



# Manual de instruções

## Tera



## Plano Digital de Serviços



A Nova Volkswagen avança na tecnologia e passa a ter o Plano Digital de Serviços, onde as informações sobre os serviços de manutenção realizados ficam registradas em um sistema integrado, permitindo que o cliente Volkswagen tenha acesso ao histórico de serviços do seu veículo em qualquer Concessionária Volkswagen, através de seu smartphone ou ainda pelo site da Volkswagen.

Esta inovação traz mais simplicidade e praticidade para o seu dia-a-dia, dispensando a apresentação do livrete de manutenção para comprovação da garantia ou registro dos serviços.

A Nova Volkswagen é pioneira na criação do Plano Digital de Serviços, o qual permite a consulta dos registros de serviços realizados no veículo e auxilia a manter as revisões em dia. Além disso, o Plano Digital de Serviços, também disponibiliza o Selo de Garantia, que é um atestado que o seu veículo está no período de garantia e com as revisões em dia, proporcionando a valorização do veículo no momento da revenda.

Acesse estas e outras informações de serviços do seu veículo pelo site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br) ou através do aplicativo Meu Volkswagen, disponível gratuitamente para as plataformas iOS (Apple) e Android (Google).



Fig. 1

## Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto que, certamente você desejará usar em suas viagens diárias.

**Antes da primeira utilização, leia atentamente as informações contidas neste Manual de instruções - Versão Digital para que você conheça de forma rápida e abrangente o veículo, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.**

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entre em contato com nossa Central de Relacionamento ou com a sua Concessionária Volkswagen. Suas dúvidas, sugestões ou críticas são muito importantes para nós!

### **Central de Relacionamento com Clientes Volkswagen**

**Internet:** [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br) (Fale Conosco)

**Telefone:** 0800 019 5775 (ligação gratuita)

**WhatsApp:** (11) 5039-5789

**Redes sociais:** Oficiais – Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube e TikTok.

**App VW:** Contato pelo telefone móvel ou rádio, se disponível.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e uma boa viagem sempre.

**Volkswagen do Brasil**



# Índice

## Vista geral do veículo

– Vista frontal	8
– Vista traseira	9
– Porta do condutor	10
– Lado do condutor	11
– Console central	12
– Lado do passageiro dianteiro	14
– Símbolos no revestimento do teto	14

## Informações ao condutor

– Luzes de advertência e de controle	15
– Textos de advertência e de informação	17
–  Introdução do instrumento combinado	18
– Instrumento combinado	18
– Comando do instrumento combinado	23
– Menu de configurações do veículo	26
– Sistema de reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo)	27
– Comando do instrumento combinado	23

## Segurança

– Orientações gerais	32
– Ajustar a posição do banco	33
– Cintos de segurança	35
– Sistema de airbag	43
– Transporte de crianças no veículo	50
– Em caso de emergência	59

## Abrir e fechar

– Chave do veículo	61
– Sistema de travamento e de partida sem chave “Keyless Access”	63
– Portas e botão do travamento central	64
– Tampa traseira	70
– Vidros	72

## Volante

– Ajustar a posição do volante	74
--------------------------------	----

## Bancos e apoios para cabeça

– Banco dianteiro	75
– Bancos traseiros	76
– Apoios para cabeça	78
– Funções do banco	79

## Iluminação

– Indicadores de direção	80
– Funções das luzes	82
– Iluminação interna	83

## Visibilidade

– Limpadores e lavadores dos vidros	84
-------------------------------------	----

– Espelhos retrovisores	86
– Proteção solar	89

## Aquecimento e ar-condicionado

– Aquecer, ventilar, refrigerar	90
---------------------------------	----

## Conduzir

– Orientações para condução gerais	96
– Orientações para condução	96
– Informações sobre os freios	96
– Orientações para condução gerais	96
– Orientações para condução	96
– Ligar e desligar o motor	102
– Sistema Start-Stop	106
– Transmissão automática	109
– Direção assistida	114

## Sistemas de assistência ao condutor

– Sistema regulador de velocidade (GRA)	115
– Limitador de velocidade	117
– Controle automático de distância (ACC)	117
– Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)	122
– Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	126
– Sensor de “ponto cego” (Blind Spot / Side Assist)	128

## Estacionar e manobrar

– Estacionar	131
– Freio de estacionamento	132
– Orientações de segurança para sistemas de estacionamento	132
– Auxílio de estacionamento (Park Pilot)	133
– Câmera de marcha a ré (Rear View)	135
– Sistemas de assistência à frenagem	138

## Equipamentos práticos

– Porta-objetos	141
– Tomada	143

## VW Play

– Bem-vindo ao VW Play	145
– Vista geral do aparelho	146
– Rádio	149
– Mídia	150
– Conecte-se	152
– App store	153
– Apple CarPlay™	154
– Android Auto™	155

## Transportar

– Acomodar volumes de bagagem	157
-------------------------------	-----

– Compartimento de bagagem	157	– Troca de roda	217
– Bagageiro do teto	159	– Calotas	217
– Condução com reboque	161		
<b>Combustível</b>		<b>Manutenção</b>	
– Orientações de segurança para o manuseio de combustível	166	– Serviço	224
– Tipos de combustível e abastecimento	167	– Conservação do veículo	226
– Unidade de controle do motor e sistema de controle de emissões dos gases de escape	170	– Acessórios, reposição de peças, reparos e modificações	235
<b>Autoajuda</b>		<b>Informações ao consumidor</b>	
– Ferramentas de bordo	172	– Garantia Volkswagen	239
– Palhetas dos limpadores dos vidros	174	– Etiquetas adesivas e plaquetas	242
– Iluminação externa	175	– Instalar o rádio	242
– Fusíveis	178	– Fone de ouvido	243
– Auxílio à partida	184	– Recepção do rádio e antena	243
– Puxar e rebocar	186	– Serviço de atendimento ao cliente	243
<b>Verificação e reabastecimento</b>		– Declarações de conformidade	244
– No compartimento do motor	187	<b>Dados técnicos</b>	
– Sistema de partida aquecida (E-FLEX)	191	– Informações sobre o consumo de combustível	245
– Óleo do motor	192	– Orientações sobre os dados técnicos	245
– Líquido de arrefecimento do motor	196	– Dados de identificação do veículo	246
– Bateria do veículo	200	– Informações do ar condicionado	247
<b>Rodas e pneus</b>		– Dimensões	248
– Informações importantes sobre rodas e pneus	205	– Capacidades	249
– Pneus de inverno	214	<b>Abreviaturas utilizadas</b>	
– Sistema de controle dos pneus	215	<b>Índice remissivo</b>	
			252
			254

# Sobre este Manual de instruções

Este Manual de instruções - Versão Digital é válido para todas as versões e modelos disponíveis para este veículo. O manual de instruções descreve todos os equipamentos e modelos, sem que sejam identificados como equipamentos especiais ou variações de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo não possua ou que estejam disponíveis apenas em alguns mercados. Você pode consultar quais os equipamentos do seu veículo na documentação de venda. Para mais informações, dirija-se à sua Concessionária Volkswagen.

Todas as indicações deste Manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste Manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das diferentes indicações, ilustrações ou descrições deste manual.

- Você encontra um [índice remissivo](#) em ordem alfabética no final do manual.
- Um [índice de abreviaturas](#) ao final do manual esclarece abreviaturas e denominações técnicas.
- [Indicações de direção](#) como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, a direção de condução do veículo, salvo indicação em contrário.
- As [Ilustrações](#) servem como orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas.
- [Definições breves](#) que são destacadas por cor e colocadas antes de algumas seções neste manual, resumem as funções e a utilização de um sistema ou equipamento. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, comandos e limites de sistemas estão nas respectivas seções.

## Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manual de instruções - Versão Física

## Componentes digitais da literatura de bordo:

Manual de instruções - Versão Digital, com conteúdos exclusivos e outras orientações, está disponível no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br). E também no aplicativo Meu Volkswagen que está disponível para as plataformas iOS (Apple) e Android (Google)

- Manual de instruções do rádio
- Suplemento
- Informações Volkswagen Service disponível no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br)
- Manual básico de segurança no trânsito disponível no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br)



## Esclarecimentos

A seguir, as formulações e termos do Manual de instruções são explicados para melhor compreensão.

### Indicações de direção

Indicações de direção como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, o sentido de direção, salvo indicação em contrário.

### Medidas e velocidades

Indicações em milhas em vez de quilômetros ou mph em vez de km/h se referem aos instrumentos combinados ou aos sistemas Infotainment do país respectivo.

### Figuras

As figuras servem de orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas. As figuras podem divergir do seu veículo.

Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda. No caso de *veículos com direção à direita*, os comandos estão ordenados parcialmente de forma diferente da representada nas figuras ou descrita no texto.

### Forma de tratamento

A forma masculina do discurso é utilizada para facilitar a leitura. Ela abarca todos os gêneros. A forma abreviada tem motivos editoriais e não inclui juízo de valor.

### Termos utilizados e seu significado:

**Teto de vidro:** O termo teto solar panorâmico é usado uniformemente para todas as variantes da versão do teto solar ou do teto solar basculante.

**Empresa especializada:** Empresas especializadas são oficinas nas quais trabalha pessoal instruído ou treinado e que são especializadas em realizar serviço de manutenção em veículos de passeio. Uma empresa especializada pode ser uma Concessionária Volkswagen ou uma oficina independente.

**Concessionária Volkswagen:** Concessionárias Volkswagen são oficinas que têm uma relação contratual com a Volkswagen. A relação contratual fornece mais informações e também um canal de comunicação direto com o fabricante.

**Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada:** Em algumas situações, é necessário levar o veículo a uma empresa especializada para que ele seja verificado.

**Procurar auxílio técnico especializado:** Se não for possível prosseguir, será necessário solicitar ao auxílio técnico a verificação do veículo no local. Dependendo da situação, deve-se decidir se o veículo pode prosseguir após a verificação ou se deve ser rebocado. ◀

# Significados dos símbolos

-  Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança  dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.
-  Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.
-  Esta seta indica o fim de um trecho do texto.
-  O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.
-  O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.
-  Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.
-  Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.
- 

## PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

## ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

## CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.

## AVISO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.

 Textos com este símbolo contêm recomendações que visam a defesa do meio ambiente.

 Textos com este símbolo contêm informações adicionais.



## Reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo

A Volkswagen recomenda que reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo sejam realizados somente por uma Concessionária Volkswagen.

As Concessionárias Volkswagen possuem ferramentas, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado necessários, bem como peças originais Volkswagen, garantindo a qualidade do reparo executado e, conseqüentemente, a sua segurança e a dos seus passageiros. <

# Vista geral do veículo

## Vista frontal

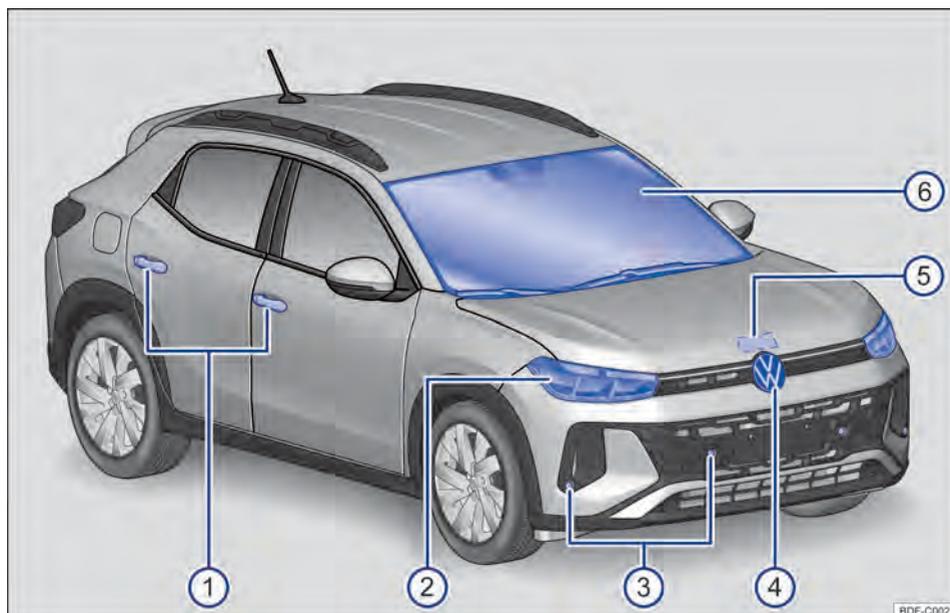


Fig. 2 Vista frontal do veículo.

①	Maçanetas externas das portas .....	64
②	Farol dianteiro, .....	80, 175
③	Sensores dianteiros para o auxílio de estacionamento .....	133
④	Atrás do logo VW: sensor de radar dos sistemas de assistência .....	115
⑤	Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor .....	189
⑥	Para-brisa:	
	— Limpadores do para-brisa .....	84
	— Sensor de chuva e de luz na região do retrovisor interno .....	85

## Vista traseira

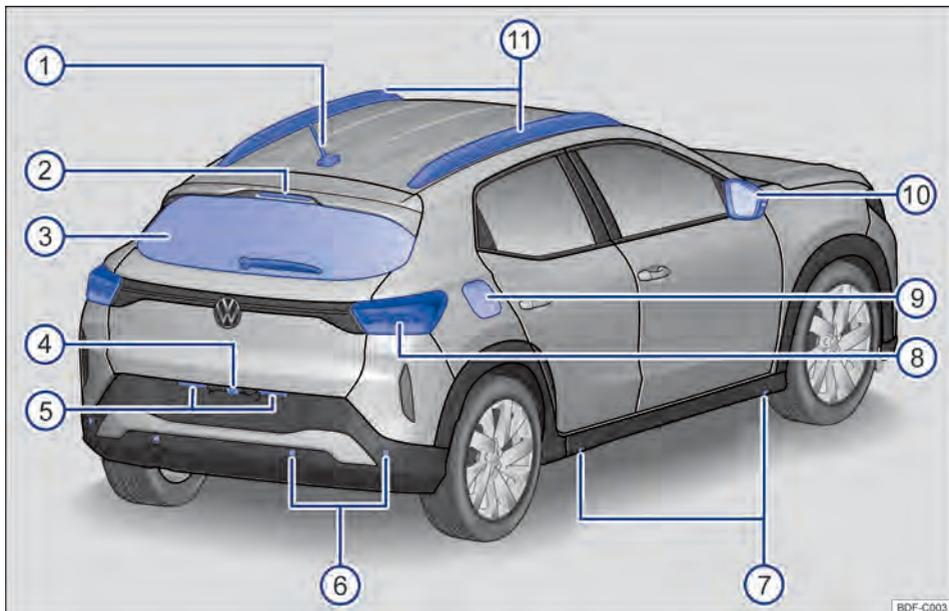


Fig. 3 Vista traseira do veículo.

Legenda para:

① Antena do teto .....	243
② Lanterna de freio elevada .....	
③ Vidro traseiro .....	
– Desembaçador do vidro traseiro .....	90
– Limpador do vidro traseiro .....	84
④ Região para: .....	
– Abertura da tampa traseira .....	70
– Câmera de marcha a ré .....	135
⑤ Iluminação da placa de licença traseira .....	175
⑥ Sensores traseiros para o auxílio de estacionamento .....	133
⑦ Pontos de apoio do macaco .....	
⑧ Lanterna traseira .....	80, 175
⑨ Portinhola do tanque de combustível .....	168
⑩ Espelhos retrovisores externos .....	88
⑪ Longarina para o bagageiro do teto .....	159

## Porta do condutor

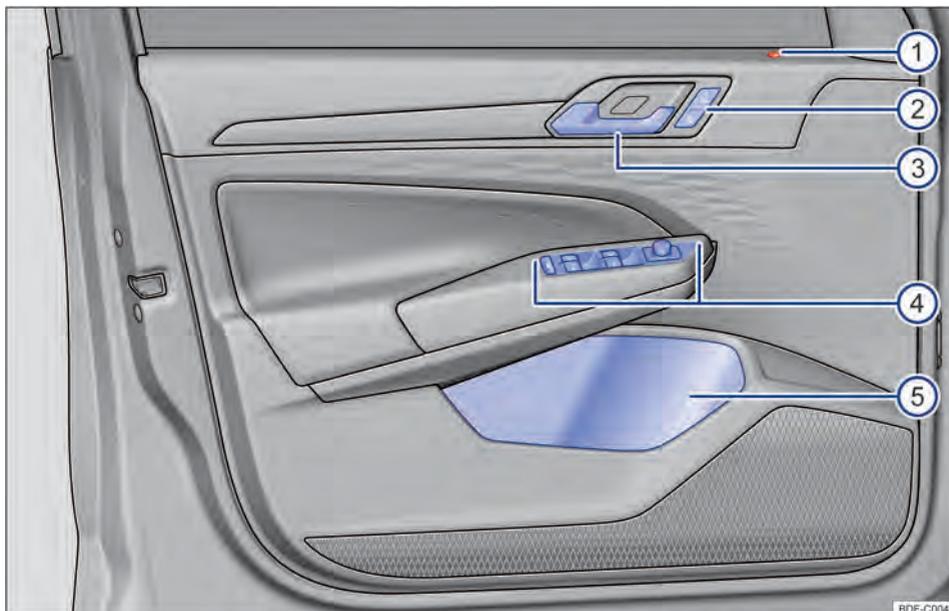


Fig. 4 Vista geral dos comandos na porta do condutor.

Legenda para → Fig. 4

① Luz de controle do travamento central .....	65
② Botão do travamento central para travamento e destravamento do veículo .....	64
③ Maçaneta interna da porta .....	64
④ Região para:	
– Interruptor rotativo de ajuste dos espelhos retrovisores externos elétricos .....	86
– Botões de comando dos vidros elétricos .....	72
⑤ Porta-objetos .....	141 ◀

## Lado do condutor

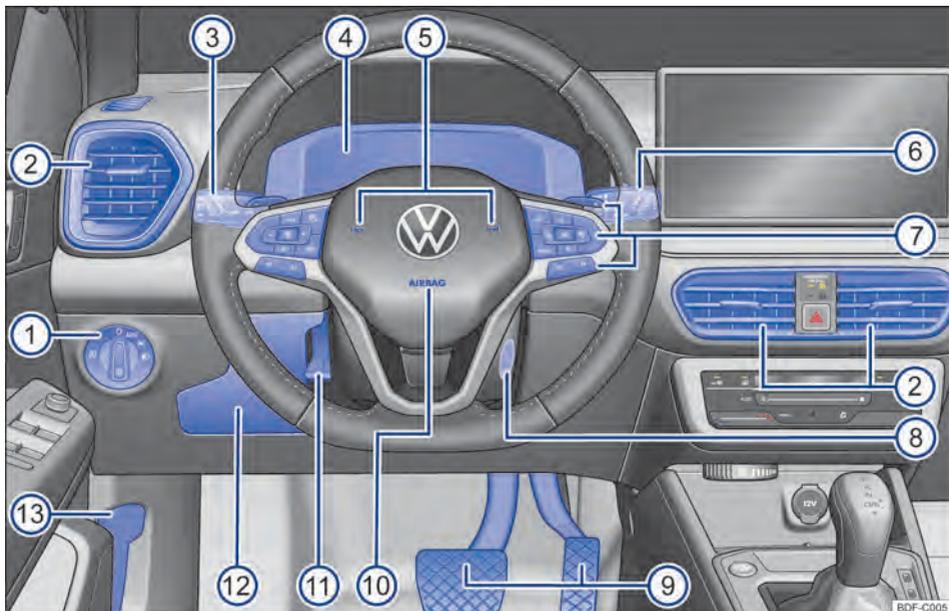


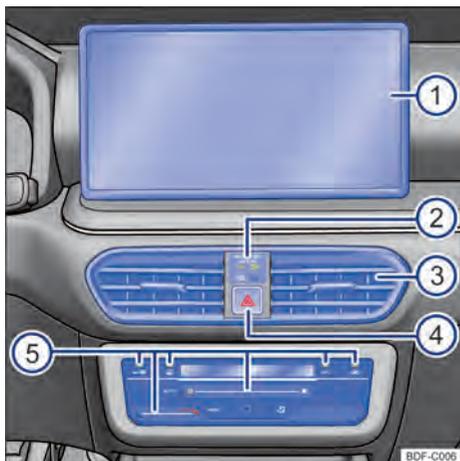
Fig. 5 Vista geral do lado do condutor.

Legenda para → Fig. 5

①	Interruptor das luzes	
②	Difusores de ar	90
③	Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto	80
④	Instrumento combinado	18
	– com luzes de advertência e de controle	
⑤	Buzina (funciona apenas com a ignição ligada)	
⑥	Alavanca para limpadores e lavadores dos vidros	84
	– com botões para operar os menus TRIP, OK/RESET	23
⑦	Comandos do volante multifunções:	
	– Seletores basculantes do Tiptronic	111
	– Áudio	
	– Comandar sistemas de assistência ao condutor RES.SET,  ,  , -CNCL+, -CNL+	115
	– Regulagem do volume	
	– Operar a seleção de menus  , OK ,  , Δ, ▽, VIEW	
	– Ativação do comando de voz  (sem função)	
	– Acessar o menu do telefone ou atender uma chamada telefônica  (dependendo da versão do veículo e do rádio, essa tecla não tem função ou as chamadas telefônicas podem ser atendidas somente pelo rádio)	
⑧	Cilindro da ignição	103
⑨	Pedais	96
⑩	Local de instalação do airbag frontal do condutor	

11	Alavanca para regular a coluna de direção .....	74
12	Tampa do acesso a caixa de fusíveis .....	178
13	Alça de destravamento da tampa do compartimento do motor .....	189 ◀

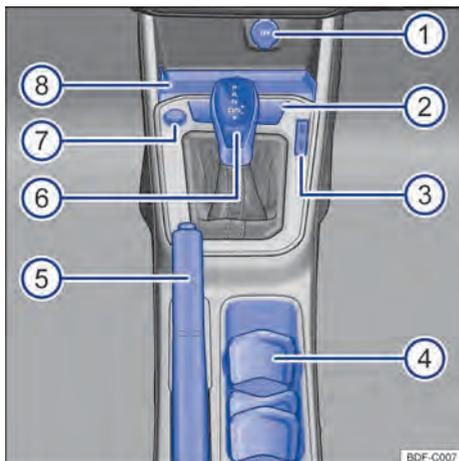
## Console central



**Fig. 6** Vista geral da parte superior do console central.

Legenda para → Fig. 6:

1	Rádio .....	145
2	Luz de controle de desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro <b>OFF</b>	45
3	Difusores de ar	
4	Botão para ligar e desligar as luzes de advertência	59
5	Comandos do ar-condicionado ou do Climatronic .....	90



**Fig. 7** Vista geral da parte inferior do console central.

Legenda para → Fig. 7:

① Tomada 12 V .....	143
② Porta-objetos .....	141
③ Entrada USB  .....	
④ Porta-objetos com porta-copos no console central .....	143
⑤ Alavanca do freio de estacionamento .....	132
⑥ Alavanca para:	
— Transmissão manual	
— Transmissão automática	
⑦ Botão de partida do motor (Press & Drive) .....	103
⑧ Porta-objetos	
— com função de carregamento sem fio conforme padrão Qi	

## Lado do passageiro dianteiro



Fig. 8 Vista geral do lado do passageiro dianteiro.

Legenda para → Fig. 8:

① Local de instalação do airbag frontal do passageiro no painel de instrumentos .....	43
② Difusores de ar .....	90
③ Interruptor acionado pela chave para desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro (se disponível) .....	47
④ Alavanca de abertura do porta-luvas .....	141 ◀

## Símbolos no revestimento do teto

Símbolo	Significado
 <b>OFF</b> 	Botões das lanternas internas e de leitura

# Informações ao condutor

## Luzes de advertência e de controle

As luzes de advertência e de controle indicam alertas, avarias ou funções específicas. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem quando a ignição é ligada, e devem se apagar quando o motor estiver em funcionamento ou durante a condução.

Conforme a versão, o display do instrumento combinado pode exibir mensagens de texto adicionais com informações mais detalhadas ou solicitações para alguma ação → Página 18.

De acordo com os equipamentos do veículo, é possível que, em vez de uma luz de advertência, um símbolo seja exibido no display do instrumento combinado.

Quando algumas luzes de advertência e de controle se acendem, também soam sinais sonoros.

Símbolo	Significado
	Luz de advertência central. Observar as informações adicionais no display do instrumento combinado.
	<b>Não prosseguir!</b> Freio de estacionamento puxado. → Página 132
	<b>Não prosseguir!</b> Nível do fluido de freio muito baixo ou sistema de freio avariado. → Página 199
	Pisar no pedal do freio! → Página 117
	<b>Não prosseguir!</b> Temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta ou nível do líquido de arrefecimento do motor muito baixo. → Página 196
	<b>Não prosseguir!</b> Pressão do óleo do motor muito baixa. → Página 192
	Piscando: <b>Não prosseguir!</b> Direção avariada. → Página 114
	Aceno: direção eletromecânica não funciona. → Página 114
	<b>Travar ou desviar-se!</b> Alerta de colisão pelo sistema de monitorização periférica (Front Assist) → Página 122 <b>Ou:</b> alerta de colisão da detecção de pedestres → Página 123

	O assistente de saída de vaga detectou um obstáculo em marcha a ré → Página 136
	Cinto de segurança não colocado pelo condutor ou pelo passageiro dianteiro. → Página 35
	Alternador avariado. → Página 200
	Luz de advertência central. Observar as informações adicionais no display do instrumento combinado.
	Aceno: ESC avariado ou desligado pelo sistema. → Página 138
	Piscando: ESC ou ASR ativado e atuando. → Página 138
	Controle de tração (ASR) desligado manualmente. → Página 138
	Controle automático de distância (ACC) não disponível. → Página 117
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) desligado. → Página 126
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) indisponível. → Página 126
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) controlando. → Página 126
	Sensor de ponto cego avariado → Página 128
	O assistente de saída de vaga freia → Página 136
	ABS avariado ou não funciona. → Página 138
	Iluminação de condução não funciona parcialmente ou totalmente. → Página 175
	Deficiência no sistema de controle de emissão de poluentes. → Página 170
	Aquecimento do sistema de partida a frio.
	Deficiência no controle eletrônico de potência do motor. → Página 170
	Limpadores do para-brisa avariados. → Página 86
	Alerta de colisão desativado.
	Direção eletromecânica reduzida. → Página 115
	Pressão dos pneus muito baixa ou sistema de controle dos pneus avariado. → Página 215

	Tanque de combustível quase vazio. → Página 21
	Aceso: nível do óleo do motor muito baixo. → Página 192
	Piscando: sistema de óleo do motor avariado. → Página 192
	Sistema de airbag ou do pré-tensionador dos cintos de segurança dianteiros avariado. → Página 43
	Sistema de reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo) avariado. → Página 27
	Sistema de reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo) não disponível. → Página 27
	Transmissão automática: avaria na transmissão automática.
	Indicadores de direção esquerdo ou direito.
	Luzes de advertência ligadas. → Página 59
	Luzes de frenagem de emergência em funcionamento.
	Aceso: pisar no pedal do freio! (dar partida no motor).
	Piscando: o botão bloqueador da alavanca seletora não está engatado.
	Sistema regulador de velocidade (GRA) ligado. → Página 115
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) ativo. → Página 126
	Controle automático de distância (ACC), nenhum veículo é detectado adiante. → Página 120
	Controle automático de distância (ACC), um veículo foi detectado adiante. → Página 120
	Farol alto ligado ou sinal de luz acionado. → Página 80
	Sistema Start-Stop ativo. → Página 106
	O sistema Start-Stop não está disponível.
	Lembrete de serviço ou serviço para vencer.
	Alerta do Sistema de reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo) → Página 27.
	Nível de carga da bateria do telefone móvel. Somente quando ativado pela interface de telefone móvel instalada de fábrica. → Página 0
	Temperatura externa abaixo de +4° C.
	Início do sistema de monitoramento periférico.

	Alerta de distância. → Página 123
	Sistema regulador de velocidade ligado. → Página 115
	Sistema regulador de velocidade (GRA) avariado. → Página 116
	Controle automático de distância (ACC) passivo, nenhum veículo é detectado adiante. → Página 120
	Controle automático de distância (ACC) passivo, um veículo foi detectado adiante. → Página 120
	Limitador de velocidade ativo. → Página 117
	Orientação para informações na literatura de bordo. → Página 17

## ⚠️ ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para segurança do condutor e dos passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.
- Estacionar o veículo a uma distância segura da pista de rodagem de forma que nenhuma das peças do sistema de escape entre em contato com materiais inflamáveis, como, por exemplo, grama seca, combustível, óleo etc.
- Um veículo parado sem a devida sinalização representa um grande risco de acidente para si mesmo e para terceiros. Sempre acionar as luzes de advertência e utilizar o triângulo de segurança para alertar outros veículos.
- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, desligar o motor e aguardar até que sua temperatura tenha baixado suficientemente.
- O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves → Página 187, Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor.

## ⓘ AVISO

Observar sempre as luzes de controle acesas e as mensagens de texto para evitar danos no veículo.

	Sensor de ponto cego avariado → Página 130
--	--

## Textos de advertência e de informação

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu estado verificado. As falhas de funcionamento são indicadas por símbolos de alertas vermelhos ou amarelos com mensagens de texto no display do instrumento combinado e, se necessário, também por meio de alertas sonoros. Conforme a versão do instrumento combinado, a representação dos textos e dos símbolos pode variar.

Adicionalmente as atuais falhas de funcionamento existentes podem ser manualmente acessadas. Para isso acessar no menu de seleção **Estado do veículo** → Página 23



### Mensagem de advertência de prioridade 1

A luz de advertência central vermelha pisca ou está acesa - em parte junto com alertas sonoros ou símbolos adicionais.  **Não prosseguir!** Situação de perigo. Verificar a função avariada e eliminar a causa. Se necessário, procurar uma Concessionária Volkswagen.



### Mensagem de advertência de prioridade 2

A luz de advertência central amarela pisca ou está acesa - em parte junto com alertas sonoros ou símbolos adicionais. Funções com falhas ou falta de fluidos podem danificar ou causar a parada do veículo. Verificar a função avariada o mais rápido possível. Se necessário, procurar uma Concessionária Volkswagen.



### Orientação sobre informações no manual de instruções

No manual de instruções, você encontra mais orientações sobre a presente mensagem de advertência.

### Texto de informação

Informações sobre diferentes processos do veículo.



Dependendo da versão também podem ocorrer alguns ajustes e exibições no sistema do rádio.



Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência sobre falhas de funcionamento, é possível que algumas configurações ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que foi descrito. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.



## Introdução do instrumento combinado

Dependendo da versão o veículo pode estar equipado com um instrumento combinado digital (Active Info Display) variante 1 ou variante 2.

Após a partida do motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto e programações) podem estar desajustadas ou deletadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente recarregada.

### ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca comandar os botões do instrumento combinado durante a condução.
- Realizar todas as configurações dos indicadores do display do instrumento combinado e da exibição do display no sistema do rádio apenas com o veículo parado para reduzir o risco de acidentes e de ferimentos.



Dependendo da versão do veículo, a data pode ser ajustada através do instrumento combinado digital ou em uma Concessionária Volkswagen. <

## Instrumento combinado

### Instrumento combinado digital (Active Info Display) - variante 1

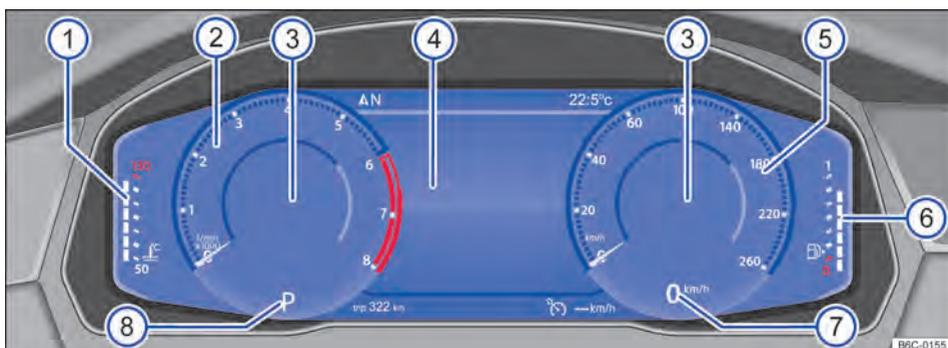


Fig. 9 Active Info Display no painel de instrumentos (variante 1).

- 1 **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor** (rotações x 1.000 por minuto do motor em funcionamento) → Página 21
- 2 **Tacômetro (conta-giros)**
- 3 **Indicador dos perfis de informação**  
O conteúdo indicado varia conforme o perfil de informação selecionado.
- 4 **Indicadores do display**
- 5 **Velocímetro**  
(medidor de velocidade).
- 6 **Indicador do nível de combustível** → Página 21
- 7 **Indicador digital de velocidade**

- 8 **Marcha atualmente engatada ou posição da alavanca seletora** → Página 109

O Active Info Display é um instrumento combinado digital com um display colorido de alta resolução TFT. Com a seleção de diferentes perfis de informação, podem ser representados outros instrumentos redondos clássicos, como tacômetro ou velocímetro.

Dependendo da versão do veículo, o instrumento combinado digital (variante 1) e as funções do indicador de dados de viagem podem não estar disponíveis.

## Perfis de informação

Dependendo da versão do veículo, o rádio pode não estar disponível.

Dependendo da versão do rádio e do perfil de informação selecionado, o Active Info Display mostra informações adicionais no centro de instrumentos redondos.

**Variante 1** - podem ser selecionados diferentes perfis de informação específicos de temas, por meio do botão **CAR** no rádio, na superfície de função seleção , selecionar **(Active Info Display)**. Os seguintes perfis de informação podem ser selecionados:

- **Classic**: sem indicadores adicionais.
- **Consumo & Autonomia**: indicador digital do consumo médio e indicador gráfico do consumo momentâneo no tacômetro. Indicador digital da autonomia no velocímetro.
- **Eficiência**: indicador digital do consumo médio e indicador gráfico do consumo momentâneo no tacômetro.
- **Navegação**: na condução ao destino ativa, indicação da distância restante até o destino e horário de chegada no tacômetro e navegação de seta no velocímetro. Na condução ao destino inativa, indicador de altura no tacômetro e indicador de bússola no velocímetro.
- **Assistência ao condutor**: representação gráfica de diferentes sistemas de assistência ao condutor ou indicador digital do tempo de viagem no tacômetro. Navegação por seta ou indicador da bússola no velocímetro.

## OU

**Variante 2** - no display do rádio, na tela principal arraste para a esquerda uma vez e selecione **(Active Info Display)**. Os seguintes perfis de informação podem ser selecionados:

- **Padrão**: sem indicadores adicionais.
- **Perfil 1**: o perfil pode ser configurado conforme desejado.
- **Perfil 2**: o perfil pode ser configurado conforme desejado.

Para configurar o **Perfil 1** ou **Perfil 2**, selecionar um dos dois perfis no display do rádio:

- ① Tocar em um dos instrumentos redondos para abrir o menu de indicadores.
- ② Os seguintes indicadores podem ser selecionados:
  - Autonomia
  - Áudio
  - Aceleração
  - Consumo
  - Percurso
  - Tempo de viagem
- ③ Após finalizar a configuração tocar em **SALVAR**, para salvar as alterações no perfil.



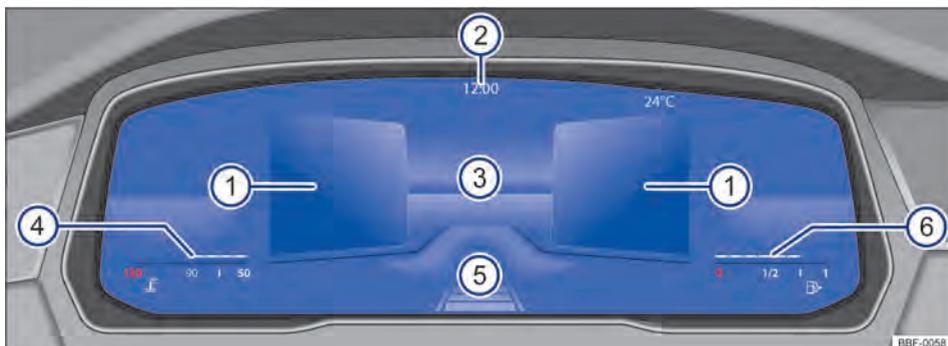


Fig. 10 Active Info Display (variante 2) no painel de instrumentos.

- 1 Indicador dos perfis de informação.
- 2 Horário e temperatura.
- 3 Área de exibição principal.
- 4 Marcha atualmente engatada ou posição da alavanca seletora.
- 5 Assistência ao condutor ativa.
- 6 Autonomia.

O Active Info Display é um instrumento combinado digital com um display colorido de alta resolução TFT. Ao selecionar diferentes perfis e indicadores conteúdos adicionais podem ser exibidos.

Dependendo da versão do veículo e do país, o instrumento combinado digital (variante 2) e as funções do indicador de dados de viagem podem não estar disponíveis.

### Indicador principal

Dependendo da versão do veículo, as informações disponíveis no cluster podem não estar disponíveis.

A exibição principal → Fig. 10 ③ pode ser alternada pressionando o botão **VIEW** no volante multifunções. A representação na área de indicação pode exibir as seguintes vistas:

- **Resumo:** após o encerramento da prontidão para condução: exibição de informações sobre o status do veículo nas áreas ①, por exemplo, posição do hodômetro total.
- **Vista digital:** velocímetro digital com perfis de informação.

- **Velocidade:** representação clássica do velocímetro como indicador redondo.
- **Tacômetro:** representação clássica do tacômetro como indicador redondo.

### Perfis de informação

Os perfis de informação ① podem ser configurados ou ocultados independentes uns dos outros. É possível mostrar diversos dados de condução, avisos de navegação ou informações sobre reprodução de áudio ou da interface de telefone.

### Selecionar os perfis de condução:

- No volante multifunções, pressionar o botão ou para selecionar a área do perfil de informação, direita ou esquerda.
- Com os botões de seta ou , selecionar o perfil de informação desejado.
- Confirmar a seleção com o botão **OK**.

### Selecionar os perfis de condução no indicador redondo:

- Para selecionar um perfil de condução no indicador principal ③ a vista ajustada com indicador redondo, proceder da seguinte forma:
- Com os botões de seta ou , selecionar o perfil de informação desejado.
- Confirmar a seleção com o botão **OK**.

Dependendo da versão do veículo e do rádio, para realizar uma chamada telefônica e caso a primeira posição da lista de chamadas não esteja acessível, utilizar os botões de seta ou para navegar e o botão **OK** para realizar a chamada.

## Tacômetro (conta-giros)

O tacômetro pode ser diferente conforme a versão do veículo ou não estar disponível.

O início da área vermelha do tacômetro indica a rotação máxima possível do motor rodado e aquecido pelo funcionamento para cada uma das marchas. Antes que a indicação atinja a faixa vermelha, mudar para a próxima marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em D/S ou tirar o pé do pedal do acelerador.

### AVISO

- Com o motor frio, evitar rotação do motor muito elevada, aceleração total e forte demanda ao motor.
- Para evitar danos ao motor, o ponteiro do tacômetro (conta-giros) pode permanecer apenas por um curto período na área vermelha da escala.

 O engate antecipado de uma marcha superior ajuda a economizar combustível e a reduzir os ruídos de funcionamento.

## Indicador do nível de combustível

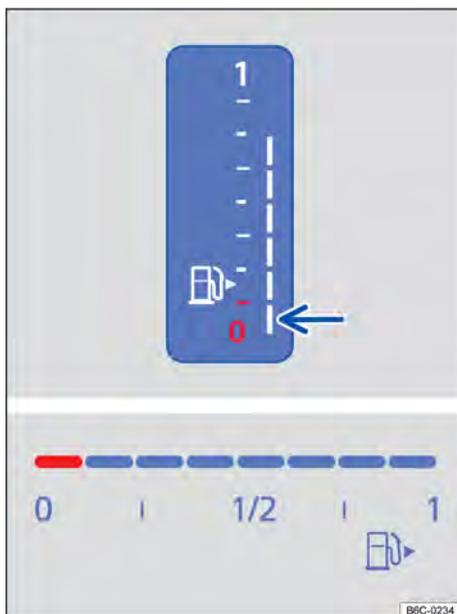


Fig. 11 No instrumento combinado digital: indicador do nível de combustível.

O indicador do nível de combustível pode ser diferente conforme o modelo do veículo.

### Tanque de combustível quase vazio

A luz de controle se acende em amarelo. A quantidade de combustível reserva, representado pela marca vermelha, será consumida.

— Abastecer assim que possível.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

### ATENÇÃO

Conduzir com um nível de combustível muito baixo pode causar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

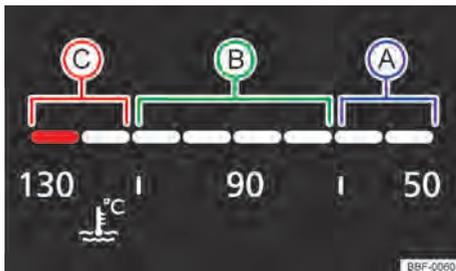
- Um nível de combustível muito baixo pode causar uma alimentação de combustível do motor irregular, especialmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão quando o motor parar de funcionar por falta ou abastecimento irregular de combustível.

- Abastecer sempre que o indicador do nível de combustível estiver próximo a 1/4, evitando assim uma parada por falta de combustível.

## ⚠ AVISO

- Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e orientações para evitar danos no veículo.
- Nunca conduzir até esvaziar completamente o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. Isso pode danificar o catalisador!

 A pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no mostrador indica de que lado do veículo está a portinhola do tanque de combustível.



**Fig. 13** Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no instrumento combinado digital (variante 2): (A) área fria; (B) área normal; (C) área de alerta.

- (A) **Área fria.** O motor ainda não está aquecido na temperatura operacional. Evitar sobrecarga e alta rotação do motor enquanto o motor ainda não estiver aquecido.
- (B) **Área normal.**
- (C) **Área de advertência.** Temperatura do líquido de arrefecimento do motor muito alta.

O indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor pode ser diferente conforme a versão do veículo → Fig. 12 ou → Fig. 13.

## ou Líquido de arrefecimento do motor

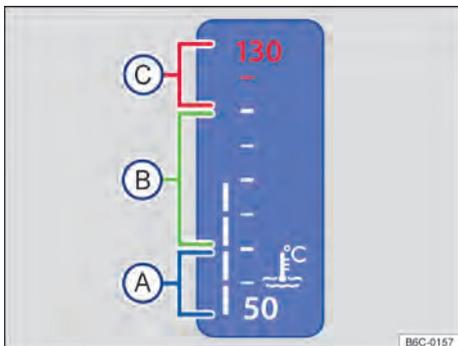
A luz de advertência central vermelha está acesa. Adicionalmente aparece uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.

O líquido de arrefecimento do motor não está correto ou o sistema do líquido de arrefecimento do motor está avariado.

### **Não prosseguir!**

- Parar o veículo, desligar o motor e deixar esfriar.
- Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e se o nível estiver baixo, reabastecer com líquido de arrefecimento do motor → Página 198.
- Se a luz de advertência não se apagar, embora o nível do líquido de arrefecimento do motor esteja em ordem, existe uma avaria. Procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor



**Fig. 12** Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor no instrumento combinado digital (variante 1): (A) área fria; (B) área normal; (C) área de advertência.

# Comando do instrumento combinado

## Menus no instrumento combinado

A abrangência dos menus e dos indicadores de informação depende dos componentes eletrônicos do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo parado.

**Dados de condução** → Página 26

**Áudio** → Página 150

**Telefone** → Página 150

**Estado do veículo** → Página 23

## Indicadores do display - variante 1

No display do instrumento combinado podem ser indicadas diversas informações conforme a versão do veículo:

- Portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas
- Indicações de advertência e de informação → Página 17
- Indicadores de quilometragem
- Horário
- Temperatura externa
- Posições da alavanca seletora (transmissão automática)
- Recomendação de marcha → Página 98
- Indicador de dados de condução (indicador multifunções) e menus para configurações diversas → Página 23
- Indicador do intervalo de serviço
- Indicador de status do sistema Start-Stop → Página 106
- Código do motor (CDM)

### Portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas

Após o destravamento do veículo e durante a condução, são exibidas no display do instrumento combinado as portas abertas, assim como a tampa do compartimento do motor ou a tampa traseira, além de alertas sonoros. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

### Indicadores de quilometragem

O *odômetro total* registra o percurso total realizado pelo veículo.

O *odômetro parcial* (trip) indica os quilômetros percorridos após a última reinicialização do odômetro. O último dígito indica 100 metros.

- Utilizar as setas no volante multifunções (▲ ou ▼), selecionar o menu **Dados de viagem**, selecionar o indicador trip e pressionar brevemente o botão **OK** no volante multifunções.

### Indicador da temperatura externa

Quando a temperatura externa está abaixo de +4 °C, um “símbolo de floco de neve” ❄ aparece no indicador da temperatura externa (alerta de gelo na pista). Este símbolo permanece aceso até que a temperatura externa ultrapasse +6 °C → ▲.

Se o veículo estiver parado ou em uma velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada pode ser um pouco mais alta que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor.

A área de medição vai de -40 °C a +50 °C.

### Posições da alavanca seletora (transmissão automática)

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Na posição da alavanca seletora **D/S** bem como com Tiptronic, a respectiva marcha pode ser indicada, se for o caso, no display do instrumento combinado → Página 109.

### Recomendação de marcha

Dependendo da versão do veículo, durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível. → Página 98

### Rádio

Em algumas versões, algumas funções do rádio são mostradas no display do instrumento combinado, somente com a ignição ligada.

### Código do motor (CDM)

- Ligar a ignição, mas o motor não pode funcionar.
- No menu **Dados de viagem** selecionar o indicador **Autonomia** no instrumento combinado.
- Manter o botão **OK** no volante multifunções pressionado por aproximadamente cinco segundos, ao soltar aparecerá o menu de **Serviços** → Página 28.
- Acessar o item de menu **Código do motor**.

## ATENÇÃO

Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.

- É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C e o "símbolo de floco de neve" não aparecer no display.
- Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa!



## Posições da alavanca seletora da transmissão automática

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. O esquema de troca de marchas é exibido ao acionar o freio ou a alavanca seletora no instrumento combinado → Página 109

## Indicador da temperatura externa

Quando a temperatura externa está abaixo de +4 °C, um "símbolo de floco de neve" ❄ aparece no indicador da temperatura externa (alerta de gelo na pista). Este símbolo permanece aceso até que a temperatura externa ultrapasse +6 °C.

Se o veículo estiver parado ou em uma velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada pode ser um pouco mais alta que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor.

A área de medição vai de -45 °C a +76 °C.

## Recomendação de marcha

Dependendo da versão do veículo, durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível. → Página 98

## Código do motor (CDM)

- Abrir o menu de **Serviços** → Página 28.
- Acessar o item de menu **Código do motor**.

## Indicação do retorno do ventilador do radiador

Essa indicação será exibida após o término da prontidão para condução se e o ventilador do radiador estiver no retorno.

O tempo de funcionamento posterior do ventilador do radiador pode estar condicionado por:

- Arrefecimento ativo do freio após condução em descida.
- Dissipação do calor do motor após alta carga, por exemplo, no caso de condução com reboque.

## ATENÇÃO

Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.

- É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C e o "símbolo de floco de neve" não aparecer no display.
- Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa!



## Indicadores do display - variante 2

No display do instrumento combinado podem ser indicadas diversas informações conforme a versão do veículo:

- Portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas
- Indicações de advertência e de informação → Página 17
- Velocidade
- Data e Hora
- Indicações de rádio
- Temperatura externa
- Posições da alavanca seletora (transmissão automática) → Página 109
- Recomendação de marcha → Página 98
- Indicador do intervalo de serviço
- Status de condução de baixo consumo
- Código do motor (CDM)
- Indicador dos sistemas de assistência ao condutor
- Indicação do retorno do ventilador do arrefecimento
- Indicador de dados de condução (indicador multifunções) e menus para configurações diversas → Página 23
- Temperatura do óleo do motor
- Orientações para o telefone

## Portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas

Após o destravamento do veículo e durante a condução, são exibidas no display do instrumento combinado as portas abertas, assim como a tampa do compartimento do motor ou a tampa traseira, além de alertas sonoros. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

## Indicador de dados de viagem (indicador multifunções)

O indicador de dados de viagem (indicador multifunções) mostra os diferentes valores de condução, de consumo e está equipado com 3 memórias.

### Alternar entre os indicadores

- Veículos sem volante multifunções: pressionar a chave trip na alavanca dos limpadores do para-brisa

Veículos com volante multifunções: pressionar o botão  

### Trocar entre as memórias

- Pressionar, com a ignição ligada e a memória exibida, o botão  na alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão  no volante multifunções.

### Memória “Desde a partida”

Exibição e armazenamento dos valores de condução e consumo coletados desde ligar até desligar a ignição. Em uma interrupção de condução de mais de duas horas, a memória será apagada automaticamente após reiniciar a condução.

### Memória “Desde o abastecimento”

Exibição e armazenamento dos valores de condução e consumo coletados. A memória é apagada após o abastecimento e ao iniciar o deslocamento do veículo.

### Memória “Longo prazo”

A memória coleta os valores de condução até 19 horas e 59 minutos ou 99 horas e 59 minutos de tempo de condução ou 1999.9 km ou 9999.9 km de distância percorrida. Quando uma destas marcas máximas1) é ultrapassada, a memória é apagada.

### Apagar manualmente a memória de dados de viagem

- Selecionar a memória que deve ser apagada.
- Manter o botão  da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão  do volante multifunções pressionado por aproximadamente dois segundos.

### Selecionar indicadores

As possíveis indicações de dados de viagem que devem ser exibidas no display do instrumento combinado podem ser configuradas no sistema do rádio, tocar na superfície de seleção . Para tanto, tocar na superfície de função  → Página 145

### Indicador “Autonomia”

A distância aproximada em km que pode ainda ser percorrida com a quantidade de combustível no tanque, seguindo a mesma forma de condução.

### Indicador “ Consumo médio”

O consumo médio de combustível em km/l é exibido somente após 300 metros rodados, após se ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.

### Indicador “Consumo”

A exibição do consumo de combustível momentâneo ocorre durante a condução em km/l com motor em funcionamento. O valor atual exibido é calculado em intervalos de 30 metros e é atualizado a cada 1 segundo aproximadamente.

### Indicador “Temperatura do óleo”

Dependendo da versão do veículo, a temperatura do óleo no display do instrumento combinado pode não estar disponível. Temperatura do óleo do motor atual como indicador digital.

### Indicador “Aviso em --- km/h”

Válido para o instrumento combinado analógico.

Quando a velocidade gravada for excedida (no intervalo entre 30 km/h e 150 km/h) é emitido um alerta visual e sonoro.

### Indicador velocidade digital

Velocidade de condução atual como indicador digital.

### Indicador “Velocidade média”

A velocidade média é exibida somente após 300 metros rodados, após se ligar a ignição. Até este ponto são exibidos traços. O valor atual exibido é atualizado a cada 5 segundos.

### Indicador “Percurso”

Percurso percorrido em km após se ligar a ignição.

### Indicador “Tempo de viagem”

Tempo de viagem em horas (h) e minutos (min) decorrido após ligar a ignição.

### Armazenar a velocidade para o alerta de velocidade Válido para o instrumento combinado analógico.

- Selecionar o indicador Aviso em --- km/h.
- Pressionar o botão  da alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão  do volante multifunções para salvar a velocidade atual e ativar o alerta.
- Ajustar a velocidade desejada com o botão trip da alavanca dos limpadores dos vidros ou com os bo-

tões ou do volante multifunções dentro de 5 segundos. Pressionar o botão **OK/RESET** ou **OK** novamente ou aguardar alguns segundos. A velocidade está salva e o alerta ativado.

Para desativar, pressionar novamente o botão **OK/RESET** ou **OK**. A velocidade armazenada é deletada.

## Indicadores multifunções

Existem várias representações de dados de condução disponíveis nos perfis de informações.

Dependendo da versão do veículo, diferentes dados de condução podem ser exibidos. Os dados de condução exibidos dependem do comportamento de direção do condutor, do estado do veículo e da situação de condução atual, por exemplo, tráfego urbano, conduções nas estradas. Os dados de condução são determinados como um valor médio em seções de diferentes comprimentos; portanto, o valor exibido no momento pode diferir do valor médio real.

### Redefinir os indicadores multifunções

- Para redefinir os indicadores multifunções, pressionar o botão ou .
- Com os botões de seta ou selecionar o respectivo indicador multifunções no menu de configuração.
- No submenu, selecionar **Restaurar dados** e confirmar com o botão **OK**.

### Telefone

Se o perfil de informações Telefone estiver ativado e um telefone móvel estiver conectado via Bluetooth®, o display do instrumento combinado exibirá o símbolo Bluetooth®. Adicionalmente, o símbolo indica o nível de carga da bateria do telefone móvel.



Numa interrupção de condução de mais de duas horas, a memória **Da partida** é restaurada. A memória **Desde o abastecimento** é restaurado ao reabastecer. A memória **Longo prazo** não é restaurada automaticamente.

- A memória coleta os valores de condução até 19 horas e 59 minutos ou 99 horas e 59 minutos de tempo de viagem ou 1.999,9 km ou 9.999,9 km de distância percorrida. Quando uma destas marcas máximas é ultrapassada, a memória é apagada. As marcas máximas variam de acordo com a versão do instrumento combinado.



Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência sobre falhas de funciona-

mento, é possível que algumas configurações ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que foi descrito. Nesse caso, o reparo de falhas de funcionamento deve ser realizado por uma Concessionária Volkswagen.

## Menu de configurações do veículo

**Observe** no início desse capítulo na página 18.

Nas configurações do veículo do sistema Infotainment, você pode ligar e desligar funções e sistemas individuais bem como realizar configurações.

### Acessar o menu Configurações do veículo

- Ligam a ignição.
- Se for o caso, ligam o sistema do rádio.
- No menu para poder acessar outros menus ou para configurar os itens do menu, tocam as respectivas superfícies de função.

### Configurações do sistema e exibição de informações do veículo

Dependendo da versão do veículo, algumas informações e configurações podem ser feitas a partir da tela principal do rádio, arrastando para a esquerda uma vez e selecionando a respectiva função:

- Dados de viagem.
- Estado do veículo.
- Modo de condução
- Active Info Display.

## ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema do rádio pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.



Após a partida do motor com a bateria do veículo 12 V totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou deletadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.

## Sistema de reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 18.



**Fig. 14** No display do instrumento combinado: símbolo do sistema de reconhecimento de cansaço.

O sistema de reconhecimento de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

*Dependendo da versão do veículo, o sistema de reconhecimento de cansaço pode não estar disponível.*

### Funcionamento e comando

O sistema de reconhecimento de cansaço determina o comportamento de direção do condutor no início de uma condução e calcula, a partir daí, uma avaliação do cansaço. Isso é comparado constantemente com o comportamento de direção atual. Se o sistema reconhecer o cansaço do condutor, ele emite um alerta sonoro com um "gongo" e exibe um alerta visual com um símbolo → Fig. 14 no display do instrumento combinado juntamente com uma mensagem de texto complementar. A mensagem no display do instrumento combinado é exibida por aproximadamente 5 segundos e, se necessário, repetida uma vez. A última mensagem é armazenada pelo sistema.

A mensagem no display do instrumento combinado pode ser desligada ao pressionar o botão **OK/RESET** na alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão **OK** no volante multifunções → Página 23. A mensagem no display do instrumento combinado pode ser acessada novamente pelo indicador multifunções → Página 17.

### Condições de funcionamento

O comportamento de direção só é avaliado a velocidades acima de 60 km/h até aproximadamente 200 km/h.

### Ligar e desligar

*Dependendo da versão do veículo e da versão do rádio, o sistema de reconhecimento de cansaço pode ser ativado ou desativado no sistema do rádio, tocar*

na superfície de seleção . Para tanto, tocar na superfície de função **Carro**.

### Limitações de funcionamento

O sistema de reconhecimento de cansaço tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem levar o sistema de reconhecimento de cansaço a funcionar somente de maneira limitada ou mesmo a não funcionar de maneira nenhuma:

- Velocidades abaixo de aproximadamente 60 km/h.
- Velocidades acima de aproximadamente 200 km/h.
- Trechos sinuosos.
- Vias em más condições.
- Condições climáticas desfavoráveis.
- Se o condutor estiver muito distraído.

Nas seguintes condições o sistema de reconhecimento de cansaço é reinicializado:

- A ignição é desligada
- O cinto de segurança do condutor está solto e a porta do condutor, aberta.
- O veículo está parado por mais de 15 minutos.

Em caso de uma condução mais longa em baixa velocidade (abaixo de aproximadamente 60 km/h), a avaliação é reiniciada automaticamente pelo sistema. Em caso de uma condução posterior mais rápida, o comportamento de direção é recalculado.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do reconhecimento de cansaço não pode superar os limites físicos e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo sistema de reconhecimento de cansaço não deve incentivar o condutor a assumir riscos. Em conduções mais longas, fazer intervalos regulares e longos o suficiente.

- A responsabilidade pela capacidade de conduzir é sempre do condutor.
- Nunca conduzir um veículo se estiver cansado.
- O sistema não reconhece o cansaço do condutor em todas as circunstâncias. Observar as informações do parágrafo "Limitações do funcionamento" → Página 27.
- Em algumas situações, o sistema pode interpretar incorretamente uma manobra de direção intencional como se fosse cansaço do condutor.
- Nenhum alerta crítico é emitido no chamado "microssono (cochilar ao volante)!"

- Atentar para as indicações do display do instrumento combinado e seguir as instruções correspondentes.

 O sistema de reconhecimento de cansaço foi desenvolvido somente para conduzir em estradas e em vias bem asfaltadas.

 Dependendo da versão, o botão  está localizado no volante multifunções ou na alavanca dos indicadores de direção.

 Em caso de avaria, procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Horário

### Ajustar o horário através do sistema de rádio

- Tocar na superfície de seleção .
- Tocar na superfície de função  para abrir o menu.
- Selecionar o item de menu Hora e data para ajustar o horário.

### Ajustar o horário através de instrumento combinado digital (Active Info Display - variante 1)

- No menu Dados de viagem, selecionar o indicador Autonomia.
- Manter pressionado o botão  no volante multifunções durante cerca de cinco segundos, ao soltar aparecerá o menu de serviços no display do instrumento combinado digital → Página 28
- Selecionar o menu Hora.
- Ajustar o relógio com os botões de seta  ou .

### Ajustar o horário através de instrumento combinado digital (Active Info Display - variante 2)

- Abrir o menu de Serviço → Página 28
- Selecionar o menu Horário
- Selecionar o menu Hora.
- Ajustar o horário correto com o botão .

## Menu de Serviços

No menu Serviço no instrumento combinado digital (Active Info Display), podem ser efetuadas configurações, dependendo da versão do veículo.

### Acessar o menu de Serviços no instrumento combinado digital (variante 1)

No menu Dados de viagem selecionar o indicador Autonomia no instrumento combinado e manter pressionado o botão  no volante multifunções durante cerca de cinco segundos, ao soltar aparecerá o menu de Serviços. Agora é possível navegar no menu com os botões no volante multifunções.

### Acessar o menu de Serviços no instrumento combinado digital (variante 2)

Acessar o perfil de informação Percurso/tpo. viagem. No perfil de informação Percurso/tpo. viagem, manter pressionado o botão  ou  no volante multifunções na mesma direção por 6 segundos. Navegar pelo menu usando os botões de seta o indicador  e .

### Reiniciar o indicador do intervalo de serviço

Selecionar o menu Serviço e seguir as instruções no display do instrumento combinado digital.

### Reiniciar serviço de troca de óleo

Selecionar o menu Zerar serviço de óleo e seguir as instruções no display do instrumento combinado digital.

### Reiniciar serviço de inspeção

Selecionar o menu Zerar inspeção e seguir as instruções no display do instrumento combinado digital.

### Reiniciar o hodômetro parcial no instrumento combinado digital (variante 1)

Para redefinir o hodômetro parcial, selecionar o menu Zerar trip e seguir as instruções no display do instrumento combinado digital.

### Código do motor (CDM)

Selecionar o menu Código do motor. O código do motor é exibido no display do instrumento combinado digital.

### Ajustar o horário

Selecionar o menu Hora e ajustar o horário correto com os botões de seta  ou .

### Direitos autorais

Selecionar o menu Copyright para acessar informações de direitos autorais.

## Indicador do intervalo de serviço

Os indicadores do intervalo de serviço aparecem no display do instrumento combinado ou no display do sistema do rádio.

Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados e do sistema do rádio, as indicações do display podem variar.

### Aviso de serviço

Quando um serviço estiver próximo a vencer, aparecerá um aviso de serviço ao ligar a ignição.

A quilometragem ou o tempo especificado correspondem a quilometragem ou o período até o próximo serviço.

### Realização do serviço

Quando um **serviço estiver para vencer** ressoa, ao ligar a ignição, um sinal sonoro e por um breve período pode aparecer no display do instrumento combinado o símbolo da chave fixa  junto com outras exibições.

### Consultar o prazo de serviço

Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, é possível acessar o prazo de serviço atual:

*Consulta do prazo de serviço no sistema do rádio.*

- Tocar na superfície de seleção .
- Tocar na superfície de função **Carro** para abrir o menu.
- Selecionar o item de menu **Configurações de serviço** para exibir informações de serviço.

*Consulta do prazo de serviço no instrumento combinado digital (Active Info Display).*

- O prazo pode ser consultado através do menu de **Serviços** → Página 28

### Reinicializar o indicador do intervalo de serviço

Se o serviço não tiver sido realizado em uma Concessionária Volkswagen, o indicador no instrumento combinado poderá ser reinicializado da seguinte forma:

- O indicador do intervalo de serviço apenas pode ser reiniciado através do menu de **Serviços** → Página 28

**Não** reinicializar o indicador do intervalo de serviço entre os intervalos dos serviços. Isso pode gerar indicações incorretas.

Se o serviço de troca de óleo tiver sido reiniciado manualmente, o indicador do intervalo de serviço comutará, em seguida, para o intervalo de serviço fixo também em veículos com serviço de troca de óleo flexível.



A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão **OK** do volante multifunções.



## Comando do instrumento combinado

### Introdução ao tema

Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo parado.

Em veículos com volante multifunções, os botões da alavanca dos limpadores do para-brisa não existem. Assim, o indicador multifunções é operado exclusivamente pelos botões do volante multifunções.

### ATENÇÃO

A distração do condutor enquanto dirige o veículo pode provocar acidentes e ferimentos.

- Nunca acessar os menus do instrumento combinado durante a condução.

### Menus no instrumento combinado

Observe no início desse capítulo na página 30.

A abrangência dos menus e dos indicadores de informação depende dos componentes eletrônicos do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo parado.

**Dados de condução** → Página 26

**Áudio** → Página 150

**Telefone** → Página 150

**Estado do veículo** → Página 23

## Comando por meio da alavanca dos limpadores do para-brisa

Observe no início desse capítulo na página 30.



Fig. 15 Veículos sem volante multifunções: botão ① na alavanca dos limpadores dos vidros para confirmação dos itens de menu e chave ② para alternar entre os menus.

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 estiver sendo exibida, não é possível acessar nenhum menu. Todas as mensagens de advertência desaparecem automaticamente após alguns segundos. Além disso, algumas mensagens de advertência podem ser confirmadas e ocultadas com o botão **OK/RESET**.

### Selecionar menu ou tela de informação

- Ligar a ignição.
- Se uma mensagem ou o pictograma do veículo forem exibidos, pressionar o botão → Fig. 15 ①, caso necessário, pressionar várias vezes.
- Para a exibição dos menus → Página 23 ou para retornar para a seleção de menu a partir de um menu ou de uma tela de informação, basta manter o seletor → Fig. 15 ② pressionado.
- Pressionar o seletor para cima ou para baixo para navegar através do menu.
- Para acessar o menu ou a tela de informação exibida, pressionar o botão → Fig. 15 ① e esperar até que o menu ou a tela de informação abra automaticamente após alguns segundos.

### Fazer as configurações no menu

- No menu exibido, pressionar o seletor → Fig. 15 ② para cima ou para baixo até que o item de menu desejado esteja selecionado.

Pressionar o botão → Fig. 15 ① para assumir a ativação desejada. Um "sinal de visto" identifica a ativação da função ou do sistema.

## Voltar ao menu principal

Para sair do menu, selecionar o item Voltar no menu. <

## Comando por meio do volante multifunções

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 30.



**Fig. 16** Lado direito do volante multifunções: botões para comando dos menus e exibições de informação do instrumento combinado.

Dependendo da versão e do modelo do seu veículo o volante multifunções pode sofrer variações. Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 → Página 17 estiver sendo exibida, não é possível acessar nenhum menu. Todas as mensagens de advertência desaparecem automaticamente após alguns segundos. Além disso, algumas mensagens de advertência podem ser confirmadas e ocultadas com o botão **OK** no volante multifunções.

### Selecionar menu ou tela de informação

- Ligar a ignição.
- Se uma mensagem ou o pictograma do veículo forem exibidos, pressionar o botão **OK**, caso necessário, pressionar várias vezes.
- Para a exibição de um menu e para navegar através do menu, pressionar o botão **↔** ou **↔**.
- Para acessar o menu ou a tela de informação exibida, pressionar o botão **OK** ou esperar até que o menu ou a tela de informação abra por si só após alguns segundos.

### Fazer as configurações no menu

- No menu exibido, pressionar os botões de seta **△** ou **▽**, até que o item de menu desejado esteja selecionado.

- Pressionar o botão **OK** para assumir a alteração desejada. Um “sinal de visto” identifica a ativação da função ou do sistema.
- Se a caixa de seleção na superfície de função estiver ativada **☑**, a função correspondente está ligada.

### Voltar ao menu principal

Pressionar a tecla **↔** ou selecionar o item de menu Voltar.

### Botão VIEW no volante multifunções

Veículos com instrumento combinado digital (Active Info Display - variante 1): com o botão **VIEW** → Página 31 pode-se alternar entre a representação clássica dos instrumentos redondos e a vista ampliada com perfis de informação ressaltados. A representação clássica mostra à direita e à esquerda os grandes indicadores redondos e no meio o perfil de informação selecionado. Manter o botão **VIEW** pressionado para selecionar da lista de perfis de informação pré configuradas:

**Clássico** Vista sem perfis de informação.

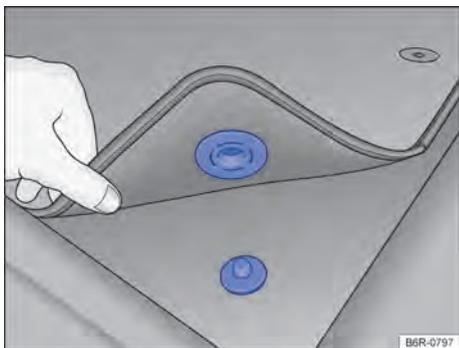
**Automático** Os perfis de informação se adaptam ao perfil de condução escolhido. Somente em veículos com seleção do perfil de condução

**Entrada de memória 1, 2 e 3** Seleção individual dos perfis de informação.

**i** Para veículos sem rádio, os comandos do volante multifunções ficam desativados. Caso seja instalado posteriormente um rádio original Volkswagen, em uma Concessionária Volkswagen, é possível ativar os comandos do volante multifunções. <

# Segurança

## Orientações gerais



**Fig. 17** Tapete dianteiro do lado do condutor com fixação no pino do carpete.

### Preparativos de viagem e segurança da condução

Os seguintes pontos devem ser observados antes e durante a condução para garantir a segurança do próprio condutor, de todos os passageiros e de outros condutores → ▲

- ✓ Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e dos indicadores de direção.
- ✓ Controlar a pressão dos pneus → Página 209 e o nível de combustível → Página 18.
- ✓ Providenciar uma visibilidade perfeita através de todos os vidros.
- ✓ O fornecimento de ar ao motor não pode ser impedido e o motor não pode ser coberto com tampas ou materiais isolantes → Página 188.
- ✓ Fixar todos os volumes de bagagem com firmeza nos porta-objetos, no compartimento de bagagem e, se for o caso, no teto → Página 157.
- ✓ O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- ✓ Proteger as crianças no veículo com um sistema de retenção apropriado a idade da criança → Página 50.
- ✓ Ajustar corretamente os bancos dianteiros, os apoios para cabeça e os espelhos retrovisores conforme a estatura → Página 33.
- ✓ Usar sapatos adequados que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.
- ✓ Acomodar bem o tapete na área para os pés do lado do condutor de modo que não obstrua a área dos pedais. O tapete dianteiro do lado do

condutor pode ter fixação no pino do carpete → Fig. 17.

- ✓ Adotar uma posição correta no banco antes e durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 33.
- ✓ Ajustar o cinto de segurança corretamente antes da condução e não alterar a regulagem do cinto durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 35.
- ✓ Não transportar uma quantidade de passageiros maior que a quantidade de assentos e cintos de segurança disponíveis.
- ✓ Jamais conduzir com a capacidade de condução alterada pela incidência de medicamentos, álcool ou drogas, entre outras substâncias capazes de influenciar o nível de percepção e reação.
- ✓ Não se distrair do trânsito, por exemplo, ajustando ou acessando menus do painel, com passageiros ou falando ao telefone.
- ✓ Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito, respeitando os limites de velocidade definidos na via onde está trafegando.
- ✓ Respeitar as regras de trânsito e as velocidades indicadas.
- ✓ Em viagens longas, fazer pausas regulares - não ultrapassando o limite de 2 horas.
- ✓ Carregar animais no veículo com um sistema de retenção apropriado ao seu peso e tamanho.

### Condução no exterior

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições relevantes para emissões de gases que podem divergir da condição estrutural do veículo. A Volkswagen recomenda, antes de iniciar uma viagem internacional, informar-se sobre as determinações legais e as seguintes questões do país de destino:

- ✓ É necessário preparar tecnicamente o veículo para a viagem no exterior, por exemplo, mascarar ou converter o farol?
- ✓ As ferramentas, os equipamentos de diagnóstico e as peças de reposição necessárias para serviços de manutenção e de reparos estão disponíveis?
- ✓ Existe uma Concessionária Volkswagen no país de destino?
- ✓ Existe gasolina sem chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês) com octanagem satisfatória?

- ✓ O óleo do motor recomendado → Página 192 e demais fluidos conforme as especificações da Volkswagen estão disponíveis no país de destino?
- ✓ São necessários pneus especiais para a rodagem no país de destino?

### Controles ao abastecer

Nunca realizar trabalhos no motor ou no compartimento do motor sem o conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança, bem como sem os recursos, fluidos e ferramentas adequadas à disposição → Página 187! Nesse caso, deixar que seja realizado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Atentar para a verificação regular dos seguintes pontos, preferencialmente ao abastecer:

- ✓ Nível da água dos lavadores dos vidros.
- ✓ Nível do óleo do motor → Página 192.
- ✓ Nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 196
- ✓ Nível do fluido de freio → Página 199.
- ✓ Pressão dos pneus → Página 209.
- ✓ Iluminação do veículo, necessária para a segurança do trânsito:
  - Indicadores de direção
  - Luz de posição, farol baixo e farol alto
  - Lanterna traseira
  - Lanterna de freio
  - Lanterna de neblina
  - Lanterna da placa de licença

Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes → Página 175.

### PERIGO

Observar as indicações importantes de segurança relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 52.

### ATENÇÃO

Conduzir sob a influência de álcool, drogas, medicamentos e/ou entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Álcool, drogas, medicamentos e/ou entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança da condução, o que pode causar a perda de controle do veículo.

### ATENÇÃO

Respeitar sempre as regras de trânsito atuais e os limites de velocidade e conduzir preventivamente. A avaliação correta da situação de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e sofrer um acidente com ferimentos graves.

### AVISO

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, manutenção insuficiente/incorrecta e utilização de peças não originais.



Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a conservação do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser realizados sempre conforme as diretrizes da Volkswagen. Em condições adversas, pode ser necessário executar alguns serviços antes da data prevista para a próxima manutenção. Informações complementares sobre condições adversas encontram-se detalhadas na → Página 224, sendo essencial sua leitura prévia. Mais informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

## Ajustar a posição do banco

### Introdução ao tema

#### Número de assentos

O veículo tem um número total de 5 assentos: 2 assentos dianteiros e 3 assentos traseiros. Cada assento está equipado com um cinto de segurança.

### ATENÇÃO

Uma posição do banco incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, em uma colisão ou acidente e no acionamento dos airbags.

- Antes do início da condução, todos os ocupantes devem adotar uma postura correta nos bancos e conservá-la durante a condução. Isto também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transportar mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponível no veículo.
- Proteger sempre as crianças no veículo com um sistema de retenção homologado e apropriado a sua idade → Página 50, → Página 43.

- Manter sempre os pés na área para os pés durante a condução. Nunca colocar os pés, por exemplo, sobre o assento ou sobre o painel de instrumentos e nunca mantê-los para fora do veículo. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não proteger, aumentando o risco de ferimentos em um acidente.

## Perigo de uma postura incorreta no banco

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 33.

Se os cintos de segurança não forem usados ou forem colocados de forma incorreta, o risco de ferimentos graves ou fatais será aumentado. Os cintos de segurança somente podem proporcionar seu efeito protetor ideal com a correta posição do caderço do cinto. Uma postura incorreta do banco prejudica consideravelmente a proteção dos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma postura no banco incorreta. O condutor é o responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

A lista a seguir contém exemplos de quais posições no banco podem ser perigosas para todos os ocupantes.

### Sempre que o veículo estiver em movimento:

- Nunca ficar de pé no veículo.
- Nunca ficar de pé sobre os bancos.
- Nunca se ajoelhar sobre os bancos.
- Nunca inclinar o encosto do banco muito para trás.
- Nunca se apoiar no painel de instrumentos.
- Nunca deitar no banco traseiro.
- Nunca sentar somente na borda dianteira do banco.
- Nunca sentar voltado para o lado.
- Nunca se inclinar para fora do veículo.
- Nunca manter os pés para fora do veículo.
- Nunca colocar os pés sobre o painel de instrumentos.
- Nunca colocar os pés sobre o estofamento do banco ou sobre o encosto do banco.
- Nunca viajar na área para os pés.
- Nunca viajar no banco sem o cinto de segurança.

- Nunca permanecer no compartimento de bagagem.

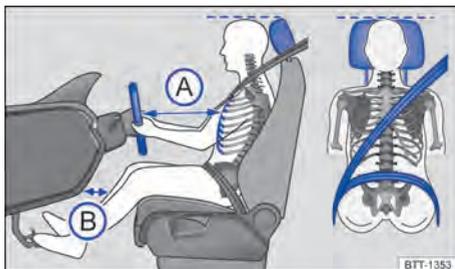
## ⚠️ ATENÇÃO

Toda postura do banco incorreta no veículo aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Todos os ocupantes devem manter sempre a posição do banco correta e estar com o cinto de segurança bem colocado durante a condução.
- Pela posição do banco incorreta, o não uso do cinto de segurança ou uma distância muito pequena em relação ao airbag, os ocupantes se expõem a perigos de ferimentos fatais, especialmente quando os airbags são acionados e atingem um ocupante que adotou uma posição do banco incorreta.

## Postura correta no banco

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 33.



**Fig. 18** Distância correta do condutor em relação ao volante, posição correta do caderço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

A seguir estão indicadas as posições do banco corretas para o condutor e para os passageiros. Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura do banco correta devem informar-se em uma Concessionária Volkswagen sobre possíveis instalações especiais. Somente com a posição do banco correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posturas ao sentar:

#### Para o condutor vale:

- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o banco de modo que a distância entre o volante e o tórax tenha no mínimo 25 cm → Fig. 18 (A) e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos e os braços ligeiramente flexionados.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância para o painel de instrumentos na área do joelho seja de, no mínimo, 10 cm → Fig. 18 (B).
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Deixar sempre os dois pés na área para os pés para manter sempre o controle do veículo.
- Colocar os cintos de segurança corretamente → Página 35.

#### Para o passageiro dianteiro vale:

- Colocar o encosto do banco em uma posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível, para que o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Colocar os cintos de segurança corretamente → Página 35.

#### Para os ocupantes do veículo da parte traseira vale:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça → Fig. 18 – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas baixas, empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.

- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente → Página 35. <

## Cintos de segurança

### Introdução ao tema

Verificar regularmente a condição de todos os cintos de segurança. Em caso de avarias no cadarço, ligações, enrolador automático ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto deve ser substituído imediatamente por uma Concessionária Volkswagen → . Devem ser utilizadas peças de reposição corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

### ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente proporcionam risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança são colocados e utilizados corretamente.

- Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para a proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados enquanto o veículo estiver em movimento.
- Todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança antes da condução e mantê-lo colocado durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros em qualquer condição de tráfego do veículo.
- Proteger as crianças no veículo durante a condução com um sistema de retenção correspondente à idade da criança, com os cintos de segurança corretamente colocados → Página 50.
- Conduza o veículo somente quando todos os passageiros estiverem com o cinto de segurança colocado corretamente.
- Encaixar a lingueta do cinto de segurança somente no fecho do cinto de segurança do assento correspondente e fixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo assento reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade

e o travamento dos fechos dos cintos de segurança.

- Nunca tirar o cinto de segurança durante a condução do veículo.
- Colocar sempre um único cinto de segurança por pessoa.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo.
- Não conduzir com roupas soltas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringirá o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

### ⚠ ATENÇÃO

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca danificar o cinto de segurança prensando-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança podem se romper em um acidente ou em uma manobra de frenagem brusca.
- Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por cintos de segurança novos em uma Concessionária Volkswagen. Cintos de segurança que foram utilizados durante um acidente e, por isso, sofreram alongamento ou disparo do pré-tensionador, devem ser substituídos por uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo quando não houver dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria. Apenas uma Concessionária Volkswagen pode realizar reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e nas peças de fixação do cinto de segurança.

## Luz de advertência

🔔 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 35.



Fig. 19 Luz de advertência no display do instrumento combinado.



Fig. 20 Indicador de status do cinto de segurança para os assentos traseiros no display do instrumento combinado.

Se os cintos de segurança não estiverem colocados antes do início da condução e a uma velocidade superior a aproximadamente 25 km/h ou quando os cintos forem retirados durante a condução, um alerta sonoro é emitido durante alguns segundos. Adicionalmente, a luz de advertência pisca → Fig. 19. A luz de advertência se apaga apenas quando, com a ignição ligada, o condutor e o passageiro dianteiro tiverem colocado os respectivos cintos.

### Indicador de status do cinto de segurança para os assentos traseiros

Ao ligar a ignição, o indicador de status do cinto de segurança → Fig. 20 exibe ao condutor no display do instrumento combinado se possíveis passageiros ocupando os assentos traseiros colocaram os cintos de segurança.



O símbolo indica que o passageiro nesse assento colocou o cinto de segurança.



O símbolo indica que o passageiro nesse assento não colocou o cinto de segurança.

Se nos assentos traseiros um cinto de segurança for colocado ou retirado, a indicação do status do cinto é exibida por aproximadamente 60 segundos. A indi-

ção pode ser ocultada pressionando o botão **0.0/SET** no display do instrumento combinado.

Se durante a condução um cinto de segurança for retirado nos assentos do banco traseiro, o indicador de status do cinto pisca por, no máximo, 60 segundos. A uma velocidade superior a aproximadamente 25 km/h, ressoa adicionalmente um sinal sonoro.

### ⚠️ ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente proporcionam risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos são utilizados corretamente.

## Colisões frontais e as leis da física

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 35.



**Fig. 21** Um veículo com os ocupantes sem cintos de segurança está em rota de colisão com um muro.



**Fig. 22** Um veículo com os ocupantes sem cintos de segurança colide com o muro.

O princípio físico de uma colisão frontal pode ser explicado com facilidade. Assim que o veículo entra em movimento → Fig. 21, uma energia de movimento age tanto sobre o veículo quanto sobre seus ocupantes. Essa energia é denominada “energia cinética”.

Quanto maior a velocidade e o peso do veículo, mais energia deve ser amortecida em caso de acidente.

A velocidade do veículo, entretanto, é o fator mais significativo. Quando, por exemplo, a velocidade dobra de 25 km/h para aproximadamente 50 km/h, a energia cinética é quadruplicada!

A intensidade da “energia cinética” depende em grande parte da velocidade do veículo, do peso do veículo e dos ocupantes do veículo. Com velocidade e peso crescentes, mais energia precisa ser dissipada em caso de um acidente.

Os ocupantes do veículo que não colocaram seus cintos de segurança não estão, portanto, “presos” ao seu veículo. Consequentemente, essas pessoas continuarão a se movimentar com a mesma velocidade do veículo antes da colisão, até que parem! Uma vez que os ocupantes do veículo não estão usando o cinto de segurança em nosso exemplo, a energia cinética total dos ocupantes do veículo, em caso de colisão, só é dissipada pelo impacto contra o muro → Fig. 22.

A uma velocidade de aproximadamente 50 km/h em um acidente ocorrem forças atuantes no corpo que podem exceder facilmente uma tonelada (1.000 kg). As forças atuantes sobre o corpo aumentam ainda mais em velocidades maiores.

Este exemplo não se aplica somente a colisões frontais, mas sim a todos os tipos de acidentes e colisões.

## O que acontece com os ocupantes do veículo sem cinto de segurança?

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 35.



**Fig. 23** O condutor sem cinto de segurança é lançado para frente.

## Os cintos de segurança protegem

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 35.



**Fig. 24** O passageiro sem cinto de segurança no banco traseiro é lançado para frente sobre o condutor com cinto de segurança.

Muitas pessoas acreditam ser possível segurar o próprio corpo com as mãos em um acidente leve. Isto não é possível!

Mesmo em velocidades mínimas de impacto, o corpo sofre a ação de forças que não podem mais ser amortecidas com os braços e as mãos. Em caso de uma colisão frontal, os ocupantes do veículo sem cinto de segurança são lançados para frente e batem de forma descontrolada em partes do interior do veículo, como, por exemplo, volante, painel de instrumentos e para-brisa → Fig. 23.

O sistema de airbag não substitui o cinto de segurança. O acionamento dos airbags proporciona somente uma proteção complementar. Os airbags não são acionados em todos os tipos de acidente. Mesmo quando o veículo estiver equipado com um sistema de airbag, todos os ocupantes do veículo devem estar com o cinto de segurança corretamente colocado durante toda a condução, inclusive o condutor. Com isso, o perigo de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes é reduzido - independentemente da existência ou não de um airbag.

Um airbag é acionado somente uma vez. Para obter a melhor proteção possível, os cintos de segurança devem estar sempre colocados corretamente para garantir a proteção mesmo sem o acionamento dos airbags. Os ocupantes do veículo sem cinto de segurança podem ser lançados para fora do veículo e, assim, sofrer ferimentos ainda mais graves ou fatais.

Também é fundamental que os ocupantes do veículo nos bancos traseiros coloquem os cintos de segurança corretamente, uma vez que são lançados de forma descontrolada pelo interior do veículo em caso de acidente. Um passageiro no banco traseiro sem cinto de segurança coloca em risco a própria segurança e a segurança do condutor e dos demais ocupantes do veículo → Fig. 24.



**Fig. 25** Condutor protegido pelo cinto de segurança colocado corretamente em uma manobra de frenagem súbita.

Os cintos de segurança colocados corretamente podem fazer uma grande diferença. Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo na posição correta no banco e reduzem bastante a ação da energia cinética em caso de acidente. Os cintos de segurança também ajudam a impedir movimentos descontrolados que podem resultar em ferimentos graves. Adicionalmente, os cintos de segurança corretamente colocados reduzem o perigo de ser lançado para fora do veículo → Fig. 25.

Ocupantes do veículo com cintos de segurança colocados corretamente se beneficiam amplamente do fato de que a energia cinética é absorvida pelos cintos de segurança. A estrutura da parte dianteira do veículo e outras características de segurança passiva do veículo, como, por exemplo, o sistema de airbag, também contribuem para uma redução da ação da energia cinética. Assim, a energia resultante diminui, reduzindo o risco de ferimentos.

Os exemplos ilustrados descrevem colisões frontais. Os cintos de segurança corretamente colocados também reduzem bastante o risco de ferimentos em todos os demais tipos de acidente. Por esse motivo, os cintos de segurança devem ser colocados antes de cada condução, mesmo quando a intenção for só "dar uma volta no quarteirão". Atentar se todos os passageiros estão com os cintos de segurança colocados corretamente.

Estatísticas de acidentes comprovaram que o uso correto dos cintos de segurança diminui consideravelmente o risco de ferimentos e aumenta a chance de sobrevivência em um acidente grave. Além disso,

os cintos de segurança corretamente colocados asseguram o funcionamento ideal dos airbags acionados em caso de acidente. Por esse motivo, o uso do cinto de segurança é prescrito em lei na maioria dos países.

Apesar de o veículo estar equipado com airbags, os cintos de segurança devem ser colocados. Os airbags frontais, por exemplo, são acionados somente em alguns acidentes frontais. Os airbags frontais não são acionados em colisões frontais leves, colisões laterais, colisões traseiras leves, capotamentos e em qualquer acidente no qual o valor de acionamento do airbag na unidade de controle não alcançar o limite mínimo.

Por esse motivo, colocar sempre os cintos de segurança e observar se todos os passageiros estão com o cinto de segurança colocado corretamente antes do início da condução!

## Manuseio dos cintos de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

### Lista de controle

Manuseio do cinto de segurança → ⚠️:

- ✓ Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança.
- ✓ Manter os cintos de segurança limpos.
- ✓ Manter objetos estranhos e líquidos sempre afastados do cadoço do cinto de segurança, da lingueta do cinto e do engate do fecho do cinto.
- ✓ Não prensar nem danificar o cinto de segurança e a lingueta do cinto de segurança (por exemplo, ao fechar a porta).
- ✓ Nunca desmontar, alterar ou reparar o cinto de segurança e os elementos de fixação do cinto de segurança.
- ✓ Colocar sempre o cinto de segurança de forma correta antes de qualquer condução e mantê-lo colocado durante a condução.

### Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto de segurança. Neste caso:

- Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta, lentamente e com cuidado.
- Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.

Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança. Nesse caso, a torção não deve se localizar em uma área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo! Procurar o mais rápido possível uma Concessionária Volkswagen para eliminar a torção.

### ⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Verificar regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto à sua perfeita condição.
- Manter os cintos de segurança sempre limpos.
- Não permitir que o cadoço do cinto de segurança seja prensado, danificado ou que entre em atrito com superfícies afiadas.
- Manter o fecho do cinto de segurança e o engate do fecho da lingueta do cinto de segurança sempre livres de objetos estranhos e de líquidos.

## Colocar ou tirar o cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 35.



Fig. 26 Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.



**Fig. 27** Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança.

Cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo em uma condição de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes → .

### Colocar o cinto de segurança

Colocar o cinto de segurança antes de qualquer condução.

- Ajustar sempre os bancos dianteiros e o apoio para cabeça de forma correta → Página 35.
- Travar o encosto do banco traseiro na posição adequada → Página 40
- Puxar o cadarço do cinto pela sua lingueta suavemente, passando sobre o tórax e sobre a região pélvica. Ao mesmo tempo, não torcer o cadarço do cinto de segurança → .
- Introduzir a lingueta do cinto firmemente no fecho do cinto de segurança correspondente ao assento → Fig. 26.
- Realizar um teste de tração para verificar quanto ao travamento seguro da lingueta do cinto de segurança.

### Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado → .

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança → Fig. 27. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Conduzir o cinto de segurança pela lingueta de volta para que o cadarço do cinto de segurança se enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça dentro do revestimento e o revestimento não seja danificado.

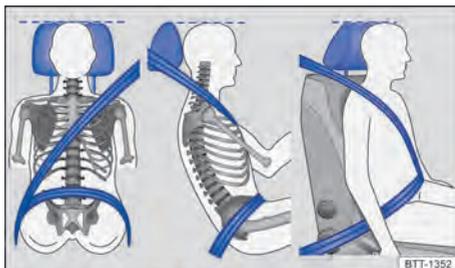
## ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver em uma posição adequada e o cinto de segurança estiver colocado corretamente, conforme a estatura do ocupante.
- A retirada do cinto de segurança durante a condução pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!

## Posição do cadarço do cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 35.



**Fig. 28** Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.



**Fig. 29** Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal em um acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cinto de segurança mantém o ocupante do veículo em uma posição de máxima proteção em caso de acionamento do airbag. Por esse motivo, co-

locar o cinto e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança.

Uma posição incorreta no banco pode causar ferimentos graves ou fatais → Página 33.

#### Posição correta do cadarço do cinto de segurança

- A faixa superior do cinto de segurança deve passar sempre pelo meio do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e sem o cadarço torcido sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança → Fig. 28.

Nas **mulheres grávidas**, o cinto de segurança deve passar sobre o tórax e o mais abaixo possível da região pélvica, para que não haja pressão abdominal - e isso durante toda a gravidez → Fig. 29.

#### Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada da seguinte forma:

- Regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros → Página 41.
- Banco dianteiro com regulagem de altura.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou manobras de frenagem / mudança de direção súbitas.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver em uma posição adequada e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.
- A faixa superior do cinto de segurança deve passar pelo meio do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.
- O cinto de segurança deve estar plano e sem o cadarço torcido sobre a parte superior do corpo.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome. O cinto de segurança deve estar plano e sem estar torcido sobre a região pélvica. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar o mais baixo possível pela região pélvica de grávidas ao redor da barriga "arredondada".

- Não torcer o cadarço do cinto de segurança quando for colocá-lo.
- Nunca manter o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.
- Não passar o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca alterar a posição do cadarço do cinto de segurança por meio de grampos, olhais de retenção ou similares.

 Pessoas que não conseguem a posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades de seus corpos devem se informar em uma Concessionária Volkswagen sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags. <

## Regulagem de altura do cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 35.



**Fig. 30** Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança.

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros, é possível regular a posição do cadarço dos cintos na área do ombro conforme a estatura para que o cinto de segurança possa ser colocado corretamente:

- Pressionar o dispositivo regulador no sentido da seta e mantê-lo pressionado → Fig. 30.
- Deslocar o dispositivo regulador para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro → Página 40.
- Soltar o dispositivo regulador.
- Verificar se o dispositivo regulador foi encaixado puxando o cinto de segurança algumas vezes.

## ⚠️ ATENÇÃO

Nunca regular a altura do cinto de segurança durante a condução.

## Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

Os cintos de segurança são parte do sistema de segurança do veículo → Página 42 e são compostos pelas importantes funções a seguir:

### Enrolador automático do cinto de segurança

Os cintos de segurança estão equipados com enrolador automático do seu respectivo cadarço, este dispositivo mantém o cinto de segurança ajustado ao corpo do passageiro. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na região do tronco do passageiro. Porém, na retirada rápida do cinto de segurança, frenagens súbitas, viagem por aclives ou declives, em curvas e na aceleração do veículo, o enrolador automático do cinto bloqueia o cinto de segurança.

### Pré-tensionadores dos cintos de segurança

Os cintos de segurança dos assentos dianteiros estão equipados com pré-tensionadores e limitadores de força. Os cintos de segurança traseiros não possuem estes dispositivos.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança na direção contrária de extração em colisões frontais e traseiras mais graves. As folgas do cinto de segurança são eliminadas quando o pré-tensionador atua e, deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo ou o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança não é acionado em colisões frontais leves, capotamento e outros acidentes em que não são produzidas forças consideráveis.

Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

### Limitador de força do cinto de segurança

Os cintos de segurança dianteiros estão equipados com limitadores de força.

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.



No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, todas as prescrições de segurança devem ser observadas. Estas prescrições são de conhecimento das Concessionárias Volkswagen.

## Serviço de descarte do pré-tensionador do cinto de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

Em trabalhos no pré-tensionador do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, o cinto de segurança pode ser danificado imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

## ⚠️ ATENÇÃO

O tratamento incorreto e até mesmo reparos realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança proporcionam risco de ferimentos graves ou fatais. Nesse caso, o pré-tensionador do cinto de segurança poderia não ser acionado, quando fosse necessário, ou ser acionado sem necessidade.

- Reparos e regulagens, bem como a desinstalação e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança só podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen → Página 235.
- Os pré-tensionadores dos cintos de segurança e os enroladores dos cintos de segurança automáticos não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.
- Os pré-tensionadores dos cintos de segurança têm capacidade para apenas um acionamento. Uma vez acionados, os pré-tensionadores do cinto de segurança devem ser substituídos.



Os módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter substâncias tóxicas. Por isto, é proibido o seu des-

carte / disposição com o lixo doméstico. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição dos módulos dos airbags e dos pré-tensionadores dos cintos de segurança somente em uma Concessionária Volkswagen. <

## Sistema de airbag

### Introdução ao tema

O veículo está equipado com um airbag frontal para o condutor e outro para o passageiro dianteiro. Os airbags frontais podem oferecer proteção adicional para o tórax e para cabeça do condutor e do passageiro dianteiro, quando o banco, os cintos de segurança, os apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem ajustados e utilizados corretamente. Os airbags foram desenvolvidos para proteção suplementar. Os airbags não substituem os cintos de segurança, que devem ser utilizados sempre, inclusive quando o veículo for equipado com airbags frontais.

#### ATENÇÃO

Nunca utilizar somente o sistema de airbag para se proteger.

- Mesmo quando um airbag é acionado, ele tem somente uma função de proteção suplementar.
- O sistema de airbag só proporciona proteção com o cinto de segurança colocado corretamente, para minimizar lesões → Página 35.
- Todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o cinto de segurança correspondente ao banco antes do veículo entrar em movimento e mantê-lo colocado corretamente durante todo o tempo.

#### ATENÇÃO

Objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags aumentam o risco de ferimentos no acionamento do airbag. Assim, a área de expansão dos airbags seria alterada ou os objetos seriam arremessados contra os corpos dos ocupantes.

- Nunca segurar objetos nas mãos ou carregá-los no colo durante a condução.
- Nunca transportar objetos no banco do passageiro dianteiro. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante manobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo no acionamento do airbag.

- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

#### ATENÇÃO

O sistema de airbag é apto para apenas um acionamento dos airbags. Se os airbags tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos por peças novas que estejam liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Reparos e trocas de peças do sistema de airbag no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnósticos, informações de reparo e pessoal qualificado para este fim.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.
- Nunca alterar quaisquer componentes do sistema de airbag.

#### ATENÇÃO

Um pó fino (não tóxico) poderá ser gerado no acionamento dos airbags. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

- O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos, bem como ocasionar dificuldades respiratórias, especialmente em pessoas que sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória. Para reduzir os problemas respiratórios, descer do veículo ou abrir os vidros ou as portas para respirar ar fresco.
- No contato com o pó, lavar as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Não deixar o pó entrar em contato com os olhos ou com ferimentos não cicatrizados.
- Enxaguar os olhos com água se houver contato com o pó.

#### ATENÇÃO

O uso de produtos de limpeza tornam a superfície dos módulos de airbags porosas ou quebradiças. Em caso de acionamento estas peças poderão fragmentar-se, soltar-se e causar ferimentos graves.

- Nunca utilizar qualquer produto químico ou de limpeza na superfície dos módulos de airbags. Para limpeza utilizar apenas de um pano umedecido com água.



bag não sejam acionados ou se já tiverem sido acionados. Por exemplo, se o veículo colidir com outro veículo ou se ele for atingido por outro veículo após a primeira colisão.

O sistema de airbag é parte do conceito global de segurança passiva do veículo. A proteção possível do sistema de airbag só pode ser obtida pela ação conjunta com os cintos de segurança corretamente colocados e uma posição correta do banco → Página 33.

### Componentes do conceito de segurança do veículo

O conjunto dos seguintes equipamentos de segurança forma o conceito de segurança do veículo para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Dependendo da versão do veículo, é possível que alguns equipamentos não estejam instalados no veículo ou até que não estejam disponíveis em alguns mercados.

- Airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro.
- Airbags laterais do condutor e do passageiro dianteiro.
- Apoios para a cabeça otimizados contra impactos traseiros e com altura ajustável.
- Bancos.
- Cintos de segurança otimizados em todos os assentos.
- Coluna de direção ajustável.
- Freio / freio de estacionamento.
- Limitador de força do cinto de segurança do condutor e do passageiro dianteiro.
- Luz de advertência do cinto de segurança
- Luz de controle do airbag
- PASSENGER AIR BAG OFF Luz de controle na parte superior do console central.
- PASSENGER AIR BAG ON Luz de controle na parte superior do console central.
- Pré-tensionadores do cinto de segurança do condutor e do passageiro dianteiro.
- Regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros
- Se for necessário, pontos de ancoragem para cadeiras de criança nos assentos laterais do banco traseiro.
- Se for o caso, pontos de fixação para o cinto de fixação superior para cadeiras de criança.
- Unidades de controle e sensores.

### Situações em que os airbags frontais e laterais não são acionados:

- Se a ignição estiver desligada em caso de colisão.

## Descrição e função dos airbags

**Observe** no início desse capítulo na página 43.

O airbag pode proteger os ocupantes do veículo em um acidente, amortecendo o movimento dos ocupantes em colisões frontais e laterais.

Todo airbag acionado é inflado por um gerador de gás. Com isso, as respectivas coberturas do airbag se rompem e os airbags se abrem com grande velocidade, em milésimos de segundo, em suas áreas de expansão. O airbag inflado, ao amortecer os ocupantes do veículo, que devem estar sempre utilizando o cinto de segurança, liberam o gás contido para o amortecimento através de aberturas localizadas fora do contato com os ocupantes. Com isso, é possível reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. O risco de outros ferimentos como inchaços, contusões e esfolamentos da pele pelo airbag acionado não pode ser excluído. Na insuflação dos airbags também pode ocorrer calor por atrito.

Os airbags não proporcionam proteção para os braços e para as partes inferiores do corpo.

Os fatores mais importantes para o acionamento do airbag são o tipo do acidente, região de impacto no veículo, o ângulo, a intensidade do impacto, a estrutura do veículo e a característica do obstáculo com o qual o veículo colide. Portanto, os airbags não são acionados em todas as situações de colisão.

O acionamento do sistema de airbag depende da intensidade de impacto que é registrada por uma unidade de controle eletrônica. Se as características do acidente não se enquadrarem nos parâmetros programados na unidade de controle, os airbags não serão acionados. O dano no veículo, os custos de reparo não são necessariamente um indicativo de que o acionamento do airbag tenha sido necessário. Os fatores importantes para o acionamento dos airbags são, entre outros, a constituição do objeto (rígido ou macio) com o qual o veículo se choca, o ângulo, a intensidade do impacto e a região de choque do veículo.

Os airbags servem somente como suplemento aos cintos de segurança em algumas situações de acidente em que a intensidade seja suficientemente alta para acionar os airbags. Os airbags são acionados somente uma vez e sob determinadas condições. Os cintos de segurança estão sempre prontos para proporcionar proteção em situações nas quais os air-

- Se em colisões na parte dianteira do veículo, a intensidade captada pelas unidades de controle for muito pequena.
- Em colisões laterais leves.
- Em colisões traseiras.
- Em um capotamento.
- Se a intensidade do impacto captada pela unidade de controle não for suficiente para o acionamento.

### Em caso de acionamento dos airbags - Função de detecção de colisão (crash detection)

Quando os airbags são acionados em um acidente a função detecção de colisão é ativada e podem ocorrer as seguintes ações:

- Destravamento das portas do veículo (válido para veículos com travamento central) → Página 64.
- Interrupção da alimentação de combustível → Página 167.
- Acionamento das lanternas internas do veículo → Página 83.
- Acionamento das luzes de advertência → Página 59.

As luzes de advertência podem ser desligadas pelo interruptor no painel de instrumentos.

## Tipo de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro

Observe  no início desse capítulo na página 43.

### Sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro

O airbag frontal do passageiro dianteiro é desligado manualmente por um interruptor acionado pela chave.

Sinais do sistema de airbags com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro:

- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.
- Luz de controle  no display do instrumento combinado.
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  na parte superior do console central.
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON  na parte superior do console central.
- Interruptor acionado pela chave ao lado do painel de instrumentos do lado do passageiro dianteiro (visível somente com a porta aberta).

## Luz de controle

Observe  no início desse capítulo na página 43.

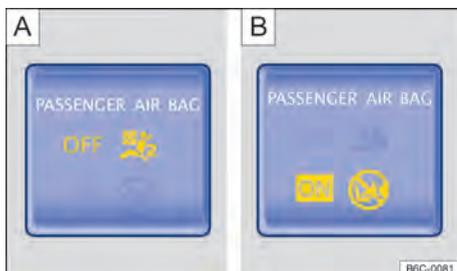


Fig. 31 Na parte superior do console central: luz de controle para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado [A] ou luz de controle para o airbag frontal do passageiro dianteiro ligado [B].

 A luz de controle amarela no display do instrumento combinado se acende brevemente após ligar a ignição para o teste de funcionamento e se apaga após alguns segundos.

**OFF**  Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado. A luz de controle amarela no console central está acesa permanentemente → Fig. 31 [A].

**ON**  Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado. A luz de controle amarela no console central se apaga automaticamente aproximadamente 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave → Fig. 31 [B].

Se, com o airbag frontal do passageiro **desligado**, a luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF**  na parte superior do console central **não acender permanentemente** ou acender juntamente com a luz de controle  no instrumento combinado, pode haver uma falha no sistema de airbag → .

### PERIGO

Quando a luz de controle do sistema de airbag permanecer acesa, há avarias no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- O sistema de airbag deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca montar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro quando o airbag estiver ligado! O airbag frontal do passageiro dianteiro

pode ser acionado em um acidente apesar das avarias.



de instrumentos. Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

As áreas destacadas em vermelho e são cobertas pelos airbags frontais acionados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas.

Na insuflação dos airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro, as coberturas dos airbags são rebatidas para fora do volante e do painel de instrumentos. As coberturas dos airbags permanecem ligadas ao volante e ao painel de instrumentos.

## Airbags frontais

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 43.

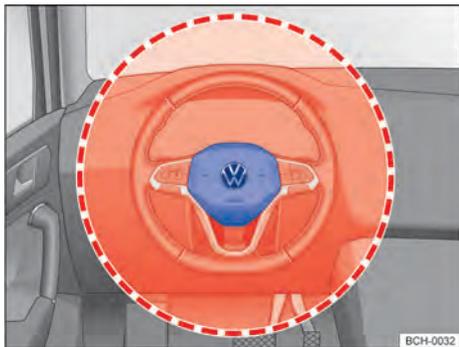


Fig. 32 Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do condutor.



Fig. 33 Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

O sistema de airbag frontal proporciona, em complemento aos cintos de segurança, uma proteção adicional para a área da cabeça e do tórax do condutor e do passageiro dianteiro em colisões frontais em acidentes com maior gravidade. É necessário manter sempre a maior distância possível do airbag frontal, no mínimo 25 cm → Página 33. Assim, os airbags frontais podem se inflar totalmente em caso de expansão e proporcionar, deste modo, sua máxima proteção.

O airbag frontal do condutor se encontra no volante e o airbag frontal do passageiro dianteiro no painel

### ⚠️ PERIGO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundos e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags frontais sempre livres.
- Nunca fixar objetos nas coberturas, bem como na área de expansão dos módulos dos airbags, como, por exemplo, porta-copos, suportes para telefone móvel, GPS, etc.
- Pessoas, animais ou objetos não devem ser colocados entre os ocupantes dos bancos dianteiros e a área de expansão do airbag.
- Não fixar objetos, como por exemplo, aparelhos móveis de navegação, no para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Não colar, revestir, alterar ou colocar qualquer material sobre a superfície do centro do volante (acionador de buzina) e da superfície do módulo do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.

### ⚠️ ATENÇÃO

Os airbags frontais se inflam diante do volante e do painel de instrumentos.

- Segurar o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das 9h e 3h.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entrar em contato obrigatoriamente com uma Concessionária Volkswagen para eventualmente efetuar instalações especiais.
- Ajustar o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro e o painel de instrumentos.



As peças do sistema de airbag nunca devem ser reutilizadas em caso de sucateamento do veículo ou de alguns dos seus componentes. Além do cumprimento às normas de segurança em vigor,

devem ser respeitadas as normas de destinação ambiental adequadas. Estas disposições são de conhecimento das Concessionárias Volkswagen.

## Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro manualmente com o interruptor acionado pela chave

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 43.



Fig. 34 No painel de instrumentos no lado do passageiro dianteiro: interruptor acionado pela chave para desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.

**Na fixação de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, o airbag frontal do passageiro dianteiro deve ser desligado!**

### Ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do lado passageiro dianteiro.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora.
- Inserir a haste da chave no interruptor acionado pela chave e girar para a posição **ON**.
- Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e rebater a haste da chave para dentro.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG **ON** na parte superior do console central se acende e se apaga após aproximadamente 60 segundos → Página 45.
- Fechar a porta do lado passageiro dianteiro.
- Verificar se com a ignição ligada a luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** na parte superior do console central *não* está acesa → Página 45.

### Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do lado passageiro dianteiro.

- Rebater a haste da chave do veículo para fora e girar para a posição **OFF**.
- Inserir a haste da chave no interruptor acionado pela chave e girar para a posição **OFF**.
- Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e rebater a haste da chave para dentro.
- Fechar a porta do lado passageiro dianteiro.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** na parte superior do console central se acende permanentemente com a ignição ligada → Página 45.

### Sinal de reconhecimento para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado **somente** é indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** permanentemente acesa na parte superior do console central (**OFF** acesa em amarelo permanentemente) → Página 45.

Se a luz de controle PASSENGER AIR BAG **OFF** na parte superior do console central **não se acender permanentemente** ou se acender juntamente com a luz de controle do instrumento combinado, nenhum sistema de retenção para crianças poderá ser montado sobre o banco do passageiro dianteiro por motivos de segurança. O airbag frontal do passageiro dianteiro poderia ser acionado em um acidente.

### ⚠️ ATENÇÃO

O airbag frontal do passageiro dianteiro só pode ser desligado em casos especiais.

- Ligar e desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag.
- A responsabilidade pela posição correta do interruptor acionado pela chave é do condutor.
- Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente quando, em casos especiais, houver uma cadeira de criança fixada no banco do passageiro dianteiro.
- Ligar novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança não estiver mais sendo usada no banco do passageiro dianteiro.

### ⚠️ AVISO

Uma haste da chave não inserida o suficiente pode ser danificada ao girá-la no interruptor acionado pela chave.

### ⚠️ AVISO

Não deixar a chave do veículo inserida no interruptor acionado pela chave, pois isso pode causar danos ao revestimento interno da porta, no painel de instru-

mentos, no interruptor acionado pela chave e na chave do veículo ao fechar a porta do passageiro dianteiro.



## Airbags laterais

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 43.



Fig. 35 No lado esquerdo do veículo: áreas de expansão do airbag lateral.

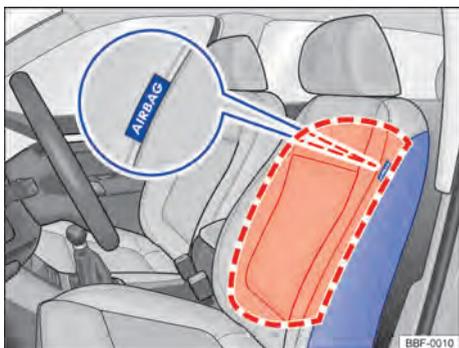


Fig. 36 Lateralmente no banco dianteiro: localização de instalação e área de expansão dos airbags laterais.

Os airbags laterais se encontram no estofamento externo do encosto dos bancos do condutor e do passageiro dianteiro. Os locais de instalação estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

As áreas destacadas em vermelho e são cobertas pelos airbags laterais acionados (áreas de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas.

Em caso de uma colisão lateral, os airbags laterais do lado da colisão são acionados e reduzem, assim, o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo sobre as partes do corpo voltadas para a colisão.

## ⚠️ ATENÇÃO

A insuflação de um airbag acionado se realiza em frações de segundos e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags laterais livre.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos cortantes nos bolsos.
- Não montar acessórios nas portas.
- Aplicar somente revestimentos de banco ou de proteção que estejam expressamente liberados para o uso no veículo. Caso contrário, o airbag lateral pode não se insuflar em um acionamento.

## ⚠️ ATENÇÃO

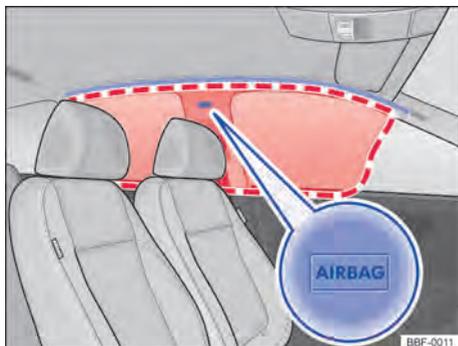
O manuseio incorreto do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro pode impedir o funcionamento correto dos airbags laterais e causar ferimentos graves.

- Nunca desinstalar os bancos dianteiros do veículo ou modificar peças deles.
- Se forças excessivamente altas forem aplicadas sobre os apoios laterais do encosto do banco, os airbags laterais podem não ser acionados corretamente, não ser acionados ou ser acionados acidentalmente.
- Danos nos revestimentos originais dos bancos ou nas costuras da área do módulo dos airbags laterais devem ser verificados imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.



## Airbags para cabeça

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 43.



**Fig. 37** No lado esquerdo do veículo: local de instalação e área de expansão do airbag para cabeça.

O veículo está equipado com airbags de cabeça no lado do condutor e do passageiro dianteiro no interior do veículo acima das portas → Fig. 37.

Os locais de instalação dos airbags para cabeça estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

A área destacada em vermelho e coberta pelo airbag para cabeça acionado (área de expansão) → Fig. 37. Por esse motivo, preferencialmente não colocar ou fixar objetos nessa área → Página 49.

Em caso de colisão lateral, o airbag para cabeça é acionado no lado da colisão.

Em caso de colisões laterais, os airbags para cabeça reduzem o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e nos assentos laterais do banco traseiro, nas partes do corpo voltadas para o acidente.

### ⚠️ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags laterais livre.
- Preferencialmente não fixar objetos na cobertura nem na área de expansão do airbag para cabeça.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

- Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos em bolsas.
- Não montar acessórios nas portas.
- Não instalar cortinas de proteção solar nos vidros laterais que não estejam expressamente liberadas para utilização no respectivo veículo.
- Virar o para-sol para os vidros laterais somente quando nenhum objeto estiver fixado no para-sol, por exemplo, canetas ou comandos de abertura de portão de garagem.

## Soluções de problemas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 43.

### 🚗 Sistema de airbags ou pré-tensionador do cinto de segurança avariado

A luz de controle amarela se acende permanentemente. Além disso, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

Em pelo menos um airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança foi reconhecida uma falha de funcionamento.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Mandar verificar o sistema de airbags e pré-tensionador do cinto de segurança.

### OFF 🚫 Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

A luz de controle amarela se acende permanentemente para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado.

O airbag frontal do passageiro dianteiro foi desligado.

- Verificar se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer desligado, por exemplo, ao utilizar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro.

### ON 🚫 Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado

A luz de controle amarela se acende para o airbag frontal do passageiro dianteiro ligado cerca de 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado por chave.

O airbag frontal do passageiro dianteiro foi ligado.

- Verificar se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer ligado.

# Transporte de crianças no veículo

## Introdução ao tema

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão em um acidente. Transportar crianças sempre nas cadeiras de criança, sempre respeitando a legislação vigente!

Observar:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
  - A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.
- Por motivos de segurança, as cadeiras de criança devem ser preferencialmente montadas nos bancos traseiros.

Antes de transportar bebês e crianças em uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro, é imprescindível ler todas as informações sobre o sistema de airbag e as possíveis lesões que o acionamento do airbag pode causar sobre crianças do grupo 0 e 0+.

Essas informações são muito importantes para a segurança do condutor e de todos os passageiros, especialmente de bebês e crianças pequenas.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do Programa de Acessórios Originais da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e avaliadas para o uso em veículos Volkswagen.

## ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não protegidas corretamente podem sofrer ferimentos graves ou fatais durante a condução do veículo.

- Nunca deixar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, sem a desativação do airbag, por causa de possíveis lesões devido ao acionamento do airbag.
- A Volkswagen recomenda transportar crianças com menos de 12 anos ou com menos de 1,50 m de altura preferencialmente no banco traseiro. Crianças menores de 10 anos e que não tenham atingido 1,45 m de altura devem ser transportadas no banco traseiro, exceto em casos excepcionais, conforme Resolução 819 do CONTRAN.
- Proteger as crianças no veículo sempre com um sistema de retenção homologado e adequado conforme sua idade.

- Colocar sempre o cinto de segurança nas crianças ou na cadeira de criança, ou fixar no ISOFIX todas as cadeiras que estão sendo transportadas e fazê-las assumir uma posição correta nos bancos.
- Atentar para a posição correta do cadarço do cinto de segurança para cada condição de uso. Se for necessário passar o cinto de segurança pelo corpo da criança, atentar para que o cinto passe pelo meio do ombro e nunca próximo ao pescoço da criança.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo.
- Colocar sempre apenas uma única criança na cadeira de criança.
- Ler e observar as instruções de uso do fabricante da cadeira de criança, especialmente quanto à colocação correta do cinto de segurança do veículo.
- Após um acidente, substituir a cadeira de criança utilizada, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

## ATENÇÃO

Em uma manobra de frenagem ou de direção brusca, bem como em acidentes, uma cadeira de criança solta e desocupada pode ser lançada pelo interior do veículo e causar ferimentos.

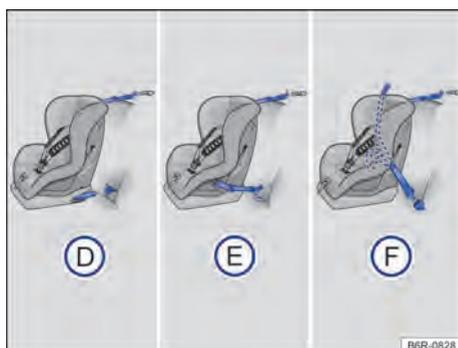
- Fixar sempre uma cadeira de criança mesmo que esteja desocupada durante a condução do veículo ou acomodá-la de forma segura no compartimento de bagagem.

## Tipos de cadeiras de criança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 50.



**Fig. 38** As ilustrações (A), (B) e (C) mostram a fixação do sistema de retenção para crianças apenas com o cinto de segurança do veículo.



**Fig. 39** No banco traseiro: as figuras (D) e (E) mostram o princípio da fixação do sistema de retenção para crianças nos olhais de retenção inferiores e com o cinto de fixação superior. A figura (F) mostra a fixação do sistema de retenção para crianças com o cinto de segurança do veículo e com o cinto de fixação superior.

As cadeiras de criança devem ser fixadas sempre de forma correta e segura no veículo conforme as instruções de instalação do fabricante da cadeira de criança.

A cadeira de criança instalada deve estar devidamente fixada pelos cintos de segurança do veículo ou sistema ISOFIX e Top Tether, e não deve permitir o movimento longitudinal ou transversal.

## Normas para as cadeiras de criança

As cadeiras de criança devem possuir o selo do INMETRO<sup>1)</sup>, o que significa que atendem as exigências da norma ABNT NBR 14400<sup>2)</sup> na sua íntegra. Mais informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

## Sistemas de fixação específicos de cada país

Tipos de cadeiras de criança → Fig. 38:

- (A) Berço portátil ou bebê conforto
- (B) Cadeirinha
- (C) Assento de elevação

Os sistemas demonstram a fixação do sistema de retenção para crianças de banco traseiro com um cinto de segurança do veículo.

Variantes das fixações → Fig. 39:

- (D) Olhais de retenção ISOFIX ou i-Size e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”
- (E) Presilha universal LATCH e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”
- (F) Cinto de segurança automático de três pontos e cinto de fixação superior, tipo “Top Tether”

Os sistemas demonstram a fixação do sistema de retenção para criança com um cinto de fixação superior (Top Tether) e os pontos de ancoragem inferiores no banco.

## Cadeiras de criança de acordo com a Resolução 819 do CONTRAN

Tipo de sistema de retenção	Forma de instalação	Idade / Peso / Altura
Berço portátil ou bebê conforto	voltada para trás, conforme → Fig. 38 (A)	até 1 ano ou até 13 kg
Cadeirinha	voltada para frente, conforme → Fig. 38 (B)	superior a 1 ano e inferior ou igual a 4 anos ou entre 9 kg a 18 kg
Assento de elevação	voltada para frente, conforme → Fig. 38 (C)	superior a 4 anos e inferior ou igual a 7,5 anos ou com até 1,45 m de altura e peso entre 15 kg a 36 kg

<sup>1)</sup> INMETRO: Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial.

<sup>2)</sup> Norma ABNT NBR 14400: ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas / NBR - Norma Brasileira.

## Instalação e utilização de cadeiras de crianças no veículo

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 50.

As leis da física, que têm efeitos sobre o veículo em uma colisão ou outro tipo de acidente, também valem para crianças → Página 35. Ao contrário de adultos e adolescentes, os músculos e os ossos das crianças ainda não estão totalmente desenvolvidos. Para as crianças, existe um risco maior de ferimentos graves em acidentes que para os adultos.

Uma vez que o corpo das crianças ainda não está totalmente desenvolvido, é necessário utilizar sistemas de retenção para crianças que sejam adaptados especialmente ao seu tamanho, peso e estrutura física.

### Especificações específicas de países

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

### Orientações sobre a instalação de uma cadeira de criança

Na instalação de uma cadeira de criança, observar as seguintes orientações gerais. Elas são válidas para todos os sistemas de fixação das cadeiras de criança.

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança → ⚠️.
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Para montar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Na montagem no banco do passageiro dianteiro, colocar o banco do passageiro dianteiro completamente para trás → Página 33.
- Deixar sempre espaço livre suficiente em volta da cadeira de criança. Se for o caso, ajustar o banco em frente à cadeira de criança. Observar e seguir sem falta a posição correta do banco do condutor ou do passageiro dianteiro → Página 33.
- O encosto da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Ajustar a inclinação do encosto do banco dianteiro do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Se a cadeira de criança instalada, tocar no apoio para cabeça do veículo, im-

Tipo de sistema de retenção	Forma de instalação	Idade / Peso / Altura
Cinto de segurança do veículo	-	superior a 7,5 anos e inferior ou igual a 10 anos ou com altura superior a 1,45 m

Além da idade, devem ser consideradas para efeito de adequação da cadeira de criança outros aspectos, tais como o peso, a altura, a constituição física em geral da criança e limite máximo definido pelo fabricante do dispositivo, pois pode ser que o biotipo da criança não corresponda ao da maior parte da população de sua faixa etária. Em caso de dúvida, procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Cadeiras de criança por categorias de aprovação

As cadeiras de criança podem ter a categoria de aprovação "universal", "semiuniversal", "específica do veículo" (todas de acordo com a norma ECE-R 44) ou "i-Size" (de acordo com a norma ECE-R 129).

**(Universal:)** Cadeiras de criança com aprovação "universal" estão aprovadas para serem instaladas em todos os veículos. Não é necessária uma lista de modelos. Na aprovação universal para ISOFIX, a cadeira de criança deve ser fixada adicionalmente com um cinto de fixação superior (Top Tether).

**(Semiuniversal:)** Uma aprovação "semiuniversal" requer, além dos requisitos normais da aprovação universal, dispositivos de segurança para fixar a cadeira de criança que exigem testes adicionais. As cadeiras de criança com a aprovação "semiuniversal" possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo.

**(Específica do veículo:)** Uma aprovação específica do veículo requer, para cada modelo de veículo, um teste dinâmico da cadeira de criança no veículo, feito separadamente. As cadeiras de criança com aprovação "específica do veículo" também possuem uma lista de modelos.

**(i-Size:)** Cadeiras de criança com a aprovação "i-Size" devem atender às exigências prescritas na norma ECE-R 129, em relação à instalação e à segurança. Consulte o fabricante de cadeiras de criança para saber quais cadeiras de criança estão aprovadas para esse veículo de acordo com i-Size.

pedindo que encoste de modo correto, empurrar o apoio para cabeça bem para cima ou remover o mesmo e guardar com segurança no veículo.

### Etiqueta adesiva do airbag

No veículo existirão etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. O conteúdo depende do país e pode variar. Verifique etiqueta adesiva colada no para-sol do condutor e/ou passageiro dianteiro.

Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas → .

### Perigos ao transportar crianças no banco do passageiro dianteiro

O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. No Brasil, a autorização para utilizar o sistema de retenção para criança no banco do passageiro dianteiro para casos excepcionais está prevista na Resolução 819 do CONTRAN de 12.04.2021.

*Exceções previstas para o transporte de crianças no banco dianteiro* → .

- Quando o veículo for dotado exclusivamente de banco dianteiro.
- Quando a quantidade de crianças com idade inferior a 10 anos exceder a capacidade de lotação do banco traseiro. Neste caso, recomenda-se transportar aquela de maior estatura no banco dianteiro, utilizando o cinto de segurança do veículo ou o sistema de retenção adequado à idade da criança.
- Quando o veículo for dotado originalmente (fabricado) de cintos de segurança subabdominais (dois pontos) nos bancos traseiros.
- Quando a criança já tiver atingido 1,45 m de altura.

Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para trás** pode causar ferimentos graves ou fatais → .

Cadeiras de criança voltadas para trás somente podem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desligado. Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado é indicado com uma luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  permanentemente acesa no console central. Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.

Não desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para frente**. Ao instalar a cadeira de criança, estabelecer a maior distância possível, respeitando as ins-

truções de montagem da cadeira de criança, em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro. Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro pode causar ferimentos graves → .

Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. A cadeira de criança deve estar liberada pelo fabricante especialmente para a utilização no banco do passageiro dianteiro de veículos com airbags dianteiros e laterais. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

### Perigos relacionados com os airbags laterais

Em um acionamento do airbag lateral, a criança pode ser atingida na cabeça com o airbag e pode ser gravemente ferida → .

#### PERIGO

Nunca deixar uma criança em uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro quando o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver ligado. A criança pode ser morta no acionamento do airbag frontal, pois a cadeira de criança é atingida com força e lançada contra o encosto do banco.

#### PERIGO

Na utilização de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, é maior o risco de ferimentos graves ou fatais na criança em caso de um acidente.

- Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro. Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado, não é permitido utilizar cadeiras de criança voltadas para trás.
- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag dianteiro e lateral.

#### ATENÇÃO

Risco de lesão com a instalação incorreta de cadeiras de criança.

- Observar e seguir as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.

#### ATENÇÃO

Risco de lesão na utilização de uma cadeira de criança voltada para frente no banco do passageiro dianteiro.

- Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás, para garantir a maior dis-

tância em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro.

- Colocar o encosto do banco em uma posição vertical que melhor se adapte a cadeira de criança.
- Ajustar a regulagem de altura do cinto de segurança de modo que a posição fique mais adequada para altura da criança, passando o cinto pelo ombro e nunca tocando o pescoço da criança, assim como para o sistema de retenção de criança (cadeira infantil), de modo que o cinto exerça sua função.
- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag dianteiro e lateral.

- Uma cadeira de criança adequada, que esteja instalada corretamente e que seja usada em um dos lugares do banco traseiro, proporciona a proteção máxima para crianças de até 12 anos na maioria das situações de acidente.

### ⚠️ ATENÇÃO

Para evitar lesões com o acionamento de um airbag para cabeça ou lateral:

- Atentar para que a criança não esteja na área de expansão do airbag → Página 43, → Página 43.
- Não colocar objetos na área de expansão do airbag lateral.

### ⚠️ ATENÇÃO

Em um acidente, o banco traseiro é o local mais seguro para crianças com a cadeira de criança corretamente colocada.

## Fixação da cadeira de criança com os pontos de ancoragem inferiores (ISO-FIX, i-Size ou LATCH)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 50.



**Fig. 40** No banco do veículo: identificação dos pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança.

Os 2 olhais de retenção para cada cadeira de criança dotado do sistema ISOFIX ou i-Size podem ser acessados através das fendas existentes no revestimento do assento do banco traseiro.

Orientações para condução

### Vista geral da instalação com ISOFIX ou i-Size

Conforme a informação da categoria de tamanho A a G da norma europeia ECE-R 16 e NBR 6091, as possibilidades de instalação nos pontos de ancoragem inferiores de cadeiras de criança com sistema de fixação ISOFIX nos respectivos bancos do veículo são listadas na seguinte tabela.

	Grupo (classe de pesos) de cadeiras de criança com ISOFIX											Grupo 2: 14 a 25 kg	Grupo 3: 22 a 36 kg	
	Grupo 0: até 10 kg		Grupo 0+: até 13 kg					Grupo 1: 9 a 18 kg						
Direção de instalação	Voltada para trás (sentido contrário à direção)								Para frente (sentido de direção)					
Classe de tamanho	F	G	E	C	D	E	C	D	A	B	B1	-	-	
Classe ISOFIX	ISO/L1	ISO/L2	ISO/R1	ISO/R3	ISO/R2	ISO/R1	ISO/R3	ISO/R2	ISO/F3	ISO/F2	ISO/F2X			

Grupo (classe de pesos) de cadeiras de criança com ISOFIX						
	Grupo 0: até 10 kg	Grupo 0+: até 13 kg	Grupo 1: 9 a 18 kg		Grupo 2: 14 a 25 kg	Grupo 3: 22 a 36 kg
Instalação no banco do passageiro dianteiro ou Instalação no assento central do banco traseiro	Assento sem pontos de ancoragem, sem fixação com ISOFIX / LATCH					
Instalação nos assentos externos do banco traseiro	IL-SU	IL-SU	IL-SU	IUF/IL-SU	IL-SU	IL-SU
Sistema de retenção i-Size	i-U					

**IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança com ISOFIX com a aprovação “se-miuniversal”, observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.

**IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança com ISOFIX com a aprovação “universal” e fixação com o cinto de fixação Top Tether.

**i-U** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança i-Size voltada para frente ou para trás com aprovação “universal”.

#### Instalar cadeiras de criança com ISOFIX ou i-Size

O local de instalação dos pontos de ancoragem inferiores está marcado com um símbolo ISOFIX ou um símbolo i-Size.

	Identificação dos pontos de ancoragem do ISOFIX para cadeiras de criança nos assentos do banco traseiro.
	Identificação dos pontos de ancoragem do i-Size para cadeiras de criança nos assentos do banco traseiro.

#### Cadeiras de criança com fixação rígida (ISOFIX ou i-Size)

Caso sejam fornecidas juntamente com a cadeira de criança podem ser usadas guias na instalação de uma cadeira de criança com fixação rígida. Guias montadas antes do engate nos pontos de ancoragem ISOFIX facilitam a instalação protegendo o revestimento dos bancos. As guias são travadas nos dois pontos de ancoragem ISOFIX do veículo

- Observar e seguir as orientações → Página 52.
- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança.

- Se necessário, rebater a capa de proteção dos pontos de ancoragem ISOFIX ou i-Size.
- Encaixar a cadeira de criança nos olhais de retenção no sentido da seta. A cadeira de criança deve engatar de forma segura e audível (click).
- Empurrar completamente para cima ou desinstalar o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança → Página 78.
- Realizar um teste de tração em ambos os lados da cadeira de criança, para verificar que as duas travas estão engatadas.

#### Cadeira de criança com cintos de fixação reguláveis (LATCH)

- Observar e seguir as orientações → Página 52.
- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança.
- Colocar a cadeira de criança sobre a superfície do banco e prender os ganchos dos cintos de fixação nos olhais de retenção, caso os cintos de fixação sejam fornecidos junto com a cadeira de criança.
- Empurrar completamente para cima ou desinstalar o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança → Página 78.
- Esticar uniformemente os cintos de fixação no respectivo dispositivo de regulagem. A cadeira de criança deve estar bem encostada no banco do veículo.
- Realizar um teste de tração em ambos os lados da cadeira de criança, para verificar que as duas travas estão engatadas.

#### ATENÇÃO

Os pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança não são olhais de amarração de carga.

Fixar somente cadeiras de criança adequadas para essa aplicação nos pontos de ancoragem inferiores.

- Para a fixação com cintos reguláveis (LATCH) devem ser utilizados exclusivamente os cintos fornecidos juntamente com a cadeira de criança. Cintos adaptados ou improvisados não podem ser utilizados para fixação da cadeira de criança.

## ⚠ AVISO

- Eventuais guias de encaixe para as fixações ISO-FIX podem ser fornecidas junto com a cadeira de

## Fixação da cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 50.



Fig. 41 Olhais de retenção para o cinto de fixação superior no lado de trás do banco traseiro.

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança ISOFIX com aprovação universal também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixar o cinto de fixação somente nos olhais de retenção apropriados. Os olhais de retenção adequados para o Top Tether, são identificados com um símbolo e, se for o caso, com a inscrição "TOP TETHER".

- Observar e seguir as orientações → Página 52.
- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança → ⚠.
- Se necessário, rebater a capa de proteção dos pontos de ancoragem ISOFIX ou i-Size.

criança. Para evitar a ocorrência de marcas permanentes no estofamento, estas guias devem ser retiradas dos pontos de ancoragem quando a cadeira de criança não estiver instalada no veículo.

- Para evitar danos aos tecidos ou ao estofamento, as guias de encaixe citadas acima devem ser retiradas sempre dos pontos de ancoragem antes de rebater o banco traseiro para frente.

- Se possível, empurrar completamente para cima ou desinstalar o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança → Página 78.
- Fixar a cadeira de criança nos olhais de retenção inferiores ou com o cinto de segurança. O encaixe deve ser realizado de forma segura e audível (clique).
- Abrir a tampa traseira e remover a cobertura do compartimento de bagagem .
- Caso seja fornecido juntamente com a cadeira de criança, colocar o cinto de fixação superior (Top Tether) da cadeira de criança entre o encosto do banco traseiro, fixando-o no terminal de engate existente na parte posterior do encosto do banco → Fig. 41.
- Esticar o cinto de fixação superior para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco.
- Instalar a cobertura do compartimento de bagagem .

**Instalar novamente o apoio para cabeça depois que a cadeira de criança tiver sido desinstalada** → Página 78.

## ⚠ ATENÇÃO

- Cadeiras de criança com pontos de ancoragem inferiores e cintos de fixação superiores devem ser montadas conforme as respectivas indicações dos fabricantes. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.
- Fixar sempre somente *um* cinto de fixação superior de uma cadeira de criança em um olhal de retenção localizado no compartimento de bagagem.

- Utilizar sempre os olhais de retenção previstos para o cinto de fixação.
- Nunca fixar o cinto de fixação em um olhal de amarração.
- Para a fixação superior (Top Tether) deve ser utilizado exclusivamente o cinto fornecido jun-

tamente com a cadeira de criança (caso houver). Cintos adaptados ou improvisados não podem ser utilizados nesta aplicação. <

## Fixação da cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 50.

Cadeiras de criança com a denominação **universal** podem ser fixadas com o cinto de segurança nos bancos identificados na tabela com um *u*. Quando não for possível, a indicação é um **X**.

Categoria de peso	Categoria de peso	Banco do passageiro dianteiro		Assentos laterais do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
		Airbag passageiro dianteiro ativado	Airbag passageiro dianteiro desativado		
<b>Grupo 0</b> até 10 kg	Montado no sentido contrário à direção	X	<i>u</i>	<i>u</i>	<i>u</i>
<b>Grupo 0+</b> até 13 kg	Montado no sentido contrário à direção	X	<i>u</i>	<i>u</i>	<i>u</i>
<b>Grupo 1</b> de 9 a 18 kg	Montado no sentido contrário à direção	X	<i>u</i>	<i>u</i>	<i>u</i>
	Montado no sentido da direção	<i>u</i>	X	<i>u</i>	<i>u</i>
<b>Grupo 2</b> de 15 a 25 kg	Montado no sentido da direção	<i>u</i>	X	<i>u</i>	X
<b>Grupo 3</b> de 22 a 36 kg	Montado no sentido da direção	<i>u</i>	X	<i>u</i>	X

### Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo

- Observar e seguir as orientações
- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança.
- Em caso de montagem da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro, empurrar o banco do passageiro dianteiro totalmente para trás e colocar o encosto do banco em uma posição vertical que melhor se adapte a cadeira de criança → Página 33.
- A regulagem de altura do cinto de segurança deve estar na posição mais adequada para a altura da criança ou da cadeira de criança.
- Colocar a cadeira de criança sobre o banco e passar o cinto de segurança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança.
- Empurrar completamente para cima ou desinstalar o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança → Página 78.
- Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido em toda a sua trajetória.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança no respectivo fecho do cinto até que a lingueta se engate de forma audível (click).
- O caderço do cinto de segurança deve estar apoiado firmemente e adequadamente na cadeira de criança ou sobre a criança.

- A cadeira de criança nunca deve ficar apoiada sobre o fecho do cinto.
- Realizar um teste de tração para verificar quanto ao travamento seguro da lingueta do cinto de segurança.

### Desinstalar a cadeira de criança

Soltar o cinto de segurança somente com o veículo parado.

- Pressionar o botão vermelho do fecho do cinto de segurança. A lingueta do cinto de segurança deverá saltar para fora.
- Conduzir o cinto de segurança manualmente de volta para que o cadarço se enrole com facilidade,

de forma que o cinto de segurança não torça e o revestimento não seja danificado.

- Retirar a cadeira de criança do veículo conforme as instruções do fabricante.

### ATENÇÃO

A liberação do cinto de segurança durante a condução pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras súbitas de frenagem e de direção!

- Tirar o cinto de segurança somente com o veículo parado.



## Em caso de emergência

### Proteger a si mesmo e ao veículo



Fig. 42 Na parte superior do console central: interruptor das luzes de advertência.

Observar as determinações legais para a proteção de um veículo parado. Em muitos países existem prescrições a respeito, por exemplo, o acionamento das luzes de advertência.

#### Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada, para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros → ▲.

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito sobre uma superfície adequada → ▲.
2. Ligar as luzes de advertência com o interruptor ▲ → Fig. 42.
3. Puxar o freio de estacionamento → Página 131.
4. *Veículos com transmissão manual*: colocar a alavanca da troca de marchas na posição neutra.
5. *Veículos com transmissão automática*: colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 109.
6. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 102.
7. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guardrail.
8. Levantar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
9. Posicionar o triângulo de segurança para fazer com que outros condutores percebam o veículo.
10. Deixar o motor esfriar suficientemente e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Com as luzes de advertência ligadas, todos os indicadores de direção do veículo piscam ao mesmo tempo. As luzes indicadoras dos indicadores de direção

↔ uma luz indicadora no interruptor ▲ piscam ao mesmo tempo. As luzes de advertência também funcionam com a ignição desligada.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

#### Exemplos em que as luzes de advertência devem ser ligadas:

- Se o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou se alcançar o fim de um congestionamento, para alertar os condutores que vêm atrás.
- Se houver uma emergência.
- Se o veículo quebrar.
- Ao ser rebocado.

Observar sempre as determinações regionais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os outros condutores deverão ser alertados de outra forma (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

#### Luzes de frenagem de emergência - ESS (Emergency Stop Signal)

Para veículos com a função ESS e com sistema anti-bloqueio do freio (ABS), durante uma frenagem brusca e contínua e em velocidades superiores a 80 km/h, a lanterna da luz de freio poderá piscar para alertar os condutores que trafegam atrás.

Se a frenagem for prolongada por mais tempo, mantendo-se a mesma desaceleração, as luzes de advertência são automaticamente ligadas e piscarão quando o veículo atingir uma velocidade inferior a aproximadamente 10 km/h. Ao reiniciar o movimento do veículo, as luzes de advertência desligam-se por conta própria.

As luzes de advertência também podem ser desligadas ao pressionar o interruptor ▲ no painel de instrumentos → Fig. 42.

#### ▲ ATENÇÃO

Um veículo parado sem a devida sinalização representa um grande risco de acidente para si mesmo e para terceiros no trânsito.

- Parar o veículo assim que possível em um local seguro.
- Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para travar seguramente todas as portas em caso de emergência.
- Ligar as luzes de advertência e utilizar o triângulo de segurança para alertar outros condutores.

- Nunca deixar crianças, deficientes ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo em caso de emergência. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

### ⚠️ ATENÇÃO

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

### ⚠️ ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem ocorrer incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, grama seca ou combustível.



A bateria do veículo se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo - mesmo com a ignição desligada.



Quando os airbags são acionados em um acidente, as luzes de advertência podem ser acionadas automaticamente → Página 45.



**Fig. 44** Na parte frontal do banco do passageiro dianteiro: localização para instalação do suporte do extintor de incêndio.

### Triângulo de segurança

Com a tampa traseira aberta, desencasque o suporte do alojamento (seta) e retire o triângulo de segurança.

Após o uso, encaixe o triângulo de segurança de volta no alojamento.

### Extintor de incêndio

Conforme Resolução CONTRAN nº 919/2022, de 01.04.2022, é facultativo o uso do extintor de incêndio nos automóveis e caminhonetes.

O proprietário que optar pela utilização do extintor de incêndio, deverá utilizar o extintor de incêndio com carga de pó tipo ABC.



Se instalado de forma inadequada o extintor pode causar ferimentos em caso de acidente. Por este motivo, a Volkswagen recomenda que o extintor de incêndio e o respectivo suporte correspondente para cada modelo de veículo, sejam adquiridos e instalados em uma Concessionária Volkswagen.

Para sua segurança e em cumprimento a resolução do CONTRAN 919/2022, a Volkswagen disponibiliza local adequado com preparação para a instalação do extintor de incêndio. Local onde deve ser instalado o suporte e o extintor de incêndio.

### ⚠️ ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de manobras de direção ou de frenagem súbitas, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixar o triângulo de segurança nos devidos suportes sempre de maneira segura.



O triângulo de segurança deve atender às especificações legais vigentes de cada país.



## Equipamento para caso de emergência



**Fig. 43** Na tampa traseira: suporte para o triângulo de segurança.

# Abrir e fechar

## Chave do veículo

### Funções da chave do veículo

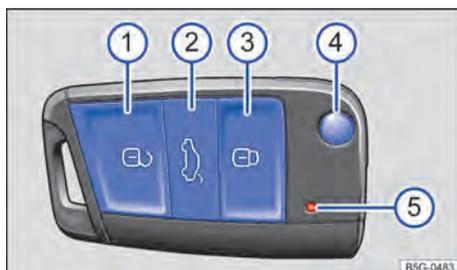


Fig. 45 Chave do veículo com comando remoto.

- 1 Botão do travamento central: destravar o veículo.
- 2 Destruavar a tampa traseira separadamente
- 3 Botão do travamento central: travar o veículo.
- 4 Rebater a haste da chave para fora e para dentro
- 5 Luz de controle: pisca ao pressionar o botão.

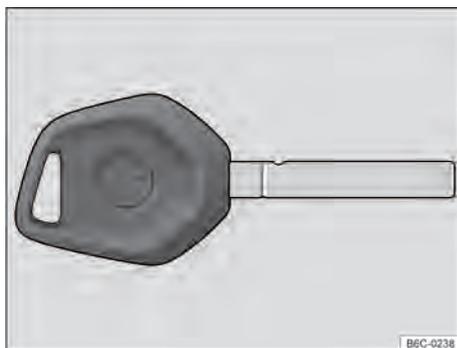


Fig. 46 Chave mecânica.

### Destruavar ou travar o veículo por fora

Caso seja necessário destravar ou travar o veículo por fora com a chave do veículo com controle remoto através do cilindro da fechadura da porta, remover a capa da cobertura.

- **Destruavar:** pressionar o botão . Manter pressionado para abertura de conforto. **OU:** com a haste da chave do veículo, inserir no cilindro da fechadura da porta do condutor e girar **no sentido anti-horário**.

- **Travar:** pressionar o botão . Manter pressionado para fechamento de conforto. **OU:** com a haste da chave do veículo, inserir no cilindro da fechadura da porta do condutor e girar **no sentido horário**.

- **Destruavar a tampa traseira:** pressionar o botão . **OU:** com a haste da chave do veículo, inserir no cilindro da fechadura da porta do condutor e girar **no sentido anti-horário**. A tampa traseira é destruvada.

- **Travar:** todas as luzes piscam *uma vez* para efeitos de confirmação.

- **Destruavar:** todas as luzes piscam *duas vezes* para efeitos de confirmação.

**Observar:** de acordo com a função configurada do travamento central no sistema do rádio, todas as portas e a tampa traseira serão destruvadas apenas quando o botão for pressionado pela segunda vez.

É possível habilitar / desabilitar o sinal sonoro (buzina) para a confirmação de ativação e desativação do alarme. *Dependendo da versão do veículo e da versão do rádio:*

- No menu **Configurações do veículo** ativar ou desativar a confirmação sonora. **OU**

- No rádio, por meio do botão configurações .

- Tocar na superfície de função **Carro**.

- No menu **Abrindo e fechando**, tocar em ativar ou desativar a confirmação sonora.

Para os demais veículos, procure uma Concessionária Volkswagen para habilitar / desabilitar o sinal sonoro.

### ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou descontrolada das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo consigo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa traseira, dar partida no motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas, que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.

- Nunca retirar a chave da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

## ⓘ AVISO

Toda chave do veículo contém componentes eletrônicos. Proteger as chaves contra avarias, umidade e vibrações intensas.

 Somente pressionar os botões da chave do veículo quando a respectiva função for realmente necessária. Um acionamento desnecessário do botão pode provocar um destravamento involuntário ou o disparo do alarme do veículo. Isso também se aplica quando se acredita estar fora da área de alcance.



## Substituir a bateria

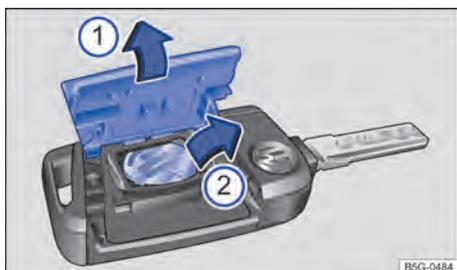


Fig. 47 Chave do veículo: substituir a bateria.

- 1 Retirar a cobertura.
- 2 Retirar a bateria.

A Volkswagen recomenda substituir a bateria em uma Concessionária Volkswagen.

- Rebater a haste da chave para fora.
- Retirar a cobertura ① no sentido da seta → ①.
- Remover a bateria do alojamento da bateria com uma ferramenta adequada ②.
- Posicionar a nova bateria e pressionar no sentido contrário ao da seta ② para dentro do alojamento da bateria → ①.
- Pressionar a cobertura no sentido contrário ao da seta ① sobre a carcaça da chave do veículo até encaixar.

## ⚠ PERIGO

Se forem ingeridas baterias com diâmetro de 20 mm ou outras baterias de lítio, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais em um curto espaço de tempo.

- Conservar sempre a chave do veículo, bem como chaveiros com baterias, baterias de reposição, baterias tipo botão e outras baterias, fora do alcance de crianças.
- Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido engolida.

## ⓘ AVISO

- Uma troca de bateria realizada de forma inadequada pode danificar a chave do veículo.
- Baterias inadequadas podem danificar a chave do veículo. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.

 As baterias contêm substâncias tóxicas. Por isso, é proibido o seu descarte / disposição com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos para o descarte / disposição de baterias usadas. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição da bateria em uma Concessionária Volkswagen.



## Sincronizar a chave do veículo

Quando não for possível destravar ou travar o veículo com a chave do veículo, sincronizar a chave do veículo ou substituir a bateria → Página 62.

- Rebater a haste da chave para fora.
- Remover a capa de proteção da maçaneta da porta do condutor → Página 64.
- Pressionar o botão  da chave do veículo. Enquanto isso, permanecer ao lado do veículo.
- Abrir o veículo dentro de um minuto com a haste da chave. A sincronização está concluída.
- Recolocar a capa de proteção da maçaneta da porta do condutor.



## Soluções de problemas

### Veículo não pode ser travado ou destravado

O funcionamento da chave do veículo com comando remoto pode ser temporariamente afetado por obstáculos, condições meteorológicas ruins, bem como uma bateria fraca, pela sobreposição de transmissores que se encontram nas proximidades do veículo e trabalham na mesma faixa de frequências, por

exemplo, um aparelho de transmissão ou telefone móvel.

**Ou:** se os botões da chave do veículo ou um dos botões do travamento central forem acionados repetidas vezes em um curto intervalo de tempo, ocorre um desligamento temporário do travamento central para proteção contra sobrecarga. Nesse caso, o veículo fica destravado. Travar o veículo se necessário.

#### A luz de controle não pisca

Quando a luz de controle na chave do veículo não pisca, isso pode indicar que a bateria, ou a própria chave, deverá ser substituída → Página 62.

#### Chave de reposição

Para a aquisição de uma chave do veículo, é necessário o número do chassi do veículo.

Várias chaves de veículo podem ser válidas para um veículo.

As novas chaves do veículo podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

## Sistema de travamento e de partida sem chave "Keyless Access"

### Introdução ao tema

*Dependendo da versão do veículo, o sistema de travamento e de partida Keyless Access pode não estar disponível.*

Sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave permite que o veículo seja destravado e travado sem a utilização ativa da chave. Para isto, uma chave do veículo válida deve se encontrar na área de aproximação do veículo.

## Destruvar ou travar o veículo com Keyless Access

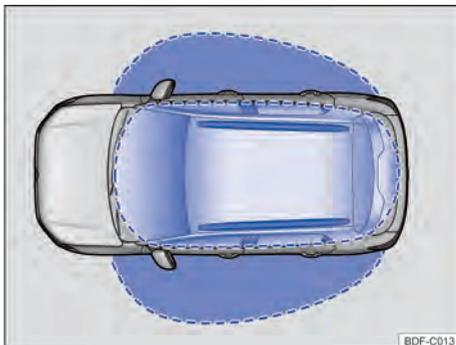


Fig. 48 Keyless Access: áreas de aproximação.

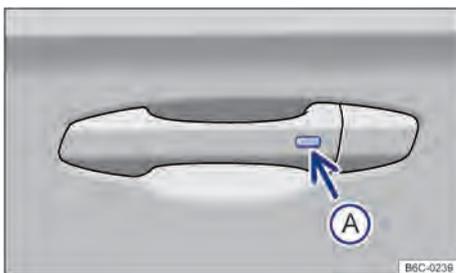


Fig. 49 Na maçaneta da porta: botão para destravar ou travar.

- (A) Botão no lado externo da maçaneta da porta.

#### Destruvar o veículo

- 1 Pressionar o botão (A) no lado externo da maçaneta da porta.

#### Travar o veículo

- 1 Estacionar o veículo e desligar a ignição.
- 2 Pressionar o botão (A) no lado externo da maçaneta da porta.

O destravamento do veículo é indicado ao piscarem *duas vezes* todos os indicadores de direção, e o travamento, ao piscarem *uma única vez*.

#### Destruvar e travar a tampa traseira

Quando o veículo está travado e uma chave do veículo se encontra na área de aproximação da tampa traseira, esta destrava automaticamente ao ser aberta.

A tampa traseira é travada automaticamente após o fechamento.

Se o veículo estiver completamente destravado, então a tampa traseira **não** se tranca automaticamente depois de ser fechada.

### Desativar Keyless Access temporariamente

Para que terceiros desautorizados não destravem e deem partida no veículo indevidamente, é possível desativar temporariamente a função de destravamento do Keyless Access:

- Travar o veículo com o botão  na chave do veículo.
- Dentro de 5 segundos, pressionar o botão no lado externo da maçaneta da porta . Assim, não agarrar na maçaneta da porta. O sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave está temporariamente desativado.
- O Keyless Access está temporariamente desativado.
- Para verificar a desativação, aguardar pelo menos 10 segundos e puxar novamente a maçaneta da porta. A porta não pode ser aberta.

O veículo somente pode ser destravado com a chave do veículo. Depois do próximo destravamento, o Keyless Access está ativo novamente.

### Configurar Keyless Access

Dependendo da versão do rádio, o Keyless Access pode ser configurado no menu **Carro** do rádio.

O Keyless Access pode ser configurado de duas formas:

- **Porta-única:** ao pressionar o botão uma vez, somente a respectiva porta é destravada. Ao pressionar novamente, todas as portas são travadas.
- **Todas:** ao pressionar o botão uma vez, todas as portas são destravadas. Ao pressionar novamente, todas as portas são travadas.

### AVISO

Para veículos com a função Keyless Access, se o travamento central já estiver acionado previamente e a chave do veículo for deixada dentro do compartimento de bagagem, ao fechar a tampa traseira, ela trava e destrava automaticamente em seguida.

 Com a bateria do veículo ou a bateria da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser destravado ou travado por meio do Keyless Access. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente → Página 67.

 Para que seja possível controlar um fechamento bem-sucedido do veículo, desativar a função de destravamento por alguns segundos.

 Um veículo com transmissão automática somente poderá ser travado se a alavanca seletora estiver na posição **P**.

 Se a superfície do sensor for tocada duas vezes, é desabilitado o monitoramento interno do veículo, permanecendo o monitoramento de abertura de portas e tampas ativo. ◀

## Soluções de problemas

### Keyless Access não funciona

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

 Se, no display do instrumento combinado, for exibida a mensagem **Keyless com defeito**, podem ocorrer falhas de funcionamento no Keyless Access. Procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Se nenhuma chave do veículo válida se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Este pode ser o caso se a chave do veículo for perturbada por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por um acessório para dispositivos móveis ou uma mala de alumínio. ◀

## Portas e botão do travamento central

### Introdução ao tema

As portas e a tampa traseira podem ser travadas e parcialmente destravadas manualmente, por exemplo, em caso de falha da chave do veículo ou do travamento central.

O travamento central trava todas as portas e a tampa traseira do veículo. Com a porta do condutor aberta, o veículo *não* pode ser travado.

O veículo somente pode ser trancado se a ignição tiver sido desligada ou se o condutor sair do veículo com o motor desligado.

Uma representação simbólica no display do instrumento combinado indica que uma ou diversas portas não estão fechadas corretamente.  **Não prosseguir!** Abrir a respectiva porta do veículo e fechá-la novamente

A representação também é visível com a ignição desligada. O indicador se apaga alguns minutos depois que o veículo for trancado com as portas fechadas.

### ATENÇÃO

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Parar imediatamente e fechar a porta.
- Ao fechar a porta, atentar para que ela se encaixe de forma segura e completa
- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver nada ou ninguém em seu raio de abertura.

### ATENÇÃO

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em acíves, causando ferimentos.

- Segurar as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.

### ATENÇÃO

A área de funcionamento das portas é perigosa e pode causar ferimentos.

- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em sua área funcional.

### ATENÇÃO

Um fechamento ou abertura de emergência das portas sem a devida atenção pode causar ferimentos graves.

- Em um veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros elétricos por dentro.
- Nunca deixar crianças, animais ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.
- Em um veículo fechado, conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

### ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do travamento central pode causar ferimentos graves.

- O travamento central trava todas as portas. Um veículo travado por dentro pode impedir uma abertura involuntária das portas e a invasão de

pessoas não autorizadas. Em caso de emergência ou acidente, entretanto, portas travadas dificultam o acesso de socorristas ao interior do veículo para atender as pessoas.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. O acionamento do botão do travamento central poderá travar as portas do veículo por dentro, dificultando ou impedindo a saída. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.
- Nunca deixar pessoas dentro de um veículo travado. Em caso de emergência, elas poderiam não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas.
- Somente abrir ou fechar as portas e a tampa traseira quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

### AVISO

Ao executar um fechamento ou abertura de emergência, as peças devem ser removidas cuidadosamente e reinstaladas corretamente para evitar danos ao veículo. <

## Luz de controle na porta do condutor

 Observe  e  no início desse capítulo na página 64.

Na porta do condutor encontra-se a luz de controle do travamento central .

*O veículo trava:* o LED vermelho pisca por aproximadamente dois segundos em intervalos curtos, em seguida mais lentamente. A luz de controle *não* pisca, se o veículo tiver sido travado com o botão do travamento central na porta do condutor → Página 66. <

## Travamento e destravamento automático

Observe  e  no início desse capítulo na página 64.

O travamento central possibilita um destravamento e travamento de todas as portas, da tampa traseira e da portinhola do tanque de combustível.

Dependendo da versão do veículo e da versão do rádio, as configurações para o travamento central podem ser efetuadas no sistema do rádio por meio do botão **CAR** OU por meio do botão configurações  e tocar na superfície de função **Carro**.

### Travamento automático (Auto Lock)

A partir de uma velocidade de aproximadamente 20 km/h o veículo é travado automaticamente. Se o veículo estiver travado, a luz de controle  no botão do travamento central se acenderá em amarelo.

### Destravamento automático (Auto Unlock)

Quando uma das seguintes condições ocorrer, todas as portas e a tampa traseira serão destravadas automaticamente:

- O veículo está parado e a chave do veículo foi retirada (*somente para veículos sem Keyless Access*).
  - **OU:** o veículo está parado e o botão  foi pressionado.
  - **OU:** a maçaneta de abertura da porta foi acionada.
  - **OU:** os airbags foram acionados em um acidente.
- O destravamento automático possibilita o acesso de socorrista ao interior do veículo.

O veículo somente poderá ser travado se a alavanca seletora estiver na posição **P**.

## Botão do travamento central

Observe  e  no início desse capítulo na página 64.



**Fig. 50** Na porta do condutor: botão do travamento central.

-  Destravar o veículo.
-  Travar o veículo.

O botão do travamento central funciona tanto com a ignição ligada quanto desligada, somente quando todas as portas estiverem fechadas.

Se o veículo tiver sido travado com a chave do veículo, os botões do travamento central ficarão desativados.

Se o veículo tiver sido travado por dentro com o botão do travamento central, então:

- A luz de controle  no botão acende-se em amarelo, se todas as portas e a tampa traseira estiverem fechadas.
- O sistema de alarme antifurto **não** é ativado.

As portas podem ser abertas por dentro ao puxar a maçaneta da porta. A luz de controle  no botão se apaga. As portas que não foram abertas, bem como a tampa traseira, permanecem travadas e não podem ser abertas por fora.

## Fechar ou abrir a porta do condutor em caso de emergência

Observe  e  no início desse capítulo na página 64.

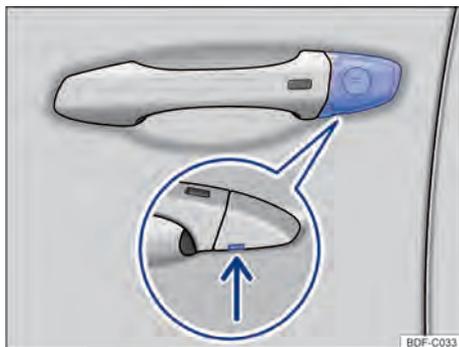


Fig. 51 Maçaneta da porta do condutor: cilindro da fechadura coberto.

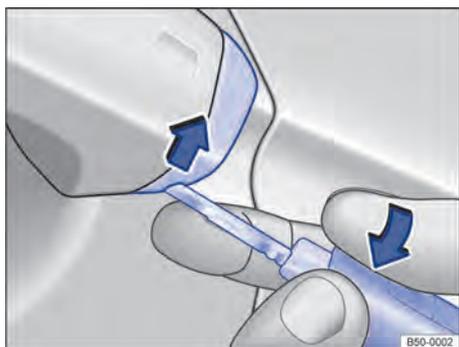


Fig. 52 Maçaneta da porta do condutor: levantar a capa de cobertura.

No travamento manual, geralmente todas as portas são travadas. No destravamento manual, apenas a porta do condutor é destravada. Observar as orientações do sistema de alarme antifurto → Página 69.

- Rebater a haste da chave do veículo para fora → Página 61.
- Inserir a haste da chave por baixo na abertura da capa de cobertura (seta).
- Manter o dedo indicador embaixo da haste da chave.
- Levantar a capa de cobertura com a chave do veículo no sentido da seta.
- Inserir a haste da chave no cilindro da fechadura e destravar ou travar o veículo.

- Puxar a maçaneta da porta e colocar a capa de cobertura novamente.

### Particularidades no destravamento manual

- O sistema de alarme antifurto permanece ativado no veículo destravado. Porém, nenhum alarme é disparado → Página 69.
- O alarme é disparado imediatamente após a abertura da porta do condutor.
- Após o destravamento, é necessário realizar uma partida de emergência → Página 106.
- Ao ligar a ignição, o imobilizador eletrônico reconhece uma chave do veículo válida e desativa o sistema de alarme antifurto.

 O sistema de alarme antifurto é ativado no travamento manual do veículo com a haste da chave → Página 69.

## Travar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras em caso de emergência

Observe  e  no início desse capítulo na página 64.



Fig. 53 Nas portas, dianteira direita e traseiras: travamento de emergência do veículo com a haste metálica da chave.

A porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente. Com isso, o sistema de alarme antifurto **não** é ativado.

- Abrir a porta.
- Remover a vedação de borracha da parte dianteira da porta.
- Inserir a haste metálica da chave na fenda → Fig. 53 e pressionar.

- Fixar a vedação de borracha novamente.
- Fechar a porta completamente.
- Verificar se a porta está travada.
- Se necessário, realizar o processo nas outras portas.

Através do destravamento do veículo ou da abertura da respectiva porta pelo lado de dentro, a porta travada manualmente é novamente destravada.

 As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta

## Trava de segurança para crianças

 Observe  e  no início desse capítulo na página 64.

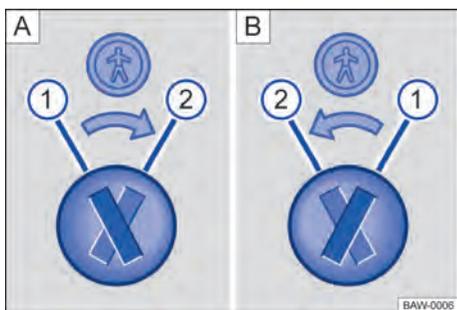


Fig. 54 Trava de segurança para crianças: **A** porta traseira esquerda, **B** porta traseira direita.

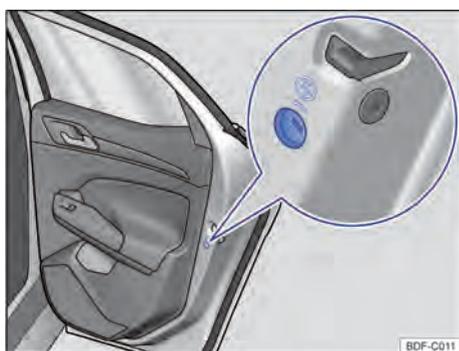


Fig. 55 Na porta traseira (lado direito): localização da trava de segurança para crianças.

- 1 Trava de segurança para crianças desativada.
- 2 Trava de segurança para crianças ativada.

A trava de segurança para crianças impede a abertura das portas traseiras por dentro, para que crianças não abram a porta durante a condução.

Com a trava de segurança para crianças acionada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora.

### Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

- Destruavar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
- Rebater a haste da chave para fora.
- Introduzir a haste da chave na ranhura da trava de segurança para ativar ou desativar.

### ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que estas pessoas fiquem trancadas dentro do veículo em caso de emergência. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas, ou ainda com falta de ar.
- Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, levando-as à morte.

## Soluções de problemas

 Observe  e  no início desse capítulo na página 64.

### Luz de controle da porta do condutor acende permanentemente

A luz de LED na porta do condutor pisca em intervalos curtos e, em seguida, permanece acesa por cerca de 30 segundos, voltando a piscar após decorrido este tempo.

Existe uma deficiência no sistema de travamento.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen. As portas e a tampa traseira podem ser destravadas ou travadas manualmente em caso de falha da chave do veículo ou do travamento central → Página 67 e

### Indicadores de direção não piscam

Se os indicadores de direção *não* piscarem para confirmação ao travar o veículo:

- Pelo menos uma das portas ou a tampa traseira não está fechada.
- **OU:** na função do fechamento de conforto, nem todos os vidros das portas estão fechados.

### Veículo é travado automaticamente

Se uma das seguintes condições for aplicada, o veículo se trava novamente após aproximadamente 30 segundos automaticamente.

- O veículo foi destravado, mas não aberto.
- A ignição não foi ligada.
- A tampa traseira não foi aberta.

### Procedimento ao travar com uma segunda chave do veículo

**Keyless Access:** a chave do veículo que encontra-se no interior é bloqueada para a partida do motor assim que o veículo for travado por fora com uma segunda chave do veículo. Pressionar o botão  na chave do veículo que encontra-se no interior do veículo para liberá-la para a partida do motor → Página 103.

### Travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados em um acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

- Desligar a ignição.
- Abrir e fechar uma das portas uma vez.
- Retirar a chave do veículo e fechar → Página 61.
- **OU:** pressionar o botão do travamento central  na porta do condutor → Página 66.

 Com a bateria do veículo ou a bateria da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser destravado ou travado por meio do Keyless Access. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente → Página 67.

 Se nenhuma chave do veículo válida se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Este pode ser o caso se a chave do veículo for perturbada por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por um acessório para dispositivos móveis ou uma mala de alumínio.

## Sistema de alarme antifurto

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 64.

O sistema de alarme antifurto é ativado automaticamente ao travar o veículo com a chave do veículo ou ao toque no sensor das portas, para veículos com Keyless Access.

O sistema de alarme antifurto emite sinais de advertência sonoros por aproximadamente 25 segundos (por evento) e sinais de advertência visuais por até cinco minutos, se forem executadas as seguintes ações não autorizadas no veículo travado.

### Quando o alarme é disparado?

- Aproximadamente 15 segundos após a abertura de uma porta destravada mecanicamente com a chave do veículo, se caso, durante este período, não for realizada uma ativação válida de ignição.
- Abertura de uma porta.
- Abertura da tampa do compartimento do motor.
- Abertura da tampa traseira.
- Ligar a ignição com uma chave de veículo inválida.
- Abertura, quebra ou remoção de um dos vidros.
- Movimento no veículo, em veículos com monitoramento do interior do veículo.

### Desligar alarme

- Destruar o veículo com o botão de destravamento  da chave do veículo.
- **OU:** ligar a ignição com uma chave do veículo válida. Pode ocorrer um breve alarme com duração de um segundo aproximadamente.
- Em veículos com Keyless Access, o alarme também pode ser desligado encostando na maçaneta da porta.

 O alarme será disparado novamente se após o disparo do alarme ocorrer uma nova invasão na mesma ou em outra área protegida.

 O sistema de alarme antifurto não é ativado com o travamento por dentro com o botão do travamento central .

 Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave, apenas a porta do condutor é destravada e não o veículo inteiro. Somente ao ligar a ignição é que ocorrerá a habilitação do botão do travamento central, a partir do qual pode-se realizar o destravamento elétrico de todas as portas.

**i** Com a bateria do veículo fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta. ◀

- Se o veículo precisar ser rebocado com o eixo suspenso.
- Se o veículo precisar ser colocado em um sistema de lavagem de veículos automático.

### Riscos de falha do alarme

O monitoramento do interior do veículo somente funciona com o veículo completamente fechado. Observar as determinações legais. Uma falha do alarme pode ocorrer nas seguintes situações:

- Quando um ou mais vidros ou o teto solar estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Quando objetos que se movem facilmente, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites de espelho (odorizadores), permanecerem no veículo.
- Por meio do alarme de vibração de um telefone móvel que se encontre no veículo.

**i** Uma desativação permanente do monitoramento do interior do veículo não é possível.

**i** Se ao ativar o sistema de alarme antifurto as portas ou a tampa traseira ainda estiverem abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente após o fechamento das portas e da tampa traseira é ativado também o monitoramento do interior do veículo. ◀

## Tampa traseira

### **i** Introdução ao tema

A tampa traseira é travada e destravada em conjunto com as portas.

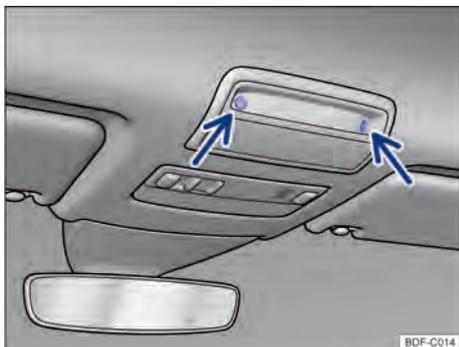
### **⚠** ATENÇÃO

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem a devida atenção da tampa traseira pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar a tampa traseira somente se não houver nada ou ninguém em seu raio de abertura.
- Em hipótese alguma deve-se fechar a tampa traseira com a mão no vidro traseiro. O vidro traseiro pode se estilhaçar e causar ferimentos.
- Após o fechamento da tampa traseira, verificar se ela está fechada e travada de maneira correta, para que não possa se abrir durante a condução. A tampa traseira fechada deve estar alinhada com as peças da carroceria.
- Manter sempre fechada a tampa traseira durante a condução, para que gases tóxicos não possam penetrar no interior do veículo.

## Monitoramento do interior do veículo

**i** Observe **⚠** e **!** no início desse capítulo na página 64.



**Fig. 56** No console do teto: sensores de monitoramento do interior do veículo (setas).

Quando forem reconhecidos movimentos no interior de um veículo travado, e com o sistema de alarme ligado, sendo assim o monitoramento do interior do veículo irá disparar o alarme.

### Ligar o monitoramento do interior do veículo

Travar o veículo. Com o sistema de alarme antifurto ligado, também é ativado o monitoramento do interior do veículo.

### Desligar temporariamente o monitoramento do interior do veículo

- Ligar a ignição.
  - Desativar o monitoramento do interior do veículo no sistema do rádio por meio do botão configurações **⚙** e tocar na superfície de função **Carro**.
  - Fechar todas as portas e a tampa traseira.
  - Travar o veículo com a chave do veículo.
- O monitoramento do interior do veículo é desativado até o próximo travamento do veículo.

Nas seguintes situações, é recomendável desativar o monitoramento do interior do veículo:

- Se o veículo precisar ser carregado.
- Se o veículo for transportado.

- Nunca abrir a tampa traseira quando houver carga afixada nela, por exemplo, bicicletas. Uma tampa traseira aberta pode se abaixar devido ao peso adicional. Se necessário, apoiar a tampa traseira ou retirar previamente a carga.
- Fechar e travar a tampa traseira e todas as portas quando o veículo não estiver em uso. Certificar-se de que ninguém permaneceu dentro do veículo.
- Nunca deixar crianças brincarem sem supervisão dentro ou próximas do veículo, sobretudo quando a tampa traseira estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa traseira e ficar presas. Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. O acionamento da tecla do travamento central poderá travar as portas do veículo por dentro, dificultando ou impedindo a saída. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

### ⓘ AVISO

Antes de abrir a tampa traseira, verificar se existe espaço suficiente para abrir e fechar a tampa.

### ⓘ AVISO

Nunca utilizar o limpador do vidro traseiro ou o spoiler traseiro para a fixação de material de carga ou para segurar. Isto pode resultar em danos e, conseqüentemente, o limpador do vidro traseiro ou o spoiler traseiro podem ser arrancados.

## Abrir e fechar a tampa traseira

ⓘ Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 70.



Fig. 57 Na tampa traseira: botão para abrir a tampa traseira.

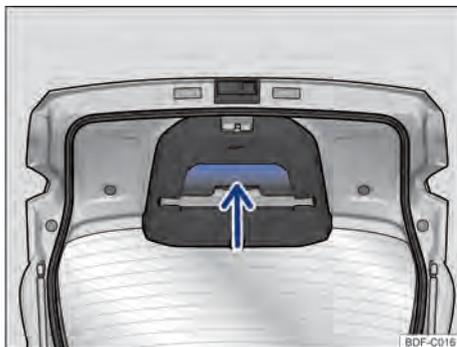


Fig. 58 Tampa traseira aberta: rebaixos (seta) para puxar e fechar.

◁ Se, por exemplo, houver uma bicicleta instalada no bagageiro da tampa traseira, então a tampa traseira não pode ser aberta. Antes de abrir a tampa traseira, retirar sempre as bagagens do bagageiro e apoiar a tampa traseira aberta.

### Abrir a tampa traseira

— Para destravar a tampa traseira pressionar o botão na chave do veículo.

**Ou:** tocar na superfície de seleção e pressionar por alguns segundos na superfície de função .

— Para abrir a tampa traseira pressionar o botão e erguer a tampa traseira.

### Fechar a tampa traseira

Puxar a tampa traseira pelo rebaixo no revestimento interno com impulso para baixo, de modo que se encaixe na fechadura.

Em caso de portas travadas, a tampa traseira também é travada.

Uma representação no display do instrumento combinado indica quando a tampa traseira não está fechada corretamente.

A tampa traseira é travada automaticamente durante a condução.

### ⚠️ ATENÇÃO

O destravamento ou abertura incorreta ou sem a devida atenção da tampa traseira pode causar ferimentos graves.

- Com um bagageiro montado sobre a tampa traseira mais a carga, uma tampa traseira destravada nem sempre será reconhecida. Uma tampa traseira destravada pode se abrir repentinamente durante a condução.

### ⚠️ ATENÇÃO

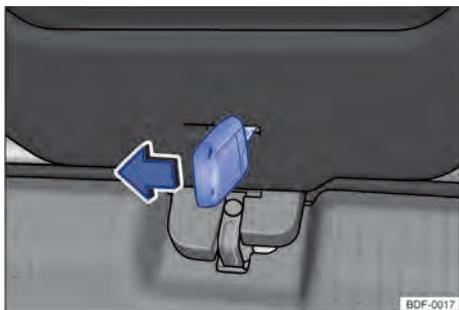
O fechamento incorreto ou sem supervisão da tampa traseira pode causar ferimentos graves.

- Ao fechar a tampa traseira, atentar para que a mão seja distanciada a tempo do raio de abertura da tampa traseira.

 Se, depois do destravamento, a tampa traseira não for aberta em poucos minutos, ela se travará automaticamente.

## Destruar a tampa traseira emergencialmente

 Observe  e  no início desse capítulo na página 70.



**Fig. 59** No compartimento de bagagem: destravar a tampa traseira.

- Rebater o encosto do banco traseiro para frente  
→ Página 76.

- Remover os volumes de bagagem para alcançar a tampa traseira por dentro.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora.
- Inserir a haste da chave na abertura na tampa traseira → Fig. 59 e deslocar a alavanca de destravamento no sentido da seta.

## Soluções de problemas

 Observe  e  no início desse capítulo na página 70.

### Não é possível abrir ou fechar a tampa traseira

Verifique se a tampa traseira está bloqueada por um obstáculo. A tampa traseira pode ser movida com a mão. Para isso será necessário aplicar uma força maior.

## Vidros

### Abrir ou fechar os vidros

Os botões se encontram nas portas .

-  Abrir o vidro: pressionar o botão. Fechar o vidro: puxar o botão.
-  Pressionar para desativar os botões dos vidros elétricos das portas traseiras.

Após desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

### Função automática de fechamento e abertura

A função automática de fechamento e abertura permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

*Função de fechamento automático:* puxar o botão do respectivo vidro para cima até o segundo estágio.

*Função de abertura automática:* pressionar o botão do respectivo vidro brevemente para baixo até o segundo estágio.

*Parar o curso automático:* pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

### Abertura e fechamento de conforto

Com a ignição desligada, os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo:

- Manter pressionado o botão de destravamento  ou de travamento  da chave do veículo. Todos os vidros elétricos são abertos ou fechados.
- *Abertura em veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave:* empunhar a maçaneta da porta → Página 63e manter pressionados, ao mesmo tempo, o sensor da parte interna da maçaneta e a superfície do sensor.
- *Fechamento em veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave:* manter o dedo por alguns segundos na superfície do sensor da maçaneta da porta para o travamento, até que os vidros sejam fechados.
- Para interromper as funções, soltar o botão de destravamento ou o botão de travamento **OU** retirar o dedo da superfície do sensor.

Para isso, uma chave do veículo válida precisa estar na área de aproximação. Se todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as lanternas dos indicadores de direção piscarão *uma vez*, como confirmação.

*Dependendo da versão do veículo e da versão do rádio,* tocar na superfície de seleção  e tocar na superfície de função , configurações diferentes para o comando dos vidros.

### ATENÇÃO

Uma utilização sem a devida atenção dos vidros por acionamento elétrico pode causar ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros por acionamento elétrico somente quando não houver nada ou ninguém em sua área de funcionamento.
- Ninguém deve permanecer no interior do veículo quando as portas forem travadas, especialmente crianças e pessoas com necessidades especiais.
- Levar sempre todas as chaves do veículo consigo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com o botão de segurança, para que não possam ser abertos ou fechados.

### AVISO

Com os vidros abertos, a chuva pode molhar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos no veículo.

 Em uma falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função de fechamento e abertura automática, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada. 

## Limitador de força dos levantadores dos vidros

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento durante o fechamento dos vidros.

Quando o processo de fechamento automático de um vidro for afetado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será aberto imediatamente

- Verificar por que o vidro não fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Após alguns acionamentos seguidos do limitador de força, a função de fechamento automático dos vidros poderá ficar fora de funcionamento.

### Fechar o vidro sem o limitador de força

- Tentar fechar o vidro novamente dentro de alguns segundos segurando o botão. **Com isso, o limitador de força está desativado para uma área de funcionamento reduzida do curso de fechamento!**
- Se o processo de fechamento levar mais do que alguns segundos, o limitador de força está ativo novamente. O vidro para em caso de dificuldade de movimentação ou por um obstáculo e abre novamente de modo automático.

e continuar não sendo possível fechar o vidro, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

### ATENÇÃO

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre os vidros elétricos com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento dos vidros elétricos, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.

 O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo. 

### Restabelecer a função automática de fechamento e abertura dos vidros

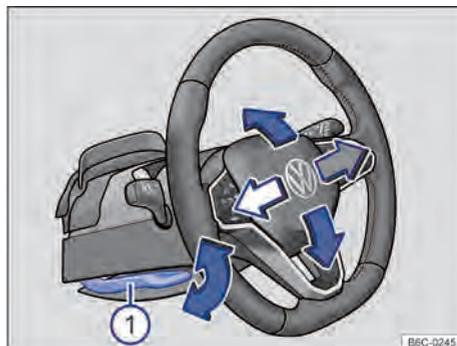
Se a bateria do veículo tiver sido desconectada ou descarregada com os vidros não fechados por completo ou, ainda, após alguns acionamentos da função limitador de força, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida:

- Ligar a ignição.
- Fechar todos os vidros e todas as portas.
- Puxar o botão do respectivo vidro para cima e manter nesta posição por alguns segundos.
- Soltar o botão e puxar novamente para cima e segurar. A função automática de fechamento e abertura está pronta para o uso.

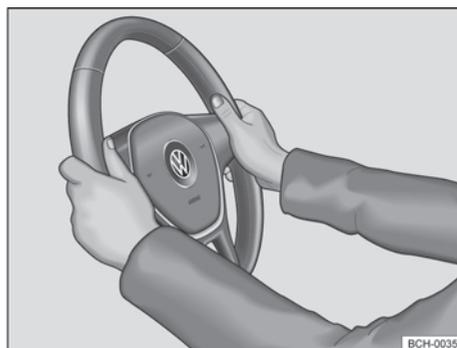
É possível restabelecer os vidros elétricos automáticos individualmente ou para vários vidros simultaneamente.

## Volante

### Ajustar a posição do volante



**Fig. 60** Embaixo e à esquerda do volante junto com o revestimento da coluna de direção: alavanca de ajuste da posição do volante.



**Fig. 61** No volante: posição 9 e 3 horas.

Dependendo da versão do veículo, a coluna de direção ajustável pode não estar disponível.

Ajustar a posição do volante **antes** da condução e somente com o veículo parado.

- Empurrar a alavanca para baixo segurando-a pelo seu manípulo ①.
- Ajustar a distância correta entre o condutor e o volante → Página 34 com ajuda do comando do banco do condutor .
- Ajustar a posição do volante de forma que possa segurá-lo lateralmente pela borda externa nas posições de 9h e 3h com ambas as mãos e os braços ligeiramente dobrados.

- Empurrar a alavanca firmemente segurando-a pelo seu manípulo para cima até que a posição do volante seja travada.

### ATENÇÃO

- Empurrar a alavanca ① sempre pelo manípulo com firmeza para cima após o ajuste, para travar a posição do volante.
- Nunca ajustar o volante durante a condução. Se, durante a condução, for constatado que é necessário um ajuste, parar o veículo de forma segura para então ajustar a posição do volante.
- A não observância dos cuidados acima citados compromete o movimento de giro do volante pelo condutor.
- O volante deve ser posicionado na direção do tórax (e não na direção do rosto), para maximizar a eficiência da proteção oriunda do airbag em caso de acidente.
- Durante a condução, sempre segurar o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa nas posições de 9h e 3h, para reduzir ferimentos causados por um acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segurar o volante na posição 12h ou outras posições em que os braços fiquem sobre o airbag, pois no caso de acidente braços e mãos podem ser feridos devido a deflagração do airbag.
- A não observância dos cuidados acima citados influem diretamente na proteção do condutor em caso de colisão frontal do veículo.

## Bancos e apoios para cabeça

### Banco dianteiro

#### Introdução ao tema

As possibilidades de ajuste dos bancos dianteiros são descritas a seguir. Sempre observar se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 33.

### ATENÇÃO

Antes de qualquer condução, ajustar sempre corretamente o banco e os apoios para cabeça.

- Empurrar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Ajustar o banco do condutor longitudinalmente de modo que os pedais possam ser acionados totalmente com as pernas levemente dobradas e a distância da área do joelho para o painel de instrumentos seja de pelo menos 10 cm. Quando esta exigência não puder ser atendida em razão de particularidades físicas, entrar em contato com uma Concessionária Volkswagen para, se for o caso, efetuar instalações especiais.
- Nunca conduzir com o encosto do banco muito inclinado para trás. Quanto mais o encosto do banco estiver inclinado para trás, maior será o risco de ferimentos por uma disposição incorreta do cadarço do cinto de segurança e uma posição incorreta.
- Nunca conduzir com o encosto do banco inclinado para frente. Um airbag frontal acionado pode lançar o encosto do banco para trás e ferir os passageiros dos bancos traseiros.
- Adotar e manter a maior distância possível do volante e do painel de instrumentos.
- Sentar sempre de forma ereta com as costas contra o encosto do banco nos bancos dianteiros corretamente ajustados. Não posicionar nenhuma parte do corpo diretamente ou muito próxima do local de instalação do airbag.
- Para os passageiros nos bancos traseiros, aumenta-se o risco de ferimentos graves quando eles não estiverem sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estariam posicionados corretamente.

## ⚠️ ATENÇÃO

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, eles podem se deslocar inesperadamente durante a condução, podendo provocar a perda de controle do veículo. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal do banco dianteiro do condutor somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- A área de ajuste dos bancos dianteiros não deve ser restringida por objetos.

2. *Somente no banco do condutor*, mover a alavanca várias vezes, se necessário, para cima ou para baixo, para ajustar a altura do banco.
3. Puxar a alavanca para deslocar o banco dianteiro para frente ou para trás. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!

## Bancos traseiros

### 📖 Introdução ao tema

As possibilidades de ajuste do banco traseiro são descritas a seguir. Atentar para que a posição do banco esteja regulada corretamente → Página 33.

### Assento do banco traseiro

No assento do banco traseiro existem buchas de fixação que prendem o assento de forma correta e segura. Se o assento for desmontado as buchas de fixação podem ser danificadas e precisam ser substituídas.

A Volkswagen não recomenda que desmonte o assento do banco ou que você faça a substituição das buchas de fixação. Para isso, dirija-se a uma Concessionária Volkswagen.

## ⚠️ ATENÇÃO

O assento do banco traseiro não fixado corretamente pode causar ferimentos graves.

- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado no assento do banco traseiro.
- Se o assento do banco traseiro não estiver encaixado de maneira segura, pessoas, de qualquer idade, não deverão ser transportadas nesse assento.

## ⚠️ ATENÇÃO

Um ajuste incorreto do banco traseiro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o banco traseiro somente com o veículo parado, pois, do contrário, o banco traseiro pode se deslocar inesperadamente durante a condução. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Somente ajustar o banco traseiro se não houver ninguém na área de ajuste do banco traseiro.

## ⚠️ AVISO

Com o banco traseiro rebatido para frente, objetos podem entrar no espaço entre o banco e o assoalho do compartimento de bagagem. Antes de rebater

## Ajustar mecanicamente o banco dianteiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 75.



Fig. 62 No banco dianteiro: comandos.

A seguir estão descritos todos os comandos possíveis. De acordo com a versão do banco a quantidade dos comandos pode variar.

### Ajustar a posição do banco

Legenda para:

1. Acionar a alavanca e ajustar a inclinação do encosto, até alcançar a posição desejada do encosto do banco. Soltar a alavanca para fixar o encosto do banco.

o banco traseiro para trás, remover possíveis objetos do espaço intermediário.

## Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou para trás

Observe  e  no início desse capítulo na página 76.

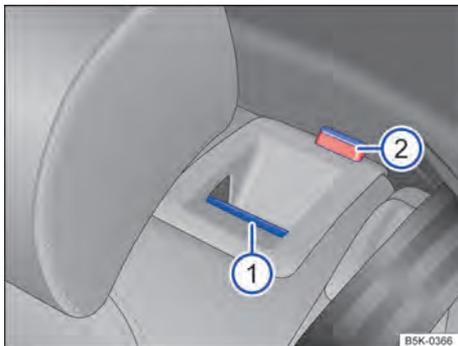


Fig. 63 No encosto do banco traseiro: botão de destravamento.

Dependendo da versão do veículo, o encosto do banco traseiro é bipartido. Cada uma das partes do encosto do banco traseiro pode ser rebatida para frente individualmente para aumentar o compartimento de bagagem.

### Rebater o banco traseiro para frente

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo → Página 78.
- Puxar o botão de destravamento  para frente e, ao mesmo tempo, rebater o encosto do banco traseiro para frente.
- A respectiva parte de encosto do banco traseiro estará destravada quando a marcação vermelha  estiver visível.

### Rebater o banco traseiro para trás

- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de maneira segura.
- O encosto do banco traseiro deve estar encaixado de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro.
- A marcação vermelha  não pode mais estar visível.

## ATENÇÃO

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou para trás de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Ao rebater o encosto do banco traseiro para frente, sempre atentar para que não haja pessoas ou animais na área do encosto do banco traseiro.
- Nunca rebater o encosto do banco traseiro para frente ou para trás com o veículo em movimento.
- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro para trás.
- Manter as mãos, os dedos, os pés e as demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e para trás.
- O encosto do banco traseiro deve estar encaixado de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança no banco traseiro. Isto se aplica sobretudo ao lugar central do banco traseiro. Quando um assento estiver ocupado e o respectivo encosto do banco traseiro não estiver encaixado com segurança, o ocupante será empurrado para frente com o encosto do banco traseiro em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.
- A marcação vermelha  sinaliza um encosto do banco traseiro não encaixado. Verificar sempre se a marcação vermelha não está visível quando o encosto do banco traseiro estiver na posição ereta.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, pessoas, de qualquer idade, não deverão ser transportadas nesses assentos.

