



Manual de instruções

ID.4

Edição 06.2022



As informações específicas do veículo podem ser inseridas abaixo:

Número de identificação do veículo															

informações do veículo
potência do motor (kW)
Código do motor
código da transmissão
número de pintura

número PR	tipo de serviço para o veículo

Observações

A inspeção de entrega foi realizada em:	Data da entrega/primeiro licenciamento (o que ocorrer primeiro):
Carimbo da Concessionária Volkswagen	Carimbo da Concessionária Volkswagen

Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto que você certamente desejará usar em suas viagens diárias. **Antes da primeira utilização, leia e observe as informações contidas neste Manual de instruções para você ficar conhecendo o veículo de forma rápida e abrangente, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si mesmo e para terceiros.**

Se você tiver mais perguntas sobre o seu veículo ou achar que a literatura de bordo não esteja completa, entre em contato com a sua Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen sempre estão abertas a perguntas, dúvidas, sugestões e críticas.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e uma boa viagem sempre.



ATENÇÃO

Observe as importantes informações de segurança relativas à utilização do sistema de retenção para crianças no banco do passageiro dianteiro → Página 54



Índice

Vistas gerais do veículo

— Vista dianteira	8
— Vista traseira	9
— Porta do condutor	10
— Lado do condutor	11
— Console central	13
— Lado do passageiro dianteiro	15
— Comandos e indicações no revestimento do teto	15

Informações ao condutor

— Símbolos no instrumento combinado	16
— Textos de advertência e de informação	20
— Introdução do instrumento combinado	21
— Instrumento combinado digital	21
— Indicadores elétricos (e-indicadores)	24
— Head-up display (HUD)	26
— ID. Light	27
— Serviço	28
— Hora e data	29
— Menu de saída	29
— Menu de configurações do veículo	29
— Sistema de reconhecimento de cansaço	30
— Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	32
— Personalização	35

Segurança

— Posição do banco	36
— Cintos de segurança	38
— Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo	45
— Sistema de airbag	47
— Transporte seguro de crianças	54
— Para o caso de emergência	65

Abrir e fechar

— Chave do veículo	76
— Sistema de travamento e de partida "Keyless Access" sem chave	78
— Portas e botão do travamento central	81
— Sistema de alarme antifurto	88
— Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem	88

— Tampa traseira	89
— Vidros	96

Volante

— Ajustar a posição do volante	99

Bancos e apoios para a cabeça

— Banco dianteiro	100
— Bancos traseiros	102
— Apoios para cabeça	104
— Funções do banco	107

Luz

— Iluminação de condução	110
— Farol e lanterna de neblina	117
— Luz de posição	117
— Funções das luzes	119
— Iluminação interna	121

Visão

— Limpadores dos vidros	122
— Espelhos	125
— Proteção solar	129
— Para-brisa com janela de comunicação	131

Aquecimento e ar-condicionado

— Climatronic	132
— Regulagem de temperatura	133
— Distribuição de ar e intensidade do ventilador	134
— Função de desembaçamento	135
— Modo de recirculação de ar	135
— Aquecimento do banco	136
— Aquecimento do volante	138
— Desembaçador do para-brisa	139
— Desembaçador do vidro traseiro	139
— Ar-condicionado estacionário	139
— Solução de problemas	142

Conduzir

— Orientações para condução	144
— Estabelecer e encerrar a prontidão para condução	154
— Seleção da posição de marcha	157
— Direção	159

— Seleção do perfil de condução	161	— App-Connect	247
Sistemas de assistência ao condutor		Serviços online móveis	
— Sistema regulador de velocidade	163	— We Connect	253
— Limitador de velocidade	165	— Esfera privada	257
— Limitador de velocidade com controle preditivo	167	— Gerenciamento de usuários	259
— Modo de condução ECO	169	— We Upgrade	260
— Controle automático de distância (ACC)	171	Sistema Infotainment	
— Regulagem preventiva da velocidade	177	— Primeiros passos	262
— Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)	180	— Operação do rádio	274
— Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	186	— Operação de mídia	279
— Assistente de condução (Travel Assist)	189	— Navegação	282
— Comando parcial do veículo em caso de emergência médica (Emergency Assist)	194	— Interface de telefone	292
— Assistente de mudança de faixa (Side Assist)	196	— Comando de voz	300
Estacionar e manobrar		Transportar	
— Parar o veículo	199	— Guardar volumes de bagagem e mercadorias	304
— Função Auto Hold	203	— Cobertura do compartimento de bagagem	305
— Orientações sobre os sistemas de estacionamento	204	— Assolho do compartimento de bagagem	306
— Auxílio de estacionamento	208	— Rede divisória	308
— Câmera de marcha a ré (Rear View)	210	— Versões do compartimento de bagagem	310
— Visão do ambiente (Area View)	212	— Condução com reboque	314
— Assistente de estacionamento (Park Assist Plus)	213	— Dispositivo de reboque	319
— Assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória	218	— Suporte de bicicletas	323
— Assistente de saída de vaga	223	— Bagageiro do teto	324
— Sistemas de assistência à frenagem	225	Bateria de alta tensão	
Equipamentos práticos		— Indicações de segurança	327
— Porta-objetos	229	— Carregar a bateria de alta tensão	329
— Tomadas	229	— Configurações de carregamento	340
Transmissão de dados		— Carregamento com um sistema de gerenciamento de energia doméstica	344
— Segurança cibernética	231	— Cabo de carregamento	345
— Atualização do sistema	232	Autoajuda	
— Tecnologia Car2X	234	— Ferramentas de bordo	350
— Chave digital	237	— Limpadores dos vidros	351
— Conexões por cabo e conexões sem fio	241	— Iluminação externa	353
— Hotspot WLAN	244	— Trocar os fusíveis	356
		— Auxílio à partida	361
		— Rebocar	365

Verificar e reabastecer

— No compartimento frontal	370
— Fluidos e recursos	375
— Água dos lavadores dos vidros	376
— Líquido de arrefecimento do motor	377
— Fluido de freio	381
— Bateria do veículo 12 V	383

Rodas e pneus

— Introdução ao assunto	388
— Conservar rodas e pneus	390
— Fazer manutenção de rodas e pneus	393
— Rodas e pneus em caso de neve e gelo	396
— Solução de problemas	398
— Sistema de controle dos pneus	399
— Calotas	404
— Troca de roda	405
— Kit de reparo dos pneus	411
— Características dos pneus	416

Manutenção

— Serviço	420
— Conservação do veículo	422
— Acessório, reposição de peças, reparos e modificações	431

Informações do cliente

— Cobertura em garantia	436
— Garantia da bateria de alta tensão para veículos elétricos e híbridos	437
— Memória e serviços de dados	437
— Gravador de dados de acidente (Event Data Recorder)	440
— Etiquetas adesivas e plaquetas	441
— Fluidos no ar-condicionado	442
— Sistema Infotainment e antenas	442
— Proteção de componentes	443
— Informações de acordo com o regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH	443
— Descarte de baterias antigas e aparelhos eletrônicos	443
— Reciclagem de produtos	444
— Declaração de conformidade	444
— Informações sobre direitos autorais de terceiros	445
— Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento	445

— Informações importantes sobre veículos com homologação da homologação N1 (veículos utilitários leves)	445
— Sensores do radar	446

Informações sobre regulamentação de rádio

— Declaração de conformidade para sistemas de rádio na União Europeia, Estados-Membros da UE, Turquia e Ucrânia	447
— Declaração de conformidade para equipamentos de rádio em países fora da União Europeia (UE)	454

Dados técnicos

— Orientações sobre os dados técnicos	472
— Número de identificação do veículo	473
— Plaqueta de identificação	474
— Certificado de segurança	475
— Dimensões	476
— Propulsão elétrica	477

Abreviaturas utilizadas

Índice remissivo	485

Sobre este Manual de instruções

Este Manual de instruções é válido para todas as variantes e versões do seu modelo Volkswagen e ano-modelo. O Manual de instruções descreve todos os equipamentos e modelos, sem que estes sejam identificados como equipamentos especiais ou variantes de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo provavelmente não possua ou que estejam disponíveis apenas em alguns países. Consulte os documentos de venda da sua versão do veículo efetiva ou entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Este manual de instruções descreve um veículo de passeio.

Conforme a homologação de acordo com o país do veículo, a versão do modelo também pode ser um veículo comercial leve.

Todas as indicações deste manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das diferentes indicações, figuras ou descrições deste manual.

As **breves definições** codificadas por cores, que precedem algumas seções, resumem o respectivo tópico. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, requisitos e limites de sistemas estão nas respectivas seções.

Devido às especificações legais e técnicas, o veículo pode estar equipado com diferentes versões de um Manual de instruções, de acordo com o país.

readme

O veículo pode estar equipado com um readme impresso em vez de um Manual de instruções completo impresso. O readme apresenta

uma visão geral dos temas de segurança principais e contém orientações sobre o veículo.

As palavras e os grupos de palavras marcados em **azul** no readme são palavras-chave sob as quais você encontrará informações mais detalhadas no manual de instruções digital (Literatura de bordo).

O readme é complementado por um Manual de instruções digital no sistema Infotainment que pode ser atualizado online.

Manual de instruções digital

Conforme a versão, o veículo pode estar equipado com um Manual de instruções digital no sistema Infotainment.

O Manual de instruções digital descreve o escopo funcional do veículo no momento da entrega. Durante a vida útil do veículo, o Manual de instruções digital pode ser atualizado devido a atualizações do sistema, complementações e alterações.

Manual de instruções impresso

O manual de instruções impresso descreve o escopo das funções do veículo no fechamento da redação. Complementos e alterações posteriores podem ser adicionados ao manual de instruções.

Um **índice remissivo** em ordem alfabética e uma **lista de abreviações** explicando abreviações técnicas e designações ajudam a orientar e compreender o Manual de instruções impresso.



Se você tiver que vender ou emprestar o veículo, certifique-se de que os documentos impressos estejam sempre no veículo. Além disso, a Volkswagen recomenda restaurar o sistema Infotainment para as configurações de fábrica, a fim de excluir todos os dados pessoais.



Esclarecimentos

A seguir, as formulações e termos do Manual de instruções são explicados para melhor compreensão.

Indicações de direção

Indicações de direção como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, o sentido de direção, salvo indicação em contrário.

Medidas e velocidades

Indicações em milhas em vez de quilômetros ou mph em vez de km/h se referem aos instrumentos combinados ou aos sistemas Infotainment do país respectivo.

Figuras

As figuras servem de orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas. As figuras podem divergir do seu veículo.

Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda. No caso de *veículos com direção à direita*, os comandos estão ordenados parcialmente de forma diferente da representada nas figuras ou descrita no texto.

Forma de tratamento

A forma masculina do discurso é utilizada para facilitar a leitura. Ela abarca todos os gêneros. A forma abreviada tem motivos editoriais e não inclui juízo de valor.

Termos utilizados e seu significado:

Teto de vidro O termo teto solar panorâmico é usado uniformemente para todas as variantes dependentes da versão do teto solar ou do teto solar basculante.

Empresa especializada Empresas especializadas são oficinas nas quais trabalha pessoal instruído ou treinado e que são especializadas em realizar serviço de manutenção em veículos de passeio. Uma empresa especializada pode ser uma Concessionária Volkswagen ou uma oficina independente.

Concessionária Volkswagen Concessionárias Volkswagen são oficinas que têm uma relação contratual com a Volkswagen. A relação contratual fornece mais informações e também um canal de comunicação direto com o fabricante.

Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada

Em algumas situações, é necessário levar o veículo a uma empresa especializada para que ele seja verificado.

Procurar auxílio técnico especializado Se não for possível prosseguir, será necessário solicitar ao auxílio técnico a verificação do veículo no local. Dependendo da situação, deve-se decidir se o veículo pode prosseguir após a verificação ou se deve ser rebocado. <

Significado dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança  dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.

TM

O símbolo significa "Trademark" e indica uma marca registrada reconhecida, mas (ainda) não oficialmente registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



O símbolo indica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.



PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que causarão a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.



ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou moderados no caso de inobservância.

AVISO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm orientações para a proteção do meio ambiente.

Vistas gerais do veículo

Vista dianteira

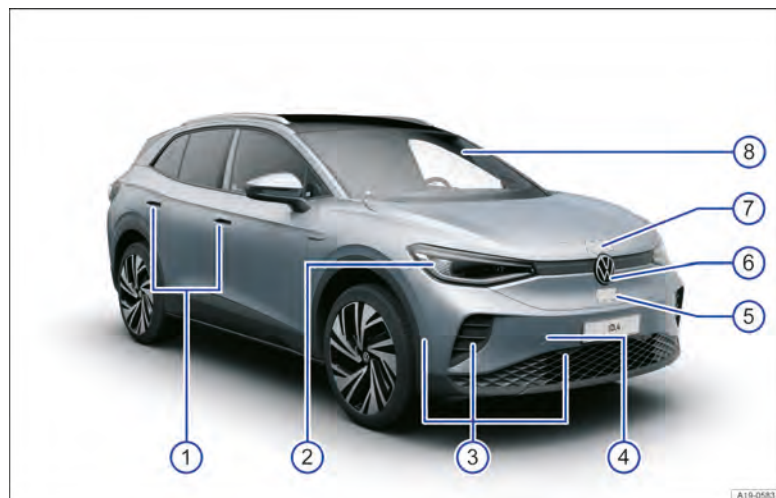


Fig. 1 Vista geral do veículo pela frente.

①	Maçanetas das portas	81
②	Farol dianteiro	353
③	Sensores dos sistemas de assistência	426
④	Atrás da tampa: alojamento da argola de reboque	365
⑤	Atrás de uma cobertura: sensor de radar dos sistemas de assistência	426
⑥	No logo Volkswagen: câmera dos sistemas de assistência	426
⑦	Alavanca de acionamento da tampa dianteira com compartimento dianteiro subjacente	373
⑧	Para-brisas:	
	— com número de identificação do veículo	472
	— com limpadores do para-brisas	122
	— com desembaçador do para-brisas	139
	— com visor da câmera dos sistemas de assistência	426
	— com sensor de chuva e de luz na área do retrovisor interno	124, 426

Vista traseira

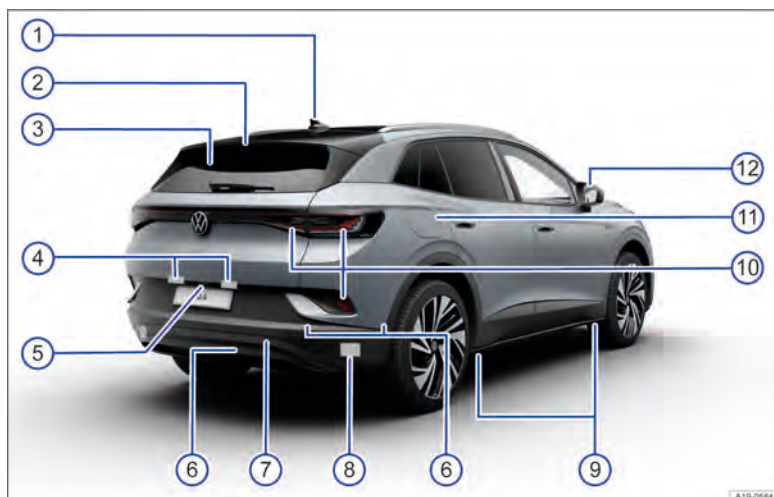


Fig. 2 Vista geral do veículo por trás.

①	Antena do teto	442
②	Lanterna de freio elevada	
③	Vidro traseiro:	
	— com desembaçador do vidro traseiro	139
	— com limpador do vidro traseiro	122
	— com antena do vidro	442
④	Iluminação da placa de licença	353
⑤	Área:	
	— o botão para abrir a tampa traseira	89
	— da câmera dos sistemas de estacionamento	210, 426
⑥	Sensores dos sistemas de assistência	426
⑦	Atrás da tampa: alojamento da argola de reboque	365
⑧	Atrás do para-choque: sensor de radar dos sistemas de assistência	426
⑨	Pontos de apoio do macaco	405
⑩	Lanternas traseiras e refletores	353
⑪	Tampa do carregamento da bateria	332
⑫	Espelhos retrovisores externos	127
	— com indicador do assistente de mudança de faixa (Side Assist)	196

Porta do condutor

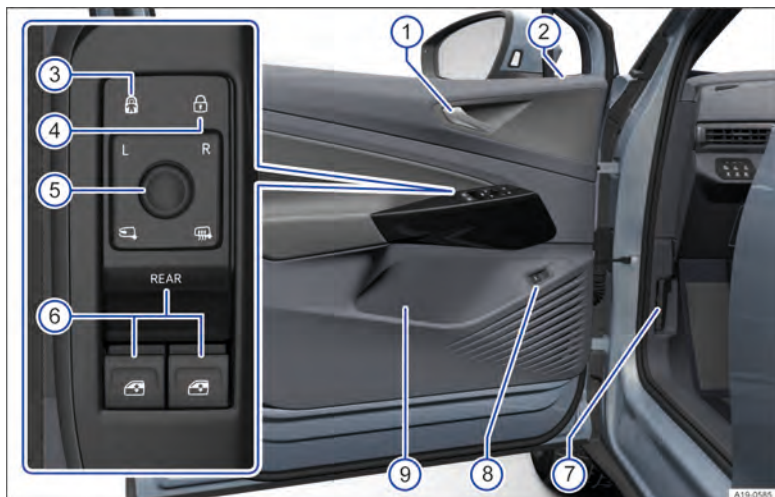


Fig. 3 Porta do condutor (veículos com direção à esquerda): comandos (em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada).

①	Maçaneta da porta	
②	Luz de controle do travamento central	82
③	Painel de controle	
	— para desativar os botões dos vidros elétricos traseiros	96
	— para ativar a trava de segurança para crianças elétrica	85
④	Painel de controle para travamento e destravamento do veículo	83
⑤	Botão rotativo das regulagens e funções dos espelhos retrovisores externos	127
⑥	Botões de comando dos vidros elétricos	96
⑦	Alavanca de destravamento da tampa dianteira	373
⑧	Botão de abertura da tampa traseira	89
⑨	Porta-objetos	
	— com porta-garrafas	
	— com possibilidade para guarda de um colete de segurança	67 ◀

Lado do condutor

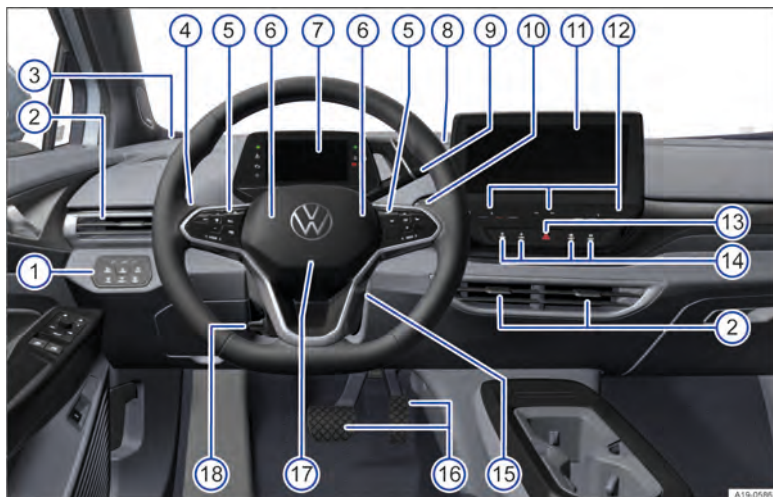


Fig. 4 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à esquerda).

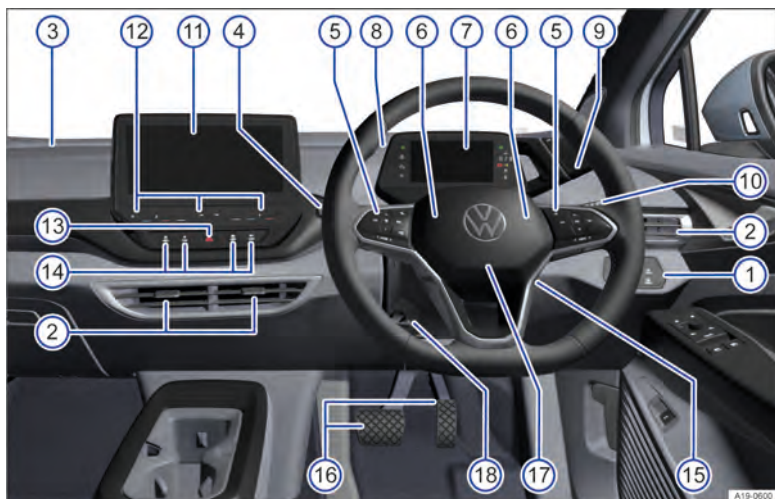


Fig. 5 Vista geral do lado do condutor (veículos com direção à direita).

①	Painéis de controle	
	— das funções de iluminação	110
	— do desembaçador dos vidros e da ventilação	139, 134
②	Difusores de ar	134
③	ID. Light (faixa de luz entre o para-brisa e o painel de instrumentos)	27
④	Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto	110, 112
⑤	Painéis de controle do volante multifunções	
	— para sistemas de assistência ao condutor	163
	— para áudio, navegação	262
	— para regulagem do volume $\nabla \blacktriangle$	
	— para ativar o comando de voz Ⓜ (dependendo da versão, sem função)	300
	— para alternar entre as vistas do ID. Cockpit <VIEW>	22
⑥	Buzina	21
⑦	ID. Cockpit	16
	— com luzes de advertência e de controle e indicador de seleção de marchas	16
⑧	Head-up display	26
⑨	Seletor da posição de marcha	157
	— com botão para freio de estacionamento eletrônico Ⓟ	200
⑩	Alavanca dos limpadores e lavadores dos vidros	122
⑪	Sistema Infotainment	262

12	Painéis de controle	
—	para ligar e desligar o sistema Infotainment 	266, 268
—	da regulagem da temperatura do ar-condicionado ou do sistema de aquecimento e ar natural	132
—	da regulagem do volume 	
13	Superfície de operação para ligar e desligar o sistema de luzes de advertência 	65
14	Painéis de controle	
—	do ar-condicionado e do sistema de aquecimento e ar natural 	132
—	para seleção do perfil de condução 	161
—	dos sistemas de assistência ao condutor 	163
—	dos sistemas de assistência para estacionar e manobrar 	199
15	Botão de partida	154
16	Pedais	144
17	Local de instalação do airbag frontal do condutor	47
18	Alavanca para o ajuste da posição da coluna de direção	99

Console central

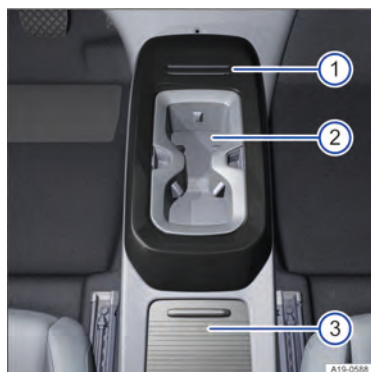


Fig. 6 Vista geral da parte inferior do console central.

1	Porta-cartões	
2	Porta-objetos	
—	com porta-copos removível	
—	com área de colocação da chave do veículo em caso de uma partida de emergência	157

③ Sob uma cobertura: porta-objetos	
— com entradas USB	241
— com interface de telefone	292 ◀

Lado do passageiro dianteiro



Fig. 7 Lado do passageiro (veículo com direção à esquerda): vista geral do painel de instrumentos (em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada).



Fig. 8 Com a porta do passageiro aberta (veículo com direção à esquerda): interruptor de chave no painel de instrumentos (em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada).

①	Difusor de ar	134
②	Local de instalação do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos	47
③	Porta-luvas com botão para abrir	
④	Interruptor acionado pela chave para desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	47 ◀

Comandos e indicações no revestimento do teto

Símbolo	Significado
	Painel de controle das lanternas internas e de leitura → Página 121.
	Painel de controle da cortina de proteção solar do teto solar panorâmico → Página 130.
	Botões do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei, chamada de informação e chamada de assistência → Página 68.
	Luz de controle da desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 47. ▶

Informações ao condutor

Símbolos no instrumento combinado

As luzes de advertência e de controle podem acender individualmente ou em combinação umas com as outras e indicam alertas, avarias ou determinadas funções. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem quando a ignição é ligada e devem se apagar depois de um tempo.

As luzes de controle que se acendem no interruptor das luzes estão descritas no capítulo "Luz" → Página 111.

ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves e até a morte.

- Nunca ignore as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.

	 Não prosseguir! Luz de advertência central → Página 20
	Colocar o cinto de segurança → Página 39
	Bateria de alta tensão descarregada e possibilidade de descarregamento total → Página 336
	Força de retenção do freio de estacionamento eletrônico muito baixa → Página 202 Freio de estacionamento eletrônico → Página 200

	 Não continuar conduzindo! Sistema de freio avariado → Página 150, → Página 202
	 Não continuar conduzindo! Nível do fluido de freio baixo → Página 383
	 Não continuar conduzindo! O servofreio eletromecânico falhou → Página 227
	Assumir o controle do veículo e estar pronto para frear! → Página 171
	 Não continuar conduzindo! Sistema do líquido de arrefecimento do motor avariado → Página 381
	 Não prosseguir! Direção avariada → Página 160
	 Sair do veículo! Risco de incêndio → Página 335
	 Não prosseguir! Erro no sistema de alta tensão → Página 335
	 Não rebocar o veículo! Superaquecimento do sistema de alta tensão → Página 366
	 Não prosseguir! Propulsão elétrica superaquecida → Página 159

	 Não prosseguir! Fonte de alimentação 12 V avariada → Página 387
	Bateria de alta tensão descarregada - A condução não é possível → Página 153
	Perigo para a saúde! Abrir os vidros! Concentração de CO ₂ muito alta → Página 142
	Alerta de colisão → Página 182
	Assumir a direção imediatamente → Página 193
	Intervenção do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo → Página 45
	Local do acidente à frente → Página 236
	Intervenção de um sistema de assistência num veículo trafegando à frente → Página 236
	Veículos de emergência em ação → Página 236
	Engarrafamento à frente → Página 236
	Luz de advertência central → Página 20
	Cálculo de autonomia com falha → Página 336
	Sistema de airbag ou de pré-tensionador do cinto de segurança com aparelho de diagnóstico desligado → Página 48
	Pré-tensionador do cinto de segurança → Página 48
	Verificação de funcionamento da luz de controle do airbag → Página 48

OFF 	Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado → Página 51
ON 	Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado → Página 50
SOS 	Sistema de chamada de emergência limitado → Página 75
	Sistema de chamada de emergência avariado → Página 75
	Serviço de chamada de emergência limitado → Página 72
	Serviço de chamada de emergência avariado → Página 72
	Serviço de chamada de emergência avariado → Página 72
	Freio de estacionamento eletrônico avariado → Página 202
	Verificar as pastilhas de freio → Página 150
	Se acende: programa eletrônico de estabilidade (ESC) avariado → Página 228
	Piscando: o programa eletrônico de estabilidade (ESC) ou controle de tração (ASR) opera → Página 225
	ESC Sport ligado → Página 227
	Controle de tração Sport ligado → Página 227
	Sistema antibloqueio do freio (ABS) avariado → Página 159, → Página 227
	Travel Assist indisponível → Página 193, → Página 194
	Iluminação de condução não funciona → Página 116
	Lanterna de neblina ligada → Página 117
	O ar-condicionado não está funcionando corretamente ou a concentração de CO ₂ não pode ser medida → Página 142

	Perigo para a saúde! Abrir os vidros! Concentração de CO ₂ muito alta → Página 142
	Sensor de chuva e de luz avariado → Página 116, → Página 124
	Limpadores dos vidros avariados → Página 124
	Nível de água dos lavadores dos vidros muito baixo → Página 124
	Direção avariada → Página 160
	 Não continuar conduzindo!
	Pressão baixa dos pneus → Página 403
	 Não prosseguir!
	Sistema de controle dos pneus avariado → Página 403
	Sistema de alta tensão avariado → Página 159, → Página 336
	Performance reduzida → Página 153
	Ruído eletrônico do motor (e-Sound) avariado → Página 157
	Front Assist indisponível → Página 185
	Front Assist desligado → Página 184
	Limitador da velocidade indisponível → Página 167
	Sistema regulador de velocidade avariado → Página 165
	Controle automático de distância (ACC) indisponível → Página 176
	Emergency Assist indisponível → Página 196

	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) indisponível → Página 188
	Emergency Assist regulando → Página 195
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) regula → Página 188
	Assistente de mudança de faixa (Side Assist) avariado → Página 198
	Assistente de saída de vaga avariado → Página 224
	O assistente de saída de vaga freia → Página 224
	Fonte de alimentação 12 V avariada → Página 388
	Nível de carga baixo da bateria de alta tensão → Página 336
	Bateria de alta tensão descarregada → Página 336
	Regulagem dinâmica da suspensão avariada → Página 162
	Engate do dispositivo de reboque não travado → Página 322
	Pane à frente → Página 237
	Local do acidente à frente → Página 237
	Veículos de emergência em ação → Página 237
	Obra diurna e obra móvel → Página 237
	Engarrafamento à frente → Página 237
	A chave do veículo não está no veículo → Página 80
	Função Auto Hold ativa → Página 203

	Lanterna dos indicadores de direção → Página 116
	Indicadores de direção do reboque → Página 116
	Regulagem de velocidade ligada, regulagem ativa → Página 163
	Limitador de velocidade ligado, regulagem ativa → Página 165
	assistente de permanência na faixa (Lane Assist) ativo → Página 188
	Travel Assist ativo → Página 190
	Controle automático de distância (ACC) regulando, nenhum veículo transitando à frente reconhecido → Página 175
	Controle automático de distância (ACC) regulando, veículo transitando à frente reconhecido → Página 175
	Controle devido ao percurso do trajeto → Página 179
	Controle devido a uma rotatória → Página 179
	Controle devido a um cruzamento → Página 179
	Controle devido ao cancelamento de um limite de velocidade → Página 179
	Controle devido a um atolamento → Página 179
	Controle devido a uma limitação de velocidade → Página 168, → Página 179
	Bateria de alta tensão sendo carregada → Página 333
	Farol alto ou sinal de luz → Página 112

	Função Auto Hold ligada → Página 203
	Nível de carga da bateria de alta tensão → Página 24, → Página 0
	Temperatura externa abaixo de +4 °C (+39 °F) → Página 23
	Serviço a vender → Página 28
	Travel Assist desativado → Página 190
	Travel Assist ativo, controle automático de distância ativo, orientação adaptativa de faixa passiva → Página 190
	Regulagem do farol alto ativa → Página 112, → Página 114
	Assumir a direção → Página 193
	Conector de carregamento conectado → Página 333
	O sistema de monitoramento periférico se inicia → Página 185
	Alerta de distância → Página 182
	Perfil de condução Eco → Página 161
	Perfil de condução Conforto → Página 162
	Perfil de condução Individual → Página 162
	Perfil de condução Sport → Página 162
	Perfil de condução Traction → Página 162
	Referência a informações no Manual de instruções → Página 20

	Tirar o pé do pedal do acelerador → Página 170
	Saída de rodovia à frente → Página 170
	Declive à frente → Página 170
	Rotatória à frente → Página 170
	Cruzamento à frente → Página 170
	Virar à esquerda à frente → Página 170
	Virar à direita à frente → Página 170
	Limite de velocidade à frente, exemplar → Página 170
	Veículo trafegando à frente → Página 170
	Carregamento de emergência da bateria de alta tensão → Página 336

Mensagem de advertência de prioridade 1

A luz de advertência central vermelha pisca ou se acende de forma parcial juntamente com os alertas sonoros ou símbolos adicionais.  **Não prosseguir!** Iminência de perigo. Verificar a função avariada. Solicitar ajuda técnica imediatamente.

Mensagem de advertência de prioridade 2

A luz de advertência central amarela pisca ou se acende de forma parcial juntamente com os alertas sonoros ou símbolos adicionais. Funções com falhas ou a falta de fluidos podem danificar o veículo ou causar sua parada. Verificar a função avariada o mais rápido possível. Procurar uma empresa especializada e qualificada imediatamente e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Orientação sobre informações no manual de instruções

No manual de instruções, você encontra mais orientações sobre a presente mensagem de advertência.

Texto de informação

Informações sobre diferentes processos do veículo.

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Se, ao estabelecer a prontidão para condução, forem exibidas mensagens de advertência sobre falhas de funcionamento, é possível que algumas configurações ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que foi descrito. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Textos de advertência e de informação

Ao ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu status verificado. As falhas de funcionamento são indicadas por símbolos de alerta vermelhos e amarelos com mensagens de texto no display do instrumento combinado, eventualmente também por meio de alertas sonoros. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos textos e símbolos pode variar.

Adicionalmente, as atuais falhas de funcionamento existentes podem ser manualmente acessadas. Para isso, abrir o menu **Status do veículo** ou **Veículo** → Página 29.

Introdução do instrumento combinado

O veículo está equipado com um instrumento combinado digital. O instrumento combinado exibe informações básicas, tais como velocidade.

Além disso, conforme o equipamento, as seguintes funções estão disponíveis, entre outras:

- Menus diversos, por exemplo, dos sistemas de assistência ao condutor.
- Indicadores de status dos sistemas de assistência ao condutor.
- Mensagens do display.
- Luzes de advertência e de controle.
- Informações sobre consumo e autonomia.

Nos menus, o conteúdo pode ser adaptado individualmente e as configurações podem ser realizadas.

⚠️ ATENÇÃO

Se o condutor se distrair durante a condução, podem ser causados acidentes e ferimentos graves.

- Nunca opere o instrumento combinado durante a condução.
- Faça todas as configurações desejadas no instrumento combinado e no sistema Infotainment somente com o veículo parado.

⚠️ ATENÇÃO

Se houver uma falha grave no instrumento combinado, o display poderá ser desligado. A luz de controle ⚠️ também pode se acender

- Desligue o veículo com segurança.
- Procure auxílio técnico especializado.



Depois de estabelecida a prontidão para condução com a bateria do veículo 12 V totalmente descarregada ou trocada ou após o auxílio à partida, as configurações do

sistema, por exemplo, configurações de conforto pessoais e programações podem estar desajustadas ou ter sido excluídas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.

Instrumento combinado digital

ID. Cockpit

O ID. Cockpit é um instrumento combinado digital com um display colorido LC de alta resolução. Ao selecionar diferentes perfis de informação, podem ser representadas exibições dos sistemas de assistência ao condutor e outras exibições, além do velocímetro digital. A seguir, o termo ID. Cockpit será usado para designar o “instrumento combinado digital”.



Fig. 9 Instrumento combinado digital no painel de instrumentos (representação esquemática).

Comando do instrumento combinado digital



Fig. 10 Lado direito do volante multifunções: operar o instrumento combinado digital.

Vistas na área de exibição

Informações e alertas são exibidos como eventos no instrumento combinado digital. O evento é exibido na parte de cima do instrumento combinado digital e ocultado novamente após algum tempo.

As diferentes vistas fornecem uma vista geral dos dados de condução, da navegação ou informações sobre o sistema de assistência ao condutor.

Dependendo da versão, a quantidade e a abrangência das informações representadas podem divergir.

O instrumento combinado digital pode apresentar as seguintes vistas:

Resumo Antes do estabelecimento da prontidão para condução: exibição com informações sobre performance, nível de carga da bateria e autonomia.

Base Indicadores de condução com informações sobre os sistemas de assistência ao condutor, sobre a velocidade e a navegação.

Sistemas de assistência ao condutor Representação dos sistemas de assistência ao condutor ativos e da velocidade. O contexto de navegação é ocultado.

Navegação Representação com orientações de trajetos e velocidade. A visualização gráfica dos sistemas de assistência ao condutor é ocultada.



Instruções dependentes da situação, por exemplo, informações de navegação, são exibidas como janelas pop-up.

Ajustar as vistas

Com o botão **VIEW** do volante multifunções, a vista “Sistemas de assistência ao condutor” e a vista “Navegação” podem ser selecionadas.

- Para alternar para a vista “Navegação”, pressionar o botão **VIEW** na área à direita ou deslizar o dedo sobre ele para a direita.
- Para alternar para a vista “Sistemas de assistência ao condutor”, pressionar o botão **VIEW** na área à esquerda ou deslizar o dedo sobre ele para a esquerda.



Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência sobre falhas de funcionamento, é possível que algumas configurações ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que foi descrito. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Se o condutor se distrair durante a condução, podem ser causados acidentes e ferimentos graves.

- Nunca opere o instrumento combinado digital durante a condução.
- Faça todas as configurações desejadas no instrumento combinado digital e no sistema Infotainment somente com o veículo parado.



Telas de informação do instrumento combinado digital

Indicadores possíveis no instrumento combinado digital

No instrumento combinado digital podem ser exibidas diversas informações conforme a versão do veículo:

- Indicador da temperatura externa.
- Sinalização de trânsito reconhecida do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito.
- Portas, tampa dianteira e tampa traseira abertas.
- Alertas de velocidade.
- Alerta de velocidade para pneus de inverno.
- Indicadores de quilometragem.
- Informações de navegação.
- Indicador da autonomia.
- Personalização: saudação e seleção de usuário.
- Tempo de carregamento restante durante o carregamento da bateria de alta tensão → Página 334.
- Indicador de serviço.
- Textos de advertência e de informação.

Indicador da temperatura externa

Em caso de temperaturas externas mais frias do que cerca de +4 °C (+39 °F), o instrumento combinado digital exibe um símbolo de cristal de gelo como sobreposição a partir da parte superior ❄. Este símbolo permanece aceso até que a temperatura externa ultrapasse +6 °C (+43 °F).

Nas seguintes situações, a temperatura mostrada pode estar mais alta devido a irradiação de calor do veículo do que a temperatura externa real:

- Com o veículo parado.
- A velocidade de condução muito baixa.

A faixa de medição vai de -45 °C (-49 °F) a +76 °C (+169 °F).

⚠ ATENÇÃO

Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.

O símbolo de cristal de gelo ❄ informa sobre um possível risco de gelo na pista.

É possível que se forme uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C (+39 °F) e o símbolo de cristal de gelo ❄ não for exibido.

- Nunca confie apenas no indicador da temperatura externa!

Portas, tampa dianteira e tampa traseira abertas

Após o destravamento do veículo e durante a condução são exibidas no instrumento combinado digital as portas abertas, assim como uma tampa dianteira ou uma tampa traseira aberta e, se for o caso, sinalizadas de modo sonoro.

Alerta de velocidade para os pneus de inverno

O excesso da velocidade máxima ajustada é exibido no instrumento combinado digital.

Os ajustes para o alerta de velocidade podem ser realizados nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

Indicadores de quilometragem

O hodômetro registra o percurso de rodagem total realizado pelo veículo.

Indicador de autonomia

Distância aproximada em km que ainda pode ser percorrida com a capacidade de carga da bateria disponível, permanecendo o mesmo modo de condução e o mesmo consumo. Para o cálculo é usado, entre outros, o consumo energético atual.



Algumas exibições no instrumento combinado digital podem ser oculta-

das pela ocorrência de eventos repentinos, por exemplo, alerta de velocidade.

 Dependendo da versão também é possível definir algumas configurações e exibições no sistema Infotainment.

Indicadores elétricos (e-indicadores)

Nível de carga e autonomia no instrumento combinado digital

Indicador do nível de carga



Fig. 11 No instrumento combinado digital: nível de carga da bateria de alta tensão ① e autonomia do veículo ② (representação esquemática).

O nível de carga atual da bateria de alta tensão é indicado através do símbolo  com uma porcentagem no instrumento combinado digital → Fig. 11 ①. O nível de enchimento do símbolo da bateria muda de acordo com o nível de carga.

Indicador da autonomia

A autonomia do veículo é expressa em quilômetros (km) ou milhas (mi), dependendo da configuração → Fig. 11 ②.

O valor indicado é calculado e atualizado de acordo com o estilo de condução e as condições ambientais. Por isso, a autonomia também pode variar mesmo se a bateria de alta tensão estiver totalmente carregada.

Faixa de reserva

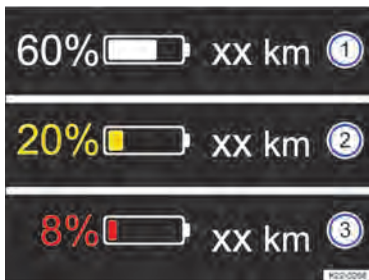


Fig. 12 No instrumento combinado digital: autonomia e indicador de reserva.

- ① Nível de carga e autonomia.
- ② Indicador de reserva, nível de alerta 1 e autonomia.
- ③ Indicador de reserva, nível de alerta 2 e autonomia.

Níveis de alerta para a faixa de reserva :

Amarelo O nível de carga é inferior a 20 %.

Vermelho O nível de carga é inferior a 10 %.

Carregar a bateria de alta tensão o quanto antes possível para impedir uma parada do veículo → .

ATENÇÃO

A condução com um nível excessivamente baixo de carga da bateria de alta tensão pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Certifique-se sempre de que a bateria de alta tensão tenha um nível de carga suficiente.

⚠️ ATENÇÃO

Se o nível de carga da bateria de alta tensão tiver atingido a faixa de reserva, as características de condução podem se alterar, por exemplo, o comportamento de aceleração do veículo.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista, do trânsito e ao nível de carga da bateria de alta tensão.

📢 AVISO

Em altas temperaturas ambientes e com um baixo nível de carga da bateria de alta tensão, o descarregamento da bateria de alta tensão, por exemplo, por longos períodos de parada do veículo durante meses, pode resultar em danos na bateria de alta tensão.

- Certifique-se sempre de que a bateria de alta tensão tenha um nível de carga suficiente.

i No caso de temperaturas externas muito baixas e, com isso, bateria de alta tensão muito fria, pode ocorrer uma redução da autonomia de condução elétrica.

Indicador de potência



Fig. 13 No instrumento combinado digital: indicador de potência (representação esquemática).

O indicador de potência exibe o potencial atual da propulsão elétrica e a potência de propulsão ou potência de recuperação elétrica momentânea durante a condução.

Conceito de exibição

O indicador de potência exibe continuamente a disponibilidade da recuperação

→ Fig. 13 ① (verde) para a esquerda e da propulsão → Fig. 13 ② (azul) para a direita por meio da barra dividida no meio. Se a respectiva barra atingir a marca final, há disponibilidade irrestrita. Se houver uma limitação, a barra será exibida respectivamente reduzida.

A potência de propulsão momentânea é exibida dinamicamente por meio de uma barra mais clara, como potência de recuperação (verde claro) para a esquerda ou como potência de propulsão (azul claro) para a direita.

Se a potência de propulsão momentânea e a potência atualmente disponível tiverem o mesmo tamanho (barras de mesmo comprimento), o limite de potência da propulsão elétrica terá sido atingido.

i O limite de potência não pode ser atingido em todas as velocidades do veículo.

Fatores de influência

Além da velocidade do veículo, existem os seguintes fatores de influência:

- A disponibilidade da propulsão e da recuperação depende do nível de carga da bateria de alta tensão. Se o nível de carga estiver alto, a recuperação pode ser restringida e, se o nível de carga estiver baixo, a propulsão pode ser restringida.
- A temperatura muito baixa ou muito alta da bateria de alta tensão pode ocasionar uma redução da potência de propulsão disponível. Isso afeta a propulsão e a recuperação.

⚠️ ATENÇÃO

Se a potência da propulsão elétrica estiver reduzida ou o nível de carga da bateria de alta tensão tiver atingido a faixa de reserva, as características de condução podem se alterar, por exemplo, o comportamento de aceleração do veículo.

- Adeque sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista, do trânsito e ao nível de carga da bateria de alta tensão.

HUD com realidade aumentada (AR-HUD)

Dependendo da situação, as orientações podem ser projetadas diretamente no campo de visão do condutor no AR-HUD ②. Isso acontece, por exemplo, para a navegação.

Dependendo da versão, a quantidade e a abrangência das informações representadas podem divergir.

Ligar e desligar o head-up display

O head-up display pode ser ligado e desligado nas configurações do veículo do sistema Infotainment.

1. Tocar na superfície de função **Veículo**.
2. Na seleção **Veículo**, selecionar a vista **Interior** e tocar na superfície de função **Head-up-display**.
3. Ligar ou desligar o head-up display conforme desejado. As funções ativadas são destacadas em cores.

Regulagem de altura

Para adaptar a posição vertical da imagem à sua posição individual no banco, o head-up display pode ser configurado no menu correspondente nas configurações do veículo do sistema Infotainment.

1. Adotar posição de assento ideal.
2. Ajustar a posição e inclinação desejada do head-up display através das superfícies de função.

Nas configurações do veículo do sistema Infotainment, além disto, pode ser configurada a rotação da área próxima.

Configurações no sistema Infotainment

Nas configurações do veículo no sistema Infotainment podem ser realizadas outras configurações para o head-up display.

No submenu **Configurações do head-up-display**:

- Configuração da luminosidade de indicação do head-up display.
- Seleção dos conteúdos de indicação para o head-up display, por exemplo, indicações dos sistemas de assistência ao condutor.

Head-up display (HUD)



Fig. 14 No campo de visão do condutor: área próxima do HUD ① e AR-HUD ②.

O head-up display projeta na área de visão do condutor os indicadores de informações selecionados ou as mensagens de advertência dos sistemas de assistência ou do sistema Infotainment.

Áreas de indicação

Explicações das áreas indicadas no head-up display (HUD) → Fig. 14:

Área próxima do HUD

A área próxima HUD ① exibe informações sobre a velocidade, a navegação e os sistemas de assistência ao condutor.

- Esquema de cores alternativo do head-up display em condições de mau tempo, por exemplo, nevéda.

 Alguns conteúdos da indicação não podem ser ocultados, por exemplo, mensagens de advertência.

 A luminosidade dos indicadores se reduz automaticamente com a redução da luminosidade ambiente. A luminosidade básica é configurada junto com a iluminação dos instrumentos → Página 121.

 A forte luz solar pode produzir reflexos.

 Óculos de sol com filtros de polarização podem afetar negativamente a legibilidade.

 A legibilidade ideal do head-up display depende da posição do banco e da regulagem de altura do head-up display.

 Limpar o head-up display somente com um pano macio e produto de limpeza neutro. Panos de microfibra podem riscar o head-up display.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 35.

ID. Light

O ID. Light é um conceito de iluminação inteligente, que exibe informações adicionais sobre o status do veículo. Ao estabelecer a prontidão para condução e durante a condução, informações sobre a situação de condução atual são transmitidas através do ID. Light.

O ID. Light exibe informações e alertas sobre os seguintes sistemas e funções:

- Travar e destravar.

- Luz de saudação e de despedida.
- Carregamentos.
- Comando de voz.
- Chamada telefônica.
- Navegação.
- Performance reduzida.
- Breve interrupção da operação.
- Detecção de contato do volante.
- Modo de condução ECO.
- Assistente de estacionamento (Park Assist Plus).
- Alerta de perigos no trânsito (Car2X).
- Controle automático de distância (ACC).
- Assistente de frenagem de emergência (Front Assist).

 Algumas das opções de seleção exibidas no submenu não têm função.

 As informações exibidas podem ser alteradas e ampliadas por meio de uma atualização OTA.

Luminosidade

1. No sistema Infotainment, tocar na superfície de função **Veículo**.
2. Selecionar os conteúdos de exibição para **O lado de dentro do veículo**. Em seguida, tocar na superfície de função **ID. Light**.
3. Regular a luminosidade com o regulador tátil.
4. Para voltar ao menu anterior, tocar no botão de início .

Configurações no sistema Infotainment

Nas configurações do veículo no sistema Infotainment, algumas funções do ID. Light podem ser opcionalmente ativadas ou desativadas.

As funções ativadas são destacadas em cores.

1. Para voltar ao menu anterior, tocar no botão de início .

Menu Serviço

Abrir o menu Serviço

1. Tocar na superfície de função **Veículo** no sistema Infotainment.
2. Tocar na superfície de função **Status**.
3. Para exibir informações de serviço, tocar na superfície de função **Serviço**.

As funções ativadas são destacadas em cores.

São exibidos o número de quilômetros e os dias até a próxima inspeção.

4. Tocar em  para retornar ao menu anterior.

Redefinir o hodômetro parcial

1. Tocar na superfície de função **Veículo** no sistema Infotainment.
2. No menu **Veículo**, tocar na superfície de função **Status**.
3. Tocar na superfície de função **Percurso**.
4. Para redefinir o valor, tocar na superfície de função **0.0**.

Exibir número de identificação do veículo (VIN)

1. Tocar na superfície de função **Veículo** no sistema Infotainment.
2. No menu **Veículo**, tocar na superfície de função **Status**.
3. Para exibir o número de identificação do veículo (FIN), tocar na superfície de função **Serviço**.

O número de identificação do veículo (FIN) é exibido.

Indicador de serviço

Os indicadores dos eventos de serviço aparecem no instrumento combinado digital e no sistema Infotainment.

Anúncio de serviço

Se uma inspeção estiver próximo de vencer, ao ligar a ignição, será exibido um anúncio de serviço.

A quilometragem ou o tempo indicados é a quilometragem ou o período que falta até a próxima inspeção a ser realizada.

Um dos seguintes indicadores pode ser exibido:

— Inspeção em xx km!

— Inspeção em xx dias!

Evento de serviço

No caso de uma inspeção a vencer, ao ligar a ignição, é emitido um sinal sonoro e, por um breve período, pode aparecer no instrumento combinado digital um símbolo de chave fixa  juntamente com o seguinte indicador:

— Mande fazer inspeção.

Consultar o intervalo de serviço no sistema Infotainment

1. Tocar na superfície de função **Veículo**.
2. Tocar na superfície de função **Status**.
3. Para exibir informações de serviço, tocar na superfície de função **Serviço**.

As funções ativadas são destacadas em cores.

São exibidos o número de quilômetros e os dias até a próxima inspeção.

◀ Redefinir o indicador de serviço

O indicador de serviço somente pode ser redefinido durante uma inspeção por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos se a prontidão para condução tiver sido estabelecida ou ao você pressionar o botão **OK** do volante multifunções.

Hora e data

Ajustar o horário e a data no sistema Infotainment

1. Tocar na superfície de função **Configuração** → Página 29.
2. Selecionar o item de menu **Hora e data**.

A hora e a data são exibidas exclusivamente no sistema Infotainment.

Menu de saída

Você pode realizar ajustes para algumas funções no menu de saída antes de sair do veículo. Se você desligar a ignição, o menu de saída será exibido no sistema Infotainment.

As entradas exibidas dependem da versão e podem estar disponíveis apenas em determinadas condições. As funções ajustáveis podem incluir, por exemplo:

- Carregamento da bateria de alta tensão.
- Ar-condicionado estacionário
- Monitoramento do interior do veículo.

Ocultar

Ao sair do veículo, o menu de saída é ocultado automaticamente. Dependendo da versão, o menu de saída também é ocultado após algum tempo.

1. Para ocultar o menu de saída manualmente, tocar em **⊗**.

Regular/Configurar

Você pode adequar a sequência das entradas exibidas.

1. Tocar em **⊙**.
2. Reorganizar as entradas conforme necessário.
3. Tocar novamente em **⊙**.

Menu de configurações do veículo

Nas configurações do veículo do sistema Infotainment, você pode ligar e desligar funções e sistemas individuais bem como realizar configurações.

Abrir o menu Configurações do veículo

1. Ligar a ignição.
2. Se necessário, ligar o sistema Infotainment.
3. Tocar na superfície de função **Veículo**.
4. Conforme a versão: tocar no item de menu **Veículo** e selecionar entre as superfícies de função **Interna** ou **Externa**.
Ou: selecionar o item de menu **⚙**.
5. Abrir o item desejado a partir dos submenus e realizar a configuração desejada.

Configurações do sistema e exibição de informações do veículo

Conforme a versão, podem ser exibidas informações ou podem ser realizadas configurações no menu **Configurações do veículo**:

- Conforme a versão: vista do veículo 3D (Interna ou Externa).
- Dependendo da versão: monitor de desempenho.
- Dependendo da versão: laptimer.
- Dados de condução.

— Status do veículo.

i Depois de estabelecida a prontidão para condução com a bateria do veículo 12 V totalmente descarregada ou trocada, ou após o auxílio à partida, as configurações do sistema, por exemplo, funções de conforto pessoais podem estar desajustadas ou ter sido excluídas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.

⚠ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.



Sistema de reconhecimento de cansaço

Introdução ao assunto



Fig. 15 No display do instrumento combinado: símbolo do sistema de reconhecimento de cansaço.

O sistema de reconhecimento de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

O sistema de reconhecimento de cansaço determina o comportamento de direção do condutor no início de uma condução e calcula, a partir daí, uma estimativa do cansaço. Esta

é comparada constantemente com o comportamento de direção atual. Se o sistema detectar cansaço do condutor, ele emite um alerta sonoro e exibe um alerta visual com um símbolo no display do instrumento combinado juntamente com uma mensagem de texto complementar → Fig. 15. A mensagem no display do instrumento combinado é exibida por aproximadamente cinco segundos e, se for o caso, repetida uma vez. A última mensagem é salva pelo sistema.

Condições de funcionamento

O comportamento de direção só é avaliado a velocidades superiores a cerca de 60 km/h (aproximadamente 37 mph) até cerca de 200 km/h (aproximadamente 125 mph).

⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de reconhecimento de cansaço não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido pelo sistema de reconhecimento de cansaço incentive a colocar a segurança em risco. Em conduções mais longas, fazer intervalos regulares e longos o suficiente.

- A responsabilidade pela capacidade de conduzir veículos é sempre do condutor.
- Nunca conduza um veículo se estiver cansado.
- O sistema não reconhece o cansaço do condutor em todas as circunstâncias. Observe as informações do parágrafo Limites da recomendação de intervalo
- Em algumas situações, o sistema pode interpretar incorretamente uma manobra de direção intencional como se fosse cansaço do condutor.
- Não é emitido nenhum alerta crítico no chamado microssono (cochilar ao volante)!
- Atente para as indicações do display do instrumento combinado e aja conforme as instruções correspondentes.

 O sistema de reconhecimento de cansaço foi desenvolvido somente para conduzir em estradas e em vias bem asfaltadas.

 Em caso de avaria, mande verificar o sistema imediatamente em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Limites do sistema de reconhecimento de cansaço

 **Observe**  no início desse capítulo na página 30.

O sistema de reconhecimento de cansaço tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem levar o sistema de reconhecimento de cansaço somente a funcionar de maneira limitada ou mesmo não funcionar de maneira nenhuma:

- Velocidades inferiores a cerca de 60 km/h (aproximadamente 37 mph).
- Velocidades superiores a cerca de 200 km/h (aproximadamente 125 mph).
- Trechos sinuosos.
- Vias em más condições.
- Condições climáticas desfavoráveis.
- Canteiros de obras.
- Modo esportivo de condução.
- Conduções com reboques pesados ou longos → Página 314.
- Muita distração do condutor.

O sistema de reconhecimento de cansaço é reiniciado sob as seguintes condições:

- A ignição está desligada.
- O cinto de segurança do condutor está solto e a porta do condutor, aberta.
- O veículo está parado há mais de cerca de 15 minutos.

Em caso de uma condução mais longa em baixa velocidade abaixo de cerca de 60 km/h (aproximadamente 37 mph), a estimativa do cansaço é restaurada automaticamente pelo sistema. Em caso de uma condução posterior mais rápida, o comportamento de direção é recalculado.

Operar o sistema de reconhecimento de cansaço

 **Observe**  no início desse capítulo na página 30.

Ocultar mensagem

A mensagem no display do instrumento combinado pode ser ocultada da seguinte forma:

1. Pressionar o botão **OK** no volante multifunções.

Ligar e desligar

Você pode ligar e desligar o sistema de reconhecimento de cansaço no menu **Assistentes** no sistema Infotainment. A recomendação de intervalo é sempre ativada ao estabelecer a prontidão para condução → Página 29.

Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito

Introdução ao assunto

O sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito captura através de uma câmera na base do espelho retrovisor interno as sinalizações de trânsito padrão e informa sobre limites de velocidade, proibições de ultrapassagem e placas de perigo reconhecidas. Dentro dos limites do sistema, o sistema também exibe um caractere adicional para indicar, por exemplo, limitações temporárias. O sistema também pode, se for o caso, exibir os limites de velocidade atualmente válidos em trechos sem placas.

Na Alemanha, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito mostra, em estradas ou rodovias, além dos limites de velocidade e das proibições de ultrapassagem, a sinalização de trânsito para o cancelamento de todos os limites do trecho. Em todos os outros países de utilização, ao invés disto, é exibido o limite de velocidade atualmente válido.

Os sinais de trânsito reconhecidos pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito são exibidos no instrumento combinado. Dependendo do sistema Infotainment instalado no veículo, as sinalizações de trânsito também podem ser exibidas lá.

Dependendo da versão, é exibida adicionalmente uma indicação no head-up display.

Ao ligar a ignição, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito sempre está ativo.

Exibição da sinalização de trânsito



Fig. 16 No display do instrumento combinado: exemplo para limites de velocidade detectadas com sinais adicionais genéricos.

Depois de verificar e analisar as informações da câmera, do sistema Infotainment e dos dados atuais do veículo, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito exibe até dois sinais de trânsito válidos e um sinal adicional genérico → Fig. 16:

1º lugar: A sinalização de trânsito atualmente válida para o condutor é exibida no display à esquerda, por exemplo, um limite de velocidade 130 km/h (80 mph).

2º lugar: Outro sinal de trânsito pode ser exibido em segundo lugar, por exemplo, um sinal de perigo.

Sinais adicionais: Um símbolo adicional detectado, por exemplo, em caso de limite temporal, é indicado no sinal de trânsito válido. Por razões sistêmicas, um símbolo adicional genérico é exibido em vez do símbolo adicional realmente detectado. O sinal de trânsito válido é complementado no head-up display pelo símbolo adicional genérico correspondente.

A exibição de sinais de perigo não está disponível em todos os países e, conforme o caso, nem todas as sinalizações de perigo podem ser captadas pelo sistema.

Advertência de proibição de rodagem (construção)

Se o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito reconhecer uma proibição de rodagem numa via de mão única ou num acesso de rodovia, o sistema avisa sonora e visualmente com uma mensagem no display do instrumento combinado.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito incentive a colocar a segurança em risco. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Ajustar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Más condições de visibilidade, escuridão, neblina, chuva e neblina podem ocasionar o não reconhecimento ou o reconhecimento falho das sinalizações de trânsito pelo sistema.
- Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito poderá ser afetado.

ATENÇÃO

Recomendações de condução e sinalizações de trânsito indicadas no sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito podem divergir da situação atual de trânsito.

- Nem todas as sinalizações de trânsito podem ser reconhecidas e indicadas corretamente pelo sistema.
- Sinalizações de trânsito na via e prescrições de trânsito têm prioridade sobre as recomendações de condução e indicações do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, podem ser alteradas automaticamente numa troca de conta de usuário
→ Página 35.

Limites do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito

 **Observe**  no início desse capítulo na página 32.

Mensagens de erro

Nenhuma sinalização de trânsito disponível. O sistema está na fase de inicialização.

OU: a câmera não reconheceu nenhum sinal de obrigação ou de proibição.

Erro: sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito.

Avaria no sistema. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Alerta de velocidade indisponível no momento. Alerta de velocidade do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito avariado. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito: limpar para-brisas!

O para-brisa está sujo na área da câmera ou a visibilidade da câmera está afetada devido à meteorologia. Limpar o para-brisa.

Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito com restrições no momento.

Sem transmissão de dados do sistema Infotainment. Verificar se o sistema Infotainment está carregado com dados cartográficos válidos.

OU: o veículo está numa área que não é coberta pelo mapa disponível no sistema Infotainment.

Nenhum dado disponível. O sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito não é suportado no país atualmente transitado.

Limitações de funcionamento

O sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito está sujeito aos limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem fazer com que o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito somente funcione de maneira limitada ou mesmo não funcione de maneira nenhuma:

- Altas temperaturas ambientes ou longos períodos de luz solar direta.
- Má visibilidade, por exemplo, no caso de neve.
- Ofuscamento, por exemplo, causado pelo trânsito contrário ou luz solar.
- Altas velocidades.
- Câmera coberta ou suja.
- Sinalizações de trânsito fora do campo de visão da câmera.
- Sinalizações de trânsito parcialmente ou totalmente cobertas, por exemplo, por árvores, neve, sujeira ou outros veículos.
- Sinalizações de trânsito que não correspondem à norma.
- Sinalizações de trânsito danificadas ou reforcadas.
- Sinalizações de trânsito que mudam em pórticos de sinalização (indicador alterável das sinalizações de trânsito por meio de LEDs ou outros meios de iluminação).
- Material de mapas antigo do sistema Infotainment.
- Adesivos em veículos que representam sinalizações de trânsito, por exemplo, limite de velocidade em caminhões.

Comandar o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 32.

Alerta de velocidade

Se o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito detectar que um limite de velocidade válido foi ultrapassado, o sistema avisará, se for o caso, visualmente ou visual e sonoramente com uma mensagem no display do instrumento combinado.

O alerta de velocidade pode ser configurado ou desativado completamente no menu **Assistente** no sistema Infotainment → Página 29. O alerta de velocidade pode ser configurado para um valor de 0 km/h (0 mph), 5 km/h (3 mph) ou 10 km/h (5 mph) acima da velocidade máxima permitida.

Modo de reboque

Em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica e um reboque eletricamente acoplado, a exibição da sinalização de trânsito relevante para o reboque, por exemplo, limites de velocidade válidos e proibição de ultrapassagem para veículos com reboque, pode ser ativada ou desativada nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

Para o modo de reboque, a indicação dos limites de velocidade válidos pode ser adaptada ao tipo de reboque e às prescrições legais. A configuração é feita em etapas de 10 km/h (5 mph) dentro de uma faixa entre cerca de 60 km/h (35 mph) e cerca de 130 km/h (80 mph). Se for configurada uma velocidade maior do que a permitida no país atual para a condução com reboque, o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito avisa automaticamente sobre o limite de velocidade normal legal, por exemplo, na Alemanha, a 80 km/h (50 mph).

Personalização

A personalização permite que configurações do veículo individuais, por exemplo, configurações do ar-condicionado, sejam salvas numa conta de usuário do We Connect. A identificação do usuário é realizada fazendo login em sua conta de usuário We Connect no sistema Infotainment.

As alterações nas configurações são atribuídas à conta de usuário ativa no veículo e, se houver conexão à internet, salvas online automaticamente na conta de usuário do We Connect.

Saudações e seleção da conta de usuário

Após ligar a ignição, o nome do último usuário que fez login no veículo é exibido no sistema Infotainment.

Caso o usuário atual não seja o usuário detectado, existem duas possibilidades:

- Se já tinha feito login no veículo, selecionar a própria conta de usuário na lista de usuários.
- Fazer login na conta de usuário do We Connect e adicionar, assim, sua conta de usuário à lista de usuários.
- Criar uma nova conta de usuário Volkswagen se você ainda não estiver registrado no We Connect → Página 253.

Se não desejar fazer login ou um novo cadastro no We Connect, o sistema Infotainment coloca à disposição uma conta de usuário convidado. Alternando para a conta de usuário convidado, as configurações atuais do veículo permanecem inalteradas.

Depois de fazer login, as configurações do veículo salvas online são carregadas e ativadas no veículo. Em caso de primeiro login com a conta de usuário em um veículo, as configurações iniciais correspondem às da fábrica.



Se o veículo tiver a função de memória, a aceitação da configuração corres-

pondente pode ser cancelada manualmente no display do sistema Infotainment.

Realizar gerenciamento de usuário e configurações

O gerenciamento de usuário e a seleção de configurações são realizados pelo sistema Infotainment no menu de gerenciamento de usuários com a prontidão para condução estabelecida. Aqui, novos usuários podem fazer login e você pode remover contas de usuário salvas da memória do sistema Infotainment.

Abrir o menu de gerenciamento de usuários:

1. No menu principal, tocar em **Usuário**.

Abrir o menu de configuração:

1. No menu de gerenciamento de usuário, tocar em **Configuração**.

Trocar a conta de usuário

A conta de usuário pode ser selecionada pelo menu de gerenciamento de usuários. Aqui você pode ativar outra conta de usuário disponível no veículo ou fazer o login numa conta de usuário existente do We Connect.

Sincronizar configurações do veículo

As configurações do veículo que tiverem sido alteradas serão atribuídas à conta de usuário ativa e salvas online automaticamente de forma cíclica. Se houver uma conexão à internet presente, a sincronização das configurações do veículo com os dados armazenados online também é feita nos seguintes casos:

- Ao ligar a ignição e o sistema Infotainment: sincroniza todas as contas de usuário armazenadas no veículo que foram utilizadas recentemente.
- Em caso de troca para outra conta de usuário: sincroniza a conta de usuário recém-ativada e que foi desativada agora.
- No final da condução e ao desligar a ignição: sincroniza a última conta de usuário ativa.

A sincronização também pode ser iniciada manualmente a qualquer momento no menu de gerenciamento de usuário, por exemplo, se a sincronização automática tiver falhado

ao fazer login. Se o status online do veículo estiver debilitado, por exemplo, em garagens subterrâneas ou com o modo “Esfera privada máxima” ativado, a sincronização não pode ser realizada automaticamente.

 Se uma conta de usuário desativada estiver ativa em outro veículo, e a sincronização das configurações for feita a partir de aí, essas configurações também são carregadas no veículo e atribuídas à conta de usuário correspondente.

Configurações do veículo personalizáveis

As funções do veículo são configuráveis dependendo da versão. Algumas funções personalizáveis não são salvas online, mas sim atribuídas apenas localmente à conta de usuário no veículo. As seguintes funções podem ser personalizadas:

- Configurações do limpador do para-brisa.
- Ajustes do banco.
- Luz e visão (horários para ligar, farol baixo, sinais intermitentes de conforto).
- Regulagens do ar-condicionado.
- Indicador de dados de condução e seleção de indicadores no instrumento combinado digital.
- Configurações dos sistemas de assistência ao condutor.

Segurança

Posição do banco

Introdução ao assunto

Número de assentos

O veículo possui um total de cinco assentos: dois assentos dianteiros e três assentos traseiros.

Cada assento está equipado com um cinto de segurança.

Uma postura incorreta no banco prejudica consideravelmente a proteção oferecida pelos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma posição incorreta no banco. O condutor é o responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

ATENÇÃO

Uma postura incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, numa colisão ou acidente e no acionamento do airbag.

- Antes do início da condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar uma postura correta nos bancos e mantê-la durante a condução. Isto também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transporte mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponíveis no veículo.
- Nunca incline o encosto do banco muito para trás.
- Mantenha sempre os pés na área para os pés durante a condução. Nunca coloque os pés, por exemplo, sobre o banco ou sobre o painel de instrumentos. Nunca coloque os pés para fora do veículo pelos vidros. Do contrário, o airbag e o cin-

to de segurança podem não oferecer a proteção necessária, aumentando o risco de ferimentos num acidente.

Postura correta no banco

Observe  no início desse capítulo na página 36.