## AVISO

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou para trás de maneira descontrolada ou desatenta pode causar danos ao veículo ou a outros objetos.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajustar sempre os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.
- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, atentar sempre para que não haja objetos na área de rebatimento do encosto do banco traseiro.

## ⚠ AVISO

- No cinto de segurança traseiro central existe um ajustador de altura da lingueta do cinto. Eventualmente ao rebater o encosto do banco traseiro o ajustador de altura e a lingueta do cinto poderão deslizar para baixo do banco. Caso isso ocorra deslize-os de volta a uma posição de uso.
- Manter o ajustador de altura sempre em uma posição tal que facilite o manuseio da lingueta e evite ruídos durante a condução.

## Apoios para cabeça

### 📖 Introdução ao tema

As possibilidades de ajuste e extensão dos apoios para cabeça são descritas a seguir. Atentar para que a postura correta esteja ajustada → Página 33.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça. O apoio para cabeça traseiro central destina-se somente ao assento central do banco traseiro. Por esse motivo, não instalar o apoio para cabeça em outras posições.

### Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.

### Ajuste do apoio para cabeça para pessoas baixas

Empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batede, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

### Ajuste do apoio para a cabeça para pessoas altas

Empurrar o apoio para cabeça para cima até o batede.

## ⚠ ATENÇÃO

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Conduzir sempre com os apoios para cabeça corretamente instalados e ajustados, se houver uma pessoa no assento.

- Cada ocupante deve ajustar o apoio para cabeça corretamente conforme sua estatura, para reduzir o risco de ferimentos no pescoço em caso de acidente. Ao mesmo tempo, a borda superior do apoio para cabeça deve se encontrar preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.
- Nunca ajustar o apoio para cabeça durante a condução.

## ⚠ AVISO

Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que eles não batam no revestimento do teto ou no encosto do banco dianteiro. Caso contrário, o revestimento do teto e outras peças do veículo podem ser danificados.

## Ajustar, desinstalar e instalar o apoio para cabeça

📖 Observe ⚠ e Ⓛ no início desse capítulo na página 78.

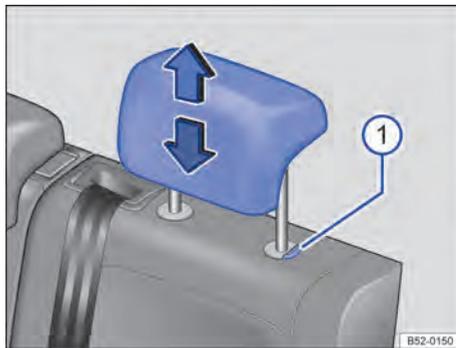


Fig. 64 Apoio para cabeça traseiros: ajustar.

### Ajustar a altura do apoio para cabeça

- Deslocar o apoio para cabeça para cima ou para baixo na direção da seta com o botão ① pressionado em *Introdução ao tema*.
- O apoio para cabeça deve travar-se com segurança em uma posição.

### Desinstalar o apoio para cabeça traseiro

- Se necessário, ajustar o encosto do banco de maneira que o apoio para cabeça possa ser removido.

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima em *Introdução ao tema*.
- Retirar o apoio para cabeça com o botão ① pressionado.

#### Instalar o apoio para cabeça traseiro

- Destruvar o encosto do banco traseiro e rebater um pouco para frente → Página 76.
- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
- Empurrar o apoio para cabeça para baixo com o botão ① pressionado.
- Rebater cuidadosamente o encosto do banco traseiro para trás e encaixá-lo com segurança.
- Ajustar os apoios para cabeça de acordo com a postura correta no banco → Página 78.

#### ⚠ ATENÇÃO

Ajustar a altura desejada do descansa-braço antes de iniciar a condução. Levantar o descansa-braço para colocar o cinto de segurança e soltar o freio de estacionamento quando estiver pronto para partir e então abaixar o descansa-braço. O acionamento completo do freio de estacionamento pode acarretar em necessidade de novo ajuste do descansa-braço.

O ajuste do descansa-braço central dianteiro quando feito com o veículo em movimento pode restringir a liberdade de movimentos dos braços do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

## Funções do banco

### Descansa-braço central

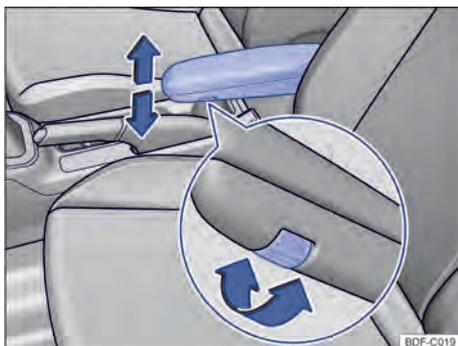


Fig. 65

Dependendo da versão do veículo, o descansa-braço central pode não estar disponível.

#### Descansa-braço central dianteiro

Para *levantar*, puxar o descansa-braço central gradativamente para cima.

Para *abaixar*, empurrar o descansa-braço central inteiramente para baixo.

Para *ajustar a altura desejada*, girar o botão localizado embaixo do descansa-braço:

- para a **esquerda**: o descansa-braço abaixa
- para a **direita**: o descansa-braço levanta

# Iluminação

## Indicadores de direção

### Ligar e desligar os indicadores de direção

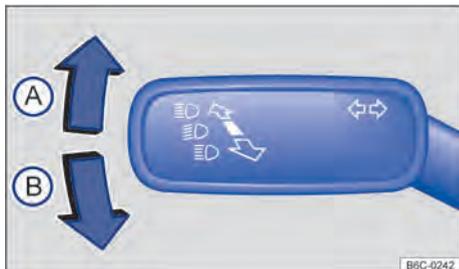


Fig. 66 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- Ligar a ignição.
- Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição central para a seguinte posição:

- (A) Piscar à direita →
- (B) Piscar à esquerda ←

- Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto na posição básica para desligar os indicadores de direção.

Se o sinal sonoro não ressoar com o indicador de direção ligado, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o veículo.

### Sinais intermitentes de conforto

Para ligar os sinais intermitentes de conforto, deslocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la. Os indicadores de direção piscam três vezes.

Para finalizar os sinais intermitentes de conforto antes do tempo, movimentar a alavanca imediatamente até o ponto de pressão, no sentido contrário, e soltar.

Os sinais intermitentes de conforto podem ser ativados ou desativados no sistema do rádio: tocar na superfície de seleção e tocar na superfície de função → Página 145.

## ⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada ou a não utilização dos indicadores de direção, bem como esquecer de desligá-los, pode confundir os demais condutores. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Mudança de faixa de rodagem, manobras de ultrapassagem e conversão sempre devem ser indicadas em tempo hábil por meio dos indicadores de direção.
- Desligar os indicadores de direção após a conclusão da mudança de faixa de rodagem, da manobra de ultrapassagem ou da conversão.

As luzes de advertência funcionam mesmo com a ignição desligada → Página 59.

Quando um indicador de direção falhar no veículo, a luz de controle piscará aproximadamente duas vezes mais rápido. <

### Ligar e desligar as luzes



Fig. 67 Ao lado do volante: interruptor de luzes (uma variante).

Observar as determinações legais específicas de cada país para a utilização da iluminação do veículo.

Dependendo da versão do veículo, a função **AUTO** pode não estar disponível.

### Ligar as luzes

- Ligar a ignição.
- Girar o interruptor das luzes para a posição correspondente:

**AUTO** Acionamento automático das luzes de condução: as luzes de condução são ligadas e desligadas automaticamente de acordo com a claridade e condição do tempo → ,.

Luz de posição ligada. O símbolo no interruptor das luzes acende na cor verde.

Farol baixo ligado.

## Desligar as luzes

- Desligar a ignição.
- Girar o interruptor das luzes para a posição correspondente:

**0** As luzes estão desligadas.

**AUTO** A função “Leaving home” (iluminação de orientação) pode estar ligada.

☞ Luz de posição ligada. O símbolo no interruptor das luzes acende na cor verde.

☞ Farol baixo desligado – enquanto a chave do veículo estiver inserida na ignição ou, em veículos com Keyless Access, a porta do condutor estiver fechada, a luz de posição continua acesa.

## Luz de condução diurna - DRL (Daytime Running Light)

As luzes de condução diurna, dependente da configuração do veículo, podem aumentar a visibilidade de seu veículo no tráfego urbano durante o dia.

A luz de condução diurna vai se acender cada vez que a ignição for ligada, quando o interruptor das luzes se encontrar na posição **0**, ☞ ou **AUTO** (com clareza reconhecida).

A luz de condução diurna não pode ser ligado ou desligado manualmente.

## ⚠ ATENÇÃO

Poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto por outros condutores.

- Os assistentes de iluminação somente auxiliam, o responsável pela ativação correta da iluminação do veículo é o condutor.
- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.

## ⚠ ATENÇÃO

A luz de posição não é intensa o suficiente para iluminar a rua suficientemente e ser vista por outros condutores.

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.
- As lanternas traseiras não são ligadas junto com a luz de condução diurna. Um veículo sem as lanternas traseiras ligadas pode não ser visto pelos demais condutores na escuridão, na chuva ou em más condições de visibilidade.

## ⚠ ATENÇÃO

O controle automático da luz de condução (**AUTO**) liga e desliga o farol baixo somente com alterações da luminosidade.

- Ligue o farol baixo manualmente em caso de condições climáticas especiais, por exemplo, neblina.

## Ligar e desligar o farol alto

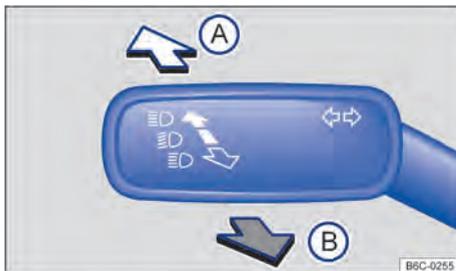


Fig. 68 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto (variante 1).

— Ligar a ignição e o farol baixo.

Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto a partir da posição central para a seguinte posição:

- (A) Farol alto ligado.
- (B) Acionar o sinal de luz. O *sinal de luz* permanece aceso enquanto a alavanca for puxada. O farol alto é desativado ao alterar a alavanca da posição (A) para a posição central.

Com os faróis altos ligados ou ao dar sinal de luz, a luz de controle azul se acende no instrumento combinado.

## ⚠ ATENÇÃO

Um farol com regulagem muito alta e a utilização inadequada do farol alto podem distrair e impedir a visão de outros condutores. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Atentar para que o farol esteja regulado corretamente.
- Nunca utilizar o farol alto ou o sinal de luz quando a visão de outros condutores puder ser ofuscada.

## Função “Coming Home” e “Leaving Home” (iluminação de orientação)

Com a iluminação de orientação, a região próxima ao veículo é iluminada quando se sai (“Coming Home”) e quando se chega no veículo (“Leaving Home”). Para veículos com sensor de luz e chuva, a função “Leaving Home”, por sua vez, é controlada automaticamente.

Com a função “Coming Home” ou “Leaving Home” ativada, se acende o farol baixo e a luz de posição como iluminação de orientação.

A duração do tempo de iluminação temporizada, a ativação e a desativação da função, podem ser configuradas no sistema do rádio: tocar na superfície de seleção , tocar na superfície de função  no menu **Configurações de luzes** :→ Página 145

### Ligar a função “Coming Home”

- Desligar a ignição.
- Acionar o sinal de luz por aproximadamente um segundo.

A iluminação “Coming Home” é ligada ao abrir a porta do condutor. O *tempo da iluminação temporizada* se inicia com o fechamento da última porta do veículo ou da tampa traseira.

### Desligar a função “Coming Home”

- Automaticamente após decurso do tempo da iluminação temporizada configurada.
- **OU:** automaticamente se após aproximadamente 30 segundos depois de ela ter sido ligada, uma porta do veículo ou a tampa traseira permanecer aberta.
- **OU:** girar o interruptor das luzes para a posição **0**.
- **OU:** ligar a ignição.

### Ligar a função “Leaving Home”

Destruar o veículo quando o interruptor das luzes se encontrar na posição **AUTO** e o sensor de chuva e luz detectar *escuridão*.

### Desligar a função “Leaving Home”

- Automaticamente após decurso do tempo da iluminação temporizada.
- **OU:** travar o veículo.
- **OU:** girar o interruptor das luzes para a posição **0**.
- **OU:** ligar a ignição. <

## Funções das luzes

### Luz de posição

Quando o interruptor das luzes se encontrar na posição , se acendem os dois faróis com a luz de posição, partes da lanterna traseira, a iluminação da placa de licença e os botões no console central e os botões no painel de instrumentos.

### Controle automático da luz de condução **AUTO**

*Dependendo da versão do veículo, o controle automático da luz de condução (**AUTO**) pode não estar disponível.*

O controle automático da luz de condução é simplesmente um auxílio e não pode reconhecer suficientemente todas as situações de condução.

Com o comando automático da luz de condução em funcionamento, os faróis baixos e as lanternas são automaticamente ligados em virtude do sensor crepuscular detectar que o ambiente externo ao veículo tem baixa luminosidade, como quando se atravessa, por exemplo, um túnel de dia ou quando escurece. Quando o veículo circular em um ambiente com iluminação solar intensa, com o interruptor das luzes na posição **AUTO**, os faróis baixos e as lanternas serão automaticamente desligados pela central elétrica. E será acesa a luz de condução diurna.

O sensor crepuscular está localizado junto ao sensor de chuva.

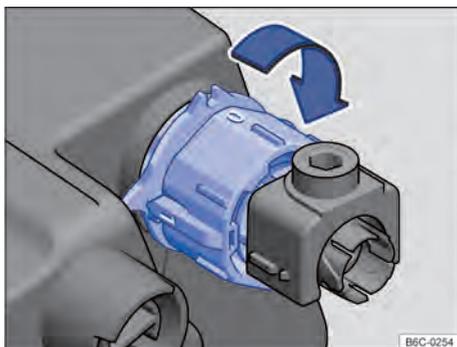
### Alertas sonoros para luz não desligada

Se a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição e a porta do condutor for aberta, os alertas sonoros serão emitidos diante das seguintes condições:

- interruptor das luzes na posição  ou .

Com a função “Coming Home” ligada, quando a porta do condutor é aberta, nenhum alerta sonoro soa para indicar que a luz ainda está ligada. <

## Regulagem de alcance do farol



**Fig. 69** No compartimento do motor: interruptor de regulagem de alcance do farol.

Com a regulagem de alcance do farol, o feixe de luz do farol baixo pode ser ajustado de acordo com as condições de ocupação no interior do veículo e no compartimento de bagagem. Com isso, o condutor tem as melhores condições possíveis de visibilidade sem ofuscar o trânsito em sentido contrário.

### Regulagem de alcance do farol com interruptor no compartimento do motor:

O alcance do farol pode ser ajustado com o interruptor. Gire o interruptor na direção da seta :

- 0** Bancos dianteiros ocupados e compartimento de bagagem vazio.
- 1** Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem vazio.
- 2** Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem carregado. **OU** Somente o banco do condutor ocupado e o compartimento de bagagem totalmente carregado.

### **⚠ ATENÇÃO**

A presença de objetos pesados no veículo pode fazer com que o farol ofusque a visibilidade e distraia os demais usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o feixe de luz sempre às condições de ocupação no interior do veículo e compartimento de bagagem de modo que os demais usuários da via não sejam ofuscados.

## Iluminação interna

### Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

Dependendo da versão do veículo e da versão do rádio, a intensidade da iluminação dos instrumentos e dos interruptores podem ser ajustadas no sistema do rádio: tocar na superfície de seleção e tocar na superfície de função → Página 145.

A intensidade da iluminação ajustada é adequada automaticamente com a mudança da luminosidade ambiente no veículo.

Quando o interruptor das luzes se encontrar na posição **AUTO**, um sensor liga e desliga automaticamente o farol baixo, inclusive a iluminação dos instrumentos e dos interruptores, de acordo com a luminosidade do ambiente.

Com a luz desligada e a ignição ligada, a iluminação dos instrumentos (ponteiros e escalas) é ligada. Com a diminuição da luminosidade ambiente, a iluminação das escalas é automaticamente reduzida e, se necessário, desligada por completo. Esta função deve lembrar o condutor a ligar o farol baixo, por exemplo, ao passar por túneis. ◀

### Lanternas internas e de leitura

Dependendo da versão do veículo, algumas funções da iluminação interna podem não estar disponíveis.

Pressionar o respectivo botão:

- Ligar e desligar a iluminação interna dianteira.
- Ligar o acendimento automático da iluminação interna dianteira ao destravar o veículo, ao abrir uma porta ou ao retirar a chave do veículo do cilindro da ignição
- 0** Desligar o acendimento automático da iluminação interna dianteira ao destravar o veículo, ao abrir uma porta ou ao retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
- / Ligar ou desligar a respectiva lanterna de leitura.

### Lanterna do porta-luvas e do compartimento de bagagem

Dependendo da versão do veículo, a lanterna de iluminação do porta-luvas e a lanterna de iluminação do compartimento de bagagem podem não estar disponíveis.

Ao abrir e fechar o porta-luvas ou a tampa traseira, uma lanterna se liga ou se desliga automaticamente.

**i** A lanterna interna e de leitura se apaga ao travar o veículo ou alguns minutos depois que a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição. Isto impede que a bateria do veículo se descarregue.

**i** Quando os airbags são acionados em um acidente, a lanterna pode ser acionada automaticamente, *Em caso de acionamento dos airbags - Função detecção de colisão (crash detection)*. <

## Visibilidade

### Limpadores e lavadores dos vidros

#### Alavanca dos limpadores dos vidros

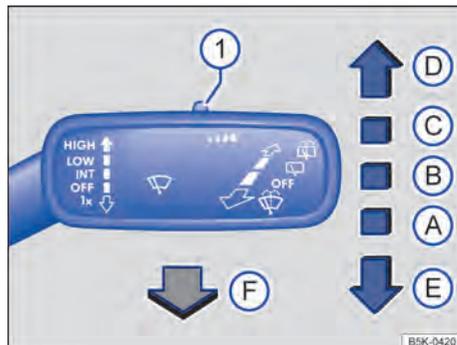


Fig. 70 À direita da coluna de direção: comandar os limpadores / lavadores do para-brisa.

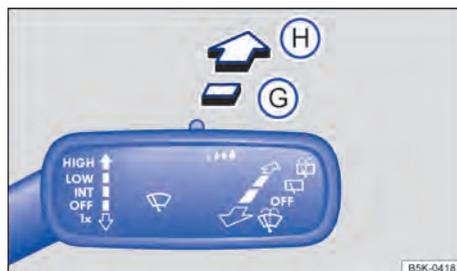


Fig. 71 À direita da coluna de direção: comandar o limpador / lavador do vidro traseiro.

Os limpadores dos vidros funcionam somente com a ignição ligada e os lavadores funcionam também com a ignição desligada.

Mover a alavanca dos limpadores do para-brisa para a posição desejada → Página 85:

- ① ... Regular a sensibilidade do sensor de chuva, se disponível.
- ② OFF Limpadores do para-brisa / vidro traseiro desligados.
- ③ INT Temporizador dos limpadores do para-brisa ou operação do sensor de chuva e de luz. O temporizador dos limpadores do para-brisa funciona de acordo com a velocidade de condução. Quanto mais rápido o veículo, mais

frequente é a limpeza dos limpadores dos vidros.

- (C) **LOW** Limpeza lenta.
- (D) **HIGH** Limpeza rápida.
- (E) **1x** Movimento único dos limpadores do para-brisa – limpeza breve.
- (F) Sistema do lavador do para-brisa acionado enquanto a alavanca estiver puxada.
- (G) Sistema do limpador do vidro traseiro ligado. O limpador do vidro traseiro efetua um movimento a cada 6 segundos, aproximadamente.
- (H) Sistema do lavador do vidro traseiro acionado enquanto a alavanca estiver pressionada.

### **ATENÇÃO**

Em baixas temperaturas, a água dos lavadores dos vidros sem anticongelante suficiente pode congelar sobre o para-brisa e limitar a visibilidade frontal.

- Utilizar os lavadores dos vidros somente com anticongelante suficiente em temperaturas de inverno.
- Nunca utilizar os lavadores dos vidros em temperaturas de inverno enquanto o para-brisa não tiver sido aquecido com o sistema de ventilação. Caso contrário, o aditivo anticongelante pode congelar sobre o para-brisa e reduzir a visibilidade.

### **ATENÇÃO**

Palhetas dos limpadores dos vidros gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Sempre que estiverem danificadas ou gastas, as palhetas dos limpadores dos vidros devem ser substituídas.

### **AVISO**

Se a ignição for desligada com os limpadores dos vidros ligados, os limpadores dos vidros continuarão a limpar a partir do mesmo estágio de limpeza quando a ignição for ligada novamente, porém, nesta condição (ignição desligada com os limpadores dos vidros ligados) os limpadores dos vidros retornam para posição de origem. Geada, neve e outros obstáculos sobre o vidro podem ocasionar danos aos limpadores dos vidros e ao motor dos limpadores dos vidros.

- Antes do início da condução, se necessário, remover a neve e o gelo dos limpadores dos vidros.
- Soltar as palhetas dos limpadores dos vidros congelados cuidadosamente do para-brisa. Para isso,

a Volkswagen recomenda um spray anticongelante.

### **AVISO**

Não ligar os limpadores dos vidros com o vidro seco. A limpeza do vidro seco pelas palhetas dos limpadores dos vidros pode danificar o vidro.

### **AVISO**

Em caso de geada, verificar antes de ligar os limpadores dos vidros se as palhetas dos limpadores dos vidros não estão congeladas!

## Função dos limpadores dos vidros

### Operação automática do limpador do vidro traseiro

O limpador do vidro traseiro se liga automaticamente, quando os limpadores do para-brisa estão ligados e a marcha a ré é engatada. A ligação automática da marcha a ré pode ser ativada e desativada no sistema do rádio: tocar na superfície de seleção e tocar na superfície de função **Carro** → Página 145.

## Sensor de chuva e de luz

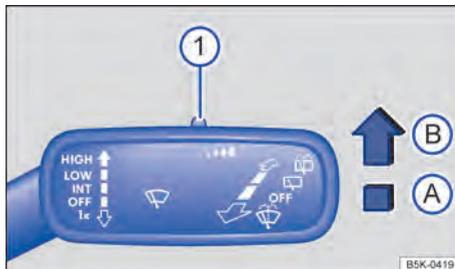


Fig. 72 À direita da coluna de direção: alavanca dos limpadores dos vidros.

Dependendo da versão do veículo, o sensor de chuva e de luz pode não estar disponível.

O sensor de chuva e de luz ativado controla automaticamente os intervalos dos limpadores dos vidros de acordo com a intensidade da chuva.

### Ativar e desativar o sensor de chuva e de luz

Pressionar a alavanca para a posição desejada:

- Posição (A) - sensor de chuva desativado.
- Posição (B) - sensor de chuva ativado, limpeza automática se necessário.

Os limpadores automáticos podem ser ativados ou desativados no sistema do rádio: tocar na superfície de seleção  e tocar na superfície de função  → Página 145.

Quando a limpeza automática está desativada no sistema do rádio, o tempo de intervalo é ajustado em patamares fixos.

### Regular a sensibilidade do sensor de chuva

*Dependendo da versão do veículo o ajuste da sensibilidade do sensor de chuva pode não estar disponível.*

A sensibilidade do sensor de chuva pode ser ajustada manualmente com o interruptor na alavanca dos limpadores dos vidros .

- Regular o interruptor para a direita – alta sensibilidade.
- Regular o interruptor para a esquerda – baixa sensibilidade.

### ATENÇÃO

O sensor de chuva e de luz pode não reconhecer suficientemente qualquer chuva e não ativar os limpadores dos vidros.

- Se necessário, ligar manualmente os limpadores dos vidros quando a água interferir na visibilidade dos vidros.

## Soluções de problemas

### Comportamento de acionamento alterado do sensor de chuva e de luz

As possíveis causas de avarias e interpretações errôneas na área da superfície sensível do sensor de chuva são, entre outras:

- **Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas:** uma película de água ou listras de limpeza devido a palhetas do limpador danificadas podem prolongar a duração da ligação, reduzir os intervalos de limpeza ou provocar a limpeza contínua rápida.
- **Insetos:** a presença de insetos no para-brisa pode ocasionar o acionamento da limpeza.
- **Estrias de sal:** no inverno, estrias de sal no vidro podem provocar uma relimpeza extremamente longa até o vidro estar quase seco.
- **Sujeira:** poeira seca, cera, revestimentos do vidro (efeito lótus), resíduos de detergentes (lava-rápido) podem tornar o sensor de chuva menos sensível ou, posteriormente, mais lento ou até mesmo sem reação. Limpar regularmente a superfície sensível do sensor de chuva → Página 229 e veri-

ficar regularmente as palhetas dos limpadores dos vidros quanto a danos.

- **Fissura no para-brisa:** um impacto de uma pedra aciona um ciclo de limpeza com o sensor de chuva ligado. Depois disso, o sensor de chuva reconhece a diminuição da superfície sensível e adequa-se a ela. De acordo com a dimensão do impacto da pedra, o comportamento do acionamento do sensor de chuva pode se alterar.
- **Adesivos e etiquetas:** a região do sensor não pode ser coberta externamente e internamente, pois, do contrário, irá comprometer o correto funcionamento das funções de iluminação automática e do sensor de chuva.

Para a remoção de ceras e de resíduos de polimento, recomenda-se o uso de um produto de limpeza de vidro com álcool.

### Limpadores do para-brisa avariados

A luz de controle acende em amarelo.

Os limpadores dos vidros não limpam.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se a falha persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

 Caso haja um obstáculo no vidro, os limpadores dos vidros tentarão remover este obstáculo. Se o obstáculo continuar bloqueando os limpadores do para-brisa, os limpadores do para-brisa param. Remover o obstáculo e ligar os limpadores do para-brisa novamente.

## Espelhos retrovisores

### Introdução ao tema

Para a segurança de condução é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno antes de iniciar a condução → .

O condutor consegue observar o trânsito atrás de si pelos espelhos retrovisores externos e pelo espelho retrovisor interno e consegue adequar o seu comportamento de direção para o trânsito. Não dá para ver tudo que está ao lado e atrás do veículo somente olhando para os espelhos retrovisores externos e para o espelho retrovisor interno. Estas áreas não visíveis são denominadas pontos cegos. No ponto cego podem haver outros veículos, pedestres e objetos.

## ⚠️ ATENÇÃO

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno somente com o veículo parado.
- Ao estacionar, ao mudar de faixa e em manobras de ultrapassagem e de conversão, observar sempre a área ao redor do veículo, já que demais usuários da via e objetos também podem se encontrar no ponto cego.
- Atentar sempre para que os espelhos retrovisores estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada pelo embaçamento ou por outros objetos.

## ⚠️ ATENÇÃO

A avaliação imprecisa da distância dos veículos vindos de trás pode causar acidentes e ferimentos graves.

- As superfícies abauladas das lentes dos espelhos retrovisores externos (convexas) aumentam o campo de visão e fazem os objetos parecerem menores e mais distantes.
- O uso dos espelhos retrovisores externos esquerdo e direito para a avaliação das distâncias de veículos vindos de trás na mudança de faixa de rodagem é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Sempre que possível, utilizar o espelho retrovisor interno para determinar a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos.
- Garantir que o campo de visão traseiro esteja sempre desobstruído.

## ⚠️ ATENÇÃO

O espelho retrovisor interno com a função antiofuscante automático contém um fluido eletrolítico que pode vazar, caso o vidro do espelho seja quebrado.

- O fluido eletrolítico vazado pode irritar a pele, os olhos e os órgãos do sistema respiratório, sobretudo em pessoas com asma ou enfermidades semelhantes. Garantir a entrada imediata de ar fresco suficiente e sair do veículo ou, caso isso não seja possível, abrir todos os vidros e portas.
- Em caso de contato do fluido eletrolítico com os olhos ou com a pele, lavar imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos e procurar um médico.

- Em caso de contato do fluido eletrolítico com calçados e roupas, lavar imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Limpar cuidadosamente os calçados e as roupas antes de reutilizá-los.
- Em caso de ingestão do fluido eletrolítico, enxaguar imediatamente a boca com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Não induzir o vômito caso isso não tenha sido prescrito por um médico. Procurar ajuda médica imediatamente.

## ⓘ AVISO

Em espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos, o fluido eletrolítico pode vazar de um vidro do espelho quebrado. Este fluido danifica as superfícies plásticas. Remover o fluido o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida.

## Espelho retrovisor interno

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 86.

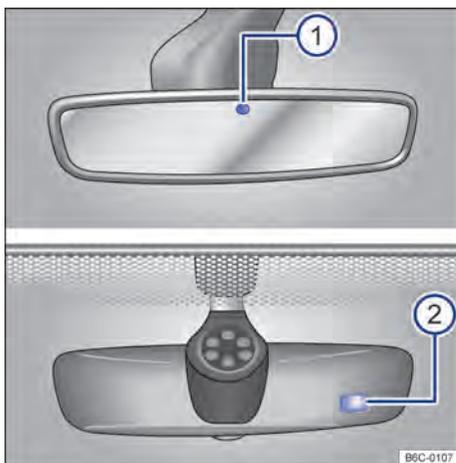


Fig. 73 No para-brisas: espelho retrovisor interno com antiofuscante automático.

O condutor deve sempre ajustar o espelho retrovisor interno para assegurar uma visibilidade traseira suficiente através do vidro traseiro.

A visibilidade traseira pode ser restringida ou impedida, por exemplo, por objetos colocados sobre a cobertura do compartimento de bagagem.

## Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

Com a ignição ligada, os sensores medem a incidência da luz por trás ① e pela frente ②.

Dependendo dos valores medidos, o espelho retrovisor interno é *automaticamente* ofuscado.

Quando a incidência de luz sobre os sensores é comprometida ou interrompida, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou poderá apresentar falhas. Da mesma forma, aparelhos de navegação externos no parabrisa ou próximos ao espelho retrovisor interno com função antiofuscante automática podem influenciar os sensores.

Em algumas situações o antiofuscante automático é desativado, por exemplo quando é engatada a marcha a ré.

### ⚠ ATENÇÃO

O display iluminado de um telefone móvel ou de um aparelho de navegação portátil pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves.

- Falhas de funcionamento do antiofuscante automático podem impedir que o espelho retrovisor interno possa ser utilizado para determinar a distância exata do veículo que segue atrás ou a distância de outros objetos.
- Nunca pendurar objetos no espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, os objetos podem prejudicar o funcionamento e causar falhas na função antiofuscante automático.

 Na utilização do retrovisor interno na posição noite, a visão fica limitada.

## Espelhos retrovisores externos

 Observe  e  no início desse capítulo na página 86.

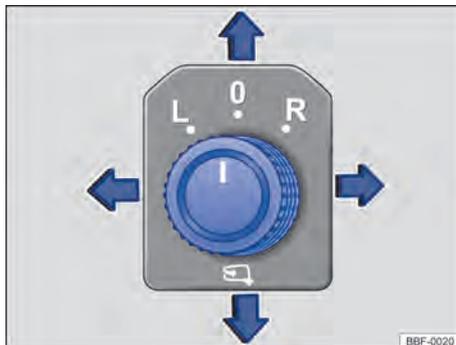


Fig. 74 Na porta do condutor: botão rotativo de ajuste dos espelhos retrovisores externos elétricos.

### Espelhos retrovisores externos elétricos

- Ligar a ignição.
- Girar o botão rotativo na porta do condutor até o símbolo desejado.
- Movimentar o botão rotativo na direção da seta, para frente, para trás, para a direita ou para a esquerda para regular o espelho retrovisor externo.



Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro eletricamente (não disponível para algumas versões).

**L**  
**R**  
**O**

Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo.

Ajustar o espelho retrovisor externo direito.

Posição zero. O espelho retrovisor externo não pode ser regulado e todas as funções estão desligadas.

### Ativar as funções do espelho retrovisor externo

As seguintes funções do espelho retrovisor externo devem ser ativadas uma vez no sistema do rádio: tocar na superfície de seleção  e tocar na superfície de função  → Página 145:

- Ativar no menu exibido a respectiva função do espelho retrovisor externo.

### Rebater para dentro os espelhos retrovisores externos durante o estacionamento

Se o veículo for travado ou destravado por fora, os espelhos retrovisores externos rebatem automaticamente para dentro ou para fora. Para isto, o botão giratório deve estar na posição **L**, **R** ou **O**.

Quando o botão rotativo do espelho retrovisor externo elétrico encontra-se na posição , os espelhos retrovisores externos permanecem rebaixados para dentro.

#### Armazenar o ajuste do espelho retrovisor externo direito para a marcha a ré (tilt down)

- Escolha uma chave do veículo válida, ao qual a regulagem deve ser atribuída.
- Destrave o veículo com esta chave do veículo.
- Ligar a ignição.
- Engatar a marcha a ré.
- Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que a borda do meio-fio possa ser bem visualizada.
- A posição do espelho ajustada é automaticamente salva e atribuída à chave do veículo.

#### Acessar o ajuste do espelho retrovisor externo direito para a marcha a ré (tilt down)

- Gire o botão rotativo para o espelho retrovisor externo na posição **R**.
- Com a ignição ligada, engate a marcha a ré. O espelho retrovisor externo direito assume a posição salva.

A posição salva do espelho retrovisor externo direito para a marcha a ré é abandonada quando se passa a conduzir novamente para a frente a uma velocidade superior a cerca de 15 km/h ou quando o botão rotativo for colocado da posição **R** para uma outra posição.

Os espelhos retrovisores externos podem ser rebatidos (rotacionados) mecanicamente para dentro e para fora. A posição de uso é definida por um travamento bastante perceptível em ambos os lados (esquerdo ou direito).

#### ATENÇÃO

Os espelhos retrovisores externos devem ser ajustados antes de colocar o veículo em movimento, para não desviar a atenção do condutor no trânsito.

#### ATENÇÃO

O rebatimento desatento para dentro ou para fora dos espelhos retrovisores externos pode causar ferimentos.

- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro ou para fora somente quando não houver nenhum obstáculo em sua área de funcionamento.
- Atentar sempre para que nenhum dedo seja preso entre o espelho retrovisor externo e a ba-

se do espelho quando o espelho retrovisor externo se mover.

#### AVISO

Em um sistema de lavagem automático, rebater sempre os espelhos retrovisores externos para dentro.

- Não rebater manualmente os espelhos retrovisores externos elétricos para dentro ou para fora, pois isso pode danificar o acionamento elétrico.

 Em caso de avaria, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados manualmente por meio de pressão na borda da superfície da lente do espelho.

## Proteção solar

### Para-sol

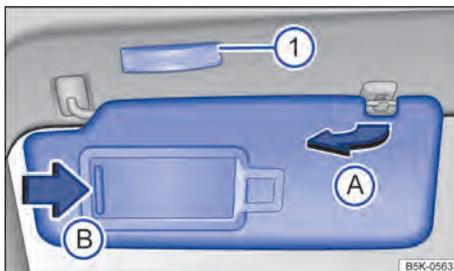


Fig. 75 Para-sol.

Dependendo da versão do veículo, o para-sol pode conter diferentes combinações, contendo ou não: iluminação, cobertura do espelho e espelho de cortesia.

#### Possibilidades de ajuste dos para-sóis para o condutor e para o passageiro dianteiro:

- Rebater o para-sol na direção do para-brisa.
- Retirar o para-sol cuidadosamente do suporte segurando a base de fixação e virar na direção das portas → Fig. 75 (A).

#### Espelho de cortesia iluminado

No para-sol rebatido para baixo encontra-se um espelho de cortesia atrás de uma cobertura. Ao abrir a cobertura → Fig. 75 (B) uma lanterna se acende .

A lanterna se apaga quando a cobertura do espelho de cortesia for fechada ou o para-sol for rebatido para cima.

## ATENÇÃO

Os para-sóis rebatidos para baixo podem reduzir o campo de visão e diminuir a segurança na condução.

- Reconduzir sempre os para-sóis de volta aos suportes quando eles não forem mais necessários.

## AVISO

Manuseie os para-sóis e a cobertura dos espelhos de cortesia com cuidado para não danificá-los. ◀

# Aquecimento e ar-condicionado

## Aquecer, ventilar, refrigerar

### Introdução ao tema

Os seguintes equipamentos podem estar instalados no veículo:

O **sistema de ventilação e aquecimento** aquece e ventila o interior do veículo. O sistema de ventilação e aquecimento não resfria.

O **ar-condicionado** ou **Climatronic** resfria e desumidifica o ar. Ele trabalha com o máximo de eficiência se os vidros estiverem fechados. No caso de acúmulo de calor no interior do veículo, ventilar pode acelerar o processo de refrigeração.

### Indicação de funções ligadas

Os LEDs acesos em reguladores e botões indicam que uma função está ativa.

## ATENÇÃO

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Assegurar sempre que todos os vidros estejam sem gelo, neve e embaçamento para garantir boas condições de visibilidade.
- A maior potência de aquecimento e o mais rápido desembaçamento dos vidros só podem ser atingidos se o motor já tiver atingido sua temperatura de serviço. Partir somente se houver boas condições de visibilidade.
- Assegurar sempre que o sistema de aquecimento e ar fresco ou o ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro sejam utilizados corretamente para ter boas condições de visibilidade para fora.
- Nunca utilizar o modo de recirculação de ar por muito tempo. Quando o sistema de refrigeração estiver desligado, os vidros podem embaçar-se muito rapidamente no modo de recirculação de ar e limitar muito as condições de visibilidade.
- Desligar sempre o modo de recirculação de ar se ele não for necessário.

## ATENÇÃO

O ar viciado pode levar ao cansaço e à falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo e nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.

### ⓘ AVISO

Não colocar alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar. Alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor ou frio podem ser danificados ou inutilizados através do fluxo de ar de saída.

### ⓘ AVISO

- Se houver dúvidas de que o ar-condicionado possa ter sido danificado, desligar o ar-condicionado.

Assim, danos secundários podem ser evitados. O ar-condicionado deve ser verificado por uma Concessionária **Volkswagen** ou por uma empresa especializada.

- Reparos no ar-condicionado exigem conhecimentos especializados e ferramentas especiais. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

## Comandos do ar-condicionado

Observe  e  no início desse capítulo na página 90.

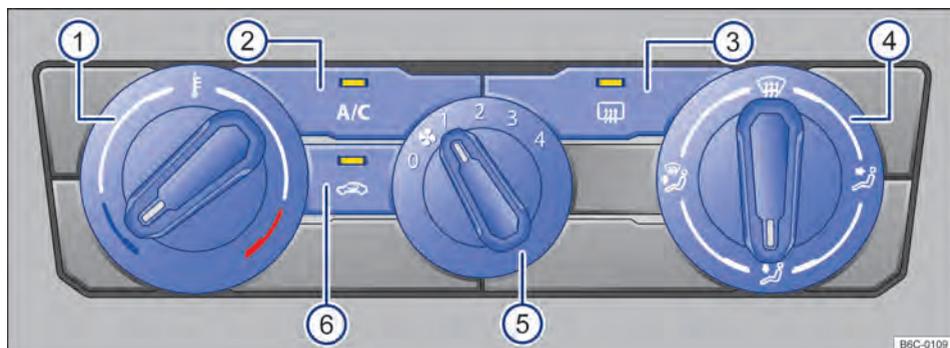


Fig. 76 Comandos do ar-condicionado.

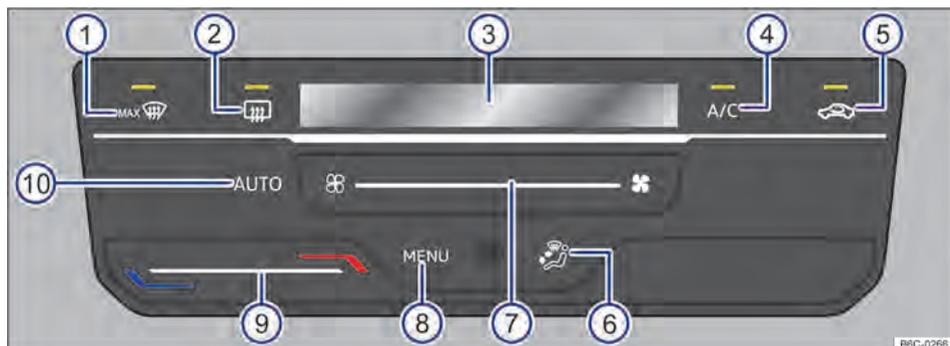


Fig. 77 Comandos do Climatronic.

Algumas funções e botões são dependentes da versão e dependem do tipo de sistema montado.

### Desligar

- *Ar-condicionado*: girar o regulador do ventilador para o nível 0 → Fig. 76 (5).
- *Climatronic*: deslizar o dedo para a esquerda sob a superfície de função → Fig. 77 (7), depois pressionar o botão  da extremidade esquerda.

### AUTO – Modo automático

Ao tocar na superfície de função **AUTO** → Fig. 77 (10) é possível ligar o modo automático do Climatronic.

O modo automático garante temperaturas constantes no interior do veículo. A temperatura do ar, o volume de ar e a distribuição de ar são regulados auto-

maticamente. O funcionamento automático se desliga quando a ventilação é alterada manualmente → Fig. 77 (7) ou com a alteração da distribuição de ar através da superfície de função → Fig. 77 (6).

### A/C – Modo de refrigeração

- *Ar-condicionado*: pressionar o botão **A/C** → Fig. 76 (2) para ligar e desligar o funcionamento da refrigeração.
- *Climatronic*: tocar na superfície de função **A/C** → Fig. 77 (4) para ligar e desligar o funcionamento da refrigeração.

No modo de refrigeração o ar é desumidificado.

## ■ / ■ - Temperatura

- *Ar-condicionado*: girar o regulador rotativo esquerdo → Fig. 76 ①.
- *Climatronic*: deslizar o dedo sob a superfície de função → Fig. 77 ⑨.

No display do Climatronic → Fig. 77 ③ é indicada a temperatura ajustada.



## – Ventilador

- *Ar-condicionado*: girar o regulador do ventilador → Fig. 76 ⑤.
- *Climatronic*: deslizar o dedo sob a superfície de função → Fig. 77 ⑦.



## – Modo de recirculação de ar

No modo de recirculação de ar, não chega ar externo ao interior do veículo → Página 94.

- *Ar-condicionado*: pressionar o botão → Fig. 76 ⑥.
- *Climatronic*: tocar na superfície de função → Fig. 77 ⑤.

## Distribuição de ar

- *Ar-condicionado*: girar o regulador da direita → Fig. 76 ④ para posição desejada.
- *Climatronic*: tocar na superfície de função → Fig. 77 ⑥ para posição desejada, a distribuição selecionada será indicada no display ③.



– Distribuição de ar para a parte superior do corpo com o difusor de ar do painel de instrumentos.



– Distribuição de ar para a área para os pés.



*Climatronic* – Distribuição de ar para a parte superior do corpo e para a área para os pés.



– Distribuição de ar para o para-brisa e para a área para os pés.



*Ar-condicionado* – Distribuição de ar para o para-brisa.



*Climatronic* – Distribuição de ar para o parabrisa.

## MAX | – Função desembaçamento

A função de desembaçamento elimina o embaçamento do para-brisa.

- *Ar-condicionado*: girar o regulador direito para a posição → Fig. 76 ④.
- *Climatronic*: tocar na superfície de função → Fig. 77 ①.

*Ar-condicionado*: na função de desembaçamento, o modo de recirculação de ar é desligado, e o compressor do ar-condicionado do sistema de refrigeração é ligado para retirar a umidade do ar. Com a função de desembaçamento ligada, o modo de recirculação de ar não pode ser ligado e o compressor do ar-condicionado não pode ser desligado.

*Climatronic*: na função de desembaçamento, o ar é desumidificado e o ventilador é regulado em um nível alto.

## – Desembaçador do vidro traseiro

Para ligar e desligar o aquecimento dos vidros traseiros com o motor funcionando:

- *Ar-condicionado*: pressionar o botão → Fig. 76 ③.
- *Climatronic*: tocar na superfície de função → Fig. 77 ②.

O desembaçador do vidro traseiro desliga-se automaticamente após, aproximadamente 10 minutos.

## Regulagens recomendadas do ar condicionado

- Desligar o modo de recirculação de ar.
- Regular o ventilador no nível 1 ou 2.
- Colocar o regulador de temperatura na posição do meio.
- Abrir e alinhar todos os difusores de ar no painel de instrumentos.
- Girar o regulador da distribuição de ar para a posição desejada.
- Pressionar o botão no painel para ligar o sistema de refrigeração.

## Regulagens recomendadas do Climatronic

- Tocar na superfície de função .
- Regular a temperatura para +22 °C.
- Abrir e alinhar os difusores de ar no painel de instrumentos.

## Resfriamento rápido no interior do veículo

Para obter um resfriamento rápido no interior do veículo, proceder da seguinte maneira:

- Girar o regulador da temperatura ou tocar na superfície de função totalmente para a esquerda.
- Selecionar a distribuição de ar para a posição .
- Girar o regulador ou tocar na superfície de função do ventilador para o nível máximo. O ar condicionado e o modo de recirculação de ar serão ligados automaticamente.
- Caso o ar-condicionado não ligue, pressionar a tecla ou tocar na superfície de função  para ligar o sistema de refrigeração.
- Se o veículo ficar exposto ao sol por longo período, abrir parcialmente ou totalmente os vidros das portas dianteiras por um breve período (1 a 3 minutos), para eliminar a massa de ar quente do interior do veículo.
- Fechar os vidros, e caso necessário pressionar a tecla ou tocar na superfície de função  para ligar o modo de recirculação de ar.

### Menu do ar condicionado no VW Play

Para veículos com VW Play, pressionar **MENU**

→ Fig. 77  para abrir o menu do ar-condicionado no rádio.

O menu do ar condicionado no display do VW Play só está disponível no Climatronic.

No menu do ar condicionado encontra, por exemplo, as funções de regulagem da temperatura → Página 93 e da distribuição do ar → Página 93.

A parte superior da tela, mostra as regulagens atuais do ar condicionado, por exemplo, o perfil do ar condicionado do modo automático.

A parte inferior da tela, mostra áreas de função para funções de ar condicionado frequentemente utilizadas.

### Estados de funcionamento do ar condicionado

Os estados de funcionamento do ar condicionado são apresentados por uma cor:

-  Resfriar.
-  Aquecer.

### AVISO

Para evitar danos ao desembaçador do vidro traseiro, não deve ser colado nenhum adesivo por dentro, sobre os filamentos.

 Após o vidro recuperar sua nitidez, o desembaçador deverá ser desligado. O consumo mais baixo de corrente repercute favoravelmente no consumo de combustível.

 Se o ar-condicionado e o modo de recirculação de ar forem desligados manualmente, o sistema não ligará automaticamente na próxima vez em que o ventilador for desligado e novamente ligado. O sistema voltará a funcionar automaticamente somente após o interruptor da temperatura ser retirado da posição totalmente para a esquerda e ser recolocado nessa posição.

## Modo de recirculação de ar

 Observe  e  no início desse capítulo na página 90.

No modo de recirculação de ar, o ar externo é impedido de atingir o interior do veículo.

– Pressionar o botão ou tocar na superfície de função  no painel de comando, para ligar ou desligar o modo de recirculação de ar.

### Quando o modo de recirculação de ar é desligado?

A recirculação de ar se desliga nas seguintes situações → Página 94:

– Quando a superfície de função  do Climatronic é acionada.

– Quando o regulador ou a superfície de função da distribuição de ar do ar-condicionado é colocado para a posição .

### ATENÇÃO

O ar viciado pode levar ao cansaço e à falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo e nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.
- Com o sistema de refrigeração desligado, os vidros podem embaçar muito rapidamente no modo de recirculação de ar, o que limita significativamente as condições de visibilidade.
- Desligar o modo de recirculação de ar quando ele não for mais necessário.

## AVISO

Não fumar com o modo de recirculação de ar ligado. A fumaça succionada pode se depositar no evaporador do sistema de refrigeração e no filtro de poeira e pólen, ocasionando odores incômodos e duradouros.

 Com temperaturas externas muito altas, é recomendado selecionar o modo de recirculação de ar por um tempo curto para resfriar o interior do veículo mais rapidamente.

## Soluções de problemas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 90.

As seguintes dicas e orientações de funcionamento ajudam na utilização correta do sistema.

O sistema de refrigeração do interior do veículo funciona somente com o motor em funcionamento e com o ventilador ligado.

O ar-condicionado trabalha com o máximo de eficiência se os vidros estiverem fechados. Se o interior do veículo estiver muito aquecido porque o veículo ficou parado exposto ao sol, abrir brevemente os vidros pode acelerar o processo de resfriamento.

### Por que o sistema de refrigeração se desliga automaticamente ou não pode ser ligado?

- O motor não está em funcionamento.
- O ventilador está desligado.
- O fusível do ar-condicionado está queimado.
- A temperatura ambiente está abaixo de aproximadamente +3°C.
- O compressor do ar-condicionado está desligado temporariamente devido à temperatura muito elevada do líquido de arrefecimento do motor.
- Existe uma falha no veículo. O ar-condicionado deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### Regulagens para obter condições de visibilidade ideais

- Manter a entrada de ar do para-brisa livre de gelo ou folhas para melhorar a potência de aquecimento ou refrigeração e impedir o embaçamento dos vidros → Página 224.
- Manter a fenda de ar da área traseira do compartimento de bagagem livre para que o ar possa circular da frente para trás, pelo veículo.

- Quando o líquido de arrefecimento do motor tiver atingido a sua temperatura operacional, será atingida maior potência de aquecimento e o mais rápido desembaçamento dos vidros.

### Filtro de poeira e pólen

O filtro de poeira e pólen reduz a penetração de partículas do ar externo no interior do veículo.

O filtro de poeira e pólen precisa ser trocado regularmente para não prejudicar a eficiência do ar-condicionado. Se o veículo for frequentemente conduzido em ambiente com forte poluição, o filtro deve ser trocado entre os eventos de serviço → Página 224.

### Vapor de água embaixo do veículo

Se a umidade do ar externo e a temperatura ambiente estiverem altas, poderá pingar **água condensada** do evaporador do sistema de refrigeração e formar uma poça d'água sob o veículo. Isto é normal e não um sinal de vazamento!



O compressor do ar-condicionado consome potência do motor durante a refrigeração, contribuindo desta forma, para aumentar o consumo de combustível. Para reduzir ao mínimo o tempo de funcionamento da refrigeração, observar o seguinte:

- Se o veículo, parado ao sol, estiver muito aquecido, abrir as portas e janelas por alguns instantes para que o ar quente possa sair.
- Atentar para que o ar quente externo não entre no veículo, por exemplo, por uma janela aberta, quando o ar-condicionado estiver ligado.
- Se for possível atingir a temperatura pretendida sem ligar o ar-condicionado, utilizar apenas a ventilação.



Quando estiver chegando ao seu destino (aproximadamente 2 minutos antes), desligar o ar-condicionado e deixar apenas a ventilação funcionar. Isso ajuda a reduzir a umidade no evaporador, diminuindo o aparecimento de odores desagradáveis no interior do veículo.



O compressor do ar-condicionado pode desligar momentaneamente em algumas situações, como pisar no freio, acelerar ou manobrar.

# Conduzir

## Orientações para condução gerais

## Orientações para condução

### Pedais

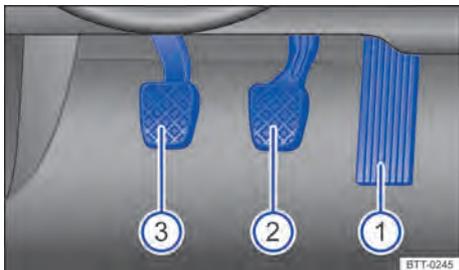


Fig. 78 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão manual.

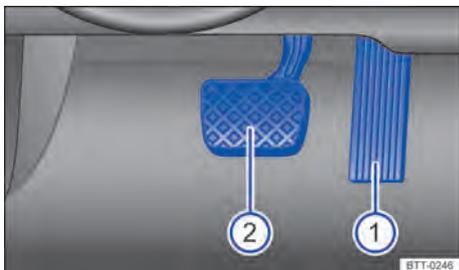


Fig. 79 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão automática.

Legenda para → Fig. 78 e → Fig. 79:

- ① Pedal do acelerador
- ② Pedal do freio
- ③ Pedal da embreagem, *para veículos com transmissão manual.*

O acionamento e a liberdade de movimento de todos os pedais nunca devem ser limitados por objetos ou tapetes para os pés.

Utilizar somente tapetes que deixem a região dos pedais livre e que estejam fixados com segurança e que não escorreguem na área para os pés.

### ⚠ ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode causar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Acomodar os tapetes sempre com segurança na área para os pés.
- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.
- Atentar para que nenhum objeto possa alcançar a área para os pés do condutor durante a condução.

### ⚠ AVISO

O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo. Desta forma, em caso de falha de um circuito do freio, por exemplo, é necessária uma distância de frenagem maior para parar o veículo. Nesse caso, pisar no pedal do freio mais fundo e forte que o usual.

## Informações sobre os freios

### Informações sobre os freios

**Pastilhas de freio novas** ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 300 km e precisam ser "amaciadas" → ⚠. A força de frenagem um pouco reduzida, entretanto, pode ser compensada com uma forte pressão no pedal do freio. **No período do amaciamento, a distância de frenagem é maior em freadas totais ou frenagens de emergência** que com pastilhas de freio amaciadas. Durante o amaciamento devem ser evitadas freadas totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios. Por exemplo, quando se conduz muito próximo dos demais veículos.

O **desgaste das pastilhas de freio** depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Em caso de se conduzir com frequência no tráfego urbano e em trechos curtos ou com uma forma de condução esportiva, é necessário que a espessura das pastilhas de freio seja verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada periodicamente.

Na condução com **freios molhados**, como, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou após chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo em

razão dos discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser “secos por frenagem” o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas em caso de uma velocidade mais alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e outros condutores não sejam colocados em perigo → ⚠.

Uma **camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio** retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Quando não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas → ⚠.

**Corrosão** nos discos de freio e **sujeira** nas pastilhas de freio são favorecidas por períodos longos de parada, pouco desempenho de rodagem e baixa demanda. Em caso de pouca demanda das pastilhas de freio, bem como na existência de corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos de freio e as pastilhas de freio por meio de diversas freadas a partir de velocidades mais altas, sempre respeitando o limite de velocidade imposto pelo local e a condição de dirigibilidade do momento (por exemplo, pista molhada ou seca, condução noturna ou diurna). Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e outros condutores não sejam colocados em perigo → ⚠.

#### Servofreio

O servofreio funciona somente com o motor em funcionamento e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio.

Quando o servofreio não funcionar ou o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem → ⚠.

#### ⚠ ATENÇÃO

Pastilhas de freio novas não têm inicialmente o efeito de frenagem ideal.

- Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total nos primeiros 300 km de utilização e precisam ser “amaciadas”. Nesse caso, um efeito de frenagem reduzido pode ser aumentado aplicando-se mais pressão sobre o pedal do freio.
- Para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e a perda do controle do veículo, deve-se conduzir de forma especialmente cuidadosa com pastilhas de freio novas.
- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproximar demais de outros veículos ou gerar situações de condu-

ção que resultem em uma solicitação elevada do freio.

#### ⚠ ATENÇÃO

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- Na condução em declives, os freios são solicitados de forma considerável e se aquecem rapidamente.
- Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem restringir a alimentação de ar dos freios e causar o superaquecimento dos freios.

#### ⚠ ATENÇÃO

Freios molhados ou congelados ou freios com sal freiam mais tarde e aumentam a distância de frenagem.

- Experimentar os freios com testes cautelosos.
- Secar sempre os freios por meio de algumas frenagens cautelosas e mantê-los livres de gelo e sal quando as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito permitirem.

#### ⚠ ATENÇÃO

A condução sem servofreio pode aumentar bastante a distância de frenagem e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.
- Quando o servofreio não funcionar ou o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem.

#### ⓘ AVISO

- Nunca deixar os freios “deslizarem” com uma pressão leve no pedal quando não for realmente necessário frear. Pressão constante sobre o pedal do freio causa um superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, causar a falha total do sistema de freio.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha mais baixa ou selecionar uma posição de marcha mais baixa. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente,

falhar. Utilizar os freios somente quando necessário para diminuir a velocidade ou parar.

**i** Quando as pastilhas de freio dianteiras forem verificadas, as pastilhas do freio traseiras também devem ser verificadas simultaneamente. A espessura de todas as pastilhas de freio devem ser verificadas visual e regularmente, inspecionando-se as pastilhas de freio pelas aberturas das rodas ou a partir da parte inferior do veículo. Quando necessário, desmontar as rodas para poder realizar uma verificação completa. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

## Soluções de problemas

### Falha de funcionamento do sistema de freio

Quando o veículo não frear mais como usualmente (aumento súbito da distância de frenagem), é possível que um circuito do freio esteja falhando. Isso será indicado pela luz de advertência **(D)** e eventualmente por uma mensagem de texto.

Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para eliminar o dano. Durante o trajeto, conduzir em baixa velocidade e se preparar para distâncias maiores de frenagem e para uma pressão maior no pedal.

## Orientações para condução gerais

## Orientações para condução

### Amaciar o motor

Um motor novo deve ser amaciado durante os primeiros 1.500 quilômetros. Todas as peças móveis devem poder se adaptar umas às outras. Durante as primeiras horas de operação, o motor tem um atrito interno maior do que terá posteriormente.

#### Até os 1.000 quilômetros vale:

- Não acelerar ao máximo.
- Não submeter o motor a uma rotação maior que 2/3 da rotação máxima.
- Não conduzir com um reboque acoplado.

### Entre 1.000 e 1.500 quilômetros

- Aumentar a velocidade e a rotação do motor *gradativamente*, limitados à velocidade do respectivo local de rodagem.

A forma de condução dos primeiros 1.500 quilômetros também influencia a qualidade do motor. Mesmo depois que o motor estiver amaciado, sobretudo quando o motor estiver frio, conduzir com rotação moderada para redução do desgaste do motor e aumentar sua vida útil.

- ◀ Não conduzir com rotação muito baixa. Reduzir a marcha sempre que o motor não estiver operando "de maneira regular".

 Uma rotação cuidadosa do motor novo aumenta a sua vida útil, com um baixo consumo de óleo e combustível.

## Recomendação de troca de marcha



**Fig. 80** No instrumento combinado: indicador de troca de marcha.

Legenda para → Fig. 80:

- (A)** Marcha atual engatada.
- (B)** Marcha recomendada para o engate.

Dependendo do equipamento do veículo, durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível.

*Em veículos com transmissão automática* a alavanca seletora deve estar na posição Tiptronic → Página 109.

Se a marcha ideal estiver selecionada não é recomendada nenhuma marcha. É exibida a marcha atual engatada.

### **⚠ CUIDADO**

A recomendação de marcha é apenas um meio auxiliar e não deve interferir na atenção do condutor com o trânsito à sua volta.

- O indicador de troca de marcha visa tão somente auxiliar o condutor a obter uma maior economia de combustível. É de exclusiva responsabi-

dade do condutor avaliar, durante a condução se as condições do veículo, da pista e do trânsito permitem que seja seguido o indicador de troca de marcha, como, por exemplo, em ultrapassagens ou na condução do veículo totalmente carregado.



A seleção de marcha otimizada permite um menor consumo de combustível.



Os textos de advertência podem variar, dependendo da versão do instrumento combinado.



A exibição da recomendação de marcha apaga em veículos com transmissão manual ao pisar no pedal da embreagem ou ao sair da posição Tiptronic em veículos com transmissão automática.

## Estilo de condução econômica

Com a forma de condução correta é possível reduzir o consumo de combustível, os danos ao meio ambiente e o desgaste do motor, dos freios e dos pneus. A seguir encontram-se algumas dicas para poupar o meio ambiente e economizar.

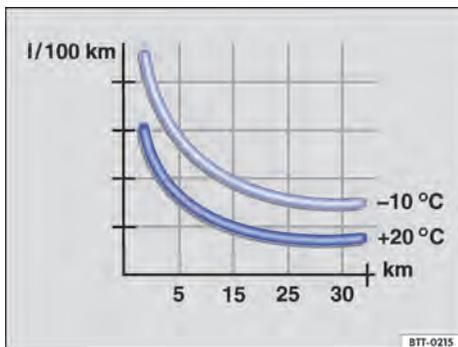


Fig. 81 Consumo de combustível em l/100 km em 2 temperaturas ambiente diferentes.

O consumo de combustível, o nível de emissões de poluentes no meio ambiente e o desgaste do motor, dos freios e dos pneus dependem basicamente de 3 fatores:

- Estilo de condução pessoal.
- Condições de utilização (condições atmosféricas, característica da pista de rodagem).
- Condições técnicas.

O consumo de combustível pode ser facilmente reduzido de 10 a 15% por meio de uma forma de condução preventiva e econômica.

Um veículo consome mais combustível na aceleração. Na condução preventiva, são necessárias menos frenagens e, consequentemente, menos acelerações. Deixar o veículo rodar livremente quando se perceber, por exemplo, que o semáforo seguinte está vermelho.

### Trocar a marcha mais rapidamente

Basicamente vale: a marcha mais alta é sempre a mais econômica. Como regra básica, é válido na maioria dos veículos: a uma velocidade de 30 km/h, conduzir na 3ª marcha, a 40 km/h na 4ª marcha e a 50 km/h já na 5ª marcha.

Além disso, o “salto” de marchas economiza combustível no aumento da marcha quando as condições do trânsito e da condução permitirem.

Não esgotar as marchas. Utilizar a 1ª marcha somente para arrancar e trocar em seguida para a 2ª marcha.

Os veículos com indicador de marcha apoiam uma condução econômica de combustível pela indicação do momento ideal para a mudança de marcha.

### Deixar rodar

Quando o pé é retirado do pedal do acelerador, a alimentação de combustível do motor é interrompida e o consumo é baixado.

Por esse motivo, por exemplo na aproximação a um semáforo vermelho, deixar o veículo rodar sem acelerar. Somente quando o veículo reduzir demais ou o trecho de rodagem for maior, pisar no pedal da embreagem para desengatar. O motor funciona, então, em rotação de marcha lenta.

Em situações nas quais se deve esperar um tempo maior de parada, desligar o motor, por exemplo, em uma passagem de nível.

### Conduzir preventivamente e “acompanhar” o trânsito

Frenagens e acelerações frequentes aumentam o consumo de combustível. Uma condução preventiva com uma distância suficiente do veículo à frente pode ser compensada somente pela desaceleração das variações de velocidade. Uma frenagem ativa e uma aceleração não são, então, obrigatoriamente necessárias.

### Conduzir com tranquilidade e com regularidade

Mais importante do que a velocidade é a constância. Quanto mais regularmente se conduz, menor é o consumo de combustível.

Em condução na estrada, uma velocidade constante e moderada é mais eficiente do que acelerações e frenagens permanentes. Via de regra, chega-se ao destino tão rápido quanto com uma forma de condução constante.

### Aplicar consumidores adicionais de forma moderada

O conforto do veículo é bom e importante, porém deve ser usado com consciência ecológica.

Assim, alguns equipamentos ligados aumentam o consumo de combustível (exemplos):

- Sistema de refrigeração do ar-condicionado: quando o ar-condicionado precisar gerar uma diferença muito grande de temperatura, ele precisará de muita energia que é gerada pelo motor. Por esse motivo, a diferença de temperatura no veículo não deve ser demasiadamente grande com relação à temperatura externa. Pode ser útil ventilar o veículo antes do início da condução e depois conduzir com os vidros abertos por um trecho curto. Somente então ligar o ar-condicionado com os vidros fechados.
- Manter os vidros fechados em altas velocidades. Vidros abertos aumentam o consumo de combustível.
- Desligar o desembaçador do vidro traseiro quando o vidro estiver desembaçado.

### Outros fatores que aumentam o consumo de combustível (exemplos):

- Unidade de controle do motor avariada.
- Condução em região montanhosa.
- Condução com um reboque.

### Evitar trechos curtos

O motor frio consome nitidamente mais combustível imediatamente após a partida. Somente após alguns quilômetros o motor está devidamente aquecido e o consumo de combustível é normalizado.

Para reduzir o consumo de combustível e a emissão de poluentes de forma eficaz, o motor e o catalisador devem ter atingido sua **temperatura de serviço** ideal. Nesse aspecto, a **temperatura ambiente** também é decisiva.

A → Fig. 81 mostra a variação de consumo de combustível para o mesmo percurso, a +20 °C e a -10 °C.

Por esse motivo, evitar trechos curtos supérfluos e agrupar caminhos.

O veículo consome mais combustível no inverno do que no verão nas mesmas condições.

Além de proibido em alguns países, “deixar aquecer” o motor também é tecnicamente supérfluo e um desperdício de combustível.

### Adequar a pressão dos pneus

Com a pressão correta dos pneus, reduz-se a resistência à rotação e, assim, também o consumo de combustível.

Na compra de pneus novos, atentar para que os pneus sejam otimizados com relação à resistência à rotação.

### Utilizar óleo do motor de baixo atrito

Óleos de motor totalmente sintéticos com baixa viscosidade, os assim denominados óleos de motor de baixo atrito, reduzem o consumo de combustível. Óleos de motor de baixo atrito diminuem a resistência de atrito no motor e se espalham melhor e mais rapidamente, especialmente na partida a frio do motor. O efeito ocorre principalmente em veículos que rodam trechos curtos com frequência.

Observar sempre o nível correto do óleo do motor e manter os intervalos de manutenção (intervalos de troca de óleo do motor).

Na compra de óleo do motor, observar sempre a norma do óleo do motor e a liberação da Volkswagen.

### Evitar carga desnecessária

Quanto mais leve for um veículo, mais econômico e ecologicamente correto ele será. Um peso adicional de 100 kg aumenta, por exemplo, o consumo de combustível em até 0,3 l/100 km.

Remover todos os objetos não utilizados e a carga desnecessária do veículo.

### Remover instalações e peças agregadas não necessárias

Quanto mais aerodinâmico for um veículo, menor será seu consumo de combustível. Instalações e peças agregadas, como suportes para bicicletas, diminuem a vantagem aerodinâmica.

Por isso, remover instalações desnecessárias e sistemas não utilizados, principalmente quando precisar conduzir em altas velocidades.

## ⚠️ ATENÇÃO

Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

## Conduzir com o veículo carregado

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Acomodar todos os volumes de bagagem de forma segura → Página 157.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.
- Se necessário, observar as informações sobre condução com reboque → Página 161.

### ⚠️ ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança da condução do veículo poderão ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Fixar a carga corretamente para que ela não deslize.
- Em caso de objetos pesados, utilizar fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas.
- Travar o encosto do banco traseiro de forma segura.

## Conduzir com a tampa traseira aberta

A condução com a tampa traseira aberta representa um perigo especial. Fixar corretamente todos os objetos e a tampa traseira aberta e adotar as medidas adequadas para reduzir a entrada de gases tóxicos do escape.

### ⚠️ ATENÇÃO

A condução com a tampa traseira destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- A Volkswagen não orienta que o veículo seja conduzido com a tampa traseira aberta, mas caso a referida condução seja de extrema necessidade, favor se atentar para as seguintes orientações:
  - Acomodar todos os objetos no compartimento de bagagem de maneira segura. Objetos soltos podem cair do compartimento de bagagem e ferir os outros condutores.
  - Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.
  - Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas ou bruscas, pois a tampa traseira pode se mover de maneira descontrolada.
  - Garantir que objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais condutores. Observar as determinações legais.

- Quando houver objetos salientes para fora do compartimento de bagagem, a tampa traseira nunca poderá ser utilizada para “prender” ou “fixar” objetos.
- Retirar obrigatoriamente a carga montada sobre a tampa traseira quando for necessário conduzir com a tampa traseira aberta.

### ⚠️ ATENÇÃO

Gases tóxicos do escape podem alcançar o interior do veículo se a tampa traseira estiver aberta. Isto pode levar à inconsciência, intoxicação por monóxido de carbono, acidentes e ferimentos graves.

- Para impedir a entrada de gases tóxicos do escape, conduzir sempre com a tampa traseira fechada.
- Em casos excepcionais, se for necessário conduzir com a tampa traseira aberta, deve-se proceder da seguinte maneira para reduzir a entrada de gases tóxicos do escape no interior do veículo:
  - Fechar todos os vidros.
  - Em veículos com ar-condicionado, desligar o modo de recirculação do ar.
  - Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos.
  - Ligar o ventilador no nível de ventilação máxima.

### ⓘ AVISO

A altura do veículo se modifica quando a tampa traseira está aberta.

## Travessia de trechos alagados

Primeiramente, deve-se evitar a travessia por trechos alagados. A condução do veículo em tal condição dificulta o modo de dirigibilidade, podendo causar sérios danos no veículo e colocando em risco a segurança do condutor e dos demais passageiros. Caso a travessia seja necessária, para evitar danos no veículo, ao condutor, passageiros e demais condutores, observar o seguinte:

- Verificar a profundidade da água antes da travessia de trechos alagados. A água pode alcançar, no máximo, a borda inferior da carroceria (abaixo das portas) → ⓘ.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de um passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.

- Veículos no contra fluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.
- Na travessia de trechos alagados, veículos com sistema Start-Stop desativar o sistema manualmente .

### **⚠️ ATENÇÃO**

Após conduções por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento na atuação do freio em razão de umidade ou congelamento dos discos e pastilhas de freio, exigindo o aumento da distância de frenagem.

- “Secar os freios e eliminar o gelo” por meio de ações cuidadosas de frenagem. Proceder sem colocar os demais condutores em risco ou desrespeitar as determinações legais.
- Evitar manobras bruscas e repentinas de frenagem logo após a travessia de trechos alagados.

### **⚠️ AVISO**

- Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo, como, por exemplo, motor, transmissão, chassi ou sistema elétrico, podem ser seriamente danificados.
- Jamais conduzir por água salgada, o sal pode provocar corrosão. Lavar imediatamente com água doce todas as partes do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.

## **Utilização do veículo em outros países e continentes**

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de homologação vigentes no país no momento da fabricação do veículo.

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas determinações legais válidas no país de destino deverão ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinados equipamentos e desativar funções. Da mesma forma, os escopos dos serviços e os tipos de serviço podem ser afetados. Isto é válido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado em uma região de clima diferente.

Em razão de diferentes faixas de frequência ao redor do mundo, o rádio poderá não funcionar em outros países.

### **⚠️ AVISO**

- A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços indevidos fora da Rede Autorizada ou utilização de peças não originais.
- A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos requisitos legais de outros países e continentes.

## **Ligar e desligar o motor**

### **Imobilizador eletrônico**

O imobilizador ajuda a impedir que o motor seja ligado com uma chave do veículo não habilitada e que, desta forma, o veículo possa se movimentar.

A chave do veículo possui um chip. Com a ajuda deste chip, o imobilizador é desativado automaticamente ao introduzir a chave do veículo no cilindro da ignição.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente assim que a chave do veículo é retirada do cilindro da ignição → Página 64. Em veículos com Keyless Access, a chave do veículo deve estar no lado de fora do veículo → Página 63.

Por esse motivo, só é possível ligar o motor com uma chave original Volkswagen codificada correspondente. Chaves de veículo codificadas podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen → Página 61.



O funcionamento perfeito do veículo só é garantido com chaves originais Volkswagen.

## Cilindro da ignição



Fig. 82 Ao lado do volante, à direita: posições da chave do veículo no cilindro da ignição.

Posições da chave do veículo → Fig. 82

- 0 Ignição desligada. A chave do veículo pode ser retirada.
- 1 Ignição ligada.
- 2 Pisar no pedal do freio (*veículos com transmissão automática*), ou no pedal da embreagem (*veículos com transmissão manual*) e ligar o motor. Quando o motor pegar, soltar a chave da ignição. Ao soltar, a chave do veículo retorna à posição → Fig. 82 1.

### Indicação de ignição ligada

Dependendo da versão do veículo, a indicação de ignição ligada pode não estar disponível.

Se a porta do condutor for aberta com a ignição ligada, poderá aparecer no display do instrumento combinado o aviso **IGNITION ON** e ainda pode ser emitido um sinal sonoro.

O sinal sonoro é para lembrar que a ignição deve ser desligada, antes de deixar o veículo.

### ATENÇÃO

Uma utilização desatenta da chave do veículo pode causar ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode causar ferimentos graves.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem causar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou levar à morte.
- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

### AVISO

Com a ignição ligada e motor desligado, a bateria do veículo pode se descarregar de forma indesejada e impedir uma nova partida do motor.

- Sempre desligar a ignição antes de sair do veículo.

**i** Em veículos com transmissão automática, se não for possível tirar a chave do veículo do cilindro da ignição com o veículo parado, engatar a posição da alavanca seletora P. Se necessário, pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora.

## Botão de partida

O botão de partida substitui o cilindro da ignição (Press & Drive).



Fig. 83 Na parte inferior do console central: botão de partida para ligar o motor.

Dependendo da versão do veículo, o botão de partida pode não estar disponível.

É dada partida ao veículo com o botão de partida (Press & Drive).

O veículo somente pode ser ativado se houver uma chave do veículo válida dentro do veículo.

## Ligar ou desligar a ignição

Pressionar uma vez o botão de partida, sem pisar no pedal do freio ou no pedal da embreagem → 

## Desligamento automático da ignição

Se o condutor se afastar do veículo com a chave do veículo com a ignição ligada, a ignição vai se desligar automaticamente depois de algum tempo. Se o farol baixo for ligado neste período, a luz de posição permanece ligada por aproximadamente 30 minutos. A luz de posição pode ser desligada com o travamento do veículo → Página 64 ou manualmente → Página 80.

Após o veículo reconhecer que o condutor está ausente com o desligamento automático do motor ativo, a ignição é automaticamente desligada após o decorrer de um determinado tempo.

### ATENÇÃO

Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

- Para ligar a ignição, *não* pisar no pedal do freio ou no pedal da embreagem, já que do contrário o motor será ligado imediatamente..

### ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ao sair do veículo, desligar seu motor e levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Sempre que travar suas portas, garanta que não haja pessoas em seu interior. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar o veículo, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar os equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.

 Ao sair do veículo, sempre desligar a ignição manualmente ou, se for o caso, observar as orientações no display do instrumento combinado.

 Períodos longos de parada com a ignição ligada podem fazer com que a bateria do veículo 12 V se descarregue e não seja mais possível dar a partida no motor.

 Se, por exemplo, a bateria da chave do veículo estiver muito fraca ou descarregada, o motor não poderá ser acionado com o botão de partida. Neste caso, utilizar a função de partida de emergência → Página 106.

## Dar a partida no motor

*Dependendo da versão do veículo, o sistema de partida aquecida pode não estar disponível. Neste caso, a luz de controle do sistema de partida aquecida  não irá se acender.*

- *Veículos com cilindro da ignição:* girar a chave do veículo na posição → Fig. 82 . A ignição está ligada. Nesse instante a luz de controle do sistema de partida aquecida  irá se acender no instrumento combinado. Aguardar que a luz de controle  se apague indicando o término do aquecimento do combustível (esta ação poderá ser necessária em condições de partida com o motor frio).
- *Veículos com botão de partida:* pressionar o botão de partida uma vez. A ignição está ligada. Nesse instante a luz de controle do sistema de partida aquecida  irá se acender no instrumento combinado. Aguardar que a luz de controle  se apague indicando o término do aquecimento do combustível (esta ação poderá ser necessária em condições de partida com o motor frio).
- Pisar no pedal do freio firmemente e mantê-lo pressionado.
- *Veículos com transmissão manual:* pisar totalmente no pedal da embreagem e segurar até que o motor esteja ligado. Colocar alavanca de troca de marcha na posição neutra.
- *Veículos com transmissão automática:* colocar alavanca seletora na posição **P** ou **N**.
- *Veículos com cilindro da ignição:* girar a chave do veículo no cilindro da ignição para a posição → Fig. 82  – não acelerar. Quando o motor começar a funcionar, soltar a chave do veículo no cilindro da ignição.
- *Veículos com botão de partida:* pressionar o botão de partida → Página 103 – não acelerar. Para ligar o motor, deve haver uma chave do veículo válida no interior do veículo. Quando o motor começar a funcionar, soltar o botão de partida.
- Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto.
- *Veículos com botão de partida:* se necessário, executar a partida de emergência → Página 106.
- Soltar o freio de estacionamento quando estiver pronto para partir → Página 132.

### ATENÇÃO

O risco de ferimentos graves pode ser reduzido com o motor em funcionamento ou durante a partida do motor.

- Nunca ligar o motor ou deixá-lo funcionando em locais fechados ou sem ventilação. O sistema de escape do motor contém, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode causar desmaios e morte.
- Nunca deixar o veículo com o motor em funcionamento sem a devida atenção. O veículo poderia se deslocar subitamente ou um evento inco- mum poderia ocorrer, causando danos e ferimentos graves.
- Nunca utilizar um acelerador de partida. Um acelerador de partida pode explodir ou causar um súbito aumento da rotação do motor.

### ATENÇÃO

Nunca sair do veículo com o motor em funcionamento. O veículo pode deslocar-se subitamente e, especialmente com a marcha ou a respectiva posição de marcha engatada, causar acidentes e ferimentos graves.

### AVISO

- O motor de partida ou o motor podem ser danificados ao tentar ligar o motor durante a condução ou quando o motor for acionado novamente imediatamente após ser desligado.
- Com o motor frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Não empurrar ou puxar o veículo para dar partida no motor. O combustível não queimado pode danificar o catalisador.

 Não deixar o motor aquecer com o veículo parado. Colocar o veículo em movimento imediatamente quando houver boa visibilidade através dos vidros, com cuidado para não forçar o motor enquanto estiver frio. Desta forma, o motor atinge sua temperatura de trabalho mais rapidamente e gera menos emissões.

 Ao ligar o motor, os consumidores elétricos maiores são desligados temporariamente.

 Após ligar um motor frio, podem ocorrer ruídos mais fortes de funcionamento por um curto período. Isto é normal e não deve causar preocupação.

## Desligar o motor

- Parar o veículo completamente → 

- *Veículos com cilindro da ignição*: girar a chave do veículo no cilindro da ignição na posição → Fig. 82 .
- *Veículos com botão de partida*: pressionar o botão de partida brevemente → Fig. 83. Se o motor não puder ser desligado, executar o desligamento de emergência → Página 106.
- Observar as indicações no instrumento combinado.

### ATENÇÃO

Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isto pode causar a perda de controle do veículo e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança não funcionam com a ignição desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. Com o motor desligado, é necessário aplicar uma pressão maior sobre o pedal do freio para parar.
- Se a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição, o bloqueio da direção poderá se engatar e poderá não ser mais possível manobrar o veículo.

### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem ocorrer incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado etc.
- Nunca utilizar proteção adicional para a parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos no tubo do escapamento, catalisadores ou chapas de blindagem térmica.

### ATENÇÃO

Após desligar o motor, o sistema de diagnóstico atuará para identificar e prevenir que vapores de combustível sejam liberados para a atmosfera. O funcionamento do sistema de diagnóstico é audível, e está localizado na parte traseira do veículo, podendo levar alguns minutos até a conclusão da sua rotina de operação.

### AVISO

Se o veículo for conduzido com alta demanda do motor, ele poderá se superaquecer após a parada. Para evitar danos ao motor, deixá-lo funcionando na

posição neutra por aproximadamente 2 minutos antes de desligá-lo.

**i** Em veículos com transmissão automática, se não for possível tirar a chave do veículo do cilindro da ignição com o veículo parado, engatar a posição da alavanca seletora P. Se necessário, pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora.

**i** Após desligar o motor, o ventilador do radiador no compartimento do motor pode continuar funcionando durante alguns minutos com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora da ignição. O ventilador do radiador se desliga automaticamente.

- *Veículos com transmissão automática:* pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora. Retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.

### Função de partida de emergência

Se não for identificada uma chave do veículo válida no interior do veículo, executar a função de partida de emergência. No display do instrumento combinado aparecerá um indicador correspondente. Este pode ser o caso, por exemplo, da bateria da chave do veículo fraca ou descarregada:

- Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
- Manter a chave do veículo diretamente após pressionar o botão de partida à direita da coluna de direção → Fig. 84.
- A ignição é ligada automaticamente e, se for o caso, é dada a partida no motor.

### Desligamento de emergência

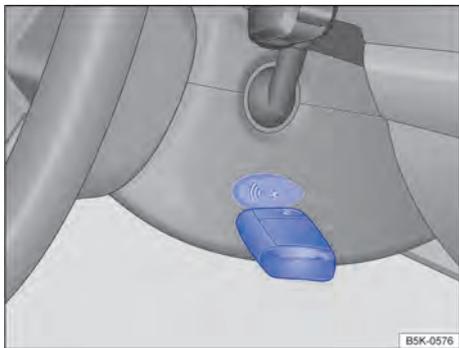
Se o motor não puder ser desligado pressionando-se brevemente o botão de partida, será preciso executar um desligamento de emergência:

- Pressionar o botão de partida duas vezes dentro de alguns segundos ou manter pressionado uma vez por longo tempo.
- O motor se desliga automaticamente → ⚠ na página 104.

### Falha de funcionamento do imobilizador

Quando da utilização de uma chave do veículo não válida ou de uma avaria do sistema, surge uma indicação correspondente no display do instrumento combinado. O motor não pode ser ligado. Usar uma chave válida ou procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Soluções de problemas



**Fig. 84** À direita na coluna de direção: função de partida de emergência em veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave.

### Luzes de controle e de advertência no instrumento combinado

As luzes de advertência e de controle estão acesas:

**EPC** Unidade de controle do motor avariada (Electronic Power Control). O motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.

**🔧** Deficiência de emissões do sistema de escape (OBD). Diminuir a velocidade. Conduzir com cuidado até uma Concessionária Volkswagen mais próxima. O motor deve ser verificado.

### Chave do veículo não autorizada

Quando uma chave do veículo não habilitada é introduzida no cilindro da ignição, ela pode ser retirada da seguinte forma:

- *Veículos com transmissão manual:* retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.

## Sistema Start-Stop

### Sistema Start-Stop

*Dependendo da versão do veículo ou do rádio, o sistema Start-Stop pode não estar disponível.*

O sistema Start-Stop desliga o motor automaticamente ao parar o veículo e em fases de parada do veículo. Se necessário, o motor é ligado novamente automaticamente.

### Ligar o sistema Start-Stop

A função é ativada automaticamente toda vez que a ignição é ligada. No display do instrumento combinado são indicadas informações sobre o estado atual.

No display do rádio outras informações referentes ao modo Start-Stop podem ser acessadas. Na tela principal do rádio, arraste para a esquerda uma vez e selecione **[Estado do veículo]**.

Na travessia de trechos alagados, desligar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

### Luzes de controle

Se a luz de controle **(A)** estiver acesa, isto indica que o sistema Start-Stop está disponível e o desligamento automático do motor, ativo.

Se a luz de controle **(B)** estiver acesa, o sistema Start-Stop não está disponível ou o sistema Start-Stop deu partida automática no motor.

O status do sistema Start-Stop pode ser exibido no display do instrumento combinado.

### Desativar e ativar o sistema Start-Stop automaticamente

- Para parar o veículo, pisar no pedal do freio e manter pressionado. Um pouco antes ou ao atingir a parada do veículo, o motor se desliga.
- Para dar nova partida no motor, retirar o pé do pedal do freio ou pisar no pedal do acelerador.

### Condições importantes para o desligamento automático do motor

- O condutor colocou o cinto de segurança.
- A porta do condutor está fechada.
- A tampa do compartimento do motor está fechada.
- Uma temperatura mínima do motor foi atingida.
- *Veículos com Climatronic*: a temperatura no interior do veículo está na faixa dos valores de temperatura definidos e a umidade do ar não é muito alta.
- A função de desembaçamento do ar-condicionado não está ligada.
- A carga da bateria do veículo 12 V é suficiente.
- A temperatura da bateria do veículo 12 V não está muito baixa nem muito alta.
- O veículo não se encontra em um aclave ou declive muito acentuado.
- *Veículo com transmissão automática*: o volante não está virado intencionalmente.
- A marcha a ré não está engatada.

Se as condições para o desligamento automático do motor só forem alcançadas durante uma fase de parada, o motor também poderá desligar posteriormente, por exemplo, ao desligar a função de desembaçamento.

### Condições para uma nova partida automática

O motor poderá ser ligado automaticamente sob as seguintes condições:

- Se o interior do veículo se aquecer ou se esfriar muito.
- Se o veículo começar a se movimentar.
- Se a tensão elétrica na bateria do veículo 12 V tiver se reduzido.
- Se o volante for movimentado.

### Função de nova partida do motor

Se uma chave do veículo válida não for reconhecida no interior do veículo após se desligar o motor, é possível ligar o motor novamente dentro de segundos. Uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado.

Decorrido este curto período de tempo, não é mais possível ligar o motor sem uma chave do veículo válida no interior do veículo.

### Ligar e desligar o sistema Start-Stop manualmente

- No display do rádio para desativar o sistema manualmente. Com o sistema Start-Stop desativado, a luz de controle se acende no botão.
- No display do rádio novamente para reativar o sistema manualmente.

Na travessia de trechos alagados, desligar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

### ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ao sair do veículo, desligar seu motor e levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Sempre que travar suas portas, garanta que não haja pessoas em seu interior. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar o veículo, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar os equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.

### ATENÇÃO

Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isso pode causar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos não funcionam quando a ignição está desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. É necessário aplicar mais força sobre o pedal do freio para parar o veículo.
- A assistência de direção se mantém quando o motor do veículo é desligado pelo Start- Stop.

- Ao trabalhar no compartimento do motor, o sistema Start-Stop precisa estar desligado.

## ⚠ AVISO

Se o sistema Start-Stop for utilizado por um período muito longo quando as temperaturas externas forem muito elevadas, a bateria do veículo 12 V pode ser danificada.

**i** Em alguns casos pode ser necessário colocar o motor em funcionamento de novo manualmente. Considere a mensagem que aparece a respeito no display do instrumento combinado.

**i** Quando, em veículos com seleção do perfil de condução, for selecionado o perfil de condução **Eco**, o sistema Start-Stop é ligado automaticamente.

**i** Na travessia de trechos alagados, desligar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

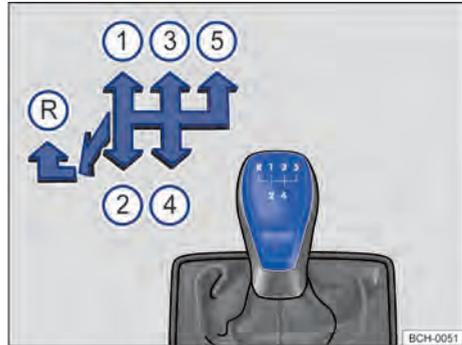
## Soluções de problemas

### Motor não dá mais partida automaticamente

Se o motor não der mais a partida automaticamente, o alerta **Falha: sistema de energia do veículo. Procurar uma oficina.** pode ser exibido no display do instrumento combinado.

- Colocar o motor em funcionamento manualmente → Página 104.
- Desligar manualmente o sistema Start-Stop.
- Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

## Transmissão manual: engatar a marcha



**Fig. 85** Esquema de troca de marchas da transmissão manual de 5 marchas.

Dependendo da versão do veículo, o desenho da alavanca de troca de marcha pode sofrer variações.

### Engatar a marcha à frente

As posições de cada uma das marchas estão representadas na alavanca de troca de marcha → Fig. 85.

- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição desejada → ▲.
- Soltar suavemente o pedal da embreagem para iniciar o movimento.

◀ A Volkswagen recomenda pisar totalmente no pedal da embreagem para ligar o motor.

### Engatar a marcha a ré

- Engatar a marcha a ré somente com o veículo parado.
- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado → ▲.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra e pressioná-la para baixo.
- Empurrar a alavanca de troca de marcha totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição da marcha a ré → Fig. 85<sup>(R)</sup>.
- Soltar suavemente o pedal da embreagem para iniciar o movimento.

### Reduzir a marcha

A redução de marcha durante a condução sempre deve ser efetuada para a próxima marcha inferior e com as rotações do motor não muito altas → ▲. Se a velocidade ou a rotação do motor forem muito

altas, pular uma ou mais marchas na redução de marcha pode ocasionar danos à embreagem e à transmissão, mesmo com o pé na embreagem, e ao motor → ⓘ.

### ⚠️ ATENÇÃO

O veículo com o motor em funcionamento se movimentará imediatamente assim que uma marcha é engatada e o pedal da embreagem é liberado.

- Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento.
- Nunca engatar a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma redução de marcha incorreta para marchas muito baixas pode causar a perda de controle do veículo e provocar acidentes e ferimentos graves.

### 📢 AVISO

Se em velocidades ou rotações do motor altas, a alavanca de troca de marcha for colocada em uma marcha muito baixa, podem ocorrer danos significativos à embreagem, à transmissão e ao motor. Isto também é válido se o pedal da embreagem permanecer acionado e não houver engate.

## Soluções de problemas

Dependendo da versão do veículo, algumas luzes de controle podem não estar disponíveis.



A embreagem não suporta todo o torque do motor. Se for o caso, remover o pé do pedal da embreagem.



A embreagem pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes, "deslocamento lento" ou trânsito intenso. O superaquecimento é indicado pela luz de advertência e, se for o caso, por luzes de advertência adicionais, bem como por uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Além disso, pode soar um alerta sonoro → ⓘ.



A embreagem está com defeito. **Prosseguir de forma cuidadosa!** Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à embreagem.

### 📢 AVISO

Para evitar danos e um desgaste prematuro, observar o seguinte:

- Durante a condução, não deixar a mão repousar sobre a alavanca de troca de marcha. A pressão da mão é transferida para os garfos de engate da transmissão.
- Atentar para que o veículo esteja totalmente parado antes de engatar a marcha a ré.
- Durante a mudança de marcha, pisar sempre no pedal da embreagem até o fundo.
- Em acíves, não segurar o veículo com a embreagem "patinando" com o motor em funcionamento.

## Transmissão automática

### Transmissão automática: engatar a marcha

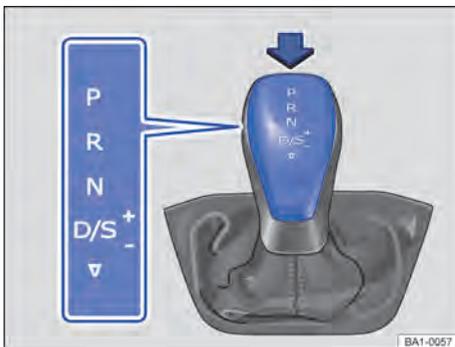


Fig. 86 Alavanca seletora da transmissão automática com botão bloqueador (seta).

Dependendo da versão do veículo, a transmissão automática pode não estar disponível.

A marcha engatada ou o programa de condução da transmissão são indicados no instrumento combinado com a ignição ligada.

### **P** – Bloqueio de estacionamento

As rodas de tração estão bloqueadas mecanicamente. Engatar somente com o veículo *parado*. Para tirar a alavanca seletora da posição com a ignição ligada, pisar no pedal do freio e pressionar o botão bloqueador na alavanca seletora.