Fig. 17 Representação esquemática: distância correta do condutor em relação ao volante, posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

A seguir estão indicadas as posturas corretas para o condutor e para os passageiros.

Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura correta devem informar-se numa empresa especializada e qualificada sobre possíveis instalações especiais. Somente com a postura correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. Para isto, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posturas ao sentar:

Válido para todos os ocupantes do veículo:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça, porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da

cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça → Fig. 17.

- Em caso de pessoas baixas, empurrar o apoio para cabeça para baixo até o baste, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, empurrar o apoio para cabeça para cima até o baste.
- Deixar os dois pés na área para os pés sempre.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente → Página 38.

Para o condutor vale adicionalmente:

- Ajuste o banco de tal forma que a distância entre o volante e o tórax tenha no mínimo 25 cm (cerca de 10 pol) → Fig. 17 (A) e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos e com os braços ligeiramente flexionados.
- O volante devidamente regulado deve apontar sempre na direção do tórax e não pode apontar na direção do rosto.
- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância até o painel de instrumentos na área dos joelhos seja no mínimo de 10 cm (cerca de 4 pol) → Fig. 17 (B).
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.

Para o passageiro dianteiro vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível para que

o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento.



Cintos de segurança

Introdução ao assunto

Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição correta de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes.

ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente podem aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Antes da condução, todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança pertencente ao assento e mantê-lo colocado corretamente durante a condução.
- Proteja as crianças no veículo antes de cada condução e durante a condução com um sistema de retenção para crianças correspondente ao peso e à estatura da criança, assim como com os cintos de segurança corretamente colocados → Página 54.
- Encaixe a lingueta do cinto de segurança apenas no fecho do cinto de segurança do banco correspondente e deixe a lingueta do cinto de segurança encaixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo banco reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.
- Nunca tire o cinto de segurança durante a condução.
- Coloque sempre um cinto de segurança por pessoa.
- Nunca leve crianças ou bebês no colo e nunca use um cinto de segurança para mais de uma pessoa.

- Não conduza com roupas soltas ou volumosas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringe o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

ATENÇÃO

Cintos de segurança danificados aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança podem se romper num acidente ou numa manobra de frenagem brusca.

- Nunca danifique o cinto de segurança prensando-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Em caso de avarias no tecido do cinto de segurança, ligações do cinto de segurança, enrolador automático do cinto de segurança ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto de segurança ou o respectivo elemento de fixação do cinto deve ser substituído imediatamente por uma empresa especializada e qualificada. A empresa especializada e qualificada deve utilizar peças de reposição corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca tente reparar, modificar ou remover os cintos de segurança ou os elementos de fixação do cinto por conta própria. Apenas uma empresa especializada e qualificada pode realizar reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e nas peças do fecho do cinto de segurança. A empresa especializada e qualificada só pode substituir o cinto de segurança por um cinto de segurança aprovado para o assento. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Mandar substituir cintos de segurança que tenham sido submetidos a esforço durante um acidente e, por isso, tenham sofrido alongamento, por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswa-

gen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Verifique também as ancoragens dos cintos de segurança.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Verifique regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto a sua perfeita condição.
- Mantenha os cintos de segurança sempre limpos.
- Jamais deixe objetos estranhos e líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança e nos fechos dos cintos de segurança. Isso pode limitar a funcionalidade dos engates dos fechos dos cintos de segurança e dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.
- Nunca prenda o cadarço do cinto de segurança. Nunca danifique o cadarço do cinto de segurança e nunca o deixe entrar em atrito com arestas vivas.

Solicitação para colocar o cinto de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 38.



Fig. 18 No display do instrumento combinado: luz de advertência.

Solicitação para colocar o cinto de segurança para os assentos dianteiros

Se os cintos de segurança não estiverem colocados antes do início da condução e a uma velocidade superior a, aproximadamente, 25 km/h (aproximadamente 15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a viagem, quando o assento do condutor ou do passageiro for ocupado por um adulto, um sinal sonoro soa durante 126 segundos. Além disso, a luz de advertência vermelha  pisca no display do instrumento combinado.

A luz de advertência vermelha  só se apaga quando, com a ignição ligada, todos os ocupantes do veículo tiverem colocado os cintos de segurança.

Solicitação para colocar o cinto de segurança para os assentos traseiros (dependendo do país e da versão)



Fig. 19 No display do instrumento combinado: solicitação para colocar o cinto de segurança para os assentos traseiros (representação esquemática).

A solicitação para colocar o cinto de segurança para os assentos traseiros → **Fig. 19** exibe ao condutor, ao ligar a ignição, no display do instrumento combinado se possíveis passageiros adultos ocupando os assentos traseiros colocaram seus cintos de segurança.



O símbolo vermelho indica que o passageiro neste assento não colocou "seu" cinto de segurança.



O símbolo verde indica que o passageiro neste assento colocou "seu" cinto de segurança.



O símbolo branco mostra que este assento não está ocupado.

Se, durante a condução, um cinto de segurança for retirado nos assentos do banco traseiro, o símbolo  deste cinto vai se acender em vermelho. Além disso, a luz de advertência vermelha  pisca no display do instrumento combinado. A uma velocidade superior a aproximadamente 25 km/h (aproximadamente 15 mph) um sinal sonoro soa adicionalmente por 126 segundos.

⚠ ATENÇÃO

A solicitação para colocar o cinto de segurança está preparada para detectar adultos. A ocupação do assento por pessoas de pouco peso, principalmente crianças, não é detectada com segurança. Além disso, a solicitação para colocar o cinto de segurança reage limitadamente ou não reage em caso de utilização de cadeiras de criança e revestimentos do assento.

- Certificar-se de que todos os ocupantes do veículo, principalmente, as crianças, colocaram seu cinto corretamente.



Colocar ou tirar cinto de segurança

📖 Observe  no início desse capítulo na página 38.

Colocar o cinto de segurança



Fig. 20 Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.

1. Adotar a posição do banco correta → Página 36.

2. Puxar o cadarço do cinto de segurança de maneira uniforme sobre o tórax e sobre a região pélvica. Atentar para não torcer o cadarço do cinto de segurança → Página 41.
3. Introduzir a lingueta do cinto de segurança firmemente no fecho do cinto de segurança pertencente ao assento → Fig. 20.
4. Realizar um teste de tração no cinto de segurança para verificar o encaixe seguro da lingueta do cinto de segurança no fecho.

Tirar o cinto de segurança

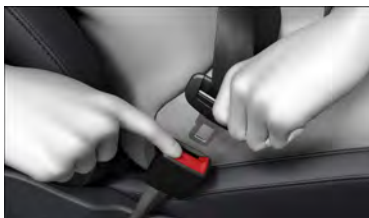


Fig. 21 Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança.

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado → Página 41, *Posição do cadarço do cinto de segurança*.

1. Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança → Fig. 21.
A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
2. Com a mão, conduzir o cinto de segurança de volta para que o cadarço do cinto de segurança se enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça e o revestimento não seja danificado.

Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade do directionador, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto:

1. Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta, lentamente e com cuidado.
2. Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.
3. Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança.

Nesse caso, a torção não deve se localizar numa área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo!

4. Para eliminar a torção, procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Posição do cadarço do cinto de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 38.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal num acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cadarço do cinto de segurança mantém os ocupantes do veículo numa posição em que o airbag ativado pode oferecer a proteção máxima. Por esse motivo, usar sempre o cinto de segurança e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança → Fig. 22.

Posição correta do cadarço do cinto de segurança



Fig. 22 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

- A faixa superior do cinto de segurança deve passar sempre sobre o centro do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela frente da região pélvica e nunca sobre o abdômen.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas



Fig. 23 Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas.

Nas gestantes, o cinto de segurança deve passar de maneira uniforme sobre o tórax e, tanto quanto possível, em posição plana abaixo da região pélvica, para que não haja

pressão abdominal - isto deve ser seguido durante todo o período da gravidez → Fig. 23.

Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada com os seguintes acessórios:

- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros → Página 42.
- Bancos dianteiros com ajuste de altura → Página 36.

⚠ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou manobras de frenagem ou direção súbitas.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver numa posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.
- O próprio cinto de segurança ou um cinto de segurança solto pode causar ferimentos graves se o cinto de segurança se deslocar de partes duras do corpo na direção de partes mais sensíveis, por exemplo, o abdômen.
- Coloque o cinto de segurança sem retorcer e firme sobre a parte superior do corpo.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar pela frente da região pélvica e nunca sobre o abdômen. Coloque o cinto de segurança sem retorcer e firme sobre a região pélvica. Se for necessário, ajuste o comprimento do cadarço do cinto de segurança.
- No caso das gestantes, o cinto de segurança deve passar uniformemente sobre o tórax e o mais profundamente possível na frente da pélvis durante todo o período da gravidez, e deve ficar plano para que nenhuma pressão seja exercida sobre o abdômen.

- Não torça o cadarço do cinto de segurança ao colocar.
- Nunca mantenha o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.
- Não conduza o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca altere a posição do cadarço do cinto de segurança usando ganchos, olhais de retenção ou similares.



Pessoas que não conseguem atingir a posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades físicas devem se informar numa empresa especializada e qualificada sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Regulagem de altura do cinto de segurança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 38.



Fig. 24 Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança.

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança, é possível regular a posição dos cintos de segurança na área do ombro

conforme a estatura para que o cinto possa ser colocado corretamente:

1. Pressionar o botão da regulagem de altura do cinto de segurança no sentido das setas e mantê-lo pressionado → Fig. 24.
2. Deslocar a regulagem de altura do cinto de segurança para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro → Página 41.
3. Soltar o botão da regulagem de altura do cinto de segurança.
4. Verificar se a regulagem de altura do cinto de segurança está encaixada dando um puxão brusco no cinto de segurança.

ATENÇÃO

Nunca regule a altura do cinto de segurança durante a condução.

Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 38.

Os cintos de segurança do veículo são parte do conceito de segurança do veículo → Página 47. O conceito de segurança do veículo dispõe das funções importantes a seguir:

Enrolador automático do cinto de segurança

Os cintos de segurança no banco do condutor e no banco do passageiro dianteiro, bem como nos assentos laterais traseiros (dependendo da versão, também no assento central traseiro) possuem um enrolador automático do cinto de segurança na faixa superior do cinto de segurança. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movi-

mentos na faixa superior do cinto de segurança. Porém, na retirada rápida do cinto de segurança, frenagens súbitas, viagem por montanhas, curvas e aceleração, o enrolador automático do cinto de segurança bloqueia o cinto de segurança.

Os cintos de segurança dianteiros colocados podem ser tensionados automaticamente pelo sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo em situações de condução críticas, por exemplo, numa frenagem de emergência ou num sobrestreço/subesterço. Se não ocorrer um acidente ou quando a situação de condução crítica tiver passado, ambos os cintos de segurança são soltos novamente. O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo está novamente preparado para ser acionado → Página 45.

Pré-tensionadores dos cintos de segurança

Os cintos de segurança para os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e, conforme a versão, dos assentos traseiros externos estão equipados com pré-tensionadores do cinto de segurança.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança em caso de colisões frontais, laterais, traseiras e, se for o caso, capotamentos do veículo de gravidade maior. Um cinto de segurança solto é tensionado. Deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo e o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança só é acionado no caso de um capotamento se os airbags para cabeça forem acionados.

Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

ATENÇÃO

A função de proteção dos pré-tensionadores do cinto de segurança é suficiente apenas para a ativação dos pré-tensionadores do cinto de segurança. Se os pré-tensiona-

dores do cinto de segurança tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os pré-tensionadores do cinto de segurança acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos imediatamente por peças novas que tenham sido liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. As empresas especializadas e qualificadas para isso possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal especializado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca instale no veículo peças de pré-tensionadores do cinto de segurança desmontadas de veículos em fim de vida ou originárias de reciclagem.
- Nunca modifique nenhum componente dos pré-tensionadores do cinto de segurança.

Tensionamento reversível do cinto de segurança (sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo)

Em determinadas situações de condução, é possível que ocorra um tensionamento reversível do cinto de segurança → Página 45. Exemplos para isso são:

- Frenagem brusca.
- Sobrestерço ou subesterço.
- Colisões leves.

 Os tensionamentos reversíveis do cinto de segurança podem ficar tensionados permanentemente após determinadas situações de condução. Nesse caso, os cintos de segurança devem ser retirados manualmente quando o veículo estiver parado e recolocados corretamente para liberar a tensão do cinto.

Limitador de força do cinto de segurança

Os cintos de segurança para os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e dos assentos traseiros externos estão equipados com limitadores de força dos cintos de segurança.

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.

 No caso de sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, todas as prescrições de segurança devem ser observadas. As empresas especializadas e qualificadas conhecem estas prescrições → Página 44. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 38.

Em trabalhos nos pré-tensionadores do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, os cintos de segurança podem ser danificados imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminem o meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As empresas especializadas e qualificadas conhecem estas prescrições. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O tratamento inadequado e até mesmo reparos próprios realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança

automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. O pré-tensionador do cinto de segurança poderia não ser acionado, apesar de necessário, ou ser acionado inesperadamente.

- Nunca realize por conta própria reparos, ajustes e a remoção e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança, pelo contrário, solicite que eles sejam realizados por uma empresa especializada e qualificada para isso → Página 431. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Os cintos de segurança, os pré-tensionadores do cinto de segurança e os enroladores automáticos do cinto de segurança não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.



Os módulos de airbag e os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter perclorato. Observe as determinações legais referentes ao descarte.

Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo

Introdução ao assunto

O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo é um sistema de assistência que inicia medidas para a proteção dos ocupantes do veículo em situações de perigo, mas não pode evitar uma colisão.

Faixa de velocidade

A função básica do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo está disponível em conduções para frente a partir de cerca de 30 km/h (cerca de 19 mph).

Indicadores do display



Se o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo intervier, a luz de advertência vermelha aparecerá no display do instrumento combinado.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido pela proteção proativa dos ocupantes do veículo incentive a colocar a segurança em risco. O sistema não pode evitar uma colisão. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- O sistema não consegue reconhecer objetos em todos os casos.
- O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo não reage a animais ou objetos difíceis de reconhecer.
- Objetos refletores, por exemplo, guard-rails, entradas de túneis, chuva forte ou congelamento, podem limitar o funcionamento da proteção proativa dos ocupantes do veículo e, com isso, a identificação do risco de colisão.
- Podem ocorrer acionamentos incorretos do sistema.

Funções do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 45.

Funções básicas

As seguintes funções podem ser acionadas individualmente ou em conjunto em situações de condução críticas, como frenagem de emergência, subesterço e sobresterço ou colisões menores:

- Tensionamento reversível dos cintos de segurança colocados para condutor e passageiro dianteiro.
- Dependendo da versão, fechamento automático dos vidros laterais até uma folga.
- Ativação do sistema de luzes de advertência.

Dependendo da situação crítica de condução, os cintos de segurança podem ser apertados juntos ou individualmente.

Funções adicionais em veículos com assistente de frenagem de emergência (Front Assist)

Em veículos com assistente de frenagem de emergência (Front Assist), é calculada adicionalmente a probabilidade de um acidente de colisão com o veículo à frente dentro dos limites do sistema. Se reconhecer que existe uma probabilidade de batida adiante ou desencadear uma frenagem brusca, o sistema pode acionar o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo.

Funções adicionais em veículos com Emergency Assist

Em veículos com Emergency Assist, é possível que o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo seja acionado em caso de detecção de inatividade do condutor.

Dependendo do nível de ativação, as seguintes funções são acionadas:

- Tensionamento reversível breve ou permanente do cinto de segurança colocado do condutor.
- Dependendo da versão, fechamento automático dos vidros laterais até uma folga.

Configuração na seleção do perfil de condução

Em veículos com seleção do perfil de condução, o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo é adequado às definições especiais de perfil de condução. <

Limites do sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 45.

O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo depende da legislação local e da versão do veículo.

Nas seguintes situações, a proteção proativa dos ocupantes do veículo não está disponível ou está disponível somente com limitações:

- Falha de funcionamento do ESC, dos tensionamentos reversíveis do cinto de segurança → Página 38 ou da unidade de controle do airbag → Página 47.
- Controle de tração ou programa eletrônico de estabilidade limitado → Página 225.
- Falha do sistema ou limitação do assistente de frenagem de emergência (Front Assist).
- Falha do sistema ou limitação do Emergency Assist.
- Marcha a ré engatada. <

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 45.

Uma mensagem é exibida brevemente no display do instrumento combinado.

- O sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo está limitado ou indisponível. Encerrar a prontidão para condução e estabelecer novamente.
- Se a avaria persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Conforme a falha de funcionamento, podem ser exibidas informações adicionais no status do veículo → Página 29. 

Sistema de airbag

Introdução ao assunto

Os airbags não substituem os cintos de segurança, que devem ser sempre usados.

Os airbags só podem proporcionar proteção adicional aos ocupantes do veículo se os bancos, cintos de segurança, apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem devidamente ajustados e forem utilizados.

Os airbags não são acionados sempre que houver danos visíveis ao veículo.

Situações em que os airbags nem sempre são acionados:

- Quando a ignição está desligado em caso de uma colisão.
- Em caso de pequenas colisões frontais.
- Em caso de colisões laterais leves.
- Em caso de colisões traseiras.

- Se a velocidade de rotação medida pela unidade de controle for muito baixa em caso de capotamento.
- Em colisões de baixa velocidade.

Ferimentos como inchaços, hematomas, queimaduras e abrasões na pele devido ao airbag acionado não podem ser descartados.

ATENÇÃO

Se houver objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags, esses objetos irão alterar a área de expansão dos airbags e aumentar o risco de ferimentos quando os airbags forem acionados. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante manobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo no acionamento do airbag.

- Nunca segure objetos nas mãos ou carregue no colo durante a condução.
- Nunca transporte objetos no banco do passageiro dianteiro.

ATENÇÃO

A função de proteção do sistema de airbag é suficiente para apenas um acionamento dos airbags. Após os airbags terem sido acionados, eles perdem seu efeito protetor e devem ser substituídos. Sem o efeito protetor dos airbags, o risco de ferimentos aumenta durante manobras de frenagem ou manobras de direção bruscas.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos imediatamente por peças novas que tenham sido liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. As empresas especializadas e qualificadas para isso possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal especializado. A Volkswagen recomenda

procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos antigos ou originárias de reciclagem.
- Nunca altere componentes do sistema de airbag.

⚠ ATENÇÃO

Um pó fino e vapor de água poderão ocorrer no acionamento dos airbags. Isso é normal e não representa risco de incêndio no veículo. O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos bem como ocasionar dificuldades respiratórias, principalmente em pessoas que sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória.

- Para reduzir os problemas respiratórios, desça do veículo ou abra os vidros ou as portas para respirar ar externo.
- Havendo contato com o pó, lave as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Enxague os olhos e feridas abertas com água se tiverem tido contato com o pó.

⚠ ATENÇÃO

Produtos de limpeza com solventes deixam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem ser arremessadas pelo interior do veículo e causar ferimentos graves.

- Nunca limpe o painel de instrumentos e a superfície dos módulos de airbag com produtos de limpeza com solventes. ◀

Luz de controle

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 47.

Teste de funcionamento



A luz de controle amarela no display do instrumento combinado se acende brevemente após ligar a ignição para verificação do funcionamento e se apaga após alguns segundos.

Sistema de airbag ou de pré-tensionador do cinto de segurança avariado



A luz de controle amarela se acende permanentemente. Além disso, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado. Em pelo menos um airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança, foi reconhecida uma falha de funcionamento.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema de airbag e de pré-tensionador do cinto de segurança. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sistema de airbag ou de pré-tensionador do cinto de segurança com aparelho de diagnóstico desligado



A luz de controle amarela se acende após ligar a ignição por cerca de quatro segundos e pisca a seguir por cerca de 12 segundos. Além disso, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado. Pelo menos um airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança foi desligado com aparelho de diagnóstico.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada para isso e mandar verificar se o sistema de airbag ou de pré-tensionador do cinto de segurança deve permanecer desligado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. ◀

Locais de montagem e áreas de expansão

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 47.

Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

As áreas emolduradas em vermelho nas ilustrações dos airbags são cobertas pelos airbags acionados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠️.

⚠️ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em milissegundos e com velocidade muito alta. Isso pode fazer com que objetos sejam arremessados pelo interior do veículo. Isso pode causar ferimentos graves.

- Mantenha sempre as áreas de expansão dos airbags desobstruídas.
- Nunca fixe objetos às coberturas ou às áreas de expansão dos airbags.
- Não adesive ou cubra de outra forma os locais de montagem dos airbags ou as superfícies nas áreas de expansão dos airbags.
- Não deve haver outras pessoas, animais ou objetos entre os ocupantes do veículo e as áreas de expansão dos airbags. Atente para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- No lado do passageiro dianteiro, não fixe objetos, por exemplo, sistemas de navegação móveis, no para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Vire os para-sóis para os vidros laterais somente se nenhum objeto estiver fixado no para-sol, por exemplo, caneta ou comando de abertura de portão de garagem.
- Não instale cortinas de proteção solar nos vidros laterais que não estejam expressamente liberadas para utilização no respectivo veículo.

- Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não guarde objetos pesados ou afiados nas bolsas.
- Não monte acessórios nas portas.

Airbags frontais

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 47.



Fig. 25 No lado do condutor: local de instalação e área de expansão do airbag frontal do condutor.



Fig. 26 No lado do passageiro dianteiro: local de instalação e área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

⚠️ ATENÇÃO

Uma posição no banco incorreta pode impedir que o airbag frontal funcione corretamente e causar ferimentos graves.

- Segure o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das nove horas e três horas.
- Ajuste o banco do condutor de modo que haja pelo menos 25 cm (cerca de 10 polegadas) de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se você não puder cumprir esta premissa em razão de particularidades físicas, entre obrigatoriamente em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Ajuste o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro dianteiro e o painel de instrumentos.

bag frontal do passageiro dianteiro precisa ser desligado!

Observar as especificações específicas do país para o uso das cadeiras de crianças no banco do passageiro dianteiro → Página 57.

A desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro não está disponível em todos os países. Se não houver interruptor acionado pela chave no veículo, o airbag frontal do passageiro dianteiro só poderá ser desligado por uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado

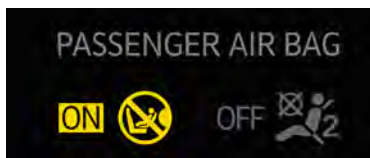


Fig. 28 No console do teto: luz de controle para airbag frontal do passageiro dianteiro ativado.

Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 47.



Fig. 27 No painel de instrumentos no lado do passageiro dianteiro: interruptor acionado pela chave para desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.

ON  A luz de controle amarela para o airbag frontal do passageiro dianteiro ligado se acende cerca de 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave → Fig. 28 e se apaga em seguida de forma independente. O airbag frontal do passageiro dianteiro foi ligado.

1. Verificar se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer ligado.

Ao fixar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, o air-

Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

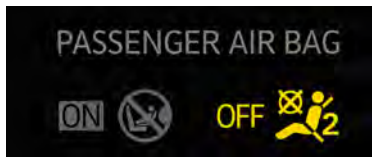


Fig. 29 No console do teto: luz de controle para airbag frontal do passageiro dianteiro desativado.

OFF

A luz de controle amarela se acende permanentemente → Fig. 29. O airbag frontal do passageiro dianteiro foi desligado.

1. Verificar se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer desligado, por exemplo, ao utilizar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro.

Ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

1. Desligar a ignição.
2. Abrir a porta do lado do passageiro dianteiro.
3. Abrir totalmente a haste da chave do veículo.

Ou: remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 76.

4. Introduzir a haste da chave no interruptor acionado pela chave até a segunda resistência → Fig. 27.

A haste da chave não está totalmente inserida nesse caso → ❶.

5. Girar a chave do veículo ou a chave de emergência sem muito esforço para a posição **ON**.
6. Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e fechar a haste da chave →

Ou: retirar a chave de emergência do interruptor acionado pela chave e reinserir na chave do veículo →

7. Fechar a porta do lado do passageiro dianteiro.

A luz de controle amarela PASSENGER AIR BAG **ON** se acende e se apaga após aproximadamente 60 segundos → Página 48.

8. Verificar se, com a ignição ligada, a luz de controle amarela PASSENGER AIR BAG **OFF** não se acende → Página 48.

Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

1. Desligar a ignição.
2. Abrir a porta do lado do passageiro dianteiro.
3. Abrir totalmente a haste da chave do veículo.

Ou: remover a chave de emergência da chave do veículo → Página 76.

4. Introduzir a haste da chave no interruptor acionado pela chave até a segunda resistência → Fig. 27.

A haste da chave não está totalmente inserida nesse caso → ❶.

5. Girar a chave do veículo ou a chave de emergência sem muito esforço para a posição **OFF**.
6. Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e fechar a haste da chave →

Ou: retirar a chave de emergência do interruptor acionado pela chave e reinserir na chave do veículo →

7. Fechar a porta do lado do passageiro dianteiro.

A luz de controle amarela PASSENGER AIR BAG **OFF** se acende permanentemente com a ignição ligada → Página 48.

Sinal de reconhecimento do airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

Um airbag frontal do passageiro dianteiro desativado é indicado somente pela luz de con-

trole amarela permanentemente acesa PASSENGER AIR BAG OFF  → Página 48.

Se, com o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado, a luz de controle amarela PASSENGER AIR BAG OFF  não se acender permanentemente ou juntamente com a luz de controle amarela  no display do instrumento combinado, poderá haver uma avaria no sistema de airbag. Por isso, por motivos de segurança, não deve ser montado nenhum sistema de retenção para crianças no banco do passageiro. O airbag frontal do passageiro dianteiro poderia ser acionado num acidente → .

PERIGO

Observe as instruções de segurança importantes relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 57.

PERIGO

O airbag frontal do passageiro dianteiro só pode ser desligado em casos especiais. Com o airbag desligado, as pessoas no banco do passageiro dianteiro serão seriamente ou fatalmente feridas em caso de acidente.

- Somente desligue o airbag frontal do passageiro dianteiro se, em casos excepcionais, uma cadeira de criança voltada para trás estiver fixada no banco do passageiro dianteiro. Ligue novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro não estiver mais em uso.
- Conforme a versão, somente desligue o airbag frontal do passageiro dianteiro se, em casos excepcionais, o encosto do banco do passageiro dianteiro for dobrado para frente. Religue o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que o encosto do banco do passageiro dianteiro estiver dobrado para trás.
- Somente ligue e desligue o airbag frontal do passageiro dianteiro com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag.

- A responsabilidade pela posição correta do interruptor acionado pela chave é do condutor.

ATENÇÃO

Quando há avarias no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- Mandar verificar o sistema de airbag imediatamente numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca instale uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro. Remova as cadeiras de criança disponíveis! O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado num acidente apesar das avarias.

ATENÇÃO

Se a chave do veículo ou a chave de emergência permanecer inserida no interruptor acionado pela chave durante a condução, a chave do veículo ou a chave de emergência poderá girar involuntariamente no interruptor acionado pela chave devido a vibrações e se for o caso, ativar o airbag frontal do passageiro dianteiro. Com isso, o airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado inesperadamente causando ferimentos graves ou fatais.

- Retire a chave do veículo ou a chave de emergência do interruptor acionado pela chave sempre antes de ligar a ignição.

AVISO

Ao ser girada, uma haste da chave não inserida o suficiente pode danificar o interruptor acionado pela chave.

- Insira a haste da chave no interruptor acionado pela chave até a segunda resistência.

⚠ AVISO

Se chaves de veículo ou chaves de emergência forem inseridas no interruptor acionado pela chave poderão ocorrer danos no revestimento da porta, painel de instrumentos, interruptor acionado pela chave e chave do veículo ou chave de emergência ao fechar a porta do passageiro dianteiro.

- Nunca deixe a chave do veículo ou a chave de emergência inserida no interruptor acionado pela chave.

Airbags laterais

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 47.



Fig. 30 Lateralmente em ambos os bancos dianteiros: local de instalação e área de expansão do airbag lateral.



Fig. 31 No interior do veículo, em ambos os lados de veículo: área de expansão do airbag lateral dianteiro.

⚠ ATENÇÃO

O manuseio incorreto dos bancos pode impedir o funcionamento correto dos airbags laterais e causar ferimentos graves.

- Nunca remova os bancos do veículo ou modifique peças deles.
- Não exerça muita força sobre os apoios laterais dos encostos dos bancos.
- Aplique somente revestimentos do banco ou capas protetoras que estejam expressamente liberados para o uso no veículo.
- Danos nos revestimentos dos bancos ou nas costuras da área dos airbags laterais devem ser reparados imediatamente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Airbags para cabeça

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 47.



Fig. 32 Em ambos os lados do veículo: local de instalação e área de expansão do airbag para cabeça.

Airbag central

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 47.

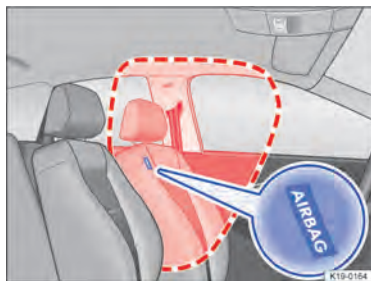


Fig. 33 No estofamento interno do encosto do banco do condutor: local de instalação e área de expansão do airbag central.

ATENÇÃO

O manuseio incorreto do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro pode impedir o funcionamento correto do airbag central e causar ferimentos graves.

- Nunca remova os bancos dianteiros do veículo ou modifique peças deles.

- Não exerça muita força sobre os apoios laterais dos encostos dos bancos.
- Aplique somente revestimentos do banco ou capas protetoras que estejam expressamente liberados para o uso no veículo.
- Mandar reparar imediatamente danos nos revestimentos dos bancos ou nas costuras da área do airbag central numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Transporte seguro de crianças

Introdução ao assunto

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão num acidente. Transporte crianças sempre nas cadeiras de criança!

Observe:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
- A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança sempre devem ser montadas nos bancos traseiros → Página 57.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e verificadas para o uso em veículos Volkswagen.

Para obter mais informações sobre cadeiras de criança do programa de acessórios, entrar em contato com sua Concessionária Volkswagen ou visitar o web site da Volkswagen.

ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não suficientemente protegidas podem sofrer ferimentos graves ou fatais. Observe o seguinte:

- Crianças de até 12 anos de idade ou com menos de 150 cm (aproximadamente 59 pol) de altura não devem ser transportadas durante a condução sem cadeiras de criança adequadas. Observe as prescrições específicas do país que sejam diferentes.
- Proteja as crianças sempre com uma cadeira de criança adequada. As cadeiras de criança devem corresponder ao tamanho, idade e peso da criança.
- Siga as instruções do fabricante a cadeira de criança para fixar a cadeira de criança no veículo e para fixar a criança na cadeira de criança.
- Nunca coloque o cinto em diversas crianças numa cadeira de criança.
- Em nenhuma hipótese, leve crianças ou bebês no colo.
- Nunca deixe crianças sozinhas na cadeira de criança.
- Nunca permita que crianças sejam transportadas no veículo sem proteção, que elas se levantem, fiquem ajoelhadas nos bancos ou que elas assumam uma posição sentada incorreta durante a condução. Isso vale principalmente para as crianças que são transportadas no banco do passageiro dianteiro. Em caso de acidente, as crianças podem ferir outras pessoas gravemente ou correr risco de vida.
- Para a proteção máxima da cadeira de criança, é muito importante o sentido correto do cinto de segurança. Observe obrigatoriamente as indicações do fabricante da cadeira de criança sobre a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Cintos de segurança colocados incorretamente podem causar ferimentos mesmo em pequenos acidentes.
- Após um acidente, substitua a cadeira de criança submetida a esforços, uma vez

que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

AVISO

Observe as orientações e informações para veículos com homologação N1 → Página 445, *Informações importantes sobre veículos com homologação da homologação N1 (veículos utilitários leves)*. 

Tipos de cadeiras de criança

 Observe  e  no início desse capítulo na página 54.

Utilize somente cadeiras de criança que são oficialmente aprovadas e adequadas para a criança.

Normas para as cadeiras de criança

Para as cadeiras de criança, nos Estados-Membros, são aplicáveis as normas ECE-R 44 ou ECE-R 129. Ambas as normas são válidas paralelamente. Cadeiras de criança verificadas de acordo com essas normas possuem o selo de aprovação ECE de cor laranja. O selo de aprovação ECE pode conter, entre outras, as seguintes informações sobre a cadeira de criança:

- Classes de peso.
- Classe de tamanho.
- Categoria de aprovação (universal, semi-universal, específica do veículo ou i-Size).
- Número de aprovação.

No caso de cadeiras de criança aprovadas conforme a norma ECE-R 44, o número de aprovação de oito dígitos no selo de aprovação ECE precisa começar com 03 ou 04. Isso indica que a cadeira está liberada. Cadeiras de criança mais antigas, cujo número de aprovação começa com 01 ou 02, não estão liberadas.

Cadeiras de criança por classes de peso



Fig. 34 Exemplo de representação de cadeiras de criança.

Classe	Peso da criança
Grupo 0	até 10 kg
Grupo 0+	até 13 kg
Grupo 1	de 9 a 18 kg
Grupo 2	de 15 a 25 kg
Grupo 3	de 22 a 36 kg

- **Classe de peso 0/0+:** do nascimento até a idade de aproximadamente 18 meses, são adequados os bebês-conforto voltados para trás → Fig. 34 do grupo 0/0+ ou 0/1.
- **Classe de peso 1:** depois de atingir o limite de peso, são adequadas cadeiras de criança do grupo 1 (até aproximadamente quatro anos) e do grupo 1/2 (até aproximadamente sete anos) com sistema de cinto de segurança integrado.
- **Classes de peso 2/3:** os grupos 2 e 3 incluem cadeiras de criança com encosto das costas e assentos de elevação sem encosto das costas. As cadeiras de criança com encosto das costas oferecem, através de uma posição integrada do cadarço do cinto de segurança e dos estofados laterais, uma melhor proteção do que os assentos de elevação sem encosto das costas. A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança com encosto das costas. Cadeiras de criança do grupo 2 são adequadas para a faixa etária até aproximadamente sete anos de idade, as cadeiras de criança do grupo 3 a partir de aproximadamente sete anos.

Ao utilizar uma cadeira de criança do grupo 2 e uma cadeira para crianças a partir de uma altura de 100 cm (cerca de 39 pol.) com encosto do banco, utilizar adicionalmente o quarto ponto de fixação da cadeira de criança, se disponível, para o cinto de segurança. Observar as instruções de uso da cadeira de criança.

Nem toda criança cabe na cadeira de criança do seu grupo de peso. Da mesma forma, nem toda cadeira de criança cabe em todo veículo. Verifique sempre se a criança cabe corretamente na cadeira de criança e se a cadeira de criança pode ser fixada de forma segura no veículo.

Cadeiras de criança por categorias de aprovação

As cadeiras de criança podem ter a categoria de aprovação “universal”, “semiuniversal”, “específica do veículo” (todas de acordo com a norma ECE-R 44) ou “i-Size” (de acordo com a norma ECE-R 129).

- **Universal:** cadeiras de criança com aprovação “universal” estão aprovadas para serem instaladas em todos os veículos. Não é necessária uma lista de modelos. No caso de aprovação universal para ISOFIX, conectar adicionalmente a cadeira de criança através de um cinto de fixação superior.
- **Semiuniversal:** uma aprovação “semiuniversal” requer, além dos requisitos normais da aprovação universal, dispositivos de segurança para fixar a cadeira de criança que exigem testes adicionais. As cadeiras de criança com a aprovação “semiuniversal” possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo.
- **Específica do veículo:** uma aprovação específica do veículo requer, para cada modelo de veículo, um teste dinâmico da cadeira de criança no veículo, feito separadamente. As cadeiras de criança com aprovação “específica do veículo” também possuem uma lista de modelos.
- **i-Size:** cadeiras de criança com a aprovação “i-Size” devem atender às exigências prescritas na norma ECE-R 129, em relação à instalação e à segurança. Consulte

o fabricante de cadeiras de criança para saber quais cadeiras de criança estão aprovadas para esse veículo de acordo com i-Size.

Instalação e utilização das cadeiras de criança

Observe  e  no início desse capítulo na página 54.

Especificações específicas de países

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

Orientações sobre a instalação de uma cadeira de criança

Na instalação de uma cadeira de criança, observe as seguintes orientações gerais. Elas são válidas para todos os sistemas de fixação das cadeiras de criança.

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança → .
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Ajustar a altura do cinto de segurança de tal forma que a posição do cadarço do cinto de segurança seja natural e adequada à cadeira de criança, sem muito desvio. Em caso de cadeira de criança voltada para trás, usar a posição inferior de regulação de altura do cinto de segurança.
- Para montar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Em caso de montagem sobre o banco do passageiro dianteiro, empurrar o banco do

passageiro dianteiro totalmente para trás e posicionar na posição mais alta. Colocar o encosto do banco na posição vertical → Página 101.

- Deixar sempre espaço livre suficiente em volta da cadeira de criança. Se for o caso, regular o banco em frente à cadeira de criança. Observar sem falta a posição correta do banco do condutor e do passageiro dianteiro → Página 36.
- O encosto das costas da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Ajustar a inclinação do encosto do banco do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Se a cadeira de criança, em estado instalado, tocar no apoio para cabeça, impedindo que encoste de modo correto, empurrar o apoio para cabeça bem para cima ou remover e guardar com segurança no veículo → Página 100.
- Uma vez instalada corretamente a cadeira de criança, os ajustes do respectivo assento não devem ser alterados. Se os ajustes do assento tiverem sido alterados, a instalação da cadeira de criança deverá ser verificada e, se for o caso, ajustada.
- Se uma cadeira de criança for usada num assento, nenhuma função como função de massagem → Página 109 ou aquecimento do banco → Página 136 poderá ser usada nesse assento.

Etiqueta adesiva do airbag



Fig. 35 Representação esquemática: etiqueta do airbag no para-sol.



Fig. 36 Representação esquemática: etiqueta do airbag na coluna B.

No veículo podem existir etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. O conteúdo depende do país e pode variar. As etiquetas adesivas podem estar coladas nos seguintes locais:

- No para-sol do condutor e, se for o caso, do passageiro dianteiro → Fig. 35.
- Na coluna B no lado do passageiro dianteiro → Fig. 36.

Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas → ⚠.

Perigos ao transportar crianças no banco do passageiro dianteiro

Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para trás** pode causar ferimentos graves ou fatais → ⚠.

Cadeiras de criança voltadas para trás somente podem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desligado → Página 47. Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado é indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG acesa permanentemente **OFF** na área de visão do condutor → Página 48.

O desligamento do airbag frontal do passageiro dianteiro não está disponível em todos os países → Página 50.

Não desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para frente**. Ao instalar a cadeira de criança, estabelecer a maior distância possível em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro. Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro pode causar ferimentos graves → ⚠.

Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. A cadeira de criança deve estar liberada pelo fabricante especialmente para uso no banco do passageiro dianteiro de veículos com airbags frontais e laterais. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

⚠ PERIGO

Observe as instruções de segurança importantes relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 50.

⚠ PERIGO

O uso de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro aumenta o risco de ferimentos graves ou letais, ou mesmo de morte, para a criança no caso de um acidente.

- Nunca utilize uma cadeira de criança voltada para o sentido contrário ao da direção de condução no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver ativado.
- Desative o airbag frontal do passageiro dianteiro. Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado, você não deverá utilizar cadeiras de criança voltadas para trás.
- Para estabelecer a maior distância possível para o airbag frontal do passageiro dianteiro, ajuste o banco do passageiro dianteiro para trás e para cima tanto quanto possível.
- Coloque o encosto do banco numa posição vertical.

- Ajustar a altura do cinto de segurança de tal forma que a posição do cadarço do cinto de segurança seja natural e adequada à cadeira de criança, sem muito desvio. Em caso de cadeiras de criança voltadas para trás, use a posição inferior da regulagem de altura do cinto de segurança.
- Utilize somente cadeiras de criança aprovadas pelo fabricante da cadeira de criança para uso sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.

ATENÇÃO

Risco de ferimentos com a instalação incorreta de cadeiras de criança.

- Observe e siga sempre as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.

ATENÇÃO

Risco de ferimentos na utilização de uma cadeira de criança voltada para frente no banco do passageiro dianteiro.

- Para estabelecer a maior distância possível para o airbag frontal do passageiro dianteiro, ajuste o banco do passageiro dianteiro para trás e para cima tanto quanto possível.
- Coloque o encosto do banco numa posição vertical.
- Ajustar a altura do cinto de segurança de tal forma que a posição do cadarço do cinto de segurança seja natural e adequada à cadeira de criança, sem muito desvio. Em caso de cadeiras de criança voltadas para trás, use a posição inferior da regulagem de altura do cinto de segurança.
- Utilize somente cadeiras de criança aprovadas pelo fabricante da cadeira de criança para uso sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.

ATENÇÃO

Para evitar ferimentos com o acionamento de um airbag para cabeça ou lateral:

- Cuidar para que não se encontrem crianças na área de expansão dos airbags → Página 47.
- Não coloque objetos na área de expansão do airbag lateral.

Sistemas de fixação

 Observe  e  no início desse capítulo na página 54.

De acordo com o país, são utilizados diferentes sistemas de fixação para uma instalação segura das cadeiras de criança.

Usar somente os sistemas de fixação aqui descritos para fixar cadeiras de criança no veículo.

Vista geral dos sistemas de fixação

- **ISOFIX:** ISOFIX é um sistema de fixação normatizado para uma fixação rápida e segura das cadeiras de criança no veículo. A fixação ISOFIX estabelece uma conexão rígida entre a cadeira de criança e a carroceria.

A cadeira de criança tem duas presilhas de fixação fixas, chamadas braços de apoio. Os braços de apoio se engatam nos olhais de retenção ISOFIX que estão entre a superfície do banco e o encosto do banco traseiro → Página 60. Complementar a fixação ISOFIX, se for o caso, com um cinto de fixação superior ou com um suporte de apoio.

- **Cinto de segurança automático de três pontos:** Se disponível, deve-se preferir a fixação das cadeiras de criança com o ISOFIX à fixação com um cinto de segurança automático de três pontos → Página 64.

Fixações adicionais:

- **Top Tether:** o cinto de fixação superior é passado sobre o encosto do banco traseiro e fixado com um gancho num ponto de ancoragem localizado no lado posterior dos bancos traseiros → Página 63. Os olhais de fixação do cinto de fixação superior estão identificados com um símbolo de âncora.
- **Suporte de apoio:** algumas cadeiras de criança são apoiadas com um suporte de apoio no assoalho do veículo. O suporte de apoio evita que a cadeira de criança incline para frente em caso de colisão. As cadeiras de criança com suporte de apoio somente devem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro e nos assentos laterais do banco traseiro → .

Sistemas de fixação de cadeiras de criança recomendados

A Volkswagen recomenda fixar as cadeiras de criança do seguinte modo:

- **Cadeira de criança virada para trás:**
 - ISOFIX/i-Size e cinto de fixação superior
 - ISOFIX/i-Size e suporte de apoio
- **Cadeira de criança do grupo 1 voltada para frente e cadeira de criança i-Size para crianças com uma altura de até 105 cm (cerca de 41 polegadas):**
 - ISOFIX/i-Size e cinto de fixação superior
 - ISOFIX/i-Size e suporte de apoio
- **Cadeira de criança do grupo 2/ 3 voltada para frente e cadeira de criança i-Size para**

crianças com uma altura a partir de 100 cm (cerca de 39 polegadas):

- ISOFIX/i-Size e, se for o caso, cinto de fixação superior.
- ISOFIX/i-Size e, se for o caso, suporte de apoio.

ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não suficientemente protegidas podem sofrer ferimentos graves ou fatais.

- Siga as instruções do fabricante a cadeira de criança para fixar a cadeira de criança no veículo e para fixar a criança na cadeira de criança.

ATENÇÃO

A utilização incorreta do suporte de apoio pode ocasionar lesões graves ou fatais.

- Atente para que o suporte de apoio esteja instalado de modo correto e seguro.

ATENÇÃO

As ancoragens dos sistemas de retenção para crianças são projetadas para suportar somente as cargas causadas pelos sistemas de retenção para crianças corretamente instalados. Sob nenhuma circunstância as ancoragens podem ser usadas para cintos de segurança, cintos, equipamentos ou outros objetos no veículo.

Fixar cadeira de criança com ISOFIX ou i-Size

 Observe  e  no início desse capítulo na página 54.

Vista geral da instalação com ISOFIX ou i-Size

A identificação dos pontos de ancoragem do ISOFIX ou do i-Size depende da versão e do país.

A tabela a seguir mostra as possibilidades de instalação das cadeiras de criança ISOFIX ou i-Size nos pontos de ancoragem ISOFIX ou i-Size dos respectivos assentos.

Grupo	Alinhamento da cadeira de criança	Classe de tamanho/ classe ISOFIX	Banco do passageiro dianteiro		Assentos laterais do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
			Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado		
Grupo 0: até 10 kg	voltada para trás	E/R1	X	IL-SU	IL-SU	X
Grupo 0+: até 13 kg	voltada para trás	E/R1	X	IL-SU	IL-SU	X
		D/R2				
		C/R3				
Grupo 1: 9 a 18 kg	voltada para trás	D/R2	X	IL-SU	IL-SU	X
		C/R3				
	voltada para frente	B/F2	IL-SU, IUF	X	IL-SU, IUF	X
		B1/F2X A/F3				
Grupo 2: 15 a 25 kg	voltada para frente	–	IL-SU	X	IL-SU	X
Grupo 3: 22 a 36 kg	voltada para frente	–	IL-SU	X	IL-SU	X
Sistema de retenção i-Size	voltada para trás	–/R2	X	i-U	i-U	X
	voltada para frente	–/B2, F2X	i-U	X	i-U	X
Assento de elevação	voltada para frente	–/B2, B3	i-B	X	i-B	X

- **Classe de tamanho:** a indicação da classe de tamanho corresponde ao peso corporal liberado para a cadeira de criança. Nas cadeiras de criança com aprovação “universal” ou “semiuniversal”, a classe de tamanho está indicada no selo de aprovação ECE. A indicação da classe de tamanho está anexada na respectiva cadeira de criança.
- **X:** assento inadequado para a fixação de uma cadeira de criança ISOFIX ou i-Size desse grupo.
- **IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação “semiuniversal”. Observar a lis-

ta de veículos do fabricante da cadeira de criança.

- **IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação “universal”.
- **i-U:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança i-Size voltada para frente ou para trás com aprovação “universal”.
- **i-UF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança i-Size voltada para frente com aprovação “universal”.
- **i-B:** o assento adequado para a instalação de um assento de elevação ISOFIX do grupo 2/3 voltado para frente, bem como de

uma cadeira de criança i-Size voltada para frente para alturas corporais de 100 a 150 cm (cerca de 39 a 59 pol).

Instalar cadeiras de criança com ISOFIX ou i-Size

O local de instalação dos pontos de ancoragem inferiores está marcado com um símbolo ISOFIX ou um símbolo i-Size.



Identificação dos pontos de ancoragem do ISOFIX para cadeiras de criança nos assentos do banco traseiro.



Identificação dos pontos de ancoragem i-Size para cadeiras de criança nos assentos do banco traseiro e no banco do passageiro dianteiro.



Fig. 37 Representação esquemática: instalar a cadeira de criança com braços de apoio.

1. Observar e seguir as orientações → Página 57, *Instalação e utilização das cadeiras de criança*.
2. Se for o caso, rebater para baixo as capas de proteção dos pontos de ancoragem ISOFIX ou i-Size.
3. Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX ou i-Size → Fig. 37. A cadeira de criança deve encaixar de modo seguro e audível.
4. Realizar um teste de tração nos dois lados da cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente encaixada.

Se a cadeira de criança estiver equipada com um suporte de apoio, o suporte de apoio deve ficar fixo no assoalho do veículo. <

Fixar a cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

Observe  e  no início desse capítulo na página 54.



Fig. 38 No lado de trás do banco traseiro: pontos de ancoragem Top Tether do cinto de segurança Top Tether.



Fig. 39 No lado de trás do banco do passageiro dianteiro (de acordo com o país): cinto de fixação superior preso.

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança ISOFIX

com aprovação "universal" também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixe o cinto de segurança Top Tether somente nas ancoragens Top Tether fornecidas. As ancoragens, que são adequadas para Top Tether, estão identificadas com um símbolo e, se for o caso, com a inscrição "TOP TETHER" → Fig. 38 ou → Fig. 39.

Fixar o cinto de segurança Top Tether



Fig. 40 No lado de trás dos assentos laterais do banco traseiro ou do banco do passageiro dianteiro: cinto de fixação superior preso.



Fig. 41 No encosto do banco esportivo premium no lado do passageiro dianteiro: abertura do cinto de fixação superior (representação esquemática).

① Abertura do cinto de fixação superior.

1. Observar e seguir as orientações → Página 57, *Instalação e utilização das cadeiras de criança*.
2. Empurrar o apoio para cabeça do banco do veículo totalmente para cima ou desinstalar.
3. Posicionar a cadeira de criança no meio da superfície do banco do veículo.
4. Empurrar os braços de apoio da cadeira de criança para os olhais de retenção ISOFIX no sentido da seta → Página 60. A cadeira de criança deve engatar de modo seguro e audível.
5. Se for o caso, remover a cobertura do compartimento de bagagem.
6. *Válido apenas para banco esportivo premium*: Passar o cinto de fixação superior através da abertura no encosto do banco → Fig. 41 ①.
7. Conduzir o cinto de fixação superior da cadeira de criança para trás, por cima do banco e enganchá-lo no olhal de retenção identificado com "Top Tether" → Fig. 40.
8. Esticar o cinto de fixação superior para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco traseiro.

⚠ ATENÇÃO

Fixe o cinto de segurança Top Tether somente nas ancoragens Top Tether fornecidas. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- Fixe sempre apenas um cinto de segurança Top Tether de uma cadeira de criança numa ancoragem Top Tether.
- Nunca fixe o cinto de segurança Top Tether de uma cadeira de criança num olhal de amarração.

⚠ ATENÇÃO

Objetos nas bolsas traseiras do banco do passageiro dianteiro podem danificar o cinto de fixação superior em caso de acidente. Ferimentos graves podem ser a consequência.

- Não guarde nenhum objeto nas bolsas traseiras do banco do passageiro dianteiro ao usar o cinto de fixação superior.



Conforme o país e a versão, pode haver duas ou três ancoragens de cinto de fixação superior no compartimento de bagagem atrás do encosto do banco traseiro.



Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

📖 Observe ⚠ e ① no início desse capítulo na página 54.

Ao utilizar uma cadeira de criança com a categoria de aprovação "universal" (u) no veículo, certifique-se de que ela esteja aprovada para o assento. As informações necessárias

podem ser encontradas no selo de aprovação ECE da cadeira de criança. Consulte as possibilidades de instalação na tabela a seguir.

Grupo	Peso da criança	Banco do passageiro dianteiro		Assentos do banco traseiro
		Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado	
Grupo 0	até 10 kg	x	u	u
Grupo 0+	até 13 kg	x	u	u

Grupo	Peso da criança	Banco do passageiro dianteiro		Assentos do banco traseiro
		Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado	
Grupo 1	voltada para trás	x	u	u
	voltada para frente	u	x	u
Grupo 2	de 15 a 25 kg	u	x	u
Grupo 3	de 22 a 36 kg	u	x	u

u: universal; x: assento inadequado para a instalação de uma cadeira de criança deste grupo.

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

1. Observar e seguir as orientações → Página 57, *Instalação e utilização das cadeiras de criança*.
2. Ajustar a altura do cinto de segurança de tal forma que a posição do cadarço do cinto de segurança seja natural e adequada à cadeira de criança, sem muito desvio. Em caso de cadeira de criança voltada para trás, usar a posição inferior de regulação de altura do cinto de segurança.
3. Colocar o cinto de segurança e passá-lo pela cadeira de criança conforme as ins-

truções do fabricante da cadeira de criança.

4. Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido.
5. Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança pertencente ao banco até que a lingueta do cinto engate de forma audível.

As cadeiras de criança com a categoria de aprovação “semiuniversal”, as quais são fixadas com o cinto de segurança e um suporte de apoio, não devem ser fixadas no assento central do banco traseiro.

Para o caso de emergência

Proteger a si mesmo e ao veículo

Observar as determinações legais para a proteção de um veículo parado. Em muitos países, é obrigatório, por exemplo, ligar as luzes de advertência e vestir um colete de segurança → Página 67.

Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros → :

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito sobre uma superfície adequada. Observar todas as informações importantes sobre estacionamento → Página 199.
2. Ligar as luzes de advertência → Página 13.
3. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para

trás do guard-rail. Observar as prescrições específicas do país sobre coletes de segurança.

4. Para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo, posicionar o triângulo de segurança.
5. Observar as indicações de segurança → Página 370, *Orientações de segurança para trabalhos no compartimento dianteiro*.
6. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado. A Volkswagen recomenda o serviço de emergência da Volkswagen.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

Observar as orientações importantes para a rebocagem → Página 365.

Ligar as luzes de advertência, por exemplo, nas seguintes situações:

- Para alertar condutores que vêm atrás quando o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou ao chegar ao congestionamento.
- Em caso de emergência.
- Se o veículo falhar.
- Ao rebocar.

Observar sempre as determinações locais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os demais usuários da via deverão ser alertados por outros meios (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

ATENÇÃO

Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do veículo e para os demais usuários da via.

- Parar o veículo assim que for possível e seguro.
- Estacione o veículo a uma distância segura do fluxo do trânsito.
- Ligue as luzes de advertência.
- Nunca deixe pessoas, especialmente crianças e pessoas com necessidades especiais, no veículo. Isso vale principalmente quando as portas estiverem travadas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da lista de controle e observe as precauções de segurança geralmente válidas.

AVISO

Ao empurrar o veículo à mão, não pressionar nas lanternas traseiras, no spoiler traseiro ou em grandes superfícies de chapas. Isso pode danificar o veículo e o spoiler traseiro pode se soltar.



A bateria do veículo 12 V se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo, mesmo com a ignição desligada.



Conforme a versão do veículo, as lanternas de freio piscam em sequência mais rápida ao frear forte a uma velocidade acima de 80 km/h (aproximadamente 50 mph) ou desencadear uma frenagem total. Isso serve para alertar de forma notória os condutores que vêm atrás. Se a frenagem for mais prolongada, as luzes de advertência são automaticamente ligadas a uma velocidade abaixo de aproximadamente 10 km/h (aproximadamente 6 mph). Ao acelerar, as luzes de advertência se desligam por conta própria. <

Conduta em caso de acidente ou incêndio

Lista de controle para conduta após um acidente

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros num acidente → :

1. Encerrar a prontidão para condução.
2. Ligar as luzes de advertência → Página 13.
3. Para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo, posicionar o triângulo de segurança.
4. Se necessário, retirar as pessoas da área de risco e realizar o primeiro socorro.
5. Avisar os bombeiros sobre o acidente. Informar aos bombeiros que se trata de um veículo elétrico.
6. Aguardar os socorristas no local do acidente.
7. Informar aos serviços de emergência e às pessoas envolvidas no local do acidente que o veículo é um veículo elétrico.

Lista de controle para conduta em caso de acidente

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros num incêndio do veículo → :

1. Encerrar a prontidão para condução.
2. Se possível, ligar as luzes de advertência → Página 13.
3. Para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo, se possível, posicionar o triângulo de segurança.
4. Se necessário, retirar as pessoas da área de risco e realizar o primeiro socorro.
5. Avisar os bombeiros sobre o incêndio. Informar aos bombeiros que se trata de um veículo elétrico.

6. Aguardar os socorristas a uma distância segura.
7. Informar aos serviços de emergência e às pessoas envolvidas no local do acidente que o veículo é um veículo elétrico.
8. Não realizar medidas para apagar o fogo.
9. Não aguardar próximo ao veículo que está queimando.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da lista de controle e observe as precauções de segurança geralmente válidas.

ATENÇÃO

Em caso de incêndio, explosões causadas e a liberação de substâncias nocivas para a saúde podem causar ferimentos graves.

- Nunca fique perto do veículo em chamas.



Se o sistema detectar um acidente, a bateria de alta tensão será desativada automaticamente.

- Se a bateria de alta tensão estiver desativada, procurar auxílio técnico especializado e mandar reparar a bateria de alta tensão.

Equipamento de emergência

Kit de primeiros socorros

Conforme o país e a versão, o kit de primeiros socorros pode se encontrar num porta-objetos ou num suporte no compartimento de bagagem, sob o assoalho do compartimento de bagagem ou no interior do veículo.

O kit de primeiros socorros deve corresponder às determinações legais.

- Observar a data de validade do conteúdo.

- Após a utilização, se necessário, substituir o conteúdo e guardar novamente o kit de primeiros socorros de maneira segura.

Triângulo de segurança



Fig. 42 Na tampa traseira: suporte para o triângulo de segurança.

Conforme o país e a versão, o triângulo de segurança pode ser encontrado na tampa traseira.

1. Com a tampa traseira aberta, segurar a aljava do triângulo de segurança no rebaixo e girar em 90° na direção da parte frontal do veículo.
2. Retirar a aljava pela abertura.
3. Após o uso, guardar o triângulo de segurança de volta na aljava e inserir a aljava no suporte.

O triângulo de segurança deve corresponder às determinações legais.

Colete de segurança

Conforme o país e a versão, o colete de segurança pode estar localizado num porta-objetos do revestimento da porta dianteiro ou no porta-luvas → Página 10, → Página 15.

O colete de segurança deve corresponder às determinações legais.

Extintor de incêndio

Conforme o país e a versão, um extintor de incêndio pode estar localizado num suporte na área para os pés sob o banco do passageiro dianteiro.

O extintor de incêndio deve corresponder às determinações legais, estar sempre pronto para utilização e ser regularmente verificado, ver selo de garantia no extintor de incêndio.

ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como num acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixe o kit de primeiros socorros, o triângulo de segurança e o extintor de incêndio nos suportes previstos do veículo sempre de maneira segura.
- Guarde o colete de segurança acessivelmente num porta-objetos.



Chamada de informação, chamada de assistência e serviço de chamada de emergência



Fig. 43 No console do teto: botão para serviço de chamada de emergência (atrás da cobertura dos botões) e luz de controle.



Fig. 44 No console do teto: botão para serviço de chamada de emergência.



Fig. 45 No console do teto: painéis de controle da chamada de informação e chamada de assistência.

-  Chamada de informação.
-  Chamada de assistência.

Por meio do comando no console do teto → Fig. 43, → Fig. 44, → Fig. 45, os serviços de voz podem ser executados conforme a versão e o país. Se o serviço de chamada de emergência estiver disponível no portfólio de serviços para o veículo, o serviço de chamada de emergência será ativado por padrão por um período de tempo limitado. A conexão necessária é estabelecida por uma unidade de controle instalada de fábrica.

-  Observe as demais informações sobre o We Connect → Página 253.

Luz de controle para o serviço de chamada de emergência

No comando encontra-se uma luz de controle → Fig. 43 (seta). Dependendo da condição de operação do sistema de chamada de emergência do veículo, a luz de controle se acende em cores e seqüências de luz diferentes:

-  A luz de controle não acende: serviço de chamada de emergência desativado ou não disponível.
-  A luz de controle pisca em vermelho após ligar a ignição: falha de sistema. O Serviço de chamada de emergência está desativado.
-  A luz de controle se acende permanentemente em vermelho: falha no sistema. O serviço de chamada de emergência está disponível de forma limitada ou não está disponível.
-  A luz de controle acende em verde: o serviço de chamada de emergência está disponível, o sistema está pronto para uso no veículo.
-  Luz de controle piscando em verde: uma conexão do serviço de chamada telefônica está ativa.

Chamada de informação

- Com a chamada de informação, pode ser realizada uma chamada com o canal de comunicação da Volkswagen AG.
- A chamada de informação está disponível apenas em determinadas regiões de vendas.
- O atendente da chamada telefônica se comunica no idioma que foi configurado no sistema Infotainment do veículo.

Chamada de assistência

- Com a chamada de assistência, auxílio técnico especializado pode ser solicitado diretamente no caso de uma pane.
- Paralelamente à chamada telefônica, serão enviados alguns dados do veículo, por exemplo, a localização atual.
- O contato telefônico se comunica no idioma do país em que o veículo foi registrado no We Connect.
- Se o veículo ainda não tiver sido registrado no We Connect, o contato telefônico se

comunicará no idioma do país para o qual o veículo foi produzido.

Serviço de chamada de emergência

- Com o serviço de chamada de emergência, pode ser organizado socorro o mais rápido possível em situações de perigo.
- Com a ativação do serviço de chamada de emergência, é estabelecida uma conexão com a central de atendimento de chamadas de emergência da Volkswagen.
- Se uma chamada de emergência for realizada manualmente ou, no caso de um acidente com acionamento do airbag, ou automaticamente através do acionamento dos pré-tensionadores do cinto de segurança, dados relevantes para a chamada de emergência serão automaticamente enviados, por exemplo, a localização atual do veículo → Página 436.
- O atendente da chamada telefônica se comunica no idioma que foi configurado no sistema Infotainment do veículo. Caso o idioma em questão não esteja disponível na localização atual da chamada de emergência, esta é atendida em inglês.
- Para assegurar o funcionamento após um acidente grave, estão instalados componentes adicionais, por exemplo, microfone de chamada de emergência, alto-falantes de chamada de emergência e uma bateria integrada em função da rede de bordo.
- O Serviço de chamada de emergência pode ser desativado permanentemente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Se o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei estiver presente no veículo, o serviço de chamada de emergência poderá ser desativado via portal e aplicativo ou impedindo a transmissão de dados no sistema Infotainment. O sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei, se disponível no veículo, não pode ser desligado ou desativado → Página 256.

ATENÇÃO

As seguintes condições podem fazer com que uma chamada de emergência manual ou automática esteja limitada ou não possa ser realizada:

- A localização atual da chamada de emergência é em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção de sinal de satélite e de rede móvel.
- Em regiões com recepção da rede de telefonia móvel e de satélite suficiente, a rede de telefonia móvel da operadora de telecomunicação não está disponível. Nesse caso, a chamada de emergência, se disponível no veículo, retorna ao sistema de chamada de emergência eCall.
- Em alguns países, o serviço de chamada de urgência não é permitido por lei.
- Não existe nenhuma licença válida para utilizar o serviço de chamada de emergência.
- Os componentes no veículo necessários para realizar a chamada de emergência manual ou automática estão danificados ou sem energia elétrica suficiente.
- A função do serviço de chamada de emergência foi desativada. Nesse caso, a chamada de emergência, se disponível no veículo, retorna ao sistema de chamada de emergência eCall. Se o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei não estiver disponível no veículo, nenhuma chamada de emergência será feita. O redirecionamento para o número de chamada de emergência também não é realizado.
- A ignição do veículo não está ligada.

Acionar manualmente a chamada de emergência

1. Pressionar brevemente a cobertura do botão → Fig. 43, se disponível, e rebater a cobertura do botão para baixo.
2. Pressionar o botão da chamada de emergência → Fig. 44 até a luz de controle piscar em verde.

A chamada de emergência é acionada e uma conexão por voz estabelecida com a central de chamada de emergência Volkswagen.

Se o botão da chamada de emergência for pressionado sem querer, interrompa imediatamente a chamada de emergência:

1. Pressionar o botão da chamada de emergência novamente até que a luz de controle se acenda em verde permanentemente.

 Pressionar o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 44 somente em caso de emergência.

Acionamento automático da chamada de emergência

A chamada de emergência automática é acionada apenas com a ignição ligada.

Imediatamente após o acionamento dos airbags ou do pré-tensionador do cinto de segurança, é estabelecida automaticamente uma conexão com a central de chamada de emergência Volkswagen. A chamada de emergência automática não pode ser interrompida pressionando-se o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 44.

Se as perguntas da central de chamada de emergência Volkswagen ficarem sem resposta, serão tomadas medidas de salvamento automaticamente.

Bateria integrada

A bateria integrada assegura que o serviço de chamada de emergência fique disponível ainda algum tempo estando a bateria do veículo 12 V com defeito ou não conectada.

Se a bateria integrada estiver com defeito ou descarregada, uma mensagem correspondente é exibida no display do instrumento combinado. Se a mensagem correspondente for exibida, procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e mandar substituir a bateria integrada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 A bateria integrada deve ser verificada após aproximadamente três anos e, se for o caso, substituída por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Transmissão de dados

Em uma chamada de emergência, os dados disponíveis são transmitidos à central de chamada de emergência Volkswagen para determinar as medidas de salvamento necessárias.

Os dados da posição do veículo são substituídos continuamente, de modo que somente estão disponíveis as dez últimas posições memorizadas necessárias para o funcionamento correto do Serviço de chamada de emergência. Dessa maneira, o veículo não é rastreado continuamente.

Os dados relativos à chamada são processados exclusivamente para garantir o funcionamento correto do Serviço de chamada de emergência. Os dados relacionados com a chamada de emergência são excluídos automaticamente do sistema 13 horas após a ativação da chamada de emergência.

Os seguintes dados são enviados:

- Posição atual do veículo no momento da ativação da chamada de emergência.
- Nove posições adicionais pouco antes da ativação da chamada de emergência (trajeto de condução, poucos km (cerca de 2 milhas)).
- Número de identificação do veículo (VIN).
- Tipo de propulsão do veículo.
- Modelo de veículo.
- Tipo da ativação (automática ou manual).
- Tipo de chamada.
- Direção na qual o veículo se deslocava no momento da ativação da chamada de emergência.
- Gravidade do acidente.
- Direção do acidente.
- Tipo de pessoa envolvida no acidente.
- Momento da colisão.

- Temperatura.
- Tipo de rua.
- Confiabilidade dos dados de posição.
- Versão do registro de dados.
- Contador dos conjuntos de dados por chamada.
- Número determinado de passageiros.
- Idioma selecionado no sistema Infotainment.
- ID de dados opcional.

A vista e eliminação dos dados enviados pode ser solicitada através do centro de chamadas de emergência da Volkswagen.

 De acordo com a versão e com o país, a transmissão de dados pode ser influenciada pelas configurações da esfera privada → Página 257. A funcionalidade do Serviço de chamada de emergência só pode ser garantida se a transmissão de dados for totalmente possível.

 A instalação posterior do sistema Infotainment pode ser possivelmente limitada pela função de serviço de chamada de emergência.

Retorno ao sistema de chamada de emergência eCall obrigatória por lei

Em algumas situações, o serviço de chamada de emergência está limitado ou não é executado. Se o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei estiver disponível no veículo, uma conexão de voz com uma central pública de resgate será estabelecida, se possível. Neste caso, os dados disponíveis são transmitidos à central pública de resgate para determinar as medidas de salvamento necessárias → Página 73. 