### **R** – Marcha a ré

A marcha a ré está engatada. Engatar somente com o veículo *parado*.

## N – Neutro

A transmissão está na posição neutra. Não há transmissão de força para as rodas e o efeito de frenagem do motor não está disponível.

## D/S – Posição permanente para condução para frente

### Posição de marcha D: programa normal

Todas as marchas à frente são aumentadas e reduzidas automaticamente. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.

### Posição de marcha S: programa esporte

As marchas são aumentadas *mais tarde* e reduzidas *mais cedo* do que na posição de marcha D para aproveitar completamente as reservas de potência do motor. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.

Para trocar entre a posição de marcha D e S, leve a alavanca seletora para trás ▽ → Fig. 86.

Nisto, a alavanca seletora sempre voltará elasticamente à posição D/S. Isto funciona também no curso seletor do Tiptronic → Página 111.

### Bloqueio da alavanca seletora

Na posição P ou N, o bloqueio da alavanca seletora impede que uma posição de marcha possa ser engatada por descuido, o que colocaria o veículo involuntariamente em movimento.

Para liberar o bloqueio da alavanca seletora com a ignição ligada, pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Ao mesmo tempo, pressionar o botão bloqueador da alavanca seletora na direção da seta → Fig. 86.

Na troca de marchas rápida passando pela posição N, por exemplo, de R para D/S, a alavanca seletora não é bloqueada. Deste modo, é possível “embalar” um veículo atolado para fora do atoleiro. O bloqueio da alavanca seletora engatará se, com o pedal do freio não acionado, a alavanca permanecer na posição N por mais de aproximadamente um segundo e a uma velocidade inferior a aproximadamente 5 km/h.

## ATENÇÃO

O engate de uma marcha incorreta pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca acelerar ao engatar uma posição de marcha.

- Com o motor em funcionamento e a posição de marcha engatada, o veículo se movimentará assim que o pedal do freio for liberado.
- Nunca mudar a alavanca seletora para a marcha a ré ou para a posição P durante a condução.

## ATENÇÃO

Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

- Como condutor, nunca deixar o banco do condutor com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada. Quando for necessário sair do veículo com o motor em funcionamento, acionar sempre o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição P.
- Com o motor em funcionamento e a posição da alavanca seletora D/S ou R engatada, é necessário manter o veículo parado com o pedal do freio. Mesmo em rotação de marcha lenta, a transmissão de força não é totalmente interrompida e o veículo se “arrasta”.
- Nunca mudar para a posição de marcha P com o veículo em movimento.
- Nunca sair do veículo com a posição da alavanca seletora N. O veículo descerá um declive, independente de o motor estar em funcionamento ou não.

## AVISO

Se, com o veículo parado, o freio de estacionamento não estiver acionado e o pedal do freio for liberado com a alavanca seletora na posição P, o veículo pode se mover alguns centímetros para frente ou para trás.

 Caso, durante a condução, a posição N seja selecionada acidentalmente, tirar o pé do pedal do acelerador. Aguardar a rotação de marcha lenta do motor na posição neutra antes de engatar uma posição de marcha novamente.



Quando estacionar em aclive ou declive, nunca deixar o veículo com a alavanca seletora na posição P sem puxar o freio de estacionamento, isso pode causar dano na trava da transmissão automática. Para estacionar o veículo de maneira adequada, observar as intruções abaixo:

- parar o veículo
- pisar no pedal do freio firmemente e mantê-lo pressionado
- colocar alavanca seletora na posição N

- puxar o freio de estacionamento
- tirar o pé do pedal do freio
- pisar novamente no pedal do freio firmemente e mantê-lo pressionado
- colocar alavanca seletora na posição P

## Trocar a marcha com o Tiptronic

Com transmissão automática, as marchas podem ser aumentadas ou reduzidas manualmente com o Tiptronic.

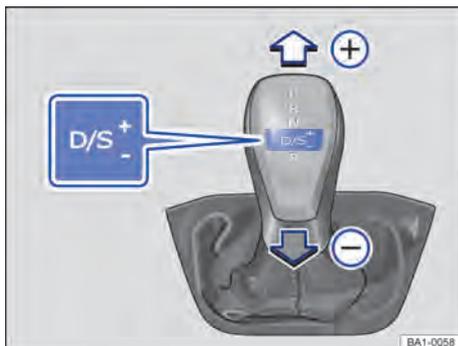


Fig. 87 Alavanca seletora na posição Tiptronic.



Fig. 88 Volante com seletores basculantes do Tiptronic.

### Comandar o Tiptronic com a alavanca seletora

- Na posição **D/S** mover a alavanca para a direita até o curso seletor do Tiptronic.
- Mover a alavanca seletora para frente (+) ou para trás (-), para aumentar ou diminuir a marcha → Fig. 87.

### Comandar o Tiptronic com os seletores basculantes

- Puxar o seletor basculante direito → Fig. 88 na direção do volante para aumentar a marcha.
- Puxar o seletor basculante esquerdo na direção do volante para reduzir a marcha.
- Para desativar o Tiptronic, puxar o seletor basculante direito na direção do volante por aproximadamente um segundo.

O Tiptronic é desativado automaticamente se os seletores basculantes não forem acionados durante algum tempo ou se a alavanca seletora não estiver no curso seletor do Tiptronic.

### ! AVISO

- Ao acelerar, um pouco antes de atingir a rotação máxima admissível do motor, a transmissão muda automaticamente para a marcha imediatamente superior.
- Na redução de marcha manual, a transmissão muda a marcha somente se uma alta rotação do motor não for mais possível.

## Conduzir com transmissão automática

As marchas à frente são aumentadas ou reduzidas automaticamente.

### Condução em declives

Quanto maior o declive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca descer montanhas ou colinas com o veículo na posição neutra N.

- Reduzir a velocidade.
- Pressionar a alavanca seletora da posição **D/S** direita na direção do curso seletor do Tiptronic → Página 111.
- Reduzir a marcha com um breve toque para trás na alavanca seletora.
- **OU:** reduzir a marcha com os seletores basculantes do volante → Página 111.

### Parar e arrancar morro acima

Quanto maior o aclive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada.

Ao parar num aclive com uma posição de marcha engatada, o veículo precisa sempre ser impedido de movimentar-se, pisando no pedal do freio ou acionando o freio de estacionamento. Somente ao arran-

car, soltar o pedal do freio ou soltar o freio de estacionamento → ①.

### Kick-down

A função kick-down permite uma aceleração máxima com a alavanca seletora na posição **D/S** ou na posição Tiptronic.

Ao pisar totalmente no pedal do acelerador, a transmissão automática engata uma marcha inferior. Deste modo, aproveita-se a aceleração total do veículo → ⚠.

Com o modo kick-down, o aumento automático para a próxima marcha mais alta ocorre somente quando é atingida a rotação máxima prescrita do motor.

Se, em veículos com seleção do perfil de condução, estiver selecionado o perfil de condução **Eco** e o acelerador for acionado para além do ponto de pressão até o fundo, a potência do motor será regulada automaticamente de modo que o veículo tenha aceleração máxima.

### ⚠ ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, principalmente em estradas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Adequar sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.
- Utilizar o kick-down ou a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco causado pela aceleração do veículo e a forma de condução.

### ⚠ ATENÇÃO

Nunca deixar os freios “deslizarem” com frequência e por muito tempo ou acionar o pedal do freio com frequência e por muito tempo. Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, causar a falha total do sistema de freio.

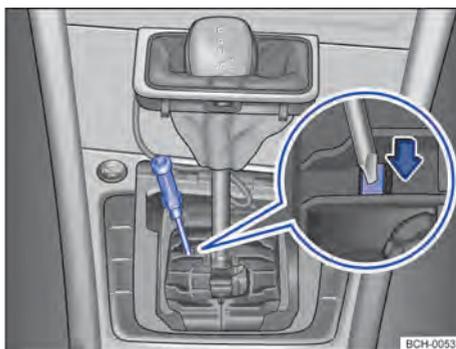
### ⚠ AVISO

- Ao parar em aclives com uma posição de marcha engatada, não impedir a movimentação do veículo por meio do pedal do acelerador. Isto pode superaquecer e danificar a transmissão automática.
- Nunca deixar o veículo rodar na posição da alavanca seletora **N**, especialmente com o motor desligado. A transmissão automática não é lubrificada e, por isso, pode ser danificada.

### ⚠ AVISO

- Nunca deixar os freios “deslizarem” com uma pressão leve no pedal se não for realmente necessário frear. Isto aumenta o desgaste.
- Antes de percorrer um trecho mais longo em declives acentuados, diminuir a velocidade, mudar para uma marcha de recuperação mais adequada. Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do acionamento elétrico e o freio é aliviado. Caso contrário, o freio pode se superaquecer e, possivelmente, falhar. Usar os freios somente se necessário para diminuir a velocidade ou parar. <

## Soluções de problemas



**Fig. 89** Desinstalar a cobertura da alavanca seletora e destravar o bloqueio da alavanca seletora emergencialmente.

### Luzes de advertência e de controle no instrumento combinado

As luzes de controle acendem.



**Não prosseguir!** Transmissão avariada. Deixar a transmissão esfriar na posição da alavanca seletora **P**. Se o alerta não apagar, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à transmissão.



Pedal do freio não pressionado, por exemplo, durante a tentativa de selecionar outra posição de marcha com a alavanca seletora. Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio.

As luzes de controle piscam.



O botão bloqueador da alavanca seletora não está pressionado. O arranque é impedido. En-

caixar o bloqueio da alavanca seletora → Página 110.

### Solução de problema no bloqueio da alavanca seletora



Em casos raros, em veículos com transmissão automática, o bloqueio da alavanca seletora pode não engatar. A propulsão é, então, desenergizada para impedir um arranque sem supervisão. A luz de controle pisca e, adicionalmente, é exibido um texto de informação. Para engatar o bloqueio da alavanca seletora, proceder da seguinte forma:

- acionar o pedal do freio e soltar o pedal novamente.

### Destravar emergencial da alavanca seletora

Se o veículo tiver que ser rebocado durante uma falha da alimentação de corrente, por exemplo, bateria do veículo 12 V descarregada, deve ser realizado um destravamento de emergência do bloqueio da alavanca seletora. Para isso, procurar auxílio técnico especializado.

O destravamento de emergência encontra-se abaixo da cobertura do quadro da alavanca seletora.

### Desmontar a cobertura da alavanca seletora

- Puxar o freio de estacionamento.
- Desligar a ignição.
- Puxar cuidadosamente para cima a cobertura na região da guarnição da alavanca seletora com os cabos elétricos conectados.
- Inverter a cobertura para cima sobre a alavanca seletora →

### Destruar emergencialmente o bloqueio da alavanca seletora

- Com o auxílio de uma chave de fenda pressionar cuidadosamente a alavanca de destravamento no sentido da seta e manter nessa posição → Fig. 89.
- Pressionar o botão bloqueador na alavanca seletora e levar a alavanca para a posição **N**.
- Após o destravamento emergencial recolocar e pressionar cuidadosamente a cobertura no console central, atentando para a correta posição dos cabos elétricos.

### Programa de emergência

Se todos os indicadores das posições da alavanca seletora estiverem ressaltados com um fundo claro no display do instrumento combinado, existe uma avaria do sistema. A transmissão automática funciona em um programa de emergência. No programa de emergência, o veículo ainda pode funcionar, mas

com velocidade reduzida e não em todas as marchas.

Com transmissão automática, em alguns casos **não será mais possível conduzir em marcha a ré.**

Em todos os casos, a transmissão automática deverá ser verificada imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.

### Superaquecimento da transmissão automática



A transmissão automática pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes, “deslocamento lento” ou trânsito intenso. O superaquecimento é indicado pela luz de advertência e, se for o caso, por uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Além disso, pode soar um alerta sonoro. Parar e deixar a transmissão esfriar →

### O veículo não se move para frente nem para trás apesar do nível de marcha engatado

Se o veículo não se mover na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema. Então, pisar no pedal do freio e engatar novamente a posição de marcha.

Se o veículo continuar não se movendo na direção desejada, há uma avaria do sistema. Procurar auxílio técnico especializado e mandar verificar o sistema.

### ATENÇÃO

Nunca retirar a alavanca seletora da posição **P** enquanto o freio de estacionamento não estiver puxado. Do contrário, em trechos de aclive ou declive, o veículo pode entrar em movimento inesperadamente e, com isso, causar acidentes e ferimentos graves.

### AVISO

Se o veículo, com o motor desligado e com a alavanca seletora na posição **N**, rodar por um período maior ou com velocidade mais elevada, a transmissão automática será danificada, por exemplo, durante a rebocagem.

### AVISO

- Na primeira vez que for exibido o superaquecimento da transmissão, é necessário parar o veículo com segurança ou conduzir com velocidade acima de 20 km/h.
- Se a mensagem de texto e o alerta sonoro se repetirem a cada 10 segundos, o veículo deverá ser parado imediatamente com segurança e o motor deverá ser desligado. Deixar a transmissão esfriar.

- Para evitar danos à transmissão, prosseguir somente quando o alerta sonoro não soar mais. Enquanto a transmissão estiver superaquecida, os processos de partida ou a condução em velocidade de passo devem ser evitados.



## Sistema de assistência nas subidas

O sistema de assistência em subidas (HHC - Hill Hold Control) auxilia o condutor no arranque em aclives, segurando o veículo.

**O sistema de assistência em subidas é ativado automaticamente sob as seguintes premissas**

*Veículos com transmissão manual*

As seguintes condições devem ser atendidas **simultaneamente**:

1. Manter o veículo **parado** com o pedal do freio em uma subida de aproximadamente 5%.
2. O motor funciona “de maneira regular”.
3. Pisar totalmente no pedal da embreagem e colocar a alavanca de troca de marcha na posição **1ª marcha** para conduzir para frente ladeira acima ou na posição **R** para conduzir de ré ladeira acima.

Para o arranque, tirar o pé do pedal do freio e ao mesmo tempo soltar o pedal da embreagem (engatar) e acelerar de acordo com necessário. **Ao soltar o freio, o veículo é mantido por aproximadamente 2 segundos. O freio é liberado lentamente no arranque. Caso o arranque não ocorra em dois segundos, o freio solta e o veículo roda para trás.**

*Veículos com transmissão automática*

As seguintes condições devem ser atendidas **simultaneamente**:

1. Manter o veículo **parado** com o pedal do freio em uma subida de aproximadamente 5%.
2. O motor funciona “de maneira regular”.
3. Com a alavanca seletora na posição **D/S** para conduzir para frente ladeira acima ou na posição **R** para conduzir de ré ladeira acima.

Para o arranque, tirar o pé do pedal do freio e acelerar de acordo com necessário. **O freio é liberado lentamente no arranque.**

**O sistema de assistência nas subidas é imediatamente desativado:**

- Assim que uma das condições mencionadas acima não for mais atendida → Página 114, *O sistema de*

*assistência em subidas é ativado automaticamente sob as seguintes premissas.*

- Se a porta do condutor for aberta.
- No caso de funcionamento irregular ou deficiências no motor.
- Se o motor for desligado ou morrer.

**Condições adversas:**

O programa eletrônico de estabilidade (ESC) pode não identificar aclives ou declives muito íngremes (superiores a 30%), circunstância essa que poderá afetar o regular funcionamento do programa eletrônico de estabilidade (ESC) e consequentemente o sistema de assistência em subidas (HHC - Hill Hold Control), assistente de frenagem de emergência (Front Assist) e do sensor de estacionamento.

Para restabelecimento dos sistemas mencionados, basta que o veículo seja desligado e religado e que o condutor arranque com o carro e o conduza em velocidade superior a 25 km/h por alguns segundos.

### CUIDADO

- Se o veículo não arrancar imediatamente depois de se soltar o pedal do freio, poderá eventualmente rodar para trás. Acione, neste caso, imediatamente o pedal do freio ou puxe o freio de estacionamento.
- Se o motor morrer, acione imediatamente o pedal do freio ou puxe o freio de estacionamento.
- Se estiver em uma subida, com trânsito intenso, e pretender evitar que o veículo rode para trás no arranque, acione o pedal do freio durante alguns segundos, antes de arrancar.



## Direção assistida

### Informações sobre a direção

A direção com assistência eletromecânica (em comparação com a direção com assistência hidráulica) consome menos potência do veículo, pois é acionada somente quando giramos o volante, enquanto na assistência hidráulica o sistema hidráulico funciona constantemente, mesmo com o veículo andando em linha reta. Na direção com assistência eletromecânica, uma unidade de comando computadorizada associada a um motor elétrico, sensores e uma caixa de engrenagens substitui as mangueiras, bomba, reservatório e fluido de um sistema hidráulico.

A assistência eletromecânica da direção é automaticamente adequada de acordo com a velocidade de condução, com o torque e com o ângulo aplicados

pelo condutor no volante para esterçar o veículo. A assistência eletromecânica funciona somente com o motor do veículo em funcionamento.

Se a assistência eletromecânica estiver reduzida ou não estiver funcionando, será necessário aplicar muito mais força que o usual para manobrar. Mas nunca o condutor perderá o comando da direção do veículo.

### ATENÇÃO

- A assistência eletromecânica da direção funciona somente com o motor do veículo em funcionamento. Em caso de pane do motor com o veículo em movimento a assistência eletromecânica funciona ainda por algum tempo, para assegurar que o veículo possa ser estacionado em segurança.
- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.
- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.

## Soluções de problemas

### Luzes de advertência e de controle no instrumento combinado

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e controle se acendem rapidamente para verificação da função e se apagam após alguns segundos. Caso as seguintes luzes voltem a acender:



**Não prosseguir!** Assistência eletromecânica ao esterçamento fora de ação. Procurar imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.



Assistência eletromecânica ao esterçamento com funcionamento limitado. Procurar assim que possível por uma Concessionária Volkswagen.

## Sistemas de assistência ao condutor

### Sistema regulador de velocidade (GRA)

#### Introdução ao tema

O sistema regulador de velocidade (GRA) auxilia o condutor a manter constante uma velocidade configurada.

Dependendo da versão do veículo, o sistema regulador de velocidade (GRA) pode não estar disponível.

#### Faixa de velocidades

O GRA está disponível para condução para frente a partir de cerca 20 km/h.

#### Indicadores do display

Se o GRA for desligado, o display do instrumento combinado exibirá a velocidade salva e o status do GRA:



GRA ativo.



Representado pequeno ou cinza: o GRA não regulando.



Representado grande ou branco: o GRA ligado, regulagem ativa.

Se não houver velocidade salva, em vez da velocidade, o display do instrumento combinado exibe -.

#### Trocar a marcha

Assim que o pedal da embreagem for pisado, a regulagem será interrompida e, após a troca da marcha, ela é continuada automaticamente.

#### Condução em descida

Quando da condução em descida a velocidade memorizada pode ser ultrapassada devido ao declive.

Frear o veículo com o freio e se necessário engatar uma marcha menor.

#### Como eu controlo o GRA?

Você pode controlar o GRA pelo volante multifunções

### ATENÇÃO

Se não for possível conduzir com segurança, com uma distância suficiente e a uma velocidade cons-

tante, a utilização do sistema regulador de velocidade pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilizar o sistema regulador de velocidade (GRA) em trânsito intenso, em distâncias muito pequenas, em trechos íngremes, com muitas curvas ou com piso escorregadio como, por exemplo, neve, gelo, umidade ou cascalho e também não em ruas alagadas.
- Nunca utilizar o GRA em terreno livre ou em ruas não pavimentadas.
- Ajustar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente, as condições do clima, da pista e do trânsito.
- Para evitar uma regulagem de velocidade indesejada, sempre desligar o GRA após a utilização.
- É perigoso retomar a velocidade armazenada se a velocidade para as condições atuais da rua, do trânsito ou atmosféricas for muito alta.
- Ao conduzir em descidas, o GRA não pode manter a velocidade do veículo constante. O peso próprio do veículo aumenta a velocidade. Reduzir marcha ou frear o veículo com o freio.

## Comandar o GRA por meio do volante multifunções

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 115.



Fig. 90 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o GRA.

### Ligar

— Pressionar o botão .  
Nenhuma velocidade está salva e ainda não é feita nenhuma regulagem.

### Iniciar a regulagem

— Durante a condução, pressionar o botão **SET**.

A velocidade atual é salva e regulada. Adicionalmente, a luz de controle verde se acende .

### Ajustar a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada enquanto o GRA está regulando:

<b>RES</b>	+ 1 km/h
<b>SET</b>	- 1 km/h
<b>+</b>	+ 10 km/h
<b>-</b>	- 10 km/h

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter pressionado o botão **+** ou **-**. O veículo ajusta a velocidade atual, acelerando ou desacelerando. O veículo não freia de modo ativo.

### Interromper a regulagem

— Pressionar brevemente o botão **CNCL**  ou . Como alternativa, pisar no pedal do freio.

◀ A velocidade permanece salva.

### Retomar a regulagem

— Pressionar o botão **RES**.

A velocidade armazenada é retomada e regulada.

### Desligar

— Pressionar o botão  por alguns instantes.

O GRA será desligado e a velocidade salva, apagada.



Para o GRA o botão  não tem função.



## Soluções de problemas

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 115.



### Avaria no GRA

— A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen

### A regulagem é interrompida automaticamente.

Diversas causas são possíveis:

- O condutor pisou no pedal do freio.
- O veículo ultrapassou por um tempo mais longo a velocidade memorizada.
- Falha de funcionamento. Desligar o GRA e procurar uma Concessionária Volkswagen.



# Limitador de velocidade

## Introdução ao tema

O limitador de velocidade ajuda para que uma velocidade salva não seja ultrapassada.

Dependendo da versão do veículo, o limitador de velocidade pode não estar disponível.

### Faixa de velocidades

O limitador de velocidade está disponível para a marcha para frente a partir de 30 km/h aproximadamente.

### Conduzir com o limitador de velocidade

O limite de velocidade pode ser interrompido a qualquer momento, pisando totalmente no pedal do acelerador e ultrapassando a resistência. Assim que a velocidade salva for ultrapassada, a luz de controle verde (LIM) pisca e poderá ser dada uma advertência sonora. A velocidade permanece salva.

Assim que a velocidade salva ficar abaixo do limite, a regulagem se liga novamente de modo automático.

### Como operar o limitador de velocidade?

O limitador de velocidade pode ser comandado pelo volante multifunções.

### Indicadores do display

Se o limitador de velocidade for ligado, o display do instrumento combinado exibirá a velocidade salva e o status do limitador de velocidade:



Limitador de velocidade ativado e velocidade memorizada.



Representado pequeno ou cinza: regulagem não ativa.



Representado grande ou branco: regulagem ativa.

### Conduzir em descida

Ao conduzir em descidas, a velocidade armazenada pode ser ultrapassada devido ao declive. Neste caso, acende-se a luz de advertência e de controle (LIM). Além disso, pode soar um alerta sonoro.

Frear o veículo com o freio e se necessário engatar uma marcha menor.

## ATENÇÃO

Para evitar a regulagem de velocidade sem supervisão, desligar o limitador de velocidade sempre após a utilização.

- O limitador de velocidade não libera o condutor da responsabilidade sobre a velocidade de condução. Não dirigir com aceleração máxima se isso não for exigido.
- A utilização do limitador de velocidade em condições adversas é perigosa e pode ocasionar graves acidentes, por exemplo por meio de aquaplanagem, neve, gelo, folhas. Somente utilizar o limitador de velocidade, quando a condição da pista e condições meteorológicas permitirem.
- Ao conduzir em descidas, o limitador de velocidade não é capaz de limitar a velocidade do veículo. A velocidade pode aumentar devido ao peso próprio do veículo. Reduzir a velocidade ou frear o veículo com o pedal do freio.

## Solução de problemas

Observe no início desse capítulo na página 117.

### A regulagem é interrompida automaticamente.

— Falha de funcionamento. Desligar o limitador de velocidade e procurar uma Concessionária Volkswagen.

O limitador de velocidade somente irá se desligar completamente por questões de segurança quando o pedal do acelerador for solto uma vez ou o sistema for desligado manualmente.

## Controle automático de distância (ACC)

### Introdução ao tema

O controle automático de distância (ACC = Adaptive Cruise Control) mantém constante uma velocidade ajustada pelo condutor. Se o veículo se aproximar de um veículo à frente, o ACC ajustará a velocidade automaticamente e através disto mantém a distância ajustada entre eles.

Dependendo da versão do veículo, o Controle automático de distância (ACC) pode não estar disponível.

### O veículo dispõe de ACC?

O veículo dispõe de um ACC, se for possível realizar configurações relativas ao controle automático de

distância no menu de assistentes do sistema Infotainment ACC.

### Faixa de velocidade

Você pode definir uma velocidade entre 20 km/h (15 mph) e 210 km/h (130 mph). De acordo com o país e a versão, a velocidade máxima ajustável pode ser menor.

### Conduzir com o ACC

Você pode neutralizar a regulagem via ACC a qualquer momento. Ao frear, a regulagem é suspensa. Se você acelerar, a regulagem será interrompida durante o tempo do processo de aceleração e depois continuará na velocidade ajustada.

Se um reboque estiver conectado, a regulagem do ACC será menos dinâmica.

### Solicitação de frenagem



Se a desaceleração automática por meio do ACC não for suficiente ou se os limites do sistema forem atingidos, o ACC solicitará, por meio de uma mensagem no instrumento combinado, que você também freie. Além disso, a luz de advertência vermelha acende, e um aviso de advertência é emitido. Assumir o controle do veículo e estar pronto para frear!

### Sensor de radar

O controle automático de distância detecta as situações de condução com o auxílio do sensor de radar na parte dianteira do veículo. O alcance do sensor de radar é de aproximadamente até 120 m.

## ⚠️ ATENÇÃO

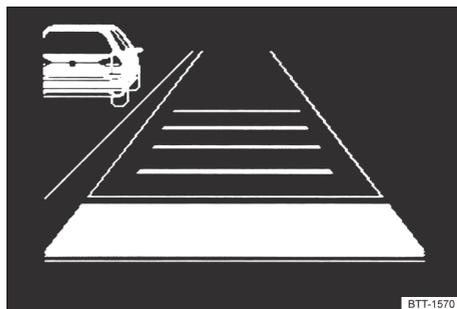
O ACC não substitui a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O ACC não reconhece todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Em caso de descuido ou desatenção, há risco de acidentes e ferimentos graves ou mesmo de morte.

- Sempre permaneça atento e não confie exclusivamente no sistema. O condutor é responsável por todas as tarefas de condução, sempre.
- Nunca utilizar o ACC em tráfego intenso, em distâncias muito pequenas, em trechos íngremes, cheios de curvas e escorregadios, por exemplo, por neve, gelo ou cascalho nem em ruas alagadas.
- O ACC não reage a veículos parados.
- O ACC não reage a pessoas, animais, veículos que cruzam ou veículos que vêm na direção contrária na mesma faixa de rodagem.

- Frear imediatamente se a redução de velocidade por meio do ACC não for suficiente.
- Frear imediatamente assim que uma solicitação de freio for exibida no display do instrumento combinado.
- Frear, caso o veículo continuar rodando involuntariamente após uma solicitação de freio.
- Estar sempre pronto para regular a velocidade você mesmo.

## Situações de condução especiais

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 117.



**Fig. 91** No display do instrumento combinado: veículo mais lento detectado na faixa esquerda (representação esquemática).

As funções descritas abaixo dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

### Regulagem preventiva da velocidade

Se no veículo estiver disponível um sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito e um sistema Infotainment com navegação, o ACC poderá adequar a velocidade preventivamente a limites de velocidade detectados e ao percurso do trajeto.

### Ultrapassar

Ao ligar os indicadores de direção à esquerda (trânsito à esquerda: ligar os indicadores de direção à direita) para realizar uma ultrapassagem, o ACC acelera o veículo e diminui a distância para o veículo à frente. A velocidade ajustada não é ultrapassada com isso.

Se o ACC não detectar algum veículo dirigindo à frente após a mudança de faixa, o sistema acelera o veículo até a velocidade ajustada.

## Trânsito intenso

ACC pode frear veículos com transmissão automática até a parada total e mantê-los parados. ACC permanece ativo, o display do instrumento combinado mostra por alguns segundos a mensagem ACC pronto para arrancar.

Enquanto o ACC permanecer ativo, o veículo arranca automaticamente assim que o veículo trafegando a frente arrancar e não for detectado nenhum obstáculo.

Prolongar a prontidão de arranque ou ativar novamente:

1. Pressionar o botão **RES**

Arrancar quando a prontidão de arranque tiver terminado e o veículo à frente já tiver se distanciado:

1. Pressionar o botão **RES**

**Ou:** pisar brevemente no pedal do acelerador.

Nos seguintes casos, o ACC permanece inativo:

- A fase de parada dura vários minutos.
- Uma porta do veículo é aberta.
- A ignição é desligada.

## Impedimento de ultrapassagem pela direita (trânsito à esquerda: impedimento de ultrapassagem pela esquerda)

**Veículos com impedimento de ultrapassagem pela direita:** Se o ACC detectar um veículo em velocidade mais baixa na pista esquerda (tráfego à esquerda: na pista direita), o ACC irá frear suavemente dentro dos limites do sistema, evitando uma ultrapassagem não permitida. A função está ativa a partir de aproximadamente 80 km/h (cerca de 50 mph).

**Veículos sem impedimento de ultrapassagem à direita:** Se houver veículos a velocidade mais baixa na faixa de ultrapassagem em uma estrada de várias faixas, interrompa a regulagem.

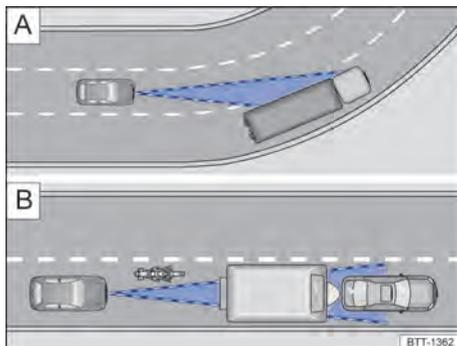
### **⚠ ATENÇÃO**

Quando a mensagem ACC pronto para arrancar for exibida no display do instrumento combinado e o veículo da frente arrancar, o próprio veículo arrancará automaticamente. Eventualmente, os obstáculos que estão no percurso podem não ser detectados. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

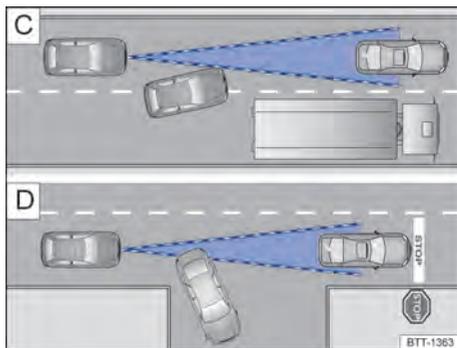
- Controlar o percurso para cada procedimento de arranque e frear o veículo se necessário.

## Limites de sistema do controle automático de distância

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 117.



**Fig. 92** A) Condução em curva. B) Veículos fora da área de alcance do sensor do radar



**Fig. 93** C) Mudança de faixa. D) Veículo virando ou parado.

### Não utilizar o ACC nos seguintes casos

Dependendo do sistema, o ACC não é adequado nas seguintes situações de condução. Interromper a regulagem → Página 117:

- Conduções sob chuva forte, neve ou neblina intensa.
- Conduções por túneis.
- Conduções em locais de obras.
- Conduções em estradas com muitas curvas, por exemplo, estradas montanhosas.
- Conduções em estacionamentos.
- Conduções em estradas com objetos metálicos incorporados na pista, por exemplo, trilhos de trens.

- Condições em estradas com cascalho.
- Veículos sem impedimento de ultrapassagem à direita: conduções em pistas com diversas faixas quando outros veículos na faixa de ultrapassagem estiverem mais lentos.

### Reação com atraso

Se o sensor de radar frontal for exposto a condições ambientais que prejudiquem seu funcionamento, pode ser que o sistema detecte alguma situação com atraso. Assim, a resposta do sistema à situação detectada será executada com atraso.

### Objetos não detectados

O ACC apenas detecta veículos que se movem no mesmo sentido. Não detecta:

- Pessoas
- Animais
- Veículos parados
- Veículos que estão no sentido contrário ou que se cruzam transversalmente
- Outros obstáculos imóveis

Por exemplo, se um veículo detectado pelo ACC virar ou mudar de faixa, e se houver um veículo parado à frente deste veículo, o ACC não reagirá ao veículo parado → Fig. 93 (D).

### Curvas

O sensor de radar frontal sempre realiza as medições em sentido reto. Por isso, veículos em curvas fechadas podem ser acidentalmente detectados ou veículos a frente podem não ser detectados → Fig. 92 (A).

### Veículos fora da área do sensor

Nas seguintes situações de condução, o ACC pode não reagir, reagir de modo indesejado ou reagir com atraso:

- Veículos que conduzem fora da área do sensor em pequena distância do próprio veículo, por exemplo, motocicletas → Fig. 92 (B).
- Veículos que mudam para a faixa onde você se encontra com pouca distância do veículo → Fig. 93 (C).
- Veículos com acessórios que sobressaem do veículo.

## Ligar e desligar o ACC

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 117.



Fig. 94 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o ACC. (variante 1)



Fig. 95 Lado esquerdo do volante multifunções: botões para comandar o ACC. (variante 2)

### Ligar o ACC

- Pressione o botão

O ACC ainda não regula, a luz de controle correspondente à situação de condução se acende em cinza.

### Iniciar a regulagem

- Pressionar o botão durante a condução para a frente.

O ACC salva a velocidade atual e mantém a distância ajustada. Se a velocidade atual se encontra fora da faixa de velocidades pré-estabelecida, o ACC ajusta a velocidade mínima (em condução a baixa velocidade) ou a velocidade máxima (em condução mais acelerada).

## ⚠️ ATENÇÃO

Se utilizar o ACC nas situações mencionadas, podem ser provocados acidentes e ferimentos graves, e cometidas possíveis infrações legais.

Conforme a situação de condução, as seguintes luzes de controle se acendem:



O ACC está regulando.



Nenhum veículo é detectado adiante.



Um veículo foi detectado adiante.

### Cancelar a regulação

- Pressionar brevemente o botão ou pisar no pedal do freio.

A luz de controle se acende em cinza; a velocidade e a distância permanecem salvas.

Se o controle de tração (ASR) for desativado, a regulação é automaticamente cancelada.

### Retomar a regulação

- Pressionar o botão .

O ACC assume a última velocidade e a última distância ajustadas. O display do instrumento combinado mostra a velocidade ajustada; a luz de controle correspondente à situação de condução se acende.

### Desligar o ACC

- Pressionar por alguns instantes. A velocidade ajustada é excluída.

### Mudar para o limitador de velocidade

- Pressionar o botão .
- Selecionar o limitador de velocidade no display do instrumento combinado.

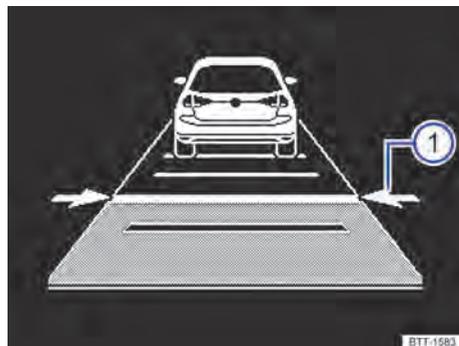
O ACC é desligado.



Dependendo da versão, o botão está localizado no volante multifunções ou na alavanca dos indicadores de direção.

## Ajustar o ACC

**Observe** no início desse capítulo na página 117.



**Fig. 96** No display do instrumento combinado: ajustar a distância (representação esquemática, o ACC regula).

### Ajustar a distância

A distância pode ser ajustada em cinco níveis, de muito pequena a muito grande:

- Pressionar o botão e, em seguida, o botão ou .
- Como alternativa, pressionar o botão repetidamente, até que a distância desejada esteja ajustada.

O display do instrumento combinado exibe o nível ajustado → Fig. 96 . Observar os requisitos para a distância mínima específicos.

Quando o ACC não regula, a distância ajustada e o veículo não aparecem destacados no display do instrumento combinado.

### Ajustar a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada dentro da faixa de velocidade predeterminada através dos botões do volante multifunções, como mostra a seguir:

- + 1 km/h, somente enquanto o ACC estiver regulando
- 1 km/h, somente enquanto o ACC estiver regulando
- + 10 km/h
- 10 km/h

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter pressionado o respectivo botão.

### Ajustar o comportamento de regulação

É possível influenciar o quão dinâmico o ACC regula:

— Veículos com seleção do perfil de condução:

Configurar o perfil de condução desejado.

— Veículos sem seleção do perfil de condução:

Ajustar o modo do ACC nas configurações do veículo, no sistema Infotainment.

## ATENÇÃO

O ACC não consegue reconhecer corretamente todas as situações de condução. Existirá o risco de acidentes se a distância mínima do veículo trafegando à frente for alcançada ou a diferença entre a velocidade do veículo trafegando à frente e o próprio veículo for tão grande que a redução da velocidade por meio do ACC não seja suficiente. Isso pode causar ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Estar pronto a qualquer momento para frear o veículo de modo autônomo.
- Para anular o controle de velocidade e de distância, pisar no pedal do acelerador. Neste caso, o ACC não freia de modo autônomo.
- As prescrições específicas do país em relação à distância mínima devem ser observadas.
- Ajustar sempre uma distância maior em caso de chuva, neve ou má visibilidade.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário.

## Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 117.

### O ACC indisponível

Um Pictograma é ativado no display:

- O sensor do radar está sujo. Limpar o sensor do radar → Página 226.
- A visibilidade do sensor do radar pode ser comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, bem como por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar o sensor do radar → Página 226.
- A visibilidade do sensor do radar é comprometida por peças agregadas, molduras decorativas de suportes da placa de licença ou adesivos. Manter a área ao redor do sensor do radar livre.
- O sensor do radar está desajustado ou danificado, por exemplo, devido a um dano da dianteira do

veículo. Verificar se pode ser detectado um dano → Página 236.

- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Foram realizados serviços de pintura ou alterações estruturais na dianteira do veículo.
- O logo original Volkswagen não está sendo utilizado.
- Se o problema persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen.

### O ACC não funciona como o esperado

- O sensor do radar está sujo. Limpar o sensor do radar → Página 226.
- Os limites do sistema não são mantidos → Página 119.
- Os freios estão sobreaquecidos; a regulação foi automaticamente interrompida. Deixar que os freios esfriem e verificar novamente o funcionamento.
- Se o problema persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Não é possível iniciar a regulação

Assegurar que as seguintes premissas sejam atendidas:

- A alavanca seletora se encontra na posição D/S ou no curso seletor do Tiptronic.
- A lanterna de freio do veículo está funcionando.
- O ESC não regula.
- O pedal do freio não está pisado.

### Ruídos incomuns durante a frenagem automática

- Podem ocorrer e não representam falha no sistema.

## Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)

### Introdução ao tema

O assistente de frenagem de emergência (Front Assist) pode detectar colisões frontais iminentes e alertar contra elas. Além disso, o sistema pode auxiliar na frenagem e iniciar uma frenagem automática.

Dependendo da versão do veículo, o Assistente de frenagem de emergência (Front Assist) pode não estar disponível.

O Front Assist pode auxiliar a evitar acidentes; entretanto, não substitui a atenção do condutor.

O Front Assist trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. Os momentos de alerta variam em função da situação de trânsito e do comportamento do condutor.

### Abrangência funcional

O Front Assist inclui as seguintes funções estendidas, de acordo com a versão e o país:

- Detector de pedestres.
- Detector de ciclistas.

As funções mencionadas são automaticamente ativadas quando o Front Assist está ligado.

### Objetos identificáveis

O Front Assist pode reconhecer os seguintes objetos, de acordo com o país e a versão:

- veículos.
- veículos de duas rodas.
- pedestres.

### Conduzir com o Front Assist

Você pode interromper intervenções de frenagem automáticas, dirigindo ou pisando no pedal do acelerador.

### Procedimento automático de frenagem

O Front Assist pode desacelerar o veículo até a parada. Porém, em seguida, o veículo não é mantido parado permanentemente. Pisar no pedal do freio!

Durante um procedimento automático de frenagem, o pedal do freio se torna um pouco mais duro.

## ⚠ ATENÇÃO

O Front Assist não substitui a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Front Assist não reconhece todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Em caso de descuido ou falta de atenção, há risco de acidentes e ferimentos graves ou mesmo de morte.

- Permaneça sempre alerta e não confie somente no sistema. O condutor é responsável por todas as tarefas de condução sempre.
- Observe os limites do sistema → Página 124.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

- Considere cancelar intervenções automáticas do Front Assist, se necessário.
- Conforme a situação do trânsito, frear o veículo imediatamente ou desviar do obstáculo assim que o Front Assist alertar.
- Se não tiver certeza quanto às funções incluídas no veículo conforme a versão e o país, antes do início da condução, consulte uma empresa especializada e qualificada sobre o assunto. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Níveis de alerta e de intervenção de frenagem

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 122.

### Faixas de velocidade

Nessas faixas de velocidade, o Front Assist auxilia de forma máxima:

- Reação a veículos: a partir de 5 km/h aproximadamente (cerca de 3 mph) até 250 km/h aproximadamente (cerca de 155 mph).
- Reação a pedestres: a partir de 5 km/h aproximadamente (cerca de 3 mph) até 85 km/h aproximadamente (cerca de 53 mph).
- Reação a veículos de duas rodas: a partir de 5 km/h aproximadamente (cerca de 3 mph) até 250 km/h aproximadamente (cerca de 155 mph).

O suporte pode abranger um aviso prévio, um alerta crítico, assim como uma frenagem automática e uma intervenção de frenagem. Um alerta de distância também pode ser exibido.

### Fatores de influência

A reação ou não, e a faixa de velocidade em que o Front Assist reage aos objetos mencionados depende dos seguintes fatores:

- tipo de objeto.
- direção do movimento do objeto.
- velocidade do objeto.
- velocidade do veículo.

A área de operação do Front Assist pode, portanto, estar restrita se o veículo se aproximar de um objeto muito rapidamente e houver pouco tempo para uma reação.

Além disso, nem todos os níveis de alerta são passados em todas as situações. Conforme a velocidade, não há, por exemplo, nenhum aviso prévio ou alerta crítico, mas sim uma frenagem automática

para proteger o objeto detectado da melhor forma possível.

### Alerta da distância



O Front Assist detecta quando há uma ameaça à segurança devido à condução muito próxima. A luz de controle se acende. Aumentar a distância!

### Aviso prévio



O Front Assist avisa sobre uma possível colisão e prepara o veículo para uma possível frenagem de emergência. É emitido um alerta sonoro, e a luz de advertência vermelha se acende. Frear ou desviar!

### Alerta crítico

Se você não reagir ao aviso prévio, um breve solavanco do freio pode ocorrer para fazê-lo ciente do crescente perigo de colisão. Frear ou desviar!

### Frenagem automática

O Front Assist pode frear automaticamente o veículo com o aumento da força de frenagem em vários níveis. Através da velocidade reduzida, as consequências de um acidente podem ser reduzidas.

### Intervenção de frenagem

Se o sistema detectar que você não está freando o suficiente em caso de uma colisão iminente, o Front Assist poderá aumentar a força de frenagem para auxiliar a evitar a colisão. A intervenção de frenagem só ocorre enquanto você pisar com força no pedal do freio.



### Objetos não identificáveis

O Front Assist pode não reagir ou pode reagir de forma atrasada aos seguintes objetos:

- Veículos vindos na direção oposta ou na transversal.
- Pedestres parados ou que se aproximam; sem detector de pedestres, geralmente não há reação às pessoas.
- Ciclistas parados ou que se aproximam; sem detector de ciclistas, não há reação aos ciclistas em cruzamento.
- Pedestres e ciclistas que não podem ser detectados como tais, porque estão, por exemplo, total ou parcialmente cobertos.

### Limitações de funcionamento

Além das situações mencionadas sobre os limites dos sensores, nas situações a seguir, o Front Assist pode não reagir, reagir tarde ou de forma indesejada, entre outras:

- Marcha a ré.
- Se o ASR tiver sido desligado manualmente.
- Se o ESC estiver regulando.
- Se diversas lanternas de freio no veículo estiverem com defeito.
- Se várias luzes de freio estiverem com defeito no reboque conectado eletricamente.
- Se o veículo for acelerado com força ou o acelerador for pisado até o fim.
- Em situações de trânsito não previsíveis, por exemplo, veículos à frente freando ou desviando subitamente.
- Se o Front Assist estiver avariado.

### Desligar o Front Assist

Por razões sistêmicas, o Front Assist não é adequado nas seguintes situações e deve ser desligado → Página 125

- Se o veículo for movimentado fora das vias públicas, por exemplo, em estradas não asfaltadas ou numa pista de corrida.
- Se o veículo for rebocado ou carregado.
- Se acessórios cobrirem o sensor do radar, por exemplo, faróis adicionais.
- Se o sensor do radar estiver com defeito.
- Após ter sido exercida força sobre componentes na área do sensor do radar, por exemplo, após um acidente por colisão frontal.
- Em acionamentos repetidos não desejados.

## Limites do sistema Front Assist

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 122.

### Limites dos sensores

O Front Assist reconhece situações de condução com o auxílio do sensor do radar na parte dianteira do veículo. O alcance do sensor de radar é de aproximadamente até 120 m (cerca de 400 pés).

### Após a partida do veículo



Imediatamente após a partida do veículo, o sistema de monitoramento periférico não está disponível ou está disponível apenas de modo limitado. Nesse período, a luz de controle branca permanece acesa no display do instrumento combinado.

## ⚠️ ATENÇÃO

Se o Front Assist for utilizado nas situações mencionadas, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves e até mesmo fatais.

- Desligue o Front Assist nas situações mencionadas.



Observe os limites do sensor de radar frontal → Página 119. Esteja sempre atento e, se for necessário, interfira diretamente!

## Operar o sistema de monitoramento periférico

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 122.

Após ligar a ignição, o Front Assist e a função de aviso prévio (dependendo do país) são ligados automaticamente.



No entanto, enquanto a luz de controle branca estiver acesa, o Front Assist estará disponível apenas limitadamente ou não estará disponível.

A Volkswagen recomenda manter o sistema de monitoramento periférico, bem como o alerta de distância e o alerta prévio sempre ligados, com exceção de → Página 124.

### Ligar e desligar

Você pode ligar e desligar o Front Assist manualmente e visualizar o status de ativação.

No display do instrumento combinado:

1. Pressionar o botão
2. Ligar ou desligar o Front Assist.

No sistema Infotainment:

1. Abrir o menu de assistentes.
2. Ligar ou desligar o Front Assist no submenu correspondente.



Ao desligar o Front Assist, alerta de distância e o alerta prévio também são automaticamente desligados. No display do instrumento combinado, a luz de controle amarela acende.

### Ajustar o alerta de distância e o aviso prévio

Se o Front Assist estiver ligado, você poderá realizar as seguintes configurações no menu de assistentes do sistema Infotainment, conforme a versão e o país:

- Ligar e desligar o alerta de distância.

- Ligar e desligar o aviso prévio.
- Ajustar o momento do aviso prévio.
- *Dependendo da versão do veículo e da versão do rádio*, ligar ou desligar a função desejada nas configurações do veículo do sistema do rádio: tocar na superfície de seleção e tocar na superfície de função → Página 150.

Dependendo da versão, é possível ajustar adicionalmente o momento de alerta para o alerta prévio.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário.



Dependendo da versão, o botão está localizado no volante multifunções ou na alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário.

## Soluções de problemas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 122.



### O Front Assist é iniciado

A luz de controle se acende na cor branca.

- Sistema de monitoramento periférico indisponível ou disponível de modo limitado. Depois de conduzir em frente por algum tempo, o sistema de monitoramento periférico está disponível novamente e a luz de controle se apaga. Se o veículo não for conduzido, a luz de controle permanece acesa.

### O Front Assist não está disponível, o sensor de radar frontal não tem visibilidade suficiente.

- O sensor de radar frontal está sujo. Limpar o sensor de radar frontal → Página 226.
- A visibilidade do sensor de radar frontal pode ser comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, bem como por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar o sensor do radar → Página 226.
- A visibilidade do sensor de radar frontal é comprometida por peças agregadas, molduras decorativas de suportes da placa de licença ou adesivos. Manter a área ao redor do sensor do radar livre.
- O sensor de radar foi desajustado ou danificado, por exemplo, devido a algum dano na parte fron-

tal do veículo. Verificar se há algum dano visível → Página 236.

- Foram realizados serviços de pintura ou alterações estruturais na dianteira do veículo.
- O logo original Volkswagen não está sendo utilizado.
- Se o problema continuar, desligar o Front Assist e procurar uma Concessionária Volkswagen.

#### **Front Assist não funciona conforme o esperado ou intervém várias vezes de maneira indesejada**

- O sensor de radar frontal está sujo. Limpar o sensor de radar → Página 226.
- Os limites do sistema não são mantidos → Página 124.
- Se o problema persistir, desligar o Front Assist e procurar uma Concessionária Volkswagen.

#### **Condições adversas:**

O programa eletrônico de estabilidade (ESC) pode não identificar aclives ou declives muito íngremes (superiores a 30%), circunstância essa que poderá afetar o regular funcionamento do programa eletrônico de estabilidade (ESC) e conseqüentemente o sistema de assistência em subidas (HHC - Hill Hold Control), assistente de frenagem de emergência (Front Assist) e do sensor de estacionamento.

Para restabelecimento dos sistemas mencionados, basta que o veículo seja desligado e religado e que o condutor arranque com o carro e o conduza em velocidade superior a 25 km/h por alguns segundos. <

## **Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)**

### **Introdução ao tema**

O assistente de permanência na faixa (Lane Assist) auxilia o condutor, dentro dos limites do sistema, a se manter na faixa de rodagem. A função não é adequada e não está preparada para manter a faixa de rodagem sozinha.

Se o veículo se aproximar muito de uma linha delimitadora da faixa detectada, o Lane Assist alertará o condutor com uma intervenção corretiva na direção. A intervenção de correção na direção pode ser assumida pelo condutor a qualquer momento. Dependendo da versão do veículo e do mercado, o sistema Lane Assist pode não estar disponível.

### **Faixa de velocidade**

Se a linha demarcadora de faixas de tráfego for reconhecida, o Lane Assist estará pronto para regular dentro dos limites do sistema a partir de aproximadamente 60 km/h (aproximadamente 35 mph) (status do sistema ativo).

### **! PERIGO**

O Lane Assist não pode substituir a atenção do condutor e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. O Lane Assist não pode reconhecer todas as situações de condução e pode não reagir, reagir tardiamente ou reagir de forma indesejável. Se você for descuidado, haverá risco de acidentes e ferimentos graves ou mesmo de morte.

- Sempre permaneça atento e não confie exclusivamente no sistema. A responsabilidade pela manutenção da faixa de rodagem é sempre do condutor.
- Observe os limites do sistema → Página 126.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Mantenha sempre suas mãos no volante para estar pronto para manobrar a qualquer momento.
- Neutralize imediatamente uma intervenção indesejada do sistema virando o volante.
- Observe as indicações do display do instrumento combinado e siga as instruções correspondentes se a situação do trânsito permitir. <

### **Limites de sistema do Lane Assist**

📖 Observe ! no início desse capítulo na página 126.

#### **Limites do sistema de sensores**

O Lane Assist reconhece as linhas demarcadoras de faixas de tráfego usando a câmera que fica atrás do para-brisa.

#### **Linhas demarcadoras de faixas de tráfego não reconhecidas ou reconhecidas incorretamente**

O Lane Assist não reconhece corretamente todas as linhas demarcadoras de faixas de tráfego. Se as linhas demarcadoras de faixas de tráfego não forem reconhecidas ou forem reconhecidas incorretamente como tal, poderá ocorrer uma falha no controle de assistência ou intervenções indesejadas por parte do Lane Assist. Adicionalmente às situações menciona-

das nos limites da câmera, isso poderá ocorrer nas seguintes situações, entre outras:

- No caso de não existirem linhas demarcadoras de faixas de tráfego.
- Em caso de forma de condução muito dinâmica.
- Fora de estradas ou de rodovias em boas condições.
- Em pistas ruins, estruturas de pistas ou objetos.
- No caso de reflexos e efeitos de ofuscamento.

Esteja sempre atento, intervenha você mesmo se necessário e anule qualquer intervenção indesejada por parte do sistema imediatamente. Desligue temporariamente o Lane Assist, se necessário.

### O Lane Assist não está pronto para controlar

O Lane Assist não está pronto para controlar sob as seguintes condições (status do sistema passivo):

- O programa eletrônico de estabilidade (ESC) está desligado ou o ESC Sport está ativo.
- A velocidade de condução é inferior a aproximadamente 60 km/h (cerca de 35 mph) ou superior a aproximadamente 215 km/h (cerca de 135 mph).
- O Lane Assist não reconheceu nenhuma linha demarcadora de faixas de tráfego.
- No caso de faixas de rodagem muito estreitas e curvas fechadas.
- Temporariamente, em caso de uma forma de condução muito dinâmica.
- Se o condutor anular uma intervenção do sistema.
- No caso de intervenção do assistente de frenagem de emergência (Front Assist).

Nas seguintes situações, o Lane Assist não está pronto para controlar em pelo menos um dos lados:

- Com a lanterna dos indicadores de direção ligada, na direção da mudança de faixa planejada.
- No interior de uma curva pela qual você deliberadamente conduz adentro.



Observe os limites da câmera. Esteja sempre atento e intervenha você mesmo se necessário!

## Condução com Lane Assist

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 126.

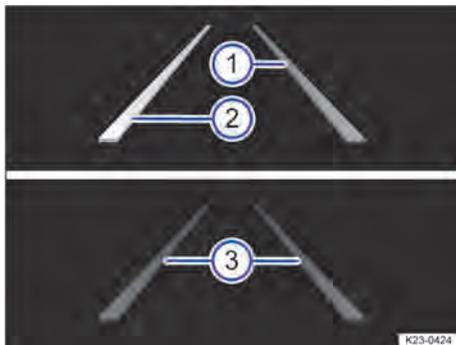


Fig. 97 No display do instrumento combinado: indicadores de display do Lane Assist (Indicadores do display).

- ① Linha demarcadora de faixas de tráfego detectada. O sistema está pronto para controlar no lado representado.
- ② Linha demarcadora de faixas de tráfego detectada. O sistema controla de forma auxiliar no lado representado.
- ③ O sistema não está pronto para controlar no lado representado.

### Ligar e desligar

Conforme o país, após ligar a ignição, o Lane Assist permanece sempre ativado. Você também pode ligar e desligar manualmente o Lane Assist e visualizar o status atual.

No display do instrumento combinado:

- ① Pressionar o botão
- ② Ligar ou desligar o Lane Assist.

No sistema Infotainment:

- ① Abrir o menu de assistentes.
- ② Ligar ou desligar o Lane Assist no submenu correspondente.



Se você desligar o Lane Assist, a luz de controle amarela vai se acender no instrumento combinado, conforme o país.

Conforme a situação de condução, uma das seguintes luzes de controle se acende no instrumento combinado:



Sistema ativo e pronto para controlar em pelo menos um lado.



O sistema assume o controle no lado representado (intervenção corretiva na direção).

Se nenhuma luz de controle se acender, o Lane Assist não estará preparado para regular em ambos os lados (status do sistema passivo) ou estará desligado.

### Solicitação de intervenção do condutor

Na ausência de atividade de condução, o Lane Assist solicitará a você, por meio de uma exibição no display do instrumento combinado e de alertas sonoros, que conduza no meio da própria faixa de rodagem.

Independente da atividade do volante, se a intervenção corretiva na direção durar mais tempo, uma exibição no display do instrumento combinado e alertas sonoros solicitam que você conduza no meio da própria faixa de rodagem em que se encontra.

### Vibração do volante

A seguinte situação poderá causar uma vibração no volante:

- Durante uma forte intervenção na direção, o sistema não consegue mais reconhecer nenhuma faixa de rodagem.

Adicionalmente, você pode selecionar a opção **Vibração** ou **Vibração do volante** no menu do assistente do sistema Infotainment. Neste caso, a ultrapassagem de uma linha demarcadora de faixas de tráfego, com o Lane Assist ativo, produz uma vibração no volante



Dependendo da versão, o botão  está localizado no volante multifunções ou na alavanca dos indicadores de direção.

## Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 126.

### Mensagem de falha, Lane Assist indisponível

Uma luz de controle se acende no instrumento combinado. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- O campo de visão da câmera está sujo. Limpar o para-brisa.
- A visibilidade da câmera está comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, ou por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar o para-brisa.

- A visibilidade da câmera é comprometida por peças agregadas ou adesivos. Manter a área ao redor do campo de visão da câmera livre.
- A câmera está desajustada ou danificada, por exemplo, devido a um dano do para-brisa. Verificar se pode ser detectado um dano.
- A câmera foi desativada automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou a longos períodos de luz solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, o Lane Assist também estará disponível novamente. Desligar o motor e dar nova partida.
- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### O sistema se comporta diferentemente do esperado

- Não adicionar objetos ao volante.



Depois de ligar a ignição, pode demorar alguns segundos para detectar uma falha no sistema.

### O sistema se comporta de modo diferente do esperado

- Não adicionar objetos ao volante.

## Sensor de “ponto cego” (Blind Spot / Side Assist)

### Introdução ao assunto

O sensor de “ponto cego” auxilia o condutor a detectar a situação do tráfego atrás do veículo.

Sensores do radar atrás da cobertura do para-choque traseiro supervisionam a área atrás do veículo. O sistema mede a distância e a diferença de velocidade para o outro veículo e informa o condutor através de sinais ópticos nos vidros do espelho retrovisor externo.

O sensor de “ponto cego” deve ser usado apenas em estradas pavimentadas.

### Faixa de velocidade

Quando o sensor de “ponto cego” está ligado, ele é ativado a partir de aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph).

## ⚠️ ATENÇÃO

A sensor de "ponto cego" não substitui a atenção do condutor, e trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. O sensor de "ponto cego" pode não detectar todas as situações de condução e todos os objetos nas imediações, existindo a possibilidade de não reagir, reagir tarde ou de forma indesejada. Se você não estiver atento, existe o risco de acidentes e ferimentos graves, inclusive fatais.

- Permaneça sempre atento e não confie exclusivamente no sistema. O condutor sempre é responsável por todas as tarefas de condução e pela mudança de faixa.
- Observe os limites do sistema → Página 129.
- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Mantenha as mãos sempre no volante para estar pronto para assumir a direção a qualquer momento.
- Observe indicações nos vidros dos espelhos retrovisores externos e no display do instrumento combinado e aja conforme as solicitações.

## Limites do sistema do sensor de "ponto cego"

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 128.

### Limites dos sensores

O sensor de "ponto cego" detecta situações de condução com a ajuda de sensores do radar na área traseira.

### Limitações de funcionamento

O sensor de "ponto cego" pode, entre outros, não interpretar corretamente a situação do trânsito nas seguintes situações de condução:

- Ao conduzir no meio de duas faixas.
- Em faixas de rodagem de diferentes larguras.
- Nos loteamentos com margens especiais, por exemplo, guard-rail alto ou deslocado.

### Visibilidade limitada

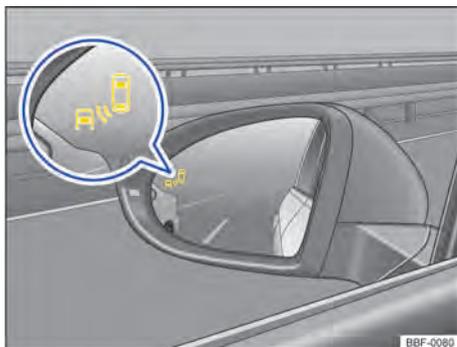
Em caso de radiação solar, a visibilidade da luz de controle no vidro dos espelhos retrovisores externos pode estar reduzida.



Observe os limites dos sensores do radar e esteja sempre atento!

## Conduzir com o sensor de "ponto cego"

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 128.



**Fig. 98** Nos vidros dos espelhos retrovisores externos: indicador do sensor de "ponto cego".

### Ligar e desligar

Você pode visualizar o status atual do sensor de "ponto cego" no display do instrumento combinado e no sistema Infotainment. Lá, você também pode ligar e desligar o sensor de "ponto cego".

No display do instrumento combinado:

- 1 Pressionar o botão
- 2 Ligar ou desligar o sensor de "ponto cego" (Blind spot/ Side Assist)

No sistema Infotainment:

- 1 Abrir o menu de assistentes.
- 2 Ligar ou desligar o sensor de "ponto cego" no submenu correspondente.

Assim que o sensor de "ponto cego" estiver pronto para o uso, a luz de controle

### Desativação no caso de condução com reboque

Desligar e ligar o sensor de "ponto cego" manualmente.

### Indicadores no espelho retrovisor externo

Piscando: um veículo foi detectado no ângulo cego e foi acionada também a lanterna dos indicadores de direção no sentido do veículo detectado.

 acesso: o próprio veículo está sendo ultrapassado ou você está ultrapassando outro veículo com uma diferença de até aproximadamente 10 km/h (cerca de 6 mph). Numa ultrapassagem significativamente mais rápida, o indicador não é exibido.

Quanto mais rápido outro veículo estiver se aproximando, mais cedo ocorrerá uma indicação nos vidros dos espelhos retrovisores externos.

### Sensor de “ponto cego” “Plus”

Em caso de veículos com assistente de permanência na faixa (Lane Assist), quando o assistente de permanência na faixa estiver ativado (sensor de “ponto cego” “Plus”), a luz de controle amarela  pisca no display do instrumento combinado mesmo sem acionar a lanterna dos indicadores de direção ao sair da faixa de condução. Em caso de uma possível situação (nível de informação, nível de alerta), é alertado por meio de uma intervenção corretora na direção. A intervenção na direção ocorre mesmo se o indicador de direção estiver ligado para o respectivo sentido. Se o condutor anular a intervenção corretiva na direção, será emitido um alerta adicional através de uma vibração do volante. Neste caso, é necessário estar ativada a vibração do volante nas configurações do veículo no sistema Infotainment.

 Se houver uma falha do sistema, o sensor de “ponto cego” poderá se desligar automaticamente.

 Dependendo da versão, o botão  está localizado no volante multifunções ou na alavanca dos indicadores de direção.

### Sensor sem visibilidade, aviso de falha, o sistema se desliga

- Limpar os sensores do radar e remover etiquetas adesivas ou acessórios dos sensores do radar ou do para-choque → Página 229.
- Verificar se é possível reconhecer danos.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

### O sistema se comporta de modo diferente do espelho

- Os sensores do radar estão sujos. Limpar os sensores do radar → Página 229.
  - Os sensores do radar estão cobertos de água.
  - A visibilidade dos sensores do radar é comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, resíduos de detergente ou formação de camadas. Limpar os sensores do radar → Página 229.
  - Os limites do sistema não são mantidos → Página 129.
  - O veículo está danificado na área dos sensores do radar, por exemplo, por meio de pequenas colisões durante estacionamento. Verificar se é possível reconhecer danos.
  - A visibilidade dos sensores do radar é comprometida por peças agregadas, sistemas de suporte de bicicletas ou adesivos. Manter a área ao redor dos sensores do radar livre.
  - Foram realizados serviços de pintura na área dos sensores do radar, na traseira do veículo ou no chassi → Página 236.
  - Os vidros laterais foram revestidos posteriormente com películas de escurecimento → Página 236.
  - Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
-  O sistema somente estará disponível novamente quando a ignição for desligada e religada e o sensor de “ponto cego” tiver sido ligado.

## Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 128.

### Sensor de “ponto cego” defeituoso

Avaria ou defeito. A luz de controle no display do instrumento combinado acende em amarelo.

① Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.

② Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

# Estacionar e manobrar

## Estacionar

### Parar o veículo

Estacionar o veículo sempre na sequência indicada.

Sempre parar o veículo sobre um piso plano e firme → .

- Parar o veículo. Na transmissão manual, pisar na embreagem totalmente.
- Pisar no pedal do freio e manter até o motor estar desligado.
- Na transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição **P**.
- Puxar a alavanca do freio de estacionamento → Página 132.
- Desligar o motor. A luz de controle  no display do instrumento combinado deve estar acesa em *vermelho*.
- Retirar a chave do veículo da ignição.
- Veículos com transmissão manual, em terreno plano ou subida, engatar a 1ª marcha ou, em declives, a marcha a ré e soltar o pedal da embreagem.
- Tirar o pé do freio.
- Atentar para que todos os ocupantes desembarquem, especialmente crianças.
- Levar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Travar o veículo.

### Estacionar em subidas e declives

Antes de desligar o motor, girar o volante de modo que o veículo estacionado se desloque com as rodas dianteiras contra a guia caso entre em movimento.

- Em declives, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem na direção da guia.
- Em aclives, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem para o centro da rua.

### ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado, etc.

### ATENÇÃO

Sair e estacionar o veículo de modo incorreto pode ocasionar o deslocamento do veículo. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Certifique-se de que o freio de estacionamento está corretamente puxado.
- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode ocasionar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Em um veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

### AVISO

- Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao parar o veículo, somente tirar o pé do pedal do freio depois de puxar o freio de estacionamento.
- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o parachoque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento. Para evitar danos, parar antes que as rodas toquem nas balizas ou nos meios-fios.
- Conduzir cautelosamente sobre depressões e entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo mais baixas, como parachoque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser avariadas na passagem.



Observar as determinações legais para parar e estacionar um veículo. <

# Freio de estacionamento

## Acionar o freio de estacionamento

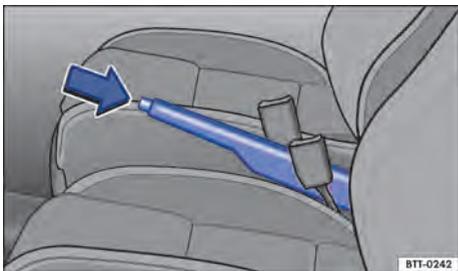


Fig. 99 Entre os bancos dianteiros: alavanca do freio de estacionamento.

Puxar sempre a alavanca do freio de estacionamento ao deixar ou estacionar o veículo.

### Puxar o freio de estacionamento

- Puxar a alavanca do freio de estacionamento para cima com o botão bloqueador pressionado → Fig. 99 (seta).

O freio de estacionamento está acionado quando, com a ignição ligada, a luz de controle se acende no instrumento combinado.

### Soltar o freio de estacionamento

- Puxar a alavanca do freio de estacionamento um pouco para cima e pressionar o botão bloqueador → Fig. 99 (seta).
- Conduzir para baixo até o batente a alavanca do freio de estacionamento com o botão bloqueador pressionado.

## ⚠ ATENÇÃO

A utilização incorreta do freio de estacionamento pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilizar o freio de estacionamento para frear o veículo, exceto em caso de emergência. A distância de frenagem é consideravelmente maior, pois somente as rodas traseiras são freadas. Utilizar sempre o pedal do freio.
- Nunca conduzir com a alavanca do freio de estacionamento um pouco puxada. Isso pode superaquecer o freio e influenciar negativamente o sistema de freio. Além disso, causa um desgaste prematuro das pastilhas de freio traseiras.
- Nunca acelerar com posição de marcha ou marcha engatada a partir do compartimento do motor com o motor em funcionamento. O veículo

pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento puxado.

## ⚠ AVISO

Para evitar movimentações indesejadas do veículo ao parar o veículo, somente tirar o pé do pedal do freio depois de puxar o freio de estacionamento.

## Orientações de segurança para sistemas de estacionamento

### Indicações de segurança

Os seguintes sistemas são sistemas de estacionamento:

- Auxílio de estacionamento → Página 133.
- Câmera de marcha a ré (Rear View) → Página 135

Quais dos sistemas listados estão disponíveis depende da versão do veículo.

### Limites dos sistemas de estacionamento

Objetos, por exemplo, hastes finas, cercas, postes, árvores, obstáculos muito baixos ou muito altos e tampas traseiras abertas ou se abrindo podem não ser reconhecidos pelos sensores ou câmeras.

Em alguns casos, sujeira ou gelo sobre os sensores ou câmeras podem ser registrados como obstáculo.

### Limites da câmera de marcha à ré

A câmera de marcha a ré exibe somente imagens bidimensionais no display. Devido à ausência de profundidade, os objetos salientes ou reentrâncias na pista são difíceis de serem identificados ou nem são identificados.

As linhas de orientação são sobrepostas à imagem pelo sistema independentemente dos arredores do veículo, não há um reconhecimento automático de objetos. O condutor é responsável por avaliar se o veículo cabe na vaga de estacionamento.

## ⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e opera exclusivamente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelos sistemas de estacionamento não deve levar a assumir uma situação de risco. Os sistemas de estacionamento não podem substituir a atenção do condutor.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.
- Ter em vista sempre o sentido de estacionamento e as áreas relevantes ao redor do veículo.
- Não deixe a atenção do trânsito ser desviada pelas indicações no display do instrumento combinado ou pelas imagens mostradas no sistema do rádio.
- Observar sempre o entorno do veículo, uma vez que crianças pequenas, animais e objetos não são sempre reconhecidos pelos sistemas de estacionamento.
- Os sistemas de estacionamento possuem campos cegos nos quais pessoas e objetos não podem ser detectados.
- Fontes sonoras externas e determinadas superfícies de objetos e vestimentas podem influenciar os sinais dos sensores. Sob determinadas circunstâncias pessoas e objetos podem não ser detectados ou detectados erroneamente.
- Determinados objetos podem, devido à resolução do display e em condições insuficientes de luz, não ser exibidos ou ser exibidos de forma insuficiente, por exemplo, postes finos ou grades.
- Os sinais e indicações dos sistemas de estacionamento possuem tempos de reação que a uma aproximação muito rápida podem não ser suficientes para a emissão de um alerta.

 A Volkswagen recomenda praticar o manuseio dos sistema de auxílio de estacionamento em um local ou em estacionamento sem trânsito, para familiarizar-se com os sistemas e com as funções.

## Auxílio de estacionamento (Park Pilot)

### Introdução ao tema

O auxílio de estacionamento auxilia o condutor ao estacionar e manobrar.

*Dependendo da versão do veículo, o auxílio de estacionamento pode não estar disponível.*

Por meio de sensores no para-choque dianteiro e traseiro, o auxílio de estacionamento reconhece a distância de um obstáculo → Página 8. O sistema

indica, no sistema do rádio e por meio de sinais sonoros, quando existe um obstáculo na área de detecção dos sensores.

### Limites do sistema

Objetos, por exemplo, barras de reboque, hastes finas, cercas, postes, árvores, obstáculos muito baixos ou muito altos e tampas traseiras abertas ou se abrindo podem não ser reconhecidos pelos sensores.

Em alguns casos, sujeira ou gelo sobre os sensores podem ser registrados como obstáculo.

### Ligar e desligar



**Fig. 100** No rádio: ligar e desligar o auxílio de estacionamento.

*Dependendo do modelo e da versão do veículo ou do rádio, o botão para ligar e desligar o auxílio de estacionamento pode não estar disponível.*

### Ligar o auxílio de estacionamento

- Engatar a marcha a ré.
- **OU:** no rádio tocar na superfície de seleção .

O auxílio de estacionamento se liga automaticamente quando o veículo anda em marcha a ré.

Dependendo da versão do veículo, o auxílio de estacionamento também pode ser ativado automaticamente.

### Desligar o auxílio de estacionamento

- No rádio tocar na superfície de seleção .
- **OU:** acelerar o veículo para frente com velocidade superior a aproximadamente 0-15 km/h.

### Ativação automática (dependendo da versão)

O auxílio de estacionamento também se liga se for conduzido com velocidade inferior a 15 km/h contra um obstáculo na área frontal. A ativação automática pode ser ligada no sistema do rádio.

A ativação automática funciona somente quando a velocidade de aproximadamente 15 km/h não for atingida pela primeira vez. Uma renovada ligação automática é possível se o auxílio de estacionamento for desligado e novamente ligado no display do rádio, na superfície de função **[PWA]**.

Além disso, a ativação automática pode ser novamente ativada, desligando-se e ligando-se novamente a ignição.

### Função de frenagem de manobra

Se o veículo estiver equipado com a função de frenagem de manobra, a função de frenagem de manobra ativará uma frenagem de emergência assim que for detectado um obstáculo a frente ou durante a marcha a ré. A função de frenagem de manobra serve para reduzir a possibilidade de colisão dianteira e traseira.

Para uma intervenção automática dos freios, deve-se atender os seguintes requisitos:

- Função de frenagem de manobra “ativo” na caixa de seleção, através do menu do rádio;
- O sistema de auxílio de estacionamento está ativo, ao se engatar a marcha a ré ou ativar o sistema de auxílio de estacionamento através do rádio, na superfície de seleção através da tecla **[PWA]** dependendo da versão do veículo;
- A velocidade não pode ser maior do que 10 km/h;

A função de frenagem automática está inativa nas seguintes condições:

- Se o auxílio de estacionamento tiver sido ativado automaticamente;
- Por cinco metros depois de uma frenagem na mesma direção, estando ativo novamente após uma troca de marcha.

Tocar na superfície de função **[WLA]**, no menu do rádio, para ligar ou desligar a função de frenagem de manobra.

Para a realização da função de frenagem automática, os sensores ultrassônicos do sistema Auxílio de estacionamento e Assistente de direção para estacionamento são utilizados. A prevenção completa de colisão não pode ser garantida por esses sensores ultrassônicos.

## Soluções de problemas

### Sensor sem visibilidade, aviso de falha, o sistema se desliga

No caso de avaria em um sensor, a área de detecção do sensor é desligada de modo permanente.

Em caso de mau funcionamento do auxílio de estacionamento, um aviso acústico contínuo é emitido por aproximadamente 3 segundos quando for ligado pela primeira vez ou dependendo da versão do veículo, por meio de uma mensagem de texto com alerta sonoro e pelo piscar da luz de controle no botão **[PWA]**. Se os sensores estiverem sujos ou cobertos, o grupo de sensores correspondente é exibido na exibição do display do auxílio de estacionamento. Além disso, uma indicação de limpeza é exibida (dependendo da versão).

- Limpar os sensores ou remover adesivos ou acessórios dos sensores e da câmera de marcha a ré → Página 229.
- Verificar a existência de danos.

### O sistema se comporta de forma diferente do esperado

Diversas causas são possíveis:

- Os sensores estão sujos → Página 229. Além de sujeira e neve, a visibilidade do sensor também pode estar comprometida por resíduos de produtos de limpeza ou revestimentos.
- Os pré-requisitos do sistema devem estar satisfeitos → Página 133.
- Os sensores estão cobertos por água.
- O veículo se encontra danificado na região dos sensores, por exemplo por batidas de estacionamento.
- As áreas de captação dos sensores estão obstruídas por acessórios, por exemplo, sistemas de suporte para bicicletas.
- Foram feitas modificações na pintura na região dos sensores ou modificações construtivas, por exemplo, na parte dianteira do veículo ou no chassi.
- Fontes de ruídos, por exemplo, asfalto áspero ou pavimentação com paralelepípedos interferem no sinal de ultrassom.

### Soluções possíveis

- Desligar temporariamente o sistema.
- Verificar se uma das causas enumeradas confere com o problema.
- Após eliminação da fonte das falhas, o sistema pode ser novamente ligado.
- Caso o sistema ainda se comporte de forma inesperada, mandar verificar o sistema em uma Concessionária Volkswagen.

# Câmera de marcha a ré (Rear View)

## Introdução ao tema

A câmera de marcha a ré na parte traseira do veículo facilita ao condutor a visão para trás e apoia a manobra ao estacionar.

Dependendo da versão do veículo, a câmera de marcha a ré pode não estar disponível.

A câmera de marcha a ré mostra na tela do sistema do rádio a área atrás do veículo. Conforme o modo linhas de orientação apoiam a visão para trás.

### ATENÇÃO

O uso das câmeras para a avaliação da distância de obstáculos (pessoas, veículos etc.) é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- As lentes das câmeras ampliam e deformam o campo de visão e fazem com que objetos no display apareçam alterados ou imprecisos.

## Ligar e desligar

Observe  no início desse capítulo na página 135.

Ligar a câmera de marcha a ré

- Engatar a marcha a ré.
- OU: no rádio tocar na superfície de seleção .

Desligar a câmera de marcha a ré

Conduzir à frente no mínimo a 15 km/h.

## Representação no display

Observe  no início desse capítulo na página 135.

No sistema do rádio é representada a imagem da câmera de marcha a ré.

As funções e representações são dependentes da versão e podem divergir entre si.

### Configurações

Com a câmera de marcha a ré ligada, podem ser realizadas configurações por meio das superfícies de

função. Algumas configurações dependem da versão.

Superfícies de função e símbolos da câmera de marcha a ré:

- X Sair da representação atual.
-  Regular a exibição: brilho, contraste, cor.
-  Comutar para auxílio de estacionamento → Página 133.
-  Exibir o indicador do auxílio de estacionamento.
-  Ocultar o indicador do auxílio de estacionamento.
-  Ligar e desligar o som do auxílio de estacionamento.

### Linhas de orientação

Linha vermelha: distância segura para trás.

Linhas verdes laterais: prolongamento do veículo. 

## Premissas

Observe  no início desse capítulo na página 135.

Para reconhecer uma vaga de estacionamento, as seguintes premissas devem estar atendidas:

- Não ultrapassar a velocidade de aproximadamente **15 km/h**.
- Largura da vaga de estacionamento: **comprimento do veículo + 0,2 m**.

Para exibição de uma imagem sem falhas os seguintes pré-requisitos devem estar satisfeitos:

- A tampa traseira está fechada.
- O entorno corresponde a uma superfície plana.
- O veículo não se encontra carregado na parte traseira. 

## Estacionar

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 135.

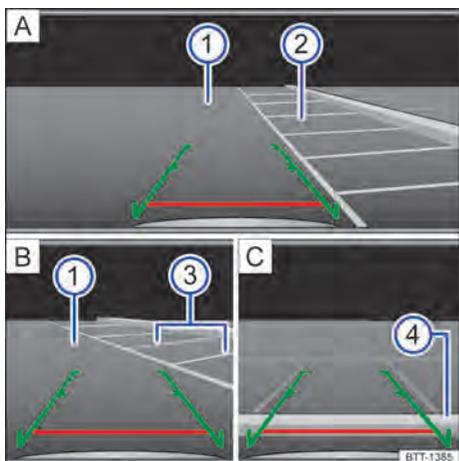


Fig. 101 Exibição do display do sistema do rádio: estacionar com a câmera de marcha a ré.

Legenda para Fig. 102:

- A** Selecionar a vaga de estacionamento.
  - B** Estacionar na vaga de estacionamento selecionada.
  - C** Alinhar veículo dentro da vaga de estacionamento.
- 1** Pista.
  - 2** Vaga de estacionamento.
  - 3** Limitação lateral da vaga de estacionamento.
  - 4** Limitação traseira da vaga de estacionamento.

### Entrar na vaga de estacionamento

- Posicionar o veículo na frente da vaga de estacionamento → Fig. 101 **2** **A**.
- Engatar a marcha a ré.
- Conduzir para trás lentamente e manobrar de modo que as guias verdes laterais conduzam entre as linhas de delimitação da vaga de estacionamento delimitada **2** **A**.
- Alinhar o veículo na vaga de estacionamento selecionada de modo que as guias verdes laterais fiquem em cima das linhas de limitação lateral **3** **B**.
- Parar o veículo, quando a linha vermelha atingir a limitação traseira **4** **C**.

## Soluções de problemas

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 135.

Sem imagem da câmera, aviso de falha, o sistema se desliga

- Limpar a câmera ou remover adesivos ou acessórios da câmera → Página 229.
- Verificar a existência de danos.

O sistema se comporta de forma diferente do esperado

Diversas causas são possíveis:

- A câmera está suja → Página 229. Além de sujeira e neve, a imagem da câmera pode estar comprometida por resíduos ou camadas de produtos de limpeza.
- Os pré-requisitos do sistema devem estar satisfeitos → Página 135.
- A câmera está coberta por água.
- O veículo se encontra danificado na região da câmera, por exemplo por batidas de estacionamento.
- As áreas de captação da câmera estão obstruídas por acessórios, por exemplo, sistemas de suporte para bicicletas.
- Foram feitas modificações na pintura na região da câmera ou modificações construtivas, por exemplo, na frente ou no chassi.

### Solução para todos os casos

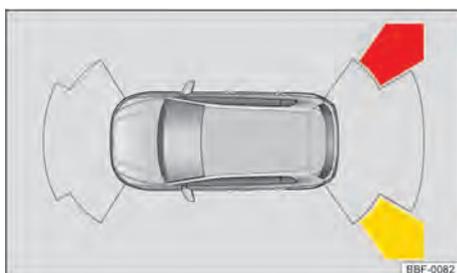
- Desligar temporariamente o sistema.
- Verificar se uma das causas enumeradas confere com o problema.
- Após eliminação da fonte das falhas, o sistema pode ser novamente ligado.
- Caso o sistema ainda se comporte de forma inesperada, mandar verificar o sistema em uma Concessionária Volkswagen.

## Assistente de saída de vaga

O assistente de saída de vaga monitora o trânsito transversal ao sair da vaga de estacionamento com a marcha a ré ou ao manobrar.



**Fig. 102** Área monitorada ao redor do veículo que irá sair da vaga de estacionamento (representação esquemática).



**Fig. 103** Sistema Infotainment: exibição do assistente de saída de vaga.

### Funcionamento

O assistente de saída de vaga funciona com ajuda de sensores do radar na para-choque traseiro.

O sistema detecta objetos que estão se aproximando ou se movendo nos arredores traseiro e lateral e alerta o condutor quanto a um obstáculo → Fig. 102.

Se houver um obstáculo, um sinal de advertência será emitido e a área do obstáculo será exibida em cores no sistema Infotainment → Fig. 103.

Se o condutor não reagir, uma intervenção automática de frenagem poderá ocorrer.



Obstáculo detectado.



Intervenção de frenagem automática do assistente de saída de vaga.



Pisar no pedal do freio para manter o veículo parado.

### Ligar e desligar

1. Para seleccionar a função no instrumento combinado, pressionar o botão  do volante. **Ou:** de-

pendendo da versão, abrir o menu **Sistemas de assistência** nas configurações do veículo do sistema Infotainment.

2. Ligar ou desligar o assistente de saída de vaga.

### Exibição do display

 Segmento de imagem vermelho: obstáculo próximo. O veículo está em risco. Frear!

 Segmento de imagem amarelo: obstáculo no percurso. O veículo está em risco. Ajustar o ângulo de esterçamento da direção.

### Avaria

Se o assistente de saída de vaga estiver avariado, a seguinte luz de controle irá se acender no instrumento combinado digital:



O assistente de saída de vaga está avariado, por exemplo, sensores sujos ou há um erro no sistema.

### Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente, o assistente de saída de vaga não poderá ser ativado.

Se o reboque tiver sido desconectado, o assistente de saída de vaga será reativado após a ignição ser ligada.

Com dispositivos de reboque não instalados de fábrica, o assistente de saída de vaga deve ser desligado manualmente em caso de condução com reboque.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A inobservância pode resultar em acidentes, ferimentos graves, assim como danos ao veículo.

- Preste atenção à situação do trânsito e aos arredores do veículo.
- O assistente de saída de vaga pode não ser capaz de detectar todos os objetos que estão se aproximando, por exemplo, pedestres ou objetos que se aproximam rapidamente.

# Sistemas de assistência à frenagem

## Informações para os sistemas de assistência à frenagem

O veículo está equipado com sistema de assistência à frenagem:

- Sistema ESC: o ESC, EDS, ASR, BAS, ABS e EBV funcionam somente com o motor em funcionamento e contribuem significativamente para a segurança de uma condução ativa.

Quando os sistemas de assistência à frenagem estão em funcionamento, o pedal do freio pode pulsar ou podem ocorrer ruídos. Manter a pressão necessária sobre o pedal do freio constantemente.

### Controle de tração (ASR)

O ASR diminui a força de acionamento do motor no caso de escorregamento das rodas e ajusta a força à condição do acionamento e às condições da pista de rodagem. Com o ASR, o arranque, a aceleração e a subida são facilitadas, mesmo sob condições adversas da pista de rodagem.

Quando o sistema de controle de tração está em funcionamento a luz de controle  piscará no display do instrumento combinado.

### Programa eletrônico de estabilidade (ESC)

O ESC ajuda a reduzir o risco de derrapagem e melhorar a estabilidade de condução em determinadas situações de condução → .

Em marcha à ré, o sistema ESC pode limitar a velocidade para garantir a estabilidade do veículo.

Quando o ESC está regulando, a luz de controle  piscará no display do instrumento combinado.

No ESC, os sistemas ABS, BAS, ASR e o EDS estão integrados. O ESC permanece sempre acionado. Se em algumas situações de condução não for mais atingida a propulsão suficiente, o ASR pode ser desligado através do rádio. Em seguida, ligar o ASR novamente.

### Sistema antibloqueio do freio (ABS)

O ABS pode impedir um travamento das rodas em frenagens até pouco antes da parada do veículo e apoia o condutor a conduzir e a manter o controle do veículo. Isto significa que o veículo tem pouca tendência a derrapar mesmo em uma frenagem total:

- Pisar fortemente no pedal do freio e mantê-lo pressionado. Não retirar o pé do pedal do freio ou diminuir a força sobre o pedal do freio!

- Não “bombar” com o pedal do freio ou diminuir a pressão sobre o pedal do freio!
- Conduzir o veículo enquanto o pedal do freio é pisado fortemente.
- Ao soltar o pedal do freio ou ao reduzir a força sobre o pedal do freio, o ABS desliga-se.

O funcionamento do ABS pode ser percebido por um **movimento pulsante do pedal do freio**, bem como por ruídos. Não se pode esperar que o ABS reduza a distância de frenagem em todas as condições. A distância de frenagem pode até aumentar sobre cascalho ou neve recente e sobre uma superfície congelada ou escorregadia.

### Distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)

Em todos os veículos, ao acionar o freio, o centro de gravidade do veículo se desloca para frente. Com isso existe o risco de bloqueio das rodas traseiras por causa da tração baixa. O distribuidor eletrônico da força de frenagem limita a força de frenagem para as rodas traseiras e garante uma divisão ótima da força de frenagem entre o eixo dianteiro e traseiro. O funcionamento do distribuidor eletrônico da força de frenagem faz parte das funções do ABS.

### Assistente de frenagem (BAS)

O BAS pode auxiliar na redução do trajeto de frenagem. O BAS amplia a força de frenagem quando o condutor pisa rapidamente no pedal do freio em situações de frenagem de emergência.

Não reduza a pressão sobre o pedal do freio quando o BAS atua. Ao reduzir a força sobre o pedal do freio o BAS desativa o amplificador da força de frenagem.

### Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS e XDS)

O EDS freia uma roda que está escorregando e transmite a força de propulsão para a outra roda de tração.

O EDS se desliga automaticamente sob solicitação extraordinariamente forte para que o freio a disco não sobreaqueça. O EDS é ativado automaticamente de novo assim que o freio tiver esfriado.

A função XDS é uma extensão do bloqueio eletrônico do diferencial. O XDS não reage ao escorregamento (patinagem) das rodas, mas sim ao alívio da roda dianteira do lado interno da curva durante condução em curvas rápidas. O XDS exerce pressão sobre o freio da roda do lado interno da curva, para impedir uma derrapagem. Deste modo é melhorada a tração. Isto ajuda o veículo a seguir na faixa desejada.

### Sistema de frenagem automática pós-colisão

No caso de um acidente, o sistema de frenagem automática pós-colisão pode auxiliar o condutor a reduzir o risco de derrapagem e o risco de outras coli-

sões durante o acidente por meio de uma frenagem iniciada automaticamente.

O sistema de frenagem automática pós-colisão funciona somente em colisões frontais, laterais e traseiras se a unidade de controle do airbag constatar um determinado limiar para ativação durante o acidente.

A frenagem do veículo ocorre automaticamente por meio do ESC, desde que o sistema hidráulico de freio, o ESC e o sistema elétrico não sejam danificados e permaneçam funcionais.

As seguintes atividades sobrepõem em um acidente a frenagem automática:

- Se o condutor pisar no pedal do acelerador. Não ocorrerá nenhuma frenagem automática.
- Se a pressão do freio produzida por pisar no pedal do freio for mais do que a pressão do freio induzida pelo sistema. O veículo é freado manualmente.

### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de assistência à frenagem não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Dirigir em alta velocidade sobre pistas congeladas, escorregadias ou molhadas pode ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves no condutor e nos passageiros.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. A maior segurança oferecida pelos sistemas de assistência à frenagem ABS, BAS, EDS, ASR e ESC não deve incentivar a colocar a segurança em risco.
- Pistas escorregadias e molhadas continuam muito perigosas, mesmo com o ESC e os outros sistemas.
- Dirigir em alta velocidade sobre pistas molhadas pode ocasionar a perda do contato das rodas com a pista e a “aquaplanagem”. Um veículo não pode ser freado, conduzido nem controlado se tiver perdido o contato com a pista.
- Os sistemas de assistência à frenagem não poderão impedir um acidente quando, por exemplo, se estiver conduzindo muito próximo do veículo da frente ou muito rápido para a respectiva situação de condução.
- Apesar de os sistemas de assistência à frenagem serem muito eficientes e auxiliarem a controlar o veículo em situações difíceis, lembrar sempre que a estabilidade da condução depende da aderência dos pneus.
- Ao acelerar sobre uma pista escorregadia, por exemplo, sobre gelo ou neve, acelerar cautelosamente. Mesmo com os sistemas de assistên-

cia à frenagem, as rodas poderão patinar. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo.

### ATENÇÃO

A eficiência do ESC pode ser bastante reduzida quando outros componentes e sistemas que envolvam a dinâmica do veículo não tiverem recebido manutenção correta ou não estiverem funcionando. Isto se refere também a freios, pneus e outros sistemas mencionados anteriormente, mas não somente a eles.

- Lembrar sempre que conversões e alterações no veículo podem influenciar o funcionamento do ABS, BAS, ASR, EDS e ESC.
- Modificações na suspensão ou a utilização de combinações de rodas e pneus não liberadas podem influenciar o funcionamento do ABS, BAS, ASR, EDS e ESC e reduzir sua eficiência.
- A eficiência do ESC também é definida pelo pneu adequado → Página 205, *Informações importantes sobre rodas e pneus*.

### ATENÇÃO

A condução sem servofreio pode aumentar consideravelmente a distância de frenagem e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado.
- Se o servofreio não funcionar, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem.



Em procedimentos de regulação dos sistemas descritos podem ocorrer ruídos de funcionamento. <

## Ligar e desligar ASR

Se não for atingida propulsão suficiente, você pode desligar o ASR (para veículos com ESC):

- Ao conduzir sobre um piso solto ou sobre neve profunda.
- Ao “giro livre” das rodas do veículo atolado.

Em seguida, voltar a ligar a função ASR.

### Desligar e ligar o ASR

- No display do rádio tocar na superfície de seleção  e tocar na superfície de função **Carro**.
- Configurar o Programa de estabilidade: tocar na superfície de função **ESC On** OU **ASR Off**.