Além disso, no display do instrumento combinado pode ser exibida a mensagem  **Função da chamada de emergência. Oficial!**

Há uma falha no sistema de serviço de chamada de emergência. Talvez você não consiga fazer uma chamada de emergência.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e solicitar a eliminação da avaria. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Serviço de chamada de emergência de forma limitada

A luz de controle no botão da chamada de emergência está acesa permanentemente . Além disso, no display do instrumento combinado, pode ser exibida a mensagem  **Função de chamada de emergência limitada. Oficial!**

A função do serviço de chamada de emergência está disponível apenas com limitação. Por exemplo, não é possível estabelecer uma conexão de voz com a central de chamada de emergência da Volkswagen.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e solicitar a eliminação da avaria. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre. 

Solução de problemas

Serviço de chamada de emergência avariado

A luz de controle no botão da chamada de emergência está acesa permanentemente .

Sistema oficial de chamada de emergência eCall



Fig. 46 No console do teto: comando do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei (atrás da cobertura dos botões) e luz de controle.



Fig. 47 No console do teto: botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei.

Dependendo da versão e dos países, o veículo pode ser equipado com um sistema de chamada de emergência. Em alguns países, o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei e gratuito está ativado por padrão. O comando se encontra no console do teto.

Com a chamada de emergência, pode ser organizado socorro o mais rápido possível em situações de perigo. É estabelecida uma conexão por voz com uma central pública de resgate. O atendente do serviço telefônico se comunica no idioma do país no qual o veículo se encontra. Além disso, dados previstos ofi-

cialmente, relevantes para a chamada de emergência, são transmitidos automaticamente para a central pública de resgate, por exemplo, a posição atual do veículo.

A regulamentação jurídica para o processamento de dados do sistema oficial de chamada de emergência eCall corresponde às leis específicas dos países, por exemplo, o decreto 2015/758 da UE. Observe também as informações relativas ao armazenamento de dados e serviços de armazenamento de dados → Página 437.

A conexão necessária é estabelecida por uma unidade de controle instalada de fábrica. Para assegurar o funcionamento após um acidente grave, são necessários componentes adicionais, por exemplo, microfone de chamada de emergência, alto-falantes de chamada de emergência e uma bateria integrada em função da rede de bordo.

Luz de controle do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei

No comando encontra-se uma luz de controle → Fig. 46 (seta). Dependendo da condição de operação do sistema de chamada de emergência do veículo, a luz de controle se acende em cores e sequências de luz diferentes:



A luz de controle não acende: chamada de emergência desativada ou não disponível.



A luz de controle pisca em vermelho após a ignição ser ligada: a chamada de emergência está desativada.



A luz de controle se acende permanentemente em vermelho: falha no sistema. A chamada de emergência está disponível de forma limitada ou não está disponível.



A luz de controle se acende em verde: a chamada de emergência está disponível, sistema pronto para uso no veículo.



A luz de controle pisca em verde: a chamada de emergência está ativa.

ATENÇÃO

As seguintes condições podem fazer com que uma chamada de emergência manual ou automática esteja limitada ou não possa ser realizada:

- A localização atual da chamada de emergência é em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção de sinal de satélite e de rede móvel.
- Em regiões com recepção suficiente de sinal de satélite e de rede móvel, a rede móvel 2G/3G de fornecedores de telecomunicações não está disponível.
- O sistema de chamada de emergência não está disponível em alguns países.
- A central pública de resgate não está tecnicamente em condições de receber dados de casos de emergência.
- Os componentes no veículo necessários para realizar a chamada de emergência manual ou automática estão danificados ou sem energia elétrica suficiente.
- A ignição do veículo não está ligada.

Acionar manualmente a chamada de emergência

1. Pressionar brevemente a cobertura do botão e rebater a cobertura do botão para baixo → Fig. 46.
2. Pressionar o botão da chamada de emergência → Fig. 47 até a luz de controle piscar em verde.

A chamada de emergência é acionada e uma conexão por voz estabelecida com a central pública de resgate.

Se o botão da chamada de emergência for pressionado sem querer, interrompa imediatamente a chamada de emergência:

1. Pressionar o botão da chamada de emergência novamente até que a luz de controle se acenda em verde permanentemente.



Pressionar o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório

por lei → Fig. 47 somente em caso de emergência.

Acionamento automático da chamada de emergência

A chamada de emergência automática é acionada apenas com a ignição ligada.

Imediatamente após o acionamento dos airbags ou do pré-tensionador do cinto de segurança ou, conforme a versão, no caso de uma intervenção de sistema do Emergency Assist, é estabelecida automaticamente uma conexão com a central pública de resgate. A chamada de emergência automática não pode ser interrompida pressionando-se o botão do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei → Fig. 47.

Se as perguntas da central pública de resgate ficarem sem resposta, serão tomadas medidas de salvamento automaticamente.

Bateria integrada

A bateria integrada assegura que o sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei fique disponível ainda algum tempo estando a bateria do veículo 12 V com defeito ou não conectada.

Se a bateria integrada estiver com defeito ou descarregada, uma mensagem correspondente é exibida no display do instrumento combinado. Se a mensagem correspondente for exibida, procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e mandar substituir a bateria integrada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



A bateria integrada deve ser verificada após aproximadamente três anos e, se for o caso, substituída por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Transmissão de dados

Em uma chamada de emergência, os dados previstos por lei são transmitidos à central pública de resgate para determinar as medidas de salvamento necessárias.

Os dados da posição do veículo são substituídos continuamente, de modo que somente estão disponíveis as três últimas posições memorizadas necessárias para o funcionamento correto do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei. Dessa maneira, o veículo não é rastreado continuamente.

Os dados relativos à chamada são processados exclusivamente para garantir o funcionamento correto do sistema de chamada de emergência eCall obrigatório por lei. Os dados relacionados com a chamada de emergência são excluídos automaticamente do sistema 13 horas após a ativação da chamada de emergência.

Os seguintes dados são enviados:

- Posição atual do veículo no momento da ativação da chamada de emergência.
- Duas posições adicionais pouco antes da ativação da chamada de emergência (trajeto de condução, cerca de 100 m ou cerca de 328 pés)).
- Número de identificação do veículo (VIN).
- Tipo de propulsão do veículo.
- Modelo de veículo.
- Tipo da ativação (automática ou manual).
- Tipo de chamada.
- Direção na qual o veículo se deslocava no momento da ativação da chamada de emergência.
- Momento da colisão.
- Confiabilidade dos dados de posição.
- Versão do registro de dados.
- Contador dos conjuntos de dados por chamada.
- Número determinado de passageiros.

A vista e eliminação dos dados enviados pode ser solicitada através da central pública de resgate.



Em caso de sistemas Infotainment instalados posteriormente, possivelmente o funcionamento do sistema de chamada de

emergência eCall obrigatório por lei está limitado.

Solução de problemas



Sistema oficial de chamada de emergência eCall avariado

A luz de controle no botão da chamada de emergência está acesa permanentemente . Além disso, no display do instrumento combinado pode ser exibida a mensagem Função da chamada de emergência. Oficial!.

Há uma falha no sistema oficial de chamada de emergência eCall. Talvez você não consiga fazer uma chamada de emergência.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e solicitar a eliminação da avaria. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Sistema oficial de chamada de emergência eCall limitado

A luz de controle no botão da chamada de emergência está acesa permanentemente . Além disso, no display do instrumento combinado, pode ser exibida a mensagem Função de chamada de emergência limitada. Oficial!.

O funcionamento do sistema oficial de chamada de emergência eCall está disponível apenas de forma limitada. Por exemplo, não se pode estabelecer uma conexão de voz com a central de resgate pública.

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e solicitar a eliminação da avaria. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Abrir e fechar

Chave do veículo

Funções da chave do veículo

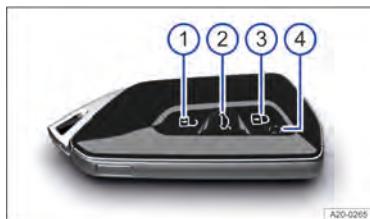


Fig. 48 Chave do veículo.

- 1 Destruvar o veículo. Todos os indicadores de direção piscam duas vezes.
- 2 Destruvar a tampa traseira individualmente. Todos os indicadores de direção piscam duas vezes. Para isso, manter o botão pressionado brevemente.
- 3 Travar o veículo. Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam uma vez.
- 4 Luz de controle: piscará se o botão for pressionado quando todas as portas e a tampa traseira estiverem fechadas.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Leve todas as chaves do veículo com você ao sair do veículo. Caso contrário, crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa traseira, estabelecer a prontidão para condução ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, por exemplo, os vidros elétricos.
- Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não

estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Num veículo fechado, por exemplo, conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos e doenças graves, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

AVISO

Proteja a chave do veículo contra umidade e vibrações intensas.

O uso regular dos sistemas de conforto e o comportamento de uso em geral diminuem a vida útil da pilha-botão da chave do veículo.

Chave de emergência



Fig. 49 Chave do veículo: destravamento da chave de emergência.

- 1 Pressionar brevemente o botão de destravamento. O aro da chave é aberto.
- 2 Pressionar o botão de destravamento e retirar a chave de emergência no sentido da seta.
- 3 Chave de emergência.

Na chave do veículo se encontra uma chave de emergência para destravamento e travamento manual do veículo → Fig. 49 ③.

Trocar a pilha-botão

A Volkswagen recomenda que a troca da pilha-botão seja realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen → ⚠.



Fig. 50 Chave do veículo: abrir a tampa do compartimento da bateria.

- ① Chave de emergência.
- ② Extrair a cobertura.



Fig. 51 Chave do veículo: trocar a pilha-botão.

1. Retirar a chave de emergência → Fig. 50 ①, → Página 76.
2. Introduzir a chave de emergência na fenda, pressionar no sentido da seta e extrair a cobertura → Fig. 50 ②.
3. Retirar a pilha-botão do compartimento da pilha → Fig. 51, → ⚠.
4. Pressionar novas pilhas botão no compartimento da pilha.

5. Pressionar a cobertura na carcaça → Fig. 51, → ⚠.
6. Guardar a chave de emergência → Página 76.
7. Descartar a baterias descarregadas de forma ambientalmente correta.

⚠ PERIGO

Se pilhas-botão forem engolidas ou entram na traqueia, elas ocasionarão ferimentos graves ou até mesmo fatais por asfixia ou queimaduras internas num período muito curto.

- Procure auxílio médico imediatamente se suspeitar que uma pilha-botão foi engolida.
- Mantenha sempre o controle remoto e o chaveiro com pilhas-botão fora do alcance de crianças.

⚠ AVISO

Uma troca de pilhas-botão realizada de forma inadequada ou uma bateria inadequada pode danificar a chave do veículo.

- Substitua uma bateria descarregada somente por uma bateria nova com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observe a polaridade correta.
- Se a cobertura da bateria não puder ser fechada, não utilize o controle remoto.

 Baterias do modelo utilizado no controle remoto da chave do veículo podem conter perclorato. Isso pode exigir um manuseio especial. Observe as determinações legais relativas ao manusear e descartar essas baterias → Página 443. A Volkswagen recomenda que este serviço seja realizado para você por uma oficina especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. <

Sincronizar a chave do veículo

Quando não for possível destravar ou travar o veículo com a chave do veículo, sincronizar a chave do veículo ou trocar a pilha-botão → Página 77.

Sincronizar a chave do veículo

1. Colocar ao lado do veículo.
2. Pressionar o botão  da chave do veículo duas vezes em rápida sequência.

Ou:

1. Retirar a chave de emergência → Página 76.
2. Se necessário, remover a capa de cobertura da maçaneta da porta do condutor → Página 85.
3. Pressionar o botão  da chave do veículo.
4. Abrir o veículo com a chave de emergência.
5. Abrir a porta do condutor.

Se o veículo estiver equipado com um sistema de alarme antifurto, o alarme disparará imediatamente → Página 88.

6. Ligar a ignição.

Observar: para ligar a ignição, colocar a chave do veículo no porta-copos ou no porta-objetos do console central → Página 157.

A sincronização está concluída.

O travamento central desliga-se por alguns instantes para proteger-se de uma sobrecarga.

1. Fechar a porta do condutor.

Ou: sincronizar chave do veículo → Página 78.

Ou: trocar a pilha-botão da chave do veículo → Página 77.

Luz de controle não pisca

Se a luz de controle da chave do veículo não piscar ao pressionar o botão, a pilha-botão da chave do veículo deverá ser trocada.



Uma chave do veículo adicional ou de substituição pode ser obtida numa Concessionária Volkswagen.

Sistema de travamento e de partida "Keyless Access" sem chave



Introdução ao assunto

O sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave permite que o veículo seja destravado e travado sem a utilização ativa da chave. Para isto, uma chave do veículo válida deve se encontrar na área de aproximação do veículo.

Solução de problemas

Veículo não pode ser travado ou destravado

O controle remoto sofre interferências de obstáculos, más condições atmosféricas ou emissores encontrados próximos ao veículo que trabalham na mesma faixa de frequências, por exemplo, telefones móveis ou uma pilha-botão descarregada.

Travar ou destravar com Keyless Access

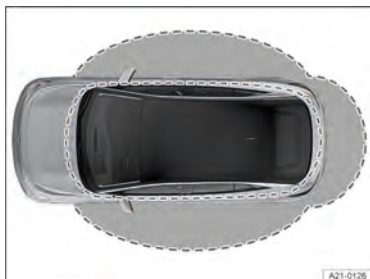


Fig. 52 Keyless Access: representação esquemática das áreas de aproximação.

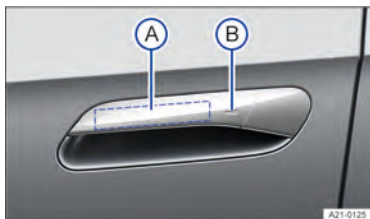


Fig. 53 Na maçaneta da porta: superfícies do sensor.

- (A) Superfície do sensor no lado interno da maçaneta da porta.
- (B) Superfície do sensor no lado externo da maçaneta da porta.

Configurar Keyless Access

O comportamento do Keyless Access pode ser configurado no menu **Veículo** no sistema Infotainment.

Se a função Keyless Access for desativada, isso poderá provocar limitações de funcionamento.

Destravar o veículo

1. Tocar na superfície do sensor no lado interno da maçaneta da porta
→ Fig. 53 (A).

Todos os indicadores de direção piscam duas vezes.

Trocando duas vezes na superfície do sensor, todo o veículo é destravado.

Destravar o veículo ao se aproximar

O veículo pode ser destravado ao se aproximar. Para isso, a função precisa estar ativada no sistema Infotainment, e a chave do veículo deve estar na área de aproximação do veículo.

- Se a chave do veículo for detectada numa área de aproximação → Fig. 52, o veículo será destravado. Todos os indicadores de direção piscam duas vezes.

Se o veículo não for destravado por um longo período de tempo, a função "Destravar o veículo ao se aproximar" será desativada. No próximo processo de travamento, a função ficará ativa novamente.

Ativar o destravamento de uma porta nas configurações de travamento central no sistema Infotainment pode resultar em restrições da função "Destravar o veículo ao se aproximar".

Travar o veículo

1. Estacionar o veículo.
2. Tocar na superfície do sensor no lado externo da maçaneta da porta
→ Fig. 53 (B).

Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam uma vez.

Para testar se o veículo foi travado corretamente, a função de destravamento é desativada por alguns segundos.

Destravar a tampa traseira

Se o veículo estiver travado e uma chave do veículo válida se encontrar na área de aproximação da tampa traseira, a tampa traseira se destravará automaticamente ao ser aberta.

Após o fechamento, a tampa traseira é travada novamente.

Observe: se, no sistema Infotainment, Travamento central Todas as portas e Keyless Access Destravamento ao se aproximar estiver ativado, o veículo permanecerá destravado após abrir e fechar a tampa traseira. O veículo deve ser travado ativamente.

Desativar temporariamente o Keyless Access

A função de destravamento Keyless Access pode ser desativada temporariamente.

1. Travar o veículo com o botão  da chave do veículo.
2. Dentro de cinco segundos, tocar uma vez no sensor no lado externo da maçaneta da porta → Fig. 53 .

Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam uma vez.

O sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave está temporariamente desativado.

3. Para verificar a desativação, esperar pelo menos dez segundos e puxar novamente a maçaneta da porta.

A porta não pode ser aberta.

O veículo pode ser destravado somente de forma eletrônica com a chave do veículo no próximo destravamento. Depois do próximo destravamento, o Keyless Access está ativo novamente.

Desativar permanentemente o Keyless Access

O Keyless Access também pode ser desativado de forma permanente no sistema Infotainment → .

AVISO

Se Keyless Access estiver desativado, a abertura e o fechamento da tampa traseira controlados por sensor, dependendo da versão, → Página 93 também serão desativados, mesmo se a função no menu do veículo estiver definida como "ativa".

Solução de problemas

Keyless Access não funciona

O funcionamento das superfícies dos sensores pode ser restringido devido ao excesso de sujeira.

1. Limpar a superfície do sensor.

Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam quatro vezes

A chave do veículo utilizada por último ainda se encontra dentro do veículo.

1. Retirar a chave e travar o veículo.

Desligamento automático das superfícies do sensor

Nas seguintes condições, as superfícies do sensor se desligam:

- Quando o veículo não é destravado ou travado por tempo prolongado.
- Quando uma superfície do sensor é acionada com desmedida frequência.

Ativar as superfícies do sensor novamente:

1. Destravar o veículo com o botão  na chave do veículo.



Nenhuma chave do veículo válida foi reconhecida

A luz de controle acende em amarelo. No display do instrumento combinado, é exibida, adicionalmente, uma mensagem de texto.

A chave do veículo não está mais no veículo ou na área de aproximação.

1. Não encerrar a prontidão para condução.
2. Colocar a chave do veículo de volta no veículo ou na área de aproximação.

Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

AVISO

As superfícies do sensor podem ser ativadas por meio de fortes jatos de água ou vapor se

uma chave do veículo válida se encontrar ao mesmo tempo na área de aproximação. Se pelo menos um vidro estiver aberto e as superfícies do sensor numa maçaneta da porta forem ativadas permanentemente, todos os vidros serão fechados. Se o jato de água ou vapor intenso for afastado brevemente das superfícies do sensor de uma maçaneta da porta e aproximado novamente, possivelmente todos os vidros se abrirão.



Se no ID. Cockpit for exibida a mensagem **Keyless com defeito.**, poderão ocorrer falhas de funcionamento no Keyless Access. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Se a chave do veículo tiver interferência de outro sinal de rádio, por exemplo, um telefone móvel nas proximidades, ou for coberta por um objeto, por exemplo, uma caixa de metal, a função Keyless Access poderá ser prejudicada. Se nenhuma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no ID. Cockpit.

Portas e botão do travamento central



Introdução ao assunto

As portas podem ser travadas manualmente e destravadas parcialmente, por exemplo, em caso de uma falha da chave do veículo ou do travamento central.

O travamento central possibilita um destravamento e travamento central de todas as portas, da tampa traseira e da tampa do carregamento da bateria do veículo.

O veículo pode ser travado se a ignição tiver sido desligada ou se o condutor sair do veículo com o veículo em estado de prontidão para condução.

Uma representação simbólica no ID. Cockpit indica se uma ou várias portas não estiverem fechadas corretamente. **Não prosseguir!** Abrir a respectiva porta e fechá-la novamente.

A representação também é visível com a ignição desligada e se apaga alguns minutos depois que o veículo for trancado com as portas fechadas.

ATENÇÃO

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Pare imediatamente e feche a porta.
- Ao fechar, atente para que a porta engaste de forma segura e completa. A porta fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Abra ou feche as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

ATENÇÃO

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em aclives, causando ferimentos.

- Segure as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar.

ATENÇÃO

A área de funcionamento das portas e da tampa traseira é perigosa e pode causar ferimentos.

- Abra ou feche as portas e a tampa traseira somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

ATENÇÃO

O destravamento inadvertido das portas pode causar ferimentos graves.

- Em um veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros elétricos por dentro.

- O travamento central trava todas as portas. Um veículo travado por dentro pode impedir uma abertura indesejada das portas e a invasão de pessoas não autorizadas. Em caso de emergência ou acidente, entretanto, portas travadas dificultam o acesso de socorristas ao interior do veículo para atender as pessoas.
- Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Com o botão do travamento central, todas as portas podem ser travadas por dentro. Isto poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades ou a morte, principalmente em crianças pequenas.
- Nunca deixe pessoas dentro de um veículo travado. Em caso de emergência, elas poderiam não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.

⚠ AVISO

As pessoas trancadas no veículo podem desativar as portas em caso de emergência, puxando fortemente duas vezes a maçaneta da porta. Para isso, é necessário puxar além da resistência perceptível.

⚠ AVISO

Ao fechar ou abrir em caso de emergência, as peças devem ser removidas com cuidado e reinstaladas corretamente para evitar danos ao veículo.

Abrir as portas

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 81.

Abrir as portas por fora

Há um botão no lado interno da maçaneta da porta.

1. Destruar o veículo com a chave do veículo.
2. Pegar na maçaneta da porta, pressionar e manter pressionado o botão do lado interno da maçaneta da porta.
3. Puxar pela maçaneta da porta para abrir a porta.

Abrir as portas por dentro

1. Puxar a maçaneta da porta até a resistência e pressionar a porta para abrir. Não puxar a maçaneta da porta além da resistência.

i Se o veículo foi travado por fora, para abrir a porta por dentro é necessário puxar a maçaneta da porta duas vezes até o batente.

Luz de controle na porta do condutor

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 81.

Na porta do condutor encontra-se a luz de controle do travamento central → Página 10.

Veículo travado: a lanterna de LED vermelha pisca por aproximadamente dois segundos em intervalos curtos, em seguida mais lentamente. A luz de controle não pisca se o veículo tiver sido travado com o botão do travamento central na porta do condutor → Página 83.

Travamento e destravamento automático

Observe  e  no início desse capítulo na página 81.

Dependendo da versão, as configurações para o travamento central podem ser efetuadas no menu *Configurações do veículo* no sistema Infotainment.

Travamento automático (Auto Lock)

A partir de uma velocidade de aproximadamente 15 km/h (9 mph), o veículo se trava automaticamente. Se o veículo estiver travado, a luz de controle  vai se acender em amarelo no botão do travamento central.

Destravamento automático (Auto Unlock)

Se uma das seguintes condições se aplicar, todas as portas e a tampa traseira serão destravadas automaticamente:

- O freio de estacionamento eletrônico está engatado e a ignição está desligada.
- **Ou:** a maçaneta da porta foi puxada. Isso se aplica a velocidades de até 15 km/h (9 mph).
- **Ou:** os airbags foram acionados num acidente.

 O destravamento automático possibilita o acesso de socorristas ao interior do veículo.

Painel de controle para travamento central

Observe  e  no início desse capítulo na página 81.



Fig. 54 Na porta do condutor: painel de controle para travamento central.

-  Luz de controle no painel de controle do travamento central.

Conforme o mercado, o painel de controle do travamento central também pode estar localizado na porta do passageiro dianteiro. Se o veículo tiver sido travado pelo lado de fora com a chave do veículo, o painel de controle para travamento central não estará ativado.

- Se o veículo tiver sido travado pelo lado de dentro através do painel de controle para travamento central, aplica-se o seguinte:
- Se todas as portas estiverem fechadas e travadas, a luz de controle  vai se acender em amarelo no painel de controle → Fig. 54 .
 - O sistema de alarme antifurto não é ativado → Página 88.

Portas podem ser abertas por dentro ao puxar a maçaneta da porta. A luz de controle  se apaga no painel de controle. As portas que não foram abertas, bem como a tampa traseira, permanecem travadas e não podem ser abertas por fora.

Uma porta do condutor aberta não é travada conjuntamente.

Fechar ou abrir a porta do condutor em caso de emergência

Observe  e  no início desse capítulo na página 81.



Fig. 55 Maçaneta da porta do condutor: alavancar a capa de cobertura para fora.



Fig. 56 Travar emergencialmente a porta do condutor.

1. Alavancar a capa de cobertura para fora, juntamente com a chave do veículo no sentido da seta → Fig. 55.
2. Introduzir a haste da chave no cilindro da fechadura.
3. Girar a chave de emergência para a direita para travar o veículo → Fig. 56.

4. Girar a chave de emergência para a esquerda para destravar o veículo.
5. Puxar com força a maçaneta da porta do condutor para abrir a porta.
6. Recolocar a capa de cobertura.

Particularidades no destravamento manual

No travamento manual, geralmente todas as portas são travadas. No destravamento manual, apenas a porta do condutor é destravada. Observar as orientações do sistema de alarme antifurto → Página 88.

- Um alarme é acionado ao abrir a porta do condutor → Página 88.
- Após o destravamento, é necessário realizar uma partida de emergência → Página 157.
- Estabelecer a prontidão para condução para desligar o alarme.

O imobilizador eletrônico reconhece uma chave de veículo válida.

 O sistema de alarme antifurto é ativado se o veículo for travado manualmente com a haste da chave → Página 88.

Fechar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras em caso de emergência

Observe  e  no início desse capítulo na página 81.



Fig. 57 Na parte dianteira da porta traseira direita: travamento de emergência do veículo com a chave de emergência (representação esquemática).

A porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente.

Assim, o sistema de alarme antifurto não é ativado → Página 88.

1. Abrir a porta.
2. Remover a vedação de borracha  da parte dianteira da porta.
3. Inserir a chave de emergência na fenda vertical e girar para dentro → Fig. 57.
4. Fixar novamente a vedação de borracha.
5. Verificar se a porta está travada.
6. Mandar verificar o veículo imediatamente em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Por meio do destravamento do veículo ou abertura por dentro da porta em questão, a porta manualmente travada é novamente destravada.

 As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. 

Trava de segurança para crianças elétrica

Observe  e  no início desse capítulo na página 81.



Fig. 58 Na porta do condutor: painel de controle para a trava de segurança para crianças elétrica.

-  Painel de controle para a trava de segurança para crianças.

A trava de segurança para crianças elétrica impede a abertura das portas e dos vidros elétricos nas portas.

Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças elétrica

- **Ligar:** acionar painel de controle → Fig. 58 .
- **Desligar:** acionar novamente o painel de controle.

Se a trava de segurança para crianças estiver ativa, a luz de controle  vai se acender em amarelo no painel de controle → Fig. 58 .

Mensagem de erro no sistema Infotainment ou no display do instrumento combinado

Se a trava de segurança para crianças elétrica for acionada e uma porta traseira for aberta ao mesmo tempo, a trava de segurança para crianças elétrica desta porta não poderá ser ligada ou desligada.

Uma mensagem de erro é exibida no sistema Infotainment ou no display do instrumento combinado.

1. Para estabelecer um estado síncrono nas portas traseiras, pressionar novamente o botão da trava de segurança para crianças elétrica.
2. Se a mensagem de erro não desaparecer, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar a trava de segurança para crianças. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças elétrica ligada, as portas traseiras não podem ser abertas por dentro.

- Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que estas pessoas fiquem trancadas dentro do veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades ou a morte, principalmente em crianças pequenas.

Travamento SAFE

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 81.

Dependendo da versão, o veículo pode dispor de um travamento SAFE.

O travamento SAFE desativa a função da maçaneta da porta com o veículo travado para dificultar tentativas de arrombamento do veículo. Neste caso, não é mais possível abrir as portas por dentro → .

Desativar o travamento SAFE

O travamento SAFE pode ser desativado por uma das possibilidades a seguir:

- Pressionar novamente o botão  da chave do veículo dentro de dois segundos.
- Tocar novamente na superfície do sensor no lado externo da maçaneta da porta dentro de 2 segundos → Página 78.
- Ligar a ignição.

Ou: desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Página 88.

Dependendo da versão, antes de travar o veículo, desativar temporariamente o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem no menu *Configurações do veículo* no sistema Infotainment → Página 88.

O ID. Cockpit pode notificar sobre um travamento SAFE ativo.

Se o travamento SAFE estiver desativado, será válido o seguinte:

- O veículo pode ser destravado e aberto por dentro com a maçaneta da porta.
- O sistema de alarme está ativo → Página 88.
- O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem estão desativados → Página 88.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão do travamento SAFE pode causar ferimentos graves.

- Nunca deixe pessoas no veículo quando este for travado com a chave do veículo. Com o travamento SAFE ativado, as portas não podem mais ser abertas por dentro!



Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave do veículo, apenas a porta do condutor será destravada, e não o veículo inteiro. Somente ao ligar a ignição, todas as portas serão liberadas – mas não destravadas – e o botão do travamento central será ativado.

Solução de problemas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 81.

Luz de controle acende permanentemente

A lanterna de LED vermelha na porta do veículo pisca em curtos intervalos e acende permanentemente a seguir.

Há uma avaria do sistema de travamento.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

As lanternas dos indicadores de direção não piscam

As lanternas dos indicadores de direção não piscam como confirmação ao travar o veículo:

1. Verificar se todas as portas, a tampa traseira e a tampa dianteira estão fechadas.
2. Fechar portas, tampa traseira ou tampa dianteira que não estejam fechadas.

Veículo é travado automaticamente

Se uma das seguintes condições for aplicada, o veículo se trava novamente após aproximadamente 45 segundos automaticamente.

- O veículo foi destravado, mas não aberto.
- A ignição não foi ligada.
- A tampa traseira não foi aberta.
- O veículo foi destravado pelo cilindro da fechadura.
- O veículo foi travado no painel de controle no interior do veículo.

Procedimento ao travar com uma segunda chave do veículo

A chave do veículo que se encontra no interior será bloqueada para o estabelecimento da prontidão para condução assim que o veículo tiver sido travado por fora com uma segunda chave do veículo.

1. Pressionar o botão  na chave do veículo que se encontra no interior do veículo para liberá-la e estabelecer a prontidão para condução.

Travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados num acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:

1. Desligar a ignição.
2. Abrir a porta do condutor e fechar novamente.
3. Travar o veículo.

AVISO

As superfícies do sensor podem ser ativadas por meio de fortes jatos de água ou vapor se uma chave do veículo válida se encontrar ao mesmo tempo na área de aproximação. Se pelo menos um vidro estiver aberto e as superfícies do sensor numa maçaneta da porta forem ativadas permanentemente, todos os vidros serão fechados.

i Com a bateria do veículo 12 V ou a pilha-botão da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser destravado ou travado por meio do Keyless Access. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente.

i Se nenhuma chave do veículo válida se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no ID. Cockpit. Este pode ser o caso, se a chave do veículo for interrompida por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por uma mala de metal.

Sistema de alarme anti-furto

Dependendo da versão, o veículo pode dispor de um sistema de alarme antifurto.

O sistema de alarme antifurto monitora as portas, a tampa dianteira e a tampa traseira.

O sistema de alarme antifurto será ativado automaticamente ao travar o veículo.

Se o veículo não for aberto eletronicamente com uma chave do veículo válida, o sistema de alarme antifurto disparará e emitirá sinais de advertência sonoros e visuais por até cinco minutos.

Quando o alarme será disparado?

- Na abertura de uma porta destravada mecanicamente com a chave do veículo.
- Ao abrir a tampa dianteira.
- Ao abrir a tampa traseira.
- Ao utilizar uma chave do veículo inválida.
- Em caso de movimentos dentro do veículo, em veículos com monitoramento do interior do veículo → Página 88.
- Em caso de levantamento ou reboque do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem → Página 88.

- Em caso de transporte do veículo numa balsa ou trem, em veículos com alarme antirrebocagem ou monitoramento do interior do veículo → Página 88.
- Em caso de desacoplamento de um dos suportes de bicicletas integrado ao sistema de alarme antifurto.
- Em caso de desacoplamento de um reboque incluído no sistema de alarme antifurto.
- Ao desconectar a bateria do veículo 12 V.
- Se o vidro traseiro quebrar.



Desligar o alarme

1. Destruavar o veículo com o botão de destravamento  da chave do veículo.
2. pegar na maçaneta da porta → Página 78.
3. Ligar a ignição.

Observar: para ligar a ignição, colocar a chave do veículo na área de colocação da chave do veículo em caso de partida de emergência → Página 157.



Com a bateria do veículo 12 V fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta.



Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem



Fig. 59 No console do teto: sensores do monitoramento do interior do veículo (setas).

Quando forem reconhecidos movimentos no interior de um veículo travado, o monitoramento do interior do veículo disparará o alarme → Fig. 59.

Quando for reconhecida uma suspensão do veículo, o alarme antirrebocagem disparará o alarme.

Ligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

1. Travar o veículo.

Com o sistema de alarme antifurto ativado, o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem também são ativados.

Dependendo da versão, ao utilizar uma rede divisória pode ocorrer uma limitação da função do monitoramento do interior do veículo.

Desligar temporariamente o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem podem ser desligados temporariamente no sistema Infotainment, no submenu **Abrir e fechar** → Página 16. O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem permanecem desativados até o próximo travamento do veículo.

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem também podem ser desligados temporariamente no menu de saída. Para isso, a ignição deve estar desligada → Página 154.

Para evitar alarmes falsos, desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem nas seguintes situações:

- Se animais ou pessoas se encontrarem no interior do veículo.
- Se o veículo precisar ser carregado, transportado ou rebocado.
- Se o veículo for parado num sistema de lavagem de veículos automático ou garagem de dois andares.

Riscos de alarmes falsos do monitoramento do interior do veículo

Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo é garantido somente com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Um alarme falso pode ocorrer nas seguintes situações:

- Quando um ou mais vidros estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Se o teto de vidro estiver total ou parcialmente aberto.
- Quando objetos que se movem facilmente, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites de espelho, permanecerem no veículo.
- Quando o alarme de vibração de um telefone móvel estiver ligado.

 Uma desativação permanente do monitoramento do interior do veículo e do alarme antirrebocagem não é possível.

 Se ao ativar o sistema de alarme antifurto as portas ou a tampa traseira ainda estiverem abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente após o fechamento das portas e da tampa traseira são ativados também o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

 Se o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem forem desligados, o travamento SAFE também será desativado → Página 86. 

Tampa traseira

Introdução ao assunto

A tampa traseira é destravada e travada juntamente com as portas.

Em veículos com Keyless Access a tampa traseira é destravada automaticamente ao abrir → Página 78.

Se a abertura independente da porta ou a abertura lateral estiver ativada nas configurações de abertura e fechamento do sistema Infotainment, o botão  da chave do veículo deverá ser pressionado duas vezes para destravar a tampa traseira.

No caso de veículos com Keyless Access, a superfície do sensor na parte interna da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro deve ser acionada duas vezes.

ATENÇÃO

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da tampa traseira pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abra ou feche a tampa traseira somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Após fechar a tampa traseira, verifique se a tampa traseira está devidamente fechada. A tampa traseira fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Mantenha a tampa traseira sempre fechada durante a condução.
- Nunca abra a tampa traseira se volumes de bagagem, por exemplo, bicicletas, estiverem fixados. A tampa traseira pode se abaixar por si só devido ao peso adicional. Se for o caso, apoie a tampa traseira ou remova o volume de bagagem com antecedência.
- Feche e trave a tampa traseira e todas as portas quando o veículo não estiver em uso. Assegure que ninguém permaneça dentro do veículo.
- Nunca deixe crianças sem supervisão dentro ou próximas ao veículo, sobretudo quando a tampa traseira estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa traseira e ficar presas. Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado, que podem causar ferimentos graves e enfermidades ou

a morte, principalmente em crianças pequenas.

ATENÇÃO

O destravamento ou abertura incorreta ou sem supervisão da tampa traseira pode causar ferimentos graves.

- Com um bagageiro montado sobre a tampa traseira mais a carga, uma tampa traseira destravada nem sempre será reconhecida. Uma tampa traseira destravada pode se abrir repentinamente durante a condução.

ATENÇÃO

Se uma alta carga de neve ou volumes de bagagem se encontrarem na tampa traseira, esta pode abaixar por si só devido ao peso adicional e causar ferimentos graves.

- Nunca abra a tampa traseira se houver neve ou volume de bagagem sobre ela, por exemplo, num bagageiro.
- Antes de abrir a tampa traseira, remova a neve e os volumes de bagagem.

ATENÇÃO

Nunca fechar a tampa traseira com a mão no vidro traseiro. O vidro traseiro poderia se estilhaçar e causar ferimentos.

AVISO

Nunca utilizar o mecanismo de abertura para fixar volumes de bagagem ou para fins de contenção. Isto pode causar danos e fazer com que não seja possível fechar a tampa traseira.

AVISO

Nunca utilizar o limpador do vidro traseiro para fixar carga ou para fins de contenção. Isto pode resultar em danos e, consequentemente, o limpador do vidro traseiro pode ser arrancado.

⚠ AVISO

Nunca utilizar o aerofólio traseiro para fixar carga ou para fins de contenção. Isto pode resultar em danos e, consequentemente, o spoiler traseiro podem ser arrancado.

Abrir e fechar a tampa traseira

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 89.

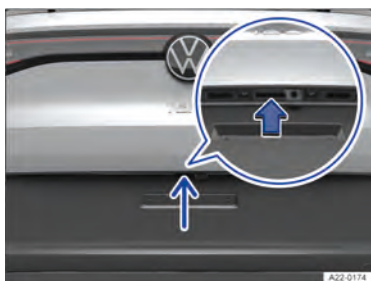


Fig. 60 Na tampa traseira: botão para abrir a tampa traseira.



Fig. 61 Na tampa traseira aberta: alça para fechar a tampa traseira (representação esquemática).

Abrir a tampa traseira

1. Para destravar a tampa traseira na chave do veículo, pressionar o botão  ou .

2. Levantar a tampa traseira pelo botão → Fig. 60.

Fechar a tampa traseira

1. Puxar a tampa traseira pela alça no revestimento interno com impulso para baixo, de modo que se encaixe na fechadura → Fig. 61, → ⚠.

Uma representação no display do instrumento combinado indica quando a tampa traseira não está fechada corretamente.

A tampa traseira é travada automaticamente durante a condução.

⚠ ATENÇÃO

O fechamento incorreto ou sem supervisão da tampa traseira pode causar ferimentos graves.

- Ao abrir a tampa traseira, atente para que a tampa traseira seja movimentada totalmente para cima.
- Ao fechar a tampa traseira, certifique-se de remover as mãos a tempo do raio de abertura da tampa traseira.

 Se, depois do destravamento, a tampa traseira não for aberta em poucos minutos, ela se travará automaticamente.

Abrir e fechar eletricamente a tampa traseira

Observe  e  no início desse capítulo na página 89.



Fig. 62 Na porta do condutor: botão de destravamento da tampa traseira.

 botão de destravamento



Fig. 63 Na tampa traseira aberta: botão para fechar eletricamente a tampa traseira (representação esquemática).

Abrir eletricamente a tampa traseira

1. Manter pressionado o botão  ou  na chave do veículo por alguns segundos.

Ou: na porta do condutor, puxar o botão  para cima → Fig. 62 .

Ou: pressionar o botão para abrir a tampa traseira → Página 91.

A tampa traseira se abre automaticamente.

Fechar eletricamente a tampa traseira

1. Pressionar o botão na tampa traseira aberta → Fig. 63.

Ou: com a ignição ligada, puxar o botão  da porta do condutor para cima, até que a tampa traseira esteja fechada → Fig. 62 .

Ou: em veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: manter pressionado o botão  na chave do veículo por alguns segundos. A chave do veículo deve se encontrar na área de aproximação.

Ou: mover a tampa traseira manualmente no sentido de fechamento, até a tampa traseira fechar automaticamente.

A tampa traseira é fechada.

Interromper o processo de abertura ou de fechamento

1. Pressionar o botão  ou  na chave do veículo durante o processo de abertura ou fechamento.

Ou: durante o processo de abertura ou de fechamento, pressionar o botão na tampa traseira → Fig. 63.

A tampa traseira pode ser movida manualmente agora. Para isso, será necessário aplicar uma força maior.

Ao pressionar mais uma vez o botão , a tampa traseira retornará novamente à posição inicial.

Sinais sonoros

Se a tampa traseira for aberta ou fechada a partir do interior do veículo ou por meio da chave do veículo, um sinal sonoro soará.

Modificar o raio de abertura e salvar

Se o espaço atrás ou acima do veículo for menor do que o raio de abertura da tampa traseira, o raio de abertura da porta traseira pode ser modificado.

1. Interromper o processo de abertura na posição de abertura desejada.

A tampa traseira deve estar pelo menos meio aberta.

2. Na tampa traseira, manter pressionado o botão  até que as luzes de advertência pisquem → Fig. 63.

O ângulo de abertura modificado é salvo.

Além de as luzes de advertência piscarem, um sinal sonoro confirma adicionalmente que a modificação foi salva.

❗ AVISO

Antes de abrir ou fechar a tampa traseira, verifique se existe espaço suficiente para abrir ou fechar a tampa traseira, por exemplo, em garagens.

Tampa traseira com sensor de movimento Easy Open

📖 Observe ⚠️ e ❗ no início desse capítulo na página 89.



Fig. 64 Representação esquemática da tampa traseira com abertura controlada por sensor (Easy Open).

Se uma chave do veículo válida se encontrar na área de aproximação da tampa traseira, a tampa traseira poderá ser destravada e aberta com um movimento do pé.

1. Posicionar-se centralmente atrás do para-choque.

2. Conduzir o pé e a canela com um movimento rápido próximo do para-choque → Fig. 64.
3. Afastar o pé e a canela, novamente com um movimento rápido, do para-choque.

Um sinal de retorno visual será emitido através da lanterna dos indicadores de direção. A tampa traseira se abre.

Ativar ou desativar o Easy Open

O Easy Open pode ser ativado e desativado no sistema Infotainment:

1. Selecionar o menu **Veículo**.
2. Deslizar para o lado e ativar ou desativar **Easy Open**.

Ou:

1. Deslizar para o lado e selecionar o item de menu **Travamento central**.
2. Rolar a lista para baixo e ativar ou desativar **Easy Open**.

Se a função Easy Open estiver ativada, a função Easy Close também estará ativa → Página 94.

A função Easy Open está disponível apenas com o Keyless Access ativado → Página 78.

⚠️ CUIDADO

Se uma chave do veículo válida estiver na área de aproximação da tampa traseira, em alguns casos, a função Easy Open pode ser acionada acidentalmente e a tampa traseira se abrirá, por exemplo, ao limpar embaixo do para-choque traseiro, devido a fortes jatos de água ou de vapor, ou mesmo durante trabalhos de manutenção e reparo na área do para-choque traseiro. Uma abertura não intencional da tampa traseira pode causar danos materiais e ferimentos em pessoas que se encontrem no raio de abertura da tampa traseira.

- Atente sempre para que nenhuma chave do veículo válida esteja sem supervisão na área de aproximação da tampa traseira.

- Antes de quaisquer trabalhos de manutenção e de reparo no veículo, desligue sempre a função Easy Open por meio do sistema Infotainment.
- Antes de qualquer lavagem do veículo, desligue sempre a tampa do compartimento de bagagem com abertura controlada por sensor por meio do sistema Infotainment.
- Antes de colocar um suporte de bicicletas ou acoplar um reboque → Página 314 desligue sempre a função Easy Open/Easy Close por meio do sistema Infotainment.



3. Afastar o pé e a canela, novamente com um movimento rápido, do para-choque.

Easy Close permanece ativado por cerca de 20 segundos. A ativação é confirmada por um sinal sonoro.

A tampa traseira é fechada assim que todas as chaves do veículo tenham sido removidas da área de aproximação da tampa traseira.

Após o fechamento, se o veículo já estiver trancado e se nenhuma chave do veículo válida estiver dentro do veículo, a tampa traseira se travará automaticamente.

O Easy Close permite trancar no máximo uma chave do veículo no compartimento de bagagem.

O procedimento de fechamento é interrompido assim que uma chave do veículo se encontrar na área de aproximação. A tampa traseira se abre novamente.

Fechar automaticamente a tampa traseira Easy Close

📖 Observe ⚠️ e ❶ no início desse capítulo na página 89.



Fig. 65 Representação esquemática da tampa traseira com fechamento controlado por sensor (Easy Close).

A função Easy Close só pode ser ativada se uma chave do veículo válida estiver na área de aproximação da tampa traseira.

1. Posicionar-se centralmente atrás do para-choque.
2. Conduzir o pé e a canela com um movimento rápido próximo do para-choque → Fig. 65.

Ativar ou desativar o Easy Close

A função Easy Close pode ser ativada ou desativada em conjunto usando a função Easy Open no menu Veículo no sistema Infotainment → Página 93.

A função Easy Close está disponível apenas com o Keyless Access ativado → Página 78.

⚠️ CUIDADO

Se uma chave do veículo válida estiver na área de aproximação da tampa traseira, em alguns casos, a função Easy Close pode ser acionada acidentalmente e a tampa traseira se fechará, por exemplo, ao limpar embaixo do para-choque traseiro ou durante trabalhos de manutenção e reparo na área do para-choque traseiro. Um fechamento não intencional da tampa traseira pode causar danos materiais e ferimentos em pessoas que se encontrem no raio de abertura da tampa traseira.

- Atente sempre para que nenhuma chave do veículo válida esteja sem supervisão na área de aproximação da tampa traseira.

- Certifique-se sempre de que não haja pessoas no raio de abertura da tampa traseira.
- Não fique na área de funcionamento da tampa traseira.
- Antes de quaisquer trabalhos de manutenção e de reparo no veículo, desligue sempre a função Easy Close por meio do sistema Infotainment.
- Antes de qualquer lavagem do veículo, desligue sempre a função Easy Close por meio do sistema Infotainment.
- Antes de colocar um suporte de bicicletas ou acoplar um reboque → Página 314, desligue sempre a função Easy Close por meio do sistema Infotainment.

i Se outra função da tampa traseira for ativada ou objetos na área da tampa traseira forem detectados enquanto a tampa traseira estiver fechando, o processo de fechamento será interrompido automaticamente.

i Se o veículo estiver travado e a função Easy Close for iniciada, a tampa traseira travará automaticamente após o fechamento. Se o veículo estiver completamente destravado e a função Easy Close for iniciada, a tampa traseira não travará automaticamente após o fechamento.

Solução de problemas

Observe e no início desse capítulo na página 89.

Não é possível abrir ou fechar a tampa traseira

- Verificar se a tampa traseira está bloqueada por algum obstáculo.

A tampa traseira pode ser movida manualmente. Para isso, será necessário aplicar uma força maior.

- Se a tampa traseira for acionada com muita frequência dentro de um curto período

de tempo, a propulsão será automaticamente desligada para evitar superaquecimento. Até que a propulsão esfrie, a tampa traseira poderá ser aberta e fechada manualmente com um esforço maior.

- Na condução com reboque, a tampa traseira elétrica pode ser aberta e fechada somente na tampa traseira.
- Se a bateria do veículo 12 V ou o fusível tiver sido desconectado ou estiver com defeito, a tampa traseira deverá ser fechada manualmente.

Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam quatro vezes

A chave do veículo utilizada por último ainda se encontra dentro do veículo.

1. Retirar a chave e travar o veículo.

A tampa traseira está emperrada

Com temperaturas externas em torno do ponto de congelamento, o mecanismo de abertura nem sempre consegue levantar automaticamente a tampa traseira parcialmente aberta.

1. Continuar conduzindo a tampa traseira para cima manualmente.

A abertura controlada por sensor Easy Open não funciona

- O Easy Open somente funciona com a ignição ligada.
- Limpar os sensores no para-choque traseiro.
- O dispositivo de reboque está basculado para fora.
- O veículo foi reequipado com um dispositivo de reboque.
- No caso de chuvas fortes, o Easy Open pode ser desativado para evitar uma abertura indevida.

Vidros

Abrir e fechar os vidros



Fig. 66 Na porta do condutor: botões dos vidros elétricos dianteiros e traseiros.

- ① botões dos vidros elétricos.
- ② Painel de controle **REAR** para ativar os vidros elétricos traseiros e a abertura e fechamento de conforto.
- ③ Painel de controle para desativar os botões de acionamento do vidro nas portas traseiras e para ativar a trava de segurança para crianças elétrica.

Por padrão, os vidros elétricos das portas dianteiras podem ser operados com os botões  → **Fig. 66 ①**.

Abrir os vidros

1. Pressionar o botão .

Fechar os vidros

1. Puxar o botão .

Desativar os botões dos vidros elétricos das portas traseiras

1. Acionar o painel de controle  → **Fig. 66 ③**.

Ao mesmo tempo, a trava de segurança para crianças elétrica é ligada. Se os botões de acionamento do vidro nas portas traseiras estiverem desativados e a trava de segurança para crianças estiver ligada, a luz de controle

no painel de controle se acenderá em amarelo.

Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Usar o painel de controle **REAR**

1. Para ativar o comando dos vidros elétricos das portas traseiras, acionar brevemente o painel de controle **REAR** → **Fig. 66 ②**.

Se o comando dos acionamentos do vidro estiver ativado nas portas traseiras, a luz de funcionamento do painel de controle acenderá.

2. Para ativar o comando dos vidros elétricos das portas traseiras, acionar brevemente de novo o painel de controle **REAR** → **Fig. 66 ②**.

Se, após a ativação do comando, os vidros elétricos não forem acionados nas portas traseiras, o comando dos vidros elétricos nas portas dianteiras será reativado após cerca de 10 segundos.

Função automática de fechamento e abertura

A função automática de fechamento e abertura permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

Função de fechamento automático

1. puxar brevemente o botão da janela respectiva para cima, até o segundo nível.

Função de abertura automática

1. pressionar brevemente o botão da janela respectiva para baixo, até o segundo nível.

Parar o curso automático

1. pressionar ou puxar novamente o botão do respectivo vidro.

Abertura e fechamento de conforto

Acionar por alguns instantes o painel de controle **[REAR]** para ativar a abertura e fechamento de conforto dos vidros elétricos em todas as portas. Se a função estiver ativada, a luz de funcionamento do painel de controle piscará. Com cada um dos dois botões **[AB]**, todos os quatro vidros podem então ser abertos ou fechados ao mesmo tempo.

Se, após a ativação da abertura e fechamento de conforto, os vidros elétricos não forem acionados, o comando dos vidros elétricos nas portas dianteiras será reativado após cerca de 10 segundos.

Voltar a segurar brevemente o painel de controle **[REAR]** para desativar a função.

Com a ignição desligada, os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo:

1. Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo.

Ou: em veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave: manter o dedo durante alguns segundos na superfície do sensor de travamento da maçaneta da porta, até que os vidros estejam fechados → Página 78. A chave do veículo deve se encontrar na área de aproximação.

2. Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou o botão de travamento.

Ou: remover o dedo da superfície do sensor.

Para isso, uma chave do veículo válida precisa estar na área de aproximação. Se todos os vidros estiverem fechados, as lanternas dos indicadores de direção piscarão uma vez como confirmação.

As configurações para abertura de conforto podem ser efetuadas através do menu **Veículo** no sistema Infotainment.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abra ou feche os vidros elétricos somente quando não houver ninguém na área de funcionamento.
- Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando o veículo for travado. Os vidros não poderão mais ser abertos em caso de emergência.
- Leve sempre todas as chaves do veículo ao sair do veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desative sempre os vidros elétricos traseiros com interruptor de segurança, para que os vidros não possam ser abertos ou fechados.

ⓘ AVISO

Com os vidros abertos, a chuva ou neve pode encharcar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos no veículo. Além disso, não se pode garantir o funcionamento correto dos elementos de comando.

i Numa falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função automática de fechamento e abertura, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

i A abertura e fechamento de conforto somente funciona quando a função automática de fechamento e abertura está em todos vidros elétricos.

Limitador de força dos vidros elétricos

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento durante o fechamento dos vidros.

Se o procedimento de fechamento de um vidro for afetado por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será reaberto imediatamente → .

1. Verificar por que o vidro não se fechou.
2. Tentar fechar o vidro novamente.

Se o procedimento de fechamento do vidro for novamente interrompido, o limitador de força fica fora de funcionamento por alguns segundos.

Se mesmo assim não for possível fechar o vidro, o vidro para no ponto correspondente. Ao acionar novamente o botão dentro de alguns segundos, o vidro se fecha sem limitador de força → .

Fechar os vidros sem limitador de força

1. Tentar fechar o vidro novamente dentro de alguns segundos segurando o botão. A limitação de força é assim desativada!

Se o processo de fechamento levar mais do que alguns segundos, o limitador de força está ativo novamente. O vidro para em caso de dificuldade de movimentação ou por um obstáculo e abre novamente de modo automático.

2. Se continuar não sendo possível fechar o vidro, procurar uma empresa especializada qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Feche sempre os vidros com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento dos vidros, principal-

mente se um vidro for fechado sem o limitador de força.

- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.



O limitador de força também funciona no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo.



Solução de problemas

Função automática de fechamento e abertura sem funcionamento

Se a bateria do veículo 12 V tiver sido desconectada ou descarregada com os vidros não fechados por completo, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida:

1. Ligar a ignição.
2. Fechar todos os vidros e todas as portas.
3. Puxar o botão do respectivo vidro para cima e manter nesta posição por alguns segundos.
4. Soltar o botão e puxar novamente para cima e segurar.

A função automática de fechamento e abertura está novamente pronta para uso.

É possível restabelecer os vidros elétricos automáticos individualmente ou para vários vidros simultaneamente.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.



Volante

Ajustar a posição do volante



Fig. 67 Embaixo do volante no revestimento da coluna de direção: alavanca de ajuste mecânico da posição do volante (representação esquemática).



Fig. 68 No volante: posição das 9 e 3h.

Ajustar o volante antes da condução e somente com o veículo parado → ⚠.

1. Virar a alavanca → Fig. 67 ① para baixo.
2. Ajustar o volante de forma que possa ser segurado lateralmente com ambas as mãos, com os braços ligeiramente arqueados, na borda externa, na posição das 9 e 3h → Fig. 68.

3. Pressionar a alavanca com firmeza para cima até que ela se nivele com a coluna da direção → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

O uso incorreto do ajuste da posição do volante e um ajuste incorreto do volante podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Depois do ajuste, girar a alavanca → Fig. 67 ① sempre firmemente para cima, para que o volante não mude de posição involuntariamente durante a condução.
- Nunca ajuste o volante durante a condução. Se, durante a condução, você perceber que um ajuste é necessário, parar com segurança e ajustar o volante corretamente.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto, para não restringir a ação de proteção do airbag frontal do condutor em caso de um acidente.
- Durante a condução, segure sempre o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa na posição das 9 e 3h → Fig. 68 para reduzir ferimentos causados pelo acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segure o volante na posição das 12h ou de outra maneira, por exemplo, no centro do volante. No acionamento do airbag frontal do condutor, podem ocorrer ferimentos graves nos braços, nas mãos e na cabeça.

Bancos e apoios para a cabeça

Banco dianteiro

Introdução ao assunto

As possibilidades de ajuste dos bancos dianteiros são descritas a seguir. Observar sempre se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 36.

ATENÇÃO

Conduzir com uma posição de banco incorreta devido ao ajuste incorreto dos bancos pode resultar em ferimentos graves.

- Antes de todas as conduções, ajuste os bancos dianteiros de acordo com a posição de banco correta e certifique-se de que todos os passageiros estejam com o cinto de segurança adequado.
- Empurre o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível.

ATENÇÃO

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajuste os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, eles podem se deslocar inesperadamente durante a condução e você pode perder controle do veículo. Além disso, você assumirá uma postura incorreta no banco durante o ajuste.
- Ajuste a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- A área de ajuste dos bancos não deve ser restringida por objetos.
- As áreas de ajuste e travamento dos bancos não podem estar sujas.

ATENÇÃO

A utilização inadequada de capas de banco e de proteção pode resultar no acionamento não intencional da configuração elétrica do banco e no desajuste inesperado dos bancos dianteiros durante a condução. Com isso, pode-se perder o controle do veículo. Isto pode ocasionar acidentes e ferimentos. Além disso, danos materiais nos componentes elétricos do banco dianteiro podem ser ocasionados.

- Nunca instale capas protetoras ou revestimentos do banco nos comandos elétricos.
- Aplique somente revestimentos do banco ou capas protetoras que estejam expressamente liberados para o uso no veículo.

ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isso pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, garanta sempre que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.

AVISO

Arestas afiadas podem danificar os bancos.

- Não toque os assentos com objetos de arestas afiadas. Objetos afiados, por exemplo, zíperes ou rebites de peças de roupas ou cintos podem danificar superfícies. Inclusive velcros abertos podem ocasionar danos.



Ajustar banco dianteiro mecanicamente

Observe  e  no início desse capítulo na página 100.

A seguir estão descritos todos os comandos possíveis. De acordo com a versão do banco, a quantidade dos comandos pode variar.

Os comandos estão dispostos em posição invertida no banco do passageiro dianteiro.



Fig. 69 No banco do condutor: comandos.

- 1 Para ajustar o encosto do banco, aliviar o encosto do banco e girar o manipulô.
- 2 Para ajustar a altura do banco, deslocar a alavanca para cima ou para baixo várias vezes, se necessário.
- 3 Para deslocar o banco dianteiro para frente ou para trás, puxar a alavanca. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!
- 4 Para ajustar o descanso-braço para cima ou para baixo, pressionar o botão lateral ou inferior.

Se o descanso-braço não for utilizado, ele poderá ser rebatido para cima sem apertar o botão.

- 5 Dependendo da versão, somente para bancos elétricos:

Para empurrar a superfície do banco para frente ou para trás, levantar a alavanca.

Ajustar banco dianteiro eletricamente

Observe  e  no início desse capítulo na página 100.

Os comandos estão dispostos em posição invertida no banco do passageiro dianteiro.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

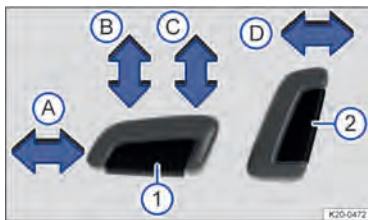


Fig. 70 Interruptor do banco do condutor: ajustar o banco dianteiro no sentido longitudinal, a superfície do banco em altura e inclinação e o encosto do banco.

Pressionar o interruptor no sentido da seta:

- 1   Deslocar o banco para frente ou para trás.
- 2   Ajustar a inclinação do assento do banco.
- 3   Colocar o banco para cima ou para baixo.
- 4   Ajustar a inclinação do encosto do banco.

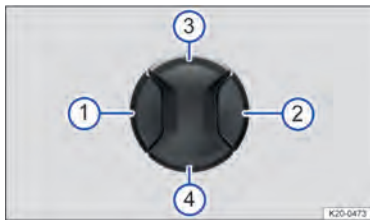


Fig. 71 Interruptor do banco do condutor: ajustar o apoio lombar.

Pressionar o interruptor na respectiva área:

- ① Ajustar a curvatura do apoio lombar para frente.
- ② Ajustar a curvatura do apoio lombar para trás.
- ③ Ajustar a curvatura do apoio lombar para cima.
- ④ Ajustar a curvatura do apoio lombar para baixo.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos bancos dianteiros elétricos pode causar ferimentos graves.

- O ajuste elétrico dos bancos dianteiros também funciona com a ignição desligada. Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo.
- Em caso de emergência, interrompa o ajuste elétrico pressionando um outro interruptor.

⚠ AVISO

Para evitar danificar os componentes elétricos nos bancos dianteiros, não se ajoelhe sobre os bancos dianteiros ou sobre a superfície do banco. Não coloque nenhuma outra carga pontual sobre o encosto do banco.

i Com a carga da bateria do veículo 12 V muito baixa, é provável que o banco não possa ser ajustado eletricamente.

i Ao estabelecer a prontidão para condução, um possível ajuste do assento do banco é interrompido.



Bancos traseiros

Introdução ao assunto

As possibilidades de ajuste do banco traseiro são descritas a seguir. Observar sempre se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 37.

⚠ ATENÇÃO

Antes de qualquer condução, ajustar sempre corretamente os bancos traseiros e certificando-se de que todos os passageiros estão com os cintos corretamente colocados.

- Ajuste o banco traseiro somente com o veículo parado, pois, do contrário, o banco traseiro poderá se deslocar inesperadamente durante a condução. Além disso, você assumirá uma postura incorreta no banco durante o ajuste.
- Para os passageiros nos bancos traseiros, o risco de ferimentos graves é aumentado quando eles não estão sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estão posicionados corretamente.
- Ajuste o banco traseiro somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos traseiros.

⚠ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isso pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, garanta sempre que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.

⚠️ ATENÇÃO

Para reduzir o risco de ferimentos durante a condução, o descanso-braço central traseiro deve estar sempre rebatido para cima.

- Se o descanso-braço central estiver rebatido para baixo, o assento central no banco traseiro nunca poderá ser usado, nem por adultos nem por crianças. Uma posição incorreta no assento pode causar ferimentos graves.
- Nunca transporte um adulto ou uma criança sobre o descanso-braço central.

📢 AVISO

- Objetos no compartimento de bagagem podem ocasionar danos se o banco traseiro for deslocado longitudinalmente.
- Com o banco traseiro ajustado de modo inclinado para frente, objetos podem entrar no espaço entre o banco e o assoalho do compartimento de bagagem. Antes de empurrar o banco traseiro para trás, remova possíveis objetos do espaço intermediário.

📢 AVISO

Arestas afiadas podem danificar os bancos.

- Não toque os assentos com objetos de arestas afiadas. Objetos afiados, por exemplo, zíperes ou rebites de peças de roupas ou cintos podem danificar superfícies. Inclui velcros abertos podem ocasionar danos.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta

📖 Observe ⚠️ e 📢 no início desse capítulo na página 102.

O encosto do banco traseiro é repartido. Cada uma das partes do encosto do banco traseiro pode ser rebatida para frente individualmen-

te para aumentar o compartimento de bagagem.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente com o botão de destravamento



Fig. 72 No encosto do banco traseiro: botão de destravamento.

1. Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo.
2. Puxar o botão de destravamento → Fig. 72 ① para frente e, ao mesmo tempo, rebater o encosto do banco traseiro para frente.

A parte de encosto do banco traseiro respectiva estará destravada quando uma marcação vermelha → Fig. 72 ② estiver visível.

Rebater o encosto do banco traseiro de volta

1. Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de forma segura → ⚠️.

A marcação vermelha → Fig. 72 ② não deve mais estar visível.

⚠️ ATENÇÃO

Rebater os encostos do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Ao rebater o encosto do banco traseiro para frente, atente sempre para que ne-

nhuma pessoa ou animal esteja na área do encosto do banco traseiro.

- Nunca rebata o encosto do banco traseiro para frente ou de volta durante a condução.
- Atente para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro de volta.
- Mantenha as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes do raio de abertura ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e para trás.
- Todos os encostos do banco traseiro devem estar encaixados de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro. Isso se aplica sobretudo ao assento central do banco traseiro. Se um assento estiver ocupado e o respectivo encosto do banco traseiro não estiver encaixado com segurança, o ocupante, juntamente com o encosto do banco traseiro, será jogado para frente no caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.
- Uma marcação vermelha → Fig. 72 ② sinaliza um encosto do banco traseiro não encaixado. Verifique sempre se a marcação vermelha não está visível quando o encosto do banco traseiro estiver na posição ereta.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, nunca transporte pessoas nesses assentos.

ⓘ AVISO

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar danos ao veículo ou a outros objetos.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajuste sempre os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco

traseiro não encoste nos bancos dianteiros.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, atente sempre para que não haja objetos no raio de abertura do encosto do banco traseiro.



Apoios para cabeça

Introdução ao assunto

As possibilidades de ajuste e extensão dos apoios para cabeça são descritas a seguir. Observar sempre se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 37.

Todos os assentos estão equipados com apoio para cabeça. Os apoios para cabeça são especificamente aprovados para o respectivo assento e não devem ser instalados em nenhum outro assento do veículo.

O apoio para cabeça traseiro central (dependendo da versão) destina-se somente ao assento central do banco traseiro. Por isso, não instalar este apoio para cabeça em outras posições.

Nas barras retentoras dos apoios para cabeça há entalhes para que os apoios para cabeça possam se encaixar em diferentes posições. Apenas os apoios para cabeça instalados corretamente podem encaixar nos entalhes das zonas de ajuste. Para evitar que os apoios para cabeça se soltem involuntariamente depois da montagem, foram colocados batentes na parte superior e inferior da zona de ajuste.

Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça, porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça sempre o mais perto possível do apoio para cabeça.

Ajuste do apoio para cabeça para pessoas baixas

Empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça ficar abaixo da borda superior do apoio para cabeça. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

Ajuste do apoio para cabeça para pessoas altas

Empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.

⚠️ ATENÇÃO

A condução com os apoios para cabeça desinstalados ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Conduza sempre com os apoios para cabeça corretamente instalados e ajustados se houver uma pessoa no assento.
- Se uma pessoa estiver sentada no assento, ajuste o apoio para cabeça de acordo com a altura dela.
- Nunca regule o apoio para cabeça durante a condução.

⚠️ AVISO

Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atente para que eles não batam no revestimento do teto, no encosto do banco dianteiro ou em outras peças do veículo. Do contrário, poderão ocorrer danos.

Ajustar o apoio para cabeça

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 104.

Ajustar a altura do apoio para cabeça dianteiro



Fig. 73 Representação esquemática: ajustar o apoio para cabeça dianteiro.

1. Com o botão → Fig. 73 ① pressionado, deslocar o apoio para cabeça para cima ou para baixo no sentido da seta.

O apoio para cabeça deve travar firmemente na posição mais alta ou numa posição intermediária. Na posição mais baixa, na qual a haste-guia é completamente empurrada para o trilho-guia, o apoio para cabeça não engata.

Ajustar a altura do apoio para cabeça traseiro

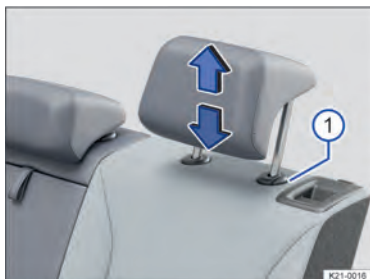


Fig. 74 Representação esquemática: ajustar o apoio para cabeça traseiro.

1. Deslocar o apoio para cabeça no sentido da seta e, se for o caso, com o botão pressionado → Fig. 74 ①, deslocar para cima ou para baixo.

O apoio para cabeça deve travar-se com segurança numa posição.

Desinstalar e instalar o apoio para cabeça

Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 104.

Desinstalar o apoio para cabeça dianteiro



Fig. 75 Representação esquemática: remover o apoio para cabeça dianteiro.

1. Se necessário, abaixar o apoio para cabeça.
2. Para destravar, pressionar para baixo o anel ao redor da haste-guia do apoio para cabeça → Fig. 75 ①.
3. Retirar o apoio para cabeça no sentido da seta → Fig. 75 ②.

Instalar o apoio para cabeça dianteiro

1. Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
2. Empurrar o apoio para cabeça para baixo até que as barras guia travem.
3. Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco.

Desinstalar o apoio para cabeça traseiro



Fig. 76 Representação esquemática: remover o apoio para cabeça traseiro.

1. Se necessário, ajustar o encosto do banco de maneira que o apoio para cabeça possa ser desinstalado.
2. Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima.
3. Retirar totalmente o apoio para cabeça com o botão → Fig. 76 ① pressionado.