Com o ASR desligado, está acesa a luz de controle amarela  no display do instrumento combinado. <

## Soluções de problemas

### Luzes de alerta e controle nas falhas

  **Não prosseguir!** Sistema de freio avariado. Procurar uma Concessionária Volkswagen imediatamente → .

 **Aceso:** ABS fora de ação ou com defeito. Procurar uma Concessionária Volkswagen. O veículo pode ser freado sem ABS.

 **Aceso:** ESC está desligado por motivos condicionados ao sistema. Desligar e ligar a ignição. Conforme o caso conduzir por um pequeno trecho a 15-20 km/h. Caso  ainda continue acesa, procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Orientações para os sistemas de assistência à frenagem

Quando houver a suspeita da existência de uma função falha, leia e observe as seguintes orientações:

- Apenas quando as quatro rodas estão equipadas com o mesmo tipo e modelo de pneu o ESC e o ASR podem funcionar corretamente. Diâmetros diferentes entre os pneus podem causar uma redução inesperada da potência do motor.
- Em caso de uma avaria do ABS, o ESC, o ASR e o EDS também não funcionam.
- Em caso de regulagens dos sistemas descritos podem ocorrer ruídos de funcionamento.

### Condições adversas:

O programa eletrônico de estabilidade (ESC) pode não identificar aclives ou declives muito íngremes (superiores a 30%), circunstância essa que poderá afetar o regular funcionamento do programa eletrônico de estabilidade (ESC) e conseqüentemente o sistema de assistência em subidas (HHC - Hill Hold Control), assistente de frenagem de emergência (Front Assist) e do sensor de estacionamento.

Para restabelecimento dos sistemas mencionados, basta que o veículo seja desligado e religado e que o condutor arranque com o carro e o conduza em velocidade superior a 25 km/h por alguns segundos.

## ATENÇÃO

A condução com freios ruins pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se a luz de advertência do sistema de freio  se acender juntamente com a luz de controle do ABS , o funcionamento do ABS poderá estar

falhando. Por este motivo, é possível que as rodas traseiras travem de forma relativamente rápida em uma frenagem. Rodas traseiras produzindo travamentos podem ocasionar a perda de controle do veículo! Se possível, reduzir a velocidade e conduzir cuidadosamente em velocidade mínima até uma Concessionária Volkswagen mais próxima para verificar o sistema de freio. Durante o trajeto, evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Se a luz de controle do ABS  não se apagar ou se acender durante a condução, o ABS não está funcionando corretamente. O veículo somente pode ser parado com os freios normais (sem ABS). A proteção proporcionada pelo ABS não está disponível nesse caso. Procurar uma Concessionária Volkswagen o mais rápido possível. <

# Equipamentos práticos

## Porta-objetos

### Introdução ao tema

Os porta-objetos devem ser utilizados somente para guardar objetos leves ou pequenos.

#### ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isto pode causar ferimentos graves e também a perda de controle do veículo.

- Não colocar animais e objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante em compartimentos abertos do veículo, sobre o painel de instrumentos, na superfície atrás do banco traseiro, em peças de vestuário ou bolsas no interior do veículo.
- Manter a tampa do porta-luvas sempre fechada durante a condução.

#### ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode causar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Acomodar sempre o tapete para os pés com segurança.
- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.
- Atentar para que nenhum objeto alcance a área para os pés do condutor durante a condução.

#### AVISO

- Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro podem ser danificados devido ao atrito com objetos acomodados sobre a superfície atrás do banco traseiro.
- Não guardar objetos sensíveis à temperatura, alimentos ou medicamentos no interior do veículo. O calor e o frio podem danificá-los ou torná-los impróprios para uso ou consumo.
- Objetos de materiais transparentes deixados no veículo, como, por exemplo, óculos, lentes ou ventosas transparentes nos vidros, podem focalizar os raios do sol e, assim, causar danos no veículo.

 Para que o ar no interior do veículo possa ser renovado, não obstruir as aberturas de ventilação entre o vidro traseiro e a cobertura do compartimento de bagagem. 

### Porta-objetos na parte inferior do console central

 Observe  e  no início desse capítulo na página 141.

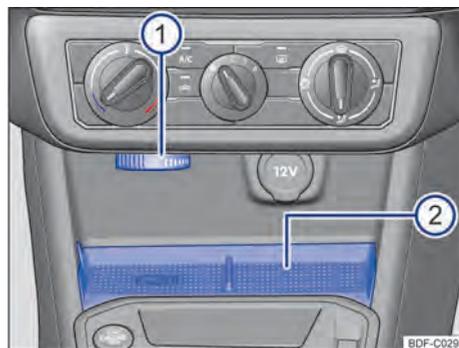


Fig. 104 Na parte inferior do console central: porta-objetos

Legenda para

- ① Difusor de ar,
- ② Carregamento sem fio e
- ③ Entrada USB

Dependendo da versão do veículo no porta-objetos pode haver o difusor de ar. Com o ar condicionado ligado, o ar frio pode ser direcionado para o porta-objetos. Abrir ou fechar o difusor de ar, girando-o. → Página 144

No console central inferior existe uma porta-objetos aberto.

 Dependendo da versão do veículo, no porta-objetos pode haver entrada USB  e a função de carregamento sem fio → Página 144

 Dependendo da versão do veículo, com o ar condicionado ligado, o ar frio pode ser direcionado para o porta-objetos. Abrir ou fechar o difusor de ar, girando-o → Página 144. 

## Porta-luvas do lado do passageiro dianteiro

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 141.

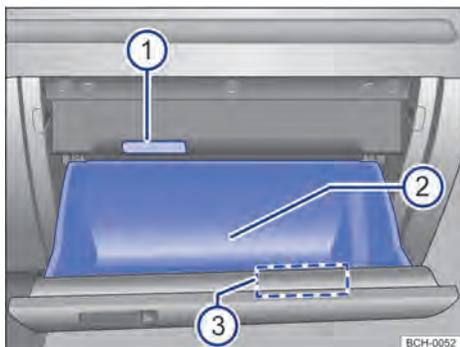


Fig. 105 No lado do passageiro dianteiro: porta-luvas aberto.

Legenda para → Fig. 105

- 1 Iluminação interna do porta-luvas.
- 2 Localização para armazenamento da Literatura de bordo.
- 3 Porta-moedas.

A abrangência dos itens no porta-luvas depende da versão do veículo, a seguir é descrito o escopo máximo do porta-luvas e suas funcionalidades.

### Abrir e fechar o porta-luvas

Para *abrir*, puxar a maçaneta.

Para *fechar*, pressionar a tampa completamente para cima.

### Literatura de bordo

O porta-luvas destina-se à acomodação da literatura de bordo. A literatura de bordo deve ser guardada sempre neste porta-objetos.

### ⚠️ ATENÇÃO

Um porta-luvas aberto pode aumentar o risco de ferimentos graves em caso de um acidente ou manobras de frenagem ou de direção súbitas.

- Manter o porta-luvas sempre fechado durante a condução.

## Outros porta-objetos

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 141.

### Outros compartimentos possíveis:

- Nos revestimentos das portas dianteiras e traseiras.
- Bolsa porta-objetos no encosto do banco passageiro dianteiro
- Superfície atrás do banco traseiro para peças de roupa leves.
- Dependendo da versão do veículo, pode haver um porta-cartão no console central inferior.
- **Ganchos para roupas** nas colunas das portas centrais.
- **Ganchos para sacolas** no compartimento de bagagem.

### ⚠️ ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente sobre a cobertura do compartimento de bagagem podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes.

- Não acomodar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante nos bolsos do vestuário, em bolsas ou soltos sobre a cobertura do compartimento de bagagem.
- Nunca transportar animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem.

### ⚠️ ATENÇÃO

Roupas penduradas podem reduzir a visibilidade do condutor e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Pendurar as roupas no gancho para roupas sempre de forma a não reduzir a visibilidade do condutor.
- Utilizar o gancho para roupas no veículo somente para pendurar roupas leves. Nunca deixar objetos pesados, rígidos ou de superfície cortante nos bolsos.



Cada um dos ganchos para pendurar sacolas pode suportar uma carga máxima de 2,5 kg. <

## Porta-copos no console central

Observe  e  no início desse capítulo na página 141.

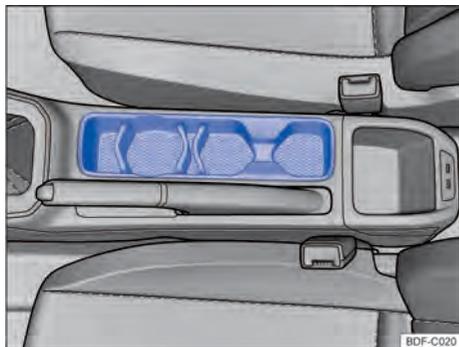


Fig. 106 No console central dianteiro: porta-copos.

No console central dianteiro existem dois porta-copos com suportes removíveis.

 Dependendo da versão do veículo, na parte de trás do console central dianteiro pode haver entrada USB .

## Tomada

### Introdução ao tema

Dispositivos elétricos podem ser ligados na tomada do veículo.

Os dispositivos elétricos devem estar em perfeitas condições. Não utilizar dispositivos defeituosos.

A tomada 12 V funciona somente com a ignição ligada.

### ATENÇÃO

A utilização incorreta da tomada e de dispositivos elétricos pode causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca deixar crianças sem supervisão dentro do veículo. Com a ignição ligada, tomada e dispositivos conectados a ela podem ser utilizados.
- Se os dispositivos elétricos ficarem muito quentes, desligá-los e interromper a conexão da tomada.

## AVISO

Para evitar danos ao sistema elétrico, nunca conectar na tomada 12 V dispositivos elétricos que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria.

- Utilizar somente dispositivos elétricos que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.
- Antes de ligar e desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, os dispositivos elétricos devem ser desligados para evitar danos por variações de corrente. Dependendo da versão do veículo, se o sistema Start-Stop desligar automaticamente o motor e ligar novamente, os aparelhos elétricos não precisam ser desligados.
- Nunca conectar dispositivos elétricos a uma tomada 12 V que consumam mais do que a potência indicada. Ao exceder a potência máxima, o sistema elétrico do veículo poderá ser danificado.
- Observar os manuais de instruções dos dispositivos conectados!

 Não deixar o motor em funcionamento com o veículo parado.

 Com o motor parado, a ignição ligada e dispositivos elétricos ligados, a bateria do veículo se descarrega.

 Dispositivos não blindados podem causar avarias no sistema do rádio e nos componentes eletrônicos do veículo.

## Tomada 12 V no veículo

Observe  e  no início desse capítulo na página 143.

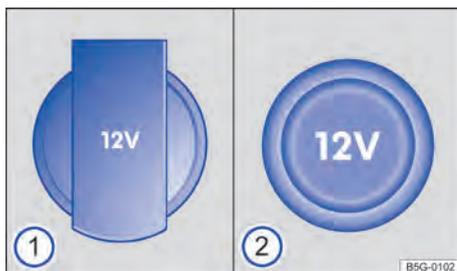


Fig. 107 No console central dianteiro: tomada 12 V.

## Potência máxima

### Tomada 12 V 120 W

A potência máxima da tomada não deve ser excedida. A potência máxima dos aparelhos pode ser encontrada em suas etiquetas de identificação.

### Tomada 12 V

A tomada 12 V está localizada no console central dianteiro e funciona somente com a ignição ligada.

Com o motor desligado, a ignição ligada e um equipamento elétrico ligado, a bateria do veículo se descarrega. Por esse motivo, utilizar consumidores elétricos na tomada somente com o motor em funcionamento.

Antes de ligar ou desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, desligar os aparelhos conectados para evitar danos por variações de tensão.

Para descobrir se um dispositivo telefone móvel suporta o padrão Qi, consulte o site do fabricante nas especificações do dispositivo.

Apenas um telefone móvel compatível com Qi sem tampa protetora com uma dimensão (largura x comprimento) de aproximadamente 80 mm x 140 mm (3,15 in x 5,512 polegadas) pode ser colocado de forma nivelada sobre o tapete de revestimento da função de carregamento sem fio.

A carga de energia depende das configurações do telefone móvel e é controlada por ela com base na temperatura e no nível da bateria.

Antes de carregar, remova objetos estranhos com peças metálicas, por exemplo, moedas, chaves, cliques da área de carregamento.

◀ Para carregar um telefone móvel que atende o protocolo Qi, coloque-o com a tela voltada para cima no centro da área de carregamento. O processo de carregamento começa automaticamente.

O sistema de rádio instalado de fábrica, fornece informações sobre o início do processo de carregamento e, se aplicável, sobre quaisquer objetos estranhos com componentes metálicos que foram detectados na área de carregamento. **Remova esses objetos estranhos para retomar o carregamento.**

Se um telefone móvel não tiver sido colocado corretamente na área de carregamento ou for muito pequeno, ele não poderá ser reconhecido corretamente. Nestes casos especiais, o sistema de rádio pode relatar a detecção de um objeto estranho. Neste caso, basta colocar o telefone móvel mais perto do centro da área de carregamento para obter melhores resultados.

Novas tecnologias podem não ser compatíveis com a função de carregamento sem fio. O fabricante do telefone móvel fornece mais informações sobre a compatibilidade.

### Tampa no compartimento de armazenamento

Dependendo da versão do veículo e do país, o compartimento de armazenamento para a função de carregamento sem fio possui uma tampa para a tela do telefone móvel.

A capa pode evitar distrações do telefone móvel, como o recebimento de mensagens.

A tampa deve estar sempre fechada durante a condução e a tela do telefone móvel deve estar completamente coberta.

### ⚠️ ATENÇÃO

- As notificações na tela do telefone móvel podem distrair o motorista e aumentar o risco de um acidente grave.

## Função de carregamento sem fio

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 143.



**Fig. 108** Porta-objetos com esteira para a função de carga sem fio. O símbolo no tapete de revestimento pode ter uma aparência diferente em alguns veículos.

Dependendo da versão do veículo e do país a função de carregamento sem fio pode não estar disponível.

Dependendo da versão do veículo, a área de carregamento → Fig. 108① para a função de carregamento sem fio está localizada no centro do console central ou no compartimento de armazenamento na área entre os bancos da frente.

A função de carregamento sem fio permite a transferência de energia sem fio por indução eletromagnética em uma curta distância.

O padrão Qi permite o carregamento sem fio de telefones móveis que atendem o protocolo Qi.

- Não coloque quaisquer objetos feitos de metal ou com componentes metálicos na área de carregamento. Objetos metálicos podem ficar muito quentes. Isso pode causar queimaduras na pele e, em casos extremos, risco de incêndio.
- Não coloque cartões de identificação, por exemplo, cartões de crédito, cartões bancários, com fitas magnéticas ou chips na área de carregamento. Em casos muito raros, os dados armazenados na fita magnética ou no chip podem ficar inutilizáveis.

### AVISO

- O carregamento só é ativado quando a ignição está ligada.
- Sempre coloque apenas um telefone móvel compatível com o protocolo Qi na área de carregamento.
- O desempenho de carregamento é melhor quando o telefone móvel é colocado no centro da área de carregamento.
- Capas de proteção de telefone móvel muito grossas (> 2 mm) podem reduzir o desempenho de carregamento.
- Algumas pessoas conseguem ouvir pequenos cliques durante o carregamento. Isso é perfeitamente normal e não é indicação de anomalia.
- Se a temperatura interna do veículo estiver muito quente, por exemplo, após um longo período sob o sol, espere um pouco até esfriar antes de iniciar o carregamento.
- O telefone móvel fica mais quente durante o carregamento sem fio do que o carregamento convencional com fio. Isto é normal.
- Recomenda-se manter aberto o difusor de ar frio, localizado na parte superior do porta objetos, para melhorar as condições de temperatura durante o processo de carregamento do telefone móvel.
- Dependendo da temperatura e do nível da bateria, alguns telefones móveis podem parar de carregar em ~ 80%. Isso também é normal.

## VW Play

### Bem-vindo ao VW Play

#### Introdução ao tema

As iniciar o seu rádio você terá uma experiência inesquecível!

O assistente de configurações guiará você por alguns passos simples para as configurações do seu rádio. Você irá configurar um perfil de usuário, data e hora e irá conectar o seu rádio ao Bluetooth® e a rede Wi-Fi. Siga as instruções e caso tenha dúvidas pressione o botão *Precisa de ajuda?* e busque a informação desejada.

#### ATENÇÃO

As configurações iniciais demandam atenção e tempo e devem ser feitas somente com o veículo estacionado.

 Caso não haja conexão da rede Wi-Fi, pode não ser possível definir algumas funções do rádio na configuração inicial.

## Vista geral do aparelho

### Vista geral do sistema Infotainment



Fig. 109 Vista geral dos comandos.

Legenda para → Fig. 109:

- ① **Display:** tela de toque.
- ② **Atalho para a tela inicial:** retornar a tela inicial.
- ③ **Telefone:** pressionar para acessar a interface para telefone.
- ④ **Menu:** pressionar para acessar as funcionalidades do rádio.
- ⑤ **Conexão:** pressionar para acessar a interface de conexão.
- ⑥ **Power:** pressionar para ativar a função mudo. Pressionar por 3 segundos para ativar a função *stand-by*.
- ⑦ **Volume:** pressionar para ajuste do volume.
- ⑧ **Configurações:** pressionar para acessar as configurações.
- ⑨ **Interruptores virtuais:** comandos para os sistemas de assistência, abertura do porta-malas e ar-condicionado, se disponíveis.
- ⑩ **Telas de acesso rápido:** → Página 147
- ⑪ **Ícones de status e relógio:** pressionar para alterar as informações do perfil de usuário. Se conectado, status da conexão Wi-Fi e Bluetooth®, carga da bateria do telefone móvel e informações de sinal da rede móvel.

## Telas de acesso rápido

Para facilitar a navegação na tela inicial você pode acessar os menus através de atalhos. São possíveis três combinações de atalhos.

Para configurar a tela de acesso rápido, segurar a tela de acesso rápido por três segundos e selecionar a melhor combinação.

Os atalhos na tela inicial podem acessar algumas funções que dependem da conexão via Bluetooth®, conexão via Wi-Fi e da instalação de aplicativos. <

## Configurações do sistema

As opções de configurações variam conforme o país e o aparelho e dependem, também, da versão do veículo.



Fig. 110 Menu configurações.

### Abrir o menu Configurações

Pressionar o botão .

Selecionar a função para a área na qual as configurações devem ser feitas. Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

### Superfície de função: efeito

**Sistema**: realizar ajustes do sistema.

**Bluetooth**: ajustes do Bluetooth®.

**Visibilidade**: tornar o Bluetooth® visível ou invisível.

**Nome do Bluetooth**: exibe ou altera o nome do dispositivo.

**Administrador de dispositivos**: exibe os dispositivos pareados. Desconexão e conexão de aparelhos Bluetooth® individuais e perfis Bluetooth®.

**Telefone**: realizar ajustes do telefone.

**Bluetooth**: ajustes do Bluetooth®.

**Toques de chamada**: ajuste do som do toque de chamada.

**Audio**: realizar ajustes de volume e tom.

### Superfície de função: efeito

**Lembrete de telefone** : se há uma conexão Bluetooth® com um telefone móvel, ao desligar a ignição, a mensagem "Não esqueça o seu telefone" é exibida.

**Ordenar contatos**: ordenar contatos por nome e sobrenome.

**Audio**: realizar ajustes de volume.

**Volume máximo de ligação**: estabelecer volume inicial máximo.

**Volume dependente de velocidade**: estabelecer intensidade da adequação do volume em relação à velocidade.

**Anúncio de navegação**: estabelecer volume de reprodução dos avisos do sistema de navegação.

**Redução de entretenimento (estacionamento)**: estabelecer volume de reprodução de áudio durante a ativação do sensor de estacionamento.

**Volume de toque de chamada**: estabelecer volume da chamada telefônica.

**Som de mídia**: estabelecer volume de mídia.

**Som do telefone**: estabelecer volume do telefone.

**Volume de áudio BT**: estabelecer volume de áudio Bluetooth®.

**Tom**: realizar ajustes de tom.

**Equalizador**: ajustar característica do som.

**Balance e Fader**: ajustar a distribuição do som. A grade reticular mostra o ponto de equilíbrio atual do som no interior do veículo. Para alterar a distribuição do som, tocar na posição desejada na vista do interior do veículo ou utilizar os botões de setas para a alteração em etapas. Para centralizar a distribuição do som na vista do interior do veículo, tocar na superfície de função entre as setas.

**Som touchscreen** : ativar ou desativar o som de confirmação ao tocar em uma superfície de função no display.

**Tela**: realizar ajustes do display.

**Desligar Tela (em 10 s)** : se a função está ativa e o rádio não for utilizado, o display se desliga automaticamente após 10 segundos. Ao tocar na tela, o display se liga novamente.

**Brilho**: selecionar nível de luminosidade do display.

**Som touchscreen** : ativar o som de confirmação ao se tocar em um botão na tela.

**Skins**: dependendo da versão e modelo do veículo é possível alterar as combinações de cores do rádio. Para isto, acesse a App store e faça o download de novas skins.

## Superfície de função: efeito

**Valet automaticamente** : quando a porta é aberta ou a chave se afasta do veículo o modo Valet é ativado automaticamente → Página 149.

**Remover de forma segura**: remover a unidade de dados USB desejada do sistema. A respectiva superfície de função é desativada depois que a unidade de dados for removida do sistema com sucesso.

**(Wi-Fi)**: configurar a rede Wi-Fi.

ativar e desativar a rede Wi-Fi.

**Gerenciar redes salvas**: realizar ajustes nas conexões Wi-Fi realizadas.

**Gerar chave de segurança**: gerar uma nova chave de conexão para o wireless Apple CarPlay™.

**Encontrar hotspot**: buscar por uma nova conexão de rede.

**Unidades**: definir unidades de medida para exibição no veículo.

**Seleção de idioma**: selecionar o idioma desejado.

**Data e hora**: realizar configurações de hora e data.

**Informação do sistema**: exibir as informações de sistema (número do dispositivo, estado do hardware e software).

**Vídeo de boas-vindas**: assistir novamente ao vídeo de boas-vindas.

**Redefinir sistema**: retornar às configurações de fábrica: todas as configurações ou individualmente.

**Copyright**: informações sobre os direitos autorais.

**Carro**: ajustar as funções do veículo.

**Mídia**: realizar ajustes de mídia.

**Audio**: realizar ajustes de volume. Bluetooth : ajustar o Bluetooth®.

**Configurações de rádio**: ajustes de estações de rádio.

**Buscar estações**: buscar as estações disponíveis na atual faixa de frequência.

Botões de setas: ajustar os botões de seta < e >, para alternar para a próxima estação na faixa de frequência ou para a próxima estação salva.

**Apagar pré-ajustes**: apagar as estações salvas.

**Remover de forma segura**: remover a unidade de dados USB desejada do sistema. A respectiva superfície de função é desativada depois que a unidade de dados for removida do sistema com sucesso.

Apps: realizar ajustes dos aplicativos.

**Ordenar por**: ordenar os aplicativos por ordem alfabética ou data de instalação.

## Superfície de função: efeito

**Gestão de aplicativos**: gerenciar os aplicativos instalados. É possível também atualizar e desinstalar os aplicativos.

**(Wi-Fi)**: configurar a rede Wi-Fi.

**Notificações**: informações do estado do veículo.

## Atalhos do menu Configurações

Na página principal do menu Configurações  há acessos rápidos para algumas configurações.

- **OFF Tela**: colocar a tela em *stand-by*.
- **Áudio**: acessar configurações de áudio.
- **Conectar**: acessar as configurações de conexões.
- **Perfil**: alterar as configurações do perfil → Página 149.
- **Luzes**: alterar configurações de luzes do veículo.
- **Modo Manobrista**: ativa o modo manobrista → Página 149.
- **Brilho**: realizar ajuste de brilho da tela.

## Redefinir sistema

Para redefinir o sistema, pressionar o botão Configurações  e no menu Sistema, pressionar o item Redefinir sistema.

É possível redefinir todas as configurações ou individualmente.

## Busca

Em caso de dúvidas, utilize a barra de busca no menu Configurações.

A busca retornará os tópicos mais relevantes das palavras buscadas.

## ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Jamais efetuar configurações durante a condução.

## ATENÇÃO

Jamais redefinir o sistema com o veículo em movimento.



Para um funcionamento perfeito do rádio, é importante que data e hora estejam corretamente ajustadas no veículo.



## Perfil de usuário

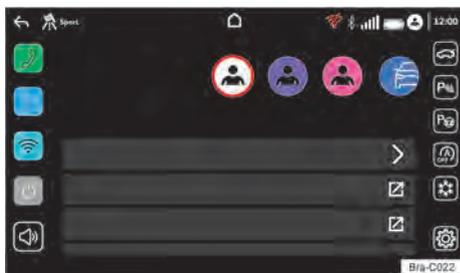


Fig. 111 Perfil de usuário

Dependendo da versão do rádio é possível configurar até 04 perfis de usuários. O perfil de usuário grava as estações de rádio memorizadas, o modo de condução (se disponível no veículo), idioma e aplicativos instalados via loja VW Play Apps.

### Adicionar novo perfil de usuário

Pressionar o avatar no canto superior direito da tela ou acessar o menu **Configurações** e em seguida pressionar o menu **Perfil**. Pressionar a opção **Criar novo perfil** e inserir o nome e o avatar desejado.

### Editar nome e a imagem do avatar

Pressionar o avatar no canto superior direito da tela ou acessar o menu **Configurações** e pressionar o menu **Perfil**. Em seguida pressionar a tecla **Editar nome e avatar**.

### Trocar de perfil de usuário

Para trocar de perfil de usuário é necessário parar o veículo.

Pressionar o avatar no canto superior direito da tela ou acessar o menu **Configurações**, pressionar o menu **Perfil** e selecionar o perfil desejado. Se houver um código PIN configurado, será necessário inserir o código PIN antes de realizar troca.

### Editar código PIN

Acessar o menu **Configurações** e pressionar o menu **Perfil**, selecionar **Editar código PIN** e digitar novamente o código com 4 dígitos.

## Modo manobrista

O modo manobrista bloqueia a utilização do rádio e pode ser ativado automaticamente ou manualmente.

É possível ativar o modo manobrista automático através do menu **Configurações**, acessar **Tela** e selecionar

**Valet automaticamente** . Quando ativado, o rádio será bloqueado após 10 segundos da abertura da porta do condutor com o motor ligado. Para veículos com keyless, o rádio é bloqueado imediatamente quando a chave se afasta do veículo com motor ligado. Para maior conveniência e segurança recomenda-se ativar esta função.

Caso esqueça o código PIN, é necessário restaurar todos os dados e configurações de fábrica. Para restaurar, pressionar **Restaurar todos os dados e configurações** no display.

### Configurar código PIN

Para configurar o código PIN é necessário acessar o menu **Configurações** e selecionar o **Modo Manobrista**. É possível editar o código PIN no menu **Configurações** e após acessar o **Perfil**, selecionar **Editar código PIN**.

O código PIN deve conter 4 dígitos.

### Valet status do veículo

Durante o período em que o carro estiver com o **Modo Manobrista** ativado, a função **Valet Status** irá disponibilizar um relatório dos acontecimentos com o veículo.

Através do menu **Configurações**, acessar o menu **Carro** e selecionar **Valet status do veículo** para ativar esta função.

Enquanto o **Modo Manobrista** estiver ativado, a função **Valet status** irá disponibilizar na tela do rádio, para que o condutor possa monitorar as seguintes informações:

- Velocidade máxima atingida.
- Distância percorrida.
- Portas do veículo abertas, exceto porta do condutor.
- Se a tampa traseira foi aberta.
- Se a tampa do compartimento do motor foi aberta.

Após desativar o **Modo Manobrista** estas informações são apagadas.

## Rádio

### Introdução ao tema

Quando se utiliza o rádio, respeitar as regras nacionais e as disposições legais.

Outros dispositivos elétricos adicionais ligados ao veículo podem interferir na recepção do sinal de rádio e provocar ruídos nas colunas de som.

 Estacionamentos, túneis, prédios altos ou montanhas podem interferir na recepção do sinal do rádio

 Películas ou etiquetas adesivas revestidas de metal nos vidros podem limitar a recepção em veículos com antenas no vidro.

## Operação do rádio

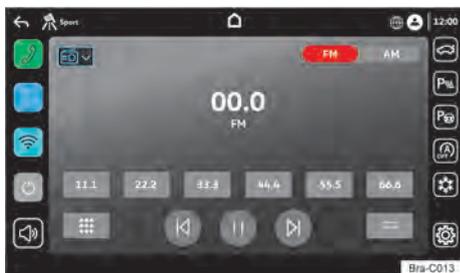


Fig. 112 Menu principal: rádio.

### Abrir o menu principal

Pressionar o botão de mídia  e selecionar o botão  Rádio. Pressionar a seta .

### Sintonizar uma estação

Selecione uma faixa de frequência .

Para selecionar uma estação, pressionar os botões de seta  /  para trocar entre as estações disponíveis. Ou pressionar o botão  e selecionar na escala de frequência a estação de preferência.

É possível digitar o número da estação desejada, pressionar o botão , digitar o número da estação e pressionar o botão .

### Memorizar uma estação

A estação de rádio momentaneamente sintonizada é apresentada no centro do display.

Para memorizar uma estação, sintonizar a emissora e pressionar o botão . A estação memorizada irá aparecer em uma posição na parte interior do display, para acessá-las pressionar brevemente o botão.

É possível memorizar 6 estações para cada perfil de usuário.

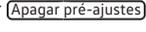
### Substituir uma estação de rádio salva

Para substituir uma estação de rádio salva, sintonizar a emissora e pressionar brevemente a posição que deseja armazenar a nova estação.

### Busca automática

Para realizar a busca automática de estações no menu , pressionar o botão  Configurações de rádio e pressionar . Ou pressionar o botão de mídia  e pressionar o botão .

### Apagar uma estação salva

Para apagar uma estação salva, pressionar o botão Configurações , no menu , selecionar Configurações de tuner e pressionar .

## Mídia

### Introdução ao tema

São designadas como “fontes de mídia” as seguintes fontes áudio que contêm dados de áudio em diferentes unidades de armazenamento de dados, por exemplo, MP3 Player externo, arquivos de áudio. Estes arquivos de áudio podem ser reproduzidos pelas respectivas unidades ou entradas de áudio do sistema de rádio (entrada USB ou interface Bluetooth®).

### Direitos autorais

Arquivos de áudio e vídeo armazenados em mídia de dados podem estar sujeitos à legislação de proteção de dados e direitos autorais, conforme determinações nacionais e internacionais aplicáveis. Observar as determinações legais.



Não são de responsabilidade da Volkswagen arquivos danificados ou perdidos.

## Bem-vindo ao VW Play

Ao iniciar o seu rádio você terá uma experiência inesquecível!

O assistente de configurações guiará você por alguns passos simples para as configurações do seu rádio. Você irá configurar um perfil de usuário, data e hora e irá conectar o seu rádio ao Bluetooth® e a rede Wi-Fi. Siga as instruções e caso tenha dúvidas pressione o botão Precisa de ajuda? e busque a informação desejada.

### ATENÇÃO

As configurações iniciais demandam atenção e tempo e devem ser feitas somente com o veículo estacionado.

**i** Caso não haja conexão da rede Wi-Fi, pode não ser possível definir algumas funções do rádio na configuração inicial.

## Pré-requisitos do banco de dados e de arquivos

Os formatos de arquivo reproduzíveis listados são designados resumidamente como “arquivos de áudio e vídeo”.

Fonte de mídia	Sistema de arquivos	Premissas para reprodução
Unidade de armazenamento de dados especificada de acordo com USB 2.0.	FAT16, FAT32, NTFS, exFAT, Ext3 e Ext4	- Arquivos de áudio MP2 (.mp2), APE (.ape), OGG (.ogg), OGA (.oga), OPUS (.opus), MP3 (.mp3), WMA (.wma), WAV (.wav), FLAC (.flac) e AAC (.aac). - Arquivos de vídeo WMV (.wmv), MKV (.mkv), MOV (.mov), AVI (.avi) e MP4 (.mp4). - No máximo 2.000 elementos por nível de pasta. - No máximo 20.000 arquivos de áudio e vídeo por unidade de armazenamento de dados. Tamanho máximo de um arquivo no sistema FAT32: 4GB.
<b>[*]</b> Reprodução de arquivos de áudio via Bluetooth®). <sup>a)</sup>		- Media Player externo deve suportar o perfil Bluetooth® A2DP.
Reprodução de fontes de áudio externas por meio da entrada USB.		Unidade de armazenamento de dados externa no USB

<sup>a)</sup> Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth® SIG, Inc.

**i** Não são de responsabilidade da Volkswagen arquivos danificados ou perdidos nas mídias de dados.

## Operação de mídia



Fig. 113 Menu principal: Mídia.

### Abrir o menu principal

Pressionar o botão de mídia e selecionar a fonte de mídia desejada. Pressionar a seta  $\wedge$ .

As seguintes fontes de mídias estão disponíveis:

- **[USB]**: unidade de armazenamento de dados externa no USB.
- **[Telefone]**: áudio Bluetooth®.

### Funções básicas

- Para trocar entre os títulos de mídias pressionar os botões .
- Para interromper a reprodução da mídia, pressionar o botão .
- Para retomar a reprodução, pressionar o botão .
- É possível ordenar as mídias por: artista, álbum, músicas, gêneros e arquivos de vídeo.

### Modo aleatório

Reproduzir áudio aleatório.

### Modo de repetição

- Para repetir todos os títulos, selecionar o modo .
- Para repetir somente o título atual, selecionar o modo .

## **!** AVISO

Durante a condução a tela é bloqueada para a reprodução de vídeos e jogos.

## Conecte-se

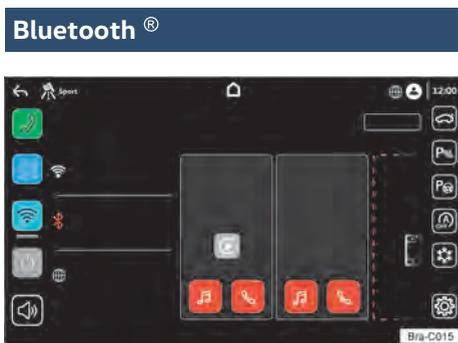


Fig. 114 Conectar via Bluetooth.

### Conexão via Bluetooth®

- Para conectar o Bluetooth®, pressionar o botão configurações e tocar em **Conectar**.
- Selecionar o botão **Dispositivos** e em seguida selecionar adicionar dispositivo.
- O rádio irá buscar automaticamente os aparelhos disponíveis, para isto ligar a visibilidade do Bluetooth® no seu aparelho. Para mais informações consulte o manual de instruções do seu dispositivo de áudio.
- Para estabelecer uma conexão, selecionar o nome do dispositivo que deseja realizar a conexão. Comparar o código exibido no display com o código exibido no telefone móvel. Se ele coincidir, confirmar o código para realizar a conexão.
- Dependendo da versão do rádio, é possível conectar 2 dispositivos simultaneamente. Para estabelecer qual a função do dispositivo, selecionar o botão telefone para utilizar as funções de telefone e selecionar o botão mídia para utilizar as funções de mídia → Fig. 114.

### Função de áudio Bluetooth®

Para ativar o modo de áudio Bluetooth®, após realizar a conexão o botão áudio deve estar ativo. Neste modo, arquivos de áudio de uma fonte de áudio ligada via Bluetooth® (por exemplo, um telefone móvel) serão reproduzidos utilizando os alto-falantes do veículo.

Após conectado a fonte de áudio Bluetooth®, acompanhar as funções no menu Mídia → Página 150.

### Função de telefone

As exibições do display dos menus de telefone dependem do escopo de funções do telefone móvel utilizado. É possível que haja diferenças.

Para ativar o modo de telefone via Bluetooth®, após realizar a conexão o botão telefone deve estar ativo. Neste modo, é possível acessar os contatos do seu telefone e reabrir e atender chamadas que serão reproduzidas utilizando os alto-falantes do veículo.

*Receber uma chamada telefônica:*

- Para receber uma chamada, pressionar o botão .

*Realizar uma chamada telefônica:*

- Na função telefone , você pode digitar o número que deseja chamar e pressionar o botão .
- Ou acessar sua agenda de contatos através do botão contatos . Selecione o contato que deseja realizar a chamada e pressione o botão .
- Caso precise realizar uma busca na sua agenda de contatos, pressione o botão contatos e na barra superior **Buscar em contatos**, digite o nome que deseja procurar.

*Durante uma chamada telefônica:*

- Para silenciar o microfone durante a chamada telefônica pressionar o botão . Pressionar novamente o botão , para ativar o microfone novamente.
- Para silenciar os alto-falantes pressionar o botão .
- É possível colocar uma chamada telefônica em espera, pressionar o botão . Com uma chamada em espera, você pode realizar outra chamada ou atender uma chamada recebida.
- Para retomar a chamada em espera pressionar o botão .
- Para acessar o teclado numérico pressionar o botão .
- Para finalizar a chamada telefônica pressionar o botão desligar .

É possível sincronizar 1.000 contatos da agenda telefônica através da conexão via Bluetooth®

## Wi-Fi

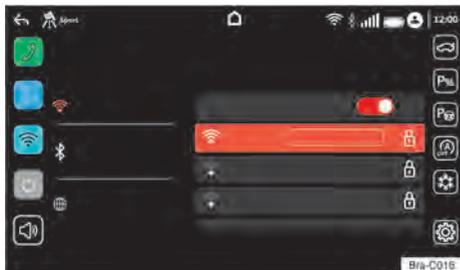


Fig. 115 Conectar Wi-Fi.

### Conectar a rede Wi-Fi

- Para conectar ao Wi-Fi, pressionar o botão configurações (⚙️) e tocar em **Conectar**.
- Deslize o seletor para ativar a conexão através de Wi-Fi, o rádio irá buscar automaticamente as redes disponíveis.
- Para conectar a uma rede, tocar no nome da rede Wi-Fi à qual deseja selecionar. Caso seja uma rede Wi-Fi segura, é necessário digitar a senha e pressionar o botão .
- Após a conexão, no canto superior esquerdo o ícone de Wi-Fi se tornará visível.

### Esquecer a rede

Depois que o rádio se conectar a uma rede Wi-Fi, ele se conectará automaticamente sempre que esta rede estiver disponível.

Para evitar que o rádio se conecte automaticamente, tocar no botão **Esquecer a rede** na rede conectada, para que a conexão seja desligada.

## Internet do carro

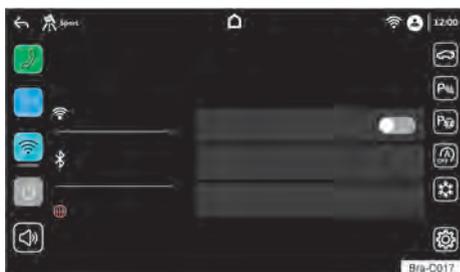


Fig. 116 Internet do carro.

As funcionalidades referente a Internet do carro estão relacionadas a assinatura dos serviços contratados. Para mais informações acessar o aplicativo Meu Volkswagen.

### Ativar e desativar o conectado

Para ativar e desativar as funções do veículo conectado, pressionar a tecla (⚙️), no menu Internet do carro é possível ativar e desativar através do toque.

### Registro de usuário

Para acessar todas as funcionalidades de conectividade, é necessário estar logado com o mesmo usuário e senha registrado no aplicativo Meu Volkswagen.

Para mais informações consulte o manual de conectividade.

## App store

### Introdução ao tema

A app store é a ferramenta de busca e transferência de aplicativos ideais para o seu dia a dia.

Alguns aplicativos podem ter sido instalados de fábrica.

Antes de utilizar as aplicações leia os termos de uso e políticas de privacidade.

### App store

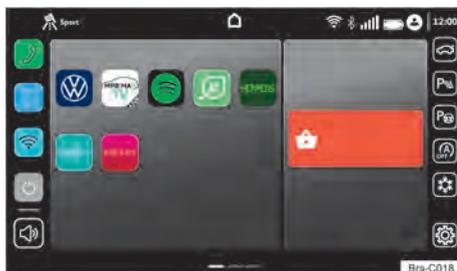


Fig. 117 App-store

Através da App store é possível fazer download de aplicativos, para isto é necessário que a rede Wi-Fi esteja conectada e que você esteja logado com seu Volkswagen ID.

Para cadastrar o Volkswagen ID você deve acessar a página de login do VWID ou através do aplicativo

**Meu Volkswagen** e preencher as informações de cadastro necessárias.

Para realizar o login, pressione o menu App-store  ou arraste a tela para a esquerda duas vezes para acessar a tela de acesso rápido, pressione o botão **Iniciar sessão** ou leia o código com a câmera do seu telefone.

Após realizar o login, as informações serão carregadas na página inicial.

### Fazer download de um aplicativo

Procurar ou fazer uma busca pelo aplicativo que deseja fazer o download. Selecionar o aplicativo e pressionar **Baixar**.

O download irá se iniciar e você poderá acompanhar seu progresso no canto superior da página. Caso deseje cancelar, selecione o botão **Cancelar**, antes de finalizar o download.

Após finalizado o download, pressionar o botão **Abrir** para ter acesso ao aplicativo e suas funcionalidades. Os aplicativos instalados ficam disponíveis do lado esquerdo da tela.

### Funções básicas

- Para acessar os aplicativos instalados, pressionar **Meus Apps**.
- Para acessar as configurações da App-store pressionar **Configurações**. É possível verificar a versão do software da App-store e verificar os termos e condições de uso.
- Para atualizar os aplicativos instalados pressionar **Atualizar** e verificar a disponibilidade das atualizações.
- Para excluir um aplicativo instalado, pressionar o menu **Configurações**  e no item **Apps** selecionar o aplicativo que deseja excluir e pressionar **Desinstalar**.

 Vídeos e outras funções que possam comprometer a atenção do condutor são bloqueados com o veículo em movimento.

## Apple CarPlay™



Fig. 118 Menu Apple CarPlay™.

### Estabelecer conexão

Para utilizar o Apple CarPlay™ o dispositivo móvel **precisa** suportar o Apple CarPlay™.

É possível conectar via Bluetooth® ou através do cabo USB, dependendo da versão do aparelho móvel.

Quando um dispositivo móvel é conectado pela primeira vez, seguir as instruções no display do rádio e no display do dispositivo móvel.

Confirmar no aparelho móvel e no display do rádio a utilização do Apple CarPlay™.

### Terminar conexão

- Para conexões através do cabo USB ou desligar a conexão Wi-fi.
- Para conexões via Bluetooth® ou através do wireless seguir as instruções do seu telefone móvel.
- É possível terminar a conexão do Apple CarPlay™ Wireless reconectando a conexão Wi-Fi → Página 153.

### Particularidades

↳ Durante uma conexão Apple CarPlay™ ativa, são válidas as seguintes particularidades:

- Se conectado através do cabo USB, as conexões por Bluetooth entre dispositivos móveis e o rádio **não** são possíveis.
- Funções de telefone são possíveis através do Apple CarPlay™ e através da função de telefone do rádio.
- Se conectado através do wireless Apple CarPlay™ a conexão Wi-Fi fica indisponível.
- Com o veículo em movimento as funções do Apple CarPlay™ podem sofrer restrições.
- Um aparelho Apple CarPlay™ ativo pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu Media.

- No display do instrumento combinado, não ocorre a exibição de rotas de navegação.

### AVISO

O Apple CarPlay™ é uma plataforma de software da Apple que permite o acesso a determinados aplicativos e recursos de seu telefone móvel por meio da tela sensível ao toque do Sistema Infotainment do carro ou assistentes de voz do telefone móvel. Uma vez conectado o Apple CarPlay™ espelha uma versão simplificada da interface do telefone móvel otimizada e própria para direção. Toda a imagem gerada e funcionalidades exibidas são comandadas pelo próprio telefone móvel nessa situação. Assim, qualquer situação que influencie a performance do telefone móvel, afetará diretamente a execução na tela do Infotainment, causando a impressão que o Infotainment é que está com falha, quando na verdade as funções comandadas pelo veículo estão operando normalmente.

Para mais informações consultar o manual de instruções do aparelho móvel utilizado.

## Android Auto™

### Menu Android Auto™



Fig. 119 Menu Apple CarPlay™.

#### Estabelecer conexão

Para utilizar o Android Auto™ o telefone móvel **precisa** suportar o Android Auto™.

*Dependendo do telefone móvel utilizado, é possível conectar somente através do cabo USB.*

*Dependendo da versão do rádio e do aparelho móvel, é possível conectar via Bluetooth® ou através do cabo USB.*

*Dependendo da versão do aparelho móvel, precisa ser instalado um aplicativo adequado para utilizar o Android Auto™ no aparelho.*

Quando um dispositivo móvel é conectado pela primeira vez, seguir as instruções no display do rádio e no display do dispositivo móvel.

Pressionar o botão do rádio  para acessar as funções do Android Auto™.

Para acessar os comandos do rádio, pressionar o atalho para a tela principal .

#### Terminar conexão

- Para conexões através do cabo USB: remover o cabo USB.
- Para conexões via Bluetooth® seguir as instruções do seu telefone móvel.
- Para retornar a tela principal pressionar o botão .

#### Particularidades

Durante uma conexão Android Auto™ ativa, são válidas as seguintes particularidades:

- Um aparelho Android Auto™ ativo pode estar simultaneamente conectado com o rádio por Bluetooth.
- Conexões por Bluetooth entre outros dispositivos móveis e o rádio **não** são possíveis.
- Funções de telefone são possíveis através do Android Auto™. Se o aparelho Android Auto™ estiver conectado simultaneamente por Bluetooth com o rádio, a função de telefone do rádio também pode ser utilizada.
- Chamadas telefônicas simultâneas por Android Auto™ e pelo rádio **não** são possíveis.
- Um aparelho Android Auto™ ativo pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu Media.
- No display do instrumento combinado, não ocorre a exibição de rotas de navegação.

### AVISO

O Android Auto™ é uma plataforma de software do Google que permite o acesso a determinados aplicativos e recursos de seu telefone móvel por meio da tela sensível ao toque do Sistema Infotainment do carro ou assistentes de voz do telefone móvel. Uma vez conectado o Android Auto™ espelha uma versão simplificada da interface do telefone móvel otimizada e própria para direção. Toda a imagem gerada e funcionalidades exibidas são comandadas pelo próprio telefone móvel nessa situação. Assim, qualquer situação que influencie a performance do telefone móvel, afetará diretamente a execução na tela do Infotainment, causando a impressão que o Infotainment é que está com falha, quando na verdade as funções comandadas pelo veículo estão operando normalmente.



Para mais informações consultar o manual de instruções do aparelho móvel utilizado. <

# Transportar

## Acomodar volumes de bagagem

Acomodar carga pesada sempre de maneira segura no compartimento de bagagem e certificar-se de que os encostos do banco traseiro estão encaixados corretamente. Utilizar fitas de amarração adequadas para fixar objetos pesados. Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem → Página 157.

### Acomodar todos os volumes de bagagem com segurança no veículo

- Distribuir as cargas no veículo da maneira mais uniforme possível.
- No compartimento de bagagem, objetos pesados devem ser colocados o mais próximo possível do encosto do banco traseiro, e esse deve estar travado de forma segura.
- Fixar volumes de bagagem no compartimento de bagagem utilizando cintas tensoras adequadas.
- Adequar a pressão dos pneus conforme a carga. Observar a etiqueta adesiva com a pressão dos pneus → Página 209.
- Em veículos com sistema de controle dos pneus, se necessário, configurar as novas condições de carga → Página 215.

### ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes. Isto vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos pelo airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Acomodar todos os objetos no veículo de maneira segura. Acomodar bagagens e objetos pesados sempre no compartimento de bagagem.
- Fixar objetos sempre com fitas de amarração ou com cintas tensoras para que os objetos não sejam arremessados pelo interior do veículo e não possam alcançar a área de expansão dos airbags frontais durante uma manobra de direção e de frenagem súbita.
- Acomodar objetos no interior do veículo de maneira que eles nunca cheguem a área de expansão dos airbags durante a condução.

- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.
- Objetos acomodados nunca devem levar os ocupantes a assumir uma posição incorreta no banco.
- Se objetos acomodados bloquearem um assento do banco, ele nunca deverá ser ocupado e utilizado por uma pessoa.

### ATENÇÃO

O comportamento de direção, bem como o efeito de frenagem, alteram-se bastante durante o transporte de objetos grandes e pesados.

- Adequar a velocidade e a forma de condução de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.

### AVISO

Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro podem ser danificados devido ao atrito com objetos acomodados sobre a superfície atrás do banco traseiro.



Observar as informações para o carregamento de um reboque → Página 137.

## Compartimento de bagagem

### Introdução ao tema

Acomodar carga pesada sempre de maneira segura no compartimento de bagagem e certificar-se de que os encostos do banco traseiro estejam encaixados corretamente. Utilizar sempre fitas de amarração adequadas. Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem → .

### ATENÇÃO

Quando o veículo não estiver em uso, travar sempre as portas e a tampa traseira para reduzir o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Nunca deixar crianças sem supervisão, principalmente com a tampa traseira aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem e fechar a tampa traseira. Em situações como

essas, uma criança não conseguiria sair do compartimento de bagagem sozinha. Isto pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca permitir que crianças brinquem no veículo ou junto a ele.
- Nunca transportar pessoas no compartimento de bagagem.

### ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes. Isto vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos pelo airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Não acomodar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante em porta-objetos abertos no interior do veículo, sobre a cobertura do compartimento de bagagem ou sobre o painel de instrumentos sem que estejam corretamente fixados.
- Retirar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante de peças de roupa e bolsas no interior do veículo e acomodá-los de maneira segura.

### ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas e a distância de frenagem aumenta. Cargas pesadas não acomodadas e não fixadas da maneira correta podem fazer com que o condutor perca o controle do veículo, causando ferimentos graves.

- Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.
- Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.

### AVISO

Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro podem ser danificados devido ao atrito com objetos.

Para que o ar no interior do veículo possa ser renovado, não obstruir as aberturas de ventilação entre o vidro traseiro e a cobertura do compartimento de bagagem.

## Cobertura do compartimento de bagagem

Observe e no início desse capítulo na página 157.



**Fig. 120** No compartimento de bagagem: remover e instalar a cobertura do compartimento de bagagem.

Dependendo da versão do veículo, a cobertura do compartimento de bagagem pode não estar disponível.

Quando se abre e fecha a tampa traseira, a cobertura é levantada ou baixada automaticamente, se os cordões de retenção estiverem presos.

A cobertura do compartimento de bagagem pode ser utilizada para colocar peças de vestuário leves. Assegurar que a visibilidade para trás não seja prejudicada.

### Remover a cobertura do compartimento de bagagem

- Desprender os cordões de retenção do suporte da tampa traseira → Fig. 120 (setas superiores).
- Retirar a cobertura do compartimento de bagagem por trás, para fora dos suportes laterais → Fig. 120 (setas inferiores).

### Instalar a cobertura do compartimento de bagagem

- Empurrar a cobertura do compartimento de bagagem para a frente, introduzindo-a nos suportes laterais → Fig. 120 (setas inferiores).
- Encaixar os cordões de retenção na tampa traseira → Fig. 120 (setas superiores).

### ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente, bem como animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem podem causar ferimentos graves em

caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes.

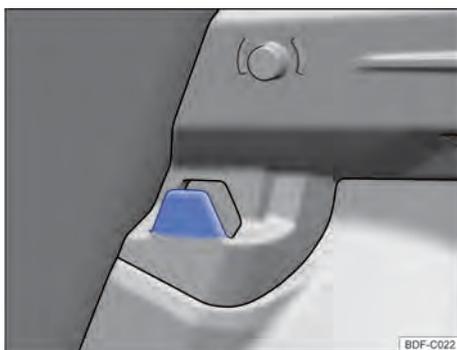
- Não acomodar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante nos bolsos do vestuário, em bolsas ou soltos sobre a cobertura do compartimento de bagagem.
- Nunca transportar animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem.
- Nunca conduzir com a cobertura do compartimento de bagagem levantada. Rebatê-la para baixo ou removê-la antes de iniciar a condução.

### **!** AVISO

Para evitar danos na cobertura do compartimento de bagagem:

- Atentar sempre para que a cobertura do compartimento de bagagem esteja firmemente presa nos suportes laterais.
- Somente carregar o compartimento de bagagem para cima de modo que a cobertura do compartimento de bagagem não fique pressionada contra a carga quando a tampa traseira estiver fechada.

## Ganchos para sacolas



**Fig. 121** No compartimento de bagagem: ganchos para sacolas.

Podem existir ganchos para sacolas no lado esquerdo e direito superior do compartimento de bagagem.

### **!** ATENÇÃO

Não utilizar nunca os ganchos para sacolas para amarração. Em caso de manobras de frenagem súbitas ou em caso de acidente, o gancho para sacolas pode se romper.

**i** Cada um dos ganchos para pendurar sacolas pode suportar uma carga máxima de 2,5 kg. <

## Bagageiro do teto

### **!** Introdução ao tema

O veículo é fornecido com as duas longarinas longitudinais e as travessas podem ser adquiridas como acessório em uma Concessionária Volkswagen.

O teto do veículo foi desenvolvido para otimizar a aerodinâmica.

Somente podem ser utilizados suportes adicionais do bagageiro do teto liberados pela Volkswagen.

### **Quando as travessas do bagageiro do teto devem ser desinstaladas:**

- Quando elas não forem mais necessárias, assim economiza-se combustível, reduz-se o ruído de vento e evita-se o roubo do bagageiro.
- Quando o veículo passar por um sistema automático de lavagem.
- Quando a altura do veículo exceder a altura necessária para passagem, por exemplo, em uma garagem.

### **!** ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados ou grandes no bagageiro do teto, as características de condução do veículo se alteram em razão do deslocamento do centro de gravidade e do aumento da superfície de resistência ao vento.

- Fixar sempre a carga de maneira correta com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Cargas grandes, pesadas, longas ou planas atuam de forma negativa sobre a aerodinâmica do veículo, sobre o centro de gravidade e sobre o comportamento de direção.
- Evitar manobras de direção e de frenagem bruscas e súbitas.
- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

### **!** AVISO

- Desmontar as travessas do bagageiro do teto antes de submeter o veículo a um sistema automático de lavagem.
- A altura do veículo se altera com a instalação de um bagageiro do teto e pela carga fixada nele.

Comparar a altura do veículo com as alturas de passagem disponíveis, por exemplo, de viadutos e portões de garagem.

- A antena do teto, a área de alcance da tampa traseira, não podem ser prejudicados pelo sistema de bagageiro do teto e pela carga fixada.
- Atentar para que a tampa traseira, ao ser aberta, não colida com a bagagem do teto.

 Remover as travessas do bagageiro do teto quando não estiverem sendo utilizadas, evitando o consumo desnecessário de combustível em função da maior resistência aerodinâmica.



## Utilizar o bagageiro do teto

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 159.



**Fig. 122** Suportes longitudinais do bagageiro do teto (ambos os lados).

A figura → Fig. 122 ilustra, como exemplo, os suportes longitudinais do veículo.

Os suportes longitudinais constituem apenas a base para um sistema de transporte de carga completo e é fornecido com o veículo. Por razões de segurança, são necessárias **travessas adicionais transversais** para transportar bagagem. Para o transporte de bicicletas, pranchas de surf, esquis e barcos são necessários os respectivos suportes adicionais próprios. Acessórios adequados podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

Não devem ser instalados bagageiros convencionais nos suportes longitudinais. Recomendamos que utilize apenas as travessas do bagageiro do teto homologadas pela Volkswagen.

## ATENÇÃO

A fixação incorreta das travessas do bagageiro do teto, bem como sua utilização incorreta, podem fazer com que todo o sistema se solte do teto, causando acidentes e ferimentos.

- Se não forem utilizadas as travessas adicionais homologadas pela Volkswagen ou se estas não forem corretamente instaladas, a carga transportada ou o próprio bagageiro podem cair do teto.
- Observar sempre a instrução de instalação do fabricante.
- Utilizar o bagageiro do teto somente quando as travessas estiverem fixadas de maneira correta e o bagageiro do teto estiver em boas condições de uso.
- Montar as travessas do bagageiro do teto de maneira correta.
- Verificar as fixações antes do início da condução e, se necessário, reapertá-las após uma condução curta. Em caso de conduções mais longas, verificar as fixações a cada parada.
- Montar sempre corretamente os suportes do bagageiro do teto especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surfe etc.
- Não realizar modificações ou reparos nos suportes de base e no bagageiro do teto.

## AVISO

Observar sempre as instruções de instalação do fabricante das travessas do bagageiro do teto.

- Guardar as instruções de instalação e utilização do fabricante das travessas do bagageiro do teto junto com a literatura de bordo no veículo.

## AVISO

Os danos provocados pela fixação deficiente das travessas do bagageiro do teto estão excluídos da garantia.

- A altura do veículo se altera com a utilização das travessas do bagageiro do teto e pela carga fixada nela. Comparar a altura do veículo com as alturas de passagem disponíveis, por exemplo, de viadutos e portões de garagem.

 Ler e observar as instruções de instalação fornecidas junto com as travessas do bagageiro do teto, e mantê-las sempre no veículo.

 Ler e observar as instruções de instalação fornecidas junto com as travessas do bagageiro do teto, e mantê-las sempre no veículo.



## Carregar o bagageiro do teto

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 159.

A carga somente pode ser fixada com segurança quando for utilizado um sistema do bagageiro do teto homologado pela Volkswagen e estiver montado de maneira correta.

### Carga máxima admissível sobre o teto

A carga máxima admissível sobre o teto é de **20 kg** ou **45 kg** dependendo da versão do veículo. A carga sobre o teto é composta pelo peso do bagageiro do teto e da carga a ser transportada sobre o teto.

Informar-se sempre sobre o peso do bagageiro do teto e da carga a ser transportada e, se necessário, pesá-los. Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto.

Na utilização de bagageiro do teto com menor capacidade de carga, não é possível utilizar a carga máxima admissível sobre o teto. Nesse caso, o bagageiro do teto somente pode ser carregado até o limite de peso que está indicado nas instruções de instalação.

### Distribuir a carga

Distribuir a carga uniformemente entre as travessas e por todo o seu comprimento.

### Controlar as fixações

Depois que as travessas do bagageiro do teto tiverem sido fixadas, verificar após uma condução curta e, subsequentemente, com intervalos regulares.

### ⚠️ ATENÇÃO

Se a carga máxima admissível sobre o teto indicada for excedida, poderão ocorrer acidentes graves e danos significativos ao veículo.

Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o teto, as cargas máximas admissíveis sobre os eixos e o peso total admissível do veículo.

- Não exceder a capacidade de carga do bagageiro do teto utilizado, mesmo se a carga máxima sobre o teto não tiver sido alcançada. Neste caso, carregar as travessas do bagageiro do teto somente até o limite do peso indicado nas instruções do fabricante.
- Fixar objetos pesados o mais à frente possível e distribuir toda a carga uniformemente.

### ⚠️ ATENÇÃO

Carga solta ou fixada de maneira incorreta pode cair do bagageiro do teto e causar acidentes e ferimentos.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Fixar a carga de maneira correta.

🌿 Por vezes, as travessas do bagageiro do teto permanecem instaladas quando já não são mais necessárias. Devido à maior resistência aerodinâmica, o seu veículo consome desnecessariamente mais combustível. Por isto, remover as travessas do bagageiro do teto quando elas deixarem de ser utilizadas.

📏 A carga transportada no teto tem que ser bem fixada. O transporte de carga no teto altera o comportamento do veículo. ◀

## Condução com reboque

### 📖 Introdução ao tema

Observar as prescrições específicas dos países para a condução com um reboque e para a utilização de um dispositivo de reboque.

Via de regra, o veículo foi desenvolvido para o transporte de pessoas e pode ser utilizado para puxar um reboque quando com o equipamento técnico adequado. Esta carga de reboque adicional influencia a resistência, o consumo de combustível e o desempenho do veículo e pode, sob determinadas condições, diminuir os intervalos de manutenção.

A condução com um reboque representa não apenas uma carga maior para o veículo, mas também exige uma concentração maior do condutor.

### Veículos com sistema Start-Stop

Antes da condução com o reboque, o sistema Start-Stop deve ser desativado manualmente e permanecer desativado durante toda a condução com reboque → Página 106.

### Veículos com Sensor de “ponto cego” (Blind Spot / Side Assist)

Antes da condução com o reboque, o sistema “Sensor de ponto cego” (Blind Spot / Side Assist) deve ser desativado manualmente e permanecer desativado durante toda a condução → Página 128.

### Veículos com sistema Assistente de saída de vaga

Antes da condução com o reboque, o sistema “Assistente de saída de vaga” deve ser desativado manualmente e permanecer desativado durante toda a condução → Página 136.

## Veículos com sistema Função de frenagem de manobra

Antes da condução com o reboque, o sistema "Função de frenagem de manobra" deve ser desativado manualmente e permanecer desativado durante toda a condução → Página 134.

### PERIGO

O transporte de passageiros em um reboque coloca vidas em risco e pode ser ilegal.

### ATENÇÃO

A utilização inadequada do dispositivo de reboque pode causar ferimentos e acidentes.

- Utilizar o dispositivo de reboque apenas quando estiver corretamente fixado e sem danos.
- Não realizar nenhuma modificação ou reparo no dispositivo de reboque.

### ATENÇÃO

A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes pode alterar as características de condução e causar acidentes.

- Assim, o atendimento às orientações abaixo é fundamental à garantia de segurança do condutor, passageiros e demais condutores.
  - Fixar sempre a carga corretamente com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.
  - Adequar a velocidade e a forma de condução de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
  - Reboques com centro de gravidade mais alto podem tombar mais facilmente do que reboques com centro de gravidade mais baixo.
  - Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
  - Atenção especial durante as ultrapassagens.
  - Reduzir imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
  - Com reboque, não conduzir com velocidade superior a 80 km/h. Isto também é válido para países em que a velocidade máxima permitida é mais elevada. Observar velocidades máximas específicas de países que, para veículos com reboques, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboques.
  - Nunca tentar "estabilizar" por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.

### ATENÇÃO

Com um dispositivo de reboque instalado posteriormente, o sistema Start-Stop deve ser sempre desativado manualmente na condução com reboque. Caso contrário, pode haver uma avaria do sistema de freio, o que pode causar acidentes e ferimentos graves.



Nos primeiros 1.000 km de um motor novo, não conduzir com um reboque → Página 161. <

## Condições técnicas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 161.

Utilizar somente um dispositivo de reboque liberado para o peso bruto admissível do reboque que será puxado. O dispositivo de reboque deve ser adequado para o veículo e para o reboque, e deve estar fixado com segurança no chassi do veículo. Verificar e observar sempre as indicações do fabricante do dispositivo de reboque.

### Dispositivo de reboque montado no para-choque

Nunca montar um dispositivo de reboque no para-choque ou em sua fixação. Um dispositivo de reboque não deve reduzir o efeito do para-choque. Não realizar nenhuma modificação no sistema de escape e no sistema de freio. Verificar periodicamente se o dispositivo de reboque está assentado firmemente.

### Sistema de arrefecimento do motor

A condução com um reboque exige mais do motor e do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento deve conter líquido de arrefecimento suficiente e estar projetado para a carga adicional da condução com reboque.

### Freio do reboque

Se o reboque possui um sistema de freio próprio, as determinações válidas devem ser observadas. O sistema de freio do reboque nunca deve ser conectado ao sistema de freio do veículo.

### Cabo de ruptura

Utilizar sempre um cabo de ruptura entre o veículo e o reboque → Página 163.

### Lanternas traseiras do reboque

As lanternas traseiras do reboque devem corresponder às prescrições legais → Página 163

Nunca conectar as lanternas traseiras do reboque diretamente ao sistema elétrico do veículo. Em caso

de dúvida sobre se o reboque está conectado corretamente ao sistema elétrico, consultar uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

### Espelhos retrovisores externos

Se a área de tráfego atrás do reboque não puder ser vista com os espelhos retrovisores externos de série do veículo de tração, serão necessários espelhos retrovisores externos complementares conforme as determinações específicas de cada país. Os espelhos retrovisores externos devem ser ajustados antes da condução e proporcionar uma visibilidade traseira suficiente.

#### ATENÇÃO

Um dispositivo de reboque inadequado ou montado incorretamente pode fazer com que o reboque se solte do veículo e provoque ferimentos graves.

#### AVISO

- Se as lanternas traseiras do reboque não forem conectadas corretamente, os componentes eletrônicos do veículo podem ser danificados.
- Se o reboque consumir corrente em excesso, os componentes eletrônicos do veículo podem ser danificados.
- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte de corrente. Utilizar somente conexões adequadas para a alimentação de corrente ao reboque.

 Em razão da maior demanda do veículo com condução com reboque frequente, a Volkswagen recomenda que as manutenções sejam efetuadas também entre os intervalos de revisão.

## Engatar e conectar o reboque

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 161.

### Cabo de ruptura

Fixar sempre o cabo de ruptura do reboque corretamente no veículo de tração. Nesse caso, deixar o cabo de ruptura um pouco frouxo para possibilitar a condução em curvas. No entanto, o cabo de ruptura não deve se arrastar pelo solo durante a condução.

### Lanternas traseiras do reboque

Atentar para que as lanternas traseiras do reboque funcionem corretamente e que correspondam às prescrições legais.

#### ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou incorretamente conectados podem energizar o reboque, causar falhas de funcionamento nos componentes eletrônicos do veículo e causar ferimentos graves.

- Todos os trabalhos no sistema elétrico somente podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte de corrente.

#### AVISO

Um reboque estacionado sobre a roda de apoio ou sobre os suportes do reboque não deve permanecer acoplado ao veículo. Por exemplo, o veículo se ergue e se abaixa devido a alterações da carga ou avaria de pneus. Nesse caso, forças de grande intensidade atuam sobre o dispositivo de reboque e sobre o reboque e podem causar danos no veículo e no reboque.

 Quando há uma conexão elétrica pela tomada do reboque com o motor desligado e acessórios ligados no reboque, a bateria do veículo se descarrega.

## Carregar o reboque

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 161.

### Carga de reboque e carga de apoio

A carga de reboque é a carga que o veículo é capaz de puxar → Página 164. A carga de apoio é a carga que exerce pressão verticalmente sobre a rótula de engate do dispositivo de reboque → Página 161.

As indicações da carga de reboque e da carga de apoio na etiqueta de identificação do dispositivo de reboque são valores de referência do dispositivo. Os valores relativos ao veículo, que frequentemente estão *abaixo* desses valores, estão relacionados nos documentos do veículo. As indicações dos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade.

Para garantir a segurança da condução, a Volkswagen recomenda sempre aproveitar a **carga de apoio** máxima admissível. Uma carga de apoio

muito baixa limita o comportamento de direção do conjunto.

A carga de apoio existente aumenta o peso sobre o eixo traseiro e reduz o carregamento do veículo admissível.

### Capacidade máxima de tração

A capacidade máxima de tração é composta pelos pesos reais do veículo de tração carregado e do reboque carregado.

### Carregar o reboque

O conjunto deve estar balanceado. Para isto, aproveitar a carga de apoio máxima admissível e não carregar o reboque com a carga na frente ou atrás:

- Distribuir a carga no reboque de modo que os objetos pesados se encontrem o mais próximos possível do eixo ou sobre ele.
- Fixar a carga corretamente no reboque.

### Pressão dos pneus

A pressão dos pneus para as rodas do reboque é orientada pela recomendação do fabricante do reboque.

Encher as rodas do veículo de tração com a pressão máxima dos pneus na condução com reboque → Página 205.

## ⚠ ATENÇÃO

Exceder a carga máxima admissível sobre o eixo e a carga de apoio, bem como a capacidade máxima ou total de tração do veículo e do reboque pode resultar em acidentes e ferimentos graves.

- Nunca exceder os valores indicados.
- Nunca exceder a carga máxima admissível sobre o eixo com o peso atual no eixo dianteiro e traseiro. Nunca exceder o peso bruto máximo admissível com o peso dianteiro ou traseiro do veículo.

## ⚠ ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do conjunto podem ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Carregar sempre o reboque corretamente.
- Fixar sempre a carga com fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas e em boas condições de uso.

## Conduzir com um reboque

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 161.

### Regulagem do farol

Com o reboque acoplado, a parte dianteira do veículo pode se erguer e o farol baixo aceso pode ofuscar outros condutores. O farol deve ser regulado em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

### Particularidades na condução com um reboque

- Em um reboque com **freio complementar**, frear *suavemente no início*, depois continuamente. Assim, são evitados solavancos de frenagens pelo bloqueio das rodas do reboque.
- A distância de frenagem aumenta devido à capacidade máxima de tração.
- Antes de trechos com declives acentuados, selecionar uma marcha mais baixa (transmissão manual ou modo Tiptronic da transmissão automática) para usar o motor adicionalmente como freio. Caso contrário, o sistema de freio pode se superaquecer e, eventualmente, falhar.
- O centro de gravidade do veículo e as características de condução se alteraram pela carga de reboque e pelo aumento do peso bruto do conjunto.
- Com o veículo de tração não carregado e o reboque carregado, a distribuição de peso é bastante desfavorável. Com essa combinação, conduzir de forma lenta e especialmente cuidadosa.

### Arranque com um reboque em aclives

Dependendo da inclinação e do peso bruto do conjunto, um conjunto estacionado pode rodar levemente para trás no arranque.

Em aclives, arrancar com um reboque da seguinte forma:

- Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
- Acionar o freio de estacionamento.
- *Veículos com transmissão manual*: pisar totalmente no pedal da embreagem.
- Engatar a 1ª marcha ou a posição da alavanca seletora **D/S** → Página 109
- Soltar o pedal de freio.
- Arrancar lentamente. Com transmissão manual, soltar o pedal de embreagem lentamente.
- Liberar o freio de estacionamento, somente quando o motor tiver força de tração suficiente para o arranque.

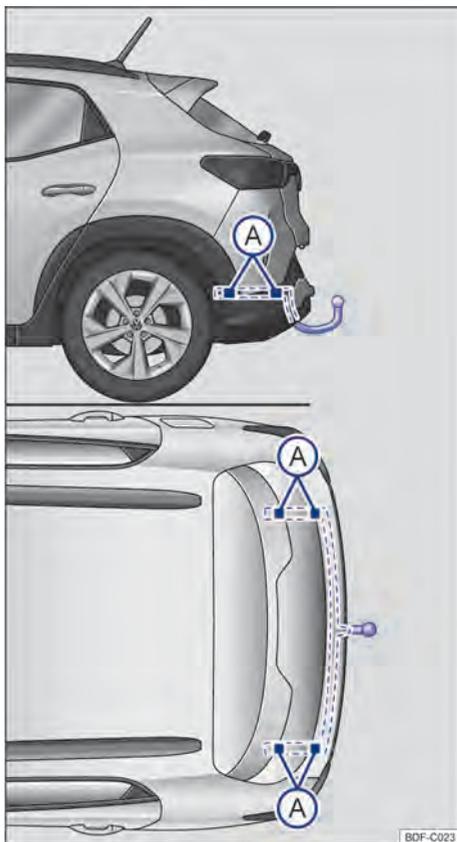
## ⚠️ ATENÇÃO

Puxar um reboque incorretamente pode causar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes pode alterar as características de condução e aumentar a distância de frenagem.
- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva. Frear antes do usual.
- Adequar a velocidade e a forma de condução de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito. Reduzir a velocidade, especialmente em declives.
- Acelerar de forma especialmente cautelosa e cuidadosa. Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Atenção especial durante as ultrapassagens. Reduzir imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Nunca tentar "estabilizar" por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.
- Para veículos com reboque, observar que as velocidades máximas podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboque.

## Instalar o dispositivo de reboque posteriormente

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 161.



**Fig. 123** Pontos de fixação para instalar um dispositivo de reboque posteriormente.

A figura → Fig. 123 ilustra, como exemplo, o ponto de fixação para instalar um dispositivo de reboque do modelo Polo.

A montagem posterior de um dispositivo de reboque deverá ser efetuada de acordo com as instruções do respectivo fabricante do engate, sempre respeitando os pontos de fixação indicados na → Fig. 123 (A).

Os pontos já existentes para a fixação do engate de reboque são visíveis pela parte inferior do veículo. O dispositivo de reboque deve ser obrigatoriamente fixado nesses pontos.

## Instalar o dispositivo de reboque

- Atente para as disposições legais em vigor no país em que o veículo trafega.
- Pode ser necessário desmontar e montar o para-choque traseiro. Além disso, é necessário apertar também os parafusos do dispositivo de reboque com um torquímetro e ligar uma tomada ao sistema elétrico do veículo. Para isso, são necessários conhecimentos e ferramentas especiais.
- Os dados na figura indicam os pontos de fixação que devem ser sempre respeitados na instalação posterior do dispositivo de reboque.

### ⚠ ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou ligados incorretamente podem causar falhas de funcionamento de todos os componentes eletrônicos do veículo e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca conectar o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte inadequada de corrente. Utilizar somente conectores adequados para a conexão do reboque.
- A instalação posterior de um dispositivo de reboque deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen.

### ⚠ ATENÇÃO

Um dispositivo de reboque inadequado ou incorretamente instalado pode fazer com que o reboque se solte do veículo de tração. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

### ⚠ AVISO

A condução com reboque representa um maior esforço para o veículo. Antes de decidir por uma instalação posterior, contate uma Concessionária Volkswagen, para saber se é necessário efetuar previamente alguma alteração no sistema de arrefecimento ou se devem ser instaladas chapas de blindagem térmica.

## Combustível

### Orientações de segurança para o manuseio de combustível

#### ⚠ ATENÇÃO

Um abastecimento incorreto e o uso inadequado do combustível podem causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- Garantir sempre o fechamento correto da tampa do tanque de combustível para evitar a evaporação e o vazamento de combustível.
- O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável e pode causar queimaduras graves e outros ferimentos.
- Abastecer com o motor em funcionamento ou com o bico da bomba desencaixado do bocal de abastecimento do tanque de combustível pode fazer com que o combustível espirre ou transborde. Isso pode causar incêndios, explosões, queimaduras graves e outros ferimentos.
- Por motivos de segurança, desligar o motor e a ignição ao abastecer.
- Ao abastecer, desligar sempre o telefone móvel, rádios portáteis e outros equipamentos de rádio. Radiações eletromagnéticas podem gerar faíscas e, assim, causar um incêndio.
- Nunca entrar no veículo ao abastecer. Se for necessário entrar no veículo, fechar a porta e tocar uma superfície metálica antes de segurar novamente a pistola de abastecimento. Isto impede a geração de descargas eletrostáticas causadoras de faíscas. Ao abastecer, faíscas podem iniciar um incêndio.
- Nunca abastecer ou encher um recipiente para reserva perto de chamas expostas, faíscas ou objetos em brasa, por exemplo, cigarros.
- Evitar descargas eletrostáticas e radiações eletromagnéticas ao abastecer.
- Observar as indicações de segurança do posto de combustível.
- Nunca derramar combustível no veículo ou no compartimento de bagagem.

#### ⚠ ATENÇÃO

Por motivos de segurança, a Volkswagen recomenda não carregar um recipiente para reserva de combustível no veículo. Sobretudo em caso de acidente, o recipiente cheio ou vazio pode derramar combustível e se inflamar. Isso pode causar explosões, incêndios e ferimentos.

- Em casos excepcionais, quando for necessário transportar combustível em um recipiente para reserva, atentar para o seguinte:
  - Ao encher o recipiente para reserva, nunca colocar o recipiente dentro ou sobre o veículo, por exemplo, no compartimento de bagagem. Pode ocorrer uma descarga eletrostática durante o enchimento e inflamar os vapores do combustível.
  - Colocar o recipiente para reserva sempre sobre o chão.
  - Introduzir o bico da bomba o máximo possível no gargalo do recipiente para reserva.
  - Em caso de recipientes para reserva de metal, sempre manter o bico da bomba em contato com o recipiente para evitar uma carga estática.
  - Observar as determinações legais ao utilizar, acomodar e transportar um recipiente para reserva.

### AVISO

- Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos à caixa da roda, pneus e pintura.
- Nunca conduzir até esvaziar o tanque de combustível. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape. Isso pode danificar o filtro do catalisador.

 Assim que a pistola de abastecimento de combustível desligar automaticamente pela primeira vez, o tanque está no limite de sua capacidade. Não se deve forçar o abastecimento, porque o combustível pode transbordar.

- Durante o abastecimento, combustíveis podem ser derramados no solo e poluir o meio ambiente. Para que isso não ocorra é necessário realizar o abastecimento em postos autorizados, que possuem um correto sistema de coleta e descarte de fluidos.

## Tipos de combustível e abastecimento

### Introdução ao tema

A portinhola do tanque de combustível está localizada do lado direito da traseira do veículo.

Na parte interna da portinhola do tanque de combustível há uma etiqueta adesiva com a indicação do tipo de combustível apropriado para o veículo.

### ATENÇÃO

O uso inadequado do combustível pode causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- O combustível é altamente explosivo e facilmente inflamável.
- Manter qualquer tipo de chama (como aquelas produzidas por isqueiros), peças quentes e faíscas longe do combustível.
- Observar as indicações de segurança e as prescrições locais válidas para o uso de combustíveis.

### AVISO

- Se o veículo TOTALFLEX ficar imobilizado por “**falta de combustível**”, será necessário abastecer o veículo com o mesmo tipo do último combustível utilizado - gasolina ou etanol.
- Se for necessário abastecer o tanque com combustível diferente do que estava sendo utilizado, poderá ocorrer:
  - Perceptíveis quedas no rendimento do motor.
- O veículo deverá percorrer aproximadamente 5 quilômetros para reconhecer o novo combustível, para que não ocorra uma das situações acima.

### AVISO

Para veículos com motorização TSI: caso haja opção pelo abastecimento do veículo exclusivamente com combustível do tipo Etanol, é recomendado que a cada 10.000 km o veículo seja abastecido com, pelo menos, um tanque completo de Gasolina. Essa recomendação é de observação obrigatória, e tem como objetivo evitar que haja acúmulo de matéria contaminante proveniente das características do Etanol. Esse possível acúmulo de matéria contaminante no sistema de alimentação de combustível pode resultar na perda de performance do motor ou até em dificuldades na partida do veículo.

 Quando os airbags são acionados em um acidente, a alimentação de combustível é interrompida → Página 45.

## Gasolina

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 167.

### Tipos de gasolina

O veículo deve ser abastecido somente com gasolina do tipo C, **sem chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês)**, com porcentagem de etanol anidro definida pela legislação vigente no país.

### Aditivos para gasolina

A qualidade da gasolina influencia o comportamento de rodagem, a potência e a vida útil do motor. Por isso, abastecer com gasolina de qualidade e, quando necessário, utilizar os aditivos adequados.

A utilização de aditivos para gasolina inadequados pode causar sérios danos ao motor e danificar o catalisador. Aditivos para gasolina com metal não devem ser usados em nenhuma hipótese.

### ⓘ AVISO

- Se, em caso de emergência, o veículo precisar ser abastecido com gasolina com maior ou menor proporção de etanol anidro, o motor deve ser conduzido com rotação média e com menor demanda. Evitar as altas rotações e demandas intensas do motor. Caso contrário, podem ocorrer danos ao motor! Assim que possível, reabastecer com a gasolina recomendada.

🍃 Um único abastecimento com gasolina com chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês) é suficiente para reduzir a eficiência do catalisador e para danificá-lo.

## Etanol

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 167.

O veículo deve ser abastecido somente com **etanol hidratado combustível (EHC)**, conforme definido pela legislação vigente no país.

## Abastecer com gasolina ou etanol

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 167.

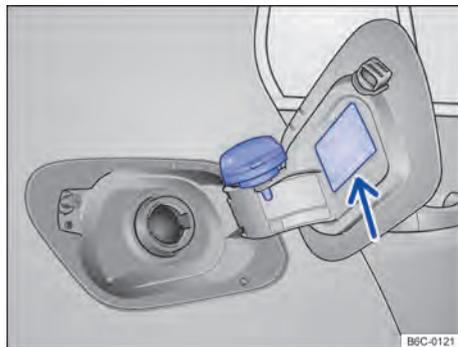


Fig. 124 Portinhola do tanque de combustível aberta com a tampa do tanque de combustível pendurada.

Antes de abastecer, desligar sempre o motor, a ignição e o telefone móvel e, mantê-los desligados durante o abastecimento.

Os veículos com motor TOTALFLEX foram desenvolvidos para utilizar **tanto gasolina como etanol em qualquer proporção**.

Veja a capacidade do tanque de combustível na.

### Abrir a tampa do tanque de combustível

- Destruar o veículo com a chave do veículo ou pressionar o botão do travamento central ⓘ na porta do condutor para destravar o veículo por dentro → Página 64
- Na parte traseira da portinhola do tanque, pressionar e rebater a portinhola do tanque para fora.
- Remover a tampa do tanque girando-a no sentido anti-horário e encaixá-la no suporte na portinhola do tanque → Fig. 124.

### Abastecer

O tipo de combustível correto para o veículo está indicado em uma etiqueta adesiva na parte interna da portinhola do tanque de combustível → Página 167.

- O tanque de combustível estará *cheio* assim que a bomba de abastecimento desligar-se pela primeira vez → ⚠️.
- Não abastecer após o desligamento! Ocupar o espaço de dilatação do tanque de combustível pode fazer o combustível transbordar, inclusive por aquecimento.

## Fechar a tampa do tanque de combustível

- Rosquear a tampa do tanque de combustível no bocal de abastecimento no sentido horário até ouvir o travamento.
- Fechar a portinhola do tanque de combustível. A portinhola do tanque de combustível deve estar alinhada com a carroceria.

### ATENÇÃO

Parar de abastecer quando a bomba de abastecimento desligar pela primeira vez. O tanque de combustível não pode ser abastecido em excesso. Com isso, o combustível pode vazar ou respingar. Isso pode causar incêndios, explosões e ferimentos graves.

### ATENÇÃO

A tampa do tanque de combustível deve estar aberta somente enquanto o veículo estiver sendo abastecido. Em todas as demais situações a tampa do tanque de combustível deve estar corretamente fechada para que vapores de combustível não sejam liberados para o meio ambiente. O correto fechamento se dá girando a tampa do tanque de combustível no sentido horário até que seja possível ouvir um "clique".

### AVISO

Para veículos TOTALFLEX com motorização TSI: caso haja opção pelo abastecimento do veículo exclusivamente com combustível do tipo Etanol, é recomendado que a cada 10.000 km o veículo seja abastecido com, pelo menos, um tanque completo de Gasolina. Essa recomendação é de observação obrigatória, e tem como objetivo evitar que haja acúmulo de matéria contaminante proveniente das características do Etanol. Esse possível acúmulo de matéria contaminante no sistema de alimentação de combustível pode resultar na perda de performance do motor ou até em dificuldades na partida do veículo.



- Assim que a pistola de abastecimento de combustível desligar automaticamente pela primeira vez, o tanque está no limite de sua capacidade. Não se deve forçar o abastecimento, porque o combustível pode transbordar.
- Durante o abastecimento, combustíveis podem ser derramados no solo e poluir o meio ambiente. Para que isso não ocorra é necessário realizar o abastecimento em postos autorizados, que possuem um correto sistema de coleta e descarte de fluidos.

## Qualidade dos combustíveis

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 167.

Considerando-se que é praticamente impossível a fiscalização de todos os postos de combustível, a Volkswagen recomenda que o veículo seja abastecido em postos das Redes de Distribuidores, que tenham programas transparentes, para a certificação da qualidade do produto ofertado.

As Concessionárias Volkswagen estão informadas sobre o que se deve fazer no caso de já se terem formado sedimentos no motor.

### Sistema de injeção de combustível

O veículo está equipado com um sistema de injeção de combustível que, em condições normais, dispensa qualquer tipo de limpeza periódica, seja com aditivos adicionados ao combustível ou com a desmontagem das válvulas injetoras para limpeza em sistemas de ultrassom.

A limpeza deve ser realizada só quando forem detectadas avarias ou mau funcionamento do motor, em função da utilização de combustível de má qualidade. Nesse caso, a Volkswagen recomenda, que se dirija a uma Concessionária Volkswagen, que possui os aditivos e equipamentos adequados.

### AVISO

Os danos provocados no motor pela utilização de combustível de qualidade ruim ou insuficiente estão excluídos da garantia. 

## Soluções de problemas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 167.

Se, durante a condução, o motor funcionar de forma irregular ou ocorrerem solavancos, isto poderá ser atribuído a um combustível de qualidade ruim ou insuficiente, por exemplo, água no combustível. Ao surgirem esses sinais, reduzir imediatamente a velocidade e procurar a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima conduzindo somente com rotação média e com baixa demanda do motor. Se estes sinais surgirem imediatamente após o abastecimento, o motor deve ser desligado imediatamente – também para evitar danos secundários – e deve-se procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. 

## Luzes de controle

*O sistema de controle de emissões de escape (OBD) não está disponível para países cuja a legislação não regulamente este sistema. Nestes casos, a luz de controle  acenderá apenas ao ligar a ignição e durante a partida do motor.*

**EPC** Unidade de controle do motor avariada (Electronic Power Control). **Acesa:** o motor deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.



Sistema de detecção de vazamento de vapores de combustível. **Acesa:** Verificar se a tampa do tanque de combustível está corretamente fechada. O correto fechamento se dá girando a tampa do tanque de combustível no sentido horário até que seja possível ouvir um "clique". Caso seja verificado um mal fechamento da tampa, fechá-la corretamente e conduzir o veículo normalmente para que a lâmpada se apague. Para que isso ocorra, podem ser necessários mais de 3 partidas à frio do motor. Se após este procedimento a luz continuar acesa, conduzir até uma Concessionária Volkswagen mais próxima.

## OU



Deficiência de emissões do sistema de escape (OBD). **Acesa:** diminuir a velocidade. Conduzir com cuidado até uma Concessionária Volkswagen mais próxima. O motor deve ser verificado.



**Piscando:** catalisador avariado. Diminuir a velocidade. Conduzir com cuidado até uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada mais próxima. O motor deve ser verificado.

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

## ⚠️ ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para a segurança do condutor e passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.

## ⚠️ AVISO

Observar sempre as luzes de controle acesas e suas descrições e orientações para evitar danos no veículo.



Enquanto as luzes de controle  ou **EPC** estiverem acesas, será necessário contar com avarias do motor, com um maior consumo de combustível e com uma redução da potência do motor. <

## Unidade de controle do motor e sistema de controle de emissões dos gases de escape

### 📖 Introdução ao tema

Os componentes relevantes para o sistema de emissão de gases de combustão reduzem a emissão de elementos nocivos:

- Controle eletrônico da potência do motor (EPC) → Página 171
- Catalisador → Página 171
- Filtro de carvão ativado - sistema de alimentação → Página 171

Informações referentes às luzes de advertência e de controle que se acendem se encontram em soluções de problemas ao final do capítulo

## ⚠️ ATENÇÃO

Os gases de combustão de motores contém monóxido de carbono que pode ocasionar desmaios e levar a morte.

- Nunca ligar o motor ou deixá-lo funcionando em locais fechados.
- Nunca deixar o veículo com o motor em funcionamento sem supervisão.

## ⚠️ ATENÇÃO

As peças do sistema de escapamento esquentam muito. Isso pode causar incêndios.

- Desligar o veículo de forma que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, como, por exemplo, grama seca.
- Nunca utilizar proteção adicional para a parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos no tubo do escapamento, catalisadores ou chapas de blindagem térmica. <

## Controle eletrônico da potência do motor (EPC)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 170.

O controle eletrônico da potência do motor (EPC) é um sistema que tem como objetivo determinar a posição borboleta, em função do torque solicitado pelo condutor via pedal eletrônico (sistema e-gas), quando ocorre qualquer mal funcionamento do sistema a luz de controle EPC se acende.

Em condição normal de funcionamento, quando o condutor acionar o acelerador, o sistema interpretará a ordem, transformando-a em necessidade de força e velocidade.

Com o controle sobre os componentes do motor (sensores e atuadores), o melhor desempenho possível é calculado, atendendo assim a solicitação do condutor.

- Abastecer apenas com gasolina sem chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês).
- Jamais deixar o tanque de combustível esvaziar completamente.
- Jamais completar o nível de óleo do motor em excesso → Página 192.
- Não puxar e/ou empurrar o veículo para forçar a partida (“trancos”), mas sim utilizar o auxílio à partida → Página 184, → Página 185.

Se ocorrerem falhas de ignição, queda de potência ou um mau funcionamento do motor durante a condução, reduzir imediatamente a velocidade e mandar verificar o veículo em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada. Do contrário, o combustível não queimado pode chegar ao sistema de escape e, conseqüentemente, à atmosfera. Além disso, o catalisador também pode ser danificado por superaquecimento!

### ⚠️ AVISO

Um único abastecimento com gasolina com chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês) é suficiente para reduzir a eficácia do catalisador e para danificá-lo.

## Sonda lambda

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 170.

A sonda lambda tem como função o monitoramento dos gases do escapamento através de um sensor que quando atingido por chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês) contido no combustível é gradativamente reduzido, sendo que após os 10.000 km, poderá ter a sua eficiência comprometida. Esta falta de monitoramento poderá modificar o funcionamento do motor, provocando algumas irregularidades, como por exemplo:

- alteração nas condições de dirigibilidade;
- dificuldade nas partidas a quente do motor;
- aumento do consumo de combustível.

🌿 Mesmo com o sistema de escape em perfeitas condições de funcionamento, pode ocorrer um cheiro sulfuroso nas emissões do escapamento, em certas condições de funcionamento do motor. Isso depende do teor de enxofre do combustível. Muitas vezes, basta optar por uma marca de combustível diferente.

## Sistema de ventilação do tanque de combustível

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 170.

No sistema evaporativo, presente no veículo, está instalado um equipamento dedicado para evitar que vapores de combustível sejam liberados no meio ambiente. Com este equipamento, o módulo eletrônico do motor comanda por alguns minutos a atuação de componentes e avalia a pressão interna do sistema evaporativo.

O sistema de ventilação do tanque de combustível possui um filtro de carvão ativado que retém os hidrocarbonetos gerados durante o abastecimento e a utilização do veículo (controle de emissões evaporativas). Durante o funcionamento do motor, estes hidrocarbonetos são sugados e queimados no processo normal de combustão.

## Catalisador

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 170.

O catalisador atua no tratamento posterior dos gases de escapamento e, assim, ajuda a reduzir as emissões de poluentes na atmosfera. Para que o sistema de escape e o catalisador do motor funcionem corretamente por mais tempo:

## ⚠️ ATENÇÃO

Observar o correto fechamento da tampa do tanque de combustível após o abastecimento. O correto fechamento se dá girando a tampa do tanque de combustível no sentido horário até que seja possível ouvir um "clique". Caso esse procedimento não seja executado de maneira correta, quando o carro estiver em movimento, o sistema de diagnóstico de bordo poderá, no momento da realização da autoverificação, detectar uma falha.

## ⚠️ ATENÇÃO

Se o problema for detectado três vezes consecutivas, o sistema acenderá a luz do motor (🚗).

🌿 O filtro de carvão ativado não permite que os hidrocarbonetos dos gases do tanque de combustível sejam liberados para a atmosfera. <

# Autoajuda

## Ferramentas de bordo

### 📖 Introdução ao tema

Ao sinalizar o veículo quebrado, observar as determinações legais do respectivo país.

## ⚠️ ATENÇÃO

Uma ferramenta de bordo e uma roda de emergência soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo durante manobras de direção ou de frenagem súbitas, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Garantir sempre que as ferramentas de bordo ou a roda de emergência estejam fixadas com segurança no compartimento de bagagem.