Instalar o apoio para cabeça traseiro

1. Destravar o encosto do banco traseiro e rebater um pouco para frente.

2. Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
3. Empurrar o apoio para cabeça para baixo com o botão → Fig. 76 ① pressionado.
4. Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.
5. Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco.

ATENÇÃO

Para reduzir o risco de ferimentos durante a condução, o descanso-braço central traseiro deve estar sempre rebatido para cima.

- Se o descanso-braço central estiver rebatido para baixo, o assento central no banco traseiro nunca poderá ser usado, nem por adultos nem por crianças. Uma posição incorreta no assento pode causar ferimentos graves.

Funções do banco

Descansa-braço central

Descansa-braço central traseiro



Fig. 77 Descansa-braço central traseiro rebatível (representação esquemática).

No encosto traseiro do assento central do banco traseiro pode haver um descanso-braço central dobrável.

- Para rebater para frente: puxar o descanso-braço central pelo laço no sentido da seta → Fig. 77.
- Para rebater de volta: rebater o descanso-braço central no sentido contrário ao da seta → Fig. 77 para cima e pressionar para dentro do encosto do banco até o batente.

Nenhuma pessoa pode ser transportada no assento central do banco traseiro com o descanso-braço central rebatido para baixo.

Função de memória

Botões de memória



Fig. 78 Parte externa do banco do condutor: botões de memória.

Com os botões da memória, podem ser memorizados ajustes para o banco do condutor e espelho retrovisor externo e serem novamente carregados.

Gravar os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos para marcha à frente

1. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
2. Colocar a transmissão na posição neutra.
3. Ligar a ignição.
4. Ajustar o banco do condutor e os espelhos retrovisores externos.
5. Pressionar o botão **(SET)** → Fig. 78 por mais de 1 segundo.
6. Pressionar o botão da memória desejado por aproximadamente 10 segundos.

Um sinal sonoro confirma a operação de memorização.

Salvar os ajustes dos espelhos retrovisores externos do lado do passageiro dianteiro para a marcha a ré

1. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
2. Colocar a transmissão na posição neutra.
3. Ligar a ignição.
4. Pressionar o botão de memória desejado → Fig. 78.
5. Engatar a marcha a ré.
6. Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que, por exemplo, a área da borda do meio-fio possa ser bem visualizada.

A posição do espelho retrovisor ajustada é armazenada automaticamente e atribuída à chave do veículo com a qual o veículo foi destravado.

Acessar os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos

1. Com o veículo parado, a ignição desligada e a porta do veículo aberta, pressionar brevemente o botão da memória correspondente.

Após aproximadamente dez minutos, as posições memorizadas não podem mais ser ativadas automaticamente. Ao pressionar novamente um botão de memória, o processo de ajuste é cancelado.

Ou: com a ignição ligada ou a porta do veículo fechada, manter o botão de memória brevemente pressionado até alcançar as posições salvas.

O espelho retrovisor externo direito deixa a posição salva para a marcha a ré automaticamente quando o veículo inicia a condução para frente com pelo menos cerca de 15 km/h (cerca de 10 mph) ou quando o botão rotativo é girado para o espelho retrovisor externo da posição **R** para outra posição.

 Se você abrir a porta do condutor aproximadamente 10 minutos depois do destravamento do veículo, não ocorrerá nenhum ajuste automático do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos.

Acesso de conforto

Variante 1: ao abrir a porta do condutor, o banco do condutor se desloca automaticamente para uma posição que possibilite uma entrada fácil. O banco do condutor retorna automaticamente para sua posição de origem, desde que a porta do condutor esteja fechada e a ignição, ligada.

Variante 2: antes de sair, o banco do condutor se desloca automaticamente para a posição traseira e permanece lá. Após entrar novamente no veículo e fechar a porta do condutor, o banco do condutor se desloca para frente para a última posição armazenada.

O acesso de conforto pode ser ligado e desligado no sistema Infotainment.

Personalização

Por meio da personalização, é possível memorizar e recuperar os ajustes individuais do banco numa conta de usuário → Página 35.

Após o desligamento da ignição e o travamento do veículo, os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos são memorizados na conta de usuário.

Os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos são recuperados após o destravamento do veículo e a abertura da porta do condutor.

Ao selecionar ou trocar de conta de usuário, o banco se comporta do seguinte modo:

- *O veículo está parado ou não anda a mais de cerca de 5 km/h (cerca de 3 mph):* o banco se movimentará. Você pode interromper o processo antecipadamente, tocando na respectiva superfície de função no sistema Infotainment ou pressionando um botão no banco do condutor.
- *O veículo está andando a mais de cerca de 5 km/h (cerca de 3 mph):* o banco não se movimentará. Todas as demais configurações serão realizadas.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 35.

⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada das funções do banco pode causar ferimentos graves.

- Assuma sempre a posição correta no banco antes de iniciar a condução e mantenha essa posição durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros.
- Configure a função de memória somente com o veículo parado.
- Mantenha mãos, dedos, pés ou outras partes do corpo longe das áreas de funcionamento e de ajuste dos bancos.

⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada das funções do banco pode causar ferimentos graves.

- Assuma sempre a posição correta no banco antes de iniciar a condução e mantenha essa posição durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros.
- Ligue e desligue a função de massagem apenas com o veículo parado.
- Mantenha mãos, dedos, pés e outras partes do corpo sempre longe das áreas de funcionamento e de ajuste dos bancos.

Função de massagem



Fig. 79 Na região inferior do banco do condutor: botão da função de massagem.

Durante a função de massagem, o apoio lombar se movimenta e, assim, massageia a região lombar das costas.

Durante a operação, a curvatura do apoio lombar (intensidade da massagem) pode ser ajustada individualmente pressionando o interruptor correspondente em três estágios → Página 101.

Ligar e desligar a função de massagem

1. Para ligar, pressionar o botão  no campo de comando do banco. Para desligar, pressionar o botão  novamente.

Após aproximadamente 10 minutos, a função de massagem se desliga automaticamente.

Luz

Iluminação de condução

Ligar e desligar a lanterna dos indicadores de direção



Fig. 80 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- (A) Piscar à direita ➡.
- (B) Piscar à esquerda ⬅.

Ligar e desligar a lanterna dos indicadores de direção

1. Ligar a ignição.
2. Trazer a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição central para a posição desejada → Fig. 80.
3. Para desligar o interruptor dos indicadores de direção, colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto na posição de base.

Se o sinal acústico não for emitido com o interruptor dos indicadores de direção ligado, procurar uma empresa especializada e qualificada para verificar o veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sinais intermitentes de conforto

Para ligar os sinais intermitentes de conforto, deslocar a alavanca para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la. Os indicadores de direção piscam três vezes.

Para finalizar os sinais intermitentes de conforto antes do tempo, movimentar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto imediatamente até o ponto de pressão, no sentido contrário, e soltar.

Os sinais intermitentes de conforto podem ser ativados e desativados nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada ou a não-utilização dos indicadores de direção, bem como esquecer de desligá-los, pode confundir outros usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Indique sempre mudança de faixa, manobras de ultrapassagem e conversão em tempo hábil por meio dos indicadores de direção.
- Desligue o indicador de direção após a conclusão da mudança de faixa, da manobra de ultrapassagem ou de conversão.

i As luzes de advertência funcionam mesmo com a ignição desligada → Página 65.

i Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário → Página 35. <

Ligar e desligar a luz



Fig. 81 Ao lado do volante: painel de controle para ligar a iluminação de condução.

Ligar a luz

1. Ligar a ignição.
2. Tocar no botão  várias vezes até que as luzes de controle correspondentes se acendam:

 Farol baixo ligado. A luz de controle se acende em verde.

AUTO Controle automático das luzes: o farol baixo é ligado ou desligado dependendo da luminosidade →  → Página 119.

 A luz de posição ligada e a luz de controle se acende em verde. A partir de uma velocidade de cerca de 10 km/h (careca de 6 mph), o controle automático das luzes **AUTO** é ativado.

OFF Exibição apenas no instrumento combinado: luz desligado. A partir de uma velocidade de cerca de 10 km/h (careca de 6 mph) ou de uma distância percorrida de cerca de 100 m (cerca de 0.062 mi), o controle automático das luzes **AUTO** é ativado.

Desligar a luz

1. Desligar a ignição.

AUTO A Iluminação de orientação pode estar ligada → Página 118.

 Luz de posição ou luz de estacionamento permanente de ambos os lados ligada → Página 117. A luz de controle se acende em verde.

OFF Exibição apenas no instrumento combinado: luz desligado.

Farol de rodagem diurna

O farol de rodagem diurna pode aumentar a visibilidade do veículo no tráfego em estrada.

O farol de rodagem diurna se acende ao ligar cada vez a ignição (com luminosidade reconhecida).

A partir de uma velocidade de cerca de 10 km/h (cerca de 6 mph), o farol de rodagem diurna pode ser ligado ou desligado manualmente.

ATENÇÃO

Poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto pelos demais usuários da via.

- Os assistentes de luz somente auxiliam; o responsável pela ativação correta da iluminação do veículo é o condutor.
- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, na chuva ou com má visibilidade.
- Verifique regularmente o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e das lanternas dos indicadores de direção.

ATENÇÃO

A luz de posição ou o farol de rodagem diurna não são intensos o suficiente para iluminar a rua suficientemente e ser vista por outros condutores.

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, na chuva ou com má visibilidade.
- A lanterna traseira não é ligada junto com o farol de rodagem diurna. Um veículo sem a lanterna traseira ligada pode não ser visto por outros condutores na escuridão, chuva ou más condições de visibilidade.

ATENÇÃO

O controle automático das luzes **AUTO** liga e desliga o farol baixo somente no caso de alterações da luminosidade.

- Ligue o farol baixo manualmente em caso de condições climáticas especiais, por exemplo, neblina.

i Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão se acende nos dois lados do veículo para iluminar melhor os arredores do veículo durante a manobra.

Ligar e desligar o farol alto



Fig. 82 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- (A) Ligar o farol alto.
- (B) Acionar o sinal de luz ou desligar o farol alto.

Com o farol alto ou o sinal de luz ligado, a luz de controle azul se acende no instrumento combinado → .

Ligar o farol alto

1. Ligar a ignição.
2. Ligar o farol baixo.
3. Empurrar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para frente a partir da posição central → **Fig. 82**.

Desligar o farol alto

1. Puxar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para trás a partir da posição central → **Fig. 82**.

Ligar e desligar o sinal de luz

1. Puxar e segurar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para trás a partir da posição central → **Fig. 82**.

Para desligar, soltar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Regulagem do farol alto

Dependendo da versão, a regulagem dinâmica do farol alto pode estar disponível → Página 112, → Página 114.

ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do farol alto pode causar acidentes e ferimentos graves, uma vez que o farol alto pode distrair e ofuscar os demais usuários da via.

- Use o farol alto somente quando demais usuários da via não puderem se distrair ou serem ofuscados.

Regulagem do farol alto

A regulagem do farol alto realiza o ofuscamento automático quando são identificados veículos que vêm na direção contrária ou conduzindo à frente. Além disso, a regulagem do farol alto geralmente reconhece regiões iluminadas e desativa o farol alto durante a passagem, por exemplo, por vilarejos.

Dentro dos limites do sistema, o farol alto se liga e desliga automaticamente, dependendo das condições do ambiente e do trânsito, assim como da velocidade de condução → .

(A) Ligar a regulagem do farol alto

1. Ligar a ignição.
2. Ligar o controle automático das luzes **AUTO**.

3. Com toques, mover a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição de base para frente.

Em caso de regulagem do farol alto ligada, a luz de controle se acende  no display do instrumento combinado. Se a regulagem do farol alto estiver ativa, a luz de controle azul  do farol alto se acende no instrumento combinado.

Desligar a regulagem do farol alto

1. Desligar o controle automático das luzes **AUTO**.

Ou: se a regulagem do farol alto estiver ligada e ativa, puxar para trás a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Ou: se a regulagem do farol alto estiver ligada e ativa, tocar para frente na alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

O farol alto manual está agora ligado. Para desligar o farol alto manual, se for o caso, puxar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para trás.

Ou: desligar a ignição.

Limites do sistema

Sob as seguintes condições, o farol alto tem que ser manualmente desligado, pois não é desligado a tempo ou de modo nenhum pela regulagem do farol alto:

- Em vilarejos com pouca iluminação que o sistema não é capaz de reconhecer como vilarejo.
- Em vias mal iluminadas com placas com reflexo intenso.
- Em caso de iluminação insuficiente dos usuários da via, por exemplo, de pedestres, ciclistas.
- Em curvas fechadas, com contrafluxo semiencoberto, em subidas ou descidas íngremes.
- Com veículos vindo em direção contrária em vias com barreira de segurança central, quando o condutor claramente puder ser

ocultado pela barreira de segurança central, como, por exemplo, um condutor de caminhão.

- Com neblina, neve e chuva intensa.
- Com redemoinhos de pó e areia.
- Em caso de danos do para-brisa na área de visão da câmera.
- Se a área de visão da câmera estiver embaçada, suja ou coberta por etiquetas adesivas, neve e gelo.
- Se a câmera se desligar automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou a longos períodos de exposição solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, a regulagem do farol alto também estará disponível novamente.
- Em caso de câmera com defeito e interrupção da alimentação de corrente.

ATENÇÃO

O maior nível de conforto proporcionado pela regulagem do farol alto não pode substituir a atenção do motorista. Uma ligação incorreta do farol alto pode causar acidentes e ferimentos graves, uma vez que o farol alto pode distrair e ofuscar os demais usuários da via.

- Verifique você mesmo a luz de condução sempre e faça a adequação às condições de luz, visibilidade e trânsito.
- A regulagem do farol alto possivelmente pode não identificar corretamente todas as situações de rodagem e trabalhar em determinadas situações apenas com restrições.
- Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento da regulagem do farol alto poderá ser afetado. Isso também vale para alterações no sistema de iluminação do veículo, por exemplo, devido à instalação de farol adicional.

AVISO

Para não influenciar a capacidade de funcionamento do sistema, os seguintes pontos devem ser observados:

- Limpe a área de visão da câmera regularmente e a mantenha limpa, sem neve e sem gelo.
- Não cubra a área de visão da câmera.
- Verifique regularmente o para-brisa na área de visão da câmera quanto a danos. <

Regulagem dinâmica do farol alto

A regulagem dinâmica do farol alto ilumina o máximo a pista e seus limites. Simultaneamente é evitado o ofuscamento do veículo que segue à frente ou do trânsito no sentido oposto. Com uma câmera, o sistema reconhece os demais usuários da via que possuem iluminação própria, bem como sua distância em relação ao próprio veículo e desliga especificamente as áreas na distribuição de luz. Quando um ofuscamento de um outro usuário da via não pode ser mais evitado, o farol alto é completamente desligado. Além disso, a regulagem dinâmica do farol alto geralmente reconhece regiões iluminadas e desativa o farol alto durante a passagem, por exemplo, por vilarejos.

Dentro dos limites do sistema, o farol alto se liga e desliga automaticamente, dependendo das condições do ambiente e do trânsito, assim como da velocidade de condução → .

A regulagem dinâmica do farol alto pode ser ativada e desativada nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

Ligar a regulagem dinâmica do farol alto

1. Ligar a ignição.
2. Ligar o controle automático das luzes **AUTO**.

3. Com toques, mover a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição de base para frente.

Em caso de regulagem do farol alto ligada, a luz de controle se acende  no display do instrumento combinado. Se a regulagem do farol alto estiver ativa, a luz de controle azul  do farol alto se acende no instrumento combinado.

Desligar a regulagem dinâmica do farol alto

1. Desligar o controle automático das luzes **AUTO**.

Ou: se a regulagem do farol alto estiver ligada e ativa, puxar para trás a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Ou: se a regulagem do farol alto estiver ligada e ativa, tocar para frente na alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

O farol alto manual está agora ligado. Para desligar o farol alto manual, se for o caso, puxar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto para trás.

Ou: desligar a ignição.

Limites do sistema

Sob as seguintes condições, o farol alto tem que ser manualmente desligado, pois não é desligado a tempo ou de modo nenhum pela regulagem do farol alto:

- Em vilarejos com pouca iluminação que o sistema não é capaz de reconhecer como vilarejo.
- Em vias mal iluminadas com placas com reflexo intenso.
- Em caso de iluminação insuficiente dos usuários da via, por exemplo, de pedestres, ciclistas.
- Em curvas fechadas, com contrafluxo semien coberto, em subidas ou descidas íngremes.
- Com veículos vindo em direção contrária em vias com barreira de segurança central, quando o condutor claramente puder ser

ocultado pela barreira de segurança central, como, por exemplo, um condutor de caminhão.

- Com neblina, neve e chuva intensa.
- Com redemoinhos de pó e areia.
- Em caso de danos do para-brisa na área de visão da câmera.
- Se a área de visão da câmera estiver embaçada, suja ou coberta por etiquetas adesivas, neve e gelo.
- Se a câmera se desligar automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou a longos períodos de exposição solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, a regulagem do farol alto também estará disponível novamente.
- Em caso de câmera com defeito e interrupção da alimentação de corrente.

⚠️ ATENÇÃO

O maior nível de conforto proporcionado pela regulagem do farol alto não pode substituir a atenção do motorista. Uma ligação incorreta do farol alto pode causar acidentes e ferimentos graves, uma vez que o farol alto pode distrair e ofuscar os demais usuários da via.

- Verifique você mesmo a luz de condução sempre e faça a adequação às condições de luz, visibilidade e trânsito.
- A regulagem do farol alto possivelmente pode não identificar corretamente todas as situações de rodagem e trabalhar em determinadas situações apenas com restrições.
- Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento da regulagem do farol alto poderá ser afetado. Isso também vale para alterações no sistema de iluminação do veículo, por exemplo, devido à instalação de farol adicional.

📢 AVISO

Para não influenciar a capacidade de funcionamento do sistema, os seguintes pontos devem ser observados:

- Limpe a área de visão da câmera regularmente e a mantenha limpa, sem neve e sem gelo.
- Não cubra a área de visão da câmera.
- Verifique regularmente o para-brisa na área de visão da câmera quanto a danos. <

Farol direcional dinâmico

O farol direcional dinâmico permite a iluminação ideal da pista.

O farol direcional dinâmico funciona somente se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado e em velocidades acima de aproximadamente 10 km/h (cerca de 6 mph).

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário → Página 35. <

Ligar e desligar o farol de intempérie

O farol de intempérie auxilia o condutor em caso de más condições de visibilidade, melhorando a iluminação da pista.

O farol de intempérie só pode ser ligado com a ignição ligada.

Ligar o farol de intempérie

1. Ligar a ignição.
2. Pressionar o botão  → Página 111.

A luz de controle no botão se acende em verde. Além disso, a luz de controle  se acende por alguns segundos no instrumento combinado.

Desligar o farol de intempérie

1. Pressionar novamente o botão .

 Se o farol de intempérie for ligado estando ligada a luz **OFF**, a luz de posição  ou o controle automático das luzes **AUTO**, também será ligado o farol baixo, independentemente da luminosidade do ambiente.



Sensor de chuva e de luz avariado

A luz de controle acende em amarelo.

Se o controle automático das luzes (**AUTO**) estiver ligado, a iluminação do veículo não será ligada ou desligada automaticamente.

1. Desligar e ligar a ignição.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Solução de problemas



Luz de controle dos indicadores de direção

A luz de controle pisca em verde.

Quando uma lanterna dos indicadores de direção falha no veículo, a luz de controle pisca duas vezes mais rápido.

1. Verificar a iluminação e, se necessário, trocar a respectiva lâmpada incandescente → Página 353.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Luz de controle dos indicadores de direção do reboque

A luz de controle pisca em verde.

Se os indicadores de direção do reboque ou toda a iluminação do reboque falhar, a luz de controle se apaga.

1. Verificar a iluminação e, se necessário, trocar a respectiva lâmpada incandescente → Página 353.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Falha da iluminação de condução

A luz de controle acende em amarelo.

Iluminação de condução não funciona parcial ou totalmente.

Farol direcional dinâmico

Em veículos com seleção do perfil de condução, o comportamento de giro das lâmpadas pode ser influenciado por meio do perfil de condução selecionado.

No caso de uma avaria no farol direcional, ocorre uma exibição no display do instrumento combinado. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.



Farol e lanterna de neblina

Ligar e desligar a lanterna de neblina

A lanterna de neblina só pode ser ligada com a ignição ligada → Página 111:

Ligar a lanterna de neblina

1. Pressionar o botão .
A luz de controle se acende no botão. Adicionalmente, a luz de controle  está acesa em amarelo no instrumento combinado.

Desligar a lanterna de neblina

1. Pressionar novamente o botão .

 Se a lanterna de neblina for ligada estando ligada a luz **OFF**, a luz de posição  ou o controle automático da luz de condução **AUTO**, também será ligado o farol baixo, independentemente da luminosidade do ambiente.

 No caso de veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica: No caso de um reboque com lanterna de neblina conectado eletricamente, a lanterna de neblina do veículo não é ligada.

Luz de posição

Luz de posição

Se a luz de posição  estiver ligada, os dois faróis irão se acender com a luz de posição, as partes das lanternas traseiras, a lanterna da placa de licença, assim como com os botões no interior do veículo. A partir de uma velocidade de cerca de 10 km/h (6 mph) ou de uma distância percorrida de cerca de 100 m (cerca de 328 pés), o controle automático das luzes é ativado.

Se o veículo com a ignição desligada não for travado por fora, a luz de estacionamento permanente de ambos os lados se desliga automaticamente após aproximadamente dez minutos para diminuir o consumo da bateria do veículo 12 V → Página 117.

Ligar e desligar a luz de estacionamento



Fig. 83 À esquerda na coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- (A) Luz de estacionamento **P** ligada à direita.
- (B) Luz de estacionamento **P** ligada à esquerda.

Ligar a luz de estacionamento unilateral

Com a luz de estacionamento ligada, o farol com luz de posição e setores parciais da lanterna traseira se acendem no respectivo lado do veículo.

1. Desligar a ignição.
2. Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto a partir da posição central para a posição necessária → Fig. 83.

Ligar a luz de estacionamento permanente em ambos os lados

Com a luz de estacionamento permanente ligada em ambos os lados, as luzes de posição em ambos os faróis se acendem, assim como a área traseira da lanterna traseira:

1. Ligar a luz de posição ➤◀.
2. Desligar a ignição.
3. Travar o veículo por fora.

Desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento

O veículo reconhece se a bateria do veículo 12 V está fraca e desliga a luz de posição ou de estacionamento em tempo hábil para que a prontidão para condução ainda possa ser estabelecida – porém, no mínimo após duas horas.

Se a capacidade da bateria não for suficiente para 2 horas de luz de posição ou de estacionamento, a bateria de 12 V do veículo pode descarregar ao ponto de não poder mais possível estabelecer a prontidão para condução → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo parado não estiver iluminado de modo suficiente, não podendo, por isso, ser visto por outros usuários da via, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Estacione sempre o veículo com segurança e com iluminação suficiente.
- Observe as determinações legais específicas do país.
- Se for necessária a iluminação do veículo durante várias horas, ligar, se possível, a luz de estacionamento da direita ou da esquerda. O tempo de iluminação da luz de estacionamento de um lado é, geralmente, o dobro do tempo da luz de estacionamento permanente dos dois lados. ◀

Luz de saudação e de despedida (iluminação de orientação)

Ao entrar e sair do veículo, a luz de saudação e de despedida ilumina os seus arredores imediatos em caso de escuridão.

A luz de saudação e luz de despedida é controlada automaticamente por um sensor de luz.

Ligar a luz de saudação

1. Destravar o veículo se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado e o sensor de chuva e de luz detectar *escuridão*.

Desligar a luz de saudação

1. Automaticamente, após decurso do tempo da iluminação temporizada.

Ou: travar o veículo.

Ou: tocar no botão  várias vezes até que a configuração **OFF** seja exibida no instrumento combinado.

Ou: ligar a ignição.

Ligar a luz de despedida

1. Desligar a ignição.

A luz de despedida se liga se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado e sensor de chuva e de luz detectar *escuridão*.

O tempo da iluminação temporizada se inicia com o fechamento da última porta do veículo ou da tampa traseira.

Desligar a luz de despedida

1. Automaticamente, após decurso do tempo da iluminação temporizada configurada.

Ou: automaticamente, se aproximadamente 30 segundos depois de ela ter sido ligada, uma porta do veículo ou a tampa traseira estiver aberta.

Ou: tocar no botão  várias vezes até que a configuração **OFF** seja exibida no instrumento combinado.

Ou: ligar a ignição.

Ajustar a luz de saudação e de despedida

O tempo de iluminação temporizada pode ser configurado nas configurações do veículo do sistema Infotainment e a função, ativada ou desativada → Página 29.

Dependendo da versão, é possível configurar o comportamento da iluminação externa nas

configurações do veículo no sistema Infotainment.

No menu **Configurações da luz conforto**, você pode escolher entre duas estratégias de exibição:

- Luz de saudação e de despedida clássica.

A iluminação periférica, os faróis e as lanternas traseiras são ligados e desligados ao mesmo tempo.

- Luz de saudação e de despedida dinâmica.

A iluminação periférica, os faróis e as lanternas traseiras são ligados e desligados de forma dinâmica e, se for o caso, animada.

No caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave, a ativação da luz de saudação ao se aproximar pode ser ativada ou desativada.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário → Página 35.

Funções das luzes

Farol de conversão

Se o farol baixo estiver ligado, um farol de conversão será ativado em conversões lentas ou em curvas muito estreitas.

 Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão se acende nos dois lados do veículo para iluminar melhor os arredores do veículo durante a manobra.

Comando automático da luz de condução

Se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado, a iluminação do veículo, bem como a iluminação dos instrumentos e dos in-

terruptores ligarão sob as seguintes condições:

- O sensor de luz detectou escuridão.
- Os limpadores do para-brisa estão ligados há muito tempo.

Com a luz ligada, a luz de controle **AUTO** se acende em amarelo → Página 111.

O comando automático da luz de condução é simplesmente um auxílio e não pode reconhecer suficientemente todas as situações de condução.

Na versão correspondente, o momento de ligação do controle automático das luzes pode ser configurado no sistema Infotainment → Página 29.

Regulagem de alcance do farol

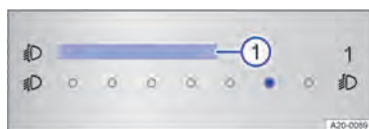


Fig. 84 No sistema Infotainment: regulador touch para regulagem do alcance do farol.

-  **1** Regulador tátil da regulagem de alcance do farol.

Com a regulagem de alcance do farol, o feixe de luz do farol baixo pode ser ajustado para as condições de carga do veículo. Com isso, o condutor tem as melhores condições possíveis de visibilidade sem ofuscar o trânsito em sentido contrário.

Conforme a versão, o alcance do farol pode ser ajustado no sistema Infotainment → Fig. 84 , → .

Regulagem manual do alcance do farol

Configuração com o regulador touch no sistema Infotainment:

1. Tocar nas superfícies de função **Veículo**.
2. Para abrir o item de menu **Regulagem de alcance do farol** → **Fig. 84 ①**, tocar na superfície de função **Luz de condução**.
3. Tocar na posição necessária (por exemplo, condições de carga do veículo).

Valor de ajuste no sistema Infotainment

- 0** Bancos dianteiros ocupados e compartimento de bagagem vazio.
- 2** Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem vazio.
- 4** Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem totalmente carregado.
Condução com reboque com baixa carga de apoio.
- 6** Somente o banco do condutor ocupado e o compartimento de bagagem totalmente carregado.
Condução com reboque com máxima carga de apoio.

Regulagem dinâmica de alcance do farol

O ajuste manual é suprimido em veículos com regulagem de alcance do farol dinâmica. O alcance do farol dianteiro se adapta automaticamente às condições de carga do veículo ao ligar o farol dianteiro →

ATENÇÃO

A presença de objetos pesados no veículo pode fazer com que o farol ofusque a visibilidade e distraia os demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajuste o feixe de luz sempre às condições de carga do veículo de modo que os demais usuários da via não sejam ofuscados.

ATENÇÃO

Uma queima ou um funcionamento incorreto da regulagem do alcance do farol pode

levar a que o farol ofusque e distraia os demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Mandar verificar a regulagem de alcance do farol imediatamente numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Mudar a posição do farol (modo viagem)

Nas conduções em países com sentido de rodagem contrário ao do país de origem, o farol baixo em veículos com regulagem dinâmica do farol alto ou farol direcional dinâmico pode ofuscar veículos no sentido contrário. Por isso, o alinhamento dos faróis em veículos com esta versão configurada pode ser ajustado no sistema Infotainment no menu **Configurações do veículo** (modo viagem) → **Página 29**. Em veículos sem regulagem dinâmica do farol alto e sem farol direcional dinâmico, o ajuste do farol não é necessário.

O modo viagem somente pode ser utilizado por um período breve. Dirigir-se a uma empresa especializada e qualificada para uma conversão permanente. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Alertas sonoros para luz não desligada

Quando a ignição tiver sido desligada e a porta do condutor for aberta, os alarmes sonoros soam sob as seguintes condições:

- Com a luz de estacionamento ligada.
- Com a luz de posição ligada
- Se a lanterna de neblina estiver ligada.

Com a iluminação de orientação ligada, ao sair do veículo, nenhum alerta sonoro soa pa-

ra indicar que a luz ainda está ligada → Página 118.

Iluminação interna

Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

A luminosidade da iluminação dos instrumentos e dos interruptores bem como a luminosidade básica do head-up display podem ser reguladas nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

A luminosidade é adequada automaticamente com a mudança da luminosidade ambiente no veículo.

Se o controle automático das luzes **AUTO** estiver ligado, um sensor liga e desliga automaticamente o farol baixo, inclusive a iluminação dos instrumentos e dos interruptores de acordo com a luminosidade do ambiente.

Luzes internas e de leitura, iluminação ambiente



Fig. 85 No console do teto: lanterna de leitura sensível ao toque.

Ligar ou desligar as luzes internas e as lanternas de leitura

Tocar no símbolo correspondente:



Ligar ou desligar as luzes internas.

- ❏ **OFF** Função desligada: as luzes internas se acendem automaticamente ao desbloquear ou deixar o veículo.

Lanternas de leitura sensíveis ao toque com função Dimm manual

Dependendo da versão, pode haver lanternas de leitura sensíveis ao toque no console do teto e acima das portas traseiras → Fig. 85. Ao tocar na superfície luminosa, a respectiva lanterna de leitura pode ser ligada ou desligada.

Para ativar a função de regulação manual da intensidade da luz, tocar na superfície luminosa até atingir o nível de luminosidade desejado.

Luz do porta-luvas e do compartimento de bagagem

Dependendo da versão, o porta-luvas e o compartimento de bagagem podem estar iluminados.

- ❏ Ao abrir e fechar o porta-luvas ou a tampa traseira, a respectiva lanterna se liga ou se desliga.

Iluminação ambiente

A iluminação ambiente proporciona uma iluminação indireta em várias áreas do interior do veículo.

A luminosidade e, dependendo da versão, a cor da iluminação ambiente podem ser reguladas no menu **Luz ambiente** no sistema Infotainment → Página 29. Se a configuração **Auto** estiver selecionada, a cor da iluminação ambiente se altera de acordo com a configuração do perfil de condução.

i Se a ignição for desligada, as lanternas vão se apagar quando o veículo é trancado ou automaticamente após alguns minutos. Isso impede que a bateria do veículo 12 V se descarregue.

i Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário → Página 35.

Visão

Limpadores dos vidros

Comandar a alavanca dos limpadores dos vidros



Fig. 86 À direita da coluna de direção: comandar os limpadores do para-brisa.

Os limpadores do para-brisa funcionam apenas com a ignição ligada, porta do condutor e do passageiro dianteiro fechadas e tampa dianteira ou tampa traseira fechadas. Mover a alavanca dos limpadores dos vidros para a posição desejada → ①:

- ① **OFF** Limpadores dos vidros desligados.
- ② **INT** Temporizador dos limpadores do para-brisa ou operação do sensor de chuva. O temporizador dos limpadores do para-brisa funciona de acordo com a velocidade de condução. Quanto mais rápido o veículo, mais frequente é a limpeza dos limpadores do para-brisa.
- ③ **LOW** Limpeza lenta.
- ④ **HIGH** Limpeza rápida.
- ⑤ **1x** Movimento único dos limpadores do para-brisa – limpeza breve. Manter a alavanca pressionada por mais tempo para limpar com mais rapidez.
- ⑥ **☔** Sistema de limpeza e de lavagem automático para limpeza do para-brisa com a alavanca puxada. O Climatronic alterna

durante aproximadamente 30 segundos para o modo de recirculação de ar para evitar odores da água dos lavadores do para-brisa no interior do veículo.

- ⑦ **☔** Ajustar o interruptor de níveis de intervalo (veículos sem sensor de chuva e de luz) ou a sensibilidade do sensor de chuva e de luz:



Fig. 87 À direita da coluna de direção: comandar o limpador do vidro traseiro.

Mover a alavanca dos limpadores dos vidros para a posição desejada → ①:

- ⑧ **☔** Temporizador dos limpadores do vidro traseiro. Os limpadores dos vidros limpam aproximadamente a cada seis segundos.
- ⑨ **☔** Sistema de limpeza e de lavagem automático para limpeza do vidro traseiro com a alavanca pressionada.

⚠ ATENÇÃO

A água dos lavadores dos vidros sem proteção anticongelante suficiente pode congelar sobre o vidro e limitar a visibilidade.

- Utilize os lavadores dos vidros somente com anticongelante suficiente em temperaturas de inverno.
- Nunca utilize os lavadores dos vidros em temperaturas de inverno enquanto o para-brisa não tiver sido aquecido com o sistema de ventilação. Caso contrário, o aditivo anticongelante pode congelar sobre o para-brisa e reduzir a visibilidade.

ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores dos vidros gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Troque as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou desgastadas e não limparem mais o vidro de forma satisfatória → Página 352.

AVISO

O manuseio inadequado dos limpadores dos vidros pode ocasionar danos no vidro e nas palhetas dos limpadores dos vidros, assim como no motor dos limpadores dos vidros.

- Antes do início da condução e antes de ligar a ignição, verifique se a alavanca dos limpadores dos vidros está na posição de base.
- Remover a neve e o gelo dos limpadores dos vidros e dos vidros das portas.
- Remova sempre cuidadosamente as palhetas dos limpadores dos vidros congeladas do vidro da porta.

AVISO

Não usar os limpadores dos vidros com o vidro da porta seco. A limpeza do vidro seco pelas palhetas dos limpadores dos vidros pode danificar o vidro.

- Não ligue os limpadores dos vidros com o vidro da porta seco.

 Com o veículo parado, o nível do limpador de para-brisa ligado alterna temporariamente para o nível imediatamente mais baixo.

 Se a porta do condutor ou do passageiro dianteiro for aberta quando o veículo estiver parado, os limpadores do para-brisa retornarão à posição inicial e serão desligados. Se a porta for fechada dentro de alguns segundos ou a alavanca dos limpadores dos vidros for movida, os limpadores do para-brisa serão ligados novamente.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 35.

 Quando o veículo é parado com tempo frio, a posição de serviço dos limpadores do para-brisa pode ser útil para poder soltar mais facilmente as palhetas dos limpadores dos vidros → Página 352. 

Função dos limpadores dos vidros

Operação automática do limpador do vidro traseiro

Se os limpadores do para-brisa estiverem ligados e a marcha à ré for engatada, o limpador do vidro traseiro será ligado automaticamente. A ligação automática da marcha a ré pode ser ativada e desativada nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

Bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis

O desembaçamento degela os bicos dos lavadores dos vidros. A potência de aquecimento é regulada automaticamente ao ligar a ignição, dependendo da temperatura ambiente. O aquecimento ocorre apenas nos bicos dos lavadores dos vidros, mas não nas mangueiras que conduzem a água dos lavadores do para-brisa.

Sistema de limpeza da câmera de marcha a ré

O sistema de limpeza da câmera de marcha a ré limpa a câmera de marcha a ré e funciona em conjunto com o sistema de limpeza e de lavagem automático para limpeza do vidro traseiro.

Se, depois de vários procedimentos de limpeza, a visão pela câmera ainda estiver limitada, a lente da câmera deve ser limpa manualmente → Página 9, → Página 426. 

Sensor de chuva e de luz



Fig. 88 À direita da coluna de direção: alavanca dos limpadores dos vidros.

- ① Interruptor de ajuste da sensibilidade do sensor de chuva e de luz.
- A Sensor de chuva e de luz desativado.
- B Sensor de chuva e de luz ativado, limpeza automática dos vidros, se necessário.

O sensor de chuva e de luz ativado controla automaticamente os intervalos dos limpadores dos vidros de acordo com a intensidade da chuva.

Ativar e desativar o sensor de chuva e de luz

1. Pressionar a alavanca para a posição desejada → Fig. 88.

O limpador automático dos vidros pode ser ativado e desativado nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

Quando a lavagem automática é desativada no sistema Infotainment, o intervalo de tempo é ajustado em níveis fixos.

Regular a sensibilidade do sensor de chuva e de luz

A sensibilidade do sensor de chuva e de luz pode ser ajustada manualmente com o interruptor na alavanca dos limpadores do para-brisa → Fig. 88 ①, → ⚠.

- Regular o interruptor para a direita – alta sensibilidade.

- Regular o interruptor para a esquerda – baixa sensibilidade.

⚠ ATENÇÃO

O sensor de chuva e de luz não pode reconhecer suficientemente qualquer chuva e ativar os limpadores do para-brisa.

- Se necessário, ligue manualmente os limpadores dos vidros quando a água interferir na visibilidade do para-brisa.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 35.

Solução de problemas



Nível de água dos lavadores dos vidros muito baixo

A luz de controle acende em amarelo.

1. Completar o reservatório de água dos lavadores do para-brisa assim que possível → Página 376.



Limpadores dos vidros avariados

A luz de controle acende em amarelo.

Os limpadores dos vidros não limpam.

1. Desligar e ligar a ignição.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Sensor de chuva e de luz avariado

A luz de controle acende em amarelo.

Os limpadores dos vidros não são ligados automaticamente com chuva na operação do sensor de chuva e de luz.

1. Desligar e ligar a ignição.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volks-

wagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Comportamento de acionamento alterado do sensor de chuva e de luz

Possíveis causas de avarias e interpretações errôneas na área da superfície sensível do sensor de chuva e de luz → Página 8 são, entre outras:

- **Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas:** uma película de água ou listras de limpeza devido às palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas podem prolongar a duração da ligação, reduzir os intervalos de limpeza ou provocar a limpeza contínua.
- **Insetos:** a presença de insetos no para-brisa pode ocasionar o acionamento da limpeza.
- **Estrias de sal:** no inverno, estrias de sal no vidro podem provocar uma limpeza posterior extremamente longa até o vidro estar quase seco.
- **Sujeira:** poeira seca, cera, revestimentos do vidro (efeito lótus), resíduos de detergentes (sistema de lavagem) podem tornar o sensor de chuva e de luz menos sensível ou, posteriormente, mais lento ou até mesmo sem reação. Limpar regularmente a superfície sensível do sensor de chuva e verificar se existem danos nas palhetas dos limpadores do para-brisa → Página 426.
- **Fissura no vidro:** um impacto de uma pedra aciona um ciclo de limpeza com o sensor de chuva e de luz ligado. Depois disso, o sensor de chuva e de luz reconhece a diminuição das superfícies sensíveis e se adequa a ela. De acordo com a dimensão do impacto da pedra, o comportamento do acionamento do sensor de chuva e de luz pode se alterar.



Caso haja um obstáculo no vidro, os limpadores dos vidros tentarão remover este obstáculo. Se o obstáculo continuar bloqueando os limpadores do para-brisa, os limpadores do para-brisa pararão.

1. Remover o obstáculo e ligar os limpadores do para-brisa novamente. 

Espelhos

Orientações gerais de segurança

Através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, o condutor pode observar o trânsito que o segue e ajustar o comportamento de condução próprio em relação ao trânsito que o segue.

Para a segurança de condução, é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno antes do início da condução.

Ao olhar através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, não podem ser vistos todos os arredores do veículo nas laterais e na traseira. Estas áreas não visíveis são denominadas ângulo cego. No ângulo cego podem se encontrar os demais usuários da via e objetos.

ATENÇÃO

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajuste os espelhos retrovisores externos e internos somente quando o veículo estiver parado.
- Ao estacionar, mude de faixa e em manobras de ultrapassagem e de conversão, observe sempre os arredores do veículo, já que demais usuários da via e objetos também podem se encontrar no ângulo cego.
- Atente sempre para que os espelhos estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada devido ao gelo, à neve e ao embaçamento ou por outros objetos.

⚠️ ATENÇÃO

A avaliação imprecisa da distância dos veículos vindos de trás pode causar acidentes ou ferimentos graves.

- As superfícies abauladas dos espelhos retrovisores (convexas ou esféricas) aumentam o campo de visão e fazem os objetos parecer menores e mais distantes.
- Se você usar superfícies abauladas dos espelhos retrovisores para estimar a distância dos veículos vindos de trás ao mudar de faixa, a estimativa será imprecisa e poderá causar acidentes e ferimentos graves.
- Sempre que possível, use o espelho retrovisor interno para determinar a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos.
- Garanta que o campo de visão traseiro seja suficiente.

⚠️ ATENÇÃO

Os espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos contêm um fluido eletrolítico que pode vazar caso o vidro do espelho seja quebrado.

- O fluido eletrolítico vazado pode irritar a pele, os olhos e os órgãos do sistema respiratório, sobretudo em pessoas com asma ou enfermidades semelhantes. Garantir a entrada imediata de ar fresco suficiente e sair do veículo ou, caso isso não seja possível, abrir todos os vidros e portas.
- Se seus olhos ou pele entrarem em contato com o fluido eletrolítico, lave imediatamente a área afetada com bastante água por pelo menos 15 minutos e procure atendimento médico.
- Se seus calçados ou suas roupas entrarem em contato com o fluido eletrolítico, lave eles imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Limpe cuidadosamente os calçados e as roupas antes de reutilizá-los.

- Em caso de ingestão do fluido eletrolítico, enxague imediatamente a boca com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Não induzir o vômito caso isto não tenha sido prescrito por um médico. Procurar imediatamente auxílio médico.

⚠️ AVISO

Em espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos, o fluido eletrolítico pode vazar de um vidro do espelho quebrado. Este fluido danifica as superfícies plásticas.

- Remova o fluido que vazar o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida.

Espelho retrovisor interno



Fig. 89 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofusco automático.

- ① Sensor de incidência de luz por trás.
- ② Sensor de incidência de luz pela frente.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

Com a ignição ligada, os sensores medem a incidência de luz por trás → Fig. 89 ① e pela frente ②.

Dependendo dos valores medidos, o espelho interno tem efeito ofuscante *automaticamente*.

Quando a incidência de luz sobre os sensores é comprometida ou interrompida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar ou objetos pendurados, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou não funciona sem falhas. Do mesmo modo, aparelhos de navegação móveis no para-brisa ou próximo ao espelho retrovisor interno com antiofuscante automático podem influenciar os sensores → ⚠.

Em algumas situações, o antiofuscamento automático é desativado, por exemplo, quando a marcha a ré é engatada.

⚠ ATENÇÃO

O display iluminado de um aparelho de navegação móvel pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves.

- Falhas de funcionamento do antiofuscante automático podem impedir que o espelho retrovisor interno possa ser utilizado para determinar a distância exata do veículo que segue atrás ou a distância de outros objetos.

Espelhos retrovisores externos



Fig. 90 Na porta do condutor: botão rotativo dos espelhos retrovisores externos.

A seguir, são descritas as funções dos espelhos retrovisores externos para veículos com direção à esquerda, a posição **L** corresponde ao espelho retrovisor externo do lado do condutor e a posição **R** corresponde ao espelho retrovisor externo do lado do passageiro dianteiro. Em veículos com direção à direita deve ser procedido ao contrário.

Ajustar os espelhos retrovisores externos

1. Ligar a ignição.
2. Girar o botão rotativo da porta do condutor até que o símbolo desejado se acenda → Fig. 90.
3. Para ajustar o espelho retrovisor externo, pressionar o botão rotativo na direção da seta para frente, para trás, para direita ou para esquerda.

Enquanto o símbolo correspondente estiver aceso, a função selecionada estará ativa.



Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro eletricamente → ⚠.



Ligar o desembaçador dos espelhos retrovisores externos. O desembaçador dos espelhos retrovisores externos aquece apenas em temperaturas ambiente abaixo de aproximadamen-

te +20 °C (cerca de +68 °F) e, inicialmente, na potência máxima. Após aproximadamente 2 minutos, é aquecido dependendo da temperatura ambiente.

L Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo.

R Ajustar o espelho retrovisor externo direito.

Ativar as funções do espelho retrovisor externo

As funções dos espelhos retrovisores externos a seguir devem ser ativadas uma vez nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

Regulagem dos espelhos sincronizada

Ao ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo, o ajuste sincronizado do retrovisor ajusta ao mesmo tempo o espelho retrovisor externo direito.

1. Girar o botão rotativo para a posição **L**.
2. Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo. O espelho retrovisor externo direito é ajustado simultaneamente (de modo sincronizado).
3. Se for o caso, para corrigir os ajustes do espelho retrovisor externo direito, girar o botão rotativo para a posição **R** e ajustar o espelho retrovisor externo direito.

Rebater para dentro os espelhos retrovisores externos durante o estacionamento

Se o veículo for travado ou destravado pelo lado de fora, os espelhos retrovisores externos poderão ser automaticamente rebatidos para dentro ou para fora dependendo da versão. Para isso, o botão rotativo deve estar na posição , **L**, **R**.

Se o botão rotativo do espelho retrovisor externo elétrico estiver na posição , os espelhos retrovisores externos permanecerão rebatidos para dentro.

Salvar os ajustes para marcha a ré do espelho retrovisor externo direito

1. Destravar o veículo com a chave para a qual a configuração deve ser atribuída.
2. Engatar a marcha a ré.
3. Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que, por exemplo, a área da borda do meio-fio possa ser bem visualizada.
4. Colocar a transmissão na posição neutra.
5. Desligar a ignição.

A posição do espelho ajustada é salva e atribuída à chave do veículo.

Acessar o ajuste do espelho retrovisor externo do passageiro dianteiro para marcha à ré

1. Girar o botão rotativo dos espelhos retrovisores externos para a posição do espelho retrovisor externo do lado do passageiro dianteiro.
2. Com a ignição ligada, engatar a marcha a ré.

O espelho retrovisor externo do lado do passageiro dianteiro assume a posição salva.

A posição salva do espelho retrovisor externo do lado do passageiro dianteiro para a marcha a ré é desconsiderada quando se conduz para frente com velocidade superior a aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph) ou quando o botão rotativo for girado para outra posição.

ATENÇÃO

O rebatimento desatento para dentro ou para fora dos espelhos retrovisores externos pode causar ferimentos.

- Rebata os espelhos retrovisores externos para dentro ou para fora somente quando não houver nenhum obstáculo em sua área de funcionamento.
- Atente sempre para que nenhum dedo seja preso entre o espelho retrovisor externo e a base do espelho quando o espelho retrovisor externo se mover.

⚠ AVISO

Espelhos retrovisores externos abertos podem ser danificados ao passar por um sistema de lavagem automático.

- Feche sempre os espelhos retrovisores externos.
- Não rebata de maneira mecânica com a mão os espelhos retrovisores externos elétricos para dentro ou para fora, pois isso pode danificar a propulsão elétrica.

 Deixar o desembaçador dos espelhos retrovisores externos ligado somente enquanto for necessário. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de energia.

 Em caso de avaria, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados manualmente por meio de pressão na borda da superfície do espelho.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário.

B Abrir a cobertura.

Possibilidades de ajuste dos para-sóis para o condutor e para o passageiro dianteiro:

- Rebater na direção do para-brisa.
- Retirar do suporte e virar na direção das portas → Fig. 91 **A**.

Espelho de cortesia iluminado

No para-sol rebatido para baixo encontra-se um espelho de cortesia atrás de uma cobertura. Ao abrir a cobertura → Fig. 91 **B** acende-se a lanterna → Fig. 91 **1**.

⚠ ATENÇÃO

Para-sóis rebatidos para baixo e cortinas de proteção solar abertas podem reduzir a visibilidade.

- Reconduza sempre os para-sóis e as cortinas de proteção solar de volta aos suportes quando eles não forem mais necessários.

 A lanterna acima do para-sol se apaga automaticamente após alguns minutos sob determinadas condições. Isso impede que a bateria do veículo 12 V se descarregue. ◀

Proteção solar

Para-sol

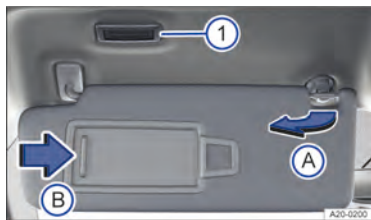


Fig. 91 No revestimento do teto dianteiro: para-sol.

- 1** Lanterna.
- A** Retirar do suporte.

Cortina de proteção solar no teto de vidro



Fig. 92 No revestimento do teto: superfície de função para controle da cortina de proteção solar.

A cortina de proteção solar elétrica funciona quando a ignição está ligada e pode ser aberta ou fechada através da superfície de função no revestimento do teto ou nas configurações do veículo no sistema Infotainment.

No caso da versão correspondente, a cortina de proteção solar pode ser aberta e fechada por meio do comando de voz → Página 29.

Abrir a cortina de proteção

- *Curso automático:* Deslizar para trás com a superfície de função → Fig. 92. Tocar na superfície de função interrompe o curso automático.
- *Curso automático:* Deslizar para trás com a superfície de função e segurar até que a posição desejada seja alcançada.

Fechar a cortina de proteção solar

- *Curso automático:* Deslizar para frente com a superfície de função → Fig. 92. Tocar na superfície de função interrompe o curso automático.
- *Curso automático:* Deslizar para frente com a superfície de função e segurar até que a posição desejada seja alcançada.

Limitador de força da cortina de proteção solar

O limitador de força pode minimizar o perigo de ferimentos por esmagamento ao se fechar a cortina de proteção solar → ⚠. Se a cortina de proteção solar sofrer interferências no fechamento por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, a cortina de proteção solar se abre imediatamente.

1. Verificar por que a cortina de proteção solar não se fechou.
2. Tentar fechar a cortina de proteção solar novamente.

Se a cortina de proteção solar continuar não podendo ser fechada por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, a cortina de proteção solar se abre de novo imediatamente. Após a abertura, a cortina de proteção solar pode ser fechada sem limitador de força dentro de um breve intervalo de tempo.

3. Se continuar não sendo possível fechar a cortina de proteção solar, fechar a cortina de proteção solar sem limitador de força.

Fechar a cortina de proteção solar sem limitador de força

1. Tentar fechar a cortina de proteção solar novamente.
2. Se ainda não for possível fechar a cortina de proteção solar, dentro de 5 segundos, deslizar para frente através da superfície de função e segurar → Fig. 92, até que a cortina de proteção solar esteja totalmente fechada.

Agora a cortina de proteção solar fecha sem o limitador de força!

3. Se continuar não sendo possível fechar a cortina de proteção solar, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se a superfície de função for liberada durante o processo de fechamento, a cortina de proteção solar será aberta automaticamente.

O painel de controle reage de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função do painel de controle.

1. Manter o painel de controle limpo e seco sempre.

⚠ ATENÇÃO

O fechamento da cortina de proteção solar sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Feche sempre a cortina de proteção solar com atenção.
- Atente ao fato de que ninguém deve permanecer na área de funcionamento da cortina de proteção solar, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não impede que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do teto e, assim, sofram ferimentos.

mas de pedágio, há áreas não revestidas (janelas de comunicação) em ambos os lados ao lado do espelho retrovisor interno → Fig. 93.

As áreas não revestidas não devem ser cobertas por fora ou por dentro ou receber etiquetas adesivas, caso contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento.

Para-brisa com janela de comunicação



Fig. 93 Ao lado da base do espelho: janela de comunicação (representação esquemática).

Para-brisas com vidro de isolamento térmico possuem uma camada que reflete o infravermelho e, conforme a versão, podem ser aquecíveis sem arame. Para o cumprimento funcional de equipamentos baseados em rádio do comércio de acessórios, por exemplo, siste-

Aquecimento e ar-condicionado

Climatronic

Vista geral do Climatronic

Ar-condicionado automático

O Climatronic é um ar-condicionado automático que aquece, refrigera e elimina a umidade do ar. Com o modo automático do Climatronic, a temperatura, distribuição e fluxo de ar são regulados de forma automática.

O ar-condicionado funciona em máxima potência quando você mantém o interior do veículo fechado. No caso de acúmulo de calor no interior do veículo, ventilar pode acelerar o processo de refrigeração.

Algumas funções do ar-condicionado e um painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros dependem da versão.

Indicação das funções ativadas

Símbolos iluminados nos campos sensores indicam uma função ligada.

No menu do ar-condicionado no sistema Infotainment, as superfícies de função marcadas em amarelo indicam uma função ligada em → Página 132.

Operar o ar-condicionado com comandos de voz

Algumas funções do ar-condicionado podem ser operadas, dependendo da versão, com o comando de voz → Página 300.

ATENÇÃO

A má visibilidade devido aos vidros das portas aumenta o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Mantenha todos os vidros desembaçados e livres de gelo e neve.
- Configure o aquecimento, o ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro

de modo que os vidros não embacem → Página 142.

- Arranque com o veículo só quando os vidros estiverem com boa visibilidade.
- Utilize o modo de recirculação do ar apenas por um curto período. Do contrário, os vidros podem embaçar muito rápido e limitar de modo muito intenso as condições de visibilidade.
- Desligue o modo de recirculação do ar quando não for mais necessário.



Alguns ajustes podem ser salvos nas contas de usuário da personalização e se alteram automaticamente quando a conta de usuário é trocada → Página 35.



Menu do ar-condicionado no sistema Infotainment

No console central superior



Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.

Nos submenus **Classic Climate** e **Smart Climate** é possível encontrar, por exemplo, as funções de regulação de temperatura → Página 133 e distribuição de ar → Página 134.

Dependendo da versão, o menu **Classic Climate** também pode ser chamado de **Ar-condicionado**.

O submenu **Smart Climate** está disponível dependendo da versão → Página 260, *We Upgrade*.

Submenu Configurações do ar-condicionado



Submenu Configurações do ar-condicionado.

Dependendo da versão, é possível encontrar outras funções de conforto no submenu Configurações da climatização:

- Ligar o modo de recirculação de ar automático → Página 135.
- Ligar automaticamente o aquecimento do banco no início da condução → Página 136.

- Ligar automaticamente o aquecimento do volante no início da condução → Página 138.

Ligar e desligar o Climatronic

No menu do ar-condicionado: parte do display superior



Ligar e desligar o ar-condicionado.

1. Tocar em  no console central superior.
2. Tocar em  no menu do ar-condicionado.

Modo automático do Climatronic

No menu do ar-condicionado

AUTO A temperatura ambiente configurada é mantida constante. O volume e a distribuição de ar são regulados automaticamente. Se a intensidade do ventilador for alterada manualmente, o modo automático vai se desligar. Se uma função Smart Climate for ligada, o modo automático do Climatronic também será ligado → Página 134.

Selecionar o perfil do ar-condicionado

A potência da ventilação no modo automático pode ser regulada no perfil de ar-condicionado.

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.
2. Tocar em **(AUTO)**.
3. Selecionar o perfil do ar-condicionado desejado na janela pop-up.

Air Care

No menu do ar-condicionado: submenu Air Care

O filtro combinado ativado do Air Care Climatronic pode reduzir a penetração de poluentes e até mesmo de alérgenos.

Quando o Air Care está ligado, o modo de recirculação de ar do ar-condicionado é maximizado na proporção permitida pelo risco de embaçamento dos vidros, em função da umidade no interior do veículo e da temperatura externa. O modo de recirculação de ar é automaticamente ajustado e contém uma adaptação contínua que previne a fadiga dos ocupantes do veículo.

Ligar e desligar Air Care

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.
2. Tocar em Air Care.
3. Tocar em Ativa.

Regulagem de temperatura

No sistema Infotainment: beirada inferior do display

  Regular a temperatura. As regulagens de temperatura são exibidas permanentemente na parte do display inferior no sistema Infotainment. As temperaturas reguladas para a fila de bancos traseira são exibidas nos displays do painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros.

No menu do ar-condicionado: submenu Classic Climate

- Dependendo da versão, o menu Classic Climate também pode ser chamado de Ar-condicionado.

A/C No modo de refrigeração, o ar é esfriado e desumidificado.

MAX/A/C Ligar e desligar a potência máxima de refrigeração.
O modo de recirculação de ar é ligado automaticamente e o Climatronic direciona automaticamente o ar para a parte superior do corpo.

SYNC Assumir as regulagens de temperatura do banco do condutor para todos os assentos.

No sistema Infotainment: regular a temperatura com o regulador tátil

Dependendo da versão, você pode regular a temperatura por meio do regulador tátil no sistema Infotainment.

1. Para ajustar a temperatura no Climatronic para +22 °C (+72 °F), tocar e segurar o centro do regulador tátil entre  e .

Ou: para regular uma temperatura diferente, deslizar para a esquerda ou para a direita com o dedo sobre o regulador tátil.

As temperaturas reguladas são exibidas na beirada inferior do display no sistema Infotainment.

No sistema Infotainment: menu Ar-condicionado estacionário



Abrir o menu Ar-condicionado estacionário no sistema Infotainment → Página 139.

Ar-condicionado dependente do banco

O ar-condicionado é controlado em função da ocupação dos assentos para que o consumo de energia do ar-condicionado seja o mais eficiente possível. Se um assento não estiver ocupado, poderá ser exibido Eco em vez da temperatura no menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.

Se uma pessoa com cinto de segurança estiver no assento, o veículo detectará o assento ocupado com a prontidão para condução estabelecida.

Configurar a temperatura da fila traseira dos bancos

REAR Abrir as configurações para os assentos traseiros.

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment.
2. Tocar em **REAR**.
3. Tocar na superfície de função  ou .

Ou: tocar em  ou  no painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros.

As temperaturas reguladas para a fila de bancos traseira são exibidas nos displays do painel de comando do ar-condicionado dos bancos traseiros.



Se REAR LOCK estiver ativado no sistema Infotainment, não será possível operar o painel de comando do ar-condicionado traseiro.



Distribuição de ar e intensidade do ventilador

Difusores de ar

Há difusores de ar no veículo nos seguintes locais:

- Lado do condutor.
- Lado do passageiro dianteiro.
- Console central dianteiro.
- Console central traseiro.

! AVISO

Alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor ou frio podem ser danificados ou inutilizados pelo fluxo de saída de ar.

- Não coloque alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar.

Funções de distribuição de ar no menu do ar-condicionado: Classic Climate



Regular a intensidade do ventilador com o regulador tátil.



Conduzir o ar para a parte superior do corpo.



Conduzir o ar para a área para os pés.



Conduzir o ar para o para-brisa.

Funções de distribuição de ar no menu do ar-condicionado: Smart Climate

Se uma função Smart Climate for ligada, o modo automático do Climatronic também será ligado. As funções Smart Climate permanecem ligadas por um curto período e, após o tempo decorrido, o modo automático permanece ligado.



Eliminar o gelo e o embaçamento no para-brisa.



Conduzir o ar quente para a área para os pés.



Conduzir o ar quente para o volante.



Conduzir o ar frio para a área para os pés.



Conduzir o ar externo para o interior do veículo



Aumentar a potência do sistema de ventilação e aquecimento por um curto período de tempo.



Aumentar a potência do sistema de refrigeração por um curto período de tempo.

Função de desembaçamento

Ligar e desligar a função de desembaçamento no painel de controle ao lado do volante multifunções



A função de desembaçamento do Climatronic libera o para-brisa de gelo e do embaçamento.

O ar é desumidificado e o ventilador ajustado para um nível mais alto.

Modo de recirculação de ar

Ligar e desligar o modo de recirculação de ar no menu do ar-condicionado



Com o modo de recirculação de ar ligado, o ar externo não entra no interior do veículo.

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment → Página 132.
2. Tocar em **Classic Climate**.
3. Tocar em

Modo de recirculação de ar automático do Climatronic

O modo de recirculação de ar automático oferece suporte a você dentro dos limites do sistema em caso de ar externo ruim, ligando ou desligando temporariamente a alimentação de ar fresco. O sistema não reconhece odores desagradáveis.

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment → Página 132.
2. Ligar ou desligar o modo de recirculação de ar automático via ► **Modo de recirculação de ar automático**.

Quando o modo de recirculação de ar é desligado?

O modo de recirculação de ar é desligado nas seguintes situações →

- Quando a função de desembaçamento for ligada.
- Quando um sensor detecta que os vidros do veículo podem embaçar.

⚠️ ATENÇÃO

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixe o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.
- Utilize o modo de recirculação do ar apenas por um curto período. Do contrário, os vidros podem embaçar muito rápido e limitar de modo muito intenso as condições de visibilidade.
- Desligue o modo de recirculação do ar quando não for mais necessário.

📢 AVISO

Em veículos com ar-condicionado, não fumar quando o modo de recirculação de ar estiver ligado. A fumaça pode se depositar no evaporador do sistema de refrigeração e no filtro combinado ativado e ocasionar odores incômodos e duradouros.



mais alto, todos os três indicadores em ou são exibidos em vermelho no sistema Infotainment.

Operar o aquecimento do banco

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment → Página 132.
2. Para ativar o aquecimento do banco no nível de aquecimento mais alto, tocar em ou em na beirada inferior do display.
3. Para regular o nível de aquecimento, tocar em ou repetidamente.
4. Para desligar o aquecimento do banco, tocar repetidamente em ou até que o símbolo fique cinza.

Ou: para ligar ou desligar o aquecimento do banco, tocar com dois dedos no regulador tátil do lado do condutor ou do passageiro dianteiro sob o sistema Infotainment.

Ligar automaticamente o aquecimento do banco no início da condução

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment → Página 132.
2. Para abrir o submenu **Configurações do ar-condicionado**, tocar em .
3. Para selecionar o nível de aquecimento no início da condução, tocar em no item de menu **Aquecimento do banco**.

Após o estabelecimento da prontidão para condução, o nível de aquecimento selecionado é ligado automaticamente, dependendo da temperatura externa.

Ou: a fim de não ligar o aquecimento do banco automaticamente no início da condução, selecionar **Off** no item de menu.

O aquecimento do banco liga e se desliga automaticamente

Se você restabelecer a prontidão para condução em aproximadamente dez minutos, o último nível de aquecimento ajustado será ligado automaticamente para o banco do condutor. Se o banco do passageiro dianteiro esti-

Aquecimento do banco

Ligar e desligar o aquecimento do banco no menu do ar-condicionado

Com a prontidão para condução estabelecida, os bancos dianteiros e os bancos traseiros podem ser aquecidos eletricamente em três níveis.



Ligar e desligar o aquecimento do banco.

Níveis do aquecimento dos bancos

Os estados operacionais do aquecimento do banco são representados por cores no sistema Infotainment. No nível de aquecimento

ver ocupado, o último nível de aquecimento ajustado também será ativado automaticamente para o banco do passageiro dianteiro.

Se o passageiro dianteiro deixar o assento quando o aquecimento do banco estiver ligado e a prontidão para condução tiver sido estabelecida, o aquecimento do banco do passageiro dianteiro será desligado automaticamente. A exibição no sistema Infotainment fica cinza após cerca de dois segundos. Se o passageiro dianteiro se sentar novamente enquanto a prontidão para condução ainda estiver estabelecida, o aquecimento do banco do passageiro dianteiro será ligado novamente.

Quando o aquecimento dos bancos não deve ser ligado?

Diante de uma das seguintes condições, não ligar o aquecimento do banco:

- O banco é usado por uma pessoa com baixa percepção de dor ou de temperatura → .
- O banco não está ocupado.
- Há uma cadeira de criança instalada sobre o banco.
- Os objetos cobrem a superfície do banco, por exemplo, capas protetoras, jaquetas, forros ou bolsas.
- A superfície do banco está úmida ou molhada.
- A temperatura no interior do veículo ou a temperatura externa é superior a +25 °C (+77 °F).

ATENÇÃO

Campos magnéticos são gerados durante a operação do aquecimento do banco. Em casos individuais, esses campos magnéticos podem ter efeitos sobre implantes médicos ativos, por exemplo, marcapassos.

- Os usuários de um implante médico ativo devem consultar seu médico ou o fabricante de seu implante antes de operar o aquecimento do banco.
- Se for o caso, informe também os ocupantes do veículo sobre isso.

ATENÇÃO

Pessoas que não tenham nenhuma percepção ou que tenham percepção reduzida de dores ou de temperatura em razão do consumo de medicamentos, de paralisias ou por conta de doenças crônicas (por exemplo, diabetes) podem sofrer queimaduras nas costas, nas nádegas e nas pernas com a utilização do aquecimento do banco. Essas queimaduras podem demandar um longo período de cura ou não ser curadas totalmente. Consultar um médico para se informar sobre o próprio estado de saúde.

- Pessoas com percepção reduzida de dores ou de temperatura nunca devem usar o aquecimento dos bancos.

ATENÇÃO

Um revestimento dos bancos molhado pode causar falha no funcionamento do aquecimento do banco e aumentar o risco de queimaduras.

- Certifique-se de que a superfície do banco esteja seca antes de usar o aquecimento do banco.
- Não sente com roupas úmidas ou molhadas no banco.
- Não coloque peças de roupa e objetos úmidos ou molhados no banco.
- Não derramar líquidos no banco.

AVISO

- Para não danificar os elementos de aquecimento dos bancos, não se ajoelhe nos bancos nem sobrecarregue a superfície e os encostos dos bancos em pontos isolados.
- Líquidos, objetos pontiagudos e materiais isolantes, por exemplo, uma capa protetora ou uma cadeira de criança, podem danificar o aquecimento do banco.
- Em caso de formação de odores, desligue imediatamente o aquecimento do banco e mande verificar em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen reco-

menda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Se os revestimentos originais dos bancos forem trocados por outro material, o aquecimento do banco poderá ser superaquecido ou limitar o funcionamento do aquecimento do banco.



Para economizar energia, desligar o aquecimento do banco assim que possível.

Aquecimento do volante

Ligar e desligar o aquecimento do volante no sistema Infotainment



Ligar e desligar o aquecimento do volante.

O aquecimento do volante funciona somente com a prontidão para a condução estabelecida.

Níveis de aquecimento do volante

Os estados operacionais do aquecimento do volante são representados por cores no sistema Infotainment. No nível de aquecimento mais alto, todas as três indicações em  aparecem em vermelho no sistema Infotainment.

Operar o aquecimento do volante

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment → Página 132.
2. Abrir o submenu **Classic Climate** no sistema Infotainment.
3. Para ativar o aquecimento do volante no nível máximo de aquecimento, tocar em .
4. Para regular o nível de aquecimento, tocar repetidamente em .
5. Para desligar o aquecimento do volante, tocar repetidamente em  até que o símbolo fique cinza.