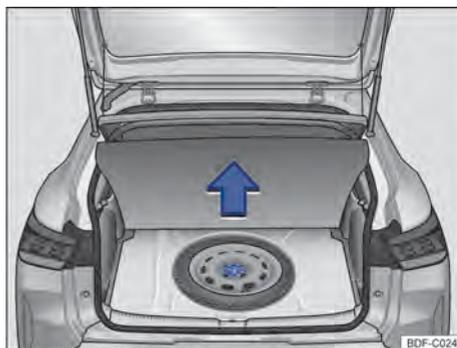
## ⚠️ ATENÇÃO

Uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada pode ocasionar acidentes e ferimentos.

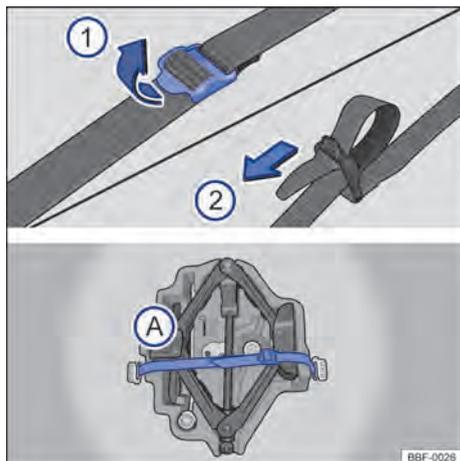
- Nunca trabalhar com uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada. <

## Acomodação e acesso às ferramentas de bordo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 172.



**Fig. 125** No compartimento de bagagem, sob o revestimento de assoalho: roda de emergência e ferramentas de bordo.



**Fig. 126** No compartimento de bagagem: cinta de fixação da caixa de ferramentas e caixa de ferramentas de bordo.

As ferramentas de bordo e a roda de emergência estão localizadas no compartimento de bagagem, sob o revestimento do assoalho.

Para acesso à caixa de ferramentas, é necessária a remoção da roda de emergência.

#### Acomodação das ferramentas de bordo

- Levantar o revestimento do compartimento de bagagem.
- Retirar o revestimento por completo para retirar a roda de emergência e acessar as ferramentas de bordo.

#### Soltar a cinta de fixação da caixa de ferramentas de bordo

Para soltar a cinta de fixação **A**, puxar a fivela no sentido da seta **1**.

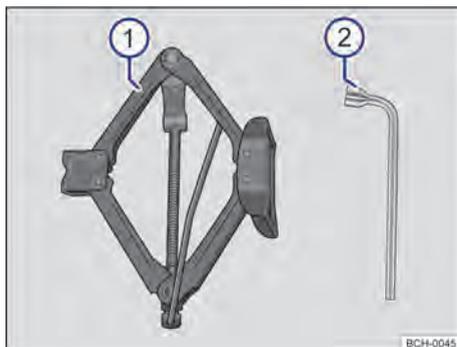
#### Fixar a caixa de ferramentas de bordo

- Posicionar a caixa de ferramentas em seu alojamento.
- Passar a cinta pela fivela no sentido da seta **2** e puxar firmemente a cinta para fixar a caixa de ferramentas de bordo.

 Certificar-se sempre de que a roda de emergência e as ferramentas de bordo estão corretamente fixadas no compartimento de bagagem. 

## Componentes das ferramentas de bordo

 Observe  no início desse capítulo na página 172.



**Fig. 127** Componentes das ferramentas de bordo.

A abrangência das ferramentas de bordo depende dos equipamentos do veículo. A seguir está descrito o escopo máximo.

#### Componentes das ferramentas de bordo → Fig. 127

- 1** Macaco - antes de recolocar o macaco na caixa de ferramentas, deve-se recolher a garra. Em seguida, encoste a manivela na parte de cima do macaco.
  - 2** Chave de roda.
-  Girar o macaco para sua posição original após o uso para que ele possa ser guardado com segurança. 

## Palhetas dos limpadores dos vidros

### Posição de serviço



Fig. 128 Limpadores do para-brisa na posição de serviço.

Na posição de serviço, os braços dos limpadores do para-brisa podem ser erguidos do para-brisa. Para colocar os limpadores do para-brisa na posição de serviço → Fig. 128, proceder conforme segue:

#### Ativar a posição de serviço

- A tampa do compartimento do motor precisa estar fechada.
- Ligar e desligar a ignição.
- Pressionar a alavanca dos limpadores dos vidros brevemente para baixo.

#### Suspender os braços dos limpadores do parabrisa

- Antes de suspender os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço → Fig. 128.

- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.

Posicionar os braços dos limpadores do para-brisa novamente sobre o para-brisa antes do início da condução! Pressionar a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo, com a ignição ligada, para retornar os braços dos limpadores do para-brisa à posição inicial.

### ⚠ AVISO

● Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores do parabrisa, suspender os braços dos limpadores do para-brisa somente na posição de serviço.

● Antes do início da condução, baixar sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

### Limpar e substituir as palhetas dos limpadores dos vidros

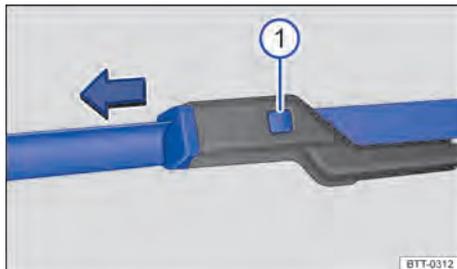


Fig. 129 Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa.

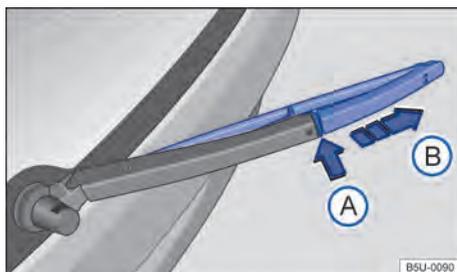


Fig. 130 Substituir a palheta do limpador do vidro traseiro.

O veículo é equipado de fábrica com palhetas dos limpadores dos vidros revestidas com uma camada de grafite. A camada de grafite faz com que as palhetas dos limpadores dos vidros deslizem silenciosamente sobre o vidro. Uma camada de grafite danificada pode, entre outros, elevar o nível de ruído durante a limpeza dos vidros.

Verificar regularmente a condição das palhetas dos limpadores dos vidros. Substituir as **palhetas dos limpadores dos vidros** quando estas apresentarem perda de desempenho ou, limpá-las se estiverem sujas → Fig. 129.

Palhetas dos limpadores dos vidros danificadas devem ser substituídas imediatamente. As palhetas dos limpadores dos vidros podem ser adquiridas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada

## Limpar as palhetas dos limpadores do parabrisa

**Observar nos limpadores do para-brisa:** colocar os braços dos limpadores do para-brisa na posição de serviço antes de rebater para fora → Fig. 128.

- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Com uma esponja úmida, limpar cuidadosamente as palhetas dos limpadores do para-brisa → Fig. 129.
- Baixar cuidadosamente os braços dos limpadores do para-brisa no vidro.

## Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa

- Antes de suspender os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço → Fig. 128.
- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Manter o botão de destravamento → Fig. 129  pressionado e, ao mesmo tempo, retirar a palheta do limpador do para-brisa no sentido da seta.
- Introduzir a nova palheta dos limpadores do para-brisa **de mesmo tamanho e modelo** no braço do limpador do para-brisa até encaixar.
- Baixar cuidadosamente os braços dos limpadores do para-brisa de volta no para-brisa.

## Substituir a palheta do limpador do vidro traseiro

- Erguer e rebater para fora o braço do limpador do vidro traseiro.
- Manter o botão de destravamento → Fig. 130  pressionado.
- Retirar a palheta do limpador do vidro traseiro no sentido da seta .
- Introduzir a nova palheta do limpador do vidro traseiro **de mesmo tamanho e modelo** no braço do limpador do vidro traseiro até encaixar.
- Baixar cuidadosamente o braço do limpador do vidro traseiro de volta no vidro traseiro.

## ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores dos vidros gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Substituir as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais os vidros de forma suficiente.

## AVISO

- Palhetas dos limpadores dos vidros danificadas ou sujas podem riscar os vidros.
- Produtos de limpeza com solventes, esponjas duras e outros objetos pontiagudos danificam o revestimento de grafite das palhetas dos limpadores dos vidros durante a limpeza.
- Não limpar os vidros com combustível, removedor de esmaltes, solventes de tinta ou líquidos semelhantes.

## Iluminação externa

### Introdução ao tema

Antes de realizar o reparo do produto, verifique qual a tecnologia empregada lâmpada incandescente ou LED. Via de regra, lâmpadas incandescentes podem ser trocadas por você mesmo. Quando a iluminação externa, conforme versão e modelo, for de tecnologia LED, a troca de LED ou dos LEDs individuais por você mesmo não é possível. A queima de LEDs individuais pode ser uma indicação para a possível ocorrência de queima de outros LEDs. Neste caso, as lanternas devem ser verificadas e, se necessário, trocadas por uma empresa especializada.

A troca de uma lâmpada incandescente requer aptidão profissional. Por isso, em caso de dúvidas, a Volkswagen recomenda que uma troca de lâmpada incandescente seja feita por uma Concessionária Volkswagen ou procurar uma empresa especializada. Em princípio, é necessário um técnico quando, além das respectivas lâmpadas, outras peças do veículo tiverem que ser removidas.

É recomendável levar uma caixinha sempre a bordo do veículo, com as lâmpadas de reposição necessárias para a segurança do trânsito. Lâmpadas incandescentes de reposição podem ser encontradas nas Concessionárias Volkswagen.

A condução com dispositivos de iluminação externa queimados pode ser ilegal.

### Especificações adicionais de lâmpadas incandescentes

Algumas lâmpadas incandescentes podem apresentar determinadas especificações de fábrica que divergem das lâmpadas incandescentes convencionais. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.

## Tecnologia em LED no veículo

Os componentes que utilizam LED (Light Emitting Diode) possuem vida útil longa e não necessitam de trocas frequentes.

A Volkswagen recomenda que a troca dos componentes que utilizam LED seja feita em uma Concessionária Volkswagen.

Os componentes do veículo que utilizam LED estão relacionadas a seguir:

- Faróis dianteiros.
- Indicador de direção lateral: localizadas nos espelhos retrovisores externos (*dependendo da versão do veículo pode não estar disponível*).
- Lanterna de freio elevada (brake light): localizada na tampa traseira, acima do vidro traseiro, no lado externo do veículo.
- Luz de condução diurna: localizada no farol dianteiro (*dependendo da versão do veículo pode não estar disponível*).
- Lanternas traseiras (*dependendo da versão do veículo pode não estar disponível*).

### ⚠️ ATENÇÃO

A condução com lâmpadas incandescentes queimadas, além de irregular, gera um potencial risco de acidentes. Eventuais lâmpadas incandescentes queimadas devem ser substituídas o mais breve possível.

- A iluminação insuficiente das vias públicas, como, por exemplo, ruas, avenidas e praças, acarreta a baixa visibilidade e também potencializa o risco de acidentes, uma vez que outros condutores teriam dificuldades em visualizar um veículo que estivesse trafegando com as lâmpadas incandescentes queimadas.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma troca de lâmpada incandescente executada de forma incorreta pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de qualquer trabalho no compartimento do motor, ler e observar sempre os alertas → Página 187, Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor. O compartimento do motor de todos os veículos é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves.
- Substituir a lâmpada incandescente em questão somente se ela estiver totalmente fria.
- Nunca realizar uma troca de lâmpada incandescente se não estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realiza-

dos por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

- Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. Impressões digitais remanescentes sobre a lâmpada incandescente evaporam com o calor quando esta é ligada e deixam o refletor "opaco".
- Na carcaça do farol no compartimento do motor e na carcaça da lanterna traseira existem peças com arestas afiadas. Proteger as mãos na troca de lâmpadas incandescentes.

### ⚠️ AVISO

Se após uma troca de lâmpada incandescente as coberturas de borracha da carcaça do farol não forem montadas corretamente, poderão ocorrer danos no sistema elétrico – principalmente pela penetração de água.

### ⚠️ AVISO

A Volkswagen recomenda cuidado especial com algumas peças plásticas que possuem presilhas, que podem quebrar-se durante a remoção ou instalação das lâmpadas.



Dependendo da versão do veículo, no para-choque traseiro podem existir dois refletores de iluminação que não possuem lâmpadas incandescentes para troca. Porém, caso se quebrem e necessitem de substituição procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para efetuar a troca.



Em dias frios e úmidos, por causa da diferença de temperatura entre o lado interno e externo da lente do farol, o farol pode embaçar temporariamente.

- Com o farol acesso, a superfície de saída da luz desembaça em pouco tempo, podendo ainda apresentar alguns resíduos nas bordas.
- As lanternas traseiras e os indicadores de direção poderão também ser afetados.
- O fenômeno de condensação não influencia na vida útil do sistema de iluminação do veículo.

## Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 175.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações para a troca de uma lâmpada incandescente, sempre na sequência indicada → ⚠️:

1. Estacionar o veículo, na medida do possível, a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Puxar o freio de estacionamento → Página 132.
3. Girar o interruptor das luzes para a posição **0** → Página 80.
4. Colocar a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra.
5. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 109.
6. Desligar o motor e retirar chave do veículo do cilindro da ignição → Página 103.
7. Transmissão manual: engatar a marcha → Página 108.
8. Deixar a iluminação de orientação se apagar → Página 80.
9. Deixar a lâmpada incandescente envolvida esfriar.
10. Verificar se um fusível está visivelmente queimado → Página 178.
11. Trocar a lâmpada incandescente afetada conforme a instrução → ⓘ, caso necessário, ter uma lanterna em mãos. Uma lâmpada incandescente pode ser trocada somente por uma nova do mesmo modelo. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.
12. Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. A impressão digital remanescente evaporaria com o calor da lâmpada incandescente acesa e se depositaria sobre o refletor, prejudicando a capacidade de iluminação da lâmpada.
13. Verificar o funcionamento da lâmpada incandescente após uma troca. Caso a lâmpada incandescente não funcione, ela pode não ter sido instalada corretamente ou estar queimada novamente, bem como o conector de alimentação pode não estar corretamente encaixado.
14. Após cada troca de lâmpada incandescente na parte dianteira do veículo, a regulagem do farol deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### ⚠️ ATENÇÃO

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

### ⚠️ AVISO

Remover e instalar as lâmpadas sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.

🌿 As lâmpadas incandescentes queimadas não devem ser descartadas em lixo comum, por se tratar de um resíduo potencialmente prejudicial ao meio ambiente.

🌿 Em prol do meio ambiente, a Volkswagen recomenda que as lâmpadas incandescentes queimadas sejam devolvidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada, a fim de que seja dada destinação ambientalmente adequada a tais resíduos, seguindo-se as determinações legais específicas quanto ao manuseio, armazenamento e descarte.

### Trocar a lâmpada incandescente da lanterna da placa de licença

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 175.

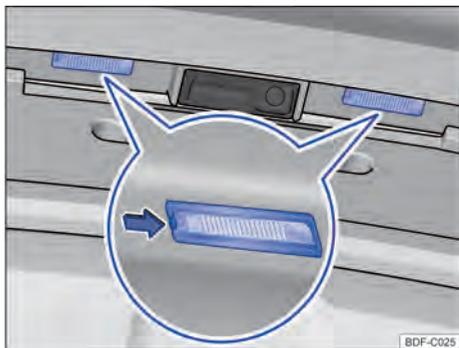
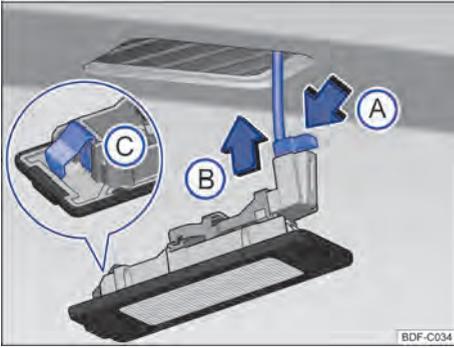


Fig. 131 Na tampa traseira: lanterna da placa de licença.



**Fig. 132** Lanterna da placa de licença: desinstalar o suporte da lâmpada.

Para remover a lanterna da placa de licença, para auxiliar pode ser utilizada uma chave de fenda.

Executar as ações somente na sequência indicada.

1. Observar a lista de controle e executar as ações → Página 176.
2. Com o auxílio de uma chave de fenda, pressionar a trava → Fig. 131 (seta) para remover o conjunto.
3. Pressionar a trava do soquete do chicote da lanterna de placa de licença no sentido da seta → Fig. 132 (A) e remover o chicote.
4. Com a lanterna de placa de licença desconectada do veículo remover a lâmpada queimada puxando-a → Fig. 132 (B).
5. Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
6. Inserir a lâmpada na lanterna de placa de licença cuidadosamente.
7. Posicionar o soquete do chicote da lanterna de placa de licença e pressionar para o encaixe até que a seja travado de forma audível.
8. Certificar-se de que o soquete está corretamente fixado no conjunto.
9. Posicionar o conjunto da lanterna da placa de licença cuidadosamente na abertura do para-choque. Atentar para a correta direção de instalação da lanterna da placa de licença com a trava conforme → Fig. 132 (C).
10. Pressionar a lanterna da placa de licença no para-choque até que encaixe de forma audível.
11. Certificar-se de que o conjunto da lanterna da placa de licença está corretamente fixada no alojamento.

## ⚠ AVISO

Remover e instalar a lanterna da placa de licença no para-choque traseiro sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.

## Soluções de problemas

📖 **Observe** ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 175.

Dependendo da versão do veículo, a luz de controle da iluminação pode não estar disponível.

### Iluminação

Luz indicadora central ⚠

☀ OU ☀ e mensagens de texto adicionais

Iluminação de condução não funciona parcial ou totalmente.

Verificar a iluminação do veículo e, se necessário, trocar a respectiva lâmpada incandescente → Página 175. Se todas as lâmpadas incandescentes estiverem em ordem ou se houver uma avaria procurar uma Concessionária Volkswagen.

## Fusíveis

### 📖 Introdução ao tema

Basicamente, vários consumidores podem estar protegidos em conjunto por um fusível. Por outro lado, também é possível que vários fusíveis pertençam a um consumidor.

Substituir os fusíveis somente depois que a causa da falha tiver sido eliminada. Se um fusível novo queimar novamente após um curto período, o sistema elétrico deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen.

## ⚠ ATENÇÃO

Antes de qualquer trabalho no compartimento do motor sempre ler e observar as notas de avisos → Página 187, Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor. O compartimento do motor de todos os veículos é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves.

## ⚠ ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, graves queimaduras e a morte!

- Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.
- Evitar curtos-circuitos no sistema elétrico.

## ⚠ ATENÇÃO

O uso de fusíveis inadequados, o reparo de fusíveis e a conexão em ponte de um circuito elétrico sem fusíveis podem causar um incêndio e ferimentos graves.

- Nunca instalar fusíveis que tenham uma capacidade de corrente maior. Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma intensidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.
- Nunca reparar fusíveis.
- Nunca substituir fusíveis por uma tira de metal, um clipe de escritório ou similares.

## ⓘ AVISO

- Para evitar danos ao sistema elétrico do veículo, antes da troca de um fusível é necessário que a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados e a chave do veículo esteja fora do cilindro da ignição.
- Se um fusível for substituído por um de maior capacidade, poderão surgir danos também em outras partes do sistema elétrico.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

ⓘ Vários fusíveis podem pertencer a um consumidor.

ⓘ Vários consumidores podem estar protegidos em conjunto por um fusível.

## Fusíveis no compartimento do motor

📖 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 178.

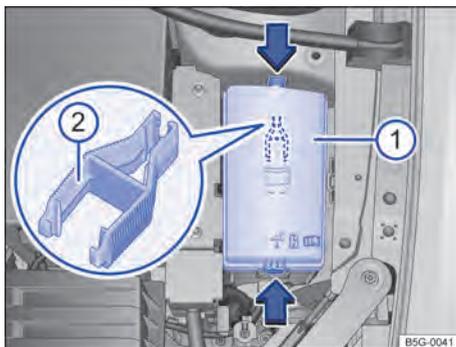


Fig. 133 No compartimento do motor: cobertura ① da caixa de fusíveis com pinça de plástico ②.

### Abrir a caixa de fusíveis no compartimento do motor

- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠.
- Pressionar as travas no sentido da seta → Fig. 133 ①, para destravar a cobertura da caixa de fusíveis.
- Remover a cobertura por cima.
- Para a instalação, colocar a cobertura sobre a caixa de fusíveis e pressionar para baixo até que a cobertura trave de forma audível dos dois lados.

No lado interno da cobertura da caixa de fusíveis no compartimento do motor pode haver uma pinça de plástico → Fig. 133 ② para a retirada dos fusíveis.

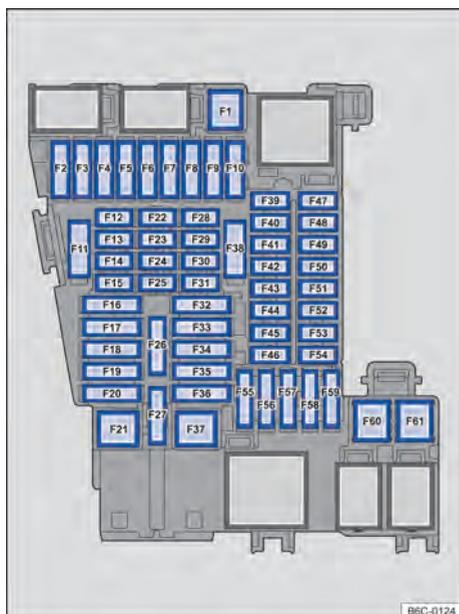
## ⓘ AVISO

- Remover cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e reinstalar corretamente para evitar danos no veículo.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.



## Caixa de fusíveis no painel de instrumentos

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 178.



**Fig. 135** No painel de instrumentos: disposição dos fusíveis.

Alguns fusíveis indicados podem ser específicos de determinadas versões.

Abaixo são representadas as localizações com suas respectivas funções para os equipamentos que podem estar disponíveis para o seu veículo:

- F1** Livre
- F2** Tomadas USB
- F3** Livre
- F4** Livre
- F5** Livre
- F6** Travamento central
- F7** Livre
- F8** Ventilação interna
- F9** Livre
- F10** Livre
- F11** Livre
- F12** Livre

- F13** Tomada de diagnóstico / Sensor de chuva e de luz / Alavanca dos Indicadores de direção / Interruptor das luzes
- F14** Alavanca dos limpadores dos vidros / Lavador do vidro traseiro
- F15** Instrumento combinado / Unidade de controle para módulo de chamada de emergência e unidade de comunicação
- F16** Iluminação externa do veículo - lado direito
- F17** Acionamento elétrico dos vidros - dianteiro direito / Acionamento elétrico dos vidros - traseiro direito / Espelho retrovisor externo elétrico do lado direito / Rebaixamento do espelho retrovisor externo direito (tilt down)
- F18** Limpador do para-brisa
- F19** Rádio
- F20** Desembaçador do vidro traseiro
- F21** Livre
- F22** Livre
- F23** Câmera de marcha a ré
- F24** Tomada de carregamento USB / Dados para celular USB / Carregador para telefone sem fio
- F25** Volante multifunções
- F26** Interface de diagnóstico para barramento de dados
- F27** Livre
- F28** Sensor de ultrassom (alarme)
- F29** Livre
- F30** Livre
- F31** Unidade de comando do Climatronic  
ou  
Unidade de comando do ar-condicionado
- F32** Cilindro da ignição
- F33** Acionamento elétrico dos vidros - dianteiro esquerdo / Acionamento elétrico dos vidros - traseiro esquerdo / Espelho retrovisor externo elétrico do lado esquerdo
- F34** Livre
- F35** Iluminação externa do veículo - lado esquerdo
- F36** Buzina
- F37** Livre
- F38** Unidade eletrônica de controle
- F39** Unidade de comando do sensor de estacionamento / Câmera frontal para sistemas de assistência ao motorista / Unidade de controle de distância ACC / Unidade de controle para detecção de ponto cego
- F40** Interruptor das luzes / Interruptor das luzes de marcha a ré / Tomada de diagnóstico / Espelho retrovisor interno / Controle de alcance do farol

- F41 Livre
- F42 Sensor da embreagem / Relé 1 de partida assistida / Relé 2 de partida assistida / Pressostato do ar-condicionado
- F43 Limpador do vidro traseiro
- F44 Sistema de airbag
- F45 Livre
- F46 Livre
- F47 Livre
- F48 Unidade de comando Keyless Access
- F49 Livre
- F50 Livre
- F51 Livre
- F52 Livre
- F53 Alavanca seletora da transmissão automática / Bloqueio de remoção da chave do cilindro da ignição (somente para veículos com transmissão automática e sem Keyless Access)
- F54 Livre
- F55 Tomada 12 V
- F56 Ventilação interna
- F57 Livre
- F58 Lavadores do para-brisa / Lavador do vidro traseiro
- F59 Livre
- F60 Livre
- F61 Livre

Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma intensidade de corrente (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.

#### Abrir a caixa de fusíveis do painel de instrumentos

- Segurar a cobertura da caixa de fusíveis → Fig. 136 e puxar para frente.
- Para instalar, colocar a cobertura no alojamento do painel de instrumentos e pressionar até que trave de forma audível.

#### ⚠ AVISO

- Remover cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e reinstalar corretamente para evitar danos no veículo.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

#### Caixa de fusíveis no compartimento do motor na bateria

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 178.

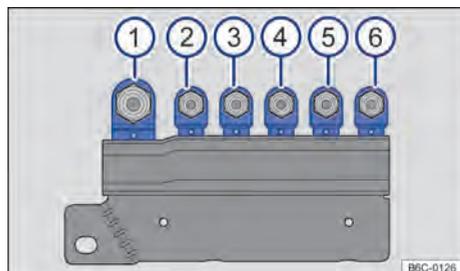


Fig. 137 No compartimento do motor em cima da bateria: disposição dos fusíveis.

Os fusíveis estão localizados no compartimento do motor, acima da bateria do veículo → ⚠ na página 178.

Os fusíveis no compartimento do motor só deverão ser substituídos por uma empresa especializada. Para isto, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Abaixo são representadas as localizações com suas respectivas funções e intensidade de corrente em Amperes para os equipamentos que podem estar disponíveis para o seu veículo:

- ① 350 A, alternador.

#### Fusíveis no painel de instrumentos

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 178.



Fig. 136 No lado do condutor do painel de instrumentos: cobertura da caixa de fusíveis.

- ② 80 A, livre.
- ③ 150 A, alimentação da caixa de fusíveis do compartimento do motor.
- ④ 80 A, alimentação 2 da caixa de fusíveis do painel de instrumentos.
- ⑤ 125 A, alimentação 1 da caixa de fusíveis do painel de instrumentos.
- ⑥ 80 A, direção assistida.

## Substituir os fusíveis queimados

📖 Observe ⚠️ e ⌚ no início desse capítulo na página 178.

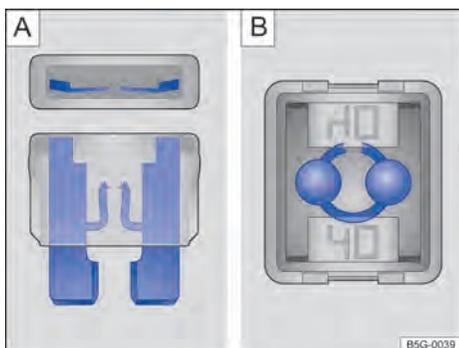


Fig. 138

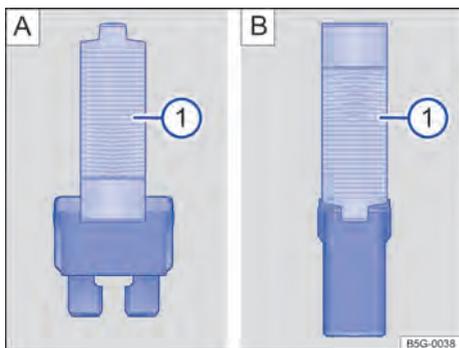


Fig. 139 Retirar ou colocar o fusível com a pinça de plástico: **A**: fusível plano, **B**: fusível de bloqueio.

### Versões de fusíveis

- Fusível plano padrão (ATO®).
- Fusível plano pequeno (MINI®).

– Fusível de bloqueio (JCASE®).

### Identificação da cor dos fusíveis Fusíveis (ATO - MINI)

Cor *Corrente nominal em ampere*  
preto 1 A

marrom claro 5 A

marrom 7,5 A

vermelho 10 A

azul 15 A

amarelo 20 A

branco ou incolor 25 A

verde 30 A

laranja 40 A

### Fusíveis (JCASE)

Cor *Corrente nominal em ampere*

azul 20 A

branco ou incolor 25 A

rosa 30 A

verde 40 A

vermelho 50 A

amarelo 60 A

### Preparações

- Desligar a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos.
- Abrir a respectiva caixa de fusíveis .

### Reconhecer fusíveis queimados

- Iluminar o fusível com um lanterna. Dessa maneira, um fusível queimado pode ser reconhecido mais facilmente.
- Um *fusível plano (ATO®, MINI®)* queimado é reconhecido de cima ou de lado pela carcaça transparente nas faixas metálicas derretidas → Fig. 138 **A**.
- Um *fusível de bloqueio (JCASE®)* queimado é reconhecido pelas faixas metálicas derretidas por cima da carcaça transparente → Fig. 138 **B**.

### Substituir o fusível

- Se necessário, retirar a pinça de plástico → Fig. 139 **1** da cobertura da caixa de fusíveis.
- De acordo com a versão do fusível, colocar as garras adequadas do alicate plástico → Fig. 139 **A** **1** ou → Fig. 139 **B** **1** lateralmente no fusível.
- Retirar o fusível queimado.
- Caso o fusível esteja queimado, substituir o fusível por um novo da mesma intensidade de corren-

te (mesma cor e inscrição) e do *mesmo* tamanho → ①.

- Depois da colocação do novo fusível, se necessário, colocar a pinça de plástico de volta na cobertura.
- Instalar a cobertura da caixa de fusíveis.

### ⚠ AVISO

Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, poderão surgir danos em outras partes do sistema elétrico.

## Auxílio à partida

### 📖 Introdução ao tema

Se o motor não der partida porque a bateria do veículo 12 V está descarregada, é possível utilizar a bateria 12 V de outro veículo para dar a partida.

A bateria descarregada deve ser corretamente ligada ao sistema elétrico do veículo.

Os cabos auxiliares de partida devem ser apropriados e com o comprimento suficiente para manter os veículos afastados.

### ⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada dos cabos auxiliares de partida e um auxílio à partida realizado de forma incorreta podem causar uma explosão da bateria do veículo e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- Todos os trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança → ⚠ na página 201, Bateria do veículo.
- A bateria do veículo fornecedora de corrente deve ter a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade (ver gravação na bateria do veículo) que a bateria do veículo descarregada.
- Nunca carregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C.
- Uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada deve ser substituída.

- Durante o auxílio à partida, uma mistura de gás detonante altamente explosiva é formada na bateria do veículo. Manter fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo. Nunca utilizar um telefone móvel enquanto os cabos auxiliares de partida são conectados e desconectados.
- Carregar a bateria do veículo somente em locais bem ventilados, pois no auxílio à partida é formada uma mistura de gás detonante altamente explosiva.
- Os cabos auxiliares de partida nunca devem entrar em contato com peças giratórias no compartimento do motor.
- Nunca confundir o polo positivo com o polo negativo ou conectar os cabos auxiliares de partida incorretamente.
- Observar o manual de instruções do fabricante do cabo auxiliar de partida.

### ⚠ AVISO

Para evitar danos consideráveis ao sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Cabos auxiliares de partida conectados incorretamente podem provocar um curto-circuito.
- Não deve haver contato entre os veículos, do contrário, poderá haver fluxo de corrente ao conectar os polos positivos.

## Ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento)

📖 Observe ⚠ e ① no início desse capítulo na página 184.

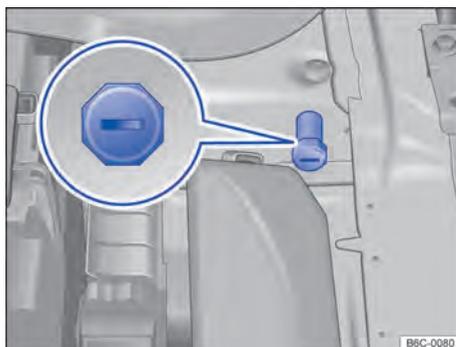


Fig. 140 No compartimento do motor: ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento).

O ponto de auxílio à partida está disponível para veículos com o Sistema Start-Stop.

No compartimento do motor, encontra-se um ponto auxiliar de partida – localizado na caixa de roda interna no lado do motor, para conectar o cabo auxiliar de partida preto → Fig. 140.

O ponto de auxílio à partida não está dimensionado para o auxílio à partida externo de outros veículos.

Executar o auxílio à partida (ponto de aterramento) somente através deste ponto de auxílio à partida.

## Executar o auxílio à partida

Observe  e  no início desse capítulo na página 184.

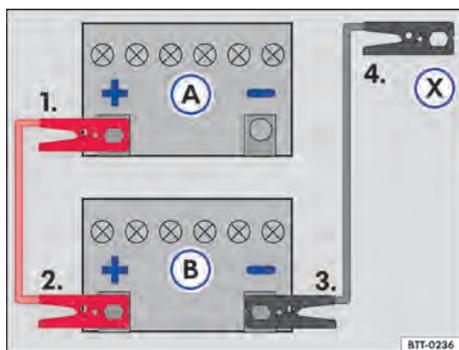


Fig. 141 Esquema para a conexão dos cabos auxiliares de partida: bateria do veículo descarregada (A) e bateria do veículo fornecedora de corrente (B).

Legenda para → Fig. 141:

- (A) Veículo com bateria do veículo descarregada que recebe auxílio à partida.
- (B) Veículo com a bateria fornecedora de corrente que dá auxílio à partida.
- (X) Ponto de aterramento adequado: ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento) ou uma peça de metal maciça parafusada firmemente no bloco do motor.

A bateria do veículo descarregada deve estar conectada de maneira correta à rede elétrica do veículo.

Os veículos não devem encostar um no outro. Caso contrário, uma corrente pode circular ao se conectar o polo positivo.

Atentar para o contato metálico satisfatório das garas conectadas aos polos.

Caso o motor não comece a funcionar, interromper o processo de partida após 10 segundos e repetir após cerca de um minuto.

### Conectar o cabo auxiliar de partida

Conectar o cabo auxiliar de partida somente na sequência 1 – 2 – 3 – 4 → Fig. 141.

- Desligar a ignição nos dois veículos → Página 103.
- Abrir a cobertura do polo positivo.
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo (+) do veículo com a bateria do veículo descarregada → Fig. 141 (A) → .
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo (+) do veículo fornecedor de corrente (B).
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* ao polo negativo da bateria do veículo fornecedor de corrente (B).
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* (X) no veículo com a bateria descarregada no ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento) ou em uma peça de metal parafusada firmemente no bloco do motor – porém não nas proximidades da bateria (A) → .
- Dispor os condutores do cabo auxiliar de partida de modo que não entrem em contato com peças giratórias do compartimento do motor.

### Ligar o motor

- Ligar o motor do veículo fornecedor de corrente e deixar funcionando em marcha lenta.
- Ligar o motor do veículo com a bateria do veículo descarregada e esperar dois a três minutos até que o motor “funcione uniformemente”.

### Remover o cabo auxiliar de partida

- Antes de desconectar o cabo auxiliar de partida, desligar o farol baixo, se estiver ligado.
- Ligar ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro com a bateria do veículo descarregada, para reduzir picos de tensão no momento da desconexão dos cabos.
- Desconectar o cabo auxiliar de partida com o motor em funcionamento exatamente na sequência inversa 4 – 3 – 2 – 1.
- Fechar a cobertura do polo positivo da bateria.

### ATENÇÃO

Um auxílio à partida executado de forma incorreta pode provocar uma explosão da bateria do veículo

e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo, observar o seguinte:

- Todos os trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras graves, incêndios e choques elétricos. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança →  na página 201, Bateria do veículo.
- Assegurar que não haja pessoas no interior do veículo durante a conexão dos cabos auxiliares de partida na bateria. Em caso de pane elétrica, os airbags podem ser acionados acidentalmente e provocar lesões graves ou até fatais nos ocupantes do veículo.
- Usar sempre uma proteção adequada para os olhos e nunca se debruçar sobre a bateria do veículo.
- Conectar os cabos na sequência correta – primeiro o cabo positivo, depois o cabo negativo.
- Nunca fixar o cabo negativo em peças do sistema de combustível ou nas tubulações do freio.
- As partes não isoladas das garras dos polos não devem se tocar. Além disso, o cabo fixado no polo positivo da bateria do veículo não deve entrar em contato com peças do veículo condutoras de corrente.
- Verificar o visor da bateria do veículo e, se necessário, utilizar uma lanterna. Caso esteja amarelo-claro ou incolor, não executar o auxílio à partida e procurar auxílio técnico especializado.
- Evitar descargas eletrostáticas nas imediações da bateria do veículo. O gás detonante que escapa da bateria do veículo pode se inflamar pela formação de faíscas.
- Nunca executar o auxílio à partida se a bateria do veículo estiver danificada, congelada ou que tenha sido descongelada.

### **AVISO**

Um cabo auxiliar de partida incorretamente ligado pode provocar danos consideráveis no sistema elétrico do veículo.

## Puxar e rebocar

### **Introdução ao tema**

**Por motivos técnicos, o veículo não deve ser empurrado. Ao invés disso, utilizar o auxílio à partida** → Página 184.

**O veículo com bateria do veículo descarregada não deve ser rebocado por razões técnicas. Em vez disso, utilizar o auxílio à partida** → Página 184

## Rebocagem

Sempre que for necessário rebocar o seu veículo, recomendamos utilizar o **Volkswagen Service, disponível por 12 meses contados a partir da data de aquisição do veículo**, ou outro serviço de guincho especializado, usando caminhão-reboque ou plataforma.

Volkswagen Service: reboque gratuito para a Concessionária Volkswagen mais próxima, limitado ao raio de 200 km. Os custos da quilometragem que exceder esse limite deverão ser suportados pelo condutor do veículo.

Se utilizar um caminhão-reboque o veículo deverá ser seguramente sustentado pelas rodas dianteiras. Assegure-se que o veículo esteja desengatado e a alavanca do freio de estacionamento solta.

### **AVISO**

Respeite sempre a legislação de trânsito vigente sobre o procedimento de reboque.



Para maiores informações sobre o Volkswagen Service consultar no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br).

# Verificação e reabastecimento

## No compartimento do motor

### Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor

Antes de qualquer trabalho no motor ou no compartimento do motor, estacionar sempre o veículo com segurança sobre um piso plano e firme.

O compartimento do motor de um veículo é uma área perigosa. Nunca realizar trabalhos no motor ou no compartimento do motor sem o conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança geralmente válidas, bem como sem os recursos, fluidos e ferramentas adequadas à disposição → . Caso necessário, deixar que todos os trabalhos sejam realizados por uma Concessionária Volkswagen. Trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves.

#### ATENÇÃO

Movimentos involuntários do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.

- Nunca trabalhar sob o veículo quando este não estiver seguro contra movimentação. Se for necessário trabalhar sob o veículo enquanto as rodas estiverem em contato com o solo, o veículo deve estar parado em um plano, as rodas devem estar travadas e a chave do veículo deve estar fora do cilindro da ignição.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com cavaletes adequados. O macaco não é suficiente para essa finalidade e pode falhar, o que pode causar ferimentos graves.
- O sistema Start-Stop deve estar desativado manualmente.

#### ATENÇÃO

O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves!

- Em todos os trabalhos, ser sempre extremamente prevenido e cauteloso, bem como observar as precauções de segurança geralmente válidas. Nunca assumir um risco pessoal.
- Realizar trabalhos no motor e no compartimento do motor somente quando estiver familiarizado com as ações necessárias. Quando houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Con-

cessionária Volkswagen. Ferimentos graves podem resultar de trabalhos realizados incorretamente.

- Nunca abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor enquanto sair vapor ou líquido de arrefecimento. Vapor quente ou líquido de arrefecimento podem causar queimaduras graves. Esperar sempre até que não note mais vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor.
- Deixar sempre o motor esfriar antes de abrir a tampa do compartimento do motor.
- Peças quentes do motor ou do sistema de escape podem queimar a pele se tocadas.
- Quando o motor tiver esfriado, deve-se atentar ao seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor:
  - Puxar o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca de troca de marcha na posição neutra.
  - Desligar a ignição e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
  - Manter crianças sempre longe do compartimento do motor e sob a supervisão de adultos.
- Com o motor quente, o sistema de arrefecimento do motor está sob pressão. Nunca abrir a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor com o motor quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.
  - Depois de esfriar, girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido antihorário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.
  - Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.
- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios.

#### ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, queimaduras, ferimentos graves e a morte!

- Nunca colocar o sistema elétrico em curto-circuito. A bateria do veículo poderia explodir.
- Para reduzir o risco de um choque elétrico e de ferimentos graves, observar o seguinte enquanto o motor estiver em funcionamento ou durante a partida:

- Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.
- Nunca encostar nos cabos de alimentação.

## ATENÇÃO

No compartimento do motor encontram-se peças girando que podem causar ferimentos graves.

- Nunca encostar na área do ventilador do radiador ou diretamente na ventoinha. O contato com as lâminas do rotor pode causar ferimentos graves. A ventoinha é controlada por temperatura e pode ligar por conta própria - mesmo com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora do cilindro da ignição.
- Quando for necessário realizar trabalhos durante o processo de partida ou com o motor em funcionamento, existe um perigo de morte devido às peças giratórias, por exemplo, correia dentada ou Poly-V, gerador, ventilador do radiador e devido ao sistema de ignição de alta tensão. Agir sempre com extrema cautela.
  - Atentar sempre para que nenhuma parte do corpo, joias, gravatas, peças de roupa folgadas e cabelos compridos possam alcançar peças giratórias do motor. Antes do trabalho, remover sempre joias e gravatas, prender cabelos compridos para cima e apertar todas as peças de roupa contra o corpo para evitar que se prendam em peças do motor.
  - Acionar o pedal do acelerador sempre com cautela e nunca desatentadamente. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento puxado.
- Não deixar nenhum objeto como, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas no compartimento do motor. Objetos deixados para trás podem causar deficiências de funcionamento, danos ao motor e um incêndio.

## ATENÇÃO

Isolamentos adicionais, como cobrir o compartimento do motor, podem avariar o funcionamento do motor, causar incêndios e ocasionar ferimentos graves.

- Nunca cobrir o motor com capas ou outros isolamentos.

## ATENÇÃO

Fluidos e alguns materiais no compartimento do motor são facilmente inflamáveis e podem causar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fumar nas proximidades do compartimento do motor.

- Nunca trabalhar nas proximidades de chamas expostas ou faíscas.
- Nunca derramar fluidos sobre o motor. Estes podem inflamar com peças quentes do motor e causar ferimentos.
- Se forem necessários trabalhos no sistema de combustível ou no sistema elétrico, observar o seguinte:
  - Desconectar sempre a bateria do veículo. Atentar para que o veículo esteja destravado quando a bateria do veículo for desconectada e, caso contrário, o sistema de alarme será ativado.
  - Nunca trabalhar perto de aquecimentos, aquecedores de passagem ou outras chamas expostas.

## AVISO

Ao trocar ou reabastecer fluidos, atentar para que os fluidos estejam nos recipientes corretos. Fluidos incorretos podem causar deficiências de funcionamento graves e danos ao motor!

 Os fluidos que são derramados do veículo são prejudiciais ao meio ambiente. Por esse motivo, controlar periodicamente o piso sob o veículo. Se forem visíveis manchas de óleo ou de outros fluidos no piso, inspecionar o veículo em uma Concessionária Volkswagen.

## Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor

### Lista de controle

Realizar as seguintes ações sempre na sequência indicada antes de qualquer trabalho no compartimento do motor → :

- ✓ Estacionar o veículo sobre um piso plano e firme.
- ✓ Pisar no pedal do freio e manter até o motor estar desligado.
- ✓ Puxar o freio de estacionamento → Página 132.
- ✓ Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra → Página 108 ou a alavanca seletora na posição **P** → Página 109.
- ✓ Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição .
- ✓ Deixar o motor esfriar suficientemente.
- ✓ Manter crianças e outras pessoas sempre afastadas do compartimento do motor.

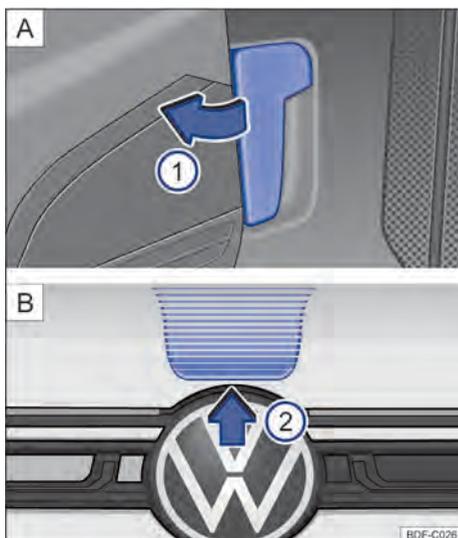
- ✓ Assegurar que o veículo não possa se mover inesperadamente.

### ⚠️ ATENÇÃO

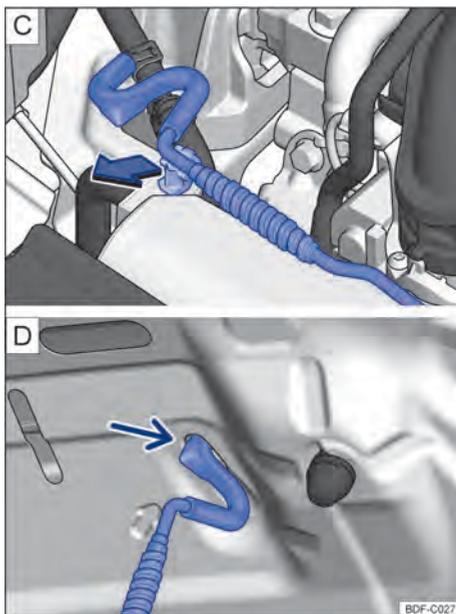
A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

## Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor



**Fig. 142** [A] Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor na área para os pés do lado do condutor. [B] Alavanca de destravamento na parte interna da tampa do compartimento do motor.



**Fig. 143** [C] Haste de sustentação da tampa do compartimento do motor. [D] Tampa do compartimento do motor apoiada na haste de sustentação.

### Abrir a tampa do compartimento do motor

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, assegurar que os braços dos limpadores do para-brisa estejam encostados no para-brisa.
- Abrir a porta do condutor e puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta [A] ①. A tampa do compartimento do motor salta para fora da trava do fecho pela pressão da mola.
- Levantar um pouco a tampa do compartimento do motor e, ao mesmo tempo, pressionar a alavanca de destravamento no sentido da seta [B] ②, que está localizada na parte interna da tampa, para abrir completamente a tampa do compartimento do motor.
- Retirar a haste de sustentação do suporte no sentido da seta [C] e posicioná-la na abertura na tampa do compartimento do motor [D].

### Fechar a tampa do compartimento do motor

- Levantar um pouco a tampa do compartimento do motor.
- Retirar a haste de sustentação do furo [D] e encaixá-la no suporte do fecho [C].

— Soltar a tampa do compartimento do motor de uma altura de aproximadamente 20 cm na região da trava do fecho – *não* pressionar!

Se a tampa do compartimento do motor não se fechar, abrir a tampa novamente e fechá-la corretamente.

A tampa do compartimento do motor fechada corretamente fica alinhada com as peças adjacentes da carroceria.

### ⚠ ATENÇÃO

Quando a tampa do compartimento do motor estiver aberta apoiada pela haste de sustentação não se apoiar ou aplicar esforço de fechamento na tampa, pois a haste será danificada e pode causar ferimentos graves.

### ⚠ ATENÇÃO

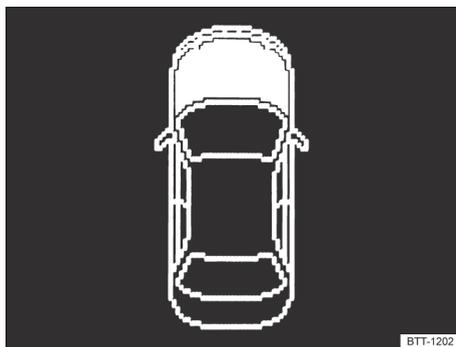
Uma tampa do compartimento do motor fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e bloquear a vista para frente. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Após fechar a tampa do compartimento do motor, verificar se a trava engatou corretamente no fecho. A tampa do compartimento do motor deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Se for constatado durante a condução que a tampa do compartimento do motor não está fechada corretamente, parar imediatamente e fechar a tampa do compartimento do motor.
- Abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

### ⓘ AVISO

Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores dos vidros, somente abrir a tampa do compartimento do motor com os limpadores dos vidros rebatidos.

## Indicação do display



**Fig. 144** No display do instrumento combinado: tampa do compartimento do motor aberta ou fechada incorretamente (representação esquemática).

Dependendo da versão do veículo, representação da tampa do compartimento do motor no display pode não estar disponível.

Uma representação simbólica → Fig. 144 no display do instrumento combinado indica que a tampa do compartimento do motor está aberta ou não fechada corretamente.

**⚠ Não prosseguir!** Se necessário, suspender novamente a tampa do compartimento do motor e fechar.

A representação também é visível com a ignição desligada, e se apaga alguns minutos após o veículo ser trancado com as portas fechadas.

### ⚠ ATENÇÃO

A inobservância das indicações de advertência pode ocasionar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as indicações de advertência.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.



De acordo com o modelo do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

## Fluidos e recursos

**Todos os fluidos e recursos** são continuamente aperfeiçoados, como, por exemplo, correias dentadas, pneus, líquido de arrefecimento do motor, óleos do motor e também velas de ignição e bateria do veículo. Por isso, a troca de fluidos e recursos deve ser re-

alizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças.

### ATENÇÃO

Fluidos e recursos inadequados, bem como sua utilização incorreta, podem causar acidentes, ferimentos graves, queimaduras e intoxicação.

- Conservar fluidos somente em recipientes originais fechados.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar fluidos, pois assim há risco de que o fluido armazenado possa ser ingerido por outras pessoas.
- Manter os fluidos e recursos fora do alcance de crianças.
- Ler e atentar sempre para as informações e alertas das embalagens dos fluidos.
- Utilizar produtos que emitam vapores tóxicos sempre em áreas abertas ou bem ventiladas. Jamais utilizar combustível, terebentina, óleo do motor, removedor de esmalte ou outros líquidos voláteis para conservação do veículo. Essas substâncias são tóxicas e altamente inflamáveis. Elas podem causar incêndios e explosões!

### AVISO

- Reabastecer apenas com fluidos adequados. Em hipótese alguma utilizar fluidos diferentes dos recomendados. Caso contrário, podem ocorrer falhas graves de funcionamento ou um dano ao motor!
- Acessórios e peças instaladas diante da entrada de ar prejudicam o arrefecimento do motor. Em condições de alta temperatura ambiente e demanda intensa do motor, o motor pode superaquecer!

 Os fluidos que são derramados do veículo são prejudiciais ao meio ambiente. Por esse motivo, controlar periodicamente o piso sob o veículo. Se forem visíveis manchas de óleo ou de outros fluidos no piso, inspecionar o veículo em uma Concessionária Volkswagen.

## Sistema de partida aquecida (E-FLEX)

### Informações sobre o sistema de partida aquecida

Dependendo da versão do veículo, o sistema de partida aquecida pode não estar disponível.

O sistema de partida aquecida entrará em funcionamento, automaticamente, quando a temperatura do líquido de arrefecimento do motor estiver muito baixa e o tanque de combustível com elevada proporção de etanol.

Ao ligar a ignição, a luz de controle  se acende no instrumento combinado. Aguardar até que a luz de controle se apague no instrumento combinado para colocar o motor em funcionamento.

Caso a solicitação de partida seja realizada antes que a luz de controle  se apague no instrumento combinado, esta irá piscar indicando a necessidade de interromper o procedimento de partida → Página 104.

Para temperaturas de funcionamento do sistema de partida aquecida abaixo de 0° C, sob condições severas de funcionamento do motor como, por exemplo, bateria do veículo fraca, baixa qualidade de combustível, revisões do motor não realizadas, luz de controle de emissões do sistema de escape (OBD) acesa → Página 170, etc, poderá ser necessária mais que uma tentativa de partida.

Para que não ocorra dificuldade na partida com o motor frio, após o abastecimento com combustível diferente do presente no tanque de combustível, o veículo deverá percorrer aproximadamente 5 quilômetros para o reconhecimento do novo combustível ou mistura → Página 166.

Em caso de falha em algum componente do sistema de partida aquecida, a luz de controle  irá acender e permanecer acesa após o motor entrar em funcionamento. Caso isto aconteça, poderá ocorrer dificuldade na partida com o motor frio e recomenda-se que o sistema seja verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### AVISO

- Se o veículo TOTALFLEX ficar imobilizado por "**Não prosseguir!**", será necessário abastecer o veículo com o mesmo tipo do último combustível utilizado - gasolina ou etanol.
- Se for necessário abastecer o tanque com combustível diferente do que estava sendo utilizado, poderá ocorrer:

— Dificuldade na partida com o motor frio.

- Perceptíveis quedas no rendimento do motor.
- O veículo deverá percorrer aproximadamente 5 quilômetros para reconhecer o novo combustível, para que não ocorra uma das situações acima.

 Durante o abastecimento, combustíveis podem ser derramados no solo e poluir o meio ambiente. Para que isso não ocorra é necessário realizar o abastecimento em postos autorizados, que possuem um correto sistema de coleta e descarte de fluidos.

## Água dos lavadores dos vidros



**Fig. 145** No compartimento do motor: tampa do reservatório de água dos lavadores dos vidros.

Verificar regularmente o nível de água do reservatório dos lavadores do para-brisa e, se necessário, reabastecer.

- Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 187.
- O reservatório de água dos lavadores do parabrisa pode ser reconhecido pelo símbolo  na tampa.
- Verificar se ainda há água suficiente no reservatório dos lavadores do para-brisa.
- Para reabastecer, misturar água limpa com um produto de limpeza recomendado pela Volkswagen. Observar as prescrições para mistura na embalagem.
- Em caso de temperaturas externas baixas, acrescentar um aditivo anticongelante para que a água não congele.

**Veja a capacidade do reservatório de água dos lavadores do para-brisa na .**

## ATENÇÃO

Nunca misturar aditivo anticongelante ou aditivos semelhantes inadequados à água dos lavadores do para-brisa. Isso pode causar a formação de uma película oleosa sobre o vidro que reduz bastante a visibilidade.

- Utilizar água limpa com um produto de limpeza de vidros recomendado pela Volkswagen.
- Se for o caso, misturar aditivos anticongelantes adequados à água dos lavadores do parabrisa.

## AVISO

- Nunca misturar os produtos de limpeza recomendados pela Volkswagen com outros produtos de limpeza. Isso pode causar a coagulação dos componentes e, com isso, provocar a obstrução dos bicos dos lavadores do para-brisa.
- Ao reabastecer, não confundir os fluidos em nenhuma hipótese! Caso contrário, podem ocorrer falhas graves de funcionamento ou um dano ao motor!

## Óleo do motor

### Introdução ao tema

## ATENÇÃO

Se manuseado de forma inadequada o óleo do motor pode causar queimaduras e outros ferimentos graves.

- Usar sempre óculos de proteção durante o manuseio do óleo do motor.
- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.
- Conservar o óleo do motor somente no recipiente original fechado. Isto vale também para o óleo usado até o momento de seu descarte.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim há risco de que outras pessoas possam ingerir o óleo do motor armazenado.
- O contato frequente com o óleo do motor pode causar lesões na pele. Em caso de contato com o óleo do motor, lavar a pele cuidadosamente com água e sabão.
- Com o motor em funcionamento, o óleo do motor fica extremamente quente, podendo causar queimaduras graves. Deixar sempre o motor esfriar.

 O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode contaminar o meio ambiente. Para que isso não ocorra, recomenda-se substituir o óleo do motor preferencialmente em uma Concessionária Volkswagen, que dispõe de ferramenta especial, da competência técnica necessária e está apta a resolver a questão da eliminação do óleo usado.

- Se forem visíveis manchas de óleo do motor ou de outros fluidos no piso sob o veículo, a Volkswagen recomenda que o veículo seja inspecionado preferencialmente em uma Concessionária Volkswagen.

## Especificação do óleo do motor

 **Observe**  no início desse capítulo na página 192.

**VW 508 88** é a norma do óleo lubrificante para o motor do seu Volkswagen. Essa norma deve estar descrita na embalagem do óleo lubrificante. Nas Concessionárias Volkswagen estão disponíveis informações sobre os óleos de motor aprovados pela Volkswagen.

Além das informações nas Concessionárias Volkswagen, os óleos de motor aprovados estão indicados na página da Volkswagen, na internet em [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br) → Página 193.

No reabastecimento, os óleos de motor aprovados pela Volkswagen conforme a norma **VW 508 88** podem ser misturados entre si.

Se em situação de emergência não houver nenhum óleo de motor aprovado da norma **VW 508 88**, provavelmente pode-se utilizar um óleo de motor que atenda aos seguintes requisitos: especificação ACEA A3/B4 com classe de viscosidade **SAE 0W 30, SAE 0W 40, SAE 5W 30, SAE 5W 40, SAE 10W 30 ou SAE 10W 40**. Porém, recomendamos que assim que possível procurar uma Concessionária Volkswagen para que a troca de óleo no veículo seja executada com óleo de motor aprovado.

A especificação do óleo do motor se encontra na embalagem do óleo.

Óleos de motor são aperfeiçoados continuamente. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças. Por isso, a Volkswagen recomenda que as trocas de óleo do motor sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

### **AVISO**

- Utilizar somente a especificação de óleo do motor expressamente aprovado pela Volkswagen. A uti-

lização de outros óleos de motor pode causar danos ao motor!

- Não misturar aditivos lubrificantes adicionais ao óleo do motor. Danos causados por tais aditivos estão excluídos da cobertura em garantia.
- Os danos provocados no motor pela utilização de óleo lubrificante que não atende a norma VW 508 88 estão excluídos da garantia.

## Troca de óleo do motor

 **Observe**  no início desse capítulo na página 192.

O óleo do motor deve ser trocado regularmente. Observar qual intervalo de serviço aplica-se ao veículo → Página 224. Atente para que esses intervalos sejam cumpridos, principalmente quando o veículo é utilizado em condições adversas, onde alguns serviços deverão ser realizados com maior frequência.

Por exigir ferramentas especiais e conhecimentos técnicos, a troca de óleo do motor e do filtro deve ser realizada por uma empresa especializada, o que também assegura o descarte adequado do óleo usado. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Mais informações sobre os intervalos de serviço se encontram no → Página 224.

### **ATENÇÃO**

Se em casos excepcionais você mesmo precisar trocar o óleo do motor, observar os seguintes pontos:

- Usar sempre óculos de proteção.
- Deixar sempre o motor esfriar totalmente para evitar queimaduras.
- Manter os braços na horizontal quando desparafusar o parafuso de drenagem do óleo para evitar que o óleo drenado possa escorrer pelo braço.
- Utilizar um recipiente apropriado para a coleta do óleo usado, que possa comportar no mínimo a quantidade total de óleo do motor.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim o óleo do motor ali contido nem sempre poderá ser identificado por outras pessoas.
- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.

## ⚠ AVISO

Não misturar aditivos lubrificantes adicionais ao óleo do motor. Danos causados por tais aditivos estão excluídos da cobertura em garantia.

🍃 A Volkswagen recomenda que o óleo e o filtro sejam substituídos, preferencialmente, em uma Concessionária Volkswagen, que dispõe da ferramenta especial, da competência técnica necessária e está apta a resolver a questão da eliminação do óleo usado de maneira ambientalmente adequada.

- Nunca descartar o óleo usado em jardins, áreas florestais, esgoto, ruas e vias, rios ou afluentes, para não poluir o meio ambiente.
- Para escoar totalmente o óleo usado, utilize um recipiente apropriado e com capacidade suficiente para recolher a totalidade de óleo presente no motor, ver .

## Consumo de óleo do motor

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 192.

O consumo de óleo do motor pode variar de motor para motor. Devido à concepção dos motores a combustão interna, para que haja lubrificação adequada dos componentes, parte do óleo lubrificante é consumido durante o funcionamento normal do motor, assim, o consumo de óleo do motor pode variar ao longo da vida útil do motor. Além disso, dependendo da forma de condução e das condições de uso do veículo, o consumo de óleo pode chegar até 0,5 l em 1.000 km. Por isso, o nível do óleo do motor deve ser verificado em intervalos regulares – de preferência a cada abastecimento ou antes de viagens longas.

Em caso de alta demanda do motor, o nível do óleo do motor deve estar o mais próximo possível da área → Fig. 146 (A) – sem ultrapassar, como, por exemplo, em longas conduções em estrada durante o verão ou durante travessias de montanhas.

## Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 192.

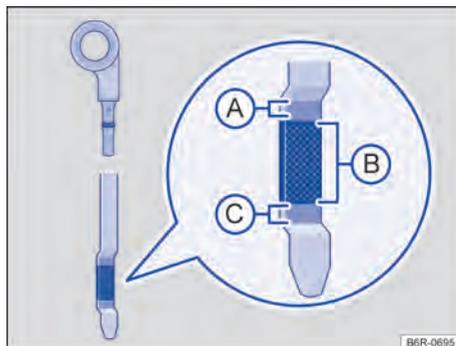


Fig. 146 Vareta de medição do óleo com marcas de nível do óleo do motor.



Fig. 147 No compartimento do motor: tampa da abertura para enchimento de óleo do motor.

Legenda para → Fig. 146:

- (A) O óleo do motor não pode ser reabastecido.
- (B) Nível do óleo do motor em ordem.
- (C) Nível do óleo do motor muito baixo – reabastecer o óleo do motor.

### Lista de controle

Seguir as etapas na sequência indicada → Página 195:

1. Estacionar o veículo com o motor **quente** em uma superfície plana para evitar a leitura incorreta do nível do óleo do motor.

2. Desligar o motor e esperar alguns minutos para que o óleo do motor escoe de volta para o cárter.
3. Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 187.
4. Identificar a abertura para enchimento de óleo do motor e a vareta de medição do óleo. A abertura para enchimento do óleo do motor é identificada pelo símbolo  na tampa → Fig. 147 e pela vareta de medição do óleo com a alça colorida. Se não estiver claro onde a tampa e a vareta de medição do óleo se encontram, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
5. Retirar a vareta de medição do óleo do tubo-guia e limpar com um pano limpo → Página 195.
6. Reintroduzir a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o fim. Se houver uma marca na vareta de medição do óleo, essa marca deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia na introdução.
7. Retirar novamente a vareta de medição do óleo e ler o nível do óleo do motor na vareta de medição → Fig. 146 da seguinte maneira:
  - A** Não completar o óleo → Página 195 . Continuar com a etapa 16.
  - B** Nível do óleo correto. O óleo pode ser completado (aproximadamente 0,5 l). Continuar com a etapa 8 ou 16.
  - C** Completar **obrigatoriamente** com óleo recomendado mantendo o nível dentro da região **B** . Continuar com a etapa 8.
8. Após a leitura do nível do óleo do motor, introduzir a vareta de medição do óleo de maneira correta no tubo-guia até o fim.
9. Desrosquear a tampa do bocal de enchimento de óleo do motor → Fig. 147.
10. Reabastecer somente com óleo do motor expressamente liberado pela Volkswagen gradualmente em pequenas quantidades (não mais que 0,5 l).
11. Para evitar encher demais, é necessário esperar aproximadamente um minuto após cada reabastecimento, para que o óleo do motor escorra para o cárter até a marca da vareta de medição do óleo do motor.
12. Verificar novamente o nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo antes de reabastecer mais uma pequena quantidade de óleo do motor. Nunca reabastecer com óleo do motor em excesso → Página 195.

13. No final do processo de abastecimento do óleo, o nível do óleo do motor deve estar, ao menos, no meio da área → Fig. 146 **B** , mas jamais acima da área **A** → Página 195.
14. Se, por descuido, tiver sido reabastecido excesso de óleo do motor e se, depois disso, o nível do óleo se encontrar acima da faixa → Fig. 146 **A** , **não dar partida no motor**. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
15. Após o reabastecimento, rosquear corretamente a tampa da abertura para enchimento do óleo do motor.
16. Reintroduzir a vareta de medição do óleo de maneira correta no tubo-guia até o fim.
17. Fechar a tampa do compartimento do motor de maneira correta  → Página 187.

#### Veja a quantidade de óleo do motor na .

#### ATENÇÃO

O óleo do motor pode pegar fogo se entrar em contato com peças quentes do motor. Isso pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Se o óleo do motor for derramado sobre as peças do motor quando estão frias, ele poderá se aquecer quando o motor estiver funcionando e causar um incêndio.
- Após o reabastecimento, garantir sempre que a tampa da abertura para enchimento de óleo do motor seja fechada corretamente e que a vareta de medição do óleo também esteja corretamente introduzida no tubo-guia. Dessa forma, um vazamento de óleo do motor sobre peças quentes do motor em funcionamento pode ser evitado.

#### AVISO

- Não ligar o motor se o nível do óleo do motor estiver acima da área → Fig. 146 **A** . Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. Caso contrário, o catalisador e o motor podem ser danificados!
- Ao trocar ou reabastecer fluidos, atentar para que os fluidos estejam nos recipientes corretos. Fluidos incorretos podem causar deficiências de funcionamento graves e danos ao motor.

#### AVISO

Utilizar apenas panos que não desfiem e não soltem fiapos para limpar a vareta de medição do nível do óleo, esses resíduos podem causar danos ao motor.

 O nível do óleo do motor não deve em nenhuma hipótese ultrapassar a área → Fig. 146

 A. Com o nível acima dessa área, o óleo pode ser aspirado pela ventilação do cárter, sendo lançado na atmosfera pelo sistema de escape. Além disso, o óleo pode ser queimado dentro do catalisador, danificando-o.

 O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode contaminar o meio ambiente. Para que isto não ocorra, a Volkswagen recomenda substituir o óleo do motor preferencialmente em uma Concessionária Volkswagen, que dispõe da ferramenta especial, da competência técnica necessária e está apta a resolver a questão da eliminação do óleo usado.

## Soluções de problemas

 Observe  no início desse capítulo na página 192.

No display do instrumento combinado, podem ser exibidas luzes de advertência e mensagens de texto. Além disso, podem soar sinais sonoros.

### Óleo do motor

#### Luz de advertência central

 **Acesa:** pressão do óleo do motor muito baixa.  **Não prosseguir!** Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor, se necessário, reabastecer com óleo do motor → Página 194. Se a luz de advertência permanecer acesa e o nível de óleo estiver adequado, não seguir viagem nem manter o motor em funcionamento. Isso pode resultar em danos ao motor. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada imediatamente.

 **Reabastecer óleo do motor.** Nível do óleo do motor muito baixo. Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor → Página 194.

#### Luz de advertência central

 **Verificar o nível do óleo.** Nível do óleo do motor muito baixo. Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor → Página 194.

 **Aceso:** nível de óleo do motor muito baixo. Desligar o motor. Verificar o nível do óleo do motor → Página 194.

 **Piscando:** sistema de óleo do motor avariado. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada imediatamente.

## ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para a segurança do condutor e dos passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes.

- Nunca ignorar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.

 A luz de advertência da pressão do óleo  não é um indicador do nível do óleo do motor. O nível do óleo do motor deve ser controlado em intervalos regulares, de preferência sempre que abastecer o tanque de combustível.

## Líquido de arrefecimento do motor

### Introdução ao tema

Nunca trabalhar com o sistema de arrefecimento do motor se não estiver familiarizado com os procedimentos necessários e se tiver à disposição somente ferramentas, equipamentos e fluidos inapropriados → Página 196! Nesse caso, deixar que todos os trabalhos sejam realizados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Trabalhos inapropriados podem causar ferimentos graves.

## ATENÇÃO

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico!

- Conservar o líquido de arrefecimento do motor somente em seu recipiente original fechado e em lugar seguro.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido de arrefecimento do motor, já que há risco de o líquido armazenado ser ingerido por outras pessoas.
- Manter o líquido de arrefecimento do motor fora do alcance de crianças.
- Assegurar que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento do motor correto de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.

- Em temperaturas extremamente baixas o líquido de arrefecimento do motor pode congelar e causar a parada do veículo. Nesse caso, o aquecimento interno do veículo também não funcionará, podendo ocorrer a diminuição da temperatura corporal dos ocupantes que não estejam vestindo roupas adequadas ao clima.
- A exposição prolongada ao frio e a perda de calor corporal são fatores prejudiciais à saúde humana.

 Em circunstância nenhuma, o líquido de arrefecimento do motor velho deve ser reutilizado. Atentar para as normas específicas para o descarte deste produto.

 A Volkswagen recomenda realizar o reabastecimento ou a troca do líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos em uma Concessionária Volkswagen, que descarta os fluidos corretamente. Nunca descarte os fluidos usados em jardins, áreas florestais, esgotos, ruas e vias, rios ou afluentes, para não poluir o meio ambiente.

## Especificações do líquido de arrefecimento do motor

 **Observe**  no início desse capítulo na página 196.

O sistema de arrefecimento do motor é abastecido de fábrica com uma mistura de **água destilada** e de uma parte de 40% de aditivo do líquido de arrefecimento do motor.

Essa mistura oferece não somente proteção anticongelante até -25 °C, como também protege as peças de liga leve do sistema de arrefecimento do motor contra corrosão. Além disso, a mistura evita o acúmulo de calcário e eleva bastante o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento do motor.

Para a proteção do sistema de arrefecimento do motor, a parte de aditivo do líquido de arrefecimento do motor deve equivaler *sempre* a, no mínimo 40%, mesmo em climas quentes, quando não é necessária a proteção anticongelante.

Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor pode ser aumentada. Contudo, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor não pode ultrapassar 60%, porque assim a proteção anticongelante volta a diminuir e há a piora na performance do sistema de arrefecimento.

Ao reabastecer com líquido de arrefecimento do motor, utilizar uma mistura de **água destilada** e pelo menos 40% de aditivo do líquido de arrefecimento do motor **G 12 plus-plus** ou **G 12evo** (ambos de cor lilás), para manter a proteção anticorrosiva ideal → Página 197.

O líquido de arrefecimento **G 12evo**, adquirido no mercado brasileiro é um líquido pronto para uso, já com as proporções de água destilada e aditivo do líquido de arrefecimento corretos.

A mistura de G 12evo com os líquidos de arrefecimento do motor G 13 (TL-VW 774 J), G 12 plusplus (TL-VW 774 G), G 12 plus (TL-VW 774 F) ou G 12 (coloração vermelha) piora sensivelmente a proteção anticorrosiva e, por isso, deve ser evitada.

G 12 plus (TL-VW 774 F) ou G 12 (cor vermelha) piora muito a proteção anticorrosiva e, por este motivo, deve ser evitada → Página 197.

Nas Concessionárias Volkswagen estão disponíveis informações sobre o líquido de arrefecimento homologado pela Volkswagen. Por isso a Volkswagen recomenda que as trocas do líquido de arrefecimento sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

### ATENÇÃO

Proteção anticongelante insuficiente no sistema de arrefecimento do motor pode levar ao colapso do motor.

- Assegurar que seja prevista a proporção correta de aditivo do líquido de arrefecimento do motor de acordo com a temperatura ambiente na qual o veículo será operado.

### AVISO

Nunca misturar aditivos do líquido de arrefecimento do motor originais, com outros líquidos de arrefecimento não liberados pela Volkswagen. A mistura com líquidos de arrefecimento não homologados pode causar graves danos ao motor e ao sistema de arrefecimento do motor.

- Quando o líquido no reservatório compensador do líquido de arrefecimento do motor estiver com a coloração marrom, o líquido de arrefecimento do motor foi contaminado. Nesse caso, o líquido de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente. Caso contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento graves ou danos ao motor!

 Em circunstância nenhuma, o líquido de arrefecimento do motor velho deve ser reutilizado. Atentar para as normas específicas para o descarte deste produto.

 A Volkswagen recomenda realizar o reabastecimento ou a troca do líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos em uma Concessionária Volkswagen, que descarta os fluidos corretamente. Nunca descarte os fluidos usados em jardins, áreas florestais, esgotos, ruas e vias, rios ou afluentes, para não poluir o meio ambiente.

## Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

📖 Observe  no início desse capítulo na página 196.

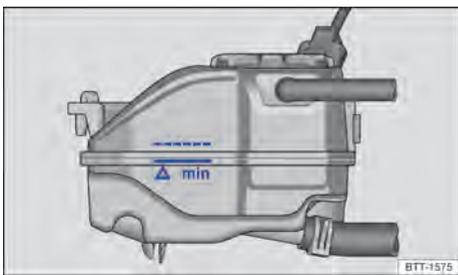


Fig. 148 No compartimento do motor: marcação no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor.



Fig. 149 No compartimento do motor: tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor.

Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver baixo demais, a luz de advertência do líquido de arrefecimento do motor se acenderá.

### Preparações

- Estacionar o veículo em uma superfície plana e firme.

- Deixar o motor esfriar → Página 198.
- Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 187.
- O reservatório do líquido de arrefecimento do motor é reconhecido pelo símbolo  na tampa → Fig. 149.

### Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor

- Com o motor frio, verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor pela marcação lateral do reservatório → Fig. 148.
- Se o nível do líquido no reservatório estiver abaixo da marca mínima ("min"), reabastecer com líquido de arrefecimento do motor. Com o motor quente, o nível do líquido de arrefecimento do motor pode ficar um pouco acima da borda superior da área demarcada.

### Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

- Colocar sempre um pano apropriado sobre a tampa do reservatório para proteger o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento do motor quente ou do vapor.
- Desrosquear cuidadosamente a tampa → Fig. 149 no sentido anti-horário.
- Reabastecer somente com líquido de arrefecimento do motor **nov**o e de acordo com a especificação da Volkswagen → Página 197, → Página 199.
- O nível do líquido de arrefecimento do motor deve permanecer dentro da marcação do reservatório → Fig. 148. **Não reabastecer até acima do canto superior da faixa marcada** → Página 199!
- Rosquear firmemente a tampa no sentido horário.
- Se em caso de emergência não houver à disposição o líquido de arrefecimento do motor dentro da especificação exigida, não utilizar nenhum outro aditivo do líquido de arrefecimento do motor! Em vez disso, completar somente com **água destilada** → Página 199. Depois disso, a mistura com a proporção correta de aditivo do líquido de arrefecimento do motor → Página 197 deve ser restabelecida o mais rápido possível.

### ATENÇÃO

Vapor ou líquido de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- Nunca abrir a tampa do compartimento do motor quando se puder notar vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor. Esperar sempre até que não note vapor ou líquido de arrefecimento saindo.

- Deixar sempre o motor esfriar totalmente antes de abrir cuidadosamente a tampa do compartimento do motor. Ao serem tocadas, partes quentes podem queimar a pele.
- Quando o motor tiver esfriado, deve-se atentar ao seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor:
  - Puxar o freio de estacionamento e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca de troca de marcha na posição neutra.
  - Desligar a ignição e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
  - Manter crianças sempre longe do compartimento do motor e sob a supervisão de adultos.
- Com o motor quente, o sistema de arrefecimento do motor está sob pressão. Nunca abrir a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor com o motor quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e ferimentos graves.
  - Girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressionar a tampa levemente para baixo.
  - Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento do motor quente ou do vapor com um pano grande e espesso.
- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios. Em certas circunstâncias o etilenoglicol do líquido de arrefecimento do motor pode pegar fogo.

## ⚠ AVISO

- Completar com líquido de arrefecimento do motor somente até a borda superior da faixa marcada → Fig. 148. Caso contrário, ao aquecer-se, o líquido excedente será expulso do sistema de arrefecimento do motor e poderá causar danos.
- Em caso de maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor, completar com líquido de arrefecimento somente com o motor *totalmente resfriado*. Atribuem-se maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor a vazamentos do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento do motor deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen. Caso contrário, podem ocorrer danos ao motor!
- Ao reabastecer com fluidos, certificar-se de que o reservatório correto está sendo preenchido. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em falhas de funcionamento graves e danos ao motor!

## Fluido de freio



Fig. 150 No compartimento do motor: tampa do reservatório de fluido de freio.

Com o passar do tempo, o fluido de freio absorve a umidade do ar ambiente. Um teor muito alto de água no fluido de freio causa danos ao sistema de freio. O ponto de ebulição do fluido de freio também diminui bastante. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e em uma frenagem total. Bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem até causar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança de outros condutores depende de um sistema de freio funcionando corretamente a qualquer momento → Página 200.

### Especificação do fluido de freio

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial, otimizado para o sistema de freio do veículo. A Volkswagen recomenda, para um funcionamento ideal do sistema de freio, a utilização somente do fluido de freio com a especificação **DOT 4** → Fig. 150. Recomendamos ainda que seja utilizado o fluido de freio original Volkswagen.

Comparar as informações com as indicações da embalagem do fluido de freio e assegurar que sempre será usado o fluido de freio correto para o veículo.

Fluidos de freio adequados podem ser adquiridos em uma Concessionária Volkswagen.

### Nível do fluido de freio

- Ⓧ Nível do fluido de freio muito baixo. Ⓧ **Não prosseguir!** Verificar o nível do fluido de freio.

O nível do fluido de freio deve estar sempre entre as marcas MIN e MAX ou acima da marcação MIN do reservatório do fluido de freio → Página 200.

O nível do fluido de freio não pode ser verificado com precisão em todos os modelos, pois peças do motor impedem a visão do nível do fluido de freio no reservatório do fluido de freio. Quando o nível do fluido de freio não puder ser lido com precisão, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

O nível do fluido de freio diminui minimamente durante a condução, pois as pastilhas de freio se gastam e o freio se reajusta automaticamente.

### Troca do fluido de freio

O fluido de freio deve ser substituído por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. Permitir o reabastecimento somente com fluido de freio novo que apresente a especificação requerida.

### ATENÇÃO

Uma falha do freio ou um efeito de frenagem reduzido podem ser causados por um nível do fluido de freio muito baixo ou por um fluido de freio muito velho ou inadequado.

- Mandar verificar regularmente o sistema de freio e o nível do fluido de freio!
- Realizar regularmente a troca do fluido de freio.
- Uma solicitação intensa dos freios com fluido de freio velho pode causar uma formação de bolhas de vapor. Bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem causar a falha total do sistema de freio.
- Atentar para que seja utilizado o fluido de freio correto. Utilizar somente fluido de freio com a especificação DOT 4. Qualquer outro fluido de freio pode restringir a função de frenagem e reduzir o efeito de frenagem. Não utilizar o fluido de freio se a especificação DOT 4 não constar na embalagem do fluido de freio.
- O fluido de freio reabastecido deve ser novo.

### ATENÇÃO

O fluido de freio é tóxico.

- Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilizar garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Esses recipientes podem induzir pessoas a beber os líquidos, mesmo quando o recipiente estiver identificado.
- Conservar o fluido de freio sempre nos recipientes originais e fora do alcance de crianças.

### AVISO

O fluido de freio, derramado ou vazado danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus. Limpar imediatamente o fluido de freio derramado ou vazado sobre a pintura do veículo ou sobre outras peças do veículo.

- Nunca misture fluidos de freio diferentes.
- Limpar a tampa antes de retirá-la e antes de colocá-la no reservatório para fechar.



O fluido do freio pode contaminar o meio ambiente. Coletar e descartar os fluidos utilizados corretamente.



A substituição do fluido de freio exige cuidados especiais, equipamentos e conhecimentos quanto às normas de destinação ambientalmente adequada. Por isto, é proibido o descarte / disposição do fluido de freio e de sua respectiva embalagem com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos nestes casos. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição do fluido de freio em uma Concessionária Volkswagen.



## Bateria do veículo

### Introdução ao tema

A bateria do veículo é parte integrante do sistema elétrico do veículo.

Nunca realizar trabalhos no sistema elétrico se não estiver familiarizado com os procedimentos necessários e com as precauções de segurança geralmente válidas e se tiver à disposição somente ferramentas inapropriadas → Página 201! Nesse caso, deixar que todos os trabalhos sejam realizados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen. Trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves.

### Local de instalação da bateria do veículo

A bateria do veículo se encontra no compartimento do motor.

### Significado dos alertas na bateria do veículo



Usar sempre óculos de proteção!



O eletrólito da bateria é fortemente corrosivo. Usar sempre luvas e óculos de proteção!



Fogo, faíscas, fumaça e luz exposta são proibidos!



Ao carregar a bateria do veículo é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!



Manter a bateria do veículo e o seu eletrólito longe do alcance de crianças!

## ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Antes de qualquer trabalho, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança:

- Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos e desconectar o cabo do polo negativo da bateria do veículo.
- Manter crianças longe do eletrólito da bateria e da bateria do veículo.
- Usar sempre óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos de respingos de eletrólito.
- Jamais abrir uma bateria do veículo.
- Não fumar e nunca trabalhar próximo de chamas expostas ou de faíscas.
- Evitar a produção de faíscas por cabos e aparelhos elétricos, bem como por descargas eletrostáticas.
- Nunca por os polos da bateria em curto-circuito.
- Nunca utilizar uma bateria do veículo danificada, havendo a necessidade de substituí-la imediatamente, sob o risco da bateria explodir.
- Uma bateria descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0° C. Em caso de congelamento, a bateria também deve ser substituída imediatamente.
- Assegurar-se que não haja pessoas no interior do veículo durante a substituição da bateria. Em caso de uma pane elétrica, os airbags podem ser acionados acidentalmente e provocar ferimentos graves ou até fatais nos ocupantes do veículo.

## AVISO

- Nunca desconectar a bateria do veículo com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento nem conectá-la a outra, pois senão o sistema elétrico e os componentes eletrônicos podem ser danificados.

- Não expor a bateria do veículo por períodos prolongados à luz solar direta, pois os raios ultravioletas podem danificar a carcaça da bateria.
- Com o veículo parado por um longo período, proteger a bateria do veículo do frio, não deixar o veículo em local aberto de modo que não “congele” e, assim, seja destruída.



Nunca instalar uma bateria danificada ou que não tenha uma boa vedação. Eliminar a bateria como resíduo dentro das normas de defesa do meio ambiente → Página 202, Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo.



Após ligar o motor com a bateria do veículo totalmente descarregada ou trocada, as configurações do sistema (como hora e programações) podem ser desprogramadas ou apagadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo tiver sido suficientemente carregada.

## Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo

Observe e no início desse capítulo na página 200.



Fig. 151 No compartimento do motor: exemplo de posição do visor no lado superior da bateria do veículo.

Controlar regularmente o nível de eletrólito da bateria com altas quilometragens, em países de clima quente e com bateria velha. No mais, a bateria do veículo não requer manutenção.

### Preparações

- Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor → Página 187.
- Abrir a tampa do compartimento do motor .

### Verificar o nível do eletrólito da bateria

Para ter acesso ao visor redondo é necessário remover o suporte da caixa de fusíveis da bateria.

A Volkswagen recomenda que a bateria do veículo seja verificada em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

- Providenciar iluminação suficiente para poder reconhecer nitidamente as cores. Jamais utilizar chamas expostas ou objetos incandescentes como iluminação.
- O visor redondo → Fig. 151 na parte superior da bateria do veículo muda de cor conforme o nível do eletrólito.
- Bater levemente no visor, para eliminar eventuais bolhas de ar que poderiam alterar a cor.

**Amarelo claro ou incolor** Nível de eletrólito da bateria do veículo baixo demais. A bateria do veículo deve ser verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada e, se necessário, substituída.

**Preto** Nível de eletrólito da bateria do veículo em ordem.

Eventuais cores diferentes destinam-se ao diagnóstico da bateria em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

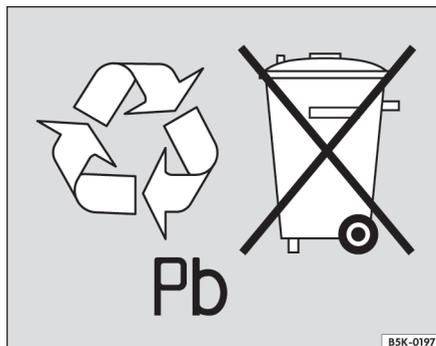
### **⚠ ATENÇÃO**

Trabalhos na bateria do veículo podem causar queimaduras químicas, explosões ou choques elétricos graves.

- Usar sempre luvas e óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos de respingos de eletrólito.
- Nunca virar a bateria do veículo. Eletrólito pode sair das aberturas de ventilação e causar queimaduras químicas.
- Jamais abrir uma bateria do veículo.
- Em caso de respingos de eletrólito na pele ou nos olhos, lavar imediatamente a área afetada com água gelada por alguns minutos. Em seguida, procurar imediatamente um médico.
- Em caso de ingestão do eletrólito, procurar um médico imediatamente.

## Carregar, substituir, desconectar ou conectar a bateria do veículo

ⓘ Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 200.



**Fig. 152** As baterias contêm substâncias tóxicas e a sua reciclagem é obrigatória. Por isso, é proibido o seu descarte / disposição com o lixo doméstico e a bateria deve ser devolvida ao revendedor, após a substituição.

### Carregar a bateria do veículo

A carga da bateria do veículo deve ser realizada por uma empresa especializada, pois a tecnologia da bateria do veículo instalada de fábrica requer uma carga de tensão restrita → Página 203. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

### Substituir a bateria do veículo

A bateria do veículo é desenvolvida sob medida para o seu local de instalação e conta com atributos de segurança. Se a bateria do veículo precisar ser substituída, informar-se antes da compra em uma Concessionária Volkswagen sobre a compatibilidade elétrica, capacidade de carga (A/h) adequada para as características do veículo, o tamanho e as exigências de manutenção, desempenho e segurança da nova bateria do veículo. A Volkswagen recomenda que a bateria do veículo seja substituída em uma Concessionária Volkswagen.

### Desconectar a bateria do veículo

Caso a bateria do veículo precise ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Destravar o veículo antes da desconexão, pois, caso contrário o sistema de alarme será disparado.
- Primeiramente, desconectar o cabo negativo e, então, o cabo positivo → Página 203.

Se o veículo necessitar ficar imobilizado por um longo período, desligue o cabo negativo da bateria do veículo, pois, caso contrário, a bateria poderá ser descarregada pelos consumidores de corrente existentes no veículo, impossibilitando a partida do motor.

### Conectar a bateria do veículo

- Antes da reconexão da bateria do veículo, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Primeiramente deve ser conectado o cabo positivo e, então, o cabo negativo → Página 203.

Em caso de problemas na partida e na marcha lenta, ligar a ignição durante 30 segundos e depois desligar. Em seguida, dê a partida no motor.

Após conectar uma bateria do veículo e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Elas se apagam após alguns segundos. Caso as luzes de controle continuem acesas, procurar uma Concessionária Volkswagen para verificação do veículo.

Se a bateria do veículo tiver ficado desconectada por longos períodos, o próximo serviço que ocorrer pode não ser mostrado ou calculado corretamente. Observar os intervalos máximos de manutenção permitidos no → Página 224.

*Veículos com Keyless Access:* se, após a conexão da bateria do veículo a ignição não puder ser ligada, destravar e travar o veículo de fora. Em seguida, tentar ligar a ignição novamente. Caso ainda não consiga ligar a ignição, procurar uma Concessionária Volkswagen.

### Desligamento automático dos consumidores

Por meio de um gerenciamento inteligente da rede elétrica, em caso de grande exigência da bateria do veículo, diferentes medidas são tomadas para evitar a descarga da bateria do veículo:

- A rotação de marcha lenta é aumentada para que o alternador forneça mais corrente.
- Se necessário, limita-se o desempenho de alguns consumidores de energia ou os desliga totalmente, em caso de emergência.
- Ao ligar o motor, a alimentação de tensão da tomada 12 V e do acendedor de cigarro pode ser temporariamente interrompida.

Não é sempre que o gerenciamento da rede elétrica pode evitar que a bateria do veículo seja descarregada. Isso pode ocorrer se a ignição permanecer ligada com o motor desligado por longos períodos ou se a luz de posição ficar acesa por muito tempo com o veículo estacionado.

### Por qual motivo a bateria do veículo se descarrega?

- Longos períodos sem ligar o motor, principalmente com a ignição ligada.
- Uso de consumidores elétricos com o motor parado.

### ATENÇÃO

O uso de baterias do veículo incorretas ou a sua fixação inadequada podem causar curto-circuitos, incêndios e ferimentos graves.

- Utilizar somente baterias no veículo sem necessidade de manutenção e protegidas contra vazamentos que possuam as mesmas características, especificações e dimensões da bateria do veículo instalada de fábrica.
- Assegurar-se que não haja pessoas no interior do veículo durante a substituição da bateria. Em caso de uma pane elétrica, os airbags podem ser acionados acidentalmente e provocar ferimentos graves ou até fatais nos ocupantes do veículo.

### ATENÇÃO

Ao carregar a bateria do veículo é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.

- Carregar a bateria do veículo somente em recintos bem ventilados.
- Nunca carregar uma bateria do veículo congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo descarregada pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C.
- Substituir sem falta uma bateria do veículo que já tenha congelado.
- Cabos de conexão que não tenham sido conectados corretamente podem causar um curto-circuito. Primeiramente, conectar o cabo positivo, para então conectar o cabo negativo.

### AVISO

- Somente é necessário recodificar o rádio, se a bateria for reconectada e o rádio for ligado antes da ignição ser ligada. Caso necessário recodificar o rádio, dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca desconectar ou conectar a bateria do veículo com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento nem conectá-la a outra, pois se não o sistema elétrico e os componentes eletrônicos podem ser danificados.
- Nunca conectar na tomada 12 V ou no acendedor de cigarro acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo, como painéis sola-

res ou carregadores de baterias. Caso contrário, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.

 As baterias contêm substâncias tóxicas, como ácido sulfúrico e chumbo. Por isso, é proibido o seu descarte / disposição com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos de descarte / disposição de baterias usadas. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição da bateria do veículo somente em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

 A solução ácida e o chumbo contidos na bateria, se descartados de forma incorreta, podem contaminar o solo, subsolo e as águas. O consumo de águas contaminadas por chumbo pode causar hipertensão arterial, severos distúrbios gastrointestinais e anemias (desânimo, fraqueza e sonolência). <

## Substituir a bateria.

A bateria do veículo não está em bom estado.

— Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Para veículos com sistema Start-Stop, o sistema Start-Stop não consegue dar partida no motor .

Ao ligar a ignição, algumas luzes de advertência e de controle se acendem rapidamente para verificação da função. Elas se apagam após alguns segundos.

## ATENÇÃO

A observância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto é essencial para a segurança do condutor e dos passageiros, evitando possíveis paradas do veículo, bem como eventuais acidentes.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.

## AVISO

Observar sempre as luzes de controle acesas e as mensagens de texto para evitar danos no veículo. <

## Soluções de problemas

 Observe  e  no início desse capítulo na página 200.

### Bateria do veículo

#### Luz de advertência central

 Alternador avariado. A bateria do veículo não é carregada pelo alternador.

A bateria do veículo não é carregada pelo alternador durante a condução.

- Desligar os consumidores elétricos não necessários.
- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Mandar verificar o sistema elétrico.

Para veículos com sistema Start-Stop, o sistema Start-Stop não consegue dar partida no motor .