Se você restabelecer a prontidão para condução em aproximadamente dez minutos, o úl-

timo nível de aquecimento ajustado será ligado automaticamente.

Ligar automaticamente o aquecimento do volante no início da condução

1. Abrir o menu do ar-condicionado no sistema Infotainment → Página 132.
2. Para abrir o submenu **Configurações do ar-condicionado**, tocar em .
3. Ativar a caixa de seleção **Aquec. Volante**.

Depois de estabelecer a prontidão para condução, o aquecimento do volante é ligado automaticamente, dependendo da temperatura externa.

Ligar automaticamente o aquecimento do volante com a função Smart Climate



Conduzir o ar quente para o volante.

O submenu **Smart Climate** está disponível dependendo da versão.

Se você ligar a função **Smart Climate**  no menu do ar-condicionado, o aquecimento do volante será ligado automaticamente no nível de aquecimento mais baixo.

Se o aquecimento do volante já estiver ligado antes de ligar a função **Smart Climate** , o nível de aquecimento definido para o aquecimento do volante permanecerá selecionado.

O aquecimento do volante se desliga automaticamente

Se uma das seguintes condições se aplicar, o aquecimento do volante desligará automaticamente:

- O consumo de energia está muito alto.
- O sistema de aquecimento do volante está avariado.

Desembaçador do para-brisa

Ligar e desligar o desembaçador do para-brisa no painel de controle ao lado do volante multifunções



Ligar e desligar o desembaçador do para-brisa.

O desembaçador do para-brisa somente com a prontidão para condução estabelecida.

O desembaçador do para-brisa se desliga em função da temperatura externa, mas no máximo depois de cerca de oito minutos.

Desembaçador do para-brisa por meio da função de desembaçamento

Se a função de desembaçamento estiver ligada e um sensor detectar que o para-brisa pode embaçar, o desembaçador do para-brisa será ligado automaticamente.

O desembaçador do para-brisa se desliga automaticamente

Se uma das condições a seguir se aplicar, o desembaçador do para-brisa vai se desligar automaticamente:

- O consumo de energia está muito alto.
- O sistema de ar-condicionado está avariado.
- O tempo definido expirou.

Desembaçador do vidro traseiro

Ligar e desligar o desembaçador do vidro traseiro no painel de controle ao lado do volante multifunções



Ligar e desligar o desembaçador do vidro traseiro com a prontidão para condução estabelecida.

O desembaçador do vidro traseiro se desliga no máximo após cerca de 10 minutos.

⚠ AVISO

Para evitar danos ao desembaçador do vidro traseiro, não deve ser colado nenhum adesivo por dentro, sobre os filamentos.



Para economizar energia, desligue o desembaçador do vidro traseiro assim que possível.

Ar-condicionado estacionário

📖 Introdução ao assunto

Com o ar-condicionado estacionário, o interior do veículo pode ser refrigerado, ventilado ou aquecido enquanto estiver parado. No inverno, o para-brisa pode ser liberado de gelo, embaçamento ou finas camadas de neve. O ar-condicionado estacionário é alimentado através da tomada de rede ou da bateria de alta tensão do veículo.

O ar-condicionado estacionário pode ser programado e comandado no sistema Infotainment e através de um aplicativo no celular.

Informações sobre o aplicativo, suas premissas de utilização e disponibilidade, bem como dispositivos compatíveis estão disponíveis na internet → Página 253.

⚠ AVISO

Alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor ou frio podem ser danificados ou inutilizados pelo fluxo de saída de ar.

- Não coloque alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar.



Se você operar o ar-condicionado estacionário com o cabo de carregamento desconectado, a autonomia do veículo será reduzida. Em caso de temperaturas externas

extremas, é possível que a potência de aquecimento ou refrigeração do ar-condicionado estacionário não seja suficiente para alcançar a temperatura ajustada. <

Operar o ar-condicionado estacionário

 **Observe**  no início desse capítulo na página 139.

O ar-condicionado estacionário pode ser operado sem o conector de carregamento estar inserido. Em caso de conector de carregamento não conectado, o ar-condicionado estacionário é alimentado pela bateria de alta tensão.

Se o conector de carregamento não estiver inserido, o ar-condicionado estacionário só funcionará se a bateria de alta tensão estiver suficientemente carregada. O ar-condicionado estacionário não inicia se o nível de carga da bateria de alta tensão do instrumento combinado digital exibir a faixa de reserva → Página 24.

Abrir o menu Ar-condicionado estacionário no sistema Infotainment



Menu Ar-condicion. estac. no sistema Infotainment.

1. Tocar no botão de início .
2. Tocar em .

Regular a temperatura desejada

1. Abrir o menu Ar-condicionado estacionário no sistema Infotainment.
2. Tocar em .
3. Ajustar a temperatura desejada via  e .

Climatizar o veículo parado imediatamente



Controle climático instantâneo no menu de saída no sistema Infotainment.

1. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
2. Soltar o fecho do cinto de segurança do banco do condutor.

O menu de saída é exibido no sistema Infotainment

3. No menu de saída no sistema Infotainment, tocar em  → Página 29.

O veículo é climatizado por aproximadamente 30 minutos. Em seguida, a função se desliga automaticamente.

Alternativamente, o veículo pode ser climatizado antes de um hora de partida desejada → Página 141.

Desligar manualmente o ar-condicionado estacionário

1. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
2. Soltar o fecho do cinto de segurança do banco do condutor.

O menu de saída é exibido no sistema Infotainment

3. Tocar em **Climatização imediata** no menu de saída no sistema Infotainment.

Ou: tocar em  no menu do ar-condicionado.

Ou: desligar o ar-condicionado estacionário por meio do aplicativo no telefone móvel.

O ar-condicionado estacionário se desliga automaticamente

Se ocorrer uma das condições a seguir, o ar-condicionado estacionário vai se desligar automaticamente:

- Após cerca de 30 minutos, se o veículo estiver climatizado com a ignição desligada.
- Após cerca de 15 minutos, se a prontidão para condução não tiver sido estabelecida após uma hora de partida programada.
- Se o nível de carga da bateria de alta tensão tiver baixado demais → Página 343.



É possível ouvir ruídos de funcionamento com o ar-condicionado estacionário ligado.

Programar o ar-condicionado estacionário

Observe no início desse capítulo na página 139.

O ar-condicionado estacionário pode ser programado no sistema Infotainment para uma hora de partida programada por você. Você pode programar a temperatura desejada do interior do veículo para uma hora de partida.

Com base na temperatura desejada, o veículo calcula o momento em que o ar-condicionado estacionário é ligado para atingir a temperatura desejada na hora de partida. O tempo de espera máximo do ar-condicionado estacionário é de cerca de 30 minutos antes da hora de partida.

Climatizar o veículo antes da partida

1. Abrir o menu **Ar-condicionado estacionário**.
2. Para abrir o menu para o temporizador, tocar em .
3. Configurar a hora de partida programada.
4. Tocar na superfície de função .
5. Para ligar o temporizador, tocar na caixa de seleção.

A primeira hora de partida programada é exibida no menu de saída do sistema Infotainment e pode ser ativada ou desativada lá → Página 29.



Se o veículo estiver travado, o ar-condicionado estacionário poderá ser ligado no máximo cinco vezes consecutivas. Assim que se estabelece a prontidão para condução, este contador é reiniciado.

Ar-condicionado estacionário com funções de conforto

Se o veículo for climatizado antes da partida, o veículo poderá ligar também as funções de conforto automaticamente, dependendo da temperatura externa. As funções de conforto são ligadas automaticamente no mínimo dez minutos antes do horário de partida programado.

O veículo pode ligar automaticamente as seguintes funções de conforto dependentes da versão antes de uma hora de partida programada:

- Aquecimento do banco.
- Aquecimento do volante.
- Desembaçador dos espelhos retrovisores externos.
- Desembaçador do vidro traseiro.
- Desembaçador do para-brisa.

Para que o veículo ligue automaticamente as funções de conforto antes de uma hora de partida programada, proceda da seguinte forma:

1. Abrir o menu **Ar-condicionado estacionário**.
2. Tocar em .
3. Selecionar assentos dianteiros cujas funções de conforto devem ser ligadas automaticamente antes de uma hora de partida programada.

Somente as funções de conforto dos assentos dianteiros selecionados são ligadas automaticamente antes da partida.

4. Por exemplo, para ligar o desembaçador do vidro traseiro automaticamente antes da hora de partida, ligar a função **Desembaçador dos vidros automático**.

Climatizar o veículo após o carregamento da bateria de alta tensão

Se a bateria de alta tensão do veículo for carregada com corrente alternada (CA) ou corrente contínua (CC), o veículo poderá ser climatizado antes de uma hora de partida planejada. Você pode fazer essa configuração nas configurações de carregamento no sistema Infotainment → Página 343.

Climatizar o veículo após o destravamento

1. Abrir o menu **Ar-condicionado estacionário** no sistema Infotainment.
2. Tocar em
3. Ativar a caixa de seleção **Climatizar veículo após o destravamento**.

O veículo será climatizado por cinco minutos assim que você abrir uma porta do veículo. O ar-condicionado não iniciará se você abrir a porta de um veículo e o veículo estiver sendo carregado com corrente alternada (CA) nesse momento.

Conforme a versão, no caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave, no menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment, você pode ajustar o destravamento da porta para **Uma porta** ou para **Todas as portas** → Página 79. Se o destravamento da porta estiver ajustado para **Uma porta**, o ar-condicionado só iniciará assim que você abrir a porta do condutor. Se o destravamento da porta estiver ajustado em **Todas as portas**, o ar-condicionado iniciará, assim que você abrir uma porta do veículo ou a tampa traseira.

Verificar a programação

Com a ignição desligada, são exibidos no sistema Infotainment o próximo temporizador ativo e as funções ligadas.

Solução de problemas

ou **concentração de CO₂ muito alta no ar do interior do veículo**

A luz de controle acende em vermelho ou em amarelo.

No display do instrumento combinado, pode ser exibida a mensagem **Risco para a saúde! Alta concentração de CO₂. Abra janelas!** ou **Risco para a saúde! CO₂ muito alto. Abra todas as janelas imediatamente!**.

1. Abrir todos os vidros imediatamente.
2. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e mandar ve-

rificar o ar-condicionado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O ar-condicionado não está funcionando corretamente ou a concentração de CO₂ não pode ser medida

A luz de controle acende em amarelo.

No display do instrumento combinado pode ser exibida a mensagem **O ar-condicionado não está funcionando corretamente. Procurar uma oficina..**

1. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o ar-condicionado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O modo de refrigeração ou o aquecimento não pode ser ligado ou funciona apenas limitadamente

O modo de refrigeração funciona enquanto o banco do condutor estiver ocupado.

Se a bateria de alta tensão estiver muito quente, em temperaturas externas extremas ou se o nível de carga da bateria de alta tensão tiver caído muito baixo, o modo de refrigeração o aquecimento e a função de desembaçamento funcionarão apenas limitadamente.

- Ligar o ventilador.
- Carregar a bateria de alta tensão suficientemente.
- Verificar o fusível do ar-condicionado → Página 356.
- Trocar o filtro combinado ativado → Página 420.
- Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

AVISO

Se o ar-condicionado não funcionar, desligue-o imediatamente para evitar danos subsequentes. Mande verificar o ar-condicionado em uma empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os vidros estão embaçados

Os vidros embaçam se estiverem mais frios que a temperatura ambiente e o ar estiver muito úmido. O ar frio pode admitir menos umidade que o ar quente, por isso os vidros embaçam com mais frequência nas estações frias.

1. Para melhorar a potência de aquecimento e de refrigeração, manter a entrada de ar na frente do para-brisa livre de gelo, neve e folhas → Página 422.
2. Manter a fenda de ar da área traseira do compartimento de bagagem livre para que o ar possa circular pelo veículo da frente para trás.
3. Ativar a função de desembaçamento → Página 135.

A unidade de temperatura está desajustada

Você pode trocar as unidades de temperatura para todas as exibições de temperatura no veículo através do sistema Infotainment.

1. Tocar no botão de início .
2. Abrir o menu **Configuração**.
3. Selecionar o item de menu **Unidades**.

Água ou vapor de água sob o veículo

Se a umidade do ar externo e a temperatura ambiente estiverem altas, pode pingar água condensada no evaporador do sistema de refrigeração e formar uma poça d'água sob o veículo. Isso é normal e não um sinal de vazamento!

Em caso de umidade externa do ar alta ou baixas temperaturas-ambiente, a água de condensação pode ser evaporada através do ar-condicionado estacionário em funcionamento. Nesse caso, vapor d'água pode sair por debaixo do veículo. Entretanto, não se trata de um dano do veículo.

O ar-condicionado estacionário não permite ser ligado

Se o ar-condicionado estacionário funcionar várias vezes durante um longo período de

tempo quando o conector de carregamento não estiver conectado, a bateria de alta tensão descarregará. O ar-condicionado estacionário não inicia se o nível de carga da bateria de alta tensão não for suficiente.

Ruídos no caso de o ar-condicionado estacionário estar ligado

Os ruídos operacionais no caso de o ar-condicionado estacionário estar ligado são normais e não são sinal de uma avaria.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.



Conduzir

Orientações para condução

Pedais



Fig. 94 Na área para os pés: pedais.

- ① Pedal do acelerador.
- ② Pedal do freio.

ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais sempre possam ser acionados sem impedimentos.
- Fixe sempre os tapetes de maneira segura na área para os pés.
- Nunca colocar tapetes ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete instalado.
- Atente para que nenhum objeto possa entrar na área para os pés do condutor durante a condução.
- Com o veículo estacionado, remova os objetos presentes na área para os pés.
- Use sapatos que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.

ATENÇÃO

Siga sempre as normas de trânsito e limites de velocidade vigentes e dirija com prudência. A avaliação correta da situação de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e sofrer um acidente com ferimentos graves.

- Em viagens longas, faça pausas regulares, mas não ultrapassando o limite de duas horas.

ATENÇÃO

Conduzir sob influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança de condução. Isto pode causar a perda de controle do veículo.

AVISO

O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo. Desta forma, em caso de falha de um circuito do freio, por exemplo, é necessária uma distância de frenagem maior para parar o veículo. Nesse caso, deve-se pisar no pedal do freio mais fundo e com mais força que o usual.

Forma de condução econômica

Com a forma de condução certa são reduzidos o consumo de combustível, os danos ambientais e o desgaste da propulsão elétrica, dos freios e dos pneus. Abaixo estão algumas dicas para ajudar a aliviar o meio ambiente e seu bolso.

Direção defensiva

Uma forma de condução irregular reduz a autonomia. Se o tráfego for observado com atenção, é possível evitar aceleração e frenagem frequentes. Manter uma distância suficiente do veículo à frente ajuda a conduzir de forma defensiva.

Usar o reaproveitamento de energia (recuperação)

Se o modo de condução ECO estiver desativado no sistema Infotainment, a posição de marcha **D** estiver engatada e o pedal do acelerador não for acionado, o veículo entrará no “modo roda livre”.

Se o modo de condução ECO estiver ativado no sistema Infotainment, a posição de marcha **D** estiver engatada e o pedal do acelerador não for acionado, o veículo entrará em recuperação automaticamente. No processo, há uma adaptação à situação de condução e às condições externas, como veículos trafegando à frente e limites de velocidade.

A energia do veículo em movimento é usada para carregar a bateria de alta tensão. O veículo é freado.

Se o pedal do acelerador não for acionado na posição de marcha **B**, ocorrerá uma forte recuperação.

Além disso, a recuperação é aumentada ao acionar o pedal do freio.

Evitar aceleração máxima

No caso de velocidades excessivamente altas, a resistência à rotação e ao ar aumentará, assim como a força necessária para mover o veículo. Isso reduzirá a autonomia do veículo. Nunca explorar completamente a velocidade máxima do veículo.

Realizar regularmente trabalhos de manutenção

A manutenção periódica é premissa para uma condução econômica e aumenta o tempo de vida útil do veículo.

Observar a pressão dos pneus

Uma pressão muito baixa dos pneus não somente estimula o desgaste, mas também au-

menta a resistência à rotação dos pneus, reduzindo assim a autonomia do veículo. Utilizar pneus com resistência à rotação otimizada.

Adequar a pressão dos pneus à carga:

- Observar as indicações na etiqueta de pressão dos pneus → Página 393.
- Indicador de controle dos pneus → Página 402

Remover cargas desnecessárias

Se, antes da condução, o compartimento de bagagem for esvaziado, por exemplo, retirando caixas vazias ou cadeiras de criança desnecessárias, o consumo de energia poderá ser reduzido.

Para manter a resistência ao ar do veículo o mais baixo possível, remover anexos e acoplamentos, como suporte de bicicletas ou bagageiro do teto, após a utilização.

Economizar eletricidade

Os consumidores de conforto, tais como o ar-condicionado ou o desembaçador dos vidros, necessitam de energia da bateria de alta tensão.

Se você deseja aumentar a autonomia do veículo:

- Regular uma temperatura interna mais alta no verão e mais baixa no inverno. No caso de temperaturas externas elevadas, realize a ventilação antes do início da condução.
- Na alimentação de corrente externa, utilizar o ar-condicionado estacionário.
- Desligar as funções de conforto desnecessárias.

ATENÇÃO

A potência do motor pode ser reduzida à medida que a altitude aumenta devido à menor densidade do ar. A potência reduzida do motor pode causar acidentes, por exemplo, ao ultrapassar. Isso pode resultar em ferimentos graves ou fatais.

- Ajustar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

⚠️ ATENÇÃO

Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.



Sua Concessionária Volkswagen oferece mais informações sobre a manutenção correta e peças de reposição com alta eficiência de energia, por exemplo, pneus novos.



Informações sobre os freios

Amaciar as pastilhas de freio

Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 200 até 300 km (cerca de 100 até 200 mi) e precisam ser “amaciadas” → ⚠️ primeiro. Entretanto, a força de frenagem um pouco reduzida pode ser compensada com uma pressão mais forte sobre o pedal do freio. No período de amaciamento, a distância de frenagem é maior em frenagens totais ou frenagens de emergência se comparado a pastilhas de freio amaciadas. Durante o período de amaciamento, devem ser evitadas frenagens totais e situações que resultem em altas sollicitações dos freios, por exemplo, conduzir muito próximo ao veículo da frente.

Desgaste das pastilhas de freio

O desgaste das pastilhas de freio depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Ao conduzir frequentemente em tráfego urbano e em trechos curtos ou com uma forma de condução esportiva, mandar verificar periodicamente a espessura das pastilhas de freio em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Influências externas sobre o freio

Na condução com freios molhados, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou sob chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo devido a discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser “secos por frenagem” o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas a uma velocidade mais alta. A força de frenagem deve ser maior do que pode ser retardada pela recuperação para permitir aplicação das pastilhas de freio. Durante essas frenagens, engatar a posição de marcha **N** para que a recuperação não seja utilizada na frenagem. Certifique-se de que nenhum outro veículo e usuário da via estejam em perigo → ⚠️.

Uma camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Se não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas → ⚠️. A força de frenagem deve ser maior do que pode ser retardada pela recuperação, a fim de atingir a raspagem da camada de sal por meio das pastilhas de freio aplicadas. Durante essas frenagens, engatar a posição de marcha **N** para que a recuperação não seja utilizada na frenagem. Certifique-se de que nenhum outro veículo e usuário da via estejam em perigo → ⚠️.

Corrosão nos discos de freio e sujeira nas pastilhas de freio são favorecidas por períodos longos de parada, baixa performance e baixa demanda. Em caso de nenhuma ou de baixa demanda das pastilhas de freio ou havendo corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos de freio e as pastilhas de freio por meio de diversas frenagens intensas a partir de velocidades mais altas. Durante essas frenagens, engatar a posição de marcha **N** para que a recuperação não seja utilizada na frenagem. Certifique-se de que nenhum outro veículo e usuário da via estejam em perigo → ⚠️.

ATENÇÃO

A condução com pastilhas de freio gastas ou um sistema de freio avariado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se houver suspeita de desgaste das pastilhas de freio ou de defeito no sistema de freio, procurar uma empresa especializada e qualificada imediatamente para mandar verificar e trocar as pastilhas de freio gastas. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Pastilhas de freio novas não têm imediatamente o efeito de frenagem ideal.

- As novas pastilhas de freio ainda não têm o efeito de frenagem total de até cerca de 300 km (cerca de 200 mi) e precisam ser “amaciadas” primeiro. Nesse caso, um efeito de frenagem reduzido pode ser aumentado aplicando-se mais pressão sobre o pedal do freio.
- Conduza com cuidado especial ao usar pastilhas de freio novas para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e perda do controle do veículo.
- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproxime demais de outros veículos nem se coloque em situações de condução que exijam maior utilização do freio.

ATENÇÃO

Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isso pode diminuir bastante o desempenho do freio, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, ocasionar a falha total do sistema de freio.

- Nunca deixe o freio “patinar” com frequência e por muito tempo nem o pedal do freio acionado com frequência e por muito tempo.

ATENÇÃO

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- Na condução em declives, ocorre uma grande solicitação dos freios, que se aquecem muito rápido.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminua a velocidade e selecione um nível de recuperação mais elevado. Aproveite-se assim o efeito de frenagem da propulsão elétrica por completo e o freio é aliviado.
- Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem prejudicar a alimentação de ar dos freios e ocasionar o superaquecimento dos freios.

ATENÇÃO

Freios molhados ou freios cobertos de gelo ou de sal demoram mais para frear e aumentam a distância de frenagem.

- Teste o freio cuidadosamente.
- Realize sempre algumas frenagens cautelosas para secar os freios e mantê-los livres de gelo e de sal se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem.

 A espessura das pastilhas de freio dianteiras deve ser verificada visualmente e com regularidade, inspecionando-se as pastilhas de freio pelas aberturas dos aros ou pela parte inferior do veículo. Se necessário, desmontar as rodas para poder realizar uma verificação completa. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Se as pastilhas de freio dianteiras forem verificadas, as pastilhas de freio no freio a tambor do eixo traseiro também devem ser verificadas ao mesmo tempo. A verificação é realizada através de um olho mágico no lado de trás do tambor. Para tal, um bujão deve ser removido. A Volkswagen

recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Conduzir com o veículo carregado

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Guardar todos os volumes de bagagem de forma segura → Página 304.
- Acelerar com muito cuidado e cautela.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.
- Se for o caso, observar as informações sobre o bagageiro do teto → Página 324.
- Se necessário, observar as informações sobre condução com reboque → Página 314.

ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do veículo podem ser bastante reduzidas, estender o curso de frenagem em caso de frenagem total ou frenagem de emergência, causando acidentes e ferimentos graves.

- Proteja a carga de maneira correta para que ela não deslize.
- Em caso de objetos pesados, utilize fitas de amarração ou cintas tensoras adequadas.
- Encaixe os encostos do banco traseiro e, se for o caso, os bancos traseiros ajustáveis de maneira segura.

AVISO

Não transporte grandes quantidades de líquidos no interior do veículo. Líquidos que vazam podem penetrar nos conectores dos cabos de alta tensão de cor laranja. Isso poderá danificar a instalação elétrica e a bateria de alta tensão.

Conduzir com a tampa traseira aberta

A condução com a tampa traseira aberta representa um perigo especial. Fixar corretamente todos os objetos e a tampa traseira aberta e tomar as medidas apropriadas.

A condução com a tampa traseira aberta aumenta a resistência do veículo ao ar e, por decorrência disso, também o consumo de energia da propulsão elétrica. Com isso, o alcance possível do veículo se reduz nitidamente. Devido a essa redução de autonomia, a Volkswagen recomenda não conduzir com a tampa traseira aberta.

ATENÇÃO

A condução com a tampa traseira destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- Conduza sempre com a tampa traseira fechada.
- Guarde todos os objetos no compartimento de bagagem de maneira segura. Objetos soltos podem cair do compartimento de bagagem e ferir outros condutores.
- Conduza sempre de maneira cautelosa e especialmente defensiva.
- Evite manobras de frenagem e de direção súbitas ou bruscas, pois a tampa traseira pode se abrir e se mover de maneira descontrolada.
- Garanta que os objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais usuários da via. Observe as determinações legais.
- Se houver objetos salientes para fora do compartimento de bagagem, a tampa traseira nunca poderá ser utilizada para "prensar" ou "fixar" objetos.
- Retire sempre o bagageiro mais o volume de carga montados sobre a tampa traseira se for preciso conduzir com a tampa traseira aberta.

⚠️ AVISO

A altura e/ou o comprimento do veículo se modificam quando a tampa traseira está aberta.

Travessia de trechos alagados em ruas

Para evitar danos ao veículo na travessia de, por exemplo, ruas alagadas, observar o seguinte:

- A água pode alcançar, no máximo, a borda inferior da carroceria → ⚠️.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água ou encerrar a prontidão para condução.
- Veículos no contrafluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.

⚠️ ATENÇÃO

Após conduções por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento no efeito de frenagem em razão de umidade ou congelamento (no inverno) dos discos e pastilhas de freio, aumentando a distância de frenagem.

- Realize manobras de frenagem cuidadosas para secar os freios e eliminar o gelo acumulado. Não coloque em perigo nenhum usuários da via e não desrespeite quaisquer determinações legais.
- Evite manobras de frenagem bruscas e súbitas logo após atravessar trechos alagados.

⚠️ AVISO

Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo, por exemplo, elétrica, podem ser danificadas seriamente.

- Nunca conduza em trechos de água salgada, pois o sal pode causar corrosão. Lavar imediatamente com água doce todas as peças do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.

Utilização do veículo em outros países e continentes

Requisitos de aprovação

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de homologação vigentes no país no momento da fabricação do veículo.

i Se o veículo precisar ser utilizado temporariamente ou por um curto período no exterior, deve-se observar as orientações correspondentes.

Padrões de segurança e prescrições

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições que podem divergir da condição estrutural do veículo. A Volkswagen recomenda, antes de iniciar uma viagem internacional, que você se informe numa Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais do país de destino.

Vendas no exterior

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas prescrições legais válidas no país de destino devem ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinados equipamentos e desativar funções. Da mesma forma podem estar envolvidos escopos e tipos de manutenção. Isso é válido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado numa região de clima diferente.

Funcionamento do sistema Infotainment

Em razão de diferentes bandas de frequência ao redor do mundo, o sistema Infotainment fornecido de fábrica poderá não funcionar em outros países.

Carregamento no exterior

Devido às prescrições legais diferentes, é possível que o carregamento em tomadas da rede em outros países seja permitido somente com corrente de carga reduzida. O cabo de carregamento limita a corrente de carregamento de acordo com a infraestrutura utilizada. Em caso de configurações divergentes, o carregamento é realizado com o menor valor → Página 345.

Devido aos padrões técnicos diferentes, pode ocorrer que o carregamento em colunas de carregamento num outro país não seja possível ou somente com um cabo de carregamento apropriado. Consultar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para obter mais informações.

AVISO

- A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de serviços insuficientes ou pela falta de peças originais.
- A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos requisitos legais de outros países e continentes.



Solução de problemas

Sistema de freio avariado

A luz de advertência se acende em vermelho. Adicionalmente, pode ser exibida uma mensagem de texto.

1.  **Não prosseguir!** Procurar auxílio técnico especializado imediatamente.



Indicação de desgaste da pastilha de freio

A luz de controle acende em amarelo. Pastilhas de freio estão desgastadas.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada imediatamente e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
2. Verificar todas as pastilhas de freio e, se for o caso, substituí-las.

Ruídos incomuns ao frear

Se ocorrerem ruídos contínuos de arranhões ou rangidos ao frear, isso é um sinal de que as pastilhas de freio no eixo dianteiro ou traseiro estão desgastadas.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada imediatamente e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
2. Verificar todas as pastilhas de freio e, se for o caso, substituí-las.

Se a capacidade de frenagem do veículo sofrer alterações

Se as pastilhas de freio estiverem desgastadas ou ao verificar que o veículo não freia como antes, por exemplo, alteração repentina da distância de frenagem:

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada imediatamente e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
2. Verificar todas as pastilhas de freio e, se for o caso, substituí-las.



Funções da propulsão elétrica

Fornecimento de potência da propulsão elétrica

O torque máximo da propulsão elétrica está disponível imediatamente ao pisar no pedal do acelerador.

Reaproveitamento de energia (recuperação)

Ao frear o veículo, a propulsão elétrica gera energia elétrica, que é armazenada na bateria de alta tensão → Página 151. Isso ocorre em proporções reduzidas também quando o veículo roda em modo de impulso ou se movimenta ladeira abaixo.

Com o aumento do nível de carga da bateria de alta tensão, é diminuída a recuperação e, com isso, também é diminuído o efeito de frenagem do motor. Se a bateria de alta tensão estiver completamente carregada, não ocorrerá nenhuma recuperação e, com isso, não estará disponível nenhum efeito de frenagem do motor → ⚠.

O reaproveitamento da energia de frenagem pode ser exibido no instrumento combinado ou no display do sistema Infotainment.

Função de arraste

A função de arraste possibilita uma condução lenta para frente ou em marcha a ré a aproximadamente 5 km/h (cerca de 3 mph), sem acionar o pedal do acelerador.

A função de arraste está ativa automaticamente:

- Se a prontidão para condução tiver sido estabelecida e uma posição de marcha **D/B** estiver engatada.

Ou: se a marcha a ré **R** estiver engatada.

A função de arraste é desativada:

- Se o seletor da posição de marcha estiver na posição **N**.

Ou: se o freio de estacionamento eletrônico **(P)** estiver acionado.

⚠ ATENÇÃO

Um veículo elétrico gera muito pouco ruído com o veículo parado, em condução e em funcionamento. Por esse motivo, os demais usuários da via, como pedestres e crianças, podem não ouvir ou ouvir muito mal e não perceber o veículo sendo conduzido. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos, por exemplo, em regiões sem trânsito ao manobrar ou conduzir em marcha a ré.

⚠ ATENÇÃO

Movimentos indesejados do veículo podem causar ferimentos graves.

- Com o motor pronto para condução e a posição de marcha **D/B** ou a marcha a ré **R** engatada, mantenha o veículo parado com o freio.

⚠ ATENÇÃO

Com o aumento do nível de carga da bateria de alta tensão, o efeito de frenagem do motor por recuperação diminui, podendo parar completamente.

- Antes de conduzir em trechos longos com grande declive, diminua a velocidade.
- Ao conduzir em trechos longos com grande declive, diminua a velocidade com o freio do veículo.

Reaproveitamento de energia (recuperação)

Na frenagem do veículo e quando o veículo roda no modo de impulso ou desce numa ladeira, a propulsão elétrica gera energia elétrica que é armazenada na bateria de alta tensão. A propulsão elétrica funciona como gerador e produz um efeito de frenagem do motor. Esse processo é chamado de recuperação.

Conforme a posição de marcha, a força do efeito de frenagem do motor tem intensidade diferente.

Numa recuperação intensa, as lanternas de freio do veículo também podem estar acesas. Com o aumento do nível de carga da bateria de alta tensão, diminui a recuperação e, com isso, o efeito de frenagem do motor. Se a bateria de alta tensão estiver completamente carregada, não ocorrerá nenhuma recuperação e, com isso, não estará disponível nenhum efeito de frenagem do motor. Se o veículo reconhecer que as condições da faixa de rodagem não permitem um contato seguro entre as rodas e a estrada, a recuperação e, com isso, o efeito de frenagem do motor são reduzidos automaticamente. O indicador de potência informa sobre a disponibilidade da recuperação e do efeito de frenagem do motor.

Conforme a posição de marcha engatada e as configurações do sistema Infotainment, o veículo realiza a recuperação de forma diferente:

Posição de marcha **D** engatada e modo de condução ECO desativado: sem recuperação.

Posição de marcha **D** engatada e modo de condução ECO ativado: recuperação automática. A intensidade de recuperação é selecionada automaticamente em dependência dos dados de navegação e da situação do trânsito.

Posição de marcha **B** engatada: recuperação forte.

O veículo também recupera se o pedal do freio for acionado.

ECO-Assistenz

O modo de condução ECO auxilia o condutor a utilizar o efeito de frenagem do motor do veículo de forma eficiente. Ele seleciona a intensidade de recuperação em dependência dos dados de navegação e da situação do trânsito.

O modo de condução ECO pode ser ligado e desligado nas configurações do veículo no sistema Infotainment.

Condução em declives

Num declive deve ser conduzido, se possível, na posição de marcha **B**.

Nunca deixar o veículo rolar livremente na posição neutra **N** por montanhas ou colinas.

ATENÇÃO

A recuperação intensa pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, principalmente em estradas escorregadias. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Ative a recuperação forte permanente somente se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco causado pelo comportamento de desaceleração do veículo e pela forma de condução.

ATENÇÃO

Com o aumento do nível de carga da bateria de alta tensão, o efeito de frenagem do motor diminui, podendo parar completamente. Com isso, o freio do veículo é fortemente solicitado.

- Ao carregar a bateria de alta tensão em alta atitude, por exemplo, topo de montanha e desfiladeiros, nunca carregue completamente a bateria de alta tensão para possibilitar um efeito de frenagem pela recuperação na descida subsequente.
- Antes de conduzir em trechos com grande declive, diminua a velocidade.
- Ao conduzir em trechos com grande declive, diminua a velocidade com o freio do veículo.

Solução de problemas



Desligamento iminente da propulsão

O nível de carga da bateria de alta tensão está muito baixo e a força de propulsão está reduzida.

A luz de controle se acende em vermelho durante a condução.

Uma mensagem de texto é exibida no instrumento combinado e um alerta sonoro é emitido.

Uma parada do veículo no trânsito é iminente!

É possível dar a partida no veículo mais duas vezes de forma emergencial e percorrer uma curta distância de cerca de 7 km/h (cerca de 4 mph).

As funções de conforto do ar-condicionado estão limitadas.

1. Se as condições do trânsito permitirem, conduzir pela a direita e estacionar o veículo com segurança ou, se possível, conduzir até a estação de carregamento.

Se a performance aumentar novamente, a luz de controle se apagará.



A condução não é possível

A temperatura da bateria de alta tensão está muito baixa.

A luz de controle se acende em vermelho antes da partida.

Uma mensagem de texto é exibida no instrumento combinado e um alerta sonoro é emitido.

Uma performance muito baixa pode ocasionar paradas do veículo no trânsito!

Só é possível manobrar a cerca de 7 km/h (cerca de 4 mph).

As funções de conforto do ar-condicionado estão limitadas.

- Em caso de nível de carga baixo, carregar a bateria de alta tensão.

- No caso de uma partida programada em clima frio, a Volkswagen recomenda que o veículo seja climatizado previamente enquanto estiver parado. Nesse caso, a bateria de alta tensão também é aquecida. Isso aumenta a performance imediatamente disponível após o estabelecimento da prontidão para condução.

Observe o comportamento do indicador de potência do instrumento combinado.

Se a performance aumentar novamente, a luz de controle se apagará.



Performance limitada

A luz de controle acende em amarelo.

Uma mensagem de texto é exibida no instrumento combinado e um alerta sonoro é emitido.

A performance está significativamente reduzida e pode ser ainda mais reduzida.

As funções de conforto do ar-condicionado estão limitadas.

1. Em caso de nível de carga baixo, carregar a bateria de alta tensão.

Em temperaturas externas muito frias ou quentes, a bateria de alta tensão é aquecida ou resfriada durante a condução. A performance aumenta novamente depois de algum tempo.

Observe o comportamento do indicador de potência do instrumento combinado.

Se a performance aumentar novamente, a luz de controle se apagará.

A tração nas quatro rodas está limitada

Há uma avaria da tração nas quatro rodas. A performance foi limitada.

- No ID. Cockpit, é exibida a mensagem de texto **Tração nas quatro rodas está limitada. Adapte seu comportamento de condução.**
- É possível prosseguir com performance reduzida.

Mandar verificar o veículo imediatamente em uma empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A tração nas quatro rodas está limitada no momento

A performance do motor frontal foi limitada para evitar o superaquecimento.

- No ID. Cockpit, é exibida a mensagem de texto **Tração nas quatro rodas limitada no mom. Adapte seu comportamento de condução.**
- É possível prosseguir com performance reduzida.

No seguinte caso, a limitação da performance é suprimida:

- O motor frontal não está mais numa faixa crítica de temperatura. <

Estabelecer e encerrar a prontidão para condução

Ligar e desligar a ignição

Algumas funções do veículo já são ativadas quando o condutor se aproxima do veículo com a chave do veículo.

Ligar a ignição

1. Pressionar uma vez o botão de partida. O botão de partida está localizado na coluna de direção direita.

Ou: pisar no pedal do freio.

Desligar a ignição

1. Com a ignição ativa e veículo parado, pressionar o botão de partida uma vez.
Ou: com o veículo parado e o freio de estacionamento eletrônico ligado, sair do veículo.

A ignição também é desligada se o freio não for acionado enquanto o veículo está parado e o condutor abrir o fecho do cinto de segu-

rança do banco do condutor enquanto o freio de estacionamento eletrônico está ligado.

Desligamento automático da ignição

Se o condutor se afastar do veículo levando consigo a chave do veículo, estando a ignição ligada, a ignição se desligará automaticamente depois de algum tempo. Se a tampa dianteira for aberta com a ignição ligada, a ignição não será desligada automaticamente. O freio de estacionamento eletrônico liga automaticamente ao sair do veículo.

Se nenhuma chave de veículo válida for detectada no interior do veículo após o desligamento da ignição, a prontidão para condução não poderá mais ser estabelecida sem uma chave de veículo válida. Uma mensagem correspondente é exibida no ID. Cockpit.

⚠ ATENÇÃO

Movimentos indesejados do veículo podem causar ferimentos graves.

- Se o seletor da posição de marcha for acionado quando a ignição for ligada, a prontidão para condução será estabelecida imediatamente sob certas condições → Página 155.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Leve sempre todas as chaves do veículo ao sair do veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar o veículo, estabelecer a prontidão para condução ligar ou ligar a ignição e, com isso, acionar os equipamentos elétricos, por exemplo, os vidros elétricos.
- Nunca deixe crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando o veículo for travado. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Num veículo fechado, por exemplo, conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem

ocasionar ferimentos e doenças graves, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

AVISO

Tanto a ligação da ignição como o estabelecimento da prontidão para condução só podem ser realizados se uma chave de veículo válida estiver no veículo.

Estabelecer a prontidão para condução

Premissas para estabelecer a prontidão para condução

Se as seguintes condições forem satisfeitas, é possível estabelecer a prontidão para condução do veículo:

- O nível de carga da bateria de alta tensão é suficiente.
- Nenhum cabo de carregamento está conectado.
- A temperatura da bateria de alta tensão está dentro da faixa operacional.
- Uma chave do veículo válida se encontra no veículo.

Estabelecer a prontidão para condução

1. Com o pedal do freio pressionado, engatar a posição de marcha. A prontidão para condução estabelecida é sinalizada visual e sonoramente.
2. Se a prontidão para condução não puder ser estabelecida, repetir o procedimento. Caso necessário, executar a partida de emergência.

ATENÇÃO

Um veículo elétrico gera muito pouco ruído com o veículo parado, em condução e em estacionamento. Por esse motivo, os demais usuários da via, como pedestres e crianças, podem não ouvir ou ouvir muito mal e não perceber o veículo sendo conduzido. Isso

pode ocasionar acidentes e ferimentos, por exemplo, em regiões sem trânsito ao manobrar ou conduzir em marcha a ré.

Terminar a prontidão para condução

Executar as ações somente na sequência indicada:

1. Parar o veículo.
2. Estacionar o veículo.
3. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
4. Observar as orientações no ID. Cockpit.

ATENÇÃO

Ao sair do veículo, certifique-se sempre de que o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado e que todas as portas, os vidros, a tampa traseira e a tampa dianteira estejam completamente fechados e travados.

Sair do veículo com prontidão para condução ativa

Se o veículo for deixado após a parada com a prontidão para condução ativa, assim como com a posição de marcha engatada, a ignição e a propulsão se desligarão automaticamente sob certas condições → Página 154.

Com isso, o veículo é protegido contra utilização não autorizada.

O freio de estacionamento eletrônico é automaticamente ligado.

Se, em seguida, for necessário continuar a conduzir, a ignição deverá ser ligada novamente, por exemplo, pisando no pedal do freio e a prontidão para condução deverá ser restabelecida. Se for o caso, observar as orientações no ID. Cockpit.

Ligamento automático da luz de posição

Se o farol baixo estiver ligado no momento do desligamento automático da ignição, a luz de posição se acende até o travamento do veículo ou por no máximo cerca de 15 minutos.

⚠️ ATENÇÃO

Um veículo não supervisionado e pronto para condução pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixe o veículo sem supervisão no estado de prontidão para condução.
- Antes de sair do veículo, certifique-se sempre de que o freio de estacionamento eletrônico  esteja ligado.
- Ao sair do veículo, certifique-se sempre de que todas as portas, os vidros, a tampa traseira e a tampa dianteira estejam completamente fechados e travados.

Imobilizador eletrônico

O imobilizador ajuda a impedir que a prontidão para condução seja ligada com uma chave do veículo não habilitada e que, desta forma, o veículo possa se movimentar.

No caso de veículos com botão de partida:

A chave do veículo possui um chip. Com esta ajuda, o imobilizador é desativado automaticamente se houver uma chave do veículo válida no interior do veículo.

No caso de veículos com botão de partida:

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente se não houver mais nenhuma chave do veículo válida no interior do veículo.

Por esse motivo, só é possível ligar a prontidão para condução com uma chave original Volkswagen codificada correspondentemente. Chaves codificadas de veículos podem ser adquiridas em uma Concessionária Volkswagen.



O perfeito funcionamento do veículo só é garantido com chaves originais Volkswagen.



e-Sound

O e-Sound é um ruído de motor eletrônico que adverte demais usuários da via diante de veículos elétricos que se aproximam.

Após cada novo estabelecimento da prontidão para condução, o e-Sound estará ligado.

Em caso de condução mais rápida, o e-Sound desaparece lentamente.

⚠️ ATENÇÃO

O volume e audibilidade do e-Sound podem ser restringidos devido à neve ou ao excesso de sujeira na área da grade frontal. Isso pode causar acidentes.

- Verifique o excesso de sujeira na área da grade frontal antes do início de cada condução e, se necessário, limpe.
- Você deve sempre esperar que seu veículo – mesmo com o e-Sound ativado – não seja percebido sonoramente pelos demais usuários da via.



Solução de problemas

Nenhuma chave do veículo válida foi reconhecida



Fig. 95 No console central: função de partida de emergência.

Uma exibição correspondente aparece no ID. Cockpit.

Se a chave do veículo contiver uma pilha-bateria fraca ou descarregada, pode ocorrer que a chave do veículo não seja reconhecida.

Deve ser realizada uma partida de emergência:

1. Colocar a chave do veículo no porta-copos ou no porta-objetos no console central → Fig. 95.
2. Pisar no pedal do freio ou pressionar o botão de partida.

A ignição é ligada.

Não é possível encerrar a prontidão para condução

Não é possível encerrar a prontidão para condução.

Deve ser realizado um desligamento de emergência:

1. Parar o veículo.
2. Pressionar o botão de partida duas vezes dentro de alguns segundos ou manter pressionado por longo tempo.

A prontidão para condução é encerrada e a ignição desligada.

e-Sound falhou

A luz de controle se acende em amarelo e é emitido um sinal sonoro.

Uma mensagem de texto correspondente é exibida no ID. Cockpit.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

É possível prosseguir.

Não é possível estabelecer a prontidão para condução

Se for utilizada uma chave do veículo não habilitada ou se o sistema estiver avariado, uma exibição correspondente aparecerá no ID. Cockpit.

1. Utilizar uma chave do veículo habilitada.
2. Se a avaria persistir, procurar auxílio técnico especializado.



Seleção da posição de marcha

Seletor da posição de marcha



Fig. 96 Seletor da posição de marcha com o botão para o freio de estacionamento eletrônico (seta).

O veículo tem uma marcha à frente **D/B** e uma marcha a ré **R**.

O seletor da posição de marcha está equipado com um botão  do freio de estacionamento eletrônico. Para alternar da posição neutra **N** para uma posição de marcha, ligar a ignição, pisar no pedal do freio e girar o seletor da posição de marcha para a direção desejada → Fig. 96:

D Posição permanente para condução para frente - A propulsão elétrica está no programa normal.
Se o modo de condução ECO estiver ativado, a recuperação automática ocorrerá → Página 169.

B Recuperação intensa no modo de impulso → Página 151.

Δ A troca entre as posições de marcha **D** e **B** é realizada girando uma vez para frente o seletor da posição de marcha a partir da posição **D/B** → Fig. 96. Nisso, o interruptor de posição de marcha sempre regressa. Girando mais uma vez para frente, engata-se novamente na posição de marcha **D**.

 As rodas de tração estão bloqueadas mecanicamente. Só ligar com o veículo parado → Página 200.

N A propulsão elétrica está na posição neutra. Não há transmissão de força para as rodas, e o efeito de frenagem da propulsão elétrica não está disponível.

R A marcha a ré está engatada. Engatar somente com o veículo parado.

Condução em declives

Ao dirigir em declives, a recuperação deve ser usada, se possível → Página 151.

Parar e dar partida em subidas

Ao parar ou arrancar numa ladeira com o veículo pronto para condução, deve ser utilizada a função Auto Hold → Página 203.

Ao parar num aclave ou ladeira com uma posição de marcha engatada, o veículo sempre precisa ser impedido de se movimentar, pisando no pedal do freio ou acionando o freio de estacionamento eletrônico. Só soltar o pedal do freio ao arrancar.

Função de arraste

Se o pedal do freio for liberado com a função Auto Hold desligada e a posição de marcha engatada, o veículo começará a se “arrastar”, dependendo da carga do veículo, mesmo em subidas maiores. Isso significa que o veículo pode ser iniciado de forma mais lenta e precisa, aplicando os freios, por exemplo, ao manobrar.

ATENÇÃO

O engate de uma marcha incorreta pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca acelere ao engatar uma posição de marcha.

ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, principalmente em pistas escorregadias. Isso pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Utilize a função kick-down ou a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco devido à aceleração do veículo e à forma de condução.
- Ajuste sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.
- Ao desligar o ASR, as rodas de tração poderão girar em falso, principalmente em pistas molhadas, escorregadias ou sujas. Isso pode fazer com que não seja mais possível conduzir, manobrar ou controlar o veículo.

ATENÇÃO

Um veículo não supervisionado e pronto para condução pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixe o veículo sem supervisão no estado de prontidão para condução.
- Desligue sempre a ignição. Nisso, o freio de estacionamento eletrônico é ligado automaticamente.
- Ao estacionar ou sair do veículo, certifique-se sempre de que o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado.
- Ao sair do veículo, certifique-se sempre de que todas as portas, os vidros, a tampa traseira e a tampa dianteira estejam completamente fechados e travados.
- Com o motor pronto para condução e a posição de marcha **D/B** ou **R** engatada, mantenha o veículo parado com o freio.
- Nunca trocar para a marcha a ré quando o veículo estiver em movimento.

AVISO

Nunca deixe o veículo rodar na posição de marcha **N**, principalmente se o veículo não estiver pronto para condução.

Solução de problemas



Propulsão elétrica superaquecida

A luz de advertência se acende em vermelho.

A propulsão elétrica está superaquecida.

Uma mensagem de texto correspondente é exibida no ID. Cockpit.



Não prosseguir!

1. Estacionar o veículo ao ar livre da forma mais rápida e segura possível.
2. Encerrar a prontidão para condução.
Não reabastecer com líquido de arrefecimento!
3. Procurar auxílio técnico especializado.



Recuperação não é possível

As luzes de controle se acendem em amarelo.

A recuperação está avariada.

A autonomia pode ficar limitada.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

AVISO

Ao deixar o veículo rodar com a ignição desligada, propulsão elétrica desligada ou bateria do veículo 12 V descarregada por um período maior ou com velocidade mais elevada, a propulsão elétrica será danificada. A rebocagem do veículo só é possível sob determinadas premissas → Página 366.

Direção

Informações sobre a direção

Para dificultar o furto do veículo, a direção deve ser sempre travada antes de deixar o veículo.

A direção

A servoassistência da direção eletromecânica é adequada automaticamente de acordo com a velocidade de condução, com o torque da direção e com o ângulo de direção das rodas. A direção eletromecânica funciona somente com a prontidão para condução estabelecida.

Quando a servoassistência da direção estiver reduzida ou danificada, será necessário aplicar bem mais força que o usual para manobrar.

Travamento eletrônico da coluna de direção

A coluna de direção é travada de forma eletrônica:

1. Parar o veículo.

2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 200.
3. Com a ignição ativa, pressionar uma vez o botão de partida.

Ou: abrir a porta do condutor, o que desligará a ignição. A coluna de direção é travada.

Servoassistência da direção

A servoassistência da direção fornece ao condutor uma direção assistida em algumas situações de condução críticas. Forças de direção adicionais apoiam o condutor na direção → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Se a direção assistida não funcionar, um volante com direção assistida reduzirá muito a capacidade de direção. Isso pode causar perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e morte.

- A assistência da direção funciona somente com o veículo pronto para a condução.

⚠ ATENÇÃO

A servoassistência da direção auxilia o condutor juntamente com o ESC a manobrar o veículo em algumas situações de condução críticas. O condutor precisa manobrar o veículo obrigatoriamente. O veículo não é manobrado pela servoassistência da direção.

📢 AVISO

Em caso de rebocagem do veículo, ligue a ignição para que as lanternas dos indicadores de direção, a buzina, os limpadores dos vidros e os lavadores dos vidros possam ser ligados. <

Solução de problemas



Direção avariada

A luz de advertência está acesa ou pisca em vermelho.

A direção eletromecânica ou o travamento eletrônico da coluna de direção está avariado.



Não prosseguir!

1. Procurar auxílio técnico especializado.
- Se a luz de advertência estiver acesa em vermelho, pode haver problemas de funcionamento da direção porque a direção eletromecânica falhou.
- Se a luz de advertência piscar em vermelho, a coluna de direção não poderá ser destravada.
- O veículo não pode ser rebocado em suas quatro rodas.



Direção avariada

A luz de controle está acesa ou pisca em amarelo.

O volante reage mais lentamente ou mais sensível do que o normal.

A luz de controle fica acesa permanentemente:

1. Restabelecer a prontidão para condução e conduzir um trecho curto devagar.
2. Caso as luzes de controle continuem acesas, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A luz de controle pisca:

1. Girar o volante um pouco de um lado para outro.
2. Desligar e ligar novamente a ignição.
3. Observar as mensagens no ID. Cockpit.
4. Se, após ligar a ignição, a luz de controle continuar piscando, não prosseguir. Procurar auxílio técnico especializado. <

Seleção do perfil de condução

Introdução ao assunto

O condutor pode ajustar diversas características dos sistemas do veículo à situação atual de condução, ao conforto desejado de condução e uma forma de condução econômica através dos perfis de condução. Pertencem aos sistemas do veículo a serem ajustados, entre outros, o chassi, a direção, a propulsão e o ar-condicionado.

Conforme a versão do veículo, diferentes perfis de condução estão disponíveis para a seleção. A influência dos sistemas do veículo nos perfis de condução individuais depende da versão do veículo.

Veículos com regulagem dinâmica da suspensão (DCC)

Durante a condução, a regulagem dinâmica da suspensão (DCC) adapta sempre o amortecimento do chassi ao pavimento e à situação de condução atual. Ao fazer isso, a regulagem dinâmica da suspensão inclui a sincronização do chassi do perfil de condução selecionado.

 Alguns ajustes podem ser salvos nas contas de usuário da personalização e se alteram automaticamente quando a conta de usuário é trocada → Página 35.

Selecionar perfil de condução

O perfil de condução pode ser selecionado com a ignição ligada e o veículo parado ou durante a condução.

ATENÇÃO

O ajuste do perfil de condução durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito e causar acidentes.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

Se um perfil de condução for selecionado durante a condução, os sistemas do veículo são comutados imediatamente para o novo perfil de condução, exceto a **Propulsão**.

1. Para que o novo perfil de condução selecionado também seja ativado para o sistema do veículo **Propulsão**, tirar rapidamente o pé do pedal do acelerador assim que a situação do trânsito permitir.

Selecionar o perfil de condução através do painel de controle no sistema Infotainment

1. Tocar em .
2. Para selecionar o perfil de condução, tocar em  novamente ou tocar no perfil de condução desejado no sistema Infotainment.

Exibir informações do perfil de condução

1. Para exibir mais informações do perfil de condução selecionado, tocar em  no sistema Infotainment.

Selecionar o perfil de condução Individual

1. Tocar em  até que o perfil de condução Individual seja selecionado.
2. Para abrir o menu Individual, tocar em  

Características dos perfis de condução



O perfil de condução **Eco** coloca o veículo num estado de baixo consumo e auxilia no caso de um estilo de condução com economia de energia.



O perfil de condução **Comfort** representa a configuração básica dos sistemas do veículo, levando a uma combinação do veículo orientada ao conforto, sendo adequado, por exemplo, para o uso cotidiano.



O perfil de condução **Sport** confere uma sensação de condução esportiva.



O perfil de condução **Traction** oferece o máximo suporte de tração nas quatro rodas e ajusta o amortecimento do chassi para ser mais macio. Garante melhor aderência em terreno solto. O perfil de condução **Traction** está disponível apenas para tração nas quatro rodas.



Com o perfil de condução **Individual**, você pode adaptar os sistemas de veículo individuais de acordo com sua preferência pessoal.

Comportamentos-padrão dos perfis de condução e sistemas do veículo

Com a ignição desligada, o perfil de condução **Comfort** representa as configurações básicas dos sistemas do veículo.

Comportamento dos perfis de condução ao desligar e ligar a ignição novamente

Ao desligar a ignição e religá-la, o último perfil de condução selecionado continua ativo.

Comportamento do sistema do veículo Propulsão ao desligar e ligar a ignição novamente

Assim que a ignição for desligada e ligada novamente, as configurações do sistema do veículo **Propulsão** são redefinidas nas configurações do perfil de condução **Comfort**.

Os outros sistemas do veículo mantêm as configurações.

Você pode comutar o sistema do veículo **Propulsão** de volta para o perfil de condução desejado.

1. Selecionar novamente o perfil de condução desejado. <

Solução de problemas

Avaria da regulagem dinâmica da suspensão (DCC)

A luz de controle acende em amarelo.

No display do instrumento combinado, pode ser exibida a mensagem **Falha: amortecimento de comando eletrônico**.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os perfis de condução ou sistemas do veículo não se comportam como esperado <

1. Observar os comportamentos padrão dos perfis de condução e sistemas do veículo → Página 162. <

Sistemas de assistência ao condutor

Sistema regulador de velocidade

Introdução ao assunto

O sistema regulador de velocidade ajuda a manter constante a velocidade ajustada pelo condutor.

Faixa de velocidade

O sistema regulador de velocidade está disponível no caso de uma condução para frente a partir de aproximadamente 20 km/h (aproximadamente 15 mph).

Conduzir com sistema regulador de velocidade

É possível exceder a velocidade salva a qualquer momento para ultrapassar, por exemplo. A regulação é interrompida pelo tempo do processo de aceleração e a seguir continua com a velocidade salva.

Indicadores do display

Se o sistema regulador de velocidade for desligado, o display do instrumento combinado exibirá a velocidade salva e o status do sistema regulador de velocidade.

Conforme a situação de condução e da versão do instrumento combinado, as seguintes luzes de controle se acendem:



Sistema regulador de velocidade ligado, regulação ativa.

Se o sistema regulador de velocidade não regular, as luzes de controle serão mostradas em formato pequeno ou em cinza.

Se não for salva nenhuma velocidade, o display do instrumento combinado exibe, em vez da velocidade, ---.

Conduzir em descidas

O veículo não é capaz de manter a velocidade salva em todas as situações de condução. Esteja pronto a qualquer momento para frear o veículo.

1. Usar a recuperação da propulsão elétrica em descidas mais longas.

Isso alivia a carga sobre os freios.

ATENÇÃO

Se não for possível conduzir com segurança, mantendo uma distância suficiente e a uma velocidade constante, a utilização do sistema regulador de velocidade poderá causar acidentes e ferimentos graves.

O sistema regulador de velocidade não libera o condutor da responsabilidade da velocidade de condução.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Nunca utilize o sistema regulador de velocidade em tráfego intenso, em distâncias muito pequenas em relação a outros veículos, em trechos íngremes cheios de curvas e escorregadios, por exemplo, por neve, gelo, umidade ou cascalho e em ruas alagadas.
- Nunca utilize o sistema regulador de velocidade na condução off-road ou em ruas não pavimentadas.

Operar o sistema regulador de velocidade

Observe  no início desse capítulo na página 163.



Fig. 97 Lado esquerdo do volante multifunções.

Ligar

1. Pressionar o botão .

Nenhuma velocidade é memorizada. Ainda não ocorre nenhuma regulação.

Iniciar regulação

1. Durante a condução, pressionar o botão **SET**.

O sistema regulador de velocidade salva e regula a velocidade atual.

Ajustar a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada enquanto o sistema regulador de velocidade regula:

- + 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão .
- 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão .
- + 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão  ou deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).

- 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão  ou deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter pressionado o respectivo botão.

O veículo se adapta à velocidade atual enquanto acelera ou freia.

Cancelar a regulação

1. Pressionar brevemente o botão .

Ou: pisar no pedal do freio.

A velocidade permanece salva.

Retomar a regulação

1. Pressionar o botão **RES**.

O sistema regulador de velocidade assume e regula novamente a velocidade salva.

ATENÇÃO

Se você retomar involuntariamente uma velocidade armazenada ou se a velocidade armazenada for muito alta para as condições atuais de estrada, tráfego e clima, haverá o risco de um acidente. Isso pode causar ferimentos graves e até mesmo a morte.

- Verifique se a velocidade salva se adequa às condições atuais de estrada, tráfego e clima antes de retomar a regulação.
- Desligue o sistema regulador de velocidade se você não precisar dele.

Desligar

1. Pressionar o botão  por alguns instantes.

O sistema regulador de velocidade é desligado, a velocidade salva é excluída.

Alternar para outros sistemas de assistência ao condutor

Dependendo da versão, você pode alternar para os seguintes sistemas de assistência ao condutor:

- Limitador de velocidade.
- 1. Pressionar o botão **MODE** ou deslizar sobre o botão.
- 2. Para selecionar o sistema desejado, deslizar para a esquerda ou direita.
- 3. Pressionar o botão **MODE**.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 163.

Sistema regulador de velocidade avariado

Falha de funcionamento. A luz de controle acende em amarelo.

- Desligar o sistema regulador de velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A regulação é interrompida automaticamente

- O veículo ultrapassou a velocidade salva por um longo período de tempo.
- Nenhuma posição de marcha para condução para a frente foi engatada.
- Sistemas de assistência à frenagem como, por exemplo, o ASR ou o ESC estavam regulando.
- O veículo foi freado pelo Front Assist.
- Se o problema persistir, desligar o sistema regulador de velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Limitador de velocidade

Introdução ao assunto

O limitador de velocidade ajuda a não ultrapassar uma velocidade salva.

Faixa de velocidade

- ◀ O limitador de velocidade está disponível em condições para frente a partir de 30 km/h (cerca de 20 mph).

Conduzir com o limitador de velocidade

O limitador de velocidade pode ser interrompido a qualquer momento ao pisar no pedal do acelerador para além da resistência. Assim que a velocidade salva for ultrapassada, a luz de controle verde pisca e poderá ser dada uma advertência sonora. A velocidade permanece salva.

Caso a velocidade salva não seja alcançada, a regulação liga-se novamente de modo autônomo.

Indicadores do display

Se o limitador de velocidade for ligado, o display do instrumento combinado exibirá a velocidade salva e o status do limitador de velocidade.

Conforme a situação de condução e da versão do instrumento combinado, as seguintes luzes de controle se acendem:



Limitador de velocidade ligado, regulação ativa.

Se o limitador de velocidade não regular, as luzes de controle serão mostradas em formato reduzido ou em cinza.

Conduzir em descidas

- ◀ O veículo não é capaz de manter a velocidade salva em todas as situações de condução. Esteja pronto a qualquer momento para frear o veículo.

1. Usar a recuperação da propulsão elétrica em descidas mais longas.

Isso alivia a carga sobre os freios.

⚠️ ATENÇÃO

Para evitar a regulação sem supervisão, desligar o limitador de velocidade sempre após a utilização.

- O limitador de velocidade não libera o condutor da responsabilidade da velocidade de condução. Não dirija com aceleração total se isso não for exigido.
- A utilização do limitador de velocidade em condições adversas é perigosa e pode ocasionar graves acidentes, por exemplo, por meio de aquaplanagem, neve, gelo, folhas. Somente utilizar o limitador de velocidade quando a condição da pista e condições meteorológicas permitirem.

Comandar o limitador de velocidade

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 165.



Fig. 98 Lado esquerdo do volante multifunções.

Ligar

1. Pressionar o botão .

Nenhuma velocidade é memorizada. Ainda não ocorre nenhuma regulação.

Iniciar regulação

1. Durante a condução, pressionar o botão .

A velocidade atual é salva como velocidade máxima.

Ajustar a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada:

+ 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão .

- 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão .

+ 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão  ou deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).

- 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão  ou deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter pressionado o respectivo botão.

Cancelar a regulação

1. Pressionar o botão .

A velocidade permanece salva.

Retomar a regulação

1. Pressionar o botão .

Desligar

1. Pressionar o botão  por alguns instantes.

O limitador de velocidade é desligado, a velocidade salva é excluída.

Alternar para outros sistemas de assistência ao condutor

Dependendo da versão, você pode alternar para os seguintes sistemas de assistência ao condutor:

- Sistema regulador de velocidade.
- Controle automático de distância (ACC).
- 1. Pressionar o botão **MODE** ou deslizar sobre o botão.
- 2. Para selecionar o sistema desejado, deslizar para a esquerda ou direita.
- 3. Pressionar o botão **MODE**.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 165.

LIM Limitador de velocidade não disponível

Avaria ou defeito. A luz de controle acende em amarelo.

1. Encerrar a prontidão para condução e estabelecer novamente.
2. Se o problema persistir, desligar o limitador de velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A regulação é interrompida automaticamente

- O ESC está desligado.
- Os freios estão sobreaquecidos. Deixar que os freios esfriem e verificar novamente o funcionamento.
- Se o problema persistir, desligar o limitador de velocidade e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O limitador de velocidade somente irá se desligar completamente por questões de segurança quando o pedal do acelerador for solto

uma vez ou o sistema for desligado manualmente.

Limitador de velocidade com controle preditivo

Introdução ao assunto

O limitador de velocidade com controle preditivo ajusta automaticamente a velocidade máxima que você salvou aos limites de velocidade reconhecidos.

O limitador de velocidade com controle preditivo representa uma extensão do limitador de velocidade e utiliza o sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, assim como os dados de navegação do sistema Infotainment.

O limitador de velocidade com controle preditivo depende da versão e não está disponível em todos os países.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do limitador de velocidade com controle preditivo não pode ultrapassar os limites impostos pela física e funciona exclusivamente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido incentive a colocar a segurança em risco. A utilização desatenta ou indesejada do limitador de velocidade com controle preditivo pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Observar sempre os acontecimentos do trânsito e o ambiente em volta do veículo.

- Estar sempre pronto para regular a velocidade você mesmo. Problemas no sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito e dados de navegação ultrapassados podem ocasionar uma alteração da velocidade de modo súbito e inesperado ou, ao contrário da situação atual do trânsito, impossibilitar o ajuste da velocidade. Além disso, velocidades reguladas pelo sistema não correspondem necessariamente ao seu perfil de condução.
- Estar sempre pronto para regular a velocidade você mesmo. Se você conduzir sem guia de trajeto, sair do trajeto calculado pelo sistema de navegação ou se a situação do veículo não for detectada corretamente devido a dados imprecisos do GPS, a velocidade poderá se alterar de modo súbito e inesperado ou, ao contrário da situação atual do trânsito, não poderá ser ajustada.
- Manter os dados de navegação atualizados.
- Observar sempre a velocidade máxima permitida. Em limites de velocidade não contidos nos dados de navegação, a velocidade máxima permitida poderá ser ultrapassada.



Observe também as informações relevantes para a segurança sobre o limitador de velocidade.



trânsito que indicam um limite de velocidade.

- Placas de sinais de trânsito que indicam indiretamente uma limitação de velocidade, por exemplo, placas de acesso a localidades, são detectadas somente com base nos dados de navegação.
- Se for anunciada uma limitação de velocidade com base nos dados de navegação, porém, não detectada pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, a velocidade anunciada será restaurada para a última velocidade salva.
- O limitador de velocidade com controle preditivo não está disponível no caso de limites de velocidade abaixo de aproximadamente 30 km/h (aproximadamente 20 mph). Nesse caso, é exibida uma mensagem de texto correspondente no display do instrumento combinado.



Ativar o controle preditivo

Observe no início desse capítulo na página 167.

1. Ligar o limitador de velocidade e iniciar o controle → Página 166.
2. Ativar o controle preditivo no menu de assistentes do sistema Infotainment.



Limites do controle preditivo

Observe no início desse capítulo na página 167.

Além dos limites do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, o limitador de velocidade com controle preditivo possui os seguintes limites condicionados ao sistema:

- O limitador de velocidade com controle preditivo reconhece somente placas de

Conduzir com controle preditivo

Observe no início desse capítulo na página 167.



Assim que o sistema tiver detectado um limite de velocidade no trajeto, será exibida uma mensagem no display do instrumento combinado. A velocidade detectada é salva como nova velocidade desejada.

Interromper a adequação da velocidade

- Pressionar o botão **RES**.

Ou: soltar duas vezes o pedal do acelerador e acioná-lo novamente.

A última velocidade salva será retomada.

- Pressionar o botão **SET**.

A velocidade atual será aplicada.

- Pressionar o botão **ON**.

O sistema é comutado para passivo.

Ajustar a velocidade informada

+ 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão **+**.

- 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão **-**.

+ 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão **+** ou deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).

- 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão **-** ou deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Se a velocidade anunciada for adequada excessivamente, o controle preditivo será cancelado.

 Se for detectado um limite de velocidade, o controle preditivo ajustará a velocidade salva, mesmo que o limitador de velocidade não controle.

 Se a velocidade atual ultrapassar nitidamente uma limitação de velocidade detectada pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, será exibida uma advertência no display do instrumento combinado.

 Ao acessar uma estrada, a velocidade recomendada é automaticamente salva como velocidade desejada.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 167.

Uma mensagem é exibida indicando que o limitador de velocidade com controle preditivo não está disponível atualmente ou não está disponível no seu país

1. Se a mensagem for exibida por um longo período de tempo e o limitador de velocidade com controle preditivo estiver disponível em seu país, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Conforme a falha de funcionamento, podem ser exibidas informações adicionais no status do veículo → Página 22.

Modo de condução ECO

O modo de condução ECO auxilia o condutor a conduzir de maneira preventiva e com economia de energia exibindo informações no display do instrumento combinado conforme a situação atual.

A assistência de ecocondução utiliza os dados de navegação do sistema Infotainment e os sensores de alguns sistemas de assistência. Se nenhuma condução ao destino estiver ativa, será utilizado o trajeto mais provável.

O Modo de condução ECO depende da versão e não está disponível em todos os países.

Conduzir com o modo de condução ECO



Fig. 99 Exibição do modo de condução ECO (representação esquemática).

Ao se aproximar de um limite de velocidade ou de um trecho de pista no trajeto que exige atenção, o símbolo  e informações sobre o tipo de evento serão exibidos no display do instrumento combinado.

Assim que você tira seu pé do pedal do acelerador, o veículo ajusta a recuperação e a velocidade. O veículo leva em consideração o perfil de condução selecionado e a distância até o evento.

O sistema não utiliza o freio do veículo. Além disso, em descidas, o sistema não consegue desacelerar suficientemente o veículo em todas as situações de condução.

 Se o sistema estiver ativo, o modo de condução ECO poderá aumentar a desaceleração mesmo sem uma orientação exibida, adaptando assim a velocidade a um veículo detectado trafegando à frente.

Ao acelerar, é possível neutralizar as intervenções do modo de condução ECO a qualquer momento.

Indicadores do display

Conforme a situação de condução, os seguintes símbolos serão exibidos no display do instrumento combinado:



Tirar o pé do pedal do acelerador.



Veículo à frente.



Cruzamento à frente.



Saída de rodovia à frente.



Rotatória à frente.



Virar à esquerda à frente.



Virar à direita à frente.



Declive à frente.



Limite de velocidade à frente, exemplar.



A representação dos símbolos exibidos pode divergir dependendo da versão. Através de uma atualização do sistema, os símbolos podem ser alterados e expandidos.

Ligar e desligar

Você pode ligar e desligar o modo de condução ECO no menu de assistentes do sistema Infotainment.

O modo de condução ECO é desativado temporariamente de forma automática nos seguintes casos:

- O perfil de condução **Sport** está ativado.
- Durante uma condução com controle automático de distância (ACC) ou sistema regulador de velocidade.



No entanto, podem ser exibidas indicações do modo de condução ECO conforme a situação e comportamento de direção do condutor.

Se o motivo da desativação deixar de existir, o modo de condução ECO será reativado caso esteja ligado no sistema Infotainment.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do modo de condução ECO não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido incentive a colocar a segurança em risco. A utilização desatenta ou sem supervisão do modo de condução ECO pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Ajustar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- As sinalizações de trânsito nas vias públicas e regulamentações de trânsito têm sempre prioridade sobre as recomendações de condução.
- Estar sempre pronto para regular a velocidade você mesmo.

Controle automático de distância (ACC)

Introdução ao assunto

O controle automático de distância (ACC = Adaptive Cruise Control) mantém constante uma velocidade ajustada pelo condutor. Se o veículo se aproximar de um veículo à frente, o ACC ajustará a velocidade automaticamente e através disso mantém a distância ajustada por eles.

O veículo dispõe de ACC?

O veículo dispõe de um ACC, se for possível realizar configurações relativas ao controle automático de distância no menu de assistentes do sistema Infotainment ACC.

Faixa de velocidade

Você pode ajustar uma velocidade maior que 20 km/h (15 mph).

Conduzir com ACC

Você pode definir a regulação via ACC a qualquer momento. Ao frear, a regulação é suspensa. Ao acelerar, a regulação é interrompida pelo momento da aceleração e, em seguida, retomada.

Se um reboque estiver conectado, a regulação do ACC será menos dinâmica.

Solicitação de intervenção do condutor



Se a desaceleração automática por meio do ACC não for suficiente ou se os limites do sistema forem atingidos, o ACC solicitará, por meio de uma mensagem no instrumento combinado, que você também freie. Além disso, a luz de advertência vermelha acende, e um aviso de advertência é emitido. Assumir o controle do veículo e estar pronto para frear!

Sensor do radar

ACC detecta as situações de condução com auxílio do sensor do radar na parte frontal do veículo. O alcance do sensor do radar é de aproximadamente até 160 m (cerca de 520 pés).

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do ACC não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido incentive a colocar a segurança em risco. Uma utilização desatenta ou sem supervisão do ACC pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Nunca utilizar o ACC em tráfego intenso, em distâncias muito pequenas, em trechos íngremes, cheios de curvas e escorregadios, por exemplo, por neve, gelo ou cascalho nem em ruas alagadas.

- Nunca utilizar o ACC na condução off-road ou em ruas não pavimentadas. O ACC é projetado somente para utilização em ruas pavimentadas.
- Assuma imediatamente o controle do veículo se uma solicitação de intervenção do condutor for exibida no display do instrumento combinado ou se a redução da velocidade por meio do ACC for insuficiente.
- Freie se o veículo se deslocar involuntariamente, por exemplo, após uma solicitação de intervenção do condutor.
- Estar sempre pronto para regular a velocidade você mesmo.

Trânsito intenso

ACC pode frear o veículo até a parada total e mantê-lo parado. ACC permanece ativo, o display do instrumento combinado mostra por alguns segundos a mensagem ACC pronto para arrancar.

Veículos com assistente de condução (Travel Assist): Você pode prolongar esse tempo continuando a segurar o volante.

Enquanto o ACC permanecer ativo, o veículo arranca automaticamente assim que o veículo trafegando à frente arrancar.

Prolongar a prontidão de arranque ou ativar novamente:

1. Pressionar o botão **RES**.

Ou: *Veículos com assistente de condução (Travel Assist):* Encostar novamente no volante.

Arrancar quando a prontidão de arranque tiver terminado e o veículo à frente já tiver se distanciado:

1. Pressionar o botão **RES**.

Ou: pisar brevemente no pedal do acelerador.

Nos seguintes casos, o ACC permanece inativo:

- A fase de parada dura vários minutos.
- Uma porta do veículo é aberta.
- A prontidão para condução é encerrada.

ATENÇÃO

Quando a mensagem ACC pronto para arrancar for exibida no display do instrumento combinado e o veículo da frente arrancar, o próprio veículo arrancará automaticamente. Eventualmente, os obstáculos que estão no percurso podem não ser detectados. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Controlar, para cada procedimento de arranque, o percurso e frear o veículo, se necessário.

Situações de condução especiais

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 171.

As funções descritas abaixo dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

Regulagem preventiva da velocidade

Se no veículo estiver disponível um sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito e um sistema Infotainment com navegação, o ACC poderá adequar a velocidade preventivamente a limites de velocidade detectados e ao percurso do trajeto.

Ultrapassar

Ao ligar os indicadores de direção à esquerda (trânsito à esquerda: ligar os indicadores de direção à direita) para realizar uma ultrapassagem, o ACC acelera o veículo e diminui a distância para o veículo à frente. A velocidade ajustada não é ultrapassada com isso.

Se o ACC não detectar nenhum veículo trafegando à frente após a mudança de faixa, o ACC acelerará o veículo até a velocidade ajustada.

Impedimento de ultrapassagem pela direita (trânsito à esquerda: impedimento de ultrapassagem pela esquerda)

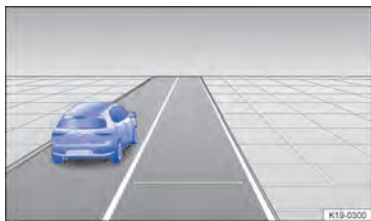


Fig. 100 No display do instrumento combinado: veículo mais lento detectado na faixa esquerda (representação esquemática).

Se o ACC detectar um veículo em velocidade mais baixa na pista esquerda (tráfego à esquerda: na pista direita), o ACC irá frear suavemente dentro dos limites do sistema, evitando uma ultrapassagem não permitida. A função está ativa a partir de aproximadamente 80 km/h (cerca de 50 mph).

Limites do ACC

📌 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 171.

Não utilizar o ACC

Por razões sistêmicas, o ACC não é adequado nas seguintes situações de condução. Interromper a regulação → ⚠️:

- Conduções sob chuva forte, neve ou spray de água denso.
- Conduções em canteiros de obras, túneis ou estações de pedágio.
- Conduções em estradas com muitas curvas, por exemplo, estradas montanhosas.
- Conduções off-road.
- Conduções em estacionamentos.
- Conduções em estradas com objetos metálicos incorporados na pista, por exemplo, trilhos de trens.

- Conduções em estradas com cascalho.
- *Veículos sem impedimento de ultrapassagem à direita*: conduções em pistas com diversas faixas quando outros veículos na faixa de ultrapassagem estiverem mais lentos.
- Após ter sido exercida força sobre componentes na área do sensor do radar, por exemplo, após um acidente por colisão traseira.

⚠️ ATENÇÃO

Caso o ACC seja utilizado nas situações mencionadas, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves, assim como violações das prescrições legais.

Reação retardada

Se o sensor do radar for exposto às condições ambientais, que prejudicam seu funcionamento, o sistema pode reconhecer isto só com retardação. Assim, as limitações possíveis de funcionamento no início da condução e durante a condução só são exibidas com retardação → Página 171.

Objetos não identificáveis

ACC detecta exclusivamente veículos deslocando-se no mesmo sentido ou parados. Não são detectados:

- Pessoas.
- Animais.
- Veículos atravessados ou vindos na direção oposta.
- Outros obstáculos que não se movem.

Veículos parados

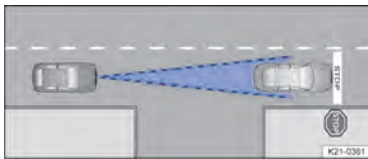


Fig. 101 Veículo parado.

O ACC reage até cerca de 60 km/h (aproximadamente 37 mph) de forma limitada a veículos parados desde que um veículo parado seja reconhecido como tal e o próprio veículo possa ser freado confortavelmente pelo ACC atrás do veículo parado e dentro dos limites do sistema. O ACC não executa frenagem de emergência → Fig. 101.

A resposta aos veículos parados depende da versão e não está disponível em todos os países.

Curvas

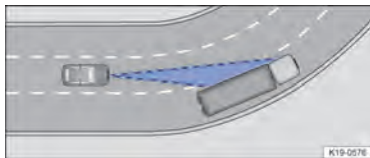


Fig. 102 Condução em curva.

O sensor do radar sempre realiza as medições em sentido reto. Por isso, veículos em curvas fechadas podem ser acidentalmente detectados ou veículos à frente podem não ser detectados → Fig. 102.

Veículos fora da área do sensor



Fig. 103 Veículo estreito.

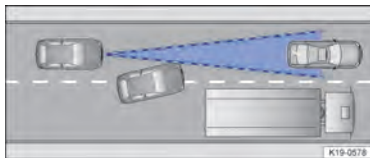


Fig. 104 Mudança de faixa.

Nas seguintes situações de condução, o ACC pode não reagir, reagir de modo indesejado ou reagir mais tarde:

- Veículos que conduzem fora da área do sensor em pequena distância do próprio veículo, por exemplo, motocicletas → Fig. 103.
- Veículos que mudam para a faixa própria diretamente na frente do próprio veículo → Fig. 104.
- Veículos cujas peças agregadas sobressaem do veículo.

Ligar e desligar o ACC

Observe no início desse capítulo na página 171.



Fig. 105 Lado esquerdo do volante multifunções.

Ligar

1. Pressionar o botão . ACC ainda não regula.

Iniciar regulação

1. Durante a condução para frente, pressionar o botão **SET**.

ACC salva a velocidade atual e mantém a distância ajustada. Se a velocidade atual estiver fora da faixa de velocidade especificada, o ACC regulará a velocidade mínima em condução a baixa velocidade

ou a velocidade máxima em condução mais acelerada.

Além disso, o ASR Sport e, conforme a versão, o ESC Sport são desativados.

Conforme a situação de condução, as seguintes luzes de controle se acendem:



ACC regula, nenhum veículo à frente reconhecido.



ACC regula, veículo à frente reconhecido.

Se o ACC não estiver regulando, as luzes de controle se acendem em cinza.

Cancelar a regulação

1. Pressionar brevemente o botão .

Ou: pisar no pedal do freio.

A luz de controle correspondente à situação de condução se acende em cinza, e a velocidade e a distância permanecem salvas.

Se o ASR Sport for desativado, a regulação será automaticamente cancelada.

Retomar a regulação

1. Pressionar o botão .

ACC assume a última velocidade ajustada e a última distância ajustada. O display do instrumento combinado mostra a velocidade ajustada; a luz de controle correspondente à situação de condução se acende.

Desligar

1. Pressionar o botão  por alguns instantes.

A velocidade ajustada é excluída.

Alternar para outros sistemas de assistência ao condutor

Dependendo da versão, você pode alternar para os seguintes sistemas de assistência ao condutor:

- Limitador de velocidade.

1. Pressionar o botão  ou deslizar sobre o botão.
2. Para selecionar o sistema desejado, deslizar para a esquerda ou direita.
3. Pressionar o botão .



Ajustar ACC

 **Observe**  no início desse capítulo na página 171.

Ajustar a distância



Fig. 106 No display do instrumento combinado: distância regulada ①, o ACC está regulando (representação esquemática).

A distância pode ser ajustada em cinco níveis, de muito pequena a muito grande:

1. Pressionar o botão .
2. Pressionar o botão  ou  ou deslizar o dedo verticalmente sobre a área de botões de  até  ou .

Ou: pressionar o botão  repetidamente, até que a distância desejada esteja ajustada.

O display do instrumento combinado exibe o nível ajustado → [Fig. 106 ①](#). Observe as prescrições específicas do país para a distância mínima.

No menu de assistentes do sistema Infotainment, você pode ajustar se deseja iniciar a regulação com a distância definida no final da condução ou uma distância pré-selecionada.

Ajustar a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada dentro da faixa de velocidade predeterminada através dos botões do volante multifunções, como mostra a seguir:

- + 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão .
- 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão .
- + 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão  ou deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).
- 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão  ou deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter pressionado o respectivo botão.

ATENÇÃO

Existe o risco de acidentes se a distância mínima do veículo à frente for alcançada ou a diferença entre a velocidade do veículo à frente e o próprio veículo for tão grande que a redução da velocidade por meio do ACC não seja suficiente! Além disso, em caso de chuva ou condições de inverno nas ruas, a distância de frenagem aumenta.

- É possível que o ACC não reconheça todas as situações de condução.
- Estar pronto a qualquer momento para frear o veículo de modo autônomo.
- A regulação de velocidade e de distância é sobrecarregado ao pisar no pedal do acelerador. Neste caso, o ACC não freia de modo autônomo.
- As prescrições específicas do país em relação à distância mínima devem ser observadas.

- Ajustar sempre uma distância maior em caso de chuva, neve ou má visibilidade.

Ajustar o comportamento de regulação

É possível influenciar o quão esportivo o ACC regula:

- *Veículos com seleção do perfil de condução:*

Configurar o perfil de condução desejado.

- *Veículos sem seleção do perfil de condução:*

Ajustar o programa de condução desejado no menu de assistentes do sistema Infotainment.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário.



Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 171.



ACC não disponível

A luz de controle acende em amarelo.

- O sensor do radar está sujo. Limpar o sensor do radar → Página 422.
- A visibilidade do sensor do radar pode ser comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, bem como por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar o sensor do radar → Página 422.
- A visibilidade do sensor do radar é prejudicada por peças agregadas, suportes da placa de licença com molduras decorativas ou adesivos. Manter a área ao redor do sensor do radar livre.
- O sensor do radar está desajustado ou danificado, por exemplo, devido a um dano da dianteira do veículo. Verificar se pode ser detectado um dano → Página 432.

- Avaria ou defeito. Encerrar a prontidão para condução e estabelecer novamente.
- Foram realizados serviços de pintura ou alterações estruturais na dianteira do veículo.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O ACC não funciona como o esperado

- O sensor do radar está sujo. Limpar o sensor do radar → Página 422.
- Os limites do sistema não são mantidos → Página 173.
- Os freios estão sobreaquecidos; a regulação foi automaticamente interrompida. Deixar que os freios esfriem e verificar novamente o funcionamento.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Não é possível iniciar a regulação

Assegurar que as seguintes premissas sejam atendidas:

- A lanterna de freio do veículo está funcionando.
- As lanternas de freio do reboque conectadas eletricamente estão funcionando.
- ESC não está regulando.
- O pedal do freio não está pisado.

Ruídos incomuns durante o procedimento de frenagem automática

É normal e não representa falha.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Regulagem preventiva da velocidade

Introdução ao assunto

A regulação preventiva da velocidade adequa a velocidade a limites de velocidade detectados e ao percurso do trajeto, por exemplo, curvas, cruzamentos, rotatórias.

O controle preditivo da velocidade é uma ampliação do ACC e faz uso do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, assim como dos dados de navegação do sistema Infotainment.

Dependendo da versão, o controle preventivo da velocidade não está disponível em todos os países.

Reação a um congestionamento

Os veículos com tecnologia Car2X (dependendo da versão e não disponíveis em todos os países) podem interagir com outros veículos nas proximidades. Daí, o próprio veículo pode ser informado sobre um congestionamento à frente e reduzir a velocidade antecipadamente.

Premissas:

- O Car2X está ativado no sistema Infotainment.
- A reação a congestionamentos está ativada no sistema Infotainment → Página 179.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do controle preventivo da velocidade não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido pelo controle preventivo da velocidade incentive a colocar a segurança em risco. Uma utilização desatenta ou involuntária do controle preventivo da velocidade pode causar acidentes e ferimentos gra-

ves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Observar sempre os acontecimentos do trânsito e o ambiente em volta do veículo.
- Estar sempre pronto para regular a velocidade você mesmo. Problemas no sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito e dados de navegação ultrapassados podem ocasionar uma alteração da velocidade de modo súbito e inesperado ou, ao contrário da situação atual do trânsito, impossibilitar o ajuste da velocidade. Além disso, velocidades reguladas pelo sistema não correspondem necessariamente ao seu perfil de condução.
- Estar sempre pronto para regular a velocidade você mesmo. Se você conduzir sem guia de trajeto, sair do trajeto calculado pelo sistema de navegação ou se a situação do veículo não for detectada corretamente devido a dados imprecisos do GPS, a velocidade poderá se alterar de modo súbito e inesperado ou, ao contrário da situação atual do trânsito, não poderá ser ajustada.
- Manter os dados de navegação atualizados.
- Observar sempre a velocidade máxima permitida. Em limites de velocidade não contidos nos dados de navegação, a velocidade máxima permitida poderá ser ultrapassada.



Observe também as informações relevantes para a segurança do ACC.



Limites do controle preventivo da velocidade

 **Observe**  no início desse capítulo na página 177.

Além dos limites do sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito e dos limites do sistema do ACC, o controle preditivo da velocidade tem outros limites condicionados ao sistema:

- O controle preventivo da velocidade detecta somente placas de sinais de trânsito que indicam uma limitação de velocidade. O controle preventivo da velocidade não considera regras de preferência de condução nem semáforos.
- Placas de sinais de trânsito que indicam indiretamente uma limitação de velocidade, por exemplo, placas de acesso a localidades, são detectadas somente com base nos dados de navegação.
- As placas de trânsito com sinais adicionais, por exemplo, indicando uma restrição limitada temporalmente, só são levadas em consideração se estiverem incluídas nos dados de navegação.
- Para estradas não registradas ou registradas de modo impreciso nos dados de navegação, o controle preventivo da velocidade não está disponível.
- Se for anunciada uma limitação de velocidade com base nos dados de navegação, porém, não detectada pelo sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito, a velocidade anunciada será restaurada para a última velocidade salva.
- O controle preditivo da velocidade não é capaz de assumir velocidades abaixo da velocidade mínima → Página 171.



Ativar o controle preventivo da velocidade

 **Observe**  no início desse capítulo na página 177.

No menu do assistente do sistema Infotainment, você pode definir separadamente a que eventos o veículo deve reagir:

- Reação a um percurso do trajeto.
- Reação a velocidades admissíveis.
- Reação a congestionamentos.

Se você tiver ativado pelo menos um evento, quando o ACC for ligado, o controle preditivo da velocidade também será ligado automaticamente.

Conduzir com controle preventivo da velocidade

 **Observe**  no início desse capítulo na página 177.

Indicadores do display

Assim que o sistema reconhecer um limite de velocidade no trajeto ou reduzir a velocidade de acordo com trecho percorrido, uma mensagem será exibida no display do instrumento combinado. Essa mensagem indicará o motivo e a velocidade para a qual o veículo será regulado.



Controle devido a um limite de velocidade.



Controle devido ao cancelamento de um limite de velocidade.



Controle devido a uma rotatória.



Controle devido a um cruzamento.



Controle devido ao percurso do trajeto.



Controle devido a um atolamento.

No controle devido à limitação de velocidade, a velocidade reconhecida será salva como nova velocidade desejada. Em seguida, no caso de regulação de acordo com trecho percorrido, o veículo acelera até a velocidade salva anteriormente.

Velocidades em curvas previamente informadas dependem do perfil de condução → Página 161.

Interromper a adequação da velocidade

 Durante a fase de aviso:

1. Pressionar o botão **[RES]**.

Durante a fase de regulação:

1. Pressionar o botão **[SET]**.

Ajustar a velocidade informada

A velocidade informada só pode ser ajustada durante a regulação devido a um limite de velocidade.

+ 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão **[+]**.

- 1 km/h (1 mph): Pressionar levemente o botão **[-]**.

+ 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão **[+]** ou deslizar o dedo sobre o botão de baixo para cima. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais alto (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais alto (mph).

- 10 km/h (5 mph): Pressionar fortemente o botão **[-]** ou deslizar o dedo sobre o botão de cima para baixo. Acionar pela primeira vez alterna para o próximo múltiplo de dez mais baixo (km/h) ou para o próximo múltiplo de cinco mais baixo (mph).

Se a velocidade previamente avisada for adequada de modo muito rigoroso, o controle preventivo da velocidade será interrompido.

 Quando é reconhecido um limite de velocidade, o controle preditivo da velocidade adequa a velocidade salva mesmo que o ACC esteja desativado. Entretanto, não haverá uma regulação.

 Se o limite de velocidade de uma estrada for suspenso, a velocidade recomendada será salva automaticamente como velocidade desejada. Porém, se já houver uma velocidade mais alta salva para uma estrada sem limite de velocidade, esta será utilizada no lugar da velocidade recomendada. <

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 177.

Uma mensagem é exibida indicando que a regulação preventiva da velocidade não está disponível no momento ou em seu país

1. Se a mensagem for exibida por um longo período de tempo e se o controle preditivo da velocidade estiver disponível em seu país, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Conforme a falha de funcionamento, podem ser exibidas informações adicionais no status do veículo → Página 29. <

Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)

Introdução ao assunto

O assistente de frenagem de emergência (Front Assist) pode detectar colisões frontais iminentes e alertar contra elas. Além disso, o sistema pode auxiliar na frenagem e iniciar uma frenagem automática.

O Front Assist pode auxiliar a evitar acidentes; entretanto, não substitui a atenção do condutor.

O Front Assist trabalha exclusivamente dentro dos limites do sistema. Os momentos de alerta variam em função da situação de trânsito e do comportamento do condutor.

Abrangência funcional

O Front Assist inclui as seguintes funções entendidas, de acordo com o país e a versão:

- Detector de pedestres.
- Detector de ciclistas.
- Assistente de desvio.
- Função de frenagem na conversão.

As funções mencionadas (se disponíveis) estão ativas automaticamente se o Front Assist estiver ligado.

Objetos identificáveis

O Front Assist pode reconhecer os seguintes objetos, de acordo com o país e a versão:

- veículos.
- veículos de duas rodas.
- pedestres.

Conduzir com Front Assist

Você pode interromper intervenções de frenagem automáticas, dirigindo ou pisando no pedal do acelerador.

Você pode cancelar as intervenções automáticas na direção conduzindo em direção contrária.

Procedimento automático de frenagem

O Front Assist pode desacelerar o veículo até a parada. Porém, em seguida, o veículo não é mantido parado permanentemente. Pisar no pedal do freio!

Durante um procedimento automático de frenagem, o pedal do freio se torna um pouco mais duro.

Reconhecimento da situação de condução

O Front Assist reconhece as situações de condução com auxílio de uma câmera na área superior do para-brisa e de um sensor do radar na parte frontal do veículo.

⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do Front Assist não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido pelo Front Assist incentive a colocar a segurança em risco. O Front Assist sozinho não pode evitar acidentes e ferimentos graves. O condutor é responsável por todas as tarefas de condução sempre.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Observe que o Front Assist não é capaz de detectar todos os objetos em toda a faixa de velocidade → Página 182.
- Conforme a situação do trânsito, frear o veículo imediatamente ou desviar do obstáculo assim que o Front Assist alertar.
- O Front Assist pode intervir de forma indesejável, por exemplo, em caso de função prejudicada. Portanto, considere cancelar intervenções automáticas do Front Assist, se necessário.

- Se não tiver certeza quanto às funções incluídas no veículo, antes do início da condução, consulte uma empresa especializada e qualificada sobre o assunto. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Níveis de alerta e de intervenção de frenagem

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 180.

Faixas de velocidade

Nessas faixas de velocidade, o Front Assist auxilia de forma máxima:

- Reação a veículos: aproximadamente 5 km/h (aproximadamente 3 mph) até aproximadamente 250 km/h (aproximadamente 155 mph).
- Reação a veículos de duas rodas: aproximadamente 5 km/h (aproximadamente 3 mph) até aproximadamente 250 km/h (aproximadamente 155 mph).
- Reação a veículos de duas rodas: aproximadamente 5 km/h (aproximadamente 3 mph) até aproximadamente 85 km/h (aproximadamente 53 mph).

O suporte pode abranger um aviso prévio, um alerta crítico, assim como uma frenagem automática e uma intervenção de frenagem. Um alerta de distância também pode ser exibido.

Fatores de influência

Se e em que faixa de velocidade o Front Assist reage aos objetos mencionados depende dos seguintes fatores:

- tipo de objeto.
- direção do movimento do objeto.
- velocidade do objeto.
- velocidade do veículo.

A área de trabalho pode, portanto, estar restrita se o veículo se aproximar de um objeto

muito rapidamente e houver pouco tempo para uma reação.

Além disso, nem todos os níveis de alerta são perpassados em todas as situações. Conforme a velocidade, não há, por exemplo, nenhum aviso prévio ou alerta crítico, mas sim uma frenagem automática para proteger o objeto detectado da melhor forma possível.

Alerta de distância



O Front Assist detecta quando há uma ameaça à segurança devido à condução muito pró-

xima.

A luz de controle se acende. Aumentar a distância!

Aviso prévio



O Front Assist avisa sobre uma possível colisão e prepara o veículo para uma possível frenagem de emergência.

É emitido um alerta sonoro, e a luz de advertência vermelha se acende. Frear ou desviar!

Alerta crítico

Se você não reagir ao aviso prévio, um breve solavanco do freio pode ocorrer para fazê-lo ciente do crescente perigo de colisão. Frear ou desviar!

Frenagem automática

O Front Assist pode frear automaticamente o veículo com o aumento da força de frenagem em vários níveis. Através da velocidade reduzida, as consequências de um acidente podem ser reduzidas.

Intervenção de frenagem

Se o sistema detectar que você não está freando o suficiente em caso de uma colisão iminente, o Front Assist poderá aumentar a força de frenagem para auxiliar a evitar a colisão. A intervenção de frenagem só ocorre enquanto você pisar com força no pedal do freio.

Limites do Front Assist

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 180.



Logo após a partida do veículo, o Front Assist não está disponível ou encontra-se disponível apenas de modo limitado. Nesse período, a luz de controle permanece acesa no display do instrumento combinado.

O Front Assist possui limites físicos e condicionados ao sistema. Portanto, estar sempre atento e, se necessário, interferir diretamente!

Reação retardada

Se a câmera ou o sensor do radar for exposto às condições ambientais que prejudicam seu funcionamento, o sistema pode reconhecer isto só com retardação. Assim, as limitações possíveis de funcionamento no início da condução e durante a condução só são exibidas com retardação → Página 180.

Objetos não identificáveis

O Front Assist não pode reagir ou pode reagir de forma atrasada aos seguintes objetos:

- Veículos que trafegam fora da área de alcance do sensor a curta distância do veículo próprio, por exemplo, veículos com condução deslocada ou motocicletas.
- Veículos que mudam para a faixa própria diretamente na frente do próprio veículo.
- Veículos cujas peças agregadas sobressaem do veículo.
- Veículos vindos na direção oposta ou na transversal.
- pedestres que se aproximam; sem detector de pedestres, geralmente não há reação às pessoas.
- Ciclistas parados ou que se aproximam; sem detector de ciclistas, não há reação aos ciclistas em cruzamento.
- Pedestres e ciclistas que não podem ser detectados como tais, porque estão, por exemplo, total ou parcialmente cobertos.

Limitações de funcionamento

Nas seguintes situações, o Front Assist pode não reagir, reagir de modo indesejado ou reagir mais tarde:

- Em condução em curvas fechadas.
- Conduções sob chuva forte, neve, neblina ou spray de água denso.
- Conduções em edifícios-garagem ou túneis.
- Conduções em estradas com objetos metálicos incorporados na pista, por exemplo, trilhos de trens.
- Marcha a ré.
- Se o ESC estiver regulando ou avariado.
- Se o sensor do radar ou o campo visual da câmera estiver sujo, coberto ou danificado.
- Se diversas lanternas de freio no veículo estiverem com defeito.
- Se várias lanternas de freio do reboque ou do suporte de bicicletas conectado eletricamente estiverem com defeito.
- Se o veículo for acelerado com força ou o acelerador for pisado até o fim.
- Em situações complexas de condução, por exemplo, em canteiros.
- Em situações de trânsito não previsíveis, por exemplo, veículos à frente freando ou desviando subitamente.
- Com sol muito intenso, escuridão ou ofuscamento por veículos que se aproximam.
- Na entrada e saída de túneis.
- Se o Front Assist estiver avariado.

Desligar o Front Assist

Por razões sistêmicas, o Front Assist não é adequado nas seguintes situações e deve ser desligado → :

- Se o veículo for movimentado fora das vias públicas, por exemplo, em estradas não asfaltadas ou numa pista de corrida.
- Se o veículo for rebocado ou carregado.
- Se acessórios cobrirem o sensor do radar ou a câmera.

- Se a câmera ou o sensor do radar estiver com defeito.
- Após ter sido exercida força sobre componentes na área do sensor do radar, por exemplo, após um acidente por colisão traseira.
- Com dano do para-brisa no campo visual da câmera.
- Em acionamentos repetidos não desejados.

ATENÇÃO

Se o Front Assist não for desligado nas situações mencionadas, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

Assistente de desvio

 **Observe**  no início desse capítulo na página 180.

O assistente de desvio pode ajudar a dirigir o veículo em situações de condução críticas ou com um obstáculo.

O assistente de desvio poderá ajudá-lo se dirigir após um alerta crítico para desviar de um obstáculo. O assistente de desvio freia as rodas individuais e oferece suporte por meio de uma intervenção corretiva na direção, desde que você esteja dirigindo.

Faixa de velocidade

O assistente de desvio está disponível numa faixa de velocidade de cerca de 30 km/h (cerca de 20 mph) até cerca de 150 km/h (cerca de 90 mph).

Limites

O assistente de desvio não reage a objetos e animais atravessando. Além disso, observe os limites básicos do Front Assist → Página 182.

Função de frenagem na conversão

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 180.

A função de frenagem na conversão pode impedir que o veículo colida em um procedimento de conversão com um veículo em direção contrária.

Se, durante um procedimento de conversão, houver o risco de uma colisão com um veículo que se aproxima em direção contrária na faixa de rodagem adjacente, a função de frenagem na conversão poderá desacelerar o próprio veículo. Com isso, o veículo poderá ser mantido na própria faixa de rodagem.

Faixa de velocidade

A função de frenagem na conversão está disponível até cerca de 15 km/h (aproximadamente 9 mph).

Limites

A função de frenagem na conversão só está disponível quando você liga os indicadores de direção e esterça o volante, iniciando assim o procedimento de conversão. No entanto, após uma alteração de trânsito à direita para a esquerda ou vice-versa, a função de frenagem na conversão só estará disponível após 30 minutos ou mais.

A função de frenagem na conversão não reage a pessoas, animais, veículos que atravessem, bem como objetos que não sejam detectados como veículo. Além disto, observe os limites básicos do Front Assist → Página 182.

Operar o sistema de monitoramento periférico

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 180.

Depois de ligar a ignição, o Front Assist e todas as funções incluídas, conforme o país, são automaticamente ligados.



No entanto, enquanto a luz de controle estiver acesa, o sistema de monitoramento periférico estará disponível apenas limitadamente ou não estará disponível.

A Volkswagen recomenda que o Front Assist e todas as funções dependentes do país sejam sempre ativadas, com as seguintes exceções → Página 182.

Ligar e desligar

Você pode ligar e desligar o Front Assist manualmente e visualizar o status de ativação.

No sistema Infotainment:

1. Acessar o menu de assistentes.
2. Ligar ou desligar o Front Assist no sub-menu correspondente.



Ao desligar o Front Assist, todas as funções incluídas também serão desligadas de acordo com o país. No display do instrumento combinado, a luz de controle amarela acende.

Se o Front Assist tiver sido desativado automaticamente, por exemplo, no caso de um processo de rebocagem detectado, a luz de controle amarela também vai se acender.

Ajustar as funções incluídas de acordo com o país

Se o Front Assist estiver ligado, você poderá realizar as seguintes configurações no menu de assistentes do sistema Infotainment, conforme a versão e o país:

- Ligar e desligar o alerta de distância.
- Ligar e desligar o aviso prévio.
- Ajustar o momento do aviso prévio.

- Ligar e desligar o assistente de desvio.
- Ligar e desligar a função de frenagem na conversão.

i Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 35.

Solução de problemas

Observe  no início desse capítulo na página 180.

O Front Assist é iniciado

A luz de controle se acende na cor branca.

- Sistema de monitoramento periférico indisponível ou disponível de modo limitado. Depois de conduzir para frente por algum tempo, o Front Assist fica disponível e a luz de controle se apaga. Se o veículo não for conduzido, a luz de controle permanece acesa.

Front Assist não disponível ou limitado

A luz de controle se acende em amarelo; além disso, é exibida uma mensagem de texto.

- O sensor do radar ou o campo de visão da câmera está sujo. Limpar o sensor do radar e o para-brisa → Página 422.
- A visibilidade do sensor do radar ou da câmera pode ser comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, bem como por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar o sensor do radar e o para-brisa → Página 422.
- A visibilidade do sensor do radar é comprometida por peças agregadas, suportes da placa de licença com molduras decorativas ou adesivos. Manter a área ao redor do sensor do radar livre.

- A visibilidade da câmera é comprometida por peças agregadas ou adesivos. Manter a área ao redor do campo de visão da câmera livre.
- O sensor do radar ou a câmera está desajustada ou danificada, por exemplo, devido a um dano na dianteira do veículo ou no para-brisa. Verificar se pode ser detectado um dano → Página 432.
- A câmera foi desativada automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou a longos períodos de luz solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, o Front Assist também estará disponível novamente.
- Foram realizados serviços de pintura ou alterações estruturais na dianteira do veículo.
- Se o problema persistir, desligar o Front Assist e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O Front Assist não funciona conforme o esperado ou é desencadeado várias vezes de maneira indesejada

- O sensor do radar ou o campo de visão da câmera está sujo. Limpar o sensor do radar e o para-brisa → Página 422.
- Os limites do sistema não são mantidos → Página 182.
- Crepúsculo ou escuridão.
- Se o problema persistir, desligar o Front Assist e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)

Introdução ao assunto

O assistente de permanência na faixa (Lane Assist) auxilia o condutor, dentro dos limites do sistema, a se manter na faixa de rodagem. A função não é adequada e não está preparada para manter a faixa de rodagem sozinha.

Com uma câmera atrás do para-brisa, o assistente de permanência na faixa reconhece as delimitações da faixa de rodagem. Se o veículo se aproximar muito de uma linha delimitadora da faixa detectada, o sistema alertará o condutor com uma intervenção corretiva na direção. A intervenção de correção na direção pode ser assumida pelo condutor a qualquer momento.

Faixa de velocidade

Se a linha demarcadora de faixas de tráfego for reconhecida, o assistente de permanência na faixa estará pronto para regular dentro dos limites do sistema a partir de aproximadamente 60 km/h (aproximadamente 35 mph) (status do sistema ativo).

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de permanência na faixa não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A utilização desatenta ou sem supervisão do assistente de permanência na faixa pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor e seu movimento de direção.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.

- Mantenha as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento. A responsabilidade pela manutenção da faixa de rodagem é sempre do condutor.
- Neutralize imediatamente uma intervenção indesejada do sistema virando o volante.
- Atente para as indicações do display do instrumento combinado e siga as instruções correspondentes se a situação do trânsito permitir.
- Observe sempre atentamente os arredores do veículo e conduza preventivamente.
- Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento do assistente de permanência na faixa pode ser prejudicado.

Limites do assistente de permanência na faixa

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 186.

Linhas demarcadoras de faixas de tráfego não reconhecidas ou reconhecidas incorretamente

O assistente de permanência na faixa não reconhece todas as linhas demarcadoras de faixas de tráfego. Caso as linhas demarcadoras de faixas de tráfego não sejam reconhecidas, pode não ocorrer uma regulação do assistente de permanência na faixa. Esteja sempre preparado para virar o volante.

Pistas ruins, estruturas na pista, objetos, reflexos e efeitos de ofuscamento na pista podem ser reconhecidos incorretamente como se fossem linhas demarcadoras de faixas de tráfego. Sobresterce imediatamente uma intervenção indesejada do sistema.

Desligar temporariamente o assistente de permanência na faixa

Nas situações a seguir, podem ocorrer intervenções indesejadas do assistente de permanência na faixa ou pode não ocorrer uma regulação auxiliar do assistente de permanência na faixa. Por isso, a atenção do condutor nessas situações é muito importante. Desligue temporariamente o assistente de permanência na faixa:

- Em caso de forma de condução muito dinâmica.
- Em caso de más condições meteorológicas e más condições de trânsito.
- Em áreas de obra.
- Antes de subidas e descidas.
- Fora de estradas ou de rodovias em boas condições.

ATENÇÃO

Se você não desligar o assistente de permanência na faixa nas situações acima, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

Assistente de permanência na faixa não disponível

O sistema não está disponível nas condições a seguir (status do sistema passivo):

- A velocidade é inferior a 55 km/h (30 mph) aproximadamente.
- O assistente de permanência na faixa não reconheceu a linha delimitadora da faixa.
- No caso de faixas de rodagem muito estreitas e curvas apertadas.
- Temporariamente, em caso de uma forma de condução muito dinâmica.
- Com a lanterna dos indicadores de direção ligada antes da mudança de faixa manual.
- No caso de cancelamento de uma intervenção do sistema por parte do condutor.
- No caso de negligência ao reagir a uma solicitação de intervenção do condutor.

Conduzir com o assistente de permanência na faixa

 **Observe**  no início desse capítulo na página 186.

Ligar e desligar

De acordo com o país, após ligar a ignição, o assistente de permanência na faixa permanece sempre ativado. No sistema Infotainment, você também pode ligar e desligar o assistente de permanência na faixa → Página 29 e visualizar o status de ativação.

1. Acessar o menu de assistentes.
2. Ligar ou desligar o assistente de permanência na faixa no submenu correspondente.

 Se houver uma avaria do sistema, o assistente de permanência na faixa poderá se desligar automaticamente.

Indicadores do display

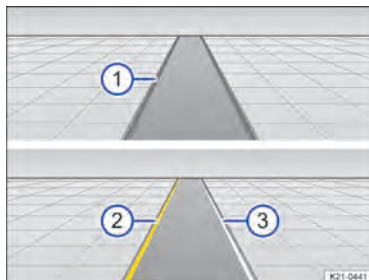


Fig. 107 No display do instrumento combinado: indicadores do display do assistente de permanência na faixa.

- ① Linha cinza: linha demarcadora de faixas de tráfego detectada. O sistema não está pronto para regular no lado representado.
- ② Linha amarela: linha demarcadora de faixas de tráfego detectada. O sistema regula como suporte no lado representado.

- ③ Linha branca: linha delimitadora da faixa detectada. O sistema está pronto para regular no lado representado.

Além disso, dependendo da versão, mais detalhes sobre a linha delimitadora da faixa podem ser mostrados no display do instrumento combinado, por exemplo, marcas de faixa tracejadas.

Dependendo da versão, é exibida adicionalmente uma indicação no head-up display.

Conforme a situação de condução, uma das seguintes luzes de controle se acende:



Sistema ativo e pronto para operar.



O sistema comanda (intervenção corretiva na direção).

Se não houver nenhuma luz de controle acesa, o sistema não está preparado para regular em ambos os lados (status do sistema passivo) ou está desligado.



Se o assistente de condução (Travel Assist) estiver regulando ativamente, não haverá intervenção na direção e o assistente de permanência na faixa não será exibido.

Solicitação de intervenção do condutor

Na ausência de atividade de condução, o sistema solicitará a você, por meio de uma exibição no display do instrumento combinado e de alertas sonoros, que conduza no meio da própria faixa de rodagem.

Se você não reagir a isso, o sistema alternará para passivo.

Dependendo da versão, o Emergency Assist será ativado se o Emergency Assist estiver ligado no sistema Infotainment.

Independente da atividade do volante, se a intervenção corretiva na direção durar mais tempo, uma exibição no display do instrumento combinado e alertas sonoros solicitam que você conduza no meio da própria faixa de rodagem em que se encontra.

Vibração no volante

As seguintes situações podem causar uma vibração no volante:

- Durante uma forte intervenção na direção, o sistema não consegue mais reconhecer nenhuma faixa de rodagem.

Adicionalmente, você pode selecionar a opção **Vibração** ou **Vibração do volante** no menu do assistente do sistema Infotainment. Neste caso, a ultrapassagem de uma linha delimitadora da faixa, com o assistente de permanência na faixa ativo, produz uma vibração no volante. <

Solução de problemas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 186.



Assistente de permanência na faixa não disponível

A luz de controle acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- O campo de visão da câmera está sujo. Limpar o para-brisa → Página 422.
- A visibilidade da câmera está comprometida por condições meteorológicas, por exemplo, neve, ou por resíduos de detergente ou revestimentos. Limpar o para-brisa → Página 422.
- A visibilidade da câmera é comprometida por peças agregadas ou adesivos. Manter a área ao redor do campo de visão da câmera livre.
- A câmera está desajustada ou danificada, por exemplo, devido a um dano do para-brisa. Verificar se pode ser detectado um dano → Página 432.
- A câmera foi desativada automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou a longos períodos de luz solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, o assistente de permanência na faixa também estará disponível novamente. Encer-

rar a prontidão para condução e estabelecer novamente.

- Avaria ou defeito. Encerrar a prontidão para condução e estabelecer novamente.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

i Depois de ligar a ignição, pode demorar alguns segundos para detectar uma falha no sistema.

i Se o assistente de permanência na faixa não estiver disponível, o Emergency Assist também estará indisponível.

i Se o assistente de permanência na faixa não estiver disponível, o assistente de condução (Travel Assist) também estará indisponível.

O sistema se comporta de modo diferente do esperado

1. Não adicionar objetos ao volante.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Assistente de condução (Travel Assist)

Introdução ao assunto

Com o auxílio do assistente de condução (Travel Assist), o veículo pode manter dentro dos limites do sistema a distância selecionada pelo condutor do veículo que estiver na sua frente e permanecer na posição preferencial na faixa de rodagem (orientação adaptativa de faixa).

O Travel Assist usa os mesmos sensores que o controle automático de distância (ACC) e o assistente de permanência na faixa (Lane Assist). Portanto, leia atentamente as informações sobre o ACC e o Lane Assist e observe os limites do sistema e as instruções listados.

O veículo está equipado com o Travel Assist?

O veículo está equipado com o Travel Assist se o botão  estiver disponível no volante multifunções.

Faixa de velocidade

O Travel Assist regula a aproximadamente 20 km/h (aproximadamente 15 mph), a orientação adaptativa de faixa se estende a partir de 0 km/h (0 mph). Essa faixa de velocidade pode divergir de acordo com o país.

Conduzir com Travel Assist

O assistente de condução regula automaticamente a velocidade e dirige o veículo. Além disso, dentro dos limites do sistema, o Travel Assist pode retardar o próprio veículo até a parada quando estiver atrás de um veículo parado e arrancar outra vez por si mesmo.

A regulagem do Travel Assist pode ser definida a qualquer momento.

Indicadores do display

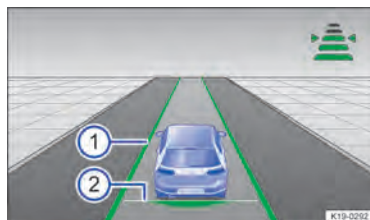


Fig. 108 No display do instrumento combinado: indicação no caso de regulagem ativa (representação esquemática).

- ① A coloração da marcação da faixa de rodagem indica o status da orientação adaptativa de faixa.

- verde: orientação adaptativa de faixa ativa.
- cinza: orientação adaptativa de faixa passiva.

② Distância ajustada.

Dependendo da versão, é exibida adicionalmente uma indicação no head-up display.

Além disso, dependendo da versão, mais detalhes podem ser mostrados no display do instrumento combinado, por exemplo, marcas de faixa tracejadas e veículos trafegando à frente.

As luzes de controle do display do instrumento combinado exibem o status do Travel Assist:



Travel Assist ativo, controle automático de distância e orientação adaptativa de faixa ativa.



Travel Assist passivo, controle automático de distância ativo, orientação adaptativa de faixa passiva.



Travel Assist desativado, sem regulação.

Solicitação de intervenção do condutor

Quando tirar a mão do volante, após alguns segundos o sistema pedirá que o condutor assuma a condução ativamente emitindo uma indicação no display do instrumento combinado e alertas sonoros.

Se você não responder a isso, o Travel Assist será desativado.

Como alternativa, dependendo da versão, o Emergency Assist será ativado se o Emergency Assist estiver ligado no sistema Infotainment.

Travel Assist com dados coSTSAO_1vos

O Travel Assist com dados coSTSAO_1vos usa dados de mapas online para melhorar a função do Travel Assist (conforme a versão e não disponível em todos os países).

Isso pode aumentar a disponibilidade do Travel Assist em situações de condução selecio-

nadas, por exemplo, no caso de as marcações de pista estarem incompletas ou faltando em um dos lados.

Premissas:

- O Travel Assist está ativado.
- A sua subscrição We Connect está ativada.
- Uma conexão à internet foi estabelecida.
- O uso de dados de mapas online está ativado.
- A função de upload dos dados de mapa coletados de seu veículo está ativada (opcional).

⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do Travel Assist não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A utilização desatenta ou sem supervisão do Travel Assist pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Nunca utilizar o Travel Assist em tráfego intenso, em distâncias muito pequenas, em trechos íngremes, cheios de curvas e escorregadios, por exemplo, por neve, gelo ou cascalho nem em ruas alagadas.
- Nunca utilizar o Travel Assist na condução off-road ou em ruas não pavimentadas. O Travel Assist foi concebido para uso somente em ruas pavimentadas.
- O Travel Assist não reage a pessoas, animais, veículos que cruzam ou veículos que vêm na mesma direção e na mesma faixa de rodagem.
- Assuma imediatamente o controle do veículo se uma solicitação de intervenção do condutor for exibida no display do instrumento combinado ou se a redução da velocidade por meio do Travel Assist for insuficiente.

- Freie-se o veículo se deslocar involuntariamente, por exemplo, após uma solicitação de intervenção do condutor.
- Manter as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento. A responsabilidade pela manutenção da faixa de rodagem é sempre do condutor.
- Estar sempre pronto para regular a velocidade você mesmo.

Operar o Travel Assist

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 189.



Fig. 109 Lado esquerdo do volante multifunções.

Iniciar a ativação e o controle

1. Durante a condução para frente com ACC ligado, pressionar o botão  do volante multifunções.

O veículo muda de ACC para Travel Assist.

Conforme a situação de condução, o veículo muda para os seguintes status de sistema no Travel Assist:

- Se o ACC estiver regulando, o Travel Assist manterá a velocidade atual e a distância pré-definida para o veículo trafegando à frente (status do sistema passivo).

No caso de marcações na faixa de rodagem detectadas, o veículo é mantido simultaneamente na faixa de rodagem por meio de movimentações do volante (status do sistema ativo).

- Se o ACC Não estiver regulando, o Travel Assist será ligado, mas permanecerá desativado.

1. Pressionar o botão .

O Travel Assist muda para o status de sistema ativo ou passivo de acordo com a situação de condução.

A luz de controle correspondente à situação de condução se acende no display do instrumento combinado. Além disso, uma mensagem é exibida.

Cancelar a regulação

1. Pressionar brevemente o botão .

Ou: pisar no pedal do freio.

A distância configurada é armazenada.

Mudar para ACC

1. Pressionar o botão  no volante multifunções.

O veículo muda de Travel Assist para o status de sistema correspondente à situação de condução de ACC.

Realizar outras configurações

A operação adicional do Travel Assist corresponde àquela do ACC → Página 175.

Utilizar a mudança de faixa assistida

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 189.

Se você emitir sinais intermitentes de conforto, o veículo poderá alterar a faixa, de forma assistida, dentro dos limites do sistema em estradas com mais de uma faixa, desde que espaço suficiente tenha sido detectado nos arredores do veículo.

A mudança de faixa assistida utiliza os mesmos sensores que o assistente de mudança de faixa (Side Assist). Leia atentamente as informações sobre o Side Assist e observe os limites do sistema e as orientações ali listados.

Premissas

A mudança de faixa assistida só está disponível, durante a condução para frente, em autoestradas com várias faixas, que estão incluídas nos dados de navegação do sistema Infotainment e disponíveis a partir de aproximadamente 90 km/h (cerca de 55 mph).

Além disso, o Travel Assist deve estar ligado.

Indicadores do display

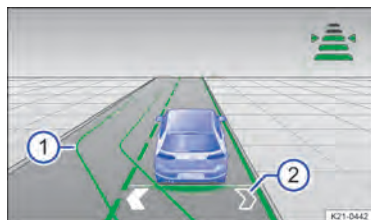


Fig. 110 No display do instrumento combinado: exibição da mudança de faixa assistida (representação esquemática).

- 1 Mudança de faixa indicada (verde), a mudança de faixa assistida é realizada. Além

disso, a respectiva faixa de rodagem vizinha é destacada.

- 2 As setas na própria faixa de rodagem indicam o status da mudança de faixa assistida.

- cinza: não é possível a mudança de faixa assistida do lado da respectiva faixa de rodagem.
- branco: a mudança de faixa assistida é possível no respectivo lado da faixa de rodagem. Além disso, a respectiva faixa de rodagem vizinha é destacada.

Ligar e desligar a mudança de faixa assistida

Você pode ligar e desligar a mudança de faixa assistida no sistema Infotainment.

1. Acessar o menu de assistentes.
2. Selecionar Travel Assist.
3. Ligar ou desligar a mudança de faixa assistida como uma subfunção do Travel Assist.

i Se houver um mau funcionamento do sistema, a mudança de faixa assistida poderá se desligar por conta própria ou ser cancelada durante a mudança de faixa.

i Se o assistente de mudança de faixa (Side Assist) não estiver disponível, a mudança de faixa assistida também não estará disponível.

Ativar a mudança de faixa assistida

1. Durante a condução, pressionar o botão **SET**.

A mudança de faixa assistida é ativada. As setas na própria faixa de rodagem no display do instrumento combinado são representadas em cinza → Fig. 110 ②.

Mudar de faixa de rodagem

Se o sistema não tiver detectado nenhum objeto na área de cobertura do sistema de sensores e for possível uma mudança de faixa assistida para uma faixa de rodagem adjacente, a faixa de rodagem correspondente será representada no display do instrumento com-

binado ao lado da própria faixa de rodagem. Além disso, a seta no lado da faixa de rodagem correspondente será exibida em branco → Fig. 110 ②.

1. Sinais intermitentes de conforto no lado desejado.

O veículo muda de faixa de rodagem. Além disso, uma mensagem é mostrada no display do instrumento combinado e a mudança de faixa de rodagem é indicada → Fig. 110 ①.

Durante a mudança de faixa, o veículo pisca automaticamente no lado correspondente do veículo. Se a mudança de faixa estiver completa, os indicadores de direção serão desligados automaticamente.

ATENÇÃO

O sistema de sensores não é capaz de detectar com segurança todos os objetos nos arredores e opera exclusivamente dentro dos limites do sistema. Se você usar a mudança de faixa assistida de maneira descuidada, acidentes e ferimentos graves poderão ser causados. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Antes de cada mudança de faixa, certifique-se de que essa possa ser feita de forma segura. Especialmente os objetos que se aproximam rápido poderão porventura não ser reconhecidos a tempo.
- Mantenha as mãos no volante em todos os momentos e esteja preparado para regular a velocidade e o sentido de direção.

Desativar a mudança de faixa assistida

1. Pressionar brevemente o botão .

Ou: pisar no pedal do freio.

A mudança de faixa assistida e o Travel Assist são desativados.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 189.

O Travel Assist não está disponível ou não funciona como esperado

A luz de controle acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- Há uma avaria nos sensores. Verificar as causas e medidas de solução descritas nas informações sobre o ACC ou Lane Assist.
- Avaria ou defeito. Encerrar a prontidão para condução e estabelecer novamente.
- Os limites do sistema não são mantidos.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Assumir a direção

A luz de advertência se acende em branco e uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

O condutor tirou as mãos do volante por alguns segundos.

1. Segurar o volante e assumir a condução do veículo.

Assumir a direção imediatamente

A luz de advertência se acende em vermelho e uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado. Conforme a situação de condução, um alerta sonoro é emitido ou o volante vibra.

Você tirou as mãos do volante por um período de tempo mais prolongado ou os limites do sistema foram atingidos.

1. Segurar imediatamente o volante e assumir a condução do veículo.

O Travel Assist se desativa de modo independente

- *Veículos sem Emergency Assist:*

O condutor tirou as mãos do volante por um período mais prolongado.

- Avaria ou defeito. Encerrar a prontidão para condução e estabelecer novamente.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A regulação é interrompida inesperadamente

Veículos sem mudança de faixa assistida:

- O interruptor dos indicadores de direção foi acionado.



Mudança de faixa assistida não disponível

A luz de controle acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- Há uma avaria nos sensores. Verificar as causas e medidas de solução descritas nas informações sobre o assistente de mudança de faixa (Side Assist).
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A mudança de faixa assistida é interrompida ou não está disponível

Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

- O veículo não detectou mais nenhuma marca de pista.
- Você soltou o volante.
- Você conduziu ou converteu com muita intensidade.
- Você sinalizou várias vezes ou a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto está travada.
- A velocidade de condução é inferior a aproximadamente 85 km/h (cerca de 53 mph).

- O veículo detectou objetos nas proximidades que impedem a mudança de faixa assistida.
- Você não está numa rodovia com várias pistas.



Comando parcial do veículo em caso de emergência médica (Emergency Assist)

Introdução ao assunto

O Emergency Assist pode reconhecer uma inatividade do condutor e frear o veículo automaticamente na faixa de rodagem e, se for o caso, parar o veículo completamente. Com isso, o sistema pode contribuir ativamente a evitar um acidente ou minimizar as consequências de um acidente.

O Emergency Assist usa os mesmos sensores que o controle automático de distância (ACC) e o assistente de permanência na faixa (Lane Assist). Portanto, leia atentamente as informações sobre o ACC e o Lane Assist e observe os limites do sistema e as instruções listados.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do Emergency Assist não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A responsabilidade por guiar o veículo é sempre do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- O Emergency Assist sozinho não pode evitar acidentes e ferimentos graves.

- Se o sensor do radar ou a câmera frontal estiverem com defeito, cobertos ou desregulados, o Emergency Assist pode realizar intervenções indesejadas de frenagem ou na direção.
- O Emergency Assist não reage a pessoas, animais, veículos que cruzam ou veículos que vêm na mesma direção e na mesma faixa de rodagem.

Conduzir com Emergency Assist

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 194.

Ligar e desligar

Você pode ligar e desligar o Emergency Assist no menu de assistentes do sistema Infotainment.

O Emergency Assist está ativo com status ligado apenas sob as seguintes condições:

- O assistente de condução (Travel Assist) ou o assistente de permanência na faixa (Lane Assist) está ligado.
- O sistema detectou uma linha delimitadora da faixa à esquerda e à direita do veículo.

 Se houver uma avaria do sistema, o Emergency Assist poderá se desligar automaticamente.

 Se o assistente de permanência na faixa (Lane Assist) não estiver disponível, o Emergency Assist também estará indisponível.

Solicitação de intervenção do condutor

O Emergency Assist solicita que um motorista inativo assuma o controle do veículo por meio de alertas sonoros e um solavanco do freio. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado e o volume do sistema Infotainment é reduzido.

Ao mesmo tempo, o sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo é acionado, dependendo da versão.

Intervenção do sistema

Se o condutor não reagir, o sistema poderá frear o veículo e mantê-lo na faixa de rodagem. No display do instrumento combinado, a seguinte luz de controle se acende:



O sistema regula.

Você pode neutralizar a regulação a qualquer momento acelerando, freando ou manobrando de forma intensa.

Se o Emergency Assist estiver regulando ativamente, os demais usuários da via serão alertados da seguinte forma:

- As luzes de advertência são ligadas após um curto período de tempo.
- O veículo buzina dependendo da velocidade.

Se o trecho de parada restante for suficiente, o veículo poderá desacelerar até a parada.

Assim que o veículo estiver parado, acontecerá o seguinte:

- O freio de estacionamento eletrônico é ligado.
- As portas serão destravadas.
- A iluminação interna será ligada.
- Conforme a versão, uma chamada de emergência (eCall) será emitida.

⚠️ ATENÇÃO

Se o Emergency Assist for acionado de modo indesejado, as consequências poderão ser acidentes e ferimentos graves.

- Se o veículo se comportar de maneira diferente do esperado, cancele a intervenção do Emergency Assist acelerando, freando ou virando o volante com força.
- Desligue o assistente de permanência na faixa (Lane Assist).
- Não utilize o assistente de condução (Travel Assist).

- Procure uma empresa especializada e qualificada e mande verificar o sistema. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Solução de problemas

Observe no início desse capítulo na página 194.

O Emergency Assist não está disponível

Avaria ou defeito. A luz de controle acende em amarelo. Além disso, uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

1. Encerrar a prontidão para condução e estabelecer novamente.
2. Se o problema persistir, desligar o Emergency Assist e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.



Assistente de mudança de faixa (Side Assist)

Introdução ao assunto

O assistente de mudança de faixa (Side Assist) ajuda o condutor a reconhecer a situação do trânsito atrás do veículo.

Sensores de radar monitoram a área atrás do veículo. O sistema mede a distância e a dife-

rença de velocidade para o outro veículo e informa o condutor através de sinais visuais no espelho retrovisor externo.

Limites do sistema

Utilizar o assistente de mudança de faixa somente em ruas pavimentadas.

O assistente de mudança de faixa pode, entre outras, não interpretar corretamente a situação do trânsito nas seguintes situações de condução:

- Em curvas acentuadas.
- Ao conduzir no meio de duas faixas.
- Em faixas de rodagem de diferentes larguras.
- Em ruas íngremes.
- Em condições climáticas ruins.
- Nos loteamentos com margens especiais, por exemplo, guard-rail alto ou deslocado.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de mudança de faixa não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido pelo assistente de mudança de faixa incentive a colocar a segurança em risco. A utilização desatenta ou sem supervisão do assistente de mudança de faixa pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Mantenha as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento.
- Atente para as indicações nas carcaças dos espelhos retrovisores externos e no display do instrumento combinado e aja conforme as solicitações.
- Observe sempre os arredores do veículo.

- Nunca utilize o assistente de mudança de faixa, se os sensores de radar estiverem sujos, cobertos ou danificados. A função do sistema pode ser afetada em tais casos.
- A radiação solar pode reduzir a visibilidade da indicação visual no espelho retrovisor externo.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alteram-se automaticamente numa troca de conta de usuário.



Os sensores de radar são calibrados uma vez nos primeiros quilômetros após a entrega do veículo, bem como após um reparo dos sensores. Durante a fase de calibração o alcance dos sensores pode ser limitado.

Conduzir com o assistente de mudança de faixa

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 196.

Ligar e desligar

Você pode visualizar o status de ativação do assistente de mudança de faixa no sistema Infotainment. Lá, você também pode ligar e desligar o assistente de mudança de faixa.

1. Acessar o menu de assistentes.
2. Ligar ou desligar o assistente de mudança de faixa no submenu correspondente.



Fig. 111 Na carcaça dos espelhos retrovisores externos: exibições visuais do assistente de mudança de faixa.

Com os assistentes de mudança de faixa ligados, a luz de controle amarela  se acende brevemente uma vez no espelho retrovisor externo.

Funcionamento

O assistente de mudança de faixa está ativo a partir de aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph). A uma velocidade inferior a aproximadamente 10 km/h (cerca de 6 mph), o assistente de mudança de faixa é desativado.

A luz de controle amarela  no espelho retrovisor externo se acende nas seguintes situações de condução:

- Quando o próprio veículo foi ultrapassado.
- Ao ultrapassar outro veículo com uma diferença de velocidade de até aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph). Numa ultrapassagem nitidamente mais rápida, o indicador não é exibido.

Se, ao ligar os indicadores de direção na direção do veículo detectado, for detectada uma possível situação crítica, a luz de controle amarela  piscará no espelho retrovisor externo.

Quanto mais rápido outro veículo se aproxima, mais cedo ocorre uma indicação no espelho retrovisor externo.

Assistente de mudança de faixa “Side Assist Plus”

Em veículos com assistente de permanência na faixa (Lane Assist), você é alertado em caso de uma possível situação crítica durante uma mudança de faixa (nível de informação, nível de alerta) por meio de uma intervenção corretora na direção quando o assistente de permanência na faixa (Lane Assist) estiver ligado. A intervenção na direção ocorre mesmo se você tiver acionado os indicadores de direção para o respectivo sentido. Se você neutralizar a intervenção na direção, um alerta adicional será emitido através de uma vibração do volante. Para tal, a vibração do volante deve estar ativada no menu do assistente do sistema Infotainment.

Desativação automática

Quando os sensores do radar estiverem continuamente cobertos, o assistente de mudança de faixa se desliga automaticamente. Isso por ser causado, por exemplo, por uma camada de gelo ou de neve no sensor do radar.

No display do instrumento combinado, é exibida uma mensagem de texto.

O assistente de mudança de faixa será desligado automaticamente se você utilizar o dispositivo de reboque instalado de fábrica e tiver estabelecido a conexão elétrica necessária. Depois de ter desconectado a conexão elétrica, o assistente de mudança de faixa será ligado novamente de forma automática.

Se os dispositivos de reboque não forem instalados de fábrica, você deverá desligar e ligar o assistente de mudança de faixa manualmente.

Luminosidade

A luminosidade da exibição visual é ajustada automaticamente dependendo da luminosidade do ambiente.

Você pode ajustar a luminosidade básica da exibição no menu do assistente no sistema Infotainment. Durante o processo de configuração, o assistente de mudança de faixa não está ativo.

Solução de problemas

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 196.

🗨️ Assistente de mudança de faixa avariado

Avaria ou defeito. A luz de controle acende em amarelo. Além disso, a luz de advertência central amarela ⚠️ se acende.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sensor sem visibilidade, aviso de falha, o sistema se desliga

- Limpar os sensores de radar e remover adesivos ou acessórios dos sensores de radar → Página 426.
- Verificar se danos são detectáveis.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O sistema se comporta de modo diferente do esperado

- Os sensores do radar estão sujos → Página 426. Além de sujeira e neve, a visualização do sensor também pode ser comprometida devido a resíduos de detergente ou revestimentos.
- As condições gerais do sistema não são satisfeitas → Página 196.
- Os sensores do radar estão cobertos de água.
- O veículo está danificado na área dos sensores do radar, por exemplo, por meio de pequenas colisões durante estacionamento.
- As áreas de cobertura dos sensores do radar estão bloqueadas por peças agregadas, por exemplo, por sistemas de suporte de bicicletas.

- Foram feitas alterações na pintura na área dos sensores do radar ou foram realizadas alterações estruturais, por exemplo, na dianteira do veículo ou no chassi.
- Os vidros laterais foram revestidos posteriormente com películas.
- Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os painéis de controle reagem de maneira diferente do esperado

Umidade, sujeira e graxa podem restringir a função dos painéis de controle.

1. Manter os painéis de controle limpos e secos sempre.

Estacionar e manobrar

Parar o veículo

Estacionar

ATENÇÃO

Parar o veículo de forma inadequada pode ocasionar deslocamento, mesmo em um pequeno declive. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre a sequência especificada ao estacionar.
- Antes de sair do veículo, certifique-se de que o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado  e a luz de controle se acenda em vermelho ao lado do indicador da posição de marcha.

1. Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.

A prontidão para condução é encerrada. A luz de controle  ao lado do indicador da posição de marcha se acenda em vermelho.
3. Em subidas e declives, girar o volante para que o veículo se desloque contra o meio-fio caso entre em movimento.
4. Liberar o freio.
5. Desembarcar → . Atentar aos demais usuários da via!
6. Levar consigo todas as chaves do veículo e travar o veículo.

ATENÇÃO

Se crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais forem deixados sem supervisão no veículo, existe o risco de acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais sem supervisão no veículo. Você pode acionar

o seletor da posição de marcha e, com isso, desligar o freio de estacionamento eletrônico. O veículo pode começar a se mover.

- Nunca deixe crianças, pessoas com necessidades especiais ou animais no veículo. Conforme a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas no interior de um veículo fechado.
- Leve sempre todas as chaves do veículo ao sair do veículo.

Para evitar danos e situações perigosas, estacione sempre o veículo numa área de estacionamento adequada → ❶.

❶ AVISO

Chãos irregulares, como areia ou lama, podem fazer com que o veículo não fique estacionado com segurança e seja danificado.

- Estacione o veículo em terreno firme e nivelado sempre.

❶ AVISO

Peças a pouca distância do solo, como para-choque, spoiler e peças do chassi podem ser danificadas por objetos que se projetam do chão durante a passagem.

- Conduza cuidadosamente em entradas de terrenos, rampas, meios-fios, limites fixos e declives.

Freio de estacionamento eletrônico



Fig. 112 No seletor da posição de marcha: botão  do freio de estacionamento eletrônico (representação esquemática).

Ligar

1. Com o veículo parado, pressionar o botão do freio de estacionamento eletrônico → Fig. 112 .

Ou: desligar a ignição.

-  Se o freio de estacionamento eletrônico estiver ligado, a luz de controle ao lado do indicador da posição de marcha vai se acender em vermelho.

No display do instrumento combinado, o indicador **PARK** também se acende em vermelho.

Desligar

1. Pisar no pedal do freio e engatar uma posição de marcha **D**, **B**, **R** ou a posição neutra **N**.

A luz de controle vermelha  e, adicionalmente, o indicador **PARK** se apagam.