#### Luz de advertência central

 Bateria fraca.

A bateria do veículo é carregada pelo alternador durante a condução porém o nível de carga não é suficiente.

- Carregar a bateria, fazendo circular o veículo por um período mais longo.

Para veículos com sistema Start-Stop, o sistema Start-Stop não consegue dar partida no motor .

# Rodas e pneus

## Informações importantes sobre rodas e pneus

### Introdução ao tema

Os pneus são as peças do veículo que mais são submetidas a esforço e as que mais são depreciadas. Os pneus são muito importantes, uma vez que a estreita área de apoio dos pneus é o único contato do veículo com a rua.

A vida útil dos pneus depende da pressão dos pneus, da forma de condução, do manuseio e da montagem correta.

A Volkswagen recomenda que todos os trabalhos nas rodas e nos pneus sejam executados por uma empresa especializada. Empresas especializadas estão equipadas com todas as ferramentas e peças de reposição necessárias, têm o conhecimento técnico necessário e estão preparadas para o descarte adequado dos pneus usados. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

### ATENÇÃO

Pneus desgastados ou danificados não são capazes de proporcionar o controle e efeito de frenagem totais do veículo.

- Um manuseio inadequado de rodas e pneus pode reduzir a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Pneus novos precisam ser rodados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas. Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.
- Em velocidades altas e contínuas, um pneu com pressão abaixo do especificado se aquece excessivamente, o que pode provocar o desprendimento da banda de rodagem ou até mesmo seu estouro. Mantenha sempre a pressão dos pneus recomendada.
- Nunca dirigir com pneus danificados (furos, cortes, rasgos e bolhas) e desgastados. A condução com esses pneus pode causar o estouro dos pneus, acidentes e ferimentos graves. Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente.

- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus instalados.
- A eficiência dos sistemas de assistência ao condutor e dos sistemas de assistência de frenagem também depende da aderência dos pneus.
- Se, durante a condução, forem identificadas vibrações estranhas ou o veículo estiver puxando para um dos lados, parar imediatamente e verificar as rodas e os pneus quanto a danos.
- Não utilizar rodas ou pneus de procedência desconhecida. Rodas e pneus usados podem estar danificados, mesmo se os danos não forem visíveis.
- Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves. Pneus com mais de 6 anos só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa, devendo ser substituídos imediatamente ao término da emergência.

### Manuseio de rodas e pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 205.

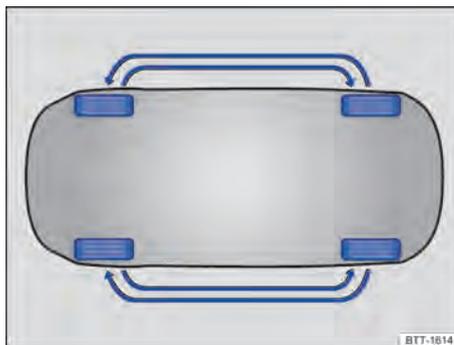


Fig. 153 Esquema para a troca das rodas.

Pneus e rodas são elementos de construção importantes. Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são determinados para o modelo de veículo correspondente e contribuem decisivamente para um apoio satisfatório sobre o piso e para as características de condução seguras.

## Trocar as rodas

Para o desgaste uniforme de todos os pneus, é recomendável um rodízio das rodas regular, conforme o esquema → Fig. 153. Com isso, todos os pneus alcançam uma vida útil aproximadamente igual.

A Volkswagen recomenda que se verifique a necessidade de rodízio das rodas a cada revisão do veículo, e quando houver a necessidade do rodízio das rodas recomendamos que seja feito o alinhamento e balanceamento das rodas.

A Volkswagen recomenda que o rodízio das rodas seja feito por uma Concessionária Volkswagen.

## Evitar danos aos pneus

- Passar por calçadas e similares lentamente e, sempre que possível, em ângulo reto.
- Verificar regularmente os pneus quanto a danos, como, por exemplo, furos, cortes, rasgos e bolhas.
- Remover corpos estranhos que se alojaram no perfil do pneu e **não penetraram no interior do pneu** → Página 207.
- Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente → Página 207.
- Verificar regularmente os pneus quanto a danos não visíveis → Página 207.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus instalados → Página 212.
- Proteger os pneus, inclusive o da roda de emergência, do contato com substâncias agressivas, inclusive gordura, óleo, gasolina e fluido de freio → .
- Repor as tampas das válvulas imediatamente em caso de perda.

## Pneus com mais de 6 anos de idade

Os pneus envelhecem devido a processos físicos e químicos que podem comprometer sua função.

A Volkswagen recomenda que pneus com 6 anos ou mais sejam substituídos por pneus novos. Isto é válido também para a roda de emergência que aparente estar em bom estado e que não apresentem o desgaste mínimo do seu perfil permitido por lei →  na página 205.

A idade de cada pneu pode ser determinada através da data de fabricação → Página 212.

## Armazenar os pneus

Sinalizar as rodas antes de sua desmontagem para que a mesma direção de rodagem possa ser mantida na reinstalação (esquerda, direita, dianteira, traseira). Pneus e rodas desmontados devem ser armazenados em lugar fresco, seco e mais escuro possível.

**Não** posicionar verticalmente pneus montados sobre as rodas.

Proteger pneus sem rodas em capas adequadas contra impurezas e armazenar em pé sobre a banda de rodagem.

## Pneus novos

- Conduzir com especial precaução durante os primeiros 600 km com pneus novos, pois os pneus precisam ser amaciados. Pneus não amaciados têm aderência →  e efeito de frenagem →  reduzidos.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro) iguais e com o mesmo perfil em todas as 4 rodas.
- Conforme a versão e o fabricante, a profundidade dos perfis de pneus novos pode ser diferente devido a características de fabricação e modelagem do perfil.

## Substituir os pneus

- Se possível, não efetuar a troca de um pneu individual, mas de, no mínimo, um eixo (os dois pneus do eixo dianteiro ou os dois pneus do eixo traseiro) → .
- Substituir pneus velhos somente por pneus novos liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo. Atentar para o tamanho, diâmetro, capacidade de carga e velocidade máxima.
- Jamais utilizar pneus cujas dimensões efetivas ultrapassem as medidas dos pneus autorizados pela Volkswagen. Pneus maiores podem arrastar e gerar atrito com a carroceria ou com outras peças.

## Reprogramar o indicador de controle dos pneus

Após cada troca de uma ou de várias rodas, o indicador de controle dos pneus deve ser programado novamente. Isto também é válido após trocar as rodas dianteiras pelas rodas traseiras.

## Em veículos com sistema de controle da pressão dos pneus

Ao substituir as rodas instaladas de fábrica, atentar para que as novas rodas estejam equipadas com sensores compatíveis com o sistema de controle da pressão dos pneus. Para o reconhecimento das novas rodas, o veículo deve rodar algum tempo a uma velocidade acima de 25 km/h.

No momento da troca e mudança dos sensores, a Volkswagen recomenda sempre a instalação de um novo conjunto de válvulas ou de vedação.

Maiores informações sobre o sistema de controle das pressões dos pneus → Página 215.

## ⚠️ ATENÇÃO

Líquidos e substâncias agressivos podem causar danos visíveis e não visíveis aos pneus, o que pode ocasionar o estouro dos pneus.

- Manter produtos químicos, óleos, gorduras, combustíveis, fluidos de freio e outras substâncias agressivas sempre longe dos pneus.

## ⚠️ ATENÇÃO

Pneus novos precisam ser amaciados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas.

- Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.

## ⚠️ ATENÇÃO

As rodas devem ter a folga necessária adequada para seu funcionamento. Se não houver folga pode ocorrer atrito dos pneus com partes do eixo, da carroceria e das manguieras do freio, o que pode causar falha do sistema de freio e soltura da banda de rodagem do pneu e, com isso, pode levar ao estouro do pneu.

- As medidas reais dos pneus não podem ser maiores que as medidas dos pneus liberados pela Volkswagen e não podem gerar atrito com outras peças do veículo.

## 📢 AVISO

Evitar choques fortes e, se possível, contornar os obstáculos. Os pneus podem ser deformados especialmente por buracos na via e choques contra as guias. Devido a isso podem ocorrer danos aos pneus e aros.

 Para descartar pneus velhos são necessários equipamentos e conhecimentos técnicos, de acordo com normas específicas. Portanto, é conveniente se dirigir a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

 O descarte de pneus exige equipamentos e conhecimentos quanto às normas de destinação ambientalmente adequada. Por isto, é proibido o descarte / disposição dos pneus com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos nestes casos. Para sua maior segurança e conforto, a Volkswagen recomenda fazer a substituição dos pneus em uma Concessionária Volkswagen.

 Mesmo com indicações de tamanho iguais, as medidas reais dos diferentes tipos de pneu podem apresentar desvios de valores ou grandes diferenças no contorno dos pneus.

 Em pneus liberados pela Volkswagen é garantido que as medidas reais estão de acordo com o veículo. Em caso de outros tipos de pneu, os vendedores de pneus devem fornecer um atestado do fabricante certificando que o tipo de pneu é igualmente compatível com o veículo. Guardar bem o atestado e conservá-lo dentro do veículo.

## Danos nos pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 205.

Frequentemente, danos em pneus e rodas ocorrem de forma imperceptível. **Vibrações** incomuns ou **por tendência direcional** do veículo, podem indicar danos nos pneus → ⚠️.

- Se houver dúvidas de que uma roda possa ter sido danificada, reduzir imediatamente a velocidade!
- Verificar os pneus e as rodas quanto a danos.
- Em caso de pneus danificados, não prosseguir e procurar auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a próxima Concessionária Volkswagen ou empresa especializada para o veículo ser verificado.

### Penetração de corpos estranhos no pneu

- Se corpos estranhos tiverem alcançado o interior do pneu, não removê-los! No entanto, objetos que fiquem presos entre os perfis do pneu, podem ser removidos.
- Se for o caso, substituir a roda danificada. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.
- Controlar e corrigir a pressão.

### Desgaste dos pneus

O desgaste dos pneus depende de muitos fatores, como, por exemplo:

- Forma de condução.
- Falta de balanceamento das rodas.
- Regulagem do chassi.

*Forma de condução* – Condução rápida em curvas, arranque precipitado e frenagem brusca elevam o desgaste dos pneus. Se houver desgaste excessivo dos pneus, mesmo com uma forma de condução normal, verificar a regulagem do chassi em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

**Falta de balanceamento das rodas** – As rodas de um veículo novo estão balanceadas. A falta de balanceamento pode acontecer por diferentes motivos durante a condução e se torna perceptível pela trepidação da direção. A falta de balanceamento causa o desgaste da direção e da suspensão. Por isso, nesses casos, as rodas devem ser balanceadas novamente. Uma roda nova deve ser balanceada antes de sua instalação no veículo.

**Regulagens do chassi** – Uma má regulagem do chassi prejudica a segurança da direção e causa alto desgaste dos pneus. Em caso de alto desgaste dos pneus, o alinhamento das rodas deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

### ATENÇÃO

Vibrações incomuns ou puxamento de um lado do veículo durante a condução podem indicar dano nos pneus.

- Reduzir a velocidade imediatamente e parar respeitando as leis de trânsito.
- Verificar os pneus e as rodas quanto a danos.
- Jamais seguir viagem com pneus ou rodas danificadas. Em vez disso, procurar auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a próxima Concessionária Volkswagen ou empresa especializada para o veículo ser verificado.

## Rodas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 205.

Rodas e parafusos de roda são produzidos de acordo um com o outro. Por isso, para cada mudança de roda devem ser utilizados os parafusos da roda correspondentes, com o comprimento e a convexidade adequados. A fixação das rodas e a função do sistema de freio dependem disso → Página 218 .

Por razões técnicas, rodas de outros veículos normalmente não podem ser utilizadas. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para rodas do mesmo modelo de veículo.

Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são determinados para o modelo de veículo correspondente e contribuem decisivamente para um apoio satisfatório sobre o piso e para características de condução seguras.

### **Parafusos de roda**

Os parafusos de roda devem ser fixados sempre com o torque de aperto correto → Página 218 .

### **Rodas com elementos decorativos aparafusados**

As rodas podem estar equipadas com elementos decorativos intercambiáveis, instalados na roda com parafusos de segurança. Elementos decorativos danificados devem ser substituídos somente por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

### **Identificação das rodas**

Devido aos requerimentos legais de alguns países, as informações de novas rodas devem conter algumas características de rodas específicas. Conforme o país, podem estar disponíveis as seguintes informações sobre as rodas:

- Selo de conformidade
- Tamanho do aro
- Nome do fabricante ou marca
- Data de fabricação
- País de origem
- Número de fabricação
- Matéria-prima
- Código da peça

### ATENÇÃO

A utilização de rodas danificadas ou inadequadas pode comprometer a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilizar somente rodas liberadas para o veículo.
- Verificar regularmente possíveis danos nas rodas e, se necessário, substituí-las.

## Pressão dos pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 205.

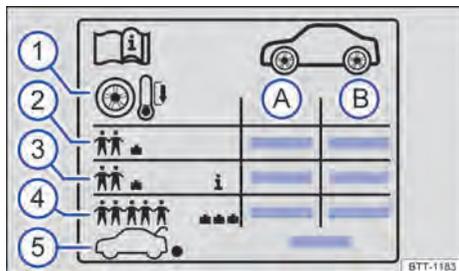


Fig. 154 Etiqueta com as pressões dos pneus.

Dependendo da versão do seu veículo, a etiqueta de pressão de pneus poderá estar localizada na parte interior da portinhola do tanque de combustível, ou na área inferior da coluna da porta dianteira.

Indicações na etiqueta de pressão dos pneus → Fig. 154:

- (A) Pressão dos pneus para os pneus do eixo dianteiro.
- (B) Pressão dos pneus para os pneus do eixo traseiro.
- ① Orientação: verificar regularmente a pressão nos pneus frios.
- ② Pressão dos pneus com carregamento parcial.
- ③ *Dependendo da versão do veículo:* Pressão de conforto dos pneus com carregamento parcial.
- ④ Pressão dos pneus com carregamento total.
- ⑤ Pressão dos pneus para a roda de emergência.

A etiqueta adesiva indica apenas a pressão correta para os pneus liberados.

Dependendo da versão do veículo, a aparência da etiqueta pode variar. Podem estar contidos tamanhos adicionais de pneus → Página 212.

Uma pressão dos pneus muito baixa ou muito alta encurta a vida útil dos pneus e tem efeitos desfavoráveis sobre o comportamento de direção do veículo → ⚠️. A pressão correta dos pneus é especialmente importante, principalmente em alta velocidade. Uma pressão dos pneus inadequada leva a um desgaste elevado do pneu ou até ao estouro do pneu.

### Verificar a pressão dos pneus

Verificar a pressão dos pneus somente se os pneus tiverem rodado não mais que alguns quilômetros e em baixa velocidade nas últimas 3 horas.

- Verificar a pressão dos pneus pelo menos uma vez a cada 15 dias e, adicionalmente, antes de qualquer condução mais longa.
- Verificar a pressão apenas com os pneus frios. A pressão indicada para os pneus é válida para um **pneu frio**. A pressão dos pneus é mais alta em pneus quentes que em pneus frios. Por esse motivo, nunca solte o ar de pneus quentes para ajustar sua pressão.
- Adequar a pressão dos pneus sempre à condição de carga do veículo → Fig. 154 ③.
- Após adequar a pressão dos pneus, atentar para a recolocação das tampas das válvulas e seguir as informações sobre o sistema de controle dos pneus → Página 215.
- Calibrar os pneus sempre com as pressões indicadas na etiqueta. Nunca exceder a pressão máxima dos pneus que está indicada no flanco dos pneus.

### ⚠️ ATENÇÃO

Uma pressão dos pneus muito baixa ou muito alta pode fazer com que o pneu esvazie ou estoure durante a condução. Isto pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Uma pressão dos pneus muito baixa pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar o desprendimento da banda de rodagem e o estouro do pneu.
- Velocidade excessiva ou sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem, o que pode levar à perda de controle da direção.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus, no mínimo, uma vez a cada 15 dias e, adicionalmente, antes de cada condução mais longa.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada ao carregamento.
- Jamais reduzir a pressão elevada de pneus quentes.

### ❗ AVISO

- Ao inserir o medidor de pressão dos pneus, atentar para que ele não bata na haste da válvula. Caso contrário, podem ocorrer danos na válvula do pneu.
- Tampas de válvula inexistentes ou mal rosqueadas podem levar a danos na válvula do pneu. Por isso, conduzir sempre com as tampas das válvulas

completamente rosqueadas e que correspondem às tampas de válvula instaladas de fábrica.

Uma pressão dos pneus insuficiente aumenta o consumo de combustível.

## Profundidade do perfil e indicadores de desgaste

Observe **▲** no início desse capítulo na página 205.

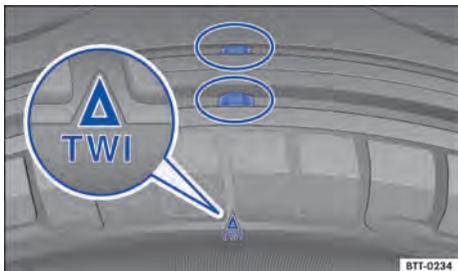


Fig. 155 Perfil do pneu: indicadores de desgaste.

### Profundidade do perfil

Na maioria dos países, a profundidade mínima do perfil determinada em lei é de 1,6 mm medida nos sulcos do perfil ao lado dos indicadores de desgaste. Observar as determinações legais específicas de cada país.

Situações de condução especiais exigem uma maior profundidade do perfil possível e uma profundidade do perfil aproximadamente igual nos eixos dianteiro e traseiro → **▲**.

A profundidade do perfil de pneus novos pode variar conforme a versão e o fabricante em razão das características de fabricação e do desenho do perfil.

### Indicadores de desgaste do pneu

Os indicadores de desgaste indicam se o pneu já está gasto. O pneu deve ser substituído antes que o desgaste do perfil do pneu chegue até o indicador de desgaste.

No fundo do perfil do conjunto dos pneus originais, transversalmente à direção de rodagem, encontram-se indicadores de desgaste de 1,6 mm de altura → Fig. 155. Vários destes indicadores de desgaste estão posicionados em distâncias iguais na superfície de rodagem. Marcações nos flancos dos pneus indicam a posição dos indicadores de desgaste, por exemplo, as letras "TWI" ou símbolos.

## ATENÇÃO

Pneus gastos representam um risco à segurança e podem ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- Os pneus devem ser substituídos por pneus novos antes que se desgastem até o indicador de desgaste.
- Pneus gastos têm uma aderência extremamente reduzida, especialmente sobre pisos molhados, e o veículo tende a "flutuar" (aquaplanar).
- Pneus gastos reduzem a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de rodagem normais e difíceis, e aumentam a distância de frenagem e o risco de derrapagem.

## Roda de emergência

Observe **▲** no início desse capítulo na página 205.



Fig. 156 No compartimento de bagagem: manipulô para fixação da roda de emergência.

### Remover a roda de emergência

- Abrir a tampa traseira → Página 70.
- Se for o caso, levantar e prender o assoalho variável do compartimento de bagagem.
- Levantar e remover o revestimento do assoalho do compartimento de bagagem.
- Girar totalmente o manipulô localizado no meio da roda de emergência → Fig. 156 no sentido anti-horário e remover a roda de emergência.

### Guardar a roda substituída

- Se for o caso, colocar a caixa das ferramentas de bordo de volta no compartimento específico no compartimento de bagagem.

- Colocar a roda substituída na cavidade para a roda de emergência de tal forma que o orifício central do aro esteja posicionado exatamente sobre o pino rosqueável.
- Girar o manípulo no sentido horário sobre o pino rosqueável até que a roda substituída esteja fixada com segurança.
- Recolocar o revestimento do assoalho sobre o assoalho do compartimento de bagagem.
- Se for o caso, fechar o assoalho variável do compartimento de bagagem .
- Fechar a tampa traseira.

#### Se a roda de emergência for diferente das rodas instaladas

Se a roda de emergência for diferente em sua versão dos pneus de rodagem, por exemplo, a roda de emergência deve ser utilizada somente em caso de emergência, temporariamente e com a devida e cuidadosa forma de condução → . Ver também → Página 218.

Ela deve ser substituída o mais rápido possível por uma roda de rodagem normal.

#### Observar as orientações para condução:

- Não conduzir em velocidade superior a 80 km/h!
- Evitar arranques e frenagens bruscos, bem como a condução em curvas em alta velocidade!
- Verificar a pressão dos pneus o mais rápido possível após a instalação da roda de emergência → Página 209.

A pressão do pneu da roda de emergência deve ser verificada juntamente com a pressão dos pneus de rodagem pelo menos uma vez a cada 15 dias → Página 209.

### ATENÇÃO

Um uso inadequado da roda de emergência pode ocasionar a perda de controle do veículo, colisões ou outros acidentes e ferimentos graves.

- Em nenhuma hipótese utilizar a roda de emergência se ela estiver danificada ou desgastada até os indicadores de desgaste.
- Em alguns veículos, a roda de emergência pode ter dimensões diferentes das rodas e pneus → Página 218, Roda de emergência com dimensões diferentes das rodas de utilização. A roda de emergência com diferentes dimensões pode ser reconhecida por uma etiqueta adesiva e pela inscrição "80 km/h". Esta inscrição identifica a velocidade máxima com a qual o pneu pode rodar com segurança.
- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h. Evitar arranques e frenagens bruscas, bem como curvas em alta velocidade.
- Substituir a roda de emergência o mais rápido possível por uma roda normal. A roda de emergência destina-se apenas para um uso breve.
- A roda de emergência deve ser fixada sempre com os parafusos fornecidos de fábrica.
- Nunca utilizar mais do que uma roda de emergência.
- Após a instalação da roda de emergência, a pressão dos pneus deve ser verificada o mais rápido possível → Página 209, *Pressão dos pneus*.



Se possível, fixar firmemente a roda de emergência ou a roda substituída no compartimento de bagagem. 

## Inscrição dos pneus e tipo de pneus

Observe  no início desse capítulo na página 205.

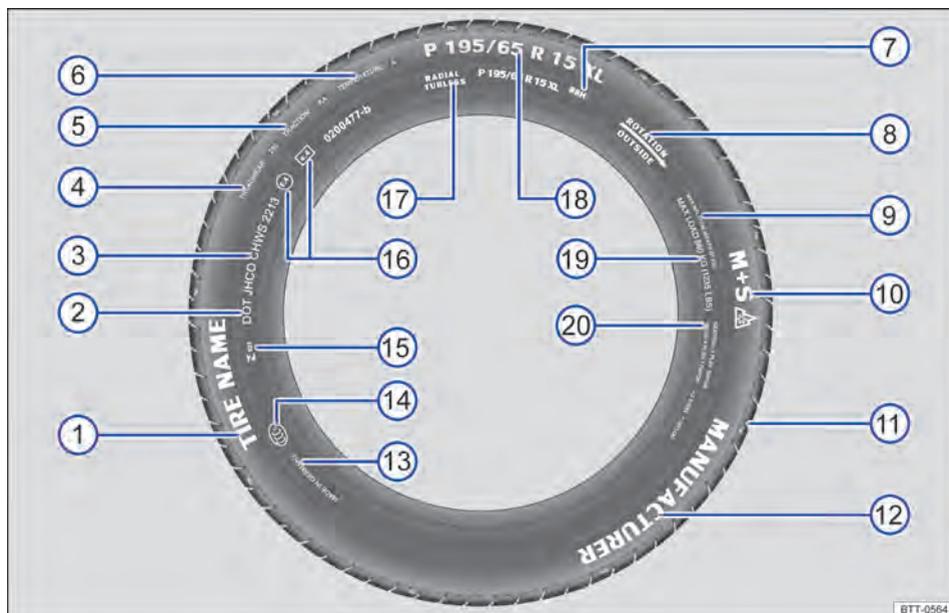


Fig. 157 Inscrição dos pneus internacional (exemplo).

→ Fig. 157	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
①	Nome do produto	Denominação dos pneus individuais do fabricante.
②	DOT	O pneu atende às exigências legais do Ministério dos Transportes quanto as normas de segurança dos pneus (Department of Transportation).
③	JHCO CHWS 2213	Número de inscrição dos pneus ( <b>TIN<sup>a)</sup></b> – em alguns casos, somente na parte interna da roda) e data de fabricação: JHCO CHWS Código de identificação da origem de fabricação e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características do pneu. → 2213 Data de fabricação: 22ª semana do ano de 2013.
Informações ao usuário final sobre valores de comparação entre os pneus básicos disponíveis (procedimentos de teste normalizados) → Página 239:		

→ Fig. 157	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
④	TREADWEAR 280	Expectativa de vida relativa do pneu com base em um teste padrão. Um pneu com a especificação 280 se desgasta 2,8 vezes mais lentamente do que o pneu normal, com um índice Treadwear de 100. O respectivo desempenho do pneu depende das respectivas condições de utilização e pode variar significativamente dos valores normais devido o comportamento de direção, a manutenção, as diferentes particularidades da pista e as condições climáticas.
⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). Essa é medida em condições controladas em pistas de testes certificadas. Pneus marcados com C têm uma potência de tração baixa. O índice de tração atribuído ao pneu é baseado em pistas de teste retas e não inclui a aceleração, saídas laterais em curvas nem a aquaplanagem e tração sob carga máxima.
⑥	TEMPERATURA A	Resistência do pneu à temperatura em testes com velocidades mais elevadas (A, B ou C). Pneus com identificadores A e B superam os requisitos legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com a pressão correta e exclui o excesso de pressão. Velocidade excessivas, pressão incorreta e excesso de pressão podem ocasionar sozinhos ou em conjunto um aquecimento ou danos nos pneus.
⑦	88 H	Índice de carga → Página 214.
⑧	Rotação e seta	Identificação do sentido de rodagem do pneu → Página 214.
	OU: Outside	Identificação do lado externo do pneu → Página 214.
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi / 3,51 bar)	Limitação para a pressão de ar máxima nos EUA.
⑩	M+S ou M/S ou 	Indicação para pneus adequados para o inverno (pneus para lama e para neve). Pneus com cravos são identificados depois do S com um E.
⑪	TWI	Indica a posição do indicador de desgaste (Tread Wear Indicator) → Página 210.
⑫	Nome da marca, logotipo	Fabricante.
⑬	Feito na Alemanha	País de fabricação.
⑭	Ⓒ	Identificação específica para a China (China Compulsory Certification).
⑮	 023	Selo de identificação do INMETRO.
⑯	E4 e4 0200477-b	Identificação segundo prescrições internacionais com número do país emissor da aprovação. Pneus aprovados conforme o regulamento ECE são identificados com E, pneus conforme o regulamento EG com e. Em seguida, segue o número de autorização multidígito.
⑰	RADIAL TUBELESS	Pneu radial sem câmara.

→ Fig. 157

	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
18	P 195 / 65 R 15 XL	<b>Descrição do tamanho:</b> P Identificação para veículos de passeio. 195 Largura do pneu de lado a lado em mm. 65 Proporção altura/largura em %. R Código do tipo de construção radial. 15 Diâmetro da roda em polegadas. XL Pneu com constituição mais robusta ("Reinforced").
19	CARGA MÁXIMA 615 KG (1235 LBS)	Especificação para a capacidade máxima de carga por roda nos EUA.
20	SIDEWALL 1 PLY RAYON TREAD 4 PLYES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	<b>Indicações dos componentes da banda de rodagem:</b> No exemplo, existem 4 camadas sob a banda de rodagem: 1 camada de Rayon (seda sintética), 2 camadas de cinta de aço e 1 camada de nylon.

a) TIN é o número de série do pneu.

### Pneus unidirecionais

Pneus unidirecionais foram desenvolvidos para rodar em uma única direção. Nos pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas. Manter obrigatoriamente a direção indicada. Somente assim as características de rodagem excepcionais referentes à aquaplanagem, capacidade de aderência, ruído e desgaste são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for instalado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as determinações. Isto é especialmente importante em pisos molhados. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

### Capacidade de carga dos pneus

O índice de carga indica quantos quilogramas podem ser carregados sobre cada pneu (capacidade de carga).

<b>80</b>	450 kg
<b>85</b>	515 kg
<b>90</b>	600 kg
<b>91</b>	615 kg

<b>93</b>	650 kg
<b>95</b>	690 kg
<b>97</b>	730 kg
<b>99</b>	775 kg
<b>100</b>	800 kg

### Código de velocidade

O código de velocidade indica com qual velocidade máxima um pneu pode ser rodado.

<b>P</b>	máximo 150 km/h
<b>Q</b>	máximo 160 km/h
<b>R</b>	máximo 170 km/h
<b>S</b>	máximo 180 km/h
<b>T</b>	máximo 190 km/h
<b>U</b>	máximo 200 km/h
<b>H</b>	máximo 210 km/h
<b>V</b>	máximo 240 km/h
<b>W</b>	máximo 270 km/h
<b>Y</b>	máximo 300 km/h

Alguns fabricantes de pneus utilizam uma combinação de letras "ZR" para pneus com velocidade máxima permitida superior a 240 km/h.

## Pneus de inverno

No inverno, os pneus de inverno melhoram nitidamente as características de condução do veículo.

Pneus de verão são menos antiderrapantes sobre o gelo e a neve devido a sua fabricação (largura, composição da borracha, modelagem do perfil).

A Volkswagen recomenda o uso de pneus de inverno ou de pneus para todas as estações em todas as 4 rodas do veículo, especialmente quando são esperadas condições de inverno nas ruas. Os pneus de inverno também melhoram o comportamento de frenagem do veículo e ajudam a reduzir a distância de parada em condições de inverno. Em temperaturas abaixo de +7 °C, a Volkswagen recomenda a instalação de pneus de inverno.

Os pneus de inverno perderão sua eficiência para o inverno se a profundidade do **perfil do pneu** chegar a um desgaste de 4 mm. Da mesma maneira, pneus de inverno sofrem uma grande perda de características por **envelhecimento** – independente da profundidade do perfil do pneu ainda existente.

**Para o uso de pneus de inverno, é válido o seguinte:**

- Observar as prescrições legais específicas de cada país.
- Utilizar pneus de inverno nas 4 rodas simultaneamente.
- Utilizar somente se as ruas apresentarem condições de inverno.
- Utilizar somente os tamanhos de pneus de inverno adequados para o veículo.
- Utilizar pneus de inverno somente com o mesmo tipo de construção, tamanho (diâmetro) e com o mesmo perfil.
- Observar o limite de velocidade segundo o código de velocidade → Página 205

#### Limite de velocidade

Os pneus de inverno têm um limite de velocidade máximo de acordo com o código de velocidade → Página 214.

Em caso de **pneus de inverno V**, o limite de velocidade e a pressão dos pneus dependem da motorização. Consultar obrigatoriamente o Concessionário Volkswagen sobre a velocidade máxima admissível e a pressão necessária dos pneus.

#### ATENÇÃO

As propriedades de condução melhoradas por pneus para inverno em condições de inverno nas ruas não devem incentivar a assumir um risco de segurança.

- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a carga útil admissível para os pneus para inverno montados.

 Montar os pneus de verão novamente após o inverno. Em temperaturas acima de +7 °C as características de condução de pneus de verão são melhores. Os ruídos de rodagem são mais baixos, bem como o desgaste do pneu e o consumo de combustível.

 Em veículos com indicador de controle dos pneus, após a troca de roda, o sistema deve ser reprogramado.

 Se necessário, consultar uma Concessionária Volkswagen a respeito dos tamanhos de pneus de inverno permitidos. <

## Sistema de controle dos pneus

### Introdução ao tema

O sistema de controle dos pneus alerta o condutor quanto à pressão muito baixa dos pneus.

*Dependendo da versão do veículo, o sistema de controle dos pneus pode não estar disponível.*

#### ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de controle dos pneus não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O uso inadequado das rodas e dos pneus pode ocasionar a perda de pressão súbita dos pneus, o descolamento da banda de rodagem dos pneus e até fazer com que os pneus estorem.

- Verificar regularmente a pressão dos pneus e manter sempre o valor indicado para a pressão dos pneus → Página 209. Se a pressão do pneu for muito baixa, o pneu pode se aquecer tanto que a banda de rodagem pode se soltar e o pneu estourar.
- Com os pneus frios calibrar sempre a pressão, conforme indicado na etiqueta adesiva → Página 209.
- Verificar regularmente a pressão com o pneu frio. Se necessário, calibrar os pneus montados no carro a frio de acordo com os dados indicados na etiqueta → Página 209.
- Verificar os pneus regularmente, procurando sinais de desgaste e de danos.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus montados.

 Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de combustível e o desgaste do pneu.

 Ao conduzir pela primeira vez com pneus novos em alta velocidade, eles podem se expandir um pouco e, assim, pode ser emitido um único alerta de pressão dos pneus.

 Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.

 Não confiar apenas no sistema de controle dos pneus. Verificar regularmente os pneus para se assegurar de que a pressão dos pneus está correta e de que os pneus não têm sinal de danos, como, por exemplo, furos, cortes, rachaduras ou bolhas. Remover corpos estranhos do perfil do pneu antes que eles penetrem no interior do pneu.

- Ligar a ignição.
- *Dependendo da versão do veículo e da versão do rádio*, no display do rádio, tocar no botão configurações .
- Tocar na superfície de função **Carro**.
- Tocar na superfície de função **Pneus**.
- Tocar na superfície de função **Configurar**.
- Se as 4 pressões dos pneus corresponderem aos valores exigidos, tocar a superfície de função **Confirmar**, para armazenar as pressões dos pneus.

Depois de um tempo de condução mais longo e velocidades variadas, o sistema reprograma os novos valores de modo autônomo e os monitora.

O indicador de controle dos pneus deve ser reprogramado novamente nas seguintes condições:

- Se a pressão dos pneus tiverem sido ajustadas.
- Se uma ou mais rodas tiverem sido trocadas.
- Se as rodas tiverem sido invertidas, por exemplo, os da frente para trás → Página 205.

 O indicador de controle dos pneus não funciona se o ESC ou o ABS estiverem avariados → Página 138.

 Depois de uma advertência sobre uma pressão dos pneus muito baixa, desligar a ignição e ligar novamente. Somente então o indicador de controle dos pneus pode ser novamente reprogramado. <

## Indicador de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 215.

### Descrição de funcionamento

O indicador de controle dos pneus compara, com a ajuda dos sensores do ABS, a rotação e, conseqüentemente, o diâmetro de rolamento de cada uma das rodas, entre outras coisas.

### O diâmetro de rolamento do pneu pode se alterar:

- Se a pressão dos pneus tiver sido alterada.
- Se a pressão dos pneus estiver muito baixa.
- Se o pneu tiver danos estruturais.
- Se o veículo estiver carregado em apenas um dos lados.
- Se uma roda de emergência estiver montada.
- Se uma roda por eixo tiver sido trocada.

O indicador de controle dos pneus  poderá ser retardado ou não exibir nada sob determinadas condições como, por exemplo, se a forma de condução for muito esportiva, em ruas cobertas de neve ou não pavimentadas.

### Programar o indicador de controle dos pneus

Após uma mudança da pressão dos pneus ou após trocar uma ou mais rodas, o indicador de controle dos pneus precisa ser novamente programado. Isto também é válido após trocar as rodas, por exemplo, as rodas dianteiras pelas rodas traseiras.

Para reprogramar o sistema, é preciso primeiro reinicializar os valores salvos.

## Soluções de problemas do indicador de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 215.

### **acesa**

A pressão de um ou mais pneus se reduziu ou o pneu sofreu uma avaria estrutural.

-  **Não prosseguir!**
- Verificar todas as pressões do pneu e ajustar → Página 209.
- Substituir os pneus danificados.
- Reprogramar novamente o indicador de controle dos pneus.
- Caso o problema persistir, procure uma Concessionária Volkswagen.

### **pisca por cerca de um minuto e acende-se depois em permanência**

Sistema avariado.

- **Não prosseguir!**
- Desligar e ligar a ignição novamente.
- Reprogramar novamente o indicador de controle dos pneus.
- Caso o problema persistir, procure uma Concessionária Volkswagen.

### **ATENÇÃO**

Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem causar um colapso dos pneus, a perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e a morte.

- Se a luz de controle (L) se acender, parar imediatamente e verificar todos os pneus → Página 209.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem aumentar o desgaste do pneu, piorar a estabilidade de condução e aumentar a distância de frenagem.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem ocasionar um colapso súbito do pneu, causando o estouro do pneu e a perda de controle do veículo.
- O condutor é responsável pela correta pressão dos pneus em todos os pneus do veículo. A pressão dos pneus recomendada está sempre disponível em uma etiqueta adesiva → Página 209.
- O sistema de controle dos pneus só pode cumprir sua função se todos os pneus frios estiverem com a pressão dos pneus correta.
- Usar valores de pressão dos pneus incorretos pode causar acidentes e danos aos pneus. Todos os pneus precisam ter sempre a pressão adequada ao carregamento → Página 209.
- Antes de cada condução, encher sempre os pneus com a pressão dos pneus correta → Página 209.
- Em viagens com a pressão dos pneus muito baixa, os pneus apresentam necessariamente mais deformações. Assim, os pneus podem se aquecer tanto que a banda de rodagem pode se soltar, os pneus podem estourar e pode ocorrer a perda do controle do veículo.
- Altas velocidades e sobrecarga podem aquecer um pneu de tal maneira que o pneu pode estourar e levar à perda de controle do veículo.
- Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta a vida útil dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.
- Se o pneu não estiver “furado” e não for necessário trocar a roda imediatamente, conduzir em baixa velocidade até a Concessionária

Volkswagen mais próxima, verificar e corrigir a pressão dos pneus → Página 209.

### **ATENÇÃO**

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar de observar as luzes de advertência e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível em um local seguro a todos os passageiros do veículo e aos demais condutores.

### **AVISO**

Observar sempre as luzes de controle acesas e as mensagens de texto para evitar danos no veículo.

**i** Com a ignição ligada, se uma pressão do pneu muito baixa for detectada, a luz de controle é acesa (L). Adicionalmente, ressoa um alerta sonoro e pode ser exibida uma mensagem de texto.

**i** Se for detectada uma avaria do sistema com a ignição ligada, a luz de controle amarela (L) pisca por alguns minutos e depois se acende permanentemente. Adicionalmente, pode ser exibida uma mensagem de texto.

**i** Conduzir em ruas não pavimentadas por muito tempo ou com uma forma de condução esportiva pode desativar o indicador de controle dos pneus temporariamente. A luz de controle exibe a falha de funcionamento, mas se apaga, no entanto, se as condições da rua ou a forma de condução mudarem.

## Troca de roda

### Calotas

#### **Introdução ao tema**

Realizar uma troca de roda por conta própria somente quando o veículo estiver estacionado com segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias e as ferramentas apropriadas estiverem disponíveis! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

### **ATENÇÃO**

Uma troca de roda pode ser perigosa, especialmente se for realizada na margem da rua. Para evi-

tar que acidentes ocorram, devem ser observadas as seguintes orientações:

- Parar o veículo assim que possível em um local seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para poder realizar a troca de roda.
- Todos os passageiros e especialmente as crianças devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho durante a troca de roda.
- Ligar as luzes de advertência e utilizar o triângulo de segurança para alertar os outros condutores.
- Garantir que o piso seja plano e firme. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Realizar a troca de roda por conta própria somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.
- Utilizar sempre somente ferramentas adequadas e não danificadas para uma troca de roda.
- Desligar sempre o motor, puxar o freio de estacionamento e com a transmissão automática colocar a alavanca seletora na posição **P** ou, com transmissão manual, engatar uma marcha para reduzir o risco de movimento do veículo.
- Após uma troca de roda, mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda com um torquímetro calibrado.
- Em veículos com indicador de controle de pneus, se for o caso, o sistema deve ser reprogramado após a troca da roda.

## Preparações para a troca de roda

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 217.

### Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada, como preparações para a troca de roda → ⚠️:

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo a uma distância mais segura possível do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Puxar o freio de estacionamento → Página 132.
3. Transmissão automática: colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 109.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 103.

5. Transmissão manual: engatar a marcha → Página 108.
6. Fazer com que todos os ocupantes do veículo desçam e se coloquem em segurança afastados do trânsito.
7. Colocar um calço na roda oposta, utilizando uma pedra ou similar.
8. Em condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacionar de maneira correta.
9. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
10. Retirar a roda de emergência e as ferramentas de bordo do compartimento de bagagem.
11. Remover as calotas da roda e afrouxar os parafusos da roda a ser trocada.

### ⚠️ ATENÇÃO

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

## Roda de emergência com dimensões diferentes das rodas de utilização

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 217.

Os veículos equipados com rodas com aro de 15, 16, 17 e 18 polegadas, a roda de emergência do veículo possui aro com dimensões diferentes da roda de utilização do veículo.

Além do aro de dimensões diferentes, os veículos equipados com roda de liga leve podem ter a roda de emergência em aço.

A roda de emergência deverá ser utilizada temporariamente, em substituição à roda de utilização do veículo, somente durante o tempo necessário para o reparo da roda ou do pneu → ⚠️.

Durante este período, atente para as seguintes precauções: após a instalação da roda de emergência com dimensões diferentes, a pressão deve ser verificada e corrigida, se necessário. Veja a pressão especificada no lado interno portinhola do tanque de combustível, ou na área inferior da coluna da porta dianteira. Em veículos com indicador de controle dos

pneus, após a troca de roda, o sistema deve ser reprogramado.

A roda com dimensões diferentes deve retornar o mais breve possível para sua condição inicial, após a reinstalação da roda e pneu normais do veículo, já reparados ou substituídos. Atente, também, para que a capacidade máxima de carga, especificada pelo código na lateral do pneu, não seja excedida.

Para reduzir as chances de danos nos pneus e rodas do seu veículo:

- Evitar dirigir em estradas com buracos, depressões ou ondulações. Os impactos sofridos ao se passar por obstáculos como estes podem danificar os pneus de seu veículo e as rodas. Se necessário dirigir nestas condições, é imprescindível a verificação posterior dos pneus e das rodas do veículo, ou solicitar o suporte de uma Concessionária Volkswagen ou de uma empresa especializada.
- Se perceber qualquer dano no pneu, é necessário realizar a substituição o mais rápido possível, pois há risco de estouro e perda de controle do veículo.

### **ATENÇÃO**

Um uso inadequado da roda de emergência de aro com dimensões diferentes por tempo prolongado, ou por substituição definitiva ao aro 15, 16, 17 e 18 polegadas, pode ocasionar a perda de controle do veículo, colisões ou outros acidentes com riscos de ferimentos graves.

- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h com a roda de emergência com dimensões diferentes da roda de utilização do veículo. Evitar arranques e frenagens bruscas, bem como curvas acentuadas.
- Nunca utilize mais de uma roda de aro com dimensões diferentes ao mesmo tempo.

## Parafusos da roda

☞ **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 217.



**Fig. 158** Troca de roda: soltar os parafusos da roda.

Para soltar os parafusos da roda, utilizar somente a chave de roda pertencente ao veículo.

Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos da roda cerca de uma volta apenas.

Caso haja dificuldade em soltar um parafuso da roda, pressionar cautelosamente com o pé sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, segurar-se no veículo e atentar para uma posição segura.

### Soltar os parafusos da roda

- Encaixar a chave de roda no parafuso da roda até o batente → Fig. 158.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso da roda aproximadamente uma volta no sentido anti-horário → ⚠.

### Informações importantes sobre os parafusos da roda

Os parafusos da roda foram projetados especificamente para as rodas montadas de fábrica. Por isso, para cada mudança de roda devem ser utilizados os parafusos da roda correspondentes, com o comprimento e a convexidade corretos. A correta fixação das rodas e o funcionamento do sistema de freio dependem disto.

### Torque de aperto dos parafusos da roda

Torque de aperto prescritos para aros de roda de aço e roda de liga leve:

- 120 Nm

Parafusos da roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis

do cubo da roda devem ser limpos **antes da verificação** do torque de aperto.

Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos da roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.

Após uma troca de roda, o torque de aperto deve ser verificado imediatamente com um torquímetro calibrado.

### ⚠ ATENÇÃO

Parafusos da roda apertados incorretamente podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- Utilizar somente parafusos da roda correspondentes a respectiva roda.
- Nunca utilizar parafusos da roda diferentes.
- Os parafusos da roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas devem estar limpos, de fácil manuseio e sem óleo e graxa.
- Utilizar apenas a chave de roda fornecida de fábrica com o veículo para soltar e apertar os parafusos da roda.
- Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos da roda cerca de uma volta apenas.
- Se os parafusos da roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos da roda e as rodas podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos da roda ou à rosca.

## Levantar o veículo com o macaco

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 217.



Fig. 159 Pontos de apoio do macaco.

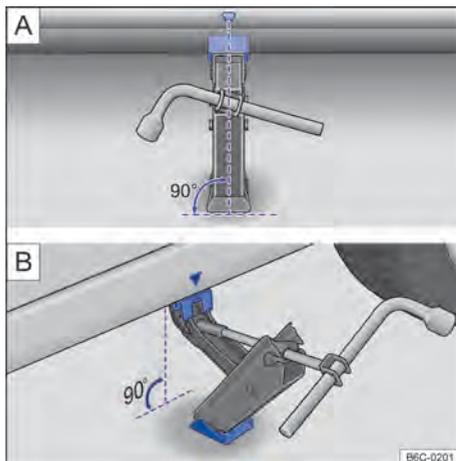


Fig. 160 Pontos de apoio do macaco e macaco posicionado no lado esquerdo traseiro do veículo.

O macaco somente pode ser posicionado nos pontos de apoio indicados (marcação na carroceria) → Fig. 159. É válido o ponto de apoio localizado próximo à roda correspondente → ⚠.

### Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada, para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros → ⚠:

1. Escolher um piso plano e firme para levantar o veículo.
2. Desligar o motor, no caso de transmissão manual, engatar uma marcha → Página 108 ou, no caso de transmissão automática, colocar a alavanca seletora na posição P → Página 109 e puxar o freio de estacionamento → Página 132.
3. Assegure-se de que todos os passageiros deixem o veículo.
4. Colocar um calço na roda oposta, utilizando uma pedra ou similar.
5. Em condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacionar de maneira correta.
6. Soltar os parafusos da roda a ser trocada.
7. Procurar sob o veículo o ponto de apoio do macaco → Fig. 159, mais próximo da roda a ser trocada.
8. Inserir a extremidade da chave de roda no olho do macaco e, segurar a chave de roda pelo lado do encaixe sextavado.
9. Levantar o macaco até onde ainda seja possível colocá-lo sob o ponto de apoio do veículo.

10. Garantir que a base do macaco, com toda sua superfície, esteja sobre o chão e que a base se encontre perpendicularmente abaixo do ponto de colocação → Fig. 160 **A** e **B**.
11. Alinhar o macaco e, simultaneamente, levantar a garra do macaco até ela se encaixar na travessa abaixo do veículo → Fig. 160 **A** e **B**.
12. Continuar erguendo o macaco até a roda se levantar do piso.

### **⚠ ATENÇÃO**

Uma utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo, provocando ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Utilizar somente macacos liberados pela Volkswagen para o veículo. Outros macacos, mesmo de outros modelos da Volkswagen, podem deslizar.
- O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Posicionar o macaco somente nos pontos indicados. A garra do macaco deve se encaixar no perfil da longarina de forma segura → Fig. 160 **A** e **B**.
- No caso de condução com reboque, desacoplar o reboque do veículo de tração, antes de substituir a roda.
- Nunca deixar uma parte do corpo, por exemplo, braço ou perna, debaixo do veículo que esteja levantado somente com o macaco.
- Assegure-se de que todos os passageiros deixem o veículo.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com cavaletes adequados.
- Nunca levantar o veículo se o motor estiver em funcionamento ou se o veículo estiver em uma pista lateralmente inclinada ou íngreme.
- Nunca ligar o motor com o veículo levantado. Com as vibrações do motor, o veículo pode cair do macaco.

### **⚠ ATENÇÃO**

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

## Capa de cobertura dos parafusos de roda

**📖** Observe **⚠** no início desse capítulo na página 217.



**Fig. 161** Remover as capas de cobertura dos parafusos de roda.

Dependendo da versão do veículo, as capas de cobertura dos parafusos de roda podem não estar disponíveis.

As capas de proteção se destinam à proteção dos parafusos das rodas e devem ser encaixadas completamente após a troca de roda.

### Remover e encaixar as capas de proteção

- **Remover:** retirar o gancho extrator da caixa de ferramentas de bordo.
- Passar o gancho extrator pela abertura na capa de cobertura do parafuso → Fig. 161 e extrair no sentido da seta.
- **Instalar:** encaixar a capa de cobertura até o batedente nos parafusos da roda.

## Calota integral

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 217.



Fig. 162 Retirar a calota integral.

### Remover a calota integral

- Pegar a chave de roda na caixa de ferramentas de bordo → Página 172.
- Remover os parafusos da roda. O parafuso de frente válvula do lado direito → Fig. 162 (A) serve como guia na sequência de montagem. Por isso, remover o parafuso (A) por último e tenha cuidado para não deixar a calota cair ao remover os outros parafusos.

### Instalar a calota integral

Instalar primeiro o parafuso (A), posicionar a calota e, em seguida, instalar os demais parafusos.

## ⚠️ ATENÇÃO

Calotas inadequadas e uma montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Calotas montadas incorretamente podem se soltar durante a condução e colocar outros condutores em risco.
- Não utilizar calotas danificadas.
- Garantir sempre que o fornecimento de ar para refrigeração dos freios não esteja interrompido ou reduzido. Isto também é válido para instalação posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar em uma distância de frenagem consideravelmente maior.

## ⚠️ AVISO

Desinstalar cuidadosamente as calotas e reinstalar corretamente para evitar danos no veículo.

## ⚠️ AVISO

A calota integral está fixada na roda e não pode ser retirada sem a remoção dos parafusos da roda.

## Trocar a roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 217.



Fig. 163 Troca de roda: sequência de remoção dos parafusos da roda.

### Remover a roda

- Observar a lista de controle → Página 218.
- Soltar os parafusos da roda.
- Levantar o veículo → Página 220.
- Remover totalmente os parafusos da roda (A) soltos com a chave de roda e guardar em uma superfície limpa.
- Nos veículos com calota integral, o parafuso em frente à válvula → Fig. 163 (A) serve como guia na sequência de montagem. Por isso, remover o parafuso (A) por último e ter cuidado para não deixar a calota cair ao remover os parafusos.
- Remover a roda.

### Instalar a roda de emergência

Se necessário, observar o sentido de rotação do pneu → Página 215.

- Colocar a roda de emergência.
- Nos veículos com calota integral, instalar primeiro o parafuso → Fig. 163 (A), posicionar a calota e, em seguida, instalar os demais parafusos.
- Posicionar os parafusos da roda e apertá-los levemente com a chave de roda.
- Abaixar o veículo com o macaco.

- Apertar todos os parafusos da roda firmemente com a chave de roda → . Para isso, não apertar em sequência, mas sempre alternando entre parafusos da roda opostos.

### ATENÇÃO

Um torque de aperto incorreto ou parafusos da roda tratados incorretamente podem ocasionar a perda de controle do veículo, provocando acidentes e ferimentos graves.

- Manter todos os parafusos da roda e orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas sempre limpos e isentos de óleo e graxa. Os parafusos da roda devem ser de fácil manuseio e apertados com o torque de aperto prescrito.

 Os parafusos da roda devem estar limpos e girar livremente. Nunca os lubrifique.



Durante a troca da roda, se constatar que os parafusos têm corrosão ou estão espanados, eles devem ser substituídos, antes de se verificar o torque de aperto, e a rosca do cubo de roda deve ser limpa. 

## Após a troca da roda

 **Observe  no início desse capítulo na página 217.**

- Se for o caso, limpar as ferramentas de bordo e recolocar no compartimento de bagagem → Página 172.
- Guardar a roda de emergência ou a roda trocada de forma segura no compartimento de bagagem.
- Mandar verificar o torque de aperto dos parafusos da roda o mais rápido possível com um torquímetro.
- Mandar substituir a roda danificada assim que possível.

### ATENÇÃO

Após a troca da roda, sempre se certificar de que as ferramentas de bordo e a roda de emergência estão fixadas corretamente em seus alojamentos.

 Em veículos com indicador de controle dos pneus, após a troca de roda, o sistema deve ser reprogramado. 

# Manutenção

## Serviço

### Plano Digital de Serviços

No *Certificado de garantia* na contracapa do Manual de instruções - versão física, é confirmada a **data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen** e, com isso, o início da cobertura em garantia para o seu veículo. No caso de vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo.

Por meio dos dados descritos no *Certificado de garantia*, é assegurado que os reparos a serem efetuados utilizem as peças corretas para seu veículo. Esses dados contribuem para que, mesmo após muitos anos, seu veículo possa ser reparado sem problemas.

#### Registro eletrônico digital dos serviços de manutenção executados

Os comprovantes de serviços serão armazenados na memória do sistema central pela Concessionária Volkswagen. Por meio desta documentação do histórico de serviços, o histórico dos serviços de manutenção realizados no veículo pode ser solicitado a qualquer momento, sem custo algum, em qualquer Concessionária Volkswagen. Após a realização de cada serviço de manutenção, será fornecido o comprovante via e-mail ou impresso, conforme armazenado no sistema.

#### Registro digital dos serviços de manutenção

Nos comprovantes de serviços estão documentadas as seguintes informações do veículo:

- Quando determinado serviço foi realizado.
- Quais componentes e fluidos foram trocados.
- Se foi dada uma recomendação de reparo, por exemplo, se as pastilhas do freio devem ser trocadas em breve.
- Caso haja solicitações especiais durante a manutenção, será anotado em registro da oficina.

Agora os registros dos serviços de manutenção do seu veículo são digitais. Você pode consultá-los de forma simples e rápida no aplicativo **Meu Volkswagen**, no site da Volkswagen **www.vw.com.br** ou em qualquer Concessionária da rede, sempre que quiser!

Baixe gratuitamente o aplicativo para ter acesso ao Plano Digital de Serviços.

O aplicativo Meu Volkswagen está disponível para as plataformas iOS (Apple) e Android (Google).

### ⚠ ATENÇÃO

Manutenção insuficiente ou não realizada e a inobservância dos intervalos de manutenção podem causar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Executar os serviços de manutenção em uma Concessionária Volkswagen.

### ⚠ AVISO

Manutenção insuficiente ou não realizada dentro dos limites de quilometragem ou de tempo, prevalecendo o que ocorrer primeiro de acordo com as condições de uso, acarreta na perda de garantia do veículo.

### ⚠ AVISO

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de serviços insuficientes ou da falta de peças.

 Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a manutenção do valor do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser realizados sempre conforme as diretrizes da Volkswagen. <

### Plano de manutenção Volkswagen

É fundamental para preservar as características técnicas e a integridade do veículo, assim como as condições de garantia, que o Plano de manutenção Volkswagen seja respeitado, de acordo com as características de uso descritas a seguir:

#### Condições adversas (uso severo)

**Realizar os serviços sempre a cada 10.000 km ou 6 meses, prevalecendo o que ocorrer primeiro, caso o veículo seja utilizado nas condições adversas descritas abaixo:**

- Trânsito frequente em baixos regimes de rotação do motor com tráfego intenso, onde o motor permanece um longo período em marcha lenta (como “anda e para”, tráfego urbano).
- Em trajetos curtos (abaixo de 8 km diários) ou com motor funcionando em temperaturas abaixo do regime considerado ideal.
- Em situações de longa inatividade.
- Trânsito frequente em estradas ou vias ruins, com alto índice de poeira ou sem pavimentação.
- Trânsito predominantemente em situações com elevado índice de partículas suspensas (em regi-

ões com operação de indústrias mineradoras, de cimento e siderurgia, marmorarias, salinas, etc.).

- Trânsito predominantemente com reboque ou em rodagens com carga.

### Condições normais

**Caso o uso do veículo não se enquadre nas condições adversas, realizar os serviços sempre a cada 10.000 km ou 12 meses, prevalecendo o que ocorrer primeiro.**

### Informações complementares

- Os prazos de verificação e substituição estipulados devem ser rigorosamente seguidos. É admissível uma tolerância para mais, de até **1.000 km** nos serviços executados por quilometragem ou até **um mês** nos executados por tempo.
- São da responsabilidade do proprietário do veículo todos os custos com peças e mão de obra.
- Em todas as verificações, as peças e os materiais são sempre analisados pela sua Concessionária Volkswagen, que o informará sobre uma eventual necessidade de substituição.
- O nível do óleo do motor deverá ser controlado periodicamente → Página 194.
- Abastecer seu veículo com combustíveis de boa qualidade. O comportamento, rendimento e a longevidade do motor dependem, em grande parte, da qualidade do combustível.



A Volkswagen recomenda utilizar o óleo MAXI PERFORMANCE® original Volkswagen (disponível nas Concessionárias Volkswagen).



Para mais informações sobre óleo original Volkswagen, consultar o site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br).

## Escopos de serviço

*Dependendo do modelo/versão do veículo, alguns itens dos escopos de serviço podem não estar disponíveis e/ou não serem aplicados ao veículo.*

Os escopos de serviço incluem todos os **itens de manutenção** necessários para manter seu veículo seguro para a condução e para o trânsito (dependendo das condições de uso e dos equipamentos do veículo como, por exemplo, motor, transmissão ou fluidos). Os trabalhos de manutenção estão divididos em itens de inspeção e itens de manutenção. Você poderá consultar em detalhe quais atividades são necessárias na sua Concessionária Volkswagen.

### Itens de inspeção

#### Sistema elétrico

- Bateria: verificar
- Buzina: verificar
- Iluminação (interna e externa): verificar
- Indicador do intervalo de serviço: zerar

#### Motor/Transmissão

- Correia Poly-V: verificar
- Motor e componentes no compartimento do motor (partes superior e inferior): verificar
- Sistema de arrefecimento: verificar
- Sistema de escapamento: verificar
- Transmissão e sistema de acionamento do eixo: verificar

#### Chassi

- Molas helicoidais e batentes elásticos: verificar
- Coifas protetoras das articulações: verificar
- Direção elétrica: verificar
- Guias de articulação/barras de direção: verificar
- Nível do fluido de freio: verificar
- Pastilhas/discos de freio: verificar
- Pneus: verificar
- Pressão dos pneus em todas as rodas: verificar
- Sistema de freios e amortecedores: verificar

#### Carroceria

- Carroceria: verificar quanto a danos e corrosão
- Palhetas dos limpadores dos vidros: verificar
- Para-brisa: verificar
- Parte inferior do veículo: verificar
- Sistema de limpadores e de lavadores dos vidros: verificar
- Viagem de teste: realizar

### Itens de manutenção

Complementarmente aos itens de inspeção (dependendo das condições de uso e do equipamento do veículo como, por exemplo, motor, transmissão ou fluidos) devem ser executados outros itens de manutenção em seu veículo. Estes itens devem ser realizados em função do tempo e/ou quilometragem.

- Aditivos: substituir/completar
- Correia dentada/tensor da correia dentada: verificar/ substituir
- Correia Poly-V: substituir
- Filtros de ar: substituir
- Filtro de combustível: substituir
- Fluido de freio: substituir
- Filtro de poeira e pólen: substituir

- Motor: substituir filtro/óleo
- Velas de ignição: substituir

### Itens adicionais de inspeção e manutenção (condições adversas)

Complementarmente aos itens de inspeção e manutenção regulares, para as condições adversas se faz necessário executar outros itens de manutenção e de desgaste em seu veículo.

- **Filtro de ar do motor (filtro para trabalho pesado heavy duty quando aplicável)** substituir a cada **10.000km ou 6 meses**.
- **Filtro de ar do reservatório de carvão ativado (cabiner)** substituir a cada **10.000km ou 6 meses**.

Por razões técnicas (desenvolvimento contínuo de componentes) poderá haver mudanças nos escopos de serviço. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças atuais.

### ⚠ AVISO

Para maiores detalhes sobre a composição de cada serviço, consultar no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br) ou em uma Concessionária Volkswagen.



## Conservação do veículo

### Orientações para a conservação do veículo

A conservação frequente e especializada contribui para a **manutenção do valor** do veículo. A conservação adequada pode ser uma das condições para o reconhecimento dos direitos de cobertura em garantia contra danos de corrosão e problemas de pintura na carroceria.

Produtos próprios de conservação adequados podem ser obtidos em uma Concessionária Volkswagen.

### ⚠ ATENÇÃO

Produtos de conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos de conservação inadequados e a sua utilização inadequada podem causar acidentes, bem como ferimentos, queimaduras e envenenamentos graves.

- Manter os produtos de conservação somente em recipientes originais fechados.
- Observar as informações da embalagem.
- Jamais utilizar latas de alimento vazias, garrafas ou outros recipientes para o armazenamento de produtos de conservação, já que seu conteúdo nem sempre pode ser reconhecido pelas pessoas como produto de conservação.
- Manter todos os produtos de conservação fora do alcance de crianças.
- Durante a utilização podem ser liberados vapores nocivos. Por isso, utilizar produtos de conservação somente ao ar livre ou em recintos bem ventilados.
- Jamais utilizar combustível, terebentina, óleo do motor, removedor de esmalte ou outros líquidos muito voláteis para conservação, lavagem ou limpeza do veículo. Eles são tóxicos e bastante inflamáveis.

### ⚠ ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequada de peças do veículo podem limitar os equipamentos de segurança do veículo e, com isso, causar ferimentos graves.

- Conservar e limpar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.
- Utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.



## Ofertas de outros serviços

### O serviço de carroceria e pintura

Os veículos Volkswagen são construídos de forma que, em caso de danos na carroceria, só se torna necessária a substituição das peças que realmente tenham sido afetadas.

Os processos de reparação, testados e verificados na fábrica, com peças parciais ou completas, estão disponíveis a preços acessíveis. Mesmo assim, antes de optar pela substituição das peças da carroceria, verifica-se a possibilidade de repará-las.

Exatamente como nos serviços de carroceria, queremos poupar-lhe gastos desnecessários também na pintura. Por isso, são pintadas apenas as peças que realmente necessitem de pintura e não o veículo todo.

A pintura é executada segundo processos testados na fábrica, com tintas e materiais originais. Desse modo, assegura-se o requisito essencial para salvar o direito de garantia da carroceria → Página 241.



## AVISO

Produtos de limpeza com solventes agredem os materiais e podem danificá-los.

## AVISO

Nunca tentar remover sujeiras, lama ou pó com a superfície do veículo seca. Não utilizar também com essa finalidade um pano ou esponja secos, para não riscar a pintura nem os vidros do veículo. Sujeiras, lama e pó devem ser amolecidos com água, antes de serem removidos.



Ao adquirir produtos de conservação, dê preferência a produtos ecologicamente corretos.



Restos de produtos de conservação não devem ser descartados no lixo doméstico. Observar as informações da embalagem.

## Lavar o veículo

Quanto mais tempo resíduos de insetos, excrementos de pássaros, resina de árvores, poeira urbana ou industrial, piche, fuligem e outros sedimentos agressivos permanecerem na superfície do veículo, mais duradouro é o seu efeito destrutivo. Altas temperaturas e a forte incidência de radiação solar fortalecem o seu efeito corrosivo. Lavar cuidadosamente e em intervalos regulares também a **parte inferior** do veículo.

### Sistema de lavagem automático

**Observar as orientações disponibilizadas no sistema de lavagem automático.** Antes de uma lavagem automática, tomar as precauções usuais, como, por exemplo, fechar todos os vidros e dobrar os espelhos retrovisores externos para dentro, para evitar danos. Se o veículo possuir peças agregadas como, por exemplo, spoiler, bagageiro ou antena, informar obrigatoriamente o operador do sistema de lavagem automático → .

A pintura do veículo é tão resistente que o veículo geralmente pode ser lavado sem problemas em sistemas de lavagem automáticos. No entanto, o desgaste real da pintura depende muito da estrutura do sistema de lavagem automático. A Volkswagen recomenda a lavagem em sistemas de lavagem automáticos sem escovas.

Para remover eventuais resíduos de cera dos vidros e, assim, evitar atrito excessivo dos limpadores dos vidros, observar as seguintes orientações → Página 229.

### Lavador de alta pressão

Ao lavar o veículo com um lavador de alta pressão, seguir obrigatoriamente as orientações de utilização do lavador de alta pressão. Isso é válido principalmente para a **pressão** e a **distância do jato** → .

A lavagem do veículo com água a alta pressão pode fazer com que a água entre no veículo. Evitar utilizar um lavador de alta pressão a uma distância inferior a 30 cm da superfície do veículo. A utilização de um lavador de alta pressão superior a 8.000 kPa (80 bar) pode levar a danos ou remoção da pintura e adesivos.

Manter grande distância de materiais muito maleáveis como tubos de borracha e materiais isolantes, bem como dos sensores do controle de distância de estacionamento. Os sensores do controle de distância de estacionamento estão localizados no para-choque traseiro → .

Em nenhuma hipótese utilizar bicos de jato circular ou tubeiras → .

### Lavagem manual

Ao lavar o veículo manualmente, amolecer primeiramente a sujeira com água em abundância e enxaguar tanto quanto possível.

Em seguida, limpar o veículo com uma **esponja** macia, com uma **luva de lavagem** ou com uma **escova**, fazendo pouca pressão. Começar pelo teto e continuar de cima para baixo. Utilizar um **xampu de limpeza** somente em sujeiras persistentes.

Enxaguar cuidadosamente a esponja ou a luva de lavagem em intervalos curtos.

Por último, limpar as rodas, as soleiras e partes similares. Para isso, utilizar uma segunda esponja.

### Conservar a pintura do veículo

Uma boa conservação protege a pintura do veículo. Assim que a água deixar de formar **gotas visíveis** sobre a superfície limpa da pintura do veículo, esta deve voltar a ser protegida com uma boa **cera conservante**.

Mesmo quando uma **cera conservante** for utilizada regularmente no sistema de lavagem automático, a Volkswagen recomenda que a pintura do veículo seja protegida ao menos duas vezes por ano com a aplicação de cera.

Os produtos para conservação da pintura são mencionados no site [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br).

### Polir a pintura do veículo

Um polimento será necessário somente se a pintura do veículo perder o bom aspecto e quando não se obtiver mais brilho com o uso de produtos de conservação.

Se a pasta para polir utilizada não tiver componentes de conservação, a pintura do veículo precisará ser conservada em seguida.

### ATENÇÃO

Peças pontiagudas do veículo podem ocasionar ferimentos.

- Proteger as mãos e os braços de partes pontiagudas ao limpar, por exemplo, a parte inferior do veículo ou a parte interna das caixas de roda.

### ATENÇÃO

Após a lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode sofrer atraso, aumentando a distância de frenagem devido à umidade nos discos de freio e nas pastilhas de freio ou ao seu congelamento durante o inverno.

- “Secar os freios e eliminar o gelo” por meio de manobras cuidadosas de frenagem. Proceder sem colocar os demais condutores em risco ou desrespeitar as determinações legais.

### ATENÇÃO

O uso inadequado de lavadores de alta pressão pode causar danos permanentes nos pneus e outros materiais, visíveis ou não. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Manter distância suficiente entre o bico do jato e os pneus.
- Jamais limpar os pneus com bicos de jato circular (“tubeadas”). Mesmo com uma distância relativamente grande e um curto tempo de exposição, isso pode resultar em danos visíveis ou não visíveis nos pneus.

### AVISO

- A temperatura da água não deve estar acima de +60 °C.
- Para evitar danos à pintura, não lavar o veículo sob luz solar direta.
- Para que o controle de distância de estacionamento funcione corretamente, os sensores no para-choque devem estar limpos e sem gelo. Durante a limpeza com lavadores de alta pressão ou jato de vapor, somente borrifar os sensores rapidamente, mantendo sempre uma distância superior a 30 cm.
- Não utilizar esponjas duras, esponjas ásperas de cozinha ou similares, pois a superfície pode ser danificada.
- Não limpar os vidros congelados ou cobertos de gelo com lavadores de alta pressão.

- Limpar o farol com pano ou esponja úmidos, nunca secos. Usar preferencialmente água com sabão.
- Lavagem do veículo em clima frio: ao jogar água no veículo com uma mangueira, não dirigir o jato de água diretamente sobre as fechaduras ou juntas da porta ou da tampa. As fechaduras e as vedações podem congelar!

### AVISO

Antes de utilizar um **sistema de lavagem automático**, observar obrigatoriamente os seguintes pontos para evitar danos no veículo:

- Comparar a bitola do veículo com a distância dos trilhos do sistema de lavagem automático para não danificar as rodas e os pneus!
- Comparar a altura e a largura do veículo com a altura e a largura de passagem do sistema de lavagem automático!
- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro.
- Para evitar danos à pintura da tampa do compartimento do motor, rebater as palhetas dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa quando estiverem secas. Não deixá-las cair!
- Travar a tampa traseira para evitar uma abertura involuntária no sistema de lavagem automático.

### AVISO

- Para evitar danos, não aplicar produtos de polimento ou cera conservante sobre o farol, sobre as lanternas e sobre as peças de plástico ou pintadas com acabamento fosco.
- Não polir a pintura do veículo em ambientes com areia ou poeira ou se houver sujeira.



Lavar o veículo somente em locais especialmente previstos para isso, para que a água com eventuais resíduos de óleo, gordura ou combustível não entre na rede de esgoto. Em algumas regiões, é proibido lavar os veículos fora dos locais especialmente reservados para esta finalidade. <

## Conservar e limpar a parte externa do veículo

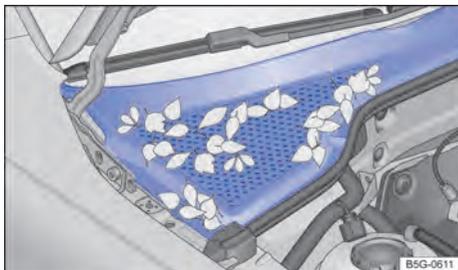


Fig. 164 Entre o compartimento do motor e o parabrisa: caixa de água (representação esquemática).

### Limpar os vidros e os espelhos retrovisores externos

Umedecer os vidros e os espelhos retrovisores externos com um produto de limpeza de vidro convencional à base de álcool.

Secar a superfície dos vidros com uma flanela limpa ou com um pano que não solte fiapos. Um pano que foi usado para limpar as superfícies pintadas do veículo contém resíduos gordurosos de conservantes e, por isso, pode sujar as superfícies dos vidros.

Resíduos de borracha, óleo, gordura ou silicone podem ser removidos com produto de limpeza de vidro ou removedor de silicone → ⓘ.

### Remover resíduos de cera

Sistemas de lavagem automáticos de veículos ou produtos de conservação podem deixar **resíduos de cera** sobre as superfícies dos vidros. Esses resíduos de cera podem ser removidos somente com um produto de limpeza especial ou com panos de limpeza. Resíduos de cera provocam perda de desempenho do sistema limpador dos vidros, bem como movimentos irregulares e ruídos excessivos.

A Volkswagen recomenda remover os resíduos de cera dos vidros e espelhos retrovisores externos com um pano de limpeza após cada lavagem do veículo.

O atrito excessivo pode ser evitado ao adicionar um produto de limpeza de vidro com propriedades removedoras de cera no reservatório de água dos lavadores dos vidros. Ao adicionar o produto de limpeza, respeitar as proporções de mistura recomendadas. Produtos de limpeza removedores de gordura não conseguem remover tais resíduos de cera → ⓘ.

Produtos de limpeza especiais e panos de limpeza de vidros podem ser adquiridos em uma Concessionária Volkswagen.

### Remover a neve

Remover a neve de todos os vidros e espelhos retrovisores externos com uma pequena escova.

### Remover o gelo

Para remover o gelo, utilizar preferencialmente um spray anticongelante. Ao utilizar um raspador de gelo, movimentá-lo somente em uma direção, **sem** movê-lo para frente e para trás. Ao fazer o movimento de volta a sujeira pode riscar o vidro.

### Limpar as peças cromadas e de alumínio

- Umedecer um pano limpo, macio e que não solte fiapos e utilizá-lo para limpar as superfícies.
- Em caso de sujeira pesada, utilizar um produto de conservação especial **sem solvente**.
- Em seguida polir as peças cromadas e de alumínio com um pano macio e seco.

### Limpar as rodas de aço

Os resíduos de freio que aderem às rodas podem ser removidos com um produto de limpeza industrial. Por esse motivo, limpar as rodas de aço regularmente com uma esponja exclusiva para isso.

Danos na pintura das rodas de aço devem ser tratados antes que enferrujem.

### Conservar e limpar as rodas de liga leve

Limpar os resíduos de freio nas rodas de liga leve a **cada 2 semanas**. Em seguida, limpar as rodas com um produto de conservação sem ácidos. A Volkswagen recomenda aplicar cuidadosamente cera nas rodas a **cada 3 meses**.

Se os resíduos do freio não forem limpos regularmente, a liga leve sofrerá danos.

Para a limpeza, utilizar um produto de limpeza sem ácidos próprio para rodas de liga leve. Não utilizar pasta de polir ou outros produtos abrasivos na conservação das rodas.

Caso a camada de tinta protetora das rodas seja danificada (como, por exemplo, por pancadas de pedras), a avaria deve ser consertada imediatamente.

### Conservar as vedações de borracha

As vedações de borracha das portas, vidros etc. se mantêm mais flexíveis, vedam melhor e duram mais se tratadas regularmente com um produto de conservação para borracha.

Antes da aplicação, remover a poeira e a sujeira das vedações de borracha com o auxílio de um pano macio.

## Descongelar o cilindro da fechadura das portas

A Volkswagen recomenda utilizar o spray original Volkswagen com efeito hidratante e anticorrosivo para descongelamento do cilindro da fechadura das portas.

## Proteção da parte inferior do veículo

A parte inferior do veículo é protegida contra influências químicas e mecânicas. Durante a condução, a camada protetora da parte inferior pode sofrer avarias. Por isso, a Volkswagen recomenda que a camada protetora da parte inferior do veículo e do chassi seja verificada regularmente e restaurada se necessário.

## Cavidades ocas

Todas as cavidades expostas à corrosão são submetidas, de fábrica, a uma proteção de longa duração.

Esta conservação não precisa ser verificada nem retocada. Se, com temperaturas externas elevadas, escorrer um pouco de cera das cavidades, ela poderá ser removida com uma espátula de plástico e benzina.

## Limpar o compartimento do motor

O compartimento do motor é uma área do veículo perigosa → Página 187.

A limpeza do compartimento do motor deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Uma limpeza inadequada pode causar, entre outros, a remoção da proteção anticorrosiva e danos aos componentes elétricos do veículo. Além disso, a água pode chegar ao interior do veículo por meio da caixa coletora de água → [🔗](#).

Caso o compartimento do motor fique muito sujo, procurar sempre uma empresa especializada para a limpeza do compartimento do motor. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

## Caixa coletora de água

- A caixa coletora de água está localizada no compartimento do motor, entre o para-brisa e o motor e sob uma cobertura perfurada → [Fig. 164](#). O ar ambiente é sugado da caixa coletora de água para o interior do veículo por meio do sistema de aquecimento e ventilação ou do ar-condicionado.
- Remover regularmente folhagens e outros objetos soltos da cobertura da caixa coletora de água, com as mãos ou com o auxílio de um aspirador.

## Sensores, lente da câmera de marcha a ré

Limpar a área em frente dos sensores, ou da câmera com um pano macio e produto de limpeza isento de solventes. Observar os locais de instalação .

## ⚠️ ATENÇÃO

Vidros sujos e embaçados reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Conduzir apenas quando for possível enxergar nitidamente através de todos os vidros do veículo.
- Remover o gelo, a neve e desembaçar a superfície de todos os vidros, tanto por dentro quanto por fora.

## ⚠️ ATENÇÃO

Todos os trabalhos no motor ou no compartimento do motor podem resultar em ferimentos, queimaduras e riscos de acidente e de incêndio!

- Antes dos trabalhos, tomar conhecimento das ações necessárias e das precauções de segurança geralmente válidas → Página 187e Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor.
- A Volkswagen recomenda que os trabalhos sejam realizados em uma Concessionária Volkswagen.

## ⚠️ CUIDADO

A proteção da parte inferior do veículo e produtos anticorrosivos poderão se incendiar se entrarem em contato com o sistema de escape aquecido ou com outras partes quentes do motor.

Não utilizar produtos anticorrosivos e de proteção da parte inferior do veículo no tubo do escapamento, nos catalisadores, nas placas de blindagem térmica ou em outras peças quentes do veículo.

## 🚫 AVISO

- A perfeita limpeza dos vidros colabora para o bom desempenho do sistema do limpador dos vidros, bem como à sua conservação.
- Em nenhuma hipótese misturar os produtos de limpeza recomendados com outros produtos no reservatório de água dos lavadores dos vidros. Isso pode causar a coagulação dos componentes e, com isso, provocar a obstrução dos bicos dos lavadores dos vidros.
- Não retirar a neve ou o gelo dos vidros e dos espelhos retrovisores externos com água morna ou quente. Caso contrário, o vidro pode se partir!
- Não utilizar raspador de gelo nas lentes dos retrovisores, pois a superfície cromatizada será danificada com aparecimento de riscos!
- Os filamentos do desembaçador do vidro traseiro localizam-se na parte interna do vidro traseiro. Não colar etiquetas adesivas sobre os filamentos

do desembaçador e jamais limpar a parte interna do vidro traseiro com produtos de limpeza corrosivos ou ácidos ou outros componentes químicos.

### **AVISO**

Para que as peças cromadas e de alumínio não sejam danificadas:

- Não limpar ou polir sob luz solar direta.
- Não limpar ou polir em ambientes com areia ou poeira.
- Não utilizar produtos de conservação com intensa ação abrasiva, por exemplo, creme de limpeza.
- Não utilizar esponjas duras, esponjas ásperas de cozinha ou similares.
- Não polir superfícies sujas.
- Não utilizar produtos de limpeza com solventes.
- Não utilizar ceras.

### **AVISO**

As calotas integrais podem ser pintadas adicionalmente e não podem ser tratadas com conservantes à base de cromo ou polidores de alumínio. Ao invés disso, usar um produto de conservação de pintura convencional e um produto de polimento de pintura comuns.

### **AVISO**

A utilização de produtos para descongelamento com substâncias desengordurantes pode enferrujar o cilindro da fechadura das portas.

### **AVISO**

A água introduzida manualmente na caixa coletora de água (ao usar um lavador de alta pressão, por exemplo) pode causar danos graves ao veículo.



Antes de remover a cera escorrida com benzina é necessário verificar as prescrições de segurança e de defesa do meio ambiente referentes a este produto.



Considerando que em uma lavagem do motor são arrastados pela água restos de combustível, lubrificantes e óleos, a água contaminada precisa ser purificada por meio de um separador de óleo. Por isso, o motor somente deve ser lavado em casos extremos e em locais apropriados.

## Conservar e limpar o interior do veículo

Tecidos de peças de roupa modernos, como jeans escuro, por exemplo, muitas vezes não possuem fixação suficiente em seu tingimento. Principalmente em caso de revestimentos de bancos claros (em tecido ou couro), e mesmo seguindo as determinações de uso, podem ocorrer manchas nitidamente visíveis causadas pelo desbotamento destes tecidos de peças de roupa. Nestes casos, não se trata de uma falha no revestimento, mas sim de falta de fixação da cor nos tecidos da peça de roupa.

Quanto mais tempo manchas, sujeiras e outros sedimentos permanecerem sobre a superfície das peças do veículo e estofamentos, mais difícil poderá ser a limpeza e conservação. Sobretudo, longos tempos de exposição podem fazer com que manchas, sujeiras e sedimentos não possam mais ser removidos.

### Revestimento dos bancos

Para o manuseio e a conservação do revestimento dos bancos, observar:

- Antes de entrar no veículo, fechar todos os fechos de velcro que possam entrar em contato com o estofamento ou revestimentos em tecido. Fechos de velcro abertos podem causar danos aos estofamentos e aos revestimentos em tecido.
- Para prevenir danos, evitar o contato direto de objetos pontiagudos e apliques nos estofamentos e revestimentos em tecido. Apliques são, por exemplo, zíperes, colchetes e pedras decorativas em peças de roupas ou em cintos.
- Remover regularmente o pó e partículas de sujeira dos poros, das dobras e costuras para evitar danos à superfície dos bancos por atrito constante.
- Verificar se a cor das roupas tem boa fixação para evitar manchas no revestimento dos bancos. Isto é válido principalmente para os revestimentos dos bancos claros.

### Limpar estofamentos, revestimentos em tecido e NT - Não tecido de microfibras

- Ler e observar o manuseio, orientações e alertas da embalagem antes da utilização de produtos de limpeza.
- Higienizar regularmente estofamentos, revestimentos em tecido, revestimento dos bancos em NT - não tecido de microfibras e o tapete do assoalho com um aspirador de pó (ponteira de escova).
- Não utilizar lavadores de alta pressão, jatos de vapor ou spray gelado.

- Para a limpeza geral, utilizar uma esponja suave ou um tecido de microfibra sem fiapos → ①.
- Limpar superfícies em NT - não tecido de microfibra com um pano de lã ou de algodão levemente umedecido ou com um tecido de microfibra sem fiapos → ①.

A limpeza de sujeiras superficiais em geral, do estofamento ou dos revestimentos em tecido pode ser realizada com uma espuma de limpeza convencional.

Em caso de muita sujeira em geral no estofamento e nos revestimentos em tecido, deve-se informar sobre as possibilidades de limpeza adequadas em uma Concessionária Volkswagen antes da limpeza. Se necessário, contratar uma empresa de limpeza especializada em limpeza.

#### **Tratamento de manchas dos estofamentos, revestimentos em tecido e NT - Não tecido de microfibra**

No tratamento de manchas, pode ser necessário limpar não somente a mancha pontualmente, mas toda a superfície. Principalmente se ela estiver suja por marcas de uso em geral. Caso contrário, a superfície tratada pode se tornar mais clara que o restante da superfície. Em caso de dúvida, procurar uma empresa especializada em limpeza.

#### **Manchas de base aquosa, como, por exemplo, café ou suco de fruta.**

Primeiramente, limpar a mancha o mais rápido possível com um pano seco e absorvente, para que o líquido não penetre no estofamento. Para manchas mais difíceis, umedecer a esponja com um pulverizador e limpar a mancha com movimento em círculo. Limpar com um pano seco e absorvente.

#### **Manchas persistentes, como, por exemplo, chocolate ou maquiagem.**

Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen. Se necessário, contratar uma empresa especializada em limpeza para limpar o estofamento.

#### **Manchas de base gordurosa, como, por exemplo, óleo ou batom.**

Utilizar somente produtos de limpeza liberados pela Volkswagen. Se necessário, contratar uma empresa especializada em limpeza para limpar o estofamento.

#### **Conservar e tratar revestimentos em couro natural**

Em caso de dúvidas a respeito da limpeza e conservação do acabamento em couro do veículo, dirigir-

se a uma Concessionária Volkswagen ou a uma empresa especializada.

O couro natural é um material sensível.

- Utilizar regularmente, após cada limpeza, um creme de conservação com fator de proteção solar e efeito impregnante. Este creme nutre e hidrata o couro, tornando-o macio e estimulando sua respiração. Ao mesmo tempo, ele produz uma película protetora.
- Limpar o couro a cada dois ou três meses, removendo as sujeiras recentes.
- Tratar o couro a cada seis meses com um produto de conservação de couro adequado → ①.
- Limpar com produtos de limpeza e de conservação em pouca quantidade, com um pano seco, de lã ou de algodão que não solte fiapos. Não colocar produtos de limpeza e de conservação diretamente sobre o couro.
- Remover manchas recentes de caneta esferográfica, tinta, batom e graxa de sapato o mais rápido possível.
- Conservar a cor do couro. Retocar as regiões descoloridas com um creme para couro especial, conforme necessidade.
- Retirar o excesso com um pano macio.

#### **Limpar revestimentos em couro natural**

A Volkswagen recomenda utilizar, para a limpeza em geral, um pano de lã ou de algodão levemente umedecido com água.

Atentar para que o couro não seja encharcado em nenhum ponto e que a água não penetre pelas costuras.

**Antes da limpeza** do revestimento em couro, observar as seguintes orientações → Página 231.

#### **Sujeiras mais pesadas**

- Espalhar uma solução de sabão suave <sup>1)</sup> com um pano torcido. Absorver pressionando levemente com um pano seco.

#### **Manchas de base aquosa, como, por exemplo, café, chá, sucos, sangue, etc.**

Remover as manchas enquanto ainda úmidas com um pano absorvente. Utilizar um produto de limpeza apropriado para manchas já secas → ①.

<sup>1)</sup> Solução de sabão suave: duas colheres de sopa de sabão neutro em um litro de água.

### **Manchas de base gordurosa, como, por exemplo, óleo, batom, etc**

Remover as manchas enquanto ainda úmidas com um pano absorvente. Utilizar um produto de limpeza apropriado para manchas que ainda não penetraram na superfície → .

### **Manchas especiais, como, por exemplo, de caneta esferográfica, esmalte de unha, marcador, spray de tinta, graxa de sapato, etc.**

Enxugar com um pano seco e absorvente.  
Limpar com um removedor de manchas especial apropriado para couro.

### **Limpar revestimentos em vinil**

Antes da limpeza do revestimento em vinil, observar as seguintes orientações → Página 231.

Utilizar somente água e sabão neutro para a limpeza dos revestimentos em vinil.

### **Limpar os porta-objetos e os porta-copos**

Na base de alguns porta-objetos e porta-copos existe um dispositivo de borracha removível.

- Umedecer um pano limpo e sem fiapos com água e limpar as peças.
- Se isto não for suficiente, utilizar um produto de limpeza e de conservação de plástico especial **sem solventes**.

### **Limpar o cinzeiro**

- Remover e esvaziar o cinzeiro.
- Limpar com uma toalha de limpeza.

Para a limpeza do apagador de cigarro e remoção dos restos de cinza, utilizar, por exemplo, um palito de dente ou objeto similar.

### **Conservar e limpar as peças de plástico, os elementos decorativos de madeira e o painel de instrumentos**

- Umedecer um pano limpo e sem fiapos com água e limpar as peças.
- Tratar peças de plástico (dentro e fora do veículo) e o painel de instrumentos com um produto de limpeza e conservação de plástico sem solventes liberado pela Volkswagen → .
- Tratar os elementos decorativos em madeira com uma solução de sabão suave <sup>1)</sup>.

### **Limpar os cintos de segurança**

Sujeira grossa no cadarço do cinto de segurança prejudica o enrolamento automático do cinto e, com isso, o funcionamento do cinto de segurança.

Os cintos de segurança jamais devem ser desmontados para limpeza.

- Remover a sujeira grossa com uma escova de cerdas macia → .
- Puxar o cinto de segurança sujo totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto desenrolado.
- Limpar o cinto de segurança com solução de sabão suave <sup>1)</sup>.
- Deixar secar por completo o tecido do cinto tratado.
- Recolher o cinto de segurança apenas se ele estiver totalmente seco.

### **ATENÇÃO**

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem prejudicar os seus equipamentos de segurança e, como consequência, causar ferimentos graves.

- Conservar e limpar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.
- Utilizar os produtos de limpeza liberados ou recomendados.

### **ATENÇÃO**

O uso de produtos de limpeza com solventes torna a superfície dos módulos de airbag porosa. Em caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de material sintético que se soltam podem causar ferimentos graves.

- Nunca limpar o painel de instrumentos e a superfície dos módulos do airbag com produtos de limpeza com solvente.

### **ATENÇÃO**

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Se o tecido do cinto ou outros componentes do cinto estiverem danificados, eles devem ser desinstalados e substituídos por uma Concessionária Volkswagen.

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Os cintos de segurança e seus componentes jamais devem ser higienizados quimicamente ou entrar em contato com líquidos corrosivos, sol-

<sup>1)</sup> Solução de sabão suave: duas colheres de sopa de sabão neutro em um litro de água.

ventes ou objetos cortantes. Isto prejudica profundamente a resistência do tecido do cinto.

- Um cinto de segurança limpo deve estar totalmente seco antes de ser recolhido, pois a umidade pode danificar o enrolador automático do cinto de segurança e prejudicar sua função.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria.
- Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por cintos de segurança novos liberados para o veículo pela Volkswagen. Cintos de segurança que foram utilizados durante um acidente e, por isso, sofreram alongamento, devem ser substituídos por uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.

#### AVISO

- Produtos de limpeza com solventes agredem os materiais e podem danificá-los de forma irreparável.
- Manchas, sujeiras e outros sedimentos com componentes agressivos e com solventes agredem o material e podem danificá-lo de forma irreparável, mesmo após um curto tempo de exposição.
- Remover as manchas, sujeiras e outros sedimentos o mais rápido possível e não permitir que elas sequem.
- Para evitar danos, contratar uma empresa especializada em limpeza para efetuar a remoção de manchas persistentes.

#### AVISO

- Não utilizar higienizador a vapor, uma vez que ele faz com que a sujeira penetre mais profundamente, fixando-se nos tecidos.
- Lavadores de alta pressão e sprays gelados podem danificar o estofamento.

#### AVISO

- Limpar com uma escova de cerdas macias somente o carpete do assoalho e os tapetes! Outras superfícies de tecido podem ser danificadas pela escova.
- Se pastas ou soluções para lavagem forem utilizadas com um pano úmido ou uma esponja, após a secagem podem aparecer marcas no estofa-

mento. Via de regra, estas marcas são de difícil remoção ou não podem mais ser removidas.

#### AVISO

- O NT - não tecido de microfibras não pode ser encharcado em nenhuma hipótese.
- O NT - não tecido de microfibras não pode ser tratado com produtos para tratamento de couro, solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares.
- Não utilizar escovas para a limpeza com água, pois isso pode danificar a superfície do material.

#### AVISO

- O couro não pode ser tratado com solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares em nenhuma hipótese.
- Se uma mancha penetrar na superfície do couro após um longo tempo de exposição, a mancha não poderá mais ser removida.
- Absorver imediatamente os líquidos derramados com um pano absorvente, pois a superfície do couro e as costuras não resistem por muito tempo à penetração de líquidos.
- Proteger o couro de exposição ao sol excessiva para evitar um desbotamento.

#### AVISO

O vinil não pode ser tratado com solventes, cera, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares em nenhuma hipótese. Estes ocasionam o ressecamento e o rompimento prematuro do material.

#### AVISO

Alguns odorizadores de veículo apresentam substâncias em sua composição química que podem causar danos à estrutura, à superfície e à pintura de revestimentos internos do veículo.



Produtos próprios de conservação são comercializados em Concessionárias Volkswagen.



A Volkswagen recomenda contratar uma empresa especializada em limpeza para a remoção de possíveis manchas no revestimento dos bancos.



Leves alterações de cor, nos revestimentos em couro natural, causadas pelo uso são normais. ◀

## Acessórios, reposição de peças, reparos e modificações

### Peças originais Volkswagen®

As peças originais Volkswagen® são fabricadas especialmente para o seu veículo e aprovadas pela Volkswagen, principalmente no que diz respeito à segurança. Essas peças correspondem exatamente às prescrições de Fábrica quanto ao tipo, rigor das medidas e materiais. As peças originais Volkswagen® são as mais adequadas para o seu veículo. Recomendamos, por isso, que sejam utilizadas peças originais Volkswagen®. A Volkswagen não pode pronunciar-se sobre a confiabilidade, a segurança e a adequação de peças que não sejam originais.

As peças originais Volkswagen® mais importantes estão quase sempre disponíveis em estoque. Se não houver uma determinada peça em estoque, ela poderá ser encomendada, em geral, com a maior rapidez.