Ligar automaticamente ao sair indevidamente do veículo

Se você deixar o veículo com a ignição ligada ou a posição de marcha engatada, o imobilizador se tornará ativo e o freio de estacionamento eletrônico será ligado automaticamente → . Mesmo na posição neutra **N**, o freio de estacionamento eletrônico é acio-

nado se o veículo for deixado de forma inadequada.

ATENÇÃO

Abandonar o veículo com descuido pode ocasionar o deslocamento do veículo. Isso pode ocasionar acidentes, ferimentos graves e danos materiais.

- Pare o veículo sempre na sequência indicada.
- Antes de sair do veículo, certifique-se de que o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado  e a luz de controle se acenda em vermelho ao lado do indicador da posição de marcha.

Imobilizador

O imobilizador do veículo pode ser desativado temporariamente no sistema Infotainment. O freio de estacionamento eletrônico é desligado e o veículo está pronto para rolar, por exemplo, para dentro de um sistema de lavagem de veículos automático ou para reboque → .

Premissas

- ✓ O veículo encontra-se parado.
- ✓ A ignição está ligada.

Desativar o imobilizador:

1. Pisar no pedal do freio.
2. Engatar a posição neutra **N**.
3. Confirmar a mensagem **O imobilizador será desativado.** no sistema Infotainment.

Ou: abrir as configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

Abrir o submenu **Freios**.

Ativar a função.

No display do instrumento combinado, é exibida permanentemente uma mensagem de texto. Se for o caso, um alerta sonoro soar.

Ativar o imobilizador:

1. Pisar no freio e engatar a posição de marcha.

O imobilizador é ativado e o veículo está pronto para condução.

Ou: desligar a ignição.

O imobilizador é ativado. O freio de estacionamento eletrônico é ligado.

AVISO

O freio de estacionamento eletrônico não deve se ligar automaticamente no sistema de lavagem ou durante o reboque. Poderá haver danos ao veículo.

- Desative o imobilizador no sistema Infotainment.
- Não se retire do veículo com a chave do veículo. A ignição é desligada automaticamente e o imobilizador é ativado novamente.

Função de frenagem de emergência

Acionar a função de frenagem de emergência somente em caso de emergência se o veículo não puder ser parado com o pedal do freio → .

1. Pressionar e manter pressionado o botão .

O veículo freia fortemente. Ao mesmo tempo, é emitido um sinal sonoro de advertência.

ATENÇÃO

A utilização incorreta do freio de estacionamento eletrônico pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Use sempre o freio e nunca o freio de estacionamento eletrônico para desacelerar o veículo, exceto em caso de emergência. A distância de frenagem é significativamente maior.

 Se o freio de estacionamento eletrônico for operado ou verificado após um longo tempo, os ruídos poderão ser audíveis. <

Solução de problemas

Força de retenção do freio de estacionamento eletrônico muito baixa

A luz de controle  ao lado do indicador da posição de marcha pisca em vermelho. O veículo encontra-se parado. No display do instrumento combinado, é exibida, adicionalmente, uma mensagem de texto.

O freio de estacionamento eletrônico não está totalmente aplicado.

1. Parar o veículo em outro lugar ou sobre uma superfície plana e protegê-lo contra o deslocamento.

e Freio de estacionamento eletrônico avariado

A luz de controle  ao lado do indicador da posição de marcha pisca em vermelho no instrumento combinado. No display do instrumento combinado, é exibida adicionalmente a luz de advertência do sistema de freio vermelha  ou a luz de advertência central amarela .

O sistema está avariado.

1. Engatar a posição de marcha.
2. Pressionar novamente o botão do freio de estacionamento eletrônico .

Se a luz de controle  se acender em vermelho e o indicador **PARK** aparecer iluminado sem outra luz de advertência no instrumento combinado, o veículo está parado em segurança.

Variante 1: continua acesa

1. Se a luz de advertência central amarela  continuar sendo exibida, procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Variante 2: continua acesa

Não prosseguir!

1. Se a luz de advertência do sistema de freio  continuar sendo exibida, não prosseguir!
2. Procurar auxílio técnico especializado.

Botão do freio de estacionamento eletrônico com defeito

Se o botão do freio de estacionamento eletrônico for pressionado, a luz de controle  ao lado do indicador da posição de marcha piscará em vermelho.

Botão do freio de estacionamento eletrônico com defeito.

1. Para ligar o freio de estacionamento eletrônico automaticamente, desligar a ignição.
2. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

/ Freio de estacionamento eletrônico avariado

A luz de advertência central acende em amarelo. O símbolo  também é exibido com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O freio de estacionamento eletrônico funciona, mas não desliga

- O conector de carregamento está inserido.
- A bateria do veículo 12 V está descarregada → Página 362.



Função Auto Hold

A função Auto Hold retém o veículo parado impedindo-o de rolar embora sem que seja necessário ter de reter o veículo com o freio.

Dependendo da versão, o veículo tem a função Auto Hold.

Premissas

- ✓ A porta do condutor está fechada.
- ✓ A prontidão para condução foi estabelecida.

Se for comutado para a posição **N**, a função Auto Hold não ligará ou desligará. Em decorrência disso, o veículo não é parado com segurança → .

Ligar

1. Abrir as configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.
2. Abrir o menu **Veículo**.
3. Abrir o menu **Externo**.
4. Abrir o menu **Freios**.
5. Ligar a função Auto Hold

O Auto Hold está pronto para funcionamento, porém o veículo não é obrigatoriamente mantido parado → .

AUTO HOLD

Se a função Auto Hold estiver ligada, a luz de controle acenderá em cinza no instrumento combinado.

A função Auto Hold permanece ligada quando a prontidão para condução é estabelecida novamente.

Mantendo o veículo parado com a função Auto Hold

1. Parar o veículo com a função Auto Hold ativada com o freio.
2. Liberar o freio → .

O veículo é mantido parado.

AUTO HOLD

Se a função Auto Hold estiver ativa, a luz de controle vai se acender em verde no instrumento combinado.

Quando o veículo arranca ou as premissas para a função Auto Hold não estiverem satisfeitas, a retenção é encerrada.

Desligar

A função Auto Hold só pode ser desligada com o pedal do freio acionado → .

1. Desligar a função Auto Hold nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente da função Auto Hold não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido pela função Auto Hold incentive a colocar a segurança em risco.

- Certifique-se de que a luz de controle da função Auto Hold ou do freio de estacionamento eletrônico esteja acesa no instrumento combinado quando o veículo tiver que ser parado com segurança.
- Nunca deixe o veículo se a prontidão para condução tiver sido estabelecida e a função Auto Hold estiver ligada.
- O Auto Hold não pode manter um veículo parado na subida ou frear suficientemente em trechos de declive (por exemplo, em pisos escorregadios ou congelados) em todas as condições.

AVISO

É possível que sejam causados danos por meio da ligação automática do freio de estacionamento eletrônico num sistema de lavagem.

- Desligue sempre a função Auto Hold antes de entrar num sistema de lavagem. <

Orientações sobre os sistemas de estacionamento

Indicações de segurança

⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Não se pode permitir nunca que o maior conforto oferecido pelos sistemas de estacionamento incentive a colocar a segurança em risco. Os sistemas de estacionamento não podem substituir a atenção do condutor.

- Ajuste sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Tenha em vista sempre o sentido de estacionamento e as áreas relevantes ao redor do veículo. Preste atenção especial a crianças, animais e objetos.
- Leve em consideração que, se a aproximação for muito rápida, o sistema de estacionamento poderá não reagir e nenhum alerta será emitido.
- Não se distraia dos acontecimentos do trânsito devido às exhibições dos sistemas de estacionamento.

⚠️ ATENÇÃO

As lentes da câmera aumentam e distorcem o campo de visão. A exibição das câmeras para a avaliação da distância em relação a pessoas ou obstáculos pode ser imprecisa e ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Não confie na representação das câmeras.

📢 AVISO

Em vagas de estacionamento sem limitação por meio-fio, deve ser mantida uma distância de 50 cm (20 pol) em relação a muros e prédios, a fim de evitar danos ao veículo.

Limites de sensores e câmeras

No veículo, encontram-se diversos sensores e câmeras que abrangem os arredores do veículo por meio de ultrassom, ondas de radar ou por sistema ótico. Os diversos sistemas de estacionamento utilizam diferentes combinações de sensores. Para todos os sensores é válido que haja limites técnicos e físicos

→ ⚠️:

- Alguns objetos possivelmente não são detectados, por exemplo, barras de reboque, barras finas, cercas, pilares, árvores, obstáculos muito baixos ou muito altos, assim como tampas traseiras abertas ou que se abrem → ⚠️.
- As áreas de cobertura dos sistemas de estacionamento possuem áreas “cegas”, nas quais pessoas e objetos não podem ser reconhecidos.
- Em alguns casos, sujeira ou gelo bem como água nos sensores e câmeras podem ser reconhecidos como sendo um obstáculo ou prejudicar a detecção de objetos. Além de sujeira e neve, resíduos de detergente ou revestimentos também podem prejudicar a visão do sensor → Página 426, *Conservar e limpar o veículo externamente*.
- Fontes de som externas e determinadas superfícies de objetos e vestimentas podem influenciar os sinais dos sensores. Assim, sob determinadas circunstâncias, pessoas ou objetos podem não ser reconhecidos e apenas erroneamente.
- Determinados objetos podem, devido à resolução do display e em condições insuficientes de luz, não ser exibidos ou ser exibidos de forma insuficiente, por exemplo, postes finos ou grades.
- As câmeras apenas exibem imagens bidimensionais no display. Devido à ausência de profundidade, os objetos salientes ou reentrâncias na pista são difíceis de serem identificados ou nem são identificados.



A Volkswagen recomenda praticar o manuseio dos sistemas de estacionamento num local ou em estacionamento sem trânsito, para familiarizar-se com as funções. <

Premissas

 O uso de sistemas de estacionamento, por exemplo, com suporte de câmera, pode não ser permitido em algumas regiões devido às determinações legais.

- Só utilize os sistemas de estacionamento se as determinações legais o permitirem.

Generalidades

Para que sensores e câmeras reconheçam os arredores do veículo o melhor possível e possam exibir no display do sistema Infotainment, as seguintes premissas devem ser atendidas.

- ✓ As portas e a tampa traseira estão fechadas.
- ✓ Os espelhos retrovisores externos não estão rebatidos para dentro.
- ✓ Sensores ou câmeras não estão cobertos por peças agregadas ou molduras decorativas para placa de licença. A moldura decorativa ou a placa de licença não deve se projetar lateralmente ou para baixo.
- ✓ O piso corresponde à uma superfície plana.
- ✓ O veículo não pode ter carga na traseira ou em um dos lados.
- ✓ Prontidão para condução estabelecida.
- ✓ Sistemas de assistência à frenagem como ESC ou ASR estão ligados.

 Se forem comandadas outras funções no sistema Infotainment durante o estacionamento, todas as funções de estacionamento se desligam, inclusive os avisos sonoros.

Encontrar vaga de estacionamento apropriada

- ✓ O comprimento e a largura da vaga de estacionamento são maiores que as dimensões do veículo e propiciam espaço suficiente para manobrar.

- ✓ A distância ao passar pela vaga de estacionamento é de cerca de 1 m (cerca de 3 pés).
- ✓ **Veículos com assistente de estacionamento (Park Assist Plus):** a velocidade para passagem na vaga de estacionamento em *vagas de estacionamento paralelas à pista* no máximo cerca de 40 km/h (cerca de 25 mph) e em *vagas de estacionamento transversais à pista* no máximo cerca de 20 km/h (cerca de 12 mph).
- ✓ **Veículos com assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória:** a velocidade máxima ao programar o processo de estacionamento é de cerca de 40 km/h (cerca de 25 mph).



Intervenção de frenagem automática

A intervenção de frenagem automática de um sistema de estacionamento serve para reduzir as colisões assim que um obstáculo é detectado.

Sistemas de estacionamento com intervenção de frenagem

Conforme a versão, o veículo possui sistemas de estacionamento com função de manobras ou de frenagem de emergência → .

ATENÇÃO

A intervenção de frenagem automática dos sistemas de estacionamento não deve motivar um risco à segurança. A intervenção de frenagem automática pode funcionar apenas de forma limitada ou até nem funcionar em algumas situações. Colisões com obstáculos podem causar lesões pessoais e danos ao veículo. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Permanecer atento e não confiar exclusivamente nos sistemas de estacionamento.
- Estar sempre pronto a frear e conduzir o veículo por si mesmo.
- Não colocar em risco a si mesmo.
- Reagir quanto os alertas e recomendações de condução dos sistemas de estacionamento.

Premissas

- ✓ Ao manobrar, o veículo é conduzido no máximo até cerca de 10 km/h (cerca de 6 mph).
- ✓ Um sistema de estacionamento foi ligado.

O que ocorre numa intervenção de frenagem automática?

No caso de um obstáculo, o veículo desacelera até parar e é mantido parado por cerca de 2 segundos.

1. Parar o veículo com o pedal de freio após a frenagem.
2. Verificar os arredores.

Assistente de estacionamento (Park Assist Plus): Se a velocidade estiver muito alta, o veículo desacelerará. Em seguida, o processo de estacionamento pode ser continuado.

Dependendo da versão, pode ser exibida uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.

Ligar e desligar

A intervenção de frenagem automática está ativada ou desativada contanto que um sistema de estacionamento tenha sido ligado ou desligado pelo condutor.

Função de frenagem do auxílio de estacionamento

A função de frenagem de manobra é ativada automaticamente sempre que a ignição é ligada.

1. Para cancelar a intervenção de frenagem automática, pisar brevemente no pedal do acelerador → .

Desativar a função:

1. Tocar na superfície de função  no display do auxílio de estacionamento.
2. Realizar o ajuste.



A intervenção de frenagem automática não ocorre no caso de um obstáculo na área frontal se o auxílio de estacionamento tiver sido ativado automaticamente durante a condução para a frente → Página 209, *Ligar e desligar o controle de distância de estacionamento*.

Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente, a intervenção de frenagem automática na área traseira será desativada.

Com dispositivos de reboque não instalados de fábrica, o sistema de estacionamento deve ser desligado manualmente quando da condução com reboque.

Orientações gerais



Se a intervenção de frenagem automática ocorrer com muita frequência, desligar o sistema de estacionamento, por exemplo, em conduções off-road.



Se o veículo tiver sido freado por meio da função de frenagem de manobra do auxílio de estacionamento, a função ficará inativa no mesmo sentido de direção por cerca de 5 m (cerca de 16 pés), ficando pronta para funcionamento novamente após uma troca de marcha ou troca da posição de marcha.



Após uma frenagem de emergência do assistente de estacionamento, o processo de estacionamento é interrompido, por exemplo, se um obstáculo tiver sido detectado.



Após uma frenagem de emergência do assistente de saída de vaga, é necessário aguardar cerca de dez segundos até que

uma intervenção de frenagem automática se-ja possível.

Solução de problemas

O sistema de estacionamento se comporta diferente do esperado.

- As premissas do sistema de estacionamento não foram atendidas → Página 205, *Premissas*.
- Os sensores estão sujos ou congelados ou a lente da câmera não está limpa e a imagem da câmera está desfocada → Página 426, *Conservar e limpar o veículo externamente*.
- Fontes de ruídos perturbam o sinal de ultrassom, por exemplo, martelo pneumático ou paralelepípedos.
- O veículo está danificado na área dos sensores ou da câmera, por exemplo, devido a um choque de estacionamento ou mudanças na pintura ou mudanças estruturais na área dos sensores ou da câmera, por exemplo, na dianteira do veículo ou no chassi.
- As áreas de captação dos sensores/câmera estão obstruídas por acessórios, por exemplo, sistemas de suporte para bicicletas.

Indicadores de falha

1. Prestar atenção às mensagens de texto no display do instrumento combinado e no sistema Infotainment.

ⓘ AVISO

Em caso de avaria do sistema de estacionamento, procure uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Nenhuma visibilidade do sensor ou o sistema de estacionamento foi desativado

Quando um sensor falha, a área do sensor é desligada permanentemente.

A área atingida do sensor é, se for o caso, exibida pelo símbolo  e por um segmento de imagem cinza  no sistema Infotainment. Conforme o caso, o sistema Infotainment é totalmente desativado.

Se o auxílio de estacionamento for interrompido, um alerta contínuo será emitido por vários segundos durante a inicialização. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

1. Verificar se uma das causas listadas se aplica.
2. Após suprimir a fonte de falhas, ligar o sistema novamente.
3. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O assistente de estacionamento (Park Assist Plus) estaciona de modo impreciso após uma troca de roda

Se o assistente de direção para estacionamento estacionar de maneira imprecisa após a troca de roda, por exemplo, com uma distância aumentada ou reduzida do meio-fio, o sistema poderá ter que aplicar as circunferências da roda novamente.

1. Conduzir o veículo um trecho relativamente longo que tenha curvas.

O assistente de estacionamento memoriza os novos raios das rodas automaticamente.

O assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória não reconhece o estacionamento salvo

O veículo pode não ser capaz de reconhecer o estacionamento salvo.

1. Parar o veículo nas proximidades imediatas do percurso de viagem salvo.

Ou: não utilizar o sistema de estacionamento em condições climáticas e luminosas muito ruins.

Ou: se for o caso, limpar a câmera dianteira.

Ou: verificar se há uma conexão online.
O sistema de estacionamento sempre determina a posição do veículo por meio de coordenadas geográficas.

Câmera do assistente de direção para estacionamento (Park Assist Plus) com função de memória desativada

A câmera dos sistemas de assistência foi desativada automaticamente devido à alta temperatura ambiente ou a longos períodos de luz solar direta. Se a câmera estiver disponível novamente, o assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória também estará disponível novamente.

1. Se for o caso, encerrar a prontidão para condução e estabelecer novamente.

Auxílio de estacionamento

Introdução ao assunto

O auxílio de estacionamento ajuda o condutor a estacionar e alerta quanto a obstáculos.

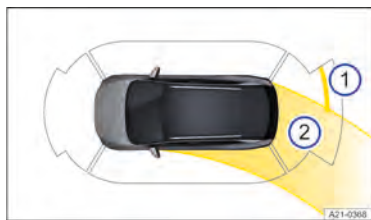


Fig. 113 Sistema Infotainment: indicação do auxílio de estacionamento (representação esquemática).

- ① Reconhecimento de obstáculos.
- ② Ângulo de direção.

Funcionamento

O auxílio de estacionamento utiliza sensores de ultrassom para detectar a distância entre o veículo e um obstáculo.

O auxílio de estacionamento alerta quanto a uma colisão por meio de segmentos coloridos no display do sistema Infotainment e por meio de sinais sonoros → Fig. 113, → ①.

Se o condutor não reagir à aproximação de um obstáculo, uma intervenção de frenagem automática poderá ocorrer → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A inobservância pode resultar em acidentes, ferimentos graves e danos ao veículo.

- O sistema de estacionamento não pode substituir a atenção do condutor.

⚠ AVISO

A área de colisão é atingida no máximo quando o penúltimo segmento é exibido ou quando um alerta sonoro contínuo é emitido.

- Freie o veículo em tempo hábil antes de um obstáculo.

⚠ AVISO

Para poder detectar e mostrar as áreas laterais do veículo de modo completo, o veículo deve ser movido em alguns metros para frente ou para trás. Um obstáculo que entra nessas áreas do lado de fora não é mostrado.

Indicações do display

 Segmento de imagem na cor vermelha: obstáculo próximo. **O veículo está em risco. Frear.**

 Segmento de imagem na cor amarela: obstáculo no percurso. **O veículo está em risco. Adaptar o ângulo de estacionamento da direção.**



Segmento de imagem na cor cinza: obstáculo fora do percurso ou área do sensor avariada.



Função de frenagem de manobra desativada ou avariada.



Sinais sonoros silenciam.



Sistema na área examinada avariado (depende da versão). A cor pode variar.

! AVISO

O aviso visual e sonoro é emitido somente diante de obstáculos no percurso de condução.

Configurações do auxílio de estacionamento

1. Tocar no painel de controle das funções de estacionamento  na parte superior do console central.
2. Tocar na superfície de função .
3. Selecionar a configuração, por exemplo, ativação automática ao conduzir para frente ou função de frenagem de manobra.

Particularidades na condução com reboque

Se um reboque estiver eletricamente conectado, os sensores traseiros e laterais do auxílio de estacionamento não serão ligados:

- Não haverá alertas quanto a obstáculos.
- Adicionalmente, a função de frenagem de manobra será desativada automaticamente.

Personalização

Algumas configurações do auxílio de estacionamento, como, por exemplo, o volume dos sinais sonoros, podem ser salvas/armazenadas nas contas dos usuários da customização. As configurações alteram-se automaticamente se a conta de usuário for trocada.

Ligar e desligar o controle de distância de estacionamento

Observe  e  na página 204 e  e  no início desse capítulo na página 208.

Ligar

1. Engatar a marcha a ré.

Ou: tocar no painel de controle  na parte superior do console central. Em seguida, se for o caso, tocar na superfície de função  no sistema Infotainment.

Ou: o veículo rola para trás.

Desligar

1. Tocar na superfície de função .

Ou: o veículo é conduzido para a frente com velocidade superior a cerca de 10 km/h (cerca de 6 mph) até cerca de 15 km/h (cerca de 9 mph).

Ou: tocar no painel de controle  na parte superior do console central.

Ou: o freio de estacionamento eletrônico é ligado.

Ativação automática durante a condução para a frente

Se o veículo se aproximar lentamente de um obstáculo na área frontal, o auxílio de estacionamento será ativado automaticamente.

1. Tocar no painel de controle  na parte superior do console central.
2. Ligar ou desligar a função.

Se o auxílio de estacionamento for desligado pelo condutor, não ocorrerá mais uma ativação automática.

Sob as seguintes condições, a ativação automática estará novamente disponível:

- O veículo foi acelerado acima de aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph) e a velocidade ficou novamente abaixo.

Ou: a ignição foi desligada e ligada novamente.

 Se um obstáculo for detectado em frente ao veículo, primeiro é ativado um indicador no sistema Infotainment. Se a aproximação continuar, são ativados sinais sonoros também.



 Se um reboque estiver conectado eletricamente ao dispositivo de reboque instalado de fábrica, todas as linhas de orientação da região traseira serão ocultadas na imagem da câmera.

 Se a câmera for instalada na tampa traseira e a tampa traseira estiver aberta, todas as linhas de orientação serão ocultadas.

EUA e Canadá: Se a imagem da câmera de um sistema de estacionamento tiver sido ligada ao engatar a marcha a ré, nenhuma superfície de função será exibida por razões de segurança. Essas superfícies de função podem ser visualizadas novamente tocando na superfície de função .



Câmera de marcha a ré (Rear View)

Introdução ao assunto

A câmera de marcha a ré na traseira do veículo facilita a visão traseira do condutor e auxilia ao entrar na vaga de estacionamento.

Funcionamento

A câmera de marcha a ré mostra no display do sistema Infotainment a área traseira do veículo. Conforme o modo e a abrangência da versão, as linhas de orientação auxiliam a visibilidade para trás → .

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A inobservância pode resultar em acidentes, ferimentos graves e danos ao veículo.

- O sistema de estacionamento não pode substituir a atenção do condutor.
- Freie o veículo em tempo hábil antes de um obstáculo.

 As linhas de orientação exibidas na imagem da câmera são exibidas pelo sistema independentemente do entorno do veículo. Não ocorre detecção automática de obstáculos por meio de câmeras. O condutor é responsável por avaliar se o veículo cabe na vaga de estacionamento.

Ligar e desligar a câmera de marcha a ré

 Observe  e  na página 204 e  no início desse capítulo na página 210.

Ligar

1. Engatar a marcha a ré.

Ou: tocar no painel de controle  na parte superior do console central. Se disponível, tocar então na superfície de função  no sistema Infotainment.

Desligar

1. O veículo é conduzido com velocidade superior a cerca de 15 km/h (cerca de 9 mph).

Ou: tocar na superfície de função  ou  no display do sistema Infotainment.



Entrar na vaga de estacionamento (câmera de marcha a ré com seleção do modo de estacionamento)

Observe  e  na página 204 e  no início desse capítulo na página 210.

Indicações do display



Estacionar transversalmente: Linhas de orientação auxiliam durante o estacionamento em marcha a ré transversalmente à pista.



Trânsito transversal: Representação da área atrás do veículo das áreas laterais com um amplo ângulo.



Assistente de reboque ou assistente de off-road: Representação da área imediatamente atrás do veículo com um forte fator de zoom e linhas de orientação (conforme o país).



Linha vermelha: limitação ou distância de segurança para o veículo.



Linhas amarelas: percurso do veículo em dependência do ângulo do volante.



Linhas horizontais verdes: limites.



Ajustar brilho, contraste e cor.

Modo de estacionamento: entrar na vaga de estacionamento transversalmente à pista

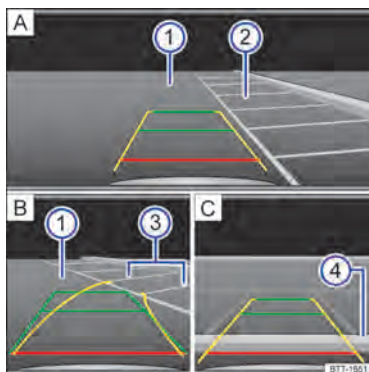


Fig. 114 Sistema Infotainment: entrar na vaga de estacionamento transversalmente à pista.

- A** Selecionar a vaga de estacionamento.
 - B** Estacionar na vaga de estacionamento selecionada.
 - C** Alinhar veículo dentro da vaga de estacionamento.
- ① Pista.
 - ② Vaga de estacionamento.
 - ③ Limitação lateral da vaga de estacionamento.
 - ④ Limitação traseira da vaga de estacionamento.
1. Antes de passar pela vaga de estacionamento selecionada, acionar o painel de controle das funções de estacionamento . Se for o caso, tocar em seguida na superfície de função  no sistema Infotainment.
 2. Tocar na superfície de função  no sistema Infotainment para selecionar o modo de estacionamento.
 3. Posicionar o veículo em frente à vaga de estacionamento → Fig. 114 **A** ②.
 4. Dirigir de modo que as linhas amarelas conduzam à vaga de estacionamento. As

linhas verdes e amarelas devem coincidir com as linhas de limitação laterais → Fig. 114 [B] ③.

5. Parar quando a linha vermelha alcançar o limite traseiro → Fig. 114 [C] ④.

Modo de estacionamento: assistente de reboque



Fig. 115 Sistema Infotainment: assistente de reboque.

Nos veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica, é possível conduzir numa barra de reboque com ajuda do assistente de reboque.

1. Tocar na superfície de função [P+R] para selecionar o modo de estacionamento.

A câmera de marcha a ré mostra o engate de reboque do veículo na área inferior da imagem. As linhas de orientação coloridas dão suporte ao processo de manobra → Fig. 115.

 Linhas verdes: distância até o dispositivo de reboque.

 Linha laranja: direção pré-calculada do dispositivo de reboque em dependência do ângulo da direção.

Visão do ambiente (Area View)

Introdução ao assunto

A visão do ambiente (Area View) mostra todo o entorno do veículo em tempo real. A função ajuda a detectar obstáculos logo no início de situações confusas.

Funcionamento

O sistema cria imagens dos arredores do veículo a partir de várias câmeras, que são exibidas no display do sistema Infotainment → .

As funções e representações da visão do ambiente "Area View" podem variar dependendo da versão, por exemplo, se o auxílio de estacionamento estiver disponível e, adicionalmente, for exibido.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A inobservância pode resultar em acidentes, ferimentos graves e danos ao veículo.

- O sistema de estacionamento não pode substituir a atenção do condutor.

Ligar e desligar

 Observe  e  na página 204 e  no início desse capítulo na página 212.

Ligar

1. Engatar a marcha a ré.

Ou: tocar no painel de controle [P+R] na parte superior do console central. Em seguida, tocar na superfície de função [P+R] no display do sistema Infotainment.

Desligar

1. Conduzir com uma velocidade superior a aproximadamente 15 km/h (cerca de 9 mph).
Ou: tocar na superfície de função **[Pw]** ou **[X]** no display do sistema Infotainment.
Ou: tocar no painel de controle das funções de estacionamento **[Pw]**.

Mudar a perspectiva da câmera

Observe **⚠** e **!** na página 204 e **⚠** no início desse capítulo na página 212.

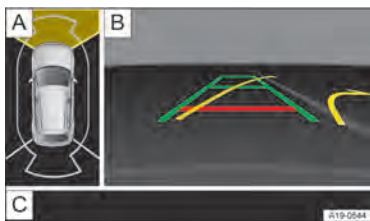


Fig. 116 Sistema Infotainment: visão do ambiente "Area View" no modo "Estacionamento transversal dianteiro" (representação esquemática).

- A** Vista aérea com áreas de display selecionáveis.
- B** Imagem da câmera.
- C** Área das superfícies de função da visão do ambiente "Area View".

Alternar entre as imagens da câmera

1. Para selecionar uma representação correspondente, tocar nas superfícies de função na borda da imagem → **Fig. 116 C**.

Áreas do display

No sistema Infotainment, são exibidas duas áreas de display → **Fig. 116**:

Display esquerdo **[A]** o veículo é exibido em vista aérea. Ao tocar numa área individual, a exibição se altera na área do display direito.

Display direito **[B]** dependendo da área selecionada na tela esquerda, são exibidos as imagens individuais da câmera.

Indicações do display

 Estacionamento transversal frente.

 Estacionamento transversal atrás.

 Trânsito transversal na frente.

 Trânsito transversal atrás.

 Comutar para assistente de reboque ou off-road (de acordo com o país).

Assistente de estacionamento (Park Assist Plus)

Introdução ao assunto

O assistente de estacionamento reconhece uma vaga de estacionamento adequada e manobra automaticamente o veículo durante o processo de estacionamento.

O assistente de estacionamento (Park Assist Plus) está disponível conforme a versão

Funcionamento

O assistente de estacionamento assume a direção, a troca de marchas, assim como a aceleração e frenagem do veículo → ⚠.

Funções disponíveis

- Indicar vagas de estacionamento apropriadas.
- Selecionar ou trocar o modo de estacionamento.
- Estacionar em vagas de estacionamento transversal ou longitudinal adequadas.
- Tirar de uma vaga de estacionamento longitudinal adequada.

O condutor monitora sempre os arredores do veículo → ⚠.

No caso de obstáculos no percurso da condução ou numa situação de risco, a intervenção de frenagem automática pode ocorrer.

Conduzir com um reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente, o assistente de direção para estacionamento não poderá ser ativado.

Com dispositivos de reboque não instalados de fábrica, o assistente de direção para estacionamento deve ser desligado manualmente em caso de condução com reboque.

⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A inobservância pode resultar em acidentes, ferimentos graves e danos ao veículo.

- Observe atentamente o processo de estacionamento e o tráfego na estrada. Fique de olho na direção de estacionamento.
- Não use o assistente de estacionamento em vagas de estacionamento sem limites estruturais, por exemplo, perto de margens de água ou nas proximidades de encostas não separadas estruturalmente.

⚠ ATENÇÃO

A responsabilidade pelo processo automático de estacionar é sempre do condutor. Existe o risco de acidentes!

- Estacione o veículo na vaga apenas se estiver de posse de uma carteira de motorista válida.
- Utilize o sistema de estacionamento somente se as determinações legais o permitirem.
- Não saia do banco do condutor enquanto estaciona.
- Defina o interruptor dos indicadores de direção de forma autônoma.
- Use o freio para travar o veículo em uma situação perigosa.

⚠ ATENÇÃO

O sistema pode reagir apenas de modo limitado em condições ambientes que se alteram rapidamente. Podem ocorrer colisões com outros usuários da via.

- Não use o sistema de estacionamento no caso de tráfego intenso acima de 80 km/h (50 mph).
- Mantenha sempre pelo menos uma distância condizente ao comprimento do veículo em relação a cruzamentos.
- Não estacione do outro lado da rua ou em várias faixas.

⚠ ATENÇÃO

O veículo pode deslocar ou ir de encontro com o trânsito em sentido contrário.

- Observe atentamente o processo de estacionamento e o tráfego na estrada.
- Mantenha o veículo sob controle e se for o caso, freie.

⚠ ATENÇÃO

Se for escorregadio, o processo de estacionamento não pode ser realizado corretamente e o veículo pode deslizar para longe.

Acidentes e danos aos veículos podem ocorrer.

- Em condições de estrada no inverno, não estacione com o assistente de direção para estacionamento.

❗ AVISO

O assistente de estacionamento pode sugerir vagas de estacionamento que não são adequadas para o processo de estacionamento devido a objetos adjacentes.

- Não estacione próximo a saliências, por exemplo, áreas de carregamento, rebocos estacionados ou sob objetos pendurados.
- Observe cuidadosamente o processo de estacionamento nos estacionamentos se a área de estacionamento estiver delimitada por colunas.

i O assistente de estacionamento pode não estar disponível em algumas regiões.

— Observe a exibição no indicador.



Procurar uma vaga de estacionamento

📖 Observe **▲** e **❗** na página 204 e **▲** e **❗** no início desse capítulo na página 213.

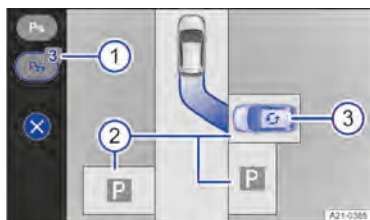


Fig. 117 Sistema Infotainment: selecionar vaga de estacionamento (representação esquemática).

- ① Número das vagas de estacionamento detectadas.
- ② Possíveis modos de estacionamento:
 - Entrar na vaga de estacionamento de marcha à frente transversalmente.
 - Entrar na vaga de estacionamento de marcha a ré transversalmente.
 - Entrar na vaga de estacionamento de marcha a ré longitudinalmente.
- ③ Alterar a vaga de estacionamento preferida (veículo azul) e o modo de estacionamento.

Procurar uma vaga de estacionamento

1. Acionar o painel de controle do menu de estacionamento **Ⓜ**.
2. Observando o trânsito, passar com o veículo lentamente por uma fila de veículos estacionados.

O assistente de estacionamento procura automaticamente as possíveis vagas de estacionamento.

O assistente de direção para estacionamento escolhe uma vaga de estacionamento automaticamente e a exibe como vaga de estacionamento preferencial (veículo azul) no sistema Infotainment → Fig. 117 ② ou ③.

Na superfície de função **Ⓜ**, é exibido o número vagas de estacionamento detectadas → Fig. 117 ①.

3. Desacelerar até a parada e segurar o veículo com o pedal do freio.

Trocar vaga de estacionamento

Se várias vagas de estacionamento forem exibidas no sistema Infotainment ao longo da rua, a vaga de estacionamento poderá ser alterada.

1. Tocar na vaga de estacionamento desejada no display do sistema Infotainment → Fig. 117 ②.

Uma nova vaga de estacionamento preferida (veículo azul) é exibida.

Trocar o modo de estacionamento

Se o modo de estacionamento exibido no sistema Infotainment puder ser alterado, o símbolo será exibido acima da vaga de estacionamento → Fig. 117 ③.

1. Tocar no símbolo .

É exibido um novo modo de estacionamento.

O assistente de estacionamento pode ser ativado posteriormente. Uma vaga de estacionamento apropriada é indicada no display, se antes disso o veículo passar por uma.

Entrar na vaga de estacionamento

Observe e na página 204 e e no início desse capítulo na página 213.

Premissas

- ✓ O assistente de estacionamento foi ativado.
- ✓ Uma vaga de estacionamento foi encontrada e selecionada.
- ✓ O veículo está na posição inicial e o percurso de condução no sistema Infotainment é exibido em azul.

Entrar na vaga de estacionamento

1. Imobilizar o veículo com o pedal do freio.
2. Tocar em **START** no sistema Infotainment.
3. Soltar o volante.
4. Liberar o freio.

O processo de estacionamento inicia.

5. Observar as exibições no sistema Infotainment.

Se necessário, o assistente de direção para estacionamento realiza automaticamente uma troca do sentido de direção.

6. Para alcançar um resultado de estacionamento ideal, aguardar sempre no final de um processo de estacionamento até que o assistente de direção para estacionamento tenha completado os movimentos giratórios do volante → .

Se o processo de entrada na vaga de estacionamento tiver sido concluído, uma mensagem de texto será exibida no sistema Infotainment e um sinal sonoro será emitido.

O freio de estacionamento eletrônico é ligado.

7. Parar o veículo.

⚠ ATENÇÃO

Movimentos giratórios rápidos do volante podem causar lesões graves.

- Durante o procedimento de manobra, não toque no volante até que isso seja solicitado pelo sistema.
- Se surgir uma situação perigosa, assuma a direção.

Entrar numa vaga de estacionamento estacionada



Fig. 118 Sistema Infotainment: assumir o processo de estacionamento do condutor.

- ① Veículo numa vaga de estacionamento “estacionada”.

Numa situação difícil de estacionamento, onde a vaga já está “estacionada”, o assistente de direção para estacionamento pode assumir o processo de estacionamento e guiar

o veículo até a vaga de estacionamento
→ Fig. 118.

Premissas

- ✓ O assistente de direção para estacionamento não está ativado.
- ✓ A parte frontal ou a traseira do veículo foi conduzida para dentro de uma vaga de estacionamento ("estacionada").

Entrar na vaga de estacionamento em marcha a ré

1. Imobilizar o veículo com o pedal do freio.
Uma vaga de estacionamento detectada é exibida no sistema Infotainment na superfície de função **P_{st}**.
2. Para trocar para o assistente de direção para estacionamento, tocar em **P_{st}**.
3. Para iniciar o processo de estacionamento, tocar em **START**.
4. Soltar o volante.
5. Soltar o freio e seguir todas as ações descritas para o estacionamento a partir do passo 5.

Entrar na vaga de estacionamento com a parte frontal do veículo

1. Imobilizar o veículo com o pedal do freio.
2. Acionar o painel de controle do menu de estacionamento **P_{st}**.
3. Para iniciar o processo de estacionamento, tocar em **START** no sistema Infotainment.
4. Soltar o volante.
5. Soltar o freio e seguir todas as ações descritas para o estacionamento a partir do passo 5.

 Para reduzir a velocidade do estacionamento automático, pressionar o pedal do freio.

Sair da vaga de estacionamento

 Observe  e  na página 204 e  e  no início desse capítulo na página 213.



Fig. 119 Sistema Infotainment: processo de saída da vaga de estacionamento (representação esquemática).

Veículo na vaga de estacionamento.

1. Estabelecer a prontidão para condução.
2. Acionar e segurar o pedal do freio.
3. Ativar os assistentes de estacionamento.
4. Acionar os indicadores de direção para o lado da pista pelo qual se pretende sair da vaga de estacionamento.
5. Tocar em **START** no display do sistema Infotainment.
6. Soltar o volante.
7. Liberar o freio.
8. Observar as exibições no sistema Infotainment.

O veículo é conduzido para fora da vaga de estacionamento pelo assistente de direção para estacionamento

Uma mensagem de texto no sistema Infotainment e um sinal sonoro indicam que o processo de saída do estacionamento foi encerrado.

O veículo é entregue ao condutor na posição neutra **N**.

9. Assumir o controle do veículo e sair da vaga de estacionamento completamente n sentido de direção. → .

ATENÇÃO

Sair com o veículo da vaga de estacionamento somente se a situação do trânsito permitir.

 A pista de condução exibida no sistema Infotainment durante o processo de estacionamento é uma representação esquemática. Não corresponde ao processo de estacionamento em si realizado pelo assistente de direção para estacionamento. 

Assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória

Introdução ao assunto

O assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória auxilia ao estacionar em estacionamentos usados com frequência, por exemplo, garagens e entradas de pátio. O veículo manobra automaticamente em um trajeto salvo anteriormente para o estacionamento.

O assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória está disponível conforme a versão.

Funcionamento

O assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória é uma extensão do assistente de direção para estacionamento (Park Assist Plus).

O sistema de estacionamento detecta o entorno através da câmera frontal e registra o percurso de condução até o estacionamento numa distância máxima de 50 m (164 pés).

Se o processo de estacionamento tiver sido salvo no sistema Infotainment, o veículo poderá automaticamente conduzir o percurso de ou para o estacionamento.

O condutor monitora sempre os arredores do veículo → .

No caso de obstáculos no percurso da condução ou numa situação de risco, a intervenção de frenagem automática pode ocorrer.

Premissas

- ✓ Estão disponíveis coordenadas geográficas para a posição do veículo.
- ✓ Espaço suficiente para manobrar. O veículo pode primeiro percorrer alguns metros até o percurso de condução programado.

Conduzir com um reboque

Se um suporte de bicicletas estiver conectado eletricamente, o assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória não poderá ser ativado.

Em caso dispositivos de reboque não instalados de fábrica, o assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória deve ser desativado manualmente em caso de condução com reboque.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A inobservância pode resultar em acidentes, ferimentos graves e danos ao veículo.

- Observe atentamente o processo de estacionamento e o tráfego na estrada. Fique de olho na direção de estacionamento.
- Não use o assistente de estacionamento com função de memória em vagas de estacionamento sem limites estruturais, por exemplo, perto de margens de água ou nas proximidades de encostas não separadas estruturalmente.

⚠️ ATENÇÃO

A responsabilidade pelo processo automático de estacionar é sempre do condutor. Existe o risco de acidentes!

- Estacione o veículo na vaga apenas se estiver de posse de uma carteira de motorista válida.
- Só utilize o sistema de estacionamento se as determinações legais o permitirem.
- Não saia do banco do condutor enquanto estaciona.
- Defina o interruptor dos indicadores de direção de forma autônoma.
- Use o freio para travar o veículo em uma situação perigosa.

⚠️ ATENÇÃO

O sistema pode reagir apenas de modo limitado em condições ambientes que se alteram rapidamente. Podem ocorrer colisões com outros usuários da via.

- Não use o sistema de estacionamento no caso de tráfego intenso acima de 80 km/h (50 mph).
- Mantenha sempre pelo menos uma distância condizente ao comprimento do veículo em relação a cruzamentos.
- Não estacione do outro lado da rua ou em várias faixas.

⚠️ ATENÇÃO

O veículo pode deslocar ou ir de encontro com o trânsito em sentido contrário.

- Observe atentamente o processo de estacionamento e o tráfego na estrada.
- Mantenha o veículo sob controle e se for o caso, freie.

⚠️ ATENÇÃO

Se for escorregadio, o processo de estacionamento não pode ser realizado corretamente e o veículo pode deslizar para longe. Acidentes e danos aos veículos podem ocorrer.

- Em condições de estrada no inverno, não estacione com o assistente de direção para estacionamento.

 O assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória pode não estar disponível em algumas regiões.

- Observe o indicador no sistema Infotainment.



Programar o processo de estacionamento

 Observe  e  na página 204 e  no início desse capítulo na página 218.

Encontrar estacionamento adequado

- ✓ O estacionamento é facilmente visível e livre de obstáculos. Garagens subterrâneas e edifícios-garagem não são adequados.

Se o estacionamento for inadequado, o processo de estacionamento só poderá ser programado de forma limitada → .

- ✓ As condições de visibilidade são boas, por exemplo, sem chuva forte, neblina, na neve ou no escuro.

AVISO

Selecione a vaga de estacionamento de modo que o veículo mantenha uma distância suficiente de obstáculos, por exemplo, meio-fio. Caso contrário, o veículo poderá ser danificado.

Programar o processo de estacionamento

1. Conduzir como de costume ao longo do percurso até o estacionamento.
2. Estacionar o veículo e pará-lo com segurança.
3. Salvar o processo de entrada na vaga de estacionamento como um estacionamento no sistema Infotainment.

AVISO

Se o auxílio de estacionamento indicar um obstáculo com um alerta contínuo, repita todo o processo de programação. Caso contrário, o veículo poderá ser danificado durante o processo de estacionamento automático subsequente.

Para alcançar um resultado de estacionamento ideal, observe as seguintes instruções.

- Realizar o processo de entrada na vaga de estacionamento da maneira mais uniforme possível.
- Evite correções de percurso nos últimos metros até o estacionamento.
- Não girar o volante completamente ou de forma muito rápida ou mudar de direção com muita frequência.

Variante 1: salvar estacionamento no menu do assistente de direção para estacionamento com função de memória

1. Tocar no painel de controle do menu de estacionamento .
2. Tocar em  do assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória no sistema Infotainment.
3. Tocar em .
4. Nomear a superfície de função, atribuir o símbolo desejado e confirmar.

Um novo estacionamento é salvo no menu.

Variante 2: salvar estacionamento no menu de saída do veículo

Ao sair do veículo, o menu de saída é exibido no sistema Infotainment.

1. Tocar em  Salvar processo de estacionamento.

O processo de estacionamento é salvo como um estacionamento sem nome com as coordenadas geográficas.



Para substituir as coordenadas geográficas por um nome de estacionamento,

edite o estacionamento no menu do sistema de estacionamento.

Programar o processo de saída da vaga de estacionamento

Essa função depende da versão.

- ✓ O veículo está na posição para a qual um estacionamento com processo de estacionamento é armazenado no sistema Infotainment.

1. Ligar a ignição e estabelecer a prontidão para condução.
2. Tocar no painel de controle do menu de estacionamento .
3. Tocar em  do assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória no sistema Infotainment.
4. Selecionar o estacionamento armazenado.

Uma mensagem de texto é exibida no sistema Infotainment

5. Sair da vaga de estacionamento com o veículo.
6. Confirmar o fim do processo de saída da vaga de estacionamento com a superfície de função do sistema Infotainment.

O processo de saída da vaga de estacionamento também é salvo no menu para o estacionamento atual.



Se a velocidade for muito alta ou o trajeto para saída da vaga de estacionamento for muito longo, o processo de programação será encerrado.

Reprogramar o processo de estacionamento para um estacionamento salvo

Se você quiser reprogramar um processo de estacionamento, por exemplo, para melhorar o resultado do estacionamento ou para entrar na vaga de estacionamento a partir de um sentido de direção diferente, remova primeiro do menu o estacionamento salvo.

1. Remover o estacionamento salvo da posição no sistema Infotainment.

2. Reprogramar o processo de estacionamento completamente.

i Se um estacionamento salvo for removido, os processos de entrada e saída da vaga de estacionamento serão sempre removidos.

Exibir e editar estacionamentos

Observe **!** e **i** na página 204 e **!** no início desse capítulo na página 218.

Abrir o menu

No menu do assistente de estacionamento com função de memória, até cinco processos de estacionamento armazenados são exibidos como favoritos.

1. Tocar no painel de controle do menu de estacionamento **[P]**.
2. Tocar em **[P]** do assistente de estacionamento Park Assist Plus com função de memória no sistema Infotainment.

Gerenciar estacionamentos



Fig. 120 Sistema Infotainment: menu do assistente de direção para estacionamento com função de memória.

- ① Máximo de cinco vagas de estacionamento armazenadas.
- ② Adicionar o último processo de estacionamento.
- ③ Editar estacionamentos salvos.

- ④ Iniciar processo de estacionamento.

Editar, classificar ou remover estacionamentos

1. Tocar em **[P]** → Fig. 120 ③.

Todos os estacionamentos salvos podem ser editados.

2. Para renomear um estacionamento ou atribuir um novo símbolo, tocar em **[P]** no símbolo de estacionamento.

Ou: para reordenar os estacionamentos, pressionar e segurar a superfície de função de um estacionamento e movê-la para a nova posição.

Ou: para remover um estacionamento, tocar em **[P]** no símbolo de estacionamento.

Para remover todos os estacionamentos, tocar em **[P]** na superfície de função de todos os estacionamentos.

Status dos estacionamentos salvos



Fig. 121 Sistema Infotainment: estacionamentos sem navegação.

- ① Estacionamento não disponível.
- ② Estacionamento disponível.
- ③ Processo de estacionamento automático selecionado.



Fig. 122 Sistema Infotainment: estacionamento com condução ao destino para a navegação (conforme a versão e o país).

Entrar e sair da vaga de estacionamento

Observe  e  na página 204 e  no início desse capítulo na página 218.

Entrar na vaga de estacionamento

Se o veículo percorrer próximo a um estacionamento salvo, o sistema de estacionamento oferecerá automaticamente um processo de estacionamento no sistema Infotainment.

- Parar o mais próximo possível e com um desvio máximo de cerca de 1 m (cerca de 3,28 pés) do percurso de viagem salvo.
- Conduzir sempre do mesmo sentido de direção até a posição inicial.

 Se a visibilidade estiver muito ruim, poderá haver restrições ao entrar e sair da vaga de estacionamento, por exemplo, no escuro ou na neve.

Variante 1: menu do assistente de direção para estacionamento com função de memória

1. Parar o veículo e travá-lo com o freio.
2. Se necessário, tocar no estacionamento disponível no menu do sistema de estacionamento no sistema Infotainment.
A superfície de função é exibida em azul.
3. Tocar em **START**.

4. Soltar o volante e soltar o freio.

O sistema de estacionamento inicia o processo de estacionamento → .

5. Para alcançar um resultado de estacionamento ideal, aguardar sempre no final de um processo de estacionamento até que o assistente de direção para estacionamento tenha completado os movimentos giratórios do volante → .

Se o processo de entrada na vaga de estacionamento tiver sido concluído, uma mensagem de texto será exibida no sistema Infotainment e um sinal sonoro será emitido.

O freio de estacionamento eletrônico é ligado.

6. Parar o veículo.

Variante 2: navegação do sistema Infotainment

Uma mensagem de texto é exibida no sistema Infotainment assim que o destino é alcançado.

1. Parar o veículo e travá-lo com o freio.
2. Tocar em **START** na mensagem de texto.
3. Soltar o volante.
4. Liberar o freio.
5. Observar as exibições no sistema Infotainment.

O sistema de estacionamento inicia o processo de estacionamento → .

6. Seguir as ações descritas para a variante 1 a partir do passo 5.

ATENÇÃO

Movimentos giratórios rápidos do volante podem causar lesões graves.

- Durante o procedimento de manobra, não toque no volante até que isso seja solicitado pelo sistema.
- Se surgir uma situação perigosa, assuma a direção.

❗ AVISO

Durante as manobras automáticas para o percurso de viagem armazenado, o veículo pode executar ângulos de esterçamento da direção e correções. Obstáculos podem causar danos ao veículo.

- Garanta distância suficiente para os obstáculos e freie o veículo, se necessário.

Sair da vaga de estacionamento

Essa função depende da versão.

1. Ligar a ignição e estabelecer a prontidão para condução.
2. Abrir o menu do sistema de estacionamento no sistema Infotainment.
3. Estacionamento com vaga disponível com processo de saída da vaga de estacionamento armazenado.

A superfície de função é exibida em azul.

4. Imobilizar o veículo com o freio.
5. Tocar em **START**.
6. Soltar o volante.
7. Liberar o freio.
8. Observar as exibições no sistema Infotainment.

O sistema de estacionamento inicia o processo de saída da vaga de estacionamento.

9. Para alcançar um resultado de estacionamento ideal, aguardar sempre no final de um processo de estacionamento até que o assistente de direção para estacionamento tenha completado os movimentos giratórios do volante → ⚠.
10. Assumir o controle do veículo → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Saia da vaga de estacionamento com o veículo somente se a situação do trânsito permitir.

Navegação até um estacionamento como destino da viagem

📖 Observe ⚠ e ⓘ na página 204 e ⚠ no início desse capítulo na página 218.

Quais estacionamentos estão disponíveis como destinos de navegação?

Estacionamentos salvos com um símbolo de navegação ⓘ podem ser transferidos para a navegação como um destino. A função depende da versão e do país.

Iniciar condução ao destino

1. Para selecionar um destino, tocar no estacionamento com o símbolo de navegação ⓘ no menu do sistema de estacionamento no sistema Infotainment.

2. Confirmar a mensagem de texto no sistema Infotainment.

A condução ao destino é iniciada e o menu de estacionamento é encerrado.

Ou: seguir as ações para sair da vaga de estacionamento através do sistema de estacionamento.

3. Se o veículo tiver chegado ao seu destino, preste atenção à mensagem de texto no sistema Infotainment.

O assistente de estacionamento com função de memória está pronto para estacionar o veículo automaticamente. ◀

Assistente de saída de vaga

O assistente de saída de vaga monitora o trânsito transversal ao sair da vaga de estacionamento com a marcha a ré ou ao manobrar.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. A inobservância pode resultar em acidentes, ferimentos graves, assim como danos ao veículo.

- Preste atenção à situação do trânsito e aos arredores do veículo.
- O assistente de saída de vaga pode não ser capaz de detectar todos os objetos que estão se aproximando, por exemplo, pedestres ou objetos que se aproximam rapidamente.



Fig. 124 Sistema Infotainment: exibição do assistente de saída de vaga.

O assistente de saída de vaga funciona com ajuda de sensores do radar no para-choque traseiro.

O sistema detecta objetos que estão se aproximando ou se movendo nos arredores traseiro e lateral e alerta o condutor quanto a um obstáculo → Fig. 123, → ⚠.

Se houver um obstáculo, um sinal de advertência será emitido e a área do obstáculo será exibida em cores no sistema Infotainment → Fig. 124.

Se o condutor não reagir, uma intervenção automática de frenagem poderá ocorrer.



Intervenção de frenagem automática do assistente de saída de vaga.

1. Pisar no pedal do freio para manter o veículo parado.

Avaria

Se o assistente de saída de vaga estiver avariado, a seguinte luz de controle irá se acender no instrumento combinado digital:



O assistente de saída de vaga está avariado, por exemplo, sensores sujos ou há um erro no sistema.

Particularidades na condução com reboque

Se um reboque estiver conectado eletricamente, o assistente de saída de vaga não poderá ser ativado.

Com dispositivos de reboque não instalados de fábrica, o assistente de saída de vaga deve ser desligado manualmente em caso de condução com reboque.



Ligar e desligar

1. Tocar no painel de controle do menu de estacionamento .
2. Tocar na superfície de função  no sistema Infotainment.
3. Ligar ou desligar o assistente de saída de vaga.



Essa configuração pode ser salva nas contas de usuário da personalização e, por isso, pode ser alterada automaticamente numa troca de conta de usuário.

Funcionamento



Fig. 123 Representação esquemática do assistente de saída de vaga: área monitorada ao redor do veículo.

Sistemas de assistência à frenagem

Informações sobre os sistemas de assistência à frenagem

Esses sistemas de assistência à frenagem podem auxiliar o condutor em situações críticas de condução e frenagem. A responsabilidade por uma condução segura é sempre do condutor → .

1. Se um sistema de assistência à frenagem estiver regulando, continue a frear com a força necessária. Se necessário, dirigir o veículo.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de assistência à frenagem não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. Dirigir em alta velocidade sobre pistas congeladas, escorregadias ou molhadas pode ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves no condutor e nos passageiros.

- Ajuste sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. Nunca corra riscos de segurança.
- Os sistemas de assistência à frenagem não podem evitar um acidente se você conduzir muito próximo ao veículo da frente.
- Use sempre pneus adequados. A estabilidade de condução depende da aderência dos pneus.
- Mantenha a área embaixo dos pedais sempre livre, para que o pedal do freio possa ser movido livremente.

- Somente se todas as quatro rodas tiverem os pneus previstos, ESC, ABS e ASR poderão funcionar sem avarias → .

- Em caso de avaria no ABS, ESC, ASR e EDS também falharão.

Ao ligar a ignição, as funções de freio são verificadas automaticamente quanto ao seu estado. As luzes de controle se acendem brevemente e se apagam novamente. Se uma luz de controle se acender continuamente, há uma avaria. Procurar imediatamente uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A eficiência do ESC pode ser bastante reduzida quando componentes e sistemas que envolvam a dinâmica de condução não tiverem recebido manutenção correta ou não estiverem funcionando. Isso se aplica principalmente a alterações na suspensão e a combinações roda/pneu não homologadas.

- Conversões e alterações no veículo devem ser realizadas somente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Use sempre pneus adequados. A estabilidade de condução depende da aderência dos pneus.

Programa eletrônico de estabilidade (ESC)



O ESC regula para reduzir o perigo de derrapagem e para melhorar a estabilidade da condução → . A luz de controle pisca em amarelo.

Controle de tração (ASR)



O ASR regula para evitar uma patinação das rodas. A luz de controle pisca em amarelo.

O ASR diminui a força de propulsão em caso de patinação das rodas e adapta a força de propulsão às condições da pista de rodagem. Por meio do ASR, a partida, a aceleração e a subida de aclives é facilitada → .

Sistema antibloqueio do freio (ABS)

ABS impede o bloqueio das rodas durante o processo de frenagem, de modo que o veículo permaneça dirigível → .

Assistente de frenagem (BAS)

O BAS pode auxiliar a reduzir o trajeto até a parada. O BAS amplificará a força de frenagem se o condutor pisar no pedal do freio rapidamente em situações de frenagem de emergência → .

Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS e XDS)

O EDS freia uma roda que está patinando automaticamente e transmite a força de propulsão para as demais rodas de tração.

O XDS é uma extensão do bloqueio eletrônico do diferencial e melhora a tração por meio de intervenções de frenagem para manter o veículo na pista.

Sistema de frenagem automática pós-colisão

Se, numa situação de acidente, a unidade de controle do airbag tiver detectado uma colisão, o sistema de frenagem automática pós-colisão induz uma frenagem automaticamente.

Pré-requisitos para a frenagem automática:

- ✓ O condutor não aciona o pedal do acelerador.

Distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)

A distribuição eletrônica de frenagem (EBV) regula a força de frenagem entre o eixo dianteiro e o eixo traseiro, mesmo fora da regulação do ABS. Evita-se a frenagem excessiva do eixo traseiro e o veículo permanece estável durante a frenagem.

Servofreio eletromecânico (eBKV)

O servofreio eletromecânico (eBKV), com a ignição ligada, auxilia a força do pé e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio → . Numa intervenção de frenagem por um sistema de assistência ao condutor, por exemplo, no controle pe-

lo ACC ou numa frenagem de emergência, o pedal do freio pode se mexer autonomamente.

Depois de desligar a ignição, o servofreio é gradualmente reduzido. Se o veículo continuar parado por meio do pedal do freio, no display do instrumento combinado são exibidas mensagens de texto. Nesse caso, o servofreio é limitado.

Travar o veículo parado contra rolar embora → Página 199, *Estacionar*.

ATENÇÃO

A condução sem servofreio ou com funcionamento limitado do servofreio pode aumentar bastante a distância de frenagem e causar acidentes e ferimentos graves.

- Se o servofreio não funcionar, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da ausência da assistência à força de frenagem.
- Mantenha a área embaixo dos pedais sempre livre, para que o pedal do freio possa ser movido livremente.

Conversão da força de frenagem

A conversão da força de frenagem opera entre o efeito de frenagem do motor elétrico em caso de reaproveitamento da energia de frenagem (recuperação) e a frenagem mecânica do condutor.

Ligar ou desligar o controle de tração Sport e programa eletrônico de estabilidade Sport

No caso de veículos com tração nas quatro rodas, o sistema de controle dos freios do programa eletrônico de estabilidade pode ser alternado para modo Sport.

Situações de condução

Para evitar qualquer risco de segurança, os sistemas de freio não devem ser desligados em condições normais → .

ATENÇÃO

Com o ASR limitado ou o ESC Sport ligado, o perigo de uma derrapagem do veículo é significativamente maior. Justamente a altas velocidades, o veículo pode ficar difícil de ser controlado por condutores inexperientes. Acidentes e graves ferimentos podem ser a consequência!

- Apenas ligue o ESC Sport se você estiver dirigindo num trajeto fechado e tiver experiência na forma de condução esportiva.
- Nunca corra riscos de segurança e observe os limites fisicamente especificados do veículo.

Ligar e desligar

1. Abrir as configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 29.
2. Abrir o menu **Veículo**.
3. Abrir o menu **Externo**.
4. Abrir o menu **Freios**.
5. Ativar a função na lista suspensa **Sistema ESC**.

Se a situação de condução não estiver mais presente, o ASR ou o ESC deverão ser religados completamente → .

Controle de tração Sport

Veículos com tração traseira: Pode ser útil ligar o ASR Sport, se o veículo estiver sendo conduzido em superfícies soltas ou ao "balançar" o veículo atolado → .

Na lista suspensa **Sistema ESC**: do sistema Infotainment, a função está disponível por meio da configuração **ASR off**.



Controle de tração Sport ligado. A luz de controle acende em amarelo.

ESC Sport

A função suporta uma forma de condução esportiva. Para estabilizar o veículo, o ESC intervém mais tarde, por exemplo, ao conduzir rapidamente em curvas → .



ESC Sport ligado. A luz de controle acende em amarelo.



Solução de problemas



O servofreio eletromecânico não está funcionando



Não prosseguir!

A luz de advertência se acende em vermelho.

Eventualmente, é exibida uma mensagem de texto. Acionar o pedal do freio com força uma vez que a distância de frenagem aumenta com a ausência da ação do servofreio.

1. Procurar auxílio técnico especializado.



Servofreio eletromecânico avariado

A luz de controle acende em amarelo.

Uma mensagem de texto é exibida por alguns segundos.

Podem ocorrer pulsações no pedal do freio ao acioná-lo. O pedal do freio deve ser acionado com mais força uma vez que a distância de frenagem aumenta com a redução da ação do servofreio.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



O ABS falhou ou está avariado

A luz de controle acende em amarelo.

1. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O veículo pode ser freado sem ABS.



O ESC avariado

A luz de controle acende em amarelo. O ESC foi desligado.

Há um falha ou avaria.

1. Desligar e ligar a ignição.
2. Percorrer uma curta distância a cerca de 15 km/h (cerca de 9 mph) a 20 km/h (cerca de 12 mph).
3. Se a luz de controle  continuar acesa, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Ruídos dos sistemas de assistência à frenagem

Quando os sistemas de assistência à frenagem comandam, o pedal do freio pode se mover ou podem ocorrer ruídos.

1. Continuar freando com a força necessária e, se preciso, conduzir o veículo.

ATENÇÃO

Se a luz de advertência do sistema de freio  se acender juntamente com a luz de controle , pode ser que o funcionamento do ABS esteja com falha. Com isso, é possível que as rodas traseiras travem de forma relativamente rápida numa frenagem. Rodas traseiras travadas podem ocasionar a perda de controle do veículo!

- Se for possível, reduza a velocidade e conduza cuidadosamente em velocidade mínima até a empresa especializada e qualificada mais próxima para verificar o sistema de freio. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Evitar manobras repentinas de frenagem e condução.
- Se a luz de controle  não se apagar ou se acender durante a condução, o ABS não funcionará corretamente. O veículo somente pode ser parado com os freios normais (sem ABS). A proteção proporcionada pelo ABS não está disponível

nesse caso. Procure uma empresa especializada e qualificada o mais rápido possível. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Equipamentos práticos

Porta-objetos

Introdução ao assunto

ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isto pode causar ferimentos graves e também a perda de controle do veículo.

- Guarde os objetos somente em porta-objetos fechados.
- Manter sempre os porta-objetos fechado durante a condução.
- Pendure somente trajes leves de, no máximo, 2,5 kg (cerca de 5,5 lbs) nos ganchos para roupas no veículo. Nunca deixar objetos pesados, rígidos ou com cantos vivos nos bolsos.

ATENÇÃO

Um porta-luvas aberto pode aumentar o risco de ferimentos graves em caso de um acidente ou manobras de frenagem ou de direção súbitas.

- Sempre manter o porta-luvas fechado durante a condução.

ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isso pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, garanta sempre que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guarde isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

ATENÇÃO

O uso inadequado dos porta-copos pode causar ferimentos.

- Nunca coloque bebidas quentes em um porta-copos. Durante a condução, numa manobra de frenagem súbita ou em um acidente, bebidas quentes em um porta-copos podem ser derramadas e causar queimaduras.
- Atentar para que sejam depositadas apenas bebidas de tamanho adequado no porta-copos. As bebidas devem estar colocadas de forma fixa e segura no porta-copos.

ATENÇÃO

Garrafas de bebida fechadas no interior do veículo podem explodir por ação do calor e estourar por ação do frio.

- Nunca deixe garrafas de bebida fechadas no interior de um veículo intensamente aquecido ou intensamente refrigerado.

AVISO

- Não guarde objetos sensíveis à temperatura, alimentos ou medicamentos no interior do veículo. O calor e o frio podem danificá-los ou torná-los impróprios para uso ou consumo.
- Objetos de materiais transparentes deixados no veículo, por exemplo, ventosas transparentes nos vidros, podem focalizar os raios do sol e, assim, causar danos ao veículo.

Tomadas

Introdução ao assunto

Aparelhos elétricos podem ser ligados nas tomadas do veículo.

A tomada de 12 V funciona somente com a ignição ligada.

ATENÇÃO

A utilização inadequada de tomadas e de aparelhos elétricos pode causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca deixe crianças sem supervisão no veículo. Com a ignição ligada, tomadas e aparelhos conectados a elas podem ser utilizados.
- Se aparelhos elétricos ficarem muito quentes, desligar imediatamente os mesmos e interromper a conexão à rede.

AVISO

- Para evitar danos ao sistema elétrico, nunca conectar na tomada 12 V aparelhos elétricos que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo 12 V, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria.
- Utilizar somente aparelhos elétricos que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.
- Não utilize dispositivos defeituosos.
- Antes de ligar e desligar a ignição, bem como antes de estabelecer a prontidão para condução, os dispositivos elétricos devem ser desligados para evitar danos por variações de corrente.
- Nunca conectar aparelhos elétricos a uma tomada de 12 V que consumam mais do que a potência indicada. Ao exceder a potência máxima, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.
- Observar os manuais de instrução dos aparelhos elétricos!

i Com prontidão para condução ativada, a ignição ligada e um dispositivo elétrico ligado, a bateria do veículo 12 V se descarrega.

i Dependendo da versão, os dispositivos não blindados podem causar avarias no rádio, no sistema Infotainment e na eletrônica do veículo.

Tomadas no veículo

Observe **!** e **i** no início desse capítulo na página 229.

A potência máxima das tomadas não deve ser excedida. A potência dos dispositivos externos está indicada em suas plaquetas de identificação.

Tomada 12 V



Fig. 125 No compartimento de bagagem do lado esquerdo: tomada 12 V articulada (representação esquemática).

A potência contínua de todas as tomadas 12 V do veículo é de 120 watts no total → Página 229.

A potência máxima de uma tomada 12 V do veículo será de 180 watts no total se a prontidão para condução tiver sido estabelecida.

AVISO

A operação prolongada das tomadas 12 V com potência máxima pode causar a queima do fusível.

- Nunca utilize tomadas 12 V com potência máxima por mais de dez minutos.
- No caso de potência máxima, use sempre uma tomada 12 V.

Transmissão de dados

Segurança cibernética

Cibersegurança significa medidas que reduzem o risco de acesso ilegal por software infectado ou acesso pela internet a funções, dados e unidades de controle do veículo.

O que são componentes de conectividade?