As Concessionárias Volkswagen oferecem para as peças originais Volkswagen® uma garantia após a montagem ou a aquisição. Deve-se guardar sempre a nota fiscal da Concessionária Volkswagen para comprovação do início da garantia.

Para mais informações, queira consultar a sua Concessionária Volkswagen.

As reclamações em garantia sobre essas peças podem ser apresentadas em qualquer Concessionária Volkswagen.

### Acessórios originais Volkswagen

Recomendamos que utilize no seu Volkswagen acessórios originais Volkswagen e acessórios aprovados pela marca.

Se desejar equipar o seu veículo com acessórios, deverá respeitar as seguintes recomendações:

Que utilize no seu veículo apenas acessórios originais Volkswagen ou expressamente homologados para o Volkswagen, cuja confiabilidade, segurança e adequação foram especialmente testadas nesse modelo. A Volkswagen não pode pronunciar-se sobre a confiabilidade, a segurança e a adequação de peças não originais.

As Concessionárias Volkswagen oferecem para acessórios originais uma garantia após a montagem ou a aquisição. Deve-se guardar sempre a nota fiscal da Concessionária Volkswagen para que se possa comprovar o início da garantia.

Para mais informações, queira consultar a sua Concessionária Volkswagen.

O Serviço de Acessórios Volkswagen oferece não só a informação correta, como também, se o desejar, a montagem do equipamento por pessoal qualificado.

Além disso, pode-se encontrar em uma Concessionária Volkswagen todos os produtos para a conservação e manutenção do seu veículo.

### Acessórios e peças de reposição

A Volkswagen recomenda que você se informe em uma Concessionária Volkswagen antes da compra de acessórios, peças de reposição ou recursos. Por exemplo, se o veículo precisar ser equipado com acessórios ou se for necessário substituir peças. A Concessionária Volkswagen assessora em questões regulatórias e recomendações de fábrica a respeito de acessórios, peças de reposição e recursos.

A Volkswagen recomenda que apenas **Acessórios Volkswagen** e **Peças Originais Volkswagen** sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação. Além disso, uma Concessionária Volkswagen está qualificada para uma instalação profissional.

Apesar do monitoramento constante do mercado, produtos **não liberados pela Volkswagen** não podem ser avaliados pela Volkswagen no tocante à credibilidade, segurança e qualificação para uso no veículo. Por esse motivo, a Volkswagen também não se responsabiliza, mesmo em casos em que haja uma aprovação por uma associação técnica de testes e de fiscalização oficialmente reconhecida, ou uma aprovação por um órgão oficial.

### ⚠️ ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada no veículo podem comprometer a eficácia dos airbags, bem como causar falhas de funcionamento, acidentes e ferimentos fatais.

- Jamais colocar, montar ou acoplar objetos tais como porta-copos, suporte de telefone móvel e GPS (sistema de posicionamento global) ao lado ou sobre as coberturas dos módulos do airbag ou nas áreas de expansão do airbag.
- Objetos colocados, montados ou acoplados dentro da área de expansão dos airbags poderão causar ferimentos graves ou fatais se os airbags forem acionados.

## ⚠️ ATENÇÃO

Peças de reposição e acessórios inadequados, bem como trabalhos, modificações e reparos realizados de maneira incorreta podem causar danos no veículo, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda que apenas acessórios liberados pela Volkswagen e peças originais Volkswagen sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Instalar apenas peças que correspondam à versão e às características originais de fábrica do veículo.
- Utilizar apenas combinações de rodas e pneus liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo.

## Reparos e modificações técnicas

**Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas**  
→ ⚠️!

Intervenções nos componentes eletrônicos e nos respectivos softwares podem ocasionar falhas de funcionamento. Devido à configuração em rede dos componentes eletrônicos, avarias podem comprometer também sistemas que não estejam diretamente envolvidos. Isso implica em um sério comprometimento da segurança de condução do veículo, no aumento do desgaste das peças do veículo e, por fim, na perda de funcionalidade operacional.

A Concessionária Volkswagen não pode oferecer garantia contra danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados.

A Concessionária Volkswagen não é responsável por danos originados por modificações técnicas e reparos inadequados. Tais danos também não são cobertos pela garantia Volkswagen.

A Volkswagen recomenda que todas as modificações técnicas e reparos sejam realizados pelas Concessionárias Volkswagen autorizadas com Peças Originais Volkswagen.

## ⚠️ ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento

to e danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de assistência ao condutor. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Reparos e modificações no veículo só devem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen.

## Reparos e limitações do sistema de airbag

**Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas**  
→ ⚠️!

Modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, no revestimento do teto ou na carroceria devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. É possível que essas peças do veículo estejam equipadas com componentes do sistema e com sensores do sistema de airbag.

Durante todos os trabalhos no sistema de airbag, bem como na instalação e desinstalação de suas peças em razão de outros reparos, é possível que peças do sistema de airbag sejam danificadas. Isso pode fazer com que os airbags funcionem ou não funcionem corretamente em caso de acidente.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen conhecem essas prescrições.

Uma alteração na suspensão do veículo pode comprometer o funcionamento do sistema de airbag em um impacto. Por exemplo, por meio da utilização de uma combinação de rodas e pneus que não tenha sido aprovada pela Volkswagen e que cause um rebaiamento do veículo pela alteração na rigidez da suspensão, inclusive das molas, do braço das molas, do amortecedor etc, pode causar uma alteração na reação dos sensores dos airbags que envia a informação para a unidade de controle eletrônica. Algumas modificações nas molas podem, por exemplo, causar alterações na suspensão e consequentemente alterar a reação dos sensores e acionar o sistema de airbag em cenários de impactos nos quais os airbags normalmente não seriam acionados se as modificações não tivessem sido feitas. Outras modificações poderão alterar a reação medida pelos sensores e impedir o acionamento do airbag se ele precisar ser acionado.

## ⚠️ ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento, danos ao veículo e comprometer a eficácia do

sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Reparos e modificações no veículo só devem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen.
- Os módulos do airbag não podem ser reparados, mas sim substituídos.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.

### ATENÇÃO

Uma alteração na suspensão do veículo, inclusive a utilização de combinações de pneus e rodas não liberados pela Volkswagen, podem alterar o funcionamento do sistema do airbag e aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- Jamais instalar componentes da suspensão não liberados pela Volkswagen e que não apresentem características idênticas às peças originais instaladas no veículo.
- Jamais utilizar combinações de rodas e pneus que não tenham sido liberadas pela Volkswagen.

 As peças do sistema de airbag nunca devem ser reutilizadas em caso de sucateamento do veículo ou de alguns dos seus componentes. Além do cumprimento às normas de segurança em vigor, devem ser respeitadas as normas de destinação ambientalmente adequadas. Estas disposições são de conhecimento das Concessionárias Volkswagen.

## Instalação posterior de aparelhos de transmissão

Para a operação de aparelhos de transmissão no veículo é necessária uma antena externa.

A instalação posterior de aparelhos elétricos ou eletrônicos no veículo afeta o tipo de licenciamento do veículo. Sob certas circunstâncias, isto extingue a licença de uso do veículo.

A Volkswagen liberou a operação de aparelhos de transmissão sob as seguintes condições:

- Antena externa instalada de maneira adequada.
- Potência de transmissão máxima de 10 W.

A faixa de alcance ideal dos aparelhos só é obtida com uma antena externa.

Se um aparelho de transmissão tiver que ser utilizado com potência de transmissão maior que 10 W, dirigir-se a uma empresa especializada. Uma empresa

especializada conhece as possibilidades técnicas da alteração. Para isso, a Volkswagen recomenda as Concessionárias Volkswagen.

Observar as determinações legais, bem como as instruções e orientações de funcionamento do manual de instruções do aparelho de transmissão.

### ATENÇÃO

Um aparelho de transmissão não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbitas, bem como em um acidente e causar ferimentos graves.

- Fixar ou guardar em segurança o aparelho de transmissão sempre de maneira correta e fora da área de expansão do airbag durante a condução.

### CUIDADO

Na operação de um aparelho de transmissão sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos passageiros pode ser prejudicada. Isto também é válido com uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Operar o aparelho de transmissão no veículo somente com uma antena externa conectada de maneira correta.

## Informações armazenadas nas unidades de controle

O veículo é equipado de fábrica com unidades de controle que, entre outras coisas, assumem a unidade de controle do motor e da transmissão. Além disso, as unidades de controle monitoram o funcionamento do sistema de escape e dos airbags.

As unidades de controle eletrônicas também avaliam continuamente os dados relevantes do veículo durante a condução. Em caso de avarias ou divergências dos valores de referência, esses dados são armazenados exclusivamente. As avarias são exibidas normalmente pelas luzes de controle do instrumento combinado.

Dados armazenados nas unidades de controle podem ser lidos e avaliados somente por aparelhos especiais.

Em nenhuma hipótese as unidades de controle instaladas gravam conversas no veículo.

## Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. Algumas funções de conforto, como, por exemplo, sinais intermitentes de conforto, abertura independente da porta e indicadores do display podem ser reprogramados por meio de aparelhos especiais. Caso as funções de conforto sejam reprogramadas, as indicações e descrições correspondentes deste Manual de instruções não coincidirão mais com as funções iniciais. A Volkswagen recomenda solicitar adicionar a reprogramação por uma Concessionária Volkswagen na manutenção e garantia digital.

A Concessionária Volkswagen possui as informações sobre uma possível reprogramação das unidades de controle.

## Leitura do registro de falhas do veículo

No interior do veículo há uma tomada de conexão para diagnóstico para a leitura do registro de falhas → Página 238. Dados sobre o funcionamento e o estado das unidades de controle eletrônicas são salvos no registro de falhas. Informações adicionais sobre os dados armazenados podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

A tomada de conexão para diagnóstico se encontra na área para os pés do lado do condutor, perto da caixa de fusíveis.

O registro de falhas deve ser lido e restaurado somente por uma Concessionária Volkswagen.

Após a correção de uma falha, informações a respeito são apagadas da memória. Outros conteúdos da memória são sucessivamente atualizados.

### ATENÇÃO

Uma utilização inadequada da tomada de conexão do diagnóstico pode causar falhas de funcionamento e também acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ler você mesmo o registro de falhas pela tomada de conexão para diagnóstico.
- A tomada de conexão para diagnóstico somente pode ser lida por uma Concessionária Volkswagen.

## Utilização de um telefone móvel no veículo sem conexão com a antena externa

Telefones móveis transmitem e recebem ondas de rádio, também chamadas de energia de alta frequência, tanto durante uma chamada, como tam-

bém no modo Standby. A literatura científica especializada atual alerta que ondas de rádio podem prejudicar o corpo humano caso excedam determinados limites. Órgãos governamentais e comitês internacionais estabeleceram valores limite e diretrizes para que as radiações eletromagnéticas emitidas por telefones móveis estejam em uma faixa inofensiva para a saúde humana. Contudo, não existem provas científicas definitivas de que telefones sem fio sejam totalmente seguros.

Por este motivo, alguns especialistas apelam para uma atitude preventiva com relação ao uso dos telefones móveis, em que medidas sejam tomadas para reduzir a radiação que atua sobre o corpo humano.

Na utilização de um telefone móvel não conectado a uma antena externa de telefone no interior do veículo, a radiação eletromagnética pode ser maior do que quando o telefone móvel está conectado a uma antena integrada ou a outra antena externa.

Se o veículo estiver equipado com um sistema de viva voz adequado, que permite a utilização de uma série de funções adicionais de telefones móveis compatíveis com Bluetooth®, ele atende as determinações legais de muitos países que permitem o uso de um telefone móvel no veículo somente por meio de um sistema de viva voz.

Telefones móveis devem estar em um suporte de telefone ou estarem guardados com segurança no veículo. Se um suporte de telefone for utilizado, este deve ser travado de forma segura na placa básica. Somente desta forma o telefone móvel fica fixado de forma segura no painel de instrumentos e sempre ao alcance do condutor.

Um telefone móvel que esteja conectado à antena de telefone integrada ao veículo ou a uma antena externa de telefone reduz a emissão da radiação eletromagnética que atua sobre o corpo humano. Além disso, dessa forma uma melhor qualidade de conexão é obtida.

Se o telefone móvel for utilizado no interior do veículo sem o sistema de viva voz, ele não estará fixado com segurança no veículo, tão pouco conectado à antena de telefone externa do veículo. Além disso, o telefone móvel não será recarregado pelo suporte, e é de se esperar que a ligação existente possa ser interrompida e a qualidade da ligação seja afetada.

Assim, utilizar um telefone móvel no veículo somente se ele estiver conectado a um sistema de viva voz. A Volkswagen recomenda utilizar uma antena externa para o uso de telefone móvel no veículo.

Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth® SIG, Inc.

## ⚠️ ATENÇÃO

Um telefone móvel não fixado ou fixado incorretamente pode ser lançado pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixar o telefone móvel, outros aparelhos, bem como acessórios do telefone, como por exemplo, suportes para telefone móvel, bloco de notas e GPS (sistema de posicionamento global) de maneira correta ou acomodá-los de maneira segura durante a condução e fora das áreas de expansão do airbag.

## ⚠️ ATENÇÃO

Ao utilizar um telefone móvel sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos passageiros pode ser prejudicada. Isto também é válido com uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Manter uma distância mínima de 20 centímetros entre as antenas do telefone móvel e um marca-passo cardíaco, pois telefones móveis podem influenciar na função de marca-passos cardíacos.
- Não carregar telefones móveis ligados no bolso do peito diretamente sobre o marcapasso.
- No caso de suspeita de interferência do telefone móvel com um marca-passo cardíaco ou com outro dispositivo médico, desligar o telefone móvel imediatamente.

# Informações ao consumidor

## Garantia Volkswagen

### Cobertura da garantia

A garantia do seu veículo tem início na data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen ou, no caso de vendas diretas, a garantia entra em vigor a partir da data do licenciamento do veículo. A data de início da garantia deverá constar também no *Certificado de garantia* na contracapa do Manual de instruções - versão física. Havendo divergência entre a data contida no manual de garantia e a data do sistema, será considerada válida a data que se encerrar por último, desde que seja respeitado o prazo máximo de 30 dias para o emplaceamento do veículo.

A garantia tem duração de **3 anos** (já incluído o prazo de garantia legal) para o veículo completo, sem limite de quilometragem, com exceção:

- das peças descritas na → Página 241.
- das peças instaladas na Concessionária Volkswagen ou adquiridas no balcão de peças.

A garantia está condicionada à realização das revisões completas, incluindo os serviços complementares e respeitando os seus intervalos de troca, dentro dos limites de quilometragem ou de tempo previstos em uma Concessionária Volkswagen de sua preferência. <

### Condições de garantia do veículo

*Este produto é garantido pela Volkswagen do Brasil, na forma a seguir estabelecida:*

#### I - Cobertura da garantia

- A Volkswagen do Brasil, por meio de sua rede de Concessionárias, garante as peças de seu veículo que em uso normal apresentarem defeitos de fabricação, falhas no material, na montagem ou na pintura, desde que não decorram de influências externas, de origem química ou mecânica.
- As peças reconhecidas como deficientes ou defeituosas serão substituídas pelas Concessionárias Volkswagen.
- Todas as peças e os serviços efetuados em garantia serão gratuitos e as peças substituídas em garantia serão de propriedade da Volkswagen do Brasil.

## II - Prazo de validade

### Para o veículo:

- A garantia tem início (termo inicial):
  - na data da entrega do veículo pela Concessionária Volkswagen, que deverá constar também no Certificado de garantia **ou**
  - na data do licenciamento do veículo no caso de vendas diretas, que deverá constar também no *Certificado de garantia*.
- A garantia termina (termo final):
  - **3 anos** após o termo inicial, sem limite de quilometragem para o veículo completo, com exceção das peças descritas na → Página 241, no item VII;
  - **6 anos** após o termo inicial, sem limite de quilometragem contra perfurações por corrosão na carroceria, conforme detalhado na → Página 241.

### Para peças de reposição:

- A garantia tem início (termo inicial):
  - na data de colocação, para as peças de reposição instaladas nas Concessionárias Volkswagen, constante na **nota fiscal**;
  - na data da venda, para as peças de reposição vendidas no balcão da Concessionária Volkswagen, constante na **nota fiscal**.
- A garantia termina (termo final):
  - **1 ano** (já incluído o prazo de garantia legal) sem limite de quilometragem, após o termo inicial, quando adquiridas na oficina e/ou balcão de peças e instaladas nas Concessionárias Volkswagen;
  - **90 dias** (referente ao prazo de garantia legal) sem limite de quilometragem, após o termo inicial, quando vendidas online, no balcão da Concessionária Volkswagen e instaladas por terceiros;
  - em ambos os casos a garantia não se aplica para as peças que sofrem desgaste natural → Página 241, no item VII.

## III - Restrição ao prazo de garantia

Alguns itens do veículo podem ter um prazo de garantia diferenciado em tempo ou quilometragem, a depender do tipo de condução e modo de utilização do veículo. Se enquadraram nesta categoria os itens de desgaste natural e também acessórios originais Volkswagen.

Quebra de vidros: somente será reconhecida quando decorrer de deficiência de alojamento na carroceria ou de defeito intrínseco. Considerando que esse tipo de quebra ocorre somente nas quilometragens inici-

ais, essa garantia é de **90 dias** (referente ao prazo de garantia legal), contados do termo inicial.

Itens	Prazos
Lâmpadas halógenas	
Palhetas dos limpadores dos vidros	06 meses / 10.000km
Discos e tambores de freios	15.000 Km
Pastilhas e lonas de freio	
Borrachas da suspensão dianteira e traseira	
Buchas da balança	
Batente e apoio dos amortecedores e molas	36 meses / 30.000 Km
Buchas barra estabilizadora	
Coifas	
Buchas do eixo traseiro	
Amortecedores	
Correias	36 meses / 60.000km
Correias sincronizadoras	
Coxins (motor e transmissão)	36 meses / 100.000km
Rolamentos das rodas (dianteiras e traseiras)	

Acessórios originais Volkswagen: a garantia é de 12 meses (já incluído o prazo de garantia legal).

## IV - Concessões de garantia

- No caso de pneus e baterias, a garantia é de **1 ano** (já incluído o prazo de garantia legal), desde que a necessidade de troca não seja por desgaste natural → Página 241, no item VII.
- Aparelhos de som e rádios serão reparados por meio das Concessionárias Volkswagen diretamente ou pelos respectivos fabricantes.
- Alguns itens serão reparados ou mesmo substituídos diretamente por meio das Concessionárias Volkswagen, pelos respectivos representantes de fabricantes ou empresas especializadas liberadas pela Volkswagen. Consultar condições em uma Concessionária Volkswagen.

## V - Condições gerais para a concessão da garantia

- São condições para efetivação da garantia:
  - que a reclamação seja feita diretamente à Concessionária Volkswagen, logo após a constatação do defeito;
  - que todas as manutenções tenham sido executadas por uma Concessionária Volkswagen, observadas as quilometragens ou os tempos previstos neste manual;

- que todas as peças tenham sido substituídas por peças originais Volkswagen ou homologadas pela Volkswagen e o serviço executado pela Concessionária Volkswagen;
- que os defeitos não sejam resultantes de desgaste natural das peças, prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza e casos fortuitos ou de força maior;
- que sejam atendidas as orientações e as recomendações sobre o uso, a proteção, a manutenção e a conservação do veículo, contidas neste Manual de instruções.

## VI - Extinção da garantia

- Atenção, pois, além da extinção pelo decurso do prazo, a garantia total ou parcial do veículo poderá ser imediatamente cancelada no caso de:
  - falta de cumprimento das recomendações contidas neste Manual de instruções, relativas à utilização e à conservação do veículo;
  - não execução das manutenções previstas neste manual dentro dos prazos e das quilômetros previstos e exclusivamente em Concessionárias Volkswagen, até o momento da solicitação da garantia;
  - modificação e alteração do veículo ou agregado, com exceção das autorizadas pela Volkswagen em uma Concessionária Volkswagen.

## VII - O que não é coberto pela garantia?

1. - Peças danificadas por prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza ou ao fim de sua vida útil não são cobertas pela garantia.
2. - As peças e serviços relacionados a seguir são considerados como de manutenção normal do veículo desde que substituídas de acordo com os prazos previstos nas Revisões Volkswagen, correndo todas as despesas por conta do proprietário do veículo:
  - aditivo do líquido de arrefecimento e fluidos;
  - anel de vedação do bujão de escoamento do óleo do motor, contrapinos e travas para filtro de combustível;
  - elementos filtrantes / filtros;
  - lavagem, reapertos, ajustes, regulagens, balanceamento e alinhamento de rodas, verificações em geral;
  - lubrificantes / óleos, graxa, combustível e similares.
3. - Algumas peças são de desgaste natural. O desgaste é visível nas peças assim caracterizadas,

cuja duração está intimamente ligada a condições de rodagem, de quilometragem percorrida, do tipo de utilização e do modo de dirigir.

São itens considerados como peças de desgaste natural e, portanto, devem ser substituídas periodicamente, conforme prescrito no plano de manutenção ou avaliação do nível do desgaste:

- amortecedores;
- buchas e coxins;
- correias;
- discos de freio;
- filtros;
- lâmpadas;
- palhetas dos limpadores do para-brisa e do vidro traseiro;
- pastilhas e lonas de freio;
- pneus;
- sistema de embreagem (platô e disco);
- velas de ignição.

4. - A garantia se restringe ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo qualquer decorrência de avaria ou defeito do veículo, tais como:
  - despesas de transporte;
  - hospedagem;
  - imobilização do veículo;
  - socorro ou guincho.

 A apresentação do Manual de instruções - Versão física é obrigatória quando for necessário um serviço de manutenção ou de garantia. 

## Garantia contra perfuração por corrosão

*A Volkswagen concede aos seus veículos uma garantia especial contra perfuração por corrosão.*

A garantia especial contra perfuração por corrosão é de 6 anos (já incluído o prazo de garantia legal).

Para a efetivação dessa garantia na reparação ou na substituição da parte perfurada por corrosão, além de obedecidas as condições gerais para manutenção da garantia, são condições essenciais:

- que a perfuração por corrosão constatada seja levada ao conhecimento de uma Concessionária Volkswagen o mais breve possível.
- que qualquer dano provocado na carroceria, pintura ou proteção tenha sido reparado de imediato

e comprovado por uma Concessionária Volkswagen, com a utilização de peças e materiais aprovados pela Volkswagen do Brasil.

## ⚠ AVISO

A película plástica aplicada na região da gravação do número completo do chassi (VIN) é uma proteção anticorrosiva e não impede a transferência do número para uma folha de papel (decalque do chassi). Portanto, ela não deverá ser removida de forma alguma - risco de perda da garantia contra perfuração por corrosão! Verificar a localização na → Página 246.



A garantia contra perfuração por corrosão não terá validade para os veículos que forem direcionados para serviços em oficinas que não pertençam ao grupo de Concessionárias Volkswagen. Portanto, antes de contratar uma empresa de seguros, verificar as condições ofertadas, com referência às oficinas credenciadas, com as quais essas empresas mantêm operações conjuntas.

## Informações gerais

**Para assistir o seu veículo, a Volkswagen dispõe de uma das maiores e mais eficientes Rede de Concessionárias.**

As Concessionárias Volkswagen estão equipadas com aparelhos e ferramentas modernos, especialmente desenvolvidos para o seu veículo, dispõem de pessoal técnico altamente qualificado e possuem uma grande variedade de peças.

Todas as Concessionárias Volkswagen trabalham segundo normas avançadas, recomendadas pela Fábrica. Entre elas, incluem-se as Instruções de serviço, que permitem assegurar que os reparos sejam feitos dentro do melhor padrão de qualidade e no momento adequado para assegurar o bom funcionamento e a condução segura de seu veículo.

Como se pode perceber, as Concessionárias Volkswagen estão muito bem preparados para assistir seu veículo. Não deixe de aproveitar esta facilidade.

## Etiquetas adesivas e plaquetas

O compartimento do motor e algumas peças do veículo contêm de fábrica certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas com informações importantes sobre o uso do veículo como, por exemplo, na portinhola do tanque de combustível, no para-sol do passageiro dianteiro, na coluna da porta do con-

ductor ou no assoalho do compartimento de bagagem.

- Não remover os certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas em nenhuma hipótese, nem inutilizá-las ou torná-las ilegíveis.
- Se as peças do veículo com certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas forem substituídas, é necessário que a Concessionária Volkswagen aplique corretamente os novos certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas correspondentes nas mesmas posições nas peças do veículo novas.

## Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassi.

## Etiquetas adesivas de alerta de alta tensão

Próximo ao fecho da tampa do compartimento do motor encontra-se uma etiqueta adesiva que alerta sobre a alta tensão do sistema elétrico do veículo.

## ⚠ ATENÇÃO

O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.

- Observar as determinações legais.
- Observar o Manual de instruções.

## ⚠ AVISO

O manuseio inadequado do veículo pode ocasionar danos no veículo.

- Observar as determinações legais.
- Realizar serviços de manutenção segundo as prescrições.

## Instalar o rádio

Na montagem posterior de um rádio ou na substituição do rádio montado de fábrica, observe as seguintes recomendações:

- Em algumas versões, as tomadas de ligação já existentes no veículo foram previstas para os rádios originais Volkswagen, a partir do ano modelo 2005.
- Os aparelhos de rádio com ligações diferentes terão que ser ligados com cabos adaptadores, que

podem ser adquiridos nas Concessionárias Volkswagen.

- Os rádios **não** previstos no Programa de Acessórios Originais Volkswagen poderão necessitar de um adaptador adicional quando o sinal de recepção estiver fraco.
- É aconselhável efetuar a instalação do rádio em uma Concessionária Volkswagen, cujo pessoal está informado sobre as especificações técnicas dos veículos e onde existem os rádios originais e as peças de montagem necessárias do Programa de Acessórios Volkswagen, além dos trabalhos serem executados em conformidade com as diretrizes da fábrica.
- A potência máxima dos alto-falantes originais de fábrica é 20 W (RMS).
- A Volkswagen recomenda que se utilize também alto-falantes, jogos de montagem, antenas e kits de supressão de interferências do Programa de Acessórios Volkswagen. Estas peças foram especialmente concebidas para cada veículo.

### ⚠️ ATENÇÃO

Nunca cortar o cabo de ligação, deixando-o sem isolamento. Isso pode causar um incêndio.

### 📢 AVISO

Uma ligação deficiente do rádio pode provocar a destruição de componentes elétricos importantes ou afetar o seu funcionamento. Eventuais interferências como, por exemplo, no sinal da velocidade, podem provocar falhas no funcionamento do motor, ABS, etc.

A simples ligação do sinal de velocidade a um rádio com ajuste automático do volume de outros fabricantes pode dar origem a esses tipos de falhas.

## Fone de ouvido

Ao utilizar telefone móvel ou outros dispositivos, observar os respectivos manuais de instruções, a legislação nacional e os regulamentos sobre a utilização de fones de ouvido. No Brasil, por exemplo, é proibida a utilização de fones de ouvido pelo condutor durante a condução.

### ⚠️ ATENÇÃO

Ao utilizar fones de ouvido durante a condução, sinais acústicos do exterior, por exemplo, sinais de aviso de veículos da polícia, bombeiros ou outros veículos, podem não ser ouvidos e ocasionar acidentes.

## Recepção do rádio e antena

Nos aparelhos de rádio instalados de fábrica está instalada uma antena com recepção do rádio no teto do veículo.

📍 Podem ocorrer falhas de recepção da banda AM do rádio se aparelhos elétricos como, por exemplo, telefones móveis, forem operados nas proximidades da antena do teto.

## Serviço de atendimento ao cliente



Fig. 165 Leia o QR Code para entrar em contato conosco!

A Volkswagen procura sempre oferecer o melhor serviço de atendimento ao cliente. Em casos de reparos necessários ou trabalhos de manutenção, por favor se dirija a uma Concessionária Volkswagen.

A Concessionária Volkswagen possui os meios necessários para lhe atender e proporcionar a melhor experiência.

Para solicitações, informações, registro de reclamações e sugestões, a Volkswagen coloca ao seu dispor as seguintes possibilidades de contato:

- **Internet:** [www.vw.com.br](http://www.vw.com.br) (Fale Conosco),
- **Telefone:** 0800 019 5775 (ligação gratuita),
- **WhatsApp:** (11) 5039-5789
- **Redes sociais:** Oficiais – Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube e TikTok.
- **App VW:** Contato pelo telefone móvel ou rádio, se disponível.

Horários de atendimento:

**Central de Relacionamento Volkswagen:** segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Por meio destes contatos, você tem a possibilidade de se informar sobre os produtos atuais e de novidades e, além disso, de receber informações acerca da Volkswagen.

## Declarações de conformidade

O respectivo fabricante declara que os produtos relacionados a seguir se encontram em conformidade com os requisitos básicos e outras determinações e regulamentações relevantes vigentes na data de fabricação do veículo:

Equipamentos de radiofrequência

- Imobilizador eletrônico.
- Chave do veículo com comando remoto.
- Sistema de travamento e de partida Keyless Access.
- Rádios com conexão Bluetooth.

### FCC (Federal Communications Commission)

Os equipamentos abaixo são homologados pela FCC sob o número de identificação:

#### Carregador sem fio

- 2AHPN-WLC

Para mais informações consulte os links abaixo:

- <https://fcc.report/FCC-ID/2AHPN-WLC>
- <https://fccid.io/2AHPN-WLC>

#### Rádio VW Play

- NT8-VWMIBREGIO

### Qi

O carregador sem fio atende ao protocolo Qi ID:10518.

Qi é um padrão de interface aberto que regula a transferência de energia sem fio usando carregamento por indução desenvolvido pelo Wireless Power Consortium.

Para mais informações consulte o link abaixo:

- <https://www.wirelesspowerconsortium.com/products/10518>

### Licença de utilização (ANATEL)

Este veículo incorpora produtos homologados pela ANATEL, de acordo com as informações abaixo.

Os dispositivos acionados por radiofrequência, relacionados abaixo, estão em conformidade com todos os critérios de homologação e utilização e foram autorizados pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para operação no seu veículo.

Os números de homologação destes dispositivos são identificados pela sequência numérica, conforme fornecedor:

#### Carregador sem fio

- 12001-20-10944

#### Comando remoto

- 03604-16-05364

Comando remoto com Keyless Access, esta informação somente será aplicável ao seu veículo se ele for equipado com o sistema Keyless Access.

- 00940-14-02856

#### Imobilizador

- 03834-18-06353
- 13806-20-09215

Rádios com conexão Bluetooth, esta informação somente será aplicável ao seu veículo se ele for equipado com o dispositivo de conexão Bluetooth.

- 10889-24-09215

#### OCU - Online Communication Unit

- 05213-24-03798



Estes equipamentos não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não podem causar interferência em sistemas devidamente autorizados. <

# Dados técnicos

## Informações sobre o consumo de combustível

Os valores de consumo de combustível indicados não se referem a um veículo individual, mas sim servem para fins de comparação entre os diversos tipos de veículo. O consumo de combustível de um veículo não dependem somente do aproveitamento eficiente do combustível, mas também é influenciado pelo comportamento de direção e outros fatores não técnicos.

### Determinação do consumo de combustível

Os valores de consumo de combustível foram determinados conforme as diretrizes UE 70/220/EEC na edição válida atualmente e são válidos para a tara do veículo. As indicações **não** se referem a um veículo individual. Para a determinação do consumo de combustível são realizados dois ciclos de medição em um dinamômetro. Nesse caso, são aplicadas as seguintes condições de teste:

**na cidade** A medição do ciclo na cidade é iniciada com uma partida a frio do motor. Em seguida, é simulada a condução na cidade entre 0 e 50 km/h.

**na estrada** Na medição do ciclo na estrada, o veículo é acelerado e freado diversas vezes em todas as marchas numa condução diária correspondente. Nesse caso, a velocidade de condução varia de 0 a 120 km/h.

**combinado** O cálculo do consumo de combustível combinado é efetuado com uma ponderação de aproximadamente 37% para o ciclo na cidade e de 63% para o ciclo na estrada.



A tara pode mudar dependendo da respectiva versão. Isto pode aumentar um pouco os valores de consumo de combustível.



Na prática, podem resultar valores de consumo de combustível divergentes daqueles que foram determinados conforme as diretrizes UE 70/220/EEC.

## Orientações sobre os dados técnicos

É possível verificar com que motor um veículo está equipado, consultando a etiqueta de dados do veículo e os documentos de licenciamento do veículo.

As indicações nos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade. Todas as indicações deste manual são válidas para o modelo básico. Os valores indicados podem divergir em razão de equipamentos opcionais ou versões de modelos diferentes, bem como em veículos especiais e veículos para outros países.

### Motor

Na etiqueta de dados do veículo ou nos documentos do veículo, pode-se verificar com qual motor o veículo está equipado.

### Peso

Os valores indicados poderão divergir devido a equipamentos opcionais ou versões diferentes, bem como em caso de veículos especiais.

Os valores de peso, em ordem de marcha das tabelas a seguir são válidos para o veículo pronto para rodar com fluidos, incluindo o abastecimento de 90% de combustível, bem como, se for o caso, com ferramenta e pneu reserva → . O peso em ordem de marcha indicado é aumentado devido a equipamentos opcionais e à instalação posterior de acessórios, reduzindo proporcionalmente a carga permitida.

A carga é composta pelos seguintes pesos:

- Passageiros.
- Total de bagagem.
- Carga de apoio do reboque em condução com reboque.

### Performance

As performances correspondem ao modelo básico. É possível ocorrer pequenas divergências de acordo com o combustível local utilizado, os opcionais que equipam o veículo, a carga, a pressão dos pneus, a temperatura ambiente, a altitude, a rota de utilização e o modo de dirigir o veículo. E foram determinados sem equipamentos limitadores de desempenho como, por exemplo, parabrarro.

### Capacidade máxima de tração

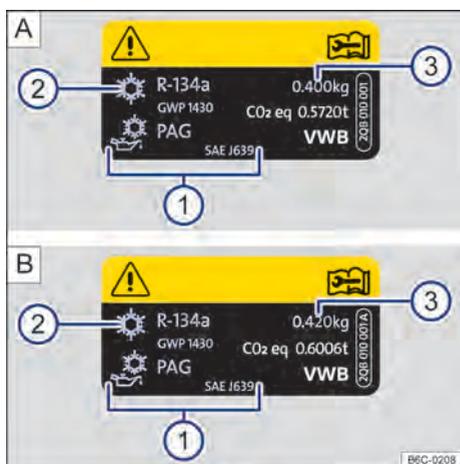
As capacidades de tração admissíveis indicadas são válidas apenas para altitudes até 1.000 m acima do nível do mar. No início de cada 1.000 m de altitude adicionais, a capacidade máxima de tração admissível deve ser reduzida em aproximadamente 10%.

### ATENÇÃO

Não observar ou exceder os valores indicados para pesos, carga, dimensões e velocidade máxima podem ocasionar acidentes e ferimentos graves.



## Informações do ar-condicionado



Legenda para → Fig. 167:

- 1 Especificação do óleo lubrificante do ar-condicionado.
- 2 Especificação do fluido refrigerante do ar-condicionado.
- 3 Nível da carga do ar-condicionado.

Símbolo e descrição:

- ⚠ Alerta: a manutenção do sistema de ar-condicionado só pode ser executada por pessoal especializado.
- ⚙ Tipo de líquido de arrefecimento.
- 👉 Tipo de lubrificante.
- 📖 Ver informações da oficina (disponível somente para Concessionárias Volkswagen).

### ⚠ ATENÇÃO

Para garantir um funcionamento seguro e sem perigo, a manutenção do sistema de ar-condicionado só pode ser executada por pessoal especializado. ◀

## Dimensões

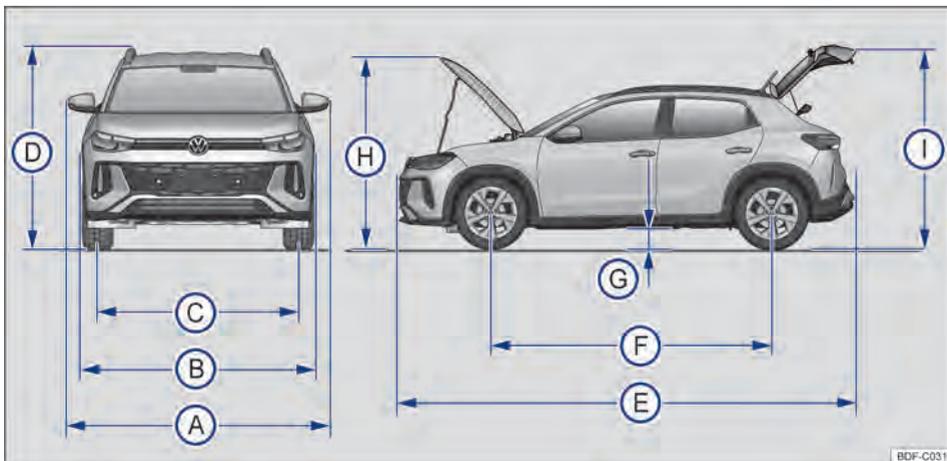


Fig. 168 Dimensões.

As indicações na tabela são válidas para o modelo básico com equipamento básico.

Os valores indicados podem divergir em razão de outros tamanhos de rodas e pneus, equipamentos op-

cionais, versões do modelo diferentes ou com a instalação posterior de acessórios.

### Legenda para → Fig. 168:

Ⓐ	Largura do veículo (com os espelhos retrovisores externos)	1.986 mm
Ⓑ	Largura do veículo (sem os espelhos retrovisores externos)	1.777 mm
Ⓒ	Bitola dianteira <sup>a)</sup>	1.532 - 1.534 mm
	Bitola traseira <sup>a)</sup>	1.516 - 1.517 mm
Ⓓ	Altura máxima do veículo (com as longarinas longitudinais) <sup>b)</sup>	1.498 - 1.524 mm
Ⓔ	Comprimento do veículo	4.147 - 4.151 mm
Ⓕ	Distância entre eixos	2.566 mm
Ⓖ	Altura do vão livre em relação ao solo <sup>b)</sup>	148 - 174 mm
Ⓗ	Altura com a tampa do compartimento do motor aberta <sup>a)</sup>	1.732 - 1.758 mm
Ⓘ	Altura com a tampa traseira aberta <sup>b)</sup>	2.039 - 2.065 mm
-	Diâmetro mínimo de giro do veículo	aproximadamente 10,8 m

a) Os dados podem variar de acordo com o tamanho das rodas e dos pneus.

b) Peso em ordem de marcha, sem condutor e sem carregamento.

### ⓘ AVISO

- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o parachoque

e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga.

- Conduzir cautelosamente sobre entradas de terrenos, rampas, meio-fio e outros objetos. Partes do veículo mais rebaixadas como parachoque, spoiler

e peças do chassi, motor ou do sistema de escape podem ser danificados na passagem.

## Capacidades

	1.0 TOTALFLEX	
	57/62 kW - MPI	80/85 kW - TSI
Reservatório de água dos lavadores dos vidros → Página 192	1,8 litros	
Tanque de combustível → Página 168	aproximadamente 49 litros, dos quais aproximadamente 7,5 litros de reserva	
Quantidade de óleo do motor → Página 194	3,3 litros	4,0 litros

## Motor 1.0 TOTALFLEX 80/85 kW - TSI

Potência	<b>Gasolina</b>	80 kW (109 cv) a 5.000 rpm	
	<b>Etanol</b>	85 kW (116 cv) a 5.000 rpm	
Torque máximo	<b>Gasolina</b>	165 Nm (16,8 kgfm) a 1.750 - 4.250 rpm	
	<b>Etanol</b>	165 Nm (16,8 kgfm) a 1.750 - 4.500 rpm	
Código do motor		DHSD	
Cilindros, Cilindrada		3 cilindros, 999 cm <sup>3</sup>	
Relação de compressão		10,5:1	
Velas de ignição		04E.905.602.F <sup>a)</sup>	
Tipo de transmissão		Manual de 5 marchas (MQ 200) ou Automático de 6 marchas (AQ160)	
		<b>Manual</b>	<b>Automático</b>
Velocidade máxima <sup>b)</sup>	<b>Gasolina</b>	183 km/h	180 km/h
	<b>Etanol</b>	187 km/h	184 km/h
Aceleração 0 - 80 km/h <sup>b)</sup>	<b>Gasolina</b>	6,7 s	7,9 s
	<b>Etanol</b>	6,7 s	7,9 s
Aceleração 0 - 100 km/h <sup>b)</sup>	<b>Gasolina</b>	10,2 s	11,8 s
	<b>Etanol</b>	10,1 s	11,7 s
Peso em ordem de marcha <sup>c)</sup>		1.130 kg	1.169 kg
Peso bruto admissível (PBT)		1.580 kg	1.620 kg
Carga admissível sobre o eixo dianteiro		880 kg	
Carga admissível sobre o eixo traseiro		800 kg	
Carga admissível sobre o teto		50 kg	
Reboque com freio, aclives até 8%		400 kg	
Reboque sem freio, aclives até 8%		400 kg	
Capacidade máxima de tração (CMT <sup>d)</sup> )		1.980 kg	2.020 kg
Nível sonoro máximo com veículo parado <sup>e)</sup>		76,4 dB (A)	79,3 dB (A)
Rotação em marcha lenta <sup>f)</sup>		920 +/- 50 rpm	980 +/- 50 rpm
Emissão de CO em marcha lenta <sup>f)</sup>		< 0,2% (máximo)	

a) Número de peça Volkswagen. Utilizar apenas as velas de ignição recomendadas pela Volkswagen para o seu veículo, para não danificar o motor e atender à legislação de emissões vigente

b) Os valores correspondem ao modelo básico. É possível ocorrer pequenas divergências de acordo com o combustível local utilizado, os opcionais que equipam o veículo, a carga, a pressão dos pneus, a temperatura ambiente, a altitude, a rota de utilização e o modo de dirigir o veículo.

c) Peso para modelo básico sem equipamentos opcionais.

d) CMT = peso bruto admissível do veículo + carga de reboque.

e) Este veículo está em conformidade com a Lei para controle da poluição sonora para veículos automotores (PRO-CONVE).

f) Este veículo está em conformidade com o Programa para preservação do meio ambiente para veículos automotores (PROCONVE).



## Motor 1.0 TOTALFLEX 57/62 kW

Potência	<b>Gasolina</b>	57 kW (77 cv) a 6.450 rpm
	<b>Etanol</b>	62 kW (84 cv) a 6.450 rpm
Torque máximo	<b>Gasolina</b>	94 Nm (9,4 kgfm) a 4.000 rpm
	<b>Etanol</b>	101 Nm (10,3 kgfm) a 3.000 rpm
Código do motor	CSEB	
Cilindros, Cilindrada	3 cilindros, 999 cm <sup>3</sup>	
Relação de compressão	11,5:1	
Velas de ignição	04C.905.607 <sup>a)</sup>	
Tipo de transmissão	Manual de 5 marchas (MQ 200)	
Velocidade máxima <sup>b)</sup>	<b>Gasolina</b>	158 km/h
	<b>Etanol</b>	162 km/h
Aceleração 0 - 80 km/h <sup>b)</sup>	<b>Gasolina</b>	9,5 s
	<b>Etanol</b>	9,3 s
Aceleração 0 - 100 km/h <sup>b)</sup>	<b>Gasolina</b>	14,3 s
	<b>Etanol</b>	13,8 s
Peso em ordem de marcha <sup>c)</sup>	1.078 kg	
Peso bruto admissível (PBT)	1.465 kg	
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	770 kg	
Carga admissível sobre o eixo traseiro	735 kg	
Carga admissível sobre o teto	20 kg	
Reboque com freio, aclives até 8%	200 kg	
Reboque sem freio, aclives até 8%	200 kg	
Capacidade máxima de tração (CMT <sup>d)</sup> )	1.665 kg	
Nível sonoro máximo com veículo parado <sup>e)</sup>	81,1 dB (A)	
Rotação em marcha lenta <sup>f)</sup>	950 +/- 50 rpm	
Emissão de CO em marcha lenta <sup>f)</sup>	< 0,2% (máximo)	

- a) Número de peça Volkswagen. Utilizar apenas as velas de ignição recomendadas pela Volkswagen para o seu veículo, para não danificar o motor e atender à legislação de emissões vigente
- b) Os valores correspondem ao modelo básico. É possível ocorrer pequenas divergências de acordo com o combustível local utilizado, os opcionais que equipam o veículo, a carga, a pressão dos pneus, a temperatura ambiente, a altitude, a rota de utilização e o modo de dirigir o veículo.
- c) Peso para modelo básico sem equipamentos opcionais.
- d) CMT = peso bruto admissível do veículo + carga de reboque.
- e) Este veículo está em conformidade com a Lei para controle da poluição sonora para veículos automotores (PROCONVE).
- f) Este veículo está em conformidade com o Programa para preservação do meio ambiente para veículos automotores (PROCONVE).

## Abreviaturas utilizadas

Abreviatura	Significado
A	Ampere, unidade de medida para a corrente elétrica.
A/h	Ampere hora.
A2DP	Tecnologia de transmissão de sinais de áudio via Bluetooth® comum a vários fabricantes (Advanced Audio Distribution Profile).
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas.
ABS	Sistema antibloqueio do freio.
ACC	Controle automático de distância.
AM	Modulação de amplitude (onda média, MW).
ANATEL	Agência Nacional de Telecomunicações.
AQ 250	Transmissão automática de 6 marchas motor TSI.
ASR	Controle de tração.
AUX	Entrada auxiliar de áudio (Auxiliary Input).
AVRCP	Tecnologia de controle à distância de fontes de áudio via Bluetooth comum a vários fabricantes® (Audio Video Remote Control Profile).
bar	Unidade de medida de pressão.
BAS	Assistente de frenagem.
BCM	Módulo de controle (Body Control Module).
CDM	Código do motor.
cm <sup>3</sup>	Centímetros cúbicos. Unidade de medida para indicação da cilindrada.
CO	Monóxido de carbono.
CONTRAN	Conselho Nacional de Trânsito.
cv	Cavalo-vapor, indicação da potência do motor.
dB	Decibel, unidade de medida de ruído.
DIN	Instituto Alemão de Normatização.
DRM	Gerenciamento digital de direitos autorais (Digital Rights Management).
DTMF	Frequência múltipla bitonal (Dual Tone Multiple Frequency).
EBV	Distribuidor eletrônico da força de frenagem.
ECE	Comissão Econômica para Regulamentação na Europa (Economic Commission for Europe- Regelung).
EDS	Bloqueio eletrônico do diferencial.
EON	Suporte de outras redes de transmissão (Enhanced Other Network).
EPC	Unidade de controle do motor (Electronic Power Control).
ESC	Programa eletrônico de estabilidade.
ESS	Luzes de frenagem de emergência (Emergency Stop Signal).
FCC	Comissão Federal de Comunicações (Federal Communications Commission).
FM	Modulação de frequência (ondas ultracurtas, UKW).
GALA	Adequação do volume em relação à velocidade.
GRA	Sistema regulador de velocidade.
GSM	Sistema mundial de comunicação móvel (Global System for Mobil Communications).
HFP	Telefonia sem fio (Hands-Free-Profile).
IMEI	Número de série para a identificação exclusiva de aparelhos terminais de GSM (International Mobile Station Equipment Identity).
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial.
kg	Quilograma, unidade de massa no Sistema Internacional de unidades.
kPa	Quilo Pascal, unidade padrão de pressão e tensão no Sistema Internacional de Unidades.
kW	Quilowatt, indicação da potência do motor.
l	Litro, unidade de capacidade do sistema métrico.
LED	Diodo emissor de luz (Light Emitting Diode).

Abreviatura	Significado
m	Metro, unidade de medida de comprimento do Sistema Internacional de unidades.
mm	Milímetro, unidade de comprimento equivalente a um milésimo do metro.
MP3	Formato para compressão de arquivos de áudio.
NBR	Norma Brasileira.
Nm	Newton-metro, unidade de medida para indicação do torque do motor.
°C	Graus Celsius, unidade de medida de temperatura.
PIN	Número de identificação pessoal.
PROCONVE	Programa de controle de emissões veiculares.
psi	Libra por polegada quadrada, indicação de pressão dos pneus.
Qi	Padrão de interface aberto que regula a transferência de energia sem fio usando carregamento por indução desenvolvido pelo Wireless Power Consortium.
RDS	Sistema de dados de rádio para serviços adicionais (Radio Data System).
rpm	Rotação do motor por minuto.
s	Segundos, unidade básica de medida de tempo do Sistema Internacional de unidades.
SIM	Módulo de identificação do interlocutor (Subscriber Identity Module).
SMS	Serviço de mensagens curtas (Short Message Service).
TFT	Tecnologia de display de cristal líquido (Thin-film transistor).
TSI®	Injeção direta de combustível com turboalimentação.
TWI	Indicador de desgaste do perfil (Trade Wear Indicator).
UMTS	Padrão de rede móvel (Universal Mobile Telecommunications System).
USB	Universal Serial Bus.
V	Volts, unidade de medida de diferença de potencial elétrico.
VBR	Bitrate variável.
VIN	Número do chassi (Vehicle Identification Number).
VIS	Número de identificação do veículo parcial com os 8 últimos dígitos finais do chassi (Vehicle Indicator Section).
W	Watts, unidade de medida de energia mecânica ou elétrica, de fluxo térmico e de fluxo energético de irradiação.
WMA	Formato para compressão de arquivos de áudio.
XDS	Extensão do bloqueio eletrônico do diferencial.

Abreviatura	Significado
ACC	Adaptive Cruise Control: controle automático de distância.
ESC	Programa eletrônico de estabilidade.



# Índice remissivo

## A

<b>Abastecer</b>		
controles ao abastecer	32	
etanol	168	
gasolina	168	
<b>Abastecimento</b>		
com etanol	168	
com gasolina	168	
indicador do nível de combustível	21	
luz de controle	21	
<b>Abertura de conforto</b>		
vidros elétricos	72	
<b>Abertura independente da porta</b>	66	
<b>Abrir</b>		
portas	64	
tampa do tanque de combustível	168	
tampa traseira	71	
vidros	72	
<b>ABS</b>		
consultar sistemas de assistência à frenagem	138	
<b>ACC</b>		
ver Controle automático de distância (ACC)	117	
<b>Acessórios</b>	235	
<b>Acessórios originais Volkswagen</b>	235	
<b>Acionamento dos vidros</b>	72	
<b>Ações de preparação</b>		
bateria do veículo	201	
troca de lâmpadas incandescentes	176	
troca de roda	218	
<b>Acomodar volumes de bagagem</b>	157	
<b>Active Info Display</b>	18, 20	
- perfis de informação	20	
<b>Água dos lavadores dos vidros</b>		
reabastecer	192	
verificar	192	
<b>Airbag</b>		
função detecção de colisão	45	
<b>Airbag frontal</b>		
consultar sistema de airbag	46	
<b>Airbag frontal do passageiro</b>		
consultar sistema de airbag	43	
<b>Airbag frontal do passageiro dianteiro</b>		
desligar com o interruptor acionado pela chave	47	
<b>Airbags laterais</b>		
ver Sistema de airbag	48	
<b>Airbags para cabeça</b>		
ver Sistema de airbag	49	
<b>Ajustar</b>		
apoio para cabeça	78	
banco dianteiro	76	
hora	28	
pastilhas de freio	96	
postura correta nos bancos	34	
volante	74	
<b>Ajustar a hora</b>	28	
<b>Ajustar pastilhas de freio</b>		
ver também freios	96	
<b>Alavanca do farol alto</b>	80	
<b>Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto</b>	80	
<b>Alerta sonoro</b>		
cinto não colocado	36	
<b>Alertas sonoros</b>		
luz	80	
luzes de advertência e de controle	15	
<b>Alterações</b>	236, 242	
<b>Amaciador</b>		
motor	98	
os primeiros quilômetros	98	
pneus	206	
<b>Android Auto™</b>		
estabelecer conexão	155	
menu	155	
particularidades	155	
terminar conexão	155	
<b>Antena</b>	243	
<b>Antena externa</b>	237	
<b>Aparelho de transmissão</b>	237	
<b>Apoio para cabeça</b>	78	
<b>Apoios para cabeça</b>	78	
<b>App store</b>	153	
Download	154	
Funções básicas	154	
<b>Apple CarPlay™</b>		
estabelecer conexão	154	
menu	154	
particularidades	154	
terminar conexão	154	
<b>Aquecimento</b>	90, 92	
<b>Aquecimento e ar-condicionado</b>	90	
<b>Ar-condicionado</b>	90, 92	
água embaixo do veículo	95	
AUTO (modo automático)	92	
comandos	92	
desembaçador dos vidros	93	
desligar	92	
dicas	95	
distribuição de ar	93	
falha de funcionamento	95	
modo de recirculação de ar	93, 94	
modo de refrigeração	92	
orientações de funcionamento	95	
regular a temperatura	93	
vapor de água embaixo do veículo	95	
ventilador	93	
<b>Aros</b>		
limpar	229	

<b>ASR</b>			
ligar e desligar	139		
ver sistemas de assistência à frenagem	138		
ver Sistemas de assistência à frenagem	139		
<b>Assentos</b>	33		
<b>Assistente de frenagem (BAS)</b>	138		
<b>Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)</b>	122		
alerta crítico	123, 124		
alerta da distância	123, 124		
aviso prévio	124		
<b>Assistente de permanência na faixa</b>	126		
ativar	127		
desativar	127		
Lane Assist)	126		
luz de controle	127		
solução de problemas	128		
<b>Assistente de saída de vaga</b>	136		
<b>Atividades de preparação</b>			
antes de cada viagem	32		
reabastecer o óleo do motor	194		
trabalhar no compartimento do motor	188		
verificar o nível do óleo do motor	194		
<b>Auxílio à partida</b>	184		
cabo auxiliar de partida	185		
executar	185		
ponto de aterramento	184		
ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento)	184		
<b>Auxílio à partida externo</b>			
consultar auxílio à partida	184		
<b>Auxílio de estacionamento</b>	133		
comandar	133		
soluções de problemas	134		
<b>B</b>			
<b>Bagageiro</b>			
consultar bagageiro do teto	159		
<b>Bagageiro do teto</b>	159, 160		
utilizar os suportes	160		
<b>Banco</b>	77		
<b>Banco dianteiro</b>	75		
<b>Banco traseiro</b>	77		
<b>Bancos</b>	33, 75		
banco dianteiro	76		
<b>Bancos traseiros</b>	76		
<b>BAS</b>			
ver sistemas de assistência à frenagem	138		
<b>Bateria</b>			
consultar bateria do veículo	200		
substituir da chave do veículo	62		
<b>Bateria do veículo</b>	200		
ações de preparação	201		
auxílio à partida	185		
carregar	202		
conectar	202		
desconectar-se	203		
desconectar	202		
			desligamento automático dos consumidores
			203
			eletrólito da bateria
			201
			explicação dos símbolos
			200
			local de instalação
			200
			se descarrega
			59
			significado dos alertas na bateria do veículo
			200
			substituir
			202
			verificar o nível do eletrólito
			201
			<b>Bateria do veículo (12 V)</b>
			ponto de aterramento para auxílio à partida
			184
			<b>Bloqueio da alavanca seletora</b>
			transmissão automática
			110
			<b>Bloqueio do diferencial</b>
			ver Bloqueio eletrônico do diferencial
			(EDS)
			138
			<b>Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)</b>
			138
			<b>Bluetooth</b>
			Conectar
			152
			Função de áudio
			152
			Função de telefone
			152
			<b>Botão de bloqueio</b>
			transmissão automática
			110
			<b>Botão de partida</b>
			desligamento de emergência
			106
			função de partida de emergência
			106
			<b>C</b>
			<b>Cabo de ruptura</b>
			162, 163
			<b>Cadeira de criança</b>
			desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro
			47
			etiqueta adesiva do airbag
			53
			fixar com cinto de fixação superior Top Tether
			56
			norma
			51
			<b>Cadeiras de criança</b>
			50
			idade
			51
			peso
			51
			proteger com cinto de segurança
			57
			sistemas de fixação
			51
			tipos de cadeiras de criança
			51
			transportar crianças no veículo
			52
			<b>Caixa coletora de água</b>
			229
			<b>Calota da roda</b>
			calota integral
			222
			capa de cobertura dos parafusos de roda
			221
			<b>Calotas</b>
			217
			<b>Câmera de marcha a ré</b>
			135
			configurações
			136
			estacionar
			136
			ligar e desligar
			135
			lista de controle
			135
			orientações operacionais
			136
			premissas
			136

representação no display	135	<b>Código de velocidade</b>	214
<b>Capacidade de carga dos pneus</b>	212, 214	<b>Comando</b>	
<b>Capacidades</b>		a auxílio de estacionamento	133
óleo do motor	195, 249	<b>Comando do instrumento combinado</b>	23, 30
reservatório de água dos lavadores do para-brisa	192	<b>Combustível</b>	166
reservatório de água dos lavadores dos vidros	249	etanol	168
tanque de combustível	168, 249	gasolina	168
<b>Carga de apoio</b>		informações sobre o consumo de combustível	245
carregar o reboque	163	nota sobre o impacto ambiental	166, 168
<b>Carga de reboque</b>		problemas	169
carregar o reboque	163	<b>Compartimento de bagagem</b>	157
<b>Carregar</b>		cobertura	158
acomodar volumes de bagagem	157	luz do compartimento de bagagem	83
bagageiro do teto	161	<b>Compartimento do motor</b>	187
compartimento de bagagem	157	atividades de preparação	188
conduzir com a tampa traseira aberta	101	bateria do veículo	200
reboque	163	caixa coletora de água	229
<b>Caso de pane</b>		limpeza	229
proteger o veículo	59	líquido de arrefecimento do motor	196
<b>Catalisador</b>	171	óleo do motor	192
falha de funcionamento	169	<b>Compartimento para literatura de bordo</b>	142
<b>Cavidades ocas</b>	229	<b>Condições adversas (uso severo)</b>	224
<b>Central de relacionamento ao cliente</b>	243	<b>Condições de garantia do veículo</b>	239
<b>Chave</b>		<b>Condições normais</b>	225
consultar a chave do veículo	61	<b>Condução</b>	
<b>Chave de reposição</b>		indicador do nível de combustível	21
consultar a chave do veículo	61	nível de combustível muito baixo	21
<b>Chave do veículo</b>	61	travessia de trechos alagados	101
chave de reposição	61	<b>Condução com reboque</b>	
consultar a chave do veículo	61	ver reboque	161
não autorizada	106	<b>Condução no inverno</b>	
soluções de problemas	62	espelho	86
substituir a bateria	62	pneus de inverno	214
<b>Cilindro da ignição</b>		<b>Conduzir</b>	
bloqueio	103, 105	arrancar em ladeiras	111
remover a chave da ignição	106	com consciência ecológica	99
<b>Cinto de segurança</b>		com transmissão automática	111
indicador do status do cinto	36	com um reboque	164
luz de advertência	36	economicamente	99
<b>Cintos de segurança</b>	35	em água salgada	101
cintos torcidos	39	estacionar em declives	131
colocar	39	estacionar em subidas	131
enrolador automático do cinto de segurança	42	parar em ladeiras	111
limitador de força	42	preparativos de viagem	32
limpeza	231	registros de dados	237
lista de controle	39	viagens internacionais	32
manuseio	39	<b>Conduzir com consciência ecológica</b>	99
não colocados	37	<b>Conduzir economicamente</b>	99
posição do cadarço	40	<b>Conduzir economizando combustível</b>	99
pré-tensionador do cinto de segurança	42	<b>Conector de diagnóstico</b>	238
regulagem de altura do cinto de segurança	41	<b>Configurações</b>	
tirar	39	Modo manobrista	149
<b>Cobertura da garantia</b>	239	Perfil de usuário	149
<b>Cobertura do compartimento de bagagem</b>	158	sistema	147
		<b>Conservação</b>	
		consultar conservação do veículo	226
		<b>Conservação de peças cromadas</b>	229

<b>Conservação de peças de alumínio</b>	229	<b>Controles ao abastecer</b>	32
<b>Conservação do veículo</b>	226	<b>Cristalização da pintura</b>	227
antena do vidro	243		
cavidades ocas	229	<b>D</b>	
compartimento do motor	229	<b>Dados de identificação do veículo</b>	246
componentes de plástico	231	<b>Dados de viagem</b>	25
couro natural	231	<b>Dados do motor</b>	250, 251
descongelar o cilindro da fechadura das portas	229	<b>Dados técnicos</b>	245
elementos decorativos de madeira	231	capacidades	168, 192, 195, 249
espelhos retrovisores externos	229	carga sobre o teto	161
estofamentos	231	dimensões	248
exterior	226	especificação do óleo do motor	193
interior	231	etiqueta de dados do veículo	246
lavador de alta pressão	227	etiqueta de identificação	246
lavagem manual	227	motor 1.0 TOTALFLEX 57/62 kW - TSI	251
lavar o veículo	227	motor 1.0 TOTALFLEX 80/85 kW - TSI	250
limpar as palhetas dos limpadores dos vidros	174	plaqueta de fábrica	246
limpar as rodas	229	pressão dos pneus	209
limpar os cintos de segurança	231	<b>Danos nos pneus</b>	207
manuseio do revestimento dos bancos	231	<b>Declaração de conformidade</b>	244
NT - não tecido de microfibras	231	<b>Descansa-braço central</b>	79
painel de instrumentos	231	<b>Descarte</b>	
peças cromadas	229	pré-tensionador dos cintos de segurança	42
peças de alumínio	229	<b>Descongelar as fechaduras</b>	229
pintura do veículo	227	<b>Descongelar o cilindro da fechadura das portas</b>	229
posição de serviço dos limpadores do para-brisa	174	<b>Desembaçador do vidro traseiro</b>	93
proteção da parte inferior do veículo	229	<b>Desembaçar</b>	
revestimentos em tecido	231	vidros	93
sistema de lavagem automático	227	<b>Desgaste dos pneus</b>	207
substituir as palhetas dos limpadores dos vidros	174	<b>Desligamento automático dos consumidores</b>	203
vedações de borracha	229	<b>Desligamento de emergência</b>	106
vidros	229	<b>Destruar</b>	
<b>Consultar o prazo de serviço</b>	29	com Keyless Access	63
<b>Consumidor elétrico</b>	143, 163	<b>Destruar ergonomicamente a alavanca seletora</b>	113
<b>Consumidores elétricos</b>	143	<b>Dimensões</b>	248
<b>Consumo de combustível</b>		<b>Direção</b>	
como é determinado?	245	luz de alerta	115
conduzir economicamente	99	luz de controle	115
informações	245	<b>Direção assistida</b>	114
o que aumenta o consumo?	169	<b>Direitos autorais</b>	150
<b>Controle automático de distância (ACC)</b>	117	<b>Display</b>	23, 24
ajustar	121	instrumento combinado	23, 24
ligar e desligar	120	<b>Display de temperatura</b>	
limitações do sistema	119	líquido de arrefecimento do motor	22
problemas e soluções	122	<b>Dispositivo de reboque</b>	
sensor de radar	118, 119	instalar	165
situações de condução	118	<b>Distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)</b>	138
<b>Controle de distância de estacionamento</b>			
utilização de lavador de alta pressão	227	<b>E</b>	
<b>Controle de tração (ASR)</b>	138, 139	<b>E-FLEX</b>	191
<b>Controle do motor</b>		<b>EBV</b>	
luz de controle	106	ver sistemas de assistência à frenagem	138
soluções de problemas	106	<b>EDS</b>	
<b>Controle eletrônico da potência do motor - EPC</b>	171	ver Sistemas de assistência à frenagem	138
		<b>Eletrólito da bateria</b>	201
		<b>Em caso de emergência</b>	59

caso de pane	59	espelhos retrovisores externos elétricos	88
listas de controle	59	imobilizador	106
luzes de advertência	59	recepção do rádio	243
proteger a si mesmo e ao veículo	59	sensor de chuva	86
triângulo de segurança	60	sensor de ponto cego	128
<b>Encosto do banco traseiro</b>		sistema de controle dos pneus	216
rebater para frente	77	sistema de reconhecimento de cansaço	27
rebater para trás	77	vidros elétricos	72
<b>Engatar a marcha</b>		<b>Falha de uma lâmpada incandescente</b>	
transmissão automática	109	ver iluminação externa	175
<b>Enrolador automático do cinto de segurança</b>	42	<b>Farol</b>	
<b>EPC - Controle eletrônico da potência do motor</b>	171	lavadores	85
<b>Equipamentos de segurança</b>	44	<b>Farol baixo</b>	80
<b>Equipamentos que consomem eletricidade</b>	59	<b>Fechamento de conforto</b>	
<b>Erguer o veículo</b>		vidros elétricos	72
lista de controle	220	<b>Fechamento de emergência</b>	
<b>ESC</b>		porta do passageiro dianteiro	67
ligar e desligar	139	portas traseiras	67
ver Sistemas de assistência à frenagem	139	<b>Fechamento ou abertura de emergência</b>	
<b>Escopos de serviço</b>	225	destravar emergencialmente a alavanca seletora	113
<b>Espelho</b>		porta do condutor	67
área que não é vista	86	tampa traseira	72
ponto cego	86	<b>Fechar</b>	
<b>Espelho retrovisor interno</b>	87	portas	64
<b>Espelhos retrovisores</b>	86, 87	tampa do tanque de combustível	168
dobrar	88	vidros	72
espelho retrovisor interno	87	<b>Ferramenta</b>	
externos	88	consultar ferramentas de bordo	172
rebatimento do espelho retrovisor externo direito	88	<b>Ferramentas de bordo</b>	172
<b>Espelhos retrovisores externos</b>	88	acesso às ferramentas	172
conduzir com um reboque	163	acomodação	172
conservação do veículo	229	componentes	173
falha de funcionamento	88	<b>Filtro de poeira</b>	95
memorizar para marcha a ré	88	<b>Filtro de pólen</b>	95
rebater	88	<b>Filtro de poluentes</b>	95
<b>ESS - Emergency Stop Signal</b>	59	<b>Fixação com i-Size</b>	54
<b>Estacionar</b>	131	<b>Fixação com ISOFIX</b>	
<b>Estacionar e manobrar</b>	131	cadeira de criança	54
<b>Estilo de condução econômico</b>	99	<b>Fixação com LATCH</b>	54
<b>Etanol</b>	168	<b>Fluido de freio</b>	199
indicador do nível de combustível	21	especificação	199
<b>Etiqueta de dados do veículo</b>	246	<b>Fluidos</b>	190
<b>Etiqueta de identificação</b>	246	<b>Fone de ouvido</b>	243
<b>Etiquetas adesivas</b>	242	<b>Freio</b>	
<b>Exterior</b>		ajustar pastilhas de freio	96
permanência mais prolongada com o veículo	102	fluido de freio	199
venda do veículo	102	freio de estacionamento	132
<b>Extintor de incêndio</b>	60	indicador de frenagem de emergência	59
		pastilhas de freio	96
		servofreio	97
		sistema de assistência à frenagem	138
		troca do fluido de freio	200
		<b>Freio de estacionamento</b>	132
		<b>Freios</b>	
		avaria	98
		<b>Front Assist</b>	

ver Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)	122	<b>Iluminação interna</b>	83
<b>Função Coming Home</b>	82	<b>Imobilizador</b>	
<b>Função de carregamento sem fio</b>	144	falha de funcionamento	106
<b>Função de frenagem de manobra</b>	134	<b>Imobilizador eletrônico</b>	102
<b>Função de partida de emergência</b>	106	<b>Indicações do display</b>	
<b>Função de telefone</b>		limitador de velocidade	117
Durante uma chamada telefônica	152	<b>Indicador da temperatura</b>	
Realizar uma chamada telefônica	152	temperatura externa	23, 24
Receber uma chamada telefônica	152	<b>Indicador da temperatura externa</b>	23, 24
<b>Função detecção de colisão</b>		<b>indicador de controle dos pneus</b>	216
airbag	45	<b>Indicador de controle dos pneus</b>	
<b>Função kick-down</b>	111	Trocar os pneus	206
<b>Função Leaving Home</b>	82	<b>Indicador de dados de viagem</b>	25
<b>Funções de conforto</b>		<b>Indicador de frenagem de emergência</b>	59
reprogramação	238	<b>Indicador do intervalo de serviço</b>	29
<b>Funções do banco</b>	79	<b>Indicador do nível de combustível</b>	21
<b>Fusíveis</b>	178	gasolina ou etanol	21
caixa de fusíveis no compartimento do motor	180	luz de controle	21
caixa de fusíveis no compartimento do motor na bateria	182	<b>Indicador multifunções</b>	25
caixa de fusíveis no painel de instrumentos	181	<b>Indicador principal</b>	20
compartimento do motor	179	<b>Indicadores de desgaste do pneu</b>	210
identificação da cor	183	<b>Indicadores do display</b>	
painel de instrumentos	182	hora	28
preparações para a substituição	183	portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas	23, 24
reconhecer fusíveis queimados	183	textos de advertência e de informação	17
substituir	183	<b>Indicadores multifunções</b>	26
versões	183	<b>Indicadores no display do instrumento combinado</b>	23, 30
		<b>Informações ao consumidor</b>	239
		<b>Informações armazenadas na unidade de controle</b>	237
		<b>Informações complementares</b>	225
		<b>Informações do ar-condicionado</b>	247
		<b>Informações gerais</b>	242
		<b>Informações sobre o consumo de combustível</b>	245
		<b>Informações sobre o sistema de partida aquecida</b>	191
		<b>Instalação posterior</b>	
		aparelho de transmissão	237
		telefone do veículo	237
		<b>Instalar o rádio</b>	242
		<b>Instrumento combinado</b>	18
		comando por meio da alavanca dos limpadores do para-brisa	30
		comando por meio do volante multifunções	31
		display	18, 20, 23, 24
		estrutura do menu	23, 30
		indicador do intervalo de serviço	29
		indicadores	23, 30
		instrumentos	18, 20
		luz de controle	15
		luzes de advertência	15
		símbolos	15
		<b>Instrumento combinado digital</b>	
		ver Active Info Display	18, 20
		<b>Instrumentos</b>	18, 20
		<b>Internet do carro</b>	

Conectar	153		
<b>Interruptor acionado pela chave</b>		<b>Limpadores e lavadores dos vidros</b>	
desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	47	soluções de problemas	86
<b>ISOFIX</b>	54	<b>Limpeza</b>	
<b>K</b>		consultar conservação do veículo	226
<b>Keyless Access</b>	63	<b>Líquido de arrefecimento</b>	
botão de partida	103	consultar líquido de arrefecimento do motor	196
destravar ou travar com Keyless Access	63	<b>Líquido de arrefecimento do motor</b>	196
<b>L</b>		abertura para abastecimento	198
<b>Lane Assist</b>	126	especificações	197
ligar e desligar	127	indicador de temperatura	22
limites do sistema	126	luz de advertência	22
sistema de sensores	126	reabastecer	198
solução de problemas	128	verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor	198
<b>Lanterna de leitura</b>	83	<b>Líquido de proteção anticongelante</b>	197
<b>Lanterna interna</b>	83	<b>Lista de controle</b>	
<b>LATCH</b>		antes de trabalhos no compartimento do motor	188
cadeira de criança	54	câmera de marcha a ré	135
<b>Lavador de alta pressão</b>	227	cintos de segurança	39
<b>Lavadores do para-brisa / vidro traseiro</b>		completar o óleo do motor	194
alavanca dos lavadores do para-brisa / vidro traseiro	84	controles ao abastecer	32
<b>Lavadores dos vidros</b>	84	em caso de emergência	59
<b>Lavagem</b>	226	erguer o veículo com o macaco	220
com lavador de alta pressão	227	preparações para a troca de roda	218
manual	227	preparativos de viagem	32
<b>Lavar o veículo</b>	227	segurança da condução	32
dobrar os espelhos retrovisores	88	verificar o nível do óleo do motor	194
<b>Levantar o veículo</b>		viagens no exterior	32
com o macaco	220	<b>Luz</b>	
macaco	220	alavanca do farol alto	80
<b>Ligar e desligar o farol alto</b>	81	alavanca dos indicadores de direção	80
<b>Ligar e desligar os indicadores de direção</b>	80	alertas sonoros	80
<b>Limitador</b>		Coming Home	82
ver Limitador de velocidade	117	desligar	80
<b>Limitador de força</b>		farol baixo	80
vidros elétricos	73	funções	82
<b>Limitador de força do cinto de segurança</b>	42	iluminação dos instrumentos e dos interruptores	83
<b>Limitador de velocidade</b>	117	interruptor das luzes	80
indicadores do display	117	lanternas de leitura	83
solução de problemas	117	lanternas internas	83
<b>Limpadores do para-brisa</b>		Leaving Home	82
falha de funcionamento	86	ligar	80
levantar o braço dos limpadores	174	luz de posição	80
posição de serviço	174	<b>Luz de advertência</b>	
rebater para fora o braço dos limpadores	174	cinto de segurança	36
<b>Limpadores do para-brisa / vidro traseiro</b>		líquido de arrefecimento do motor	22
alavanca dos limpadores do para-brisa / vidro traseiro	84	tampa do compartimento do motor	190
<b>Limpadores dos vidros</b>	84	trocar a marcha	112
bicos dos lavadores do para-brisa aquecidos	85	vista geral	15
funções	85	<b>Luz de alerta</b>	
sensor de chuva	85	sistema de freio	140
		sistemas de assistência à frenagem	140
		<b>Luz de controle</b>	
		abastecimento	21
		sistema de lavagem automático do farol	85



limpar	174	porta-luvas	142
substituir	174	<b>Portas</b>	64
<b>Palhetas dos limpadores dos vidros</b>	174	fechamento ou abertura de emergência	67
limpar	174	trava de segurança para crianças	68
substituir	174	<b>Portinhola do tanque de combustível</b>	
<b>Para-sol</b>	89	ver tampa do tanque de combustível	168
<b>Parado no trânsito</b>		<b>Posição de serviço</b>	
proteger o veículo	59	limpadores do para-brisa	174
<b>Parafusos da roda</b>	217, 219	<b>Posição do caderço do cinto de segurança</b>	40
torque de aperto	219	<b>Postura no banco</b>	
<b>Parafusos de roda</b>		postura incorreta	34
capa de cobertura	221	<b>Pré-tensionador do cinto de segurança</b>	42
<b>Park Pilot</b>		<b>Pré-tensionador dos cintos de segurança</b>	
ver Auxílio ao estacionamento	133	descarte	42
<b>Particularidades</b>		serviço e descarte	42
conduzir com um reboque	164	<b>Premissas</b>	
dobrar os espelhos retrovisores	88	câmera de marcha a ré	135
estacionar	131	<b>Preparativos de viagem</b>	32
funcionamento irregular do motor	169	<b>Press &amp; Drive</b>	
o motor dá solavanco	169	ver Keyless Access	63
puxar	186	<b>Pressão dos pneus</b>	209
rebocar	186	verificar	209
recepção do rádio	243	<b>Princípio físico de uma colisão frontal</b>	37
tirar a chave do veículo	103, 105	<b>Problemas e soluções</b>	
vapor de água embaixo do veículo	95	controle automático de distância (ACC)	122
<b>Partida aquecida</b>	191	<b>Procedimentos preparatórios</b>	
<b>Peças de reposição</b>	235	reabastecer o líquido de arrefecimento do mo-	
<b>Peças originais Volkswagen®</b>	235	tor	198
<b>Pedais</b>	35, 96	verificar o nível do líquido de arrefecimento do	
<b>Perfil de usuário</b>		motor	198
VWPlay	149	<b>Profundidade do perfil</b>	210
<b>Perfis de informação</b>	20	<b>Profundidade do perfil e indicadores de desgastes</b>	210
<b>Plano de manutenção Volkswagen</b>	224	<b>Programa eletrônico de estabilidade (ESC)</b>	138, 139
<b>Plano Digital de Serviços</b>	224	<b>Proteção da parte inferior do veículo</b>	229
<b>Plaqueta de fábrica</b>	246	<b>Proteção solar</b>	89
<b>Plaquetas</b>	242	<b>Puxar</b>	186
<b>Pneus</b>		particularidades	186
veja rodas e pneus	205	<b>Puxar e rebocar</b>	
ver rodas e pneus	205	rebocagem	186
<b>Pneus de inverno</b>	214		
limite de velocidade	215	<b>Q</b>	
<b>Pneus mais velhos</b>	206	<b>Qualidade dos combustíveis</b>	169
<b>Pneus unidirecionais</b>	214		
<b>Polimento</b>	227	<b>R</b>	
<b>Ponto de aterramento</b>	184	<b>Rádio</b>	149, 242
<b>Porta do condutor</b>		Operação de rádio	149
vista geral	10	<b>Rear View</b>	
<b>Porta-copos</b>		ver Câmera de marcha a ré	135
console central dianteiro	143	<b>Rebatimento do espelho retrovisor externo direi-</b>	
<b>Porta-luvas</b>		<b>to</b>	88
ver Porta-objetos	142	<b>Rebocagem</b>	186
<b>Porta-objetos</b>	141	<b>Rebocar</b>	186
console central dianteiro	141	particularidades	186
difusor de ar	141	<b>Reboque</b>	161
lado do passageiro dianteiro	142	cabo de ruptura	162, 163
literatura de bordo	142	carga de apoio	163
na parte inferior do console central	141	carga de reboque	163
outros porta-objetos	142		

carregar	163	código de velocidade	212, 214
condições técnicas	162	consultar rodas e pneus	205
conduzir	164	dados técnicos	212
conduzir com um reboque	164	danos nos pneus	207
conectar	163	desgaste dos pneus	207
engatar	163	evitar danos	206
espelhos retrovisores externos	163	falha no alinhamento das rodas	207
instalar o dispositivo de reboque	165	falta de balanceamento	207
lanternas traseiras	162, 163	guardar a roda substituída	210
regulagem do farol	164	identificação	212
<b>Recepção do rádio</b>		indicadores de desgaste do pneu	210
antena	243	inscrição dos pneus	212
falha de funcionamento	243	número de inscrição dos pneus (TIN)	212
<b>Recipiente para reserva</b>	166	número de série	212
<b>Recomendação de intervalo</b>	27	penetração de corpos estranhos	207
comando	27	pneus de inverno	214
desligar	27	pneus mais velhos	206
funcionamento	27	pneus novos	206
ligar	27	pneus unidirecionais	214
<b>Recomendação de marcha</b>	98	pressão dos pneus	209
<b>Recursos</b>	190	profundidade do perfil	210
<b>Redução do gás de escapamento</b>		roda de emergência	210
problemas	169	roda de emergência com dimensões diferentes	218
<b>Registrar dados</b>	237	da roda de utilização do veículo	218
<b>Registro de falhas</b>	238	rodas	208
<b>Registros de dados durante a condução</b>	237	rodízio das rodas	206
<b>Regulagem de alcance do farol</b>	83	substituir os pneus	206
<b>Regulagem de altura do cinto de segurança</b>	41	tampas das válvulas	209
<b>Relógio</b>	28	tipo de pneu	212
<b>Relógio digital</b>	28	trocar a roda	217
<b>Remover a neve</b>	229	<b>Rotação do motor</b>	21
<b>Remover o gelo</b>	229	<b>Ruídos</b>	
<b>Remover resíduos de cera</b>	229	motor	104
<b>Reparos</b>	235, 236	pneus	214
etiquetas adesivas	242	sistemas de assistência à frenagem	138, 140
plaquetas	242		
sistema de airbag	236		
<b>Reprogramação das unidades de controle</b>	238	<b>S</b>	
<b>Revestimento dos bancos</b>	231	<b>Segurança da condução</b>	32
conservar e limpar o couro natural	231	<b>Seletor basculante</b>	
limpar a capa de tecido	231	Tiptronic	111
limpar NT - não tecido de microfibra	231	<b>Sensor de "ponto cego"</b>	
limpar o estofamento	231	Blind spot	128
manuseio do revestimento dos bancos	231	<b>Sensor de chuva</b>	85
vinil	231	falha de funcionamento	86
<b>Roda de emergência</b>	210	<b>Sensor de ponto cego</b>	128
orientações para condução	211	faixa de velocidade	128
remover	210	falha de funcionamento	128
<b>Roda de emergência com dimensões diferentes da</b>		indicadores	129
<b>roda de utilização do veículo</b>	218	ligar e desligar	129
<b>Rodas</b>	208	limites do sistema	129
elementos decorativos aparafusados	208	sensor de ponto cego Plus	130
identificação	208	solução de problemas	130
<b>Rodas e pneus</b>	205	<b>Sensor de radar</b>	118, 119
amaciar	206	<b>Sensor ponto cego</b>	
armazenar os pneus	206	desligar	129
balanceamento das rodas	207	ligar	129
capacidade de carga dos pneus	214	<b>Sentar</b>	
		ajustar a posição do volante	74

ajustar o apoio para cabeça	78	<b>Sistema de frenagem automática pós-colisão</b>	138
desinstalar o apoio para cabeça	78	<b>Sistema de lavagem automático</b>	227
encosto do banco traseiro	77	<b>Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)</b>	
instalar o apoio para cabeça	78	Operar	125
número de assentos	33	soluções de problemas	125
postura correta nos bancos	34	<b>Sistema de monitoramento periférico Front Assist</b>	
<b>Serviço</b>	224	Limites do sistema Front Assist	124
<b>Serviço de atendimento ao cliente</b>	243	<b>Sistema de partida aquecida</b>	
<b>Servofreio</b>	97, 138	informações sobre o sistema de partida aquecida	191
<b>Símbolo de chave fixa</b>	29	<b>Sistema de reconhecimento de cansaço</b>	27
<b>Símbolos</b>		comando	27
ver luz de advertência	15	desligar	27
ver luz de controle	15	falha de funcionamento	27
<b>Sincronizar a chave do veículo</b>	62	funcionamento	27
<b>Sistema</b>		ligar	27
ABS	138	<b>Sistema de travamento e de partida Keyless Access</b>	
sistema antibloqueio do freio (ABS)	138	ver Keyless Access	63
<b>Sistema antibloqueio do freio (ABS)</b>	138	<b>Sistema de travamento e de partida sem chave Keyless Access</b>	63
<b>Sistema de airbag</b>	43	<b>Sistema de ventilação do tanque de combustível</b>	171
airbag frontal	46	<b>Sistema de ventilação e aquecimento</b>	
airbags laterais	48	comandos	92
airbags para cabeça	49	regular a temperatura	93
conservação do veículo	231	<b>Sistema regulador de velocidade</b>	115
descrição	44	<b>Sistema regulador de velocidade (GRA)</b>	
desligar com o interruptor acionado pela chave	47	comandar	116
desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	47	<b>Sistema Start-Stop</b>	106
diferenças entre os sistemas de airbag frontal do passageiro dianteiro	45	na condução com reboque	161
função	44	<b>Sistemas</b>	
limitações	236	ASR	138
limpeza do painel de instrumentos	231	assistente de frenagem (BAS)	138
luz de controle	45	BAS	138
reparos	236	bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	138
utilização de cadeiras de criança	47	controle de tração (ASR)	138
<b>Sistema de Airbag</b>		distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)	138
em caso de acionamento dos airbags	45	EBV	138
<b>Sistema de alarme</b>	69	EDS	138
monitoramento do interior do veículo	70	GRA	115
riscos de falha do alarme	70	Sistema de assistência nas subidas	114
<b>Sistema de alarme antifurto</b>	69	sistema regulador de velocidade	115
descrição	69	XDS	138
<b>Sistema de assistência</b>		<b>Sistemas de assistência</b>	
sistema antibloqueio do freio (ABS)	138	assistente de frenagem (BAS)	138
<b>Sistema de assistência à frenagem</b>	138	Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)	122
<b>Sistema de assistência nas subidas</b>	114	assistente de permanência na faixa	126
<b>Sistema de controle da pressão dos pneus</b>		auxílio de estacionamento	133
trocar os pneus	206	bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	138
<b>Sistema de controle de emissões dos gases de escape</b>	170	câmera de marcha a ré	135
<b>Sistema de controle dos pneus</b>	215	controle automático de distância (ACC)	117
falha de funcionamento	216	controle de tração (ASR)	138, 139
indicador de controle dos pneus	216	distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)	138
luz de controle	216	GRA	115
<b>Sistema de freio</b>	138	indicador de controle dos pneus	216
soluções de problemas	98	Lane Assist	126
ver freios	98		

limitador de velocidade	117	<b>Tampa do compartimento de bagagem</b>	
programa eletrônico de estabilidade (ESC)	138, 139	consultar tampa traseira	70
recomendação de intervalo	27	<b>Tampa do compartimento do motor</b>	
sensor de ponto cego	128	abrir	189
Sistema de assistência nas subidas	114	fechar	189
sistema de controle dos pneus	215	indicação do display	190
sistema de frenagem automática pós-colisão	138	luz de advertência	190
sistema de reconhecimento de cansaço	27	<b>Tampa do tanque de combustível</b>	
sistema regulador de velocidade	115	etanol	168
sistema Start-Stop	106	gasolina	168
<b>Sistemas de assistência à frenagem</b>	138	<b>Tampa traseira</b>	70
ABS	138	abrir	71
ASR	138	conduzir com a tampa aberta	101
BAS	138	destravar	71
EDS	138	fechamento ou abertura de emergência	72
ESC	138	<b>Tampas das válvulas</b>	209
XDS	138	<b>Tapetes</b>	96
<b>Solução de problemas</b>		<b>Telas de acesso rápido</b>	147
assistente de permanência na faixa	128	<b>Telefone móvel</b>	
<b>Soluções de problema</b>		utilização sem antena externa	238
direção	115	<b>Telefone veicular</b>	237
<b>Soluções de problemas</b>	68, 72, 112	<b>TIN</b>	212
Açãoamento do airbag	68	<b>Tipos de combustível e abastecimento</b>	167
airbag frontal do passageiro dianteiro desligado	49	<b>Tiptronic</b>	111
airbag frontal do passageiro dianteiro ligado	49	<b>Tomada</b>	143
auxílio de estacionamento	134	12 Volts	143
botão de partida	106	<b>Torque de aperto</b>	
cilindro da ignição	106	parafusos da roda	219
controle do motor	106	<b>Tração</b>	212
falha em lâmpada incandescente	178	<b>Transmissão automática</b>	109
imobilizador	106	arrancar em ladeiras	111
Indicadores de direção	68	bloqueio da chave de ignição	103, 105
Keyless Access	64, 68	conduzir	111
luz de alerta bateria (12 V) do veículo	204	função kick-down	111
luz de alerta do gerador	204	parar em ladeiras	111
Luz de controle da porta condutor	68	trocar a marcha	109
pressão do óleo do motor	196	<b>Transmissão manual</b>	
restabelecer a função automática de fechamento e abertura dos vidros	74	luz de controle e de advertência	109
sensor do óleo do motor	196	soluções de problemas	109
sistema de airbags	49	<b>Transportar</b>	157
sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	125	acomodar volumes de bagagem	157
sistema regulador de velocidade (GRA)	116	bagageiro do teto	159, 161
sistema Start-Stop	108	carregar o reboque	163
sistemas de assistência à frenagem	140	conduzir com a tampa traseira aberta	101
transmissão manual	109	conduzir com um reboque	164
Travamento automático	68	Gancho para pendurar sacos	159
verificar o nível do óleo do motor	196	orientações para condução	100
<b>Sonda lambda</b>	171	<b>Transportar crianças no veículo</b>	52
<b>Substituição de peças</b>	235	<b>Transporte</b>	
		reboque	161
		<b>Transporte de crianças no veículo</b>	50
		<b>Trava de segurança para crianças</b>	68
		<b>Travamento central</b>	64
		abertura independente da porta	66
		botão do travamento central	66
		descrição	66
		destravar ou travar por dentro	66
		Keyless Access	63
<b>T</b>			
<b>Tacômetro (conta-giros)</b>	20, 21		

sistema de alarme antifurto	69	abertura conforto	72
<b>Travar</b>		abrir	72
com Keyless Access	63	botões	72
<b>Travar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseira em caso de emergência</b>	67	falha de funcionamento	72
<b>Travessia de trechos alagados</b>	101	fechamento de conforto	72
<b>Travessia de trechos alagados com água salgada</b>	101	fechar	72
<b>Treadwear</b>	212	limitador de força	73
<b>Triângulo de segurança</b>	60	<b>Vidros mecânicos</b>	
<b>Troca da roda</b>		abrir	72
após a troca da roda	223	fechar	72
<b>Troca de lâmpadas incandescentes</b>		<b>Vista geral</b>	
ações de preparação	176	alavanca dos indicadores de direção e do farol	
<b>Troca de roda</b>	217	alto	80
ações de preparação	218	console central	12
levantar o veículo	220	estrutura do menu	23, 30
parafusos da roda	219	instrumentos	18, 20
trocar a roda	222	lado do condutor	11
<b>Trocar a marcha</b>		lado do passageiro dianteiro	14
com o Tiptronic	111	luzes de advertência	15
destravar emergencialmente a alavanca seletora	113	luzes de controle	15
engatar a marcha (transmissão automática)	109	porta do condutor	10
engatar a marcha (transmissão manual)	108	revestimento do teto	14
luzes de advertência e de controle	112	vista frontal	8
recomendação de marcha	98	vista traseira	9
transmissão automática	109	<b>Vista geral do aparelho</b>	146
transmissão manual	108	<b>Vista geral do sistema Infotainment</b>	146
<b>Trocar lâmpadas</b>		<b>Vista geral do veículo</b>	
ver iluminação externa	175	vista frontal	8
		vista traseira	9
		<b>Volante</b>	74
		seletor basculante (Tiptronic)	111
		tração unilateral	207
		vibração	207
		<b>Volante de direção</b>	
		ajustar	74
		<b>Volante multifunções</b>	31
		<b>VW Play</b>	145
		Bem-vindo	145, 150
		<b>W</b>	
		<b>Wi-Fi</b>	
		Conectar	153
		Esquecer a rede	153
		<b>X</b>	
		<b>XDS</b>	
		ver Sistemas de assistência à frenagem	138
<b>Unidade de controle do motor</b>	170		
<b>Unidades de controle</b>	237		
reprogramação	238		
<b>U</b>			
<b>Unidade de controle do motor</b>	170		
<b>Unidades de controle</b>	237		
reprogramação	238		
<b>V</b>			
<b>Vareta de medição de óleo</b>	194		
<b>Vedações de borracha</b>	229		
<b>Veículo</b>			
destravar ou travar com Keyless Access	63		
destravar ou travar por dentro	66		
parar em declives	131		
parar em subidas	131		
proteção em caso de pane	59		
<b>Venda do veículo</b>	4		
em outros países / continentes	102		
<b>Ventilação</b>	92		
<b>Verificação e reabastecimento</b>	187		
<b>Verificar o nível do óleo do motor</b>	194		
<b>Viagens internacionais</b>			
lista de controle	32		
<b>Vidro elétrico</b>	72		
<b>Vidros</b>			
consultar acionamento dos vidros	72		
desembaçar	93		
<b>Vidros elétricos</b>			

A Volkswagen do Brasil trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, equipamentos e tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que alguns equipamentos só estejam disponíveis em um momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidos somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, ilustrações e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen do Brasil.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen do Brasil, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido no Brasil.

#### **2025 Volkswagen do Brasil**

 Manual impresso em papel produzido com celulose embranquecida sem cloro e a partir de fontes responsáveis.

Manual de instruções

Tera

Data de fechamento: 28.03.2025

Português Brasil: 03.2025

Número de artigo: 26A.5B1.TER.66