Unidades de controle para transmissão de dados, interfaces, conexões de diagnóstico e de mídias são componentes de conectividade para os quais pode ser feito um intercâmbio de informações e de dados entre o veículo e dispositivos externos ou na internet. Entre os componentes de conectividade que não estão disponíveis em todos os veículos encontram-se, principalmente:

- Tomada de conexão para o diagnóstico.
- Unidade de controle com cartão eSIM integrado.
- Interface de telefone.
- App-Connect.
- Tecnologia de rádio NFC.
- Interface Bluetooth.
- Conexão USB.

Os componentes de conectividade são pontos-chave da segurança cibernética. Os componentes de conectividade também estão equipados com mecanismos de segurança que minimizam o risco de um acesso não autorizado aos sistemas do veículo.

Mecanismos de segurança

Software e mecanismos de segurança disponíveis no veículo são aperfeiçoados constantemente. De modo semelhante a computadores ou sistemas operacionais de telefones móveis, o software e os mecanismos de segurança contidos no veículo também podem ser atualizados em intervalos não periódicos.

As atualizações do sistema melhoram significativamente a segurança, estabilidade e velocidades de execução dos sistemas de veículos já fabricados.

⚠️ ATENÇÃO

Apesar dos mecanismos de segurança instalados, malwares podem causar falhas de funcionamento nas unidades de controle e funções do veículo. Isso pode ocasionar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Se o veículo operar ou reagir de forma diferente do usual, reduza a velocidade de forma controlada.
- Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Um software nocivo também pode acessar dados e informações salvas em unidades de controle, no sistema Infotainment, em unidades de armazenamento de dados conectados e em telefones móveis pareados.

Minimizar riscos

Você mesmo pode contribuir para reduzir o risco de um acesso não autorizado aos sistemas do veículo e às funções:

- No veículo, utilize somente unidades de armazenamento de dados, dispositivos Bluetooth e telefones móveis que não contenham dados manipulados ou malwares.
- Instale imediatamente as atualizações de sistema disponibilizadas pela Volkswagen → Página 232.
- Solicite a manutenção e reparos de seu veículo somente a uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

Computadores, unidades de armazenamento de dados e telefones móveis conectados com a internet ou utilizados em redes pú-

blicas ou privadas podem ser infectados por dados manipulados e com malwares.

- Proteja computadores, unidades de armazenamento de dados e telefones móveis com um programa de proteção anti-vírus adequado e por meio de medidas de precaução conhecidas.
- Atualize periodicamente o programa anti-vírus adequado por meio de atualizações do sistema ou upgrades disponibilizados do respectivo operador.



⚠️ ATENÇÃO

Em casos muito raros, existe a possibilidade de que, depois da instalação de um software, uma unidade de controle deixe de funcionar corretamente.

- Não use o veículo. Entre em contato com a Central de Relacionamento com Clientes Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

Se o instrumento combinado digital tiver falhado depois da instalação do software, não poderão ser indicados instrumentos, luzes de advertência, símbolos e mensagens de texto. Conduzir com um instrumento combinado avariado pode causar acidentes e ferimentos fatais.

- Não use o veículo. Entre em contato com a Central de Relacionamento com Clientes Volkswagen.



Uma medida de melhoria de desempenho ou eficiência não realizada pela Volkswagen poderá ser excluída por uma atualização do sistema, tal como o ajuste do motor.



Dependendo da versão, as notas de liberação ("Release Notes"), que descrevem as alterações do estado do veículo, podem ser exibidas uma vez antes ou depois de uma atualização do sistema. As notas de liberação não poderão mais ser visualizadas.



Premissas para uma atualização do sistema

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 232.

As premissas devem ter sido atendidas para que uma atualização do sistema possa ser baixada e o software possa ser instalado.

- ✓ A função "Atualização do sistema" está disponível no seu país.

Atualização do sistema

📖 Introdução à atualização do sistema

A atualização do sistema é uma medida preventiva, por exemplo, para otimização da funcionalidade e para proteção contra malware.

Uma atualização do sistema pode ser usada para atualizar o software das unidades de controle no veículo.

Conforme o veículo e o país, há duas possibilidades:

- Atualização do sistema por uma empresa especializada.
- Atualização do sistema pela Volkswagen por meio de uma Over-the-Air Update.

Como reconheço uma atualização do sistema pendente?

O sistema Infotainment ativado mostra a existência de uma atualização do sistema disponível.

Se houver várias atualizações do sistema disponíveis ao mesmo tempo para o veículo, primeiro é necessário ter realizado uma atualização bem-sucedida do sistema, antes que seja possível executar a próxima atualização do sistema.

- ✓ Sua configuração de esfera privada atual permite enviar e receber dados e informações → Página 257.
- ✓ Você atribuiu o veículo à sua conta de usuário We Connect.
- ✓ Há um usuário principal.
- ✓ O veículo está numa área com recepção de telefone móvel suficiente.
- ✓ A bateria do veículo 12 V está suficientemente carregada.

Download e instalação de software

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 232.

Premissas

- ✓ É possível uma conexão à internet no local atual do veículo por meio do eSIM → Página 199.
- ✓ O veículo está estacionado com segurança segundo as determinações legais e as particularidades locais → Página 199.

Download

O download automático de uma atualização do sistema ocorre sem aviso prévio e também é possível durante a condução.



A duração do download depende da qualidade da rede, do tamanho dos dados e do tipo de atualização do sistema. O download pode ser interrompido a qualquer momento e, se necessário, será continuado ao ligar a ignição.

Instalação de software

Selecione um horário para a instalação de software, que não exija que o veículo seja conduzido por você ou por qualquer outro usuário.

⚠ ATENÇÃO

Durante o tempo de instalação do software, as unidades de comando são desativadas e não funcionam. Conduzir com unidades de comando desativadas ou que não funcionem, podem ser causados acidentes e ferimentos letais.

- Faça a instalação do software de forma a não atrapalhar os demais usuários da via.
- Nunca utilize o veículo durante a instalação de um software.

Restrições de funcionamento durante a instalação de software

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 232.

Durante a instalação de um software, as unidades de comando, funções e indicações estão indisponíveis. Durante esse tempo, não usar o veículo e não operar o sistema Infotainment.

- O sistema evita que o veículo estabeleça a prontidão para condução.
- A bateria de alta tensão não é carregada.
- A tomada de conexão para diagnóstico está desativada.
- O sistema de alarme antifurto está desativado.
- O travamento SAFE está desativado.
- As unidades de controle, o computador central, as funções e as exibições não estão disponíveis. Não utilizar o veículo durante esse período.

Após a instalação do software

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 232.

Depois de instalar o software e antes de estabelecer a prontidão para condução, ler a mensagem no sistema Infotainment ou no instrumento combinado relativa à conclusão da instalação. O veículo leva até um minuto para exibir o status da atualização do sistema.

- Após a instalação bem-sucedida do software, a prontidão para condução pode ser estabelecida.
- Se a instalação do software falhou: → Página 234.

Solução de problemas

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 232.

A instalação do software falhou

- Se a instalação de software falhar, uma mensagem de falha correspondente será exibida no sistema Infotainment ou no instrumento combinado. Observe as mensagens correspondentes e as indicações de advertência.
- Se ocorrer um erro crítico de instalação, as unidades de controle não funcionarão mais ou não funcionarão corretamente. As funções e indicações não estão à disposição até a eliminação da falha. Não usar o veículo. Entre em contato com a Central de Relacionamento com Clientes Volkswagen.

Devo executar a atualização do sistema?

A atualização do sistema deve ser executada imediatamente em interesse próprio. Se a atualização do sistema for rejeitada várias vezes pelo condutor, é necessário procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Posso interromper a instalação de um software?

Não, isso não é possível.

O que acontece se a instalação do software for interrompida?

Se a instalação de um software for interrompida, por exemplo, por dano no sistema elétrico do veículo, as unidades de controle não poderão ser atualizadas, podendo ser danificadas pela instalação de software incompleta.

Tecnologia Car2X

📖 Introdução ao assunto

A tecnologia Car2X, a seguir denominada Car2X, permite a comunicação entre vários veículos, assim como entre veículos e a infraestrutura de tráfego (a seguir denominados "participantes").

Funcionamento do Car2X

A comunicação entre os participantes é baseada nos padrões Car2X e de wi-fi de vários fabricantes.

Com a tecnologia Car2X ativada, os dados são transferidos continuamente entre os participantes, independentemente de o veículo estar no modo online ou offline.

O Car2X está disponível de acordo com o país.

Meu veículo tem Car2X?

Se você puder ativar o Car2X no link a seguir, o veículo está equipado com a tecnologia Car2X.

1. Tocar em **(HOME)** ►  ►  ► Configuração de esfera privada.

Indicação do Car2X



Se o modo online estiver ativo, conforme a configuração, o Car2X enviará dados ou não enviará dados.



O modo offline está ativo, o Car2X envia dados.

Transferência de dados

Se o Car2X estiver ativado, os seguintes dados serão enviados e recebidos:

- Dados do veículo, por exemplo, velocidade.
- Dados de posição.
- Dados de evento, por exemplo, de acidentes.

As IDs temporárias e em constante alternância dos dados do Car2X minimizam o risco de que os dados enviados possam ser rastreados até você ou utilizados indevidamente.

Para atualizar os certificados do Car2X e, com isso, assegurar que o Car2X permaneça ativo, ativar o modo online do veículo pelo menos uma vez por mês.



Outras informações sobre o processamento de dados podem ser encontradas no sistema Infotainment

Limites do Car2X

Troca de dados

O Car2X em seu veículo se comunica apenas com aqueles participantes equipados com a tecnologia Car2X funcional e compatível.

Participantes com Car2X desativado, com defeito ou incompatível não são registrados.

Alcance

Conforme o clima e o ambiente, os participantes da tecnologia Car2X podem se comunicar em uma faixa próxima de cerca de 800 m (244 pés). Nem todas as funções baseadas na tecnologia Car2X fazem uso completo da autonomia possível.

ATENÇÃO

A tecnologia Car2X não pode substituir sua atenção. Se você confiar exclusivamente na tecnologia Car2X, haverá risco de acidentes e ferimentos graves.

- Dirija sempre com atenção e esteja pronto para intervir a qualquer momento.
- Adéque seu estilo de condução sempre às condições atuais de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

Limitações de funcionamento

A função da tecnologia Car2X pode estar limitada nos seguintes casos:

- As condições ambientais impedem a passagem dos dados para o participante.
- A condução com reboque impede a passagem dos dados para o participante.
- As carrocerias dos veículos impedem a passagem dos dados para o participante.
- O evento não é reconhecido como tal pelos participantes.

Ativar e desativar a tecnologia Car2X

Ao fazer o login como usuário no veículo pela primeira vez, verifique se a configuração da tecnologia Car2X atende às suas exigências e, se for o caso, desative a tecnologia Car2X manualmente.

Ativar a tecnologia Car2X

1. Tocar em **HOME** ► ► ► Configuração de esfera privada.
2. Ativar a tecnologia Car2X.

ATENÇÃO

Com a tecnologia Car2X ativada, os valores limite de radiação eletromagnética podem ser excedidos fora do veículo e, assim, colocar em risco a saúde das pessoas fora do veículo.

As antenas do Car2X se encontram no teto do veículo e, se for o caso, no triângulo do espelho do para-brisa.

- Fora do veículo, mantenha uma distância de 20 cm (cerca de 8 polegadas) da antena da tecnologia Car2X ativada.
- Desative a tecnologia Car2X se você suspeitar de interferência de um implante médico ativo, por exemplo, marcapasso ou outro dispositivo médico.

Desativar manualmente a tecnologia Car2X

1. Tocar em **(HOME)** ►  ►  ► Configuração de esfera privada.
2. Desativar a tecnologia Car2X.

Desativar automaticamente a tecnologia Car2X

A tecnologia Car2X pode se desativar automaticamente em alguns casos → Página 237, *Solução de problemas*.

Se o motivo para a desativação automática tiver sido corrigido, a tecnologia Car2X será ativada novamente, se necessário.

1. Para verificar o status de ativação do Car2X, tocar em **(HOME)** ►  ►  ► Configuração de esfera privada.

Alerta de perigos no trânsito



Fig. 126 Representação esquemática: alerta de perigos no trânsito devido a um canteiro de obras diurno ou móvel.

O alerta de perigos no trânsito usa o Car2X ligado e alerta, conforme a situação, quanto a pontos de perigo próximos. Assim, acidentes podem ser evitados e o fluxo do trânsito pode ser melhorado.

Dependendo do tipo de ponto de perigo, da velocidade e do grau de desaceleração do veículo, um ponto de perigo relevante é advertido da seguinte forma:

- Alerta sonoro.
- Símbolo.
- Mensagem de texto no display do instrumento combinado e no head-up display dependendo da versão.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância de alertas de perigos no trânsito pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca desconsidere os alertas de perigos no trânsito.

Símbolos vermelhos

Os símbolos vermelhos alertam sobre pontos de perigo nas proximidades imediatas.



Local do acidente à frente.



Veículo de emergência em ação.



Engarrafamento à frente.



Intervenção de um sistema de assistência num veículo trafegando à frente, por exemplo, assistente de frenagem de emergência (Front Assist).

Símbolos amarelos

Os símbolos amarelos alertam quando um ponto de perigo é detectado.



Local do acidente à frente.



Veículo de emergência em ação.



Engarrafamento à frente.



Veículo parado ou pane à frente.



Obra à frente.

Ocultar alerta de perigos no trânsito exibidos

1. Pressionar o botão **OK** no volante multifunções.

Solução de problemas

O Car2X se desativa automaticamente

- O Car2X não está permitido no país em que se está conduzindo atualmente.
- O veículo ficou offline por muito tempo, portanto, os certificados não foram atualizados.

Ajustar as configurações de esfera privada para que uma conexão online seja estabelecida e os certificados possam ser atualizados.

- erro do sistema.

Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Nenhum dado do Car2X é exibido

- A função do Car2X está limitada.
- Não há participantes no ambiente enviando dados.
- Há participantes enviando dados no ambiente, mas eles não são relevantes para o seu veículo.

- As antenas Car2X estão bloqueadas por peças agregadas ou coberturas.

Manter as áreas ao redor das antenas do Car2X desobstruídas.

- A troca de dados entre os participantes foi afetada pelas condições climáticas ou não é possível.
- O condutor já reagiu ao ponto de perigo à frente.

Chave digital

Introdução ao assunto

- < A função "Telefone móvel como chave do veículo" em conexão com o aplicativo We Connect ID. é denominada "chave digital". A função permite utilizar um telefone móvel adequado em vez de uma chave do veículo. Com a chave digital ativada, é possível travar e destravar o veículo e estabelecer a prontidão para condução do veículo. Para executar essas atividades, nem o telefone móvel nem o veículo precisam estar online.

A chave digital é uma função opcional do veículo que pode ser selecionada durante a configuração do veículo. Se a configuração do veículo incluir a preparação "chave digital", o veículo é entregue de fábrica com a função "chave digital". Para poder usar a função de "chave digital", é preciso fechar um contrato We Connect Plus com a Volkswagen e dar prova de identidade e de propriedade no momento da entrega. Além disso, um telefone móvel adequado em que o aplicativo We Connect ID. está instalado e uma conta de usuário com nome de usuário e senha são necessários. Na sequência, é possível ativar o telefone móvel como chave digital. Para ativar, o telefone móvel precisa ter uma conexão à internet.

Um telefone móvel pode possuir, ao mesmo tempo, chaves digitais de vários veículos. A comunicação entre o telefone móvel e o veículo é realizada via Bluetooth.

Dependendo do tipo de função, o usuário principal pode gerar outras chaves digitais e distribuí-las a outros usuários. As premissas para a utilização são que o usuário tenha uma Volkswagen ID e o aplicativo We Connect ID. instalado.

ATENÇÃO

A perda e a utilização indevida ou involuntária de um telefone móvel com chaves digitais pode ter como consequência, além de acidentes e ferimentos graves, também roubo do veículo.

- Leve todas as chaves do veículo convencionais e telefones móveis com chaves digitais ativadas com você ao sair do veículo.

ATENÇÃO

A retirada de uma chave digital pode causar a parada do veículo e ferimentos graves. Após a retirada da chave digital, o receptor da chave não poderá mais mover nem bloquear ou desbloquear o veículo.

- Quando uma chave digital vencer ou for retirada durante a condução, essa chave digital deixará de funcionar apenas depois de desligar a ignição.

 Durante o uso da chave digital, esteja atento a eventuais orientações no aplicativo We Connect ID..



Premissas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 237.

- ✓ O veículo está equipado com a função de “chave digital”.
- ✓ A bateria do veículo 12 V está suficientemente carregada.
- ✓ Um contrato We Connect Plus foi fechado com a Volkswagen.

- ✓ A prova de propriedade e prova de identidade do usuário principal foram feitas → Página 238.
- ✓ Há um telefone móvel compatível com uma conexão Bluetooth ativa.
- ✓ O aplicativo We Connect ID. Esteja instalado e pronto para funcionar no telefone móvel. O aplicativo We Connect ID. pode ser baixado na Apple Store ou na Google Play Store.
- ✓ Uma conta de usuário Volkswagen ID foi criada. Uma conta de usuário pode ser criada em www.connect.volkswagen-we.com ou no aplicativo We Connect ID..
- ✓ O veículo está atribuído à conta de usuário principal do Volkswagen ID → Página 238.

 Telefones móveis com pouca ou sem carga de bateria não podem realizar a função desejada.

- Antes de iniciar a condução, assegure-se de que o telefone móvel esteja carregado.
- Se possível, carregue o telefone móvel durante a condução.
- A Volkswagen aconselha levar a chave do veículo consigo.

 Com a função “chave digital”, o usuário não pode realizar um fechamento ou abertura de emergência do veículo em caso de descarregamento da bateria do veículo 12 V. Também não é possível desativar o air-bag frontal do passageiro dianteiro com a chave digital. A Volkswagen aconselha levar a chave do veículo consigo.



Configurar usuário principal para o veículo

 **Observe**  no início desse capítulo na página 237.

Seguir as orientações no telefone móvel durante a configuração.

Se uma chave digital for usada pela primeira vez, o proprietário do veículo deve ser configurado como usuário principal para o veículo da seguinte forma:

1. Criar uma conta de usuário no We Connect em www.connect.volkswagen-we.com.
2. Adicionar o veículo à conta de usuário através do aplicativo We Connect ID..
3. Confirmar prova de propriedade e prova de identidade do usuário principal em uma concessionária.
4. Destravar o veículo com a chave do veículo.
5. Ligar a ignição e o sistema Infotainment.
6. No sistema Infotainment, tocar em **Configurações do sistema ► Conectar ao We Connect**.
7. Digitalizar o código QR com o aplicativo We Connect ID..

O telefone móvel está configurado e atribuído ao usuário principal no aplicativo We Connect ID..

Funções do telefone móvel do usuário principal

O usuário principal de um veículo pode usar as seguintes funções do aplicativo We Connect ID.:

- Ativar a chave digital móvel para o próprio veículo.
- Utilizar a chave digital.
- Distribuir e cancelar chaves digitais a outros usuários.
- Confirmar as atualizações de sistema do veículo para a “chave digital”.

 Antes do vencimento de uma chave digital, o usuário principal e quem recebeu a chave são informados pelo aplicativo We Connect ID..

Utilizar a chave digital

 **Observe**  no início desse capítulo na página 237.

Por veículo, é possível utilizar no máximo oito chaves digitais ao mesmo tempo, dependendo da versão. Quando o usuário principal realiza a entrega de uma chave digital, ele confere à pessoa que a recebe acesso e autorização para conduzir o seu veículo.

A chave digital é atualizada periódica e automaticamente. Uma conexão online do telefone móvel e do veículo é necessária para transferir a atualização ao telefone móvel e ao veículo.

ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo ou das chaves digitais pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Encerre a prontidão para condução sempre antes de sair do veículo.
- Ao sair do veículo, nunca deixe a chave do veículo ou um telefone móvel com chave digital ativada no veículo.

AVISO

Se chaves do veículo ou chaves digitais pertencentes ao veículo permanecerem dentro dele ao sair do veículo, poderão ocorrer erros de funcionamento no travamento ou o veículo pode ser roubado.

- Ao sair do veículo, nunca deixe a chave do veículo ou um telefone móvel com chave digital ativada no veículo.

 Para que a função de conexão Bluetooth em Android funcione de maneira correta, é necessário dar permissão para que o aplicativo We Connect ID. acesse a posição do telefone móvel.

Ativar a chave digital

1. Abrir o aplicativo We Connect ID..

2. Fazer login com a conta de usuário Volkswagen ID.
3. Se necessário, selecionar o veículo desejado.
4. Ativar a chave digital no aplicativo.

Destravar o veículo

1. Posicionar-se com o telefone móvel nas proximidades do veículo.
2. Garantir que o Bluetooth esteja ativado no telefone móvel.
3. Abrir o aplicativo We Connect ID..
4. Fazer login com a conta de usuário Volkswagen ID.
5. Se necessário, selecionar o veículo desejado.
6. Selecionar a função "chave digital".
7. Selecionar a função **destravar/travar**.

Estabelecer a prontidão para condução

1. Entrar no veículo com o telefone móvel.
2. Abrir o aplicativo We Connect ID..
3. Confirmar no aplicativo que o usuário se encontra no veículo e está pronto para o início da condução.
4. Deixar o telefone móvel na superfície atrás do banco traseiro para a função de carregamento sem fio durante a condução.
5. Pressionar uma vez o botão de partida.
6. Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
7. Girar o seletor da posição de marcha para a posição D/B ou R.

A prontidão para condução estabelecida é sinalizada visual e sonoramente.

 Após a confirmação no aplicativo We Connect ID., há um intervalo de tempo limitado à disposição para estabelecer a prontidão para condução. Se a prontidão para condução não puder ser estabelecida dentro desse intervalo, repetir a confirmação no aplicativo.

Interrupção da condução por períodos curtos sem desligar a prontidão para condução

A condução pode ser interrompida por um período curto sem perder a prontidão para condução, por exemplo, para abrir um portão.

1. Parar o veículo.
2. Pressionar o  no seletor da posição de marcha.
3. Sair do veículo.

ATENÇÃO

O veículo permanece pronto para condução durante um tempo e não se trava. Isso possibilita que terceiros não autorizados tenham acesso ao seu veículo.

- Não deixe o veículo sem a devida atenção quando a prontidão para condução estiver ativada.

Encerrar a prontidão para condução e travar o veículo

1. Parar o veículo.
2. Pressionar o  no seletor da posição de marcha.
3. Sair do veículo.
4. Abrir o aplicativo We Connect ID..
5. Selecionar a função **destravar/travar**.

 O veículo pode ser travado com chaves digitais, mesmo se no veículo houver uma outra chave do veículo pertencente ao veículo.

 Se o veículo precisar ser travado sem travamento SAFE em caso de utilização da chave digital, o monitoramento do interior do veículo deverá ser desativado no sistema Infotainment. Na próxima ação de travamento, o travamento SAFE não é ativado. Após realizar o travamento com a chave digital, não é possível desativar o travamento SAFE.



Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 237.

Mensagem no instrumento combinado: “chave não detectada”

- Assegure-se de ter estabelecido a prontidão para condução no aplicativo We Connect ID..
- O telefone móvel não contém chave digital válida, ela está vencida ou foi retirada.
- O telefone móvel se encontra no veículo, mas não tem uma conexão Bluetooth estável com o veículo.
- O telefone móvel não se encontra mais no veículo e está fora do alcance da conexão Bluetooth.

Mensagem no aplicativo We Connect ID.: “a chave está vencida”

- O telefone móvel não contém uma chave digital válida, já que a chave digital do telefone móvel não foi renovada devido à falta ou falha da conexão com a internet.
- Estabeleça uma conexão online no telefone móvel e inicie a atualização da chave digital.

Posso transferir as chaves digitais para o meu novo telefone móvel?

Uma chave digital já instalada num telefone móvel pode ser transferida para um novo dispositivo, para isso, o usuário principal deve ativar uma nova chave digital em seu novo telefone móvel.

O que devo observar se eu restaurar as configurações de fábrica do telefone móvel do usuário principal?

Se o telefone móvel do usuário principal for restaurado às configurações de fábrica, você não poderá mais usar o telefone móvel como chave digital. Ative novamente a chave digital no aplicativo We Connect ID..

O que devo observar quando adquirir um veículo compatível com chave digital?

Certifique-se de que não há chaves digitais em circulação para o seu veículo fazendo a prova de propriedade e de identidade na concessionária.

O que devo observar quando vender ou comprar um veículo com chaves digitais?

Certifique-se de que o veículo foi restaurado às configurações de fábrica.

Conexões por cabo e conexões sem fio

Introdução ao assunto

Alguns aparelhos externos podem ser conectados ao sistema Infotainment através de conexões por cabo ou conexões sem fio (se existentes) no veículo.

O tipo e o número de conexões a cabo e conexões sem fio são específicos dos países e do veículo. Numa série do modelo e, diferenciando-se disso, num modelo especial, as conexões podem ser diferentes.

Em conexões por cabo, utilizar somente cabos de conexão originais apropriados ou, se disponíveis, os cabos de conexão fornecidos de fábrica para o respectivo veículo.

Se o conector do cabo de conexão não puder ser inserido, verificar a posição de introdução e as conexões.

AVISO

Utilizar somente cabo de conexão apropriado e não danificado para conexões por cabo.

- Introduza os conectores dos cabos de conexão apenas sob leve pressão e na posição correta da entrada respectiva. Força muito intensa pode danificar tanto a conexão do dispositivo como também o conector do cabo de conexão.

- O cabo de conexão não deve ser prensado ou muito dobrado.
- A utilização de cabos de conexão inadequados ou danificados pode causar problemas de funcionamento e danos no dispositivo.

 Se um dispositivo conectado não for reconhecido, remover todas as conexões e reconectar os dispositivos novamente. Se necessário, verificar o funcionamento do cabo utilizado.

 Se houver problemas de funcionamento com os dispositivos conectados, reinicializar o respectivo dispositivo. Em alguns casos, isso solucionará o erro.

Conexão USB

 **Observe**  no início desse capítulo na página 241.

A entrada USB pode ser usada para transferir dados e carregar dispositivos ou apenas para carregar dispositivos.

Entrada C USB



Fig. 127 Entrada C USB do veículo (representação esquemática).

No veículo, pode haver as seguintes conexões C USB:



Identificação de uma tomada USB para transmissão de dados e função de carregamento.



Identificação de uma tomada USB Somente para a função de carregamento.

Possíveis locais de instalação das conexões USB

A quantidade e os locais de instalação das conexões USB Dependem do veículo e da versão, e não estão disponíveis em todos os países.

- No console central.
- Na base do espelho retrovisor interno.
- No porta-objetos do console central.
- No compartimento sob o descanso-braço central.



As conexões USB dos assentos traseiros estão equipadas com função de carregamento.

Funções disponíveis da transmissão de dados

As seguintes funções da transmissão de dados USB São possíveis dependendo da versão.

- App-Connect → Página 247.
- Reprodução de mídias → Página 279.
- Atualização, por exemplo, dos dados de navegação → Página 290.

Potência de carregamento disponível

Por meio da conexão USB, são fornecidas tensões de até permitindo até 20 V, permitindo até 45 W de potência de carregamento.

Dependendo da versão, os seguintes perfis de carregamento podem ser suportados pelas tomadas USB:

- Legacy Charging (2,5 W).
- BC1.2 (7,5 W).
- USB-C Charging (15 W).
- USB Power Delivery (até 45 W).

A potência de carregamento real retirada do dispositivo conectado depende dos seguintes pontos:

- Perfis de carregamento suportados.
- Nível de carga do dispositivo.
- Temperatura do dispositivo.
- Cabos de carregamento utilizados.

 Em caso de conexões USB duplas, a potência de carregamento pode ser distribuída entre ambas as conexões.

Orientações e limitações

- Utilizar somente cabos de conexão USB. O cabo de conexão USB deve ser adequado à conexão USB instalada no veículo.
- As unidades de armazenamento de dados sujas, superaquecidas e danificadas podem estar inutilizadas. Observar as orientações do fabricante.
- Diferentes qualidades das unidades de armazenamento de dados de vários fabricantes podem causar falhas na reprodução de mídia.
- Se o cabo de extensão USB, o adaptador de encaixe USB ou o distribuidor USB forem utilizados, poderão ocorrer avarias ou falhas das funções USB.

Perfil Bluetooth

O sistema Infotainment vem equipado de fábrica com uma interface Bluetooth.

No máximo três dispositivos Bluetooth podem estar conectados ao mesmo tempo.

Os seguintes perfis Bluetooth podem estar presentes na versão mencionada ou em outra versão:

- HFP 1,7
 - Telefonia e viva-voz.
- A2DP 1.3
 - Reprodução de música.
- AVRCP 1.6
 - Exibição e operação de reprodução de música.
 - Transmissão de Cover Arts.
- PBAP 1.2
 - Acesso a agenda e listas de chamadas.
- MAP 1.4
 - Acesso a SMS e e-mail.
- SPP 1.2
 - Transmissão de dados serial via Bluetooth.

Iniciar transmissão de áudio Bluetooth

Premissas

- ✓ A fonte de áudio Bluetooth está pareada e conectada ao sistema Infotainment → Página 297.
- ✓ A fonte de áudio Bluetooth suporta o perfil Bluetooth A2DP.

1. Diminuir o volume no sistema Infotainment.
2. Ativar a visibilidade do Bluetooth na fonte de áudio externa Bluetooth (por exemplo, telefone móvel).
3. Abrir o menu Mídia.
4. Tocar em **[fonte]** e selecionar **[BT-Audio]**.
5. Se for o caso, iniciar manualmente a reprodução da fonte de áudio Bluetooth.

Interface Bluetooth®

 **Observe**  no início desse capítulo na página 241.

A interface Bluetooth é uma conexão sem fio.

Na operação de áudio Bluetooth, podem ser reproduzidos pelos alto-falantes do veículo arquivos de áudio que são executados por uma fonte de áudio conectada via Bluetooth, por exemplo, um telefone móvel.

A operação de áudio Bluetooth somente é possível em veículos que estão equipados com uma interface de telefone instalada de fábrica que suporta essa função.

Se a reprodução da fonte de áudio Bluetooth for encerrada, o sistema Infotainment permanecerá no modo de áudio Bluetooth.

Controlar a reprodução

Até que ponto a fonte de áudio Bluetooth pode ser controlada através do sistema Infotainment, depende da fonte de áudio Bluetooth conectada.

Em leitores de mídia que suportam o perfil Bluetooth AVRCP, a reprodução pode ser automaticamente iniciada ou parada na fonte de áudio Bluetooth, se for mudada para a operação de áudio Bluetooth ou para outra fonte de áudio. Além disso, dependendo da fonte de áudio Bluetooth, pode ser possível uma exibição do título e uma troca de faixa por meio do sistema Infotainment.

 Em razão da grande diversidade de fontes de áudio Bluetooth, não pode ser garantido que todas as funções descritas sejam executáveis sem falhas.

 Numa fonte de áudio Bluetooth conectada, são basicamente desligados os alertas sonoros e de serviço, por exemplo, os sons de botões no telefone móvel para evitar ruídos de interferência e falhas funcionais.

 Dependendo do dispositivo, a conexão de áudio Bluetooth é desconectada automaticamente se um leitor de mídia externo for conectado simultaneamente ao sistema Infotainment via Bluetooth e à entrada USB .

Hotspot WLAN

Introdução ao assunto

A função de ponto de acesso wi-fi depende do país e não está disponível em todos os países.

Alguns sistemas Infotainment podem ser usados como ponto de acesso wi-fi para utilizar internet em até oito dispositivos wi-fi.

Alguns sistemas Infotainment podem utilizar o ponto de acesso wi-fi de um dispositivo wi-fi externo (cliente wi-fi) → Página 246.

Para estabelecer uma conexão com a internet e, por exemplo, poder usar o We Connect, é necessário ter uma conexão de dados.

 Por motivos de segurança, a conexão wi-fi é codificada por padrão através de criptografia WPA2. A Volkswagen recomenda utilizar sempre a codificação WPA2. Observar regulamentos específicos de países.

 A transmissão de dados necessária pode ser cobrada. Devido ao eventual volume de dados, a Volkswagen recomenda usar um dispositivo móvel tarifado com um plano de banda larga móvel com volume de dados ilimitado. Mais informações podem ser obtidas na operadora de comunicação móvel.

 Ao carregar ou utilizar pacotes de dados da internet, pode haver custos adicionais, dependendo da respectiva tarifa de comunicação móvel e principalmente no funcionamento no exterior (por exemplo, tarifas de roaming).

 Ao cruzar fronteiras para países com outras frequências de rádio permitidas que não em seu próprio país, a execução da função sem fio/wi-fi deve ser desativada devido a determinações legais. A execução das funções com fio não é afetada por essas limitações e essas ainda podem ser usadas.

Abrir as configurações de wi-fi

1. Tocar em  ►  ► wi-fi.
2. Realizar as entradas correspondentes ou tocar nas superfícies de função.

Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

Possibilidades de configuração

- Configurar o sistema Infotainment como ponto de acesso wi-fi.
- Conectar ao sistema Infotainment através de uma conexão rápida.
- Conectar com a wi-fi.

Estabelecer conexão de dados

Wi-fi

- wi-fi conforme IEEE 802.11 a/b/g/n/ac.
- Transmissão em 2,4 GHz e 5 GHz.
- Três modos wi-fi ao mesmo tempo:
 - Tethering (2,4 GHz ou 5 GHz).
 - Ponto de acesso de 2,4 GHz.
 - Ponto de acesso de 5 GHz.
- Antena wi-fi.
 - Uma antena multibanda para 2,4 GHz e 5 GHz, respectivamente.
- Conexão de até oito dispositivos wi-fi ao mesmo tempo.
- Conexão à internet via wi-fi:
 - Tethering via telefone móvel ou eSIM.
 - Ponto crítico wi-fi para clientes no veículo.
- Apple CarPlay™ via wi-fi.
- Android Auto™ via wi-fi.
- Processo de pareamento simplificado via WPS ou QR-Code.

Tipos possíveis de conexões de dados

Dispositivo wi-fi externo: Usar ponto de acesso wi-fi de um dispositivo wi-fi externo, por exemplo, telefone móvel → Página 246.

eSIM (embedded SIM): O veículo possui uma unidade de controle com cartão eSIM. Para poder usar o ponto crítico wi-fi, você deve adquirir pacotes de dados através da Webshop de nosso parceiro de telefonia móvel externo.

Os tipos disponíveis de conexões de dados possíveis dependem do país e da versão.

Premissas

- ✓ No menu de configuração Configurações de rede ►, Permitir conexão de internet está ativado.
Ou: Conexão de dados ► Conexão de dados integrada está ativado.

Configurar e desativar o ponto de acesso wi-fi

O sistema Infotainment pode ser usado como ponto de acesso wi-fi para o uso de internet para até oito dispositivos wi-fi.

Para estabelecer uma conexão com a internet e, por exemplo, usar o We Connect, é necessária uma conexão de dados adicional, por exemplo, através de um eSIM interno ou de um dispositivo wi-fi externo. Os possíveis tipos de conexões de dados dependem dos países e do sistema Infotainment utilizado.

Estabelecer conexão wi-fi

1. Tocar em **HOME**  ► **wi-fi** ► **Sistema Infotainment como hotspot**.
2. Tocar em **Utilizar como hotspot** e ativar.
3. Buscar o nome do ponto de acesso wi-fi no dispositivo wi-fi.
4. Inserir o código de rede exibido no dispositivo wi-fi e confirmar.

A conexão wi-fi é estabelecida. Para concluir a conexão, podem ser necessárias outras entradas no dispositivo wi-fi.
5. Repetir o procedimento para conectar outros dispositivos wi-fi.



O nome e o código de rede do ponto crítico wi-fi são gerados automaticamente. Em seguida, você mesmo pode definir o nome e o código de rede do ponto crítico wi-fi.

Desativar o ponto de acesso wi-fi

1. Para acessar Configurações do hotspot (wi-fi), tocar em **HOME**  ► **wi-fi** ► **Sistema Infotainment como hotspot**.
2. Tocar em **Hotspot móvel** e desativar.

O ponto crítico wi-fi está desativado. 

Configurar cliente wi-fi

O sistema Infotainment pode usar o ponto de acesso wi-fi de um dispositivo wi-fi externo, por exemplo, de um telefone móvel para estabelecer uma conexão à internet para utilizar serviços online.

Estabelecer conexão wi-fi

1. Ativar o ponto de acesso wi-fi no dispositivo wi-fi, ver o Manual de instruções do fabricante.
2. Tocar em **HOME** ►  ► wi-fi ► wi-fi.
3. Tocar em **Pesquisar por wi-fi**.

O sistema Infotainment procura pontos de acesso wi-fi nas imediações. O processo de busca pode durar alguns segundos.

4. Selecionar a rede wi-fi do dispositivo wi-fi desejado.
5. Inserir o código de rede do ponto crítico wi-fi no sistema Infotainment e confirmar.

A conexão wi-fi é estabelecida. Para concluir a conexão, podem ser necessárias outras entradas no dispositivo wi-fi.

 Em razão da grande diversidade de dispositivos wi-fi, não é possível garantir que todas as funções possam ser executadas sem falhas.

 A disponibilidade da função wi-fi depende do país e pode variar.

WPS com sistema Infotainment como cliente

- ✓ O dispositivo wi-fi suporta WPS.

1. Tocar em **HOME** ►  ► wi-fi ► wi-fi.
2. Tocar em **Conexão rápida via WPS (botão WPS)**.
3. Ativar o WPS no dispositivo wi-fi externo.

A conexão wi-fi é estabelecida. Para concluir a conexão, podem ser necessárias outras entradas no dispositivo wi-fi.

 WPS não é suportado por todos os dispositivos wi-fi. Neste caso, a conexão deve ser estabelecida manualmente:

- Configurar o sistema Infotainment como ponto de acesso wi-fi → Página 244, → Página 245.

Ou: conectar o sistema Infotainment como cliente com o ponto de acesso wi-fi de um dispositivo wi-fi externo → Página 246. <

Conexão rápida

A conexão rápida propicia um estabelecimento simples e rápido de uma rede local sem fio com codificação. Alternativamente, em alguns países, a função pode ser executada digitalizando um QR-Code.

WPS com sistema Infotainment como ponto de acesso wi-fi

Premissas

- ✓ O ponto de acesso wi-fi do sistema Infotainment está ativado.
- ✓ O dispositivo wi-fi suporta WPS.

1. Tocar em **HOME** ►  ► wi-fi.
2. Tocar em **Conexão rápida ao sistema Infotainment**.
3. Ativar o WPS no dispositivo wi-fi a ser conectado.

A conexão wi-fi é estabelecida. Para concluir a conexão, podem ser necessárias outras entradas no dispositivo wi-fi.

4. Repetir o procedimento para conectar outros dispositivos wi-fi.

Somente é possível estabelecer uma conexão WPS de cada vez. Caso várias tentativas de conexão sejam iniciadas ao mesmo tempo, todas essas tentativas falharão.

Executar pareamento de wi-fi via NFC

O pareamento de wi-fi pode ser realizado via NFC por meio da superfície atrás do banco traseiro da função de carregamento sem fio.

Premissas

- ✓ A tecnologia NFC e a superfície atrás do banco traseiro da função de carregamento sem fio estão instaladas no veículo.
- ✓ NFC está ativado no dispositivo wi-fi.
- ✓ O ponto de acesso wi-fi do sistema Infotainment está ativado.

1. Tocar em **[HOME]** ►  ► **wi-fi**.
2. Tocar em **Conexão rápida ao sistema Infotainment**.
3. Desbloquear o dispositivo wi-fi e colocar sobre a superfície atrás do banco traseiro da função de carregamento sem fio → Página 295.

O dispositivo wi-fi é conectado ao ponto de acesso wi-fi do sistema Infotainment como cliente.

 Enquanto o sistema Infotainment estiver no menu de configuração da wi-fi, a função de carregamento sem fio estará desativada. Ao sair do menu de configuração, o carregamento sem fio é ativado novamente.

 No caso de dispositivos wi-fi mais antigos, possivelmente a função está limitada ou não funciona. Certifique-se de usar a versão mais recente de software para o seu dispositivo wi-fi.

Executar pareamento de wi-fi via código QR

A conexão wi-fi também pode ser estabelecida se o respectivo QR-Code for digitalizado.

Premissas

- ✓ O ponto de acesso wi-fi do sistema Infotainment está ativado.
- ✓ É necessário que um aplicativo de digitalização do código QR esteja instalado no dispositivo wi-fi.

1. Tocar em **[HOME]** ►  ► **wi-fi**.
2. Tocar em **Conexão rápida com sistema Infotainment**.

3. Digitalizar o QR-Code na tela do sistema Infotainment com o dispositivo wi-fi.

O dispositivo wi-fi é conectado ao ponto de acesso wi-fi do sistema Infotainment como cliente. 

App-Connect

Introdução ao assunto

Com o App-Connect, é possível que as funções e o conteúdo exibidos no telefone móvel sejam exibidos e comandados no display do sistema Infotainment.

Para isso, o telefone móvel deve estar conectado com o sistema Infotainment através de uma interface USB com função de transferência de dados.

Algumas tecnologias também podem ser usadas através do App-Connect Wireless por meio da interface Bluetooth.

As seguintes tecnologias podem estar disponíveis:

- Apple CarPlay™.
- Apple CarPlay™ Wireless.
- Android Auto™.
- Android Auto™ Wireless.
- MirrorLink®.

A disponibilidade das tecnologias pertencentes ao App-Connect depende do país e do telefone móvel utilizado.

MirrorLink, Apple CarPlay ou Android Auto são tecnologias de terceiros disponibilizadas pela Volkswagen. A Volkswagen não se responsabiliza se essas tecnologias forem ajustadas, descontinuadas ou desativadas durante a vida útil do veículo.

Para mais informações, visite o website da Volkswagen.

Função sem fio do App-Connect ao cruzar fronteiras

Ao cruzar fronteiras para países com outras frequências de rádio permitidas que não as do seu próprio país ter em conta o seguinte:

- A função sem fio do App-Connect é limitada ou não é possível devido a determinações legais. Isso pode ser indicado por uma mensagem no sistema Infotainment.
- A função sem fio do App-Connect deve ser desativada devido a determinações legais. O ponto de acesso wi-fi deve ser desativado.

Isso não se aplica à função com conexão a cabo.

Abrir o menu principal App-Connect

A navegação para o menu principal App-Connect depende do sistema Infotainment utilizado.

1. Tocar em **HOME** ► .

Configurar o App-Connect Wireless

Para utilizar o App-Connect Wireless, é preciso primeiro parear o telefone móvel com o sistema Infotainment.

Conectar o telefone móvel primeiro

1. Desbloquear o telefone móvel.
2. Ativar a recepção wi-fi e o Bluetooth no telefone móvel.
3. Conectar o telefone móvel ao sistema Infotainment com cabo USB ou via Bluetooth.
4. Abrir o menu principal App-Connect se não aparecer de forma automática.
5. Selecionar o telefone móvel e a tecnologia desejada.
6. Conceder as autorizações necessárias ao sistema Infotainment. Para isso, confirmar os pedidos de autorização no telefone móvel.
7. Retirar a conexão USB e se conectar novamente por wi-fi ou Bluetooth com o sistema Infotainment.

O App-Connect Wireless está configurado.

O pareamento está encerrado. O telefone móvel conectado também poderá ser usado no futuro sem a conexão USB App-Connect Wireless.

Se os menus pop-up forem rejeitados no processo de conexão, o App-Connect Wireless não estará disponível. Nesse caso, a Volkswagen recomenda excluir os dispositivos nas configurações do telefone móvel e no sistema Infotainment e reiniciar o processo de conexão.



O App-Connect Wireless pode não ser compatível com todas as tecnologias.

⚠ ATENÇÃO

A utilização de aplicativos durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.
- Utilize aplicativos e funções somente com o veículo estacionado.

⚠ ATENÇÃO

A utilização de aplicativos inadequados ou de forma incorreta pode causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Proteja seu telefone móvel e os aplicativos contra uso indevido.

⚠ AVISO

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de aplicativos de baixa qualidade ou com defeito, programação insuficiente dos aplicativos, intensidade de rede insuficiente, perda de dados na transmissão ou pelo mau uso de telefones móveis.



Aplicativos (apps)

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 247.

Com o Volkswagen App-Connect os conteúdos dos apps Volkswagen e apps de terceiros exibidos em telefones móveis podem ser mostrados no display do sistema Infotainment.

Podem ocorrer problemas de compatibilidade com aplicativos de terceiros.

Aplicativos, sua utilização e a conexão de comunicação móvel necessária podem estar sujeitos à cobrança.

Os apps podem ser oferecidos em várias configurações e ser equipados de maneira diferente conforme o veículo ou país. O conteúdo, a configuração e os fornecedores dos apps podem variar. Além disso, alguns apps dependem da disponibilidade de serviços de terceiros.

Não é possível assegurar que os apps oferecidos possam ser executados em todos os telefones móveis e em seus sistemas operacionais.

Os apps oferecidos pela Volkswagen também podem ser alterados, cancelados, desativados, reativados e estendidos mesmo sem aviso prévio.

Para evitar a distração do condutor durante a condução, somente os aplicativos certificados podem ser utilizados.

Símbolos e configurações do App-Connect

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 247.

Símbolos no menu App-Connect

A presença dos símbolos depende do sistema Infotainment instalado e do modelo do veículo.



Exibir informações adicionais.



Abrir o menu de configuração do App-Connect.



Selecionar a tecnologia Apple CarPlay.



Selecionar a tecnologia Android Auto.



Selecionar a tecnologia MirrorLink.

Possibilidades de ajuste no menu de configuração do App-Connect

As opções de configuração dependem do sistema Infotainment instalado.

Dispositivos móveis: Abrir o gerenciador de dispositivos.

✓ Permitir a exibição das indicações do MirrorLink: As indicações na operação do MirrorLink são exibidas.

Apple CarPlay™

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 247.

Premissas

Para o uso do Apple CarPlay, as seguintes premissas devem ser atendidas:

- ✓ O iPhone deve suportar o Apple CarPlay.
- ✓ O comando de voz (Siri) precisa estar ativado no iPhone.
- ✓ O Apple CarPlay deve estar ativado nas configurações do iPhone, sem limitações.
- ✓ Se o Apple CarPlay Wireless não estiver disponível, o iPhone deverá estar conectado ao sistema Infotainment por uma conexão USB. Apenas as conexões USB

com transmissão de dados são apropriadas para o uso do Apple CarPlay.

- ✓ O cabo USB utilizado tem de ser um cabo original da Apple.

Apple CarPlay Wireless: adicionalmente, o Bluetooth e wi-fi devem estar ativados no iPhone.

 A disponibilidade das tecnologias depende do país e pode variar.

 Informações sobre as premissas técnicas, iPhones compatíveis, aplicativos certificados e disponibilidade se encontram disponíveis na página da Volkswagen na internet e no Apple CarPlay ou numa Concessionária Volkswagen.

Estabelecer conexão

Quando um iPhone é conectado pela primeira vez, seguir as instruções do display do sistema Infotainment e no display do iPhone.

As premissas para o uso do Apple CarPlay devem ser atendidas.

1. Para acessar o menu principal App-Connect, tocar em  ► .
2. Para iniciar o Apple CarPlay, tocar em .

Interromper conexão

1. Para acessar o menu principal App-Connect, no modo Apple CarPlay, tocar em .
2. Para desconectar a conexão ativa, tocar em .

A representação das superfícies de função no display pode variar.

Particularidades

Durante uma conexão ativa do Apple CarPlay, são válidas as seguintes particularidades:

- As conexões por Bluetooth entre o iPhone e o sistema Infotainment não são possíveis.
- Uma conexão Bluetooth ativa entre o iPhone e o sistema Infotainment será encerrada automaticamente.

- As funções do telefone estão disponíveis apenas para o iPhone conectado ao Apple CarPlay via Apple CarPlay. As funções descritas para o sistema Infotainment não estão disponíveis.
- O iPhone conectado não pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu principal Media.
- O uso simultâneo da navegação interna e da navegação do Apple CarPlay não é possível. A condução ao destino iniciada por último interrompe a que estava ativa antes.

Comando de voz

1. Tocar em  brevemente para iniciar o comando de voz do sistema Infotainment.

Ou: para iniciar o comando de voz (Siri) do iPhone conectado, tocar em  por algum tempo.



Android Auto™

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 247.

Premissas

- ✓ O telefone móvel, a seguir denominado smartphone, deve ser compatível com Android Auto.
- ✓ Um aplicativo Android Auto deve estar instalado no smartphone.
- ✓ Se o Android Auto Wireless não estiver disponível, o smartphone deverá estar conectado ao sistema Infotainment por uma conexão USB com transmissão de dados.
- ✓ O cabo USB utilizado deve ser um cabo original do fabricante do smartphone.

Android Auto Wireless: adicionalmente, wi-fi e o Bluetooth devem estar ativados no smartphone.



A disponibilidade das tecnologias depende do país e pode variar.



Informações sobre as premissas técnicas, smartphones compatíveis, apps certificados e disponibilidade se encontram disponíveis no website da Volkswagen e no Android Auto ou numa Concessionária Volkswagen.

Estabelecer conexão

Quando um smartphone é conectado pela primeira vez, seguir as instruções do display do sistema Infotainment e no display do smartphone.

As premissas para o uso do Android Auto devem ser atendidas.

1. Para acessar o menu principal App-Connect, tocar em **HOME** ►
2. Tocar em **Android Auto** para estabelecer conexão com o smartphone.

Interromper conexão

1. Para abrir o menu principal App-Connect, no modo Android Auto, tocar em
2. Para desconectar a conexão ativa, tocar em .

Particularidades

Durante uma conexão Android Auto ativa, são válidas as seguintes particularidades:

- Um dispositivo Android Auto ativo pode estar simultaneamente conectado ao sistema Infotainment por Bluetooth (perfil HFP).
- Funções de telefone são possíveis através do Android Auto. Se o dispositivo Android Auto estiver conectado simultaneamente por Bluetooth com o sistema Infotainment, a função do telefone do sistema Infotainment também poderá ser utilizada.
- Um dispositivo Android Auto ativo não pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu principal Mídias.
- O uso simultâneo da navegação interna e da navegação do Android Auto não é possível. A condução ao destino iniciada

por último interrompe a que estava ativa antes.

- No display do instrumento combinado, não ocorre nenhuma indicação do modo mídia.

Comando de voz

1. Tocar em brevemente para iniciar o comando de voz do sistema Infotainment.

Ou: para iniciar o comando de voz do smartphone conectado, tocar em por algum tempo.

MirrorLink®

Observe e no início desse capítulo na página 247.

Superfícies de função



Volta ao menu principal App-Connect. Aqui é possível encerrar a conexão com o MirrorLink, conectar outro telefone móvel ou selecionar outra tecnologia.



Tocar para poder reproduzir o display do telefone móvel no display do sistema Infotainment.



Tocar para abrir a lista de aplicativos suportados pelo MirrorLink.



Tocar para fechar os aplicativos abertos. Em seguida, para aplicativos ou superfície de função que devem ser fechados, tocar em **Fechar todos** para fechar todos os aplicativos abertos.

Premissas

- ✓ O telefone móvel deve ser compatível com MirrorLink.
- ✓ O telefone móvel deve estar conectado ao sistema Infotainment com transmissão de dados por meio de uma conexão USB.

- ✓ O cabo USB utilizado deve ser um cabo original do fabricante do telefone móvel.
- ✓ Dependendo do telefone móvel utilizado, deve haver um aplicativo Car-Mode adequado instalado para poder utilizar o MirrorLink no dispositivo.

- No display do instrumento combinado você pode ver os dados de operação do telefone.
- No display do instrumento combinado, não ocorre nenhuma indicação de curvas e operação de mídia. <

 Informações sobre as premissas técnicas, telefones móveis compatíveis, aplicativos certificados e disponibilidade se encontram disponíveis no website da Volkswagen, no MirrorLink ou numa Concessionária Volkswagen.

Estabelecer conexão

Quando um telefone móvel é conectado pela primeira vez, seguir as instruções do display do sistema Infotainment e no display do telefone móvel.

As premissas para o uso do MirrorLink devem ser atendidas.

1. Para acessar o menu principal App-Connect, tocar em  ► App-Connect .
2. Para estabelecer uma conexão com o telefone móvel, tocar em .

Interromper conexão

1. Para acessar o menu principal MirrorLink, tocar em .
2. Para desconectar a conexão ativa, tocar em .

Particularidades

Durante uma conexão ativa do MirrorLink, são válidas as seguintes particularidades:

- Um dispositivo MirrorLink ativo pode estar conectado simultaneamente com o sistema Infotainment por Bluetooth.
- Se o dispositivo MirrorLink estiver conectado simultaneamente por Bluetooth com o sistema Infotainment, a função do telefone do sistema Infotainment também poderá ser utilizada.
- Um dispositivo MirrorLink ativo não pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu principal **Mídia**.

Serviços online móveis

We Connect

Introdução ao assunto

Para que o We Connect e o We Connect Plus possam ser utilizados, primeiramente eles precisam ser ativados online celebrando um contrato de We Connect ou We Connect Plus com a Volkswagen, o que está sujeito à limitação de prazo de acordo com o país.

Portfólios do We Connect e We Connect Plus oferecidos pela Volkswagen, assim como serviços individuais, também podem ser alterados, configurados, desativados, reativados, renomeados e ampliados sem aviso prévio.

A descrição de serviços e outras informações podem ser encontradas em www.connect.volkswagen-we.com.

A conta de usuário pode ser criada via www.connect.volkswagen-we.com e aplicativo We Connect ID..

A execução e disponibilidade dos serviços We Connect e We Connect Plus e dos portfólios de serviço podem divergir de acordo com o país específico, o modelo do veículo e a versão.

Descrição de serviços

Antes de executar serviços We Connect e We Connect Plus, ler e observar a respectiva descrição de serviços. As descrições de serviços são atualizadas e disponibilizadas online de forma não periódica no site www.connect.volkswagen-we.com.

1. Utilize sempre a edição mais recente da respectiva descrição de serviços.

ATENÇÃO

Em áreas com recepção insuficiente de sinal de rádio e GPS não é possível realizar chamadas de emergência e telefonemas nem transmitir dados.

- Procure outra localização.

AVISO

Danos no veículo podem ser por outros fatores que não estão sob o controle da Volkswagen. Esses incluem, em particular:

- Intensidade de rede insuficiente.
- Mal uso de dispositivos móveis.
- Perda de dados na transmissão.
- Aplicativos inadequados e nocivos de terceiros.
- Software infectado em unidades de armazenamento de dados, computadores, tablets e telefones móveis.

Portfólio de serviços

Os serviços We Connect disponíveis dependem do pacote We Connect que você adquiriu, da função de usuário atribuída à sua conta de usuário no veículo e da ativação do veículo com uma conta de usuário We Connect.

A atribuição inicial dos serviços listados aqui representa a abrangência máxima possível. O maior escopo possível está disponível apenas em poucos modelos de veículos. Durante a vida útil do veículo, a alocação exibida aqui pode sofrer modificações.

A disponibilidade dos serviços no veículo pode ser consultada no sistema Infotainment depois da ativação do gerenciamento de serviços → Página 256.

Em certos países, e em caso de extensão do contrato, os serviços oferecidos podem ter uma composição diferente da indicada a seguir.

A tecnologia de reconhecimento de voz e de pesquisa do We Connect Plus não detecta nem fornece resultados de pesquisa para todas as palavras. Como exemplo, o reconhecimento de idiomas do Google contém uma função "Safe Search" que impede exibir resultados da pesquisa caso seja detectado que

eles contêm termos vulgares, mesmo que por engano.

i Os serviços realmente pertencentes ao portfólio de serviços no momento da assinatura ou renovação do contrato podem ser encontrados em www.connect.volkswagen-we.com ou no site da Volkswagen. O mesmo é válido para opções individuais do We Connect Plus.

Serviços We Connect que não necessitam de ativação:

Estes serviços também podem ser utilizados se o veículo não for ativado com qualquer conta de usuário do We Connect.

Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os veículos e países.

- Chamada de informação.
- Serviço de chamada de emergência.
- Sistema de chamada de emergência eCall.
- Chamada de assistência sem transmissão de dados do veículo.
- Apps In-Car pré-instalados no sistema Infotainment.
 - Manual de instruções digital, se disponível.

Serviços We Connect

- Battery Care Mode.
- Status do veículo.
- Valores de consumo do veículo.
- Relatório do estado do veículo.
- Serviço de dados das estações de carregamento.
- Atualização do sistema.
- Chamada de assistência com transmissão de dados do veículo.
- Posição de estacionamento.
- Personalização.
- Plug & Charge.
- Indicações de temperatura.

Serviços We Connect Plus

Maior escopo possível. Não disponível em todos os veículos e países.

- Programar horas de partida.
- Carregamento bidirecional.
- Ar-condicionado.
- Carregar.
- Estações de carregamento.
- Atualização de mapas online.
- Cálculo de trajeto online.
- Busca de destino especial online.
- Comando de voz online.
- Informações de trânsito online.
- Importação de destino online e importação de rotas.
- Estacionamentos.
- Rádio online.

Opções individuais We Connect Plus

Maior escopo possível. Não disponível em todos os veículos e países.

- Apps In-Car.

Apps In-Car podem estar pré-instalados diretamente no sistema Infotainment e serem ativados pelo usuário. Se tecnicamente implementados, os apps In-Car também podem ser adquiridos e instalados diretamente no sistema Infotainment através da In-Car Shop.

- We Upgrade.

Para a ativação subsequente de funções individuais, dependentes da versão do veículo.

- Pacotes de dados.

Tarifas de dados cobráveis para o uso do ponto crítico wi-fi.

App In-Car

- Apple Music.
- Serviço do veículo.
- Spotify.
- We Charge.



Legislação

Ao usar os serviços We Connect e We Connect Plus, as informações sobre o veículo são transmitidas e processadas online. Esses dados podem permitir, ao menos indiretamente, obter informações sobre o condutor respectivo, por exemplo, comportamento de direção do condutor. Como titular do contrato do We Connect e We Connect Plus com a Volkswagen, você deve certificar-se de que a proteção de dados e os direitos pessoais sejam garantidos quando seu veículo for utilizado por familiares, amigos ou outros condutores. Por isso, o condutor em questão deve ser informado com antecedência de que os dados do veículo são transmitidos e recebidos online e, portanto, você pode ver esses dados.

A inobservância da obrigação de prestar informações pode lesar determinados direitos dos ocupantes do veículo.

Dados pessoais

A Volkswagen protege seus dados pessoais e os utiliza exclusivamente se for permitido legalmente ou se você tiver concedido sua autorização. Informações mais detalhadas sobre o processamento de dados relacionados aos serviços We Connect e We Connect Plus se encontram na política de privacidade, cuja versão atual respectiva pode ser acessada no website da Volkswagen.

Cessão definitiva do veículo

Se o veículo foi comprado usado ou se o veículo lhe foi concedido por outra pessoa para uso permanente, o We Connect e We Connect Plus já pode estar ativado e o usuário principal anterior continuará tendo a possibilidade de visualizar os dados coletados pelo We Connect e We Connect Plus e controlar determinadas funções de seu veículo. Além disso, pode haver chaves digitais ativas para o veículo → Página 237.

No sistema Infotainment, é possível ver se o veículo tem uma pessoa designada como usuário principal. Neste caso, cadastre-se você mesmo como usuário principal, removen-

do, assim, o usuário principal atual automaticamente.

Como alternativa, você pode redefinir o sistema Infotainment para as configurações de fábrica ou colocar o veículo no modo offline → Página 257, limitando a comunicação do seu veículo com o servidor de dados da Volkswagen e o processamento de dados pessoais e relativos ao veículo.

Limitações

Mesmo que as premissas para o uso dos serviços sejam atendidas, a execução dos serviços We Connect Plus pode ser prejudicada ou interrompida por fatores que fogem ao controle da Volkswagen. Esses incluem, em particular:

- Manutenções, reparos, desativações, atualizações de sistema e ampliações técnicas nas redes de telecomunicação, satélites, servidores e bancos de dados.
- Troca do padrão de comunicação móvel para a transmissão de dados móveis pelo provedor de telecomunicação, por exemplo de LTE ou UMTS para EDGE ou GPRS.
- Desligamento de um padrão de telefonia móvel existente por parte dos provedores de telecomunicações.
- Avaria, limitação ou interrupção da recepção da rede de telefonia móvel e do GPS devido a altas velocidades, tempestades solares, condições climáticas, características geográficas, dispositivos de interferência e utilização intensiva da rede móvel nas células em questão.
- Se a sua localização atual for em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção da rede móvel ou do GPS. Estas regiões incluem túneis, desfiladeiros urbanos, garagens, estacionamento, passagens subterrâneas, montanhas e vales.
- Disponibilidade limitada, estado incompleto ou inexistência de informações externas de terceiros, por exemplo, representações em mapa.

- Países e regiões em que o We Connect Plus não é oferecido.

Ativar We Connect

Você pode realizar a ativação no aplicativo We Connect ID. ou na seguinte página da web:

www.myvolkswagen.net

Para ativar o We Connect, um telefone móvel que suporte a digitalização de QR-Code é útil.

Para a ativação do We Connect, são necessários os seguintes passos, inclusive cadastramento no aplicativo We Connect ID.:

Premissas

- ✓ A ignição está ligada.
- ✓ O sistema Infotainment está ligado.
- ✓ Há uma conexão ativa à internet do sistema Infotainment por meio do telefone móvel ou da unidade de controle equipada de fábrica com o cartão eSIM.
- ✓ Um telefone móvel com conexão à internet está disponível para confirmar o cadastramento por e-mail.
- ✓ Um endereço de e-mail válido para criar uma conta de usuário para We Connect está disponível.

1. Baixar o aplicativo We Connect ID..
2. Seguir as instruções no aplicativo We Connect ID., inclusive o processo de ativação e de cadastramento.
3. Para ativar o We Connect, fazer login no veículo, digitalizando o QR-Code.

Ou: fazer login no veículo com os dados de acesso de sua conta de usuário We Connect.

4. *Opcionalmente:* no aplicativo We Connect ID., carregar o comprovante de propriedade do veículo. Isso é necessário apenas se for preciso habilitar serviços We Connect relevantes para a segurança

5. *Opcionalmente:* fornecer comprovante de identidade → Página 256. Isso é necessário apenas se for preciso habilitar serviços We Connect relevantes para a segurança

Comprovação de propriedade

Apresentar comprovação de propriedade

A fim de poder ativar serviços adicionais relevantes para a segurança We Connect, a comprovação de propriedade deve ser fornecida após a determinação do usuário principal.

Premissas

- ✓ Você tem uma conta de usuário We Connect.
- ✓ Você está designado como usuário principal do veículo.
- ✓ Você atribuiu o veículo à sua conta de usuário We Connect.

1. Fazer login no aplicativo We Connect ID..
2. Seguir as instruções do aplicativo We Connect ID..

Gerenciar serviços We Connect

Desativar os serviços do We Connect Plus

As seguintes funções estão disponíveis para desativar e ativar os serviços We Connect ou We Connect Plus:

- Proibição ou permissão das transferências de dados através do sistema Infotainment → Página 257, *Esfera privada*.
- Se possível: desativação e ativação individuais por meio de sua área de usuário da página da web www.myvolkswagen.net ou no app We Connect ID..

Só será possível executar os serviços novamente após a desativação correspondente ter sido cancelada.

Mais informações na Internet em:

www.connect.volkswagen-we.com

 Se você desativar todos os serviços We Connect ou We Connect Plus individualmente, a unidade de controle com o cartão eSIM integrado continuará podendo transmitir dados.

 Os serviços requeridos legalmente e as suas transferências de dados não podem ser desconectados nem desativados, por exemplo, "sistema de chamada de emergência eCall".

Suporte ao cliente Volkswagen

Linha direta gratuita:

00800-43347328 / 00800-IDIRECT

E-Mail: IDIRECT@volkswagen.de

Se você tiver alguma dúvida sobre serviços digitais, estamos à sua disposição.

Em toda a Europa. 24 horas por dia. 7 dias na semana.

Se o seu provedor de telefone não suportar o número 00800- 43347328, ligue para +49 5361 3790510. Os custos variam conforme a respectiva tarifa do seu provedor. Tarifas de roaming podem ser aplicadas a chamadas fora da Alemanha.

Esfera privada

Introdução ao assunto

Com o auxílio da função "Esfera privada", a transmissão de dados entre o veículo e a internet pode ser permitida ou impedida em várias etapas através do sistema Infotainment.

A transmissão de dados a partir de dispositivos externos e sua comunicação com o veículo ou serviços legalmente requeridos, por exemplo, "sistema de chamada de emergência eCall", não podem ser impedidas ou desativadas ajustando a função "Esfera privada".

 Atente para o fato de que qualquer usuário do veículo pode realizar configurações na função "Esfera privada". Essas configurações podem ser diferentes das desejadas pelo proprietário do veículo.

◀ Abrir o menu Configurações de esfera privada

1. Ligar a ignição.

No sistema Infotainment, é exibido o modo ajustado da função "Esfera privada" → Página 257.

2. Tocar em   .
3. Tocar em Configurações de esfera privada.

Selecionar o modo online ou o modo offline

1. Ativar ou desativar os dados de veículo/utilização no menu com o mesmo nome.

Conforme o modo, a  oder  é exibida.

Selecionar o modo online com dados de localização

1. Ativar Enviar dados da posição no menu com o mesmo nome.

 é exibida. ▶

Indicador de status

Os símbolos a seguir indicam o status respectivo da função "Esfera privada" no sistema Infotainment.



Modo offline:

Seu veículo está offline. Os serviços móveis online não estão disponíveis. Uma unidade de conexão adicional é instalada devido às características do equipamento "Preparação para chaves digitais". Esta continua

a transmitir dados em modo offline, se for o caso, por razões de proteção contra roubo. Para mais informações, consulte a política de privacidade da chave digital.



Modo online (atualmente sem conexão):

O modo online é selecionado, mas nenhuma conexão com a internet pode ser estabelecida no momento.



Modo online:

Seu veículo pode enviar e receber dados para serviços ativados.



Modo online com dados de localização:

Seu veículo está no modo online e pode enviar dados adicionais de localização para o uso de outros serviços online ativados.



Modo online com indicação da força do sinal

Seu veículo está conectado à internet com o tipo e a intensidade do sinal exibidos.



Modo offline (tecnologia Car2X ativa).

Seu veículo está em modo offline e continua a enviar dados através da tecnologia "Car2X" → Página 234.



A indicação da força do sinal não é exibida no modo offline e no caso de um mau funcionamento do eSIM.



Mesmo quando o modo offline está ativado, o modo online pode ser ativado por um curto período de tempo por meio de serviços relevantes à segurança e exigidos por lei.

Durante esse período, nenhum serviço We Connect Plus será ativado ou seus dados enviados. Após a transferência bem-sucedida dos dados relevantes à segurança ou exigidos por lei, o modo offline será restaurado automaticamente e o eSIM será desativado.

Configurar esfera privada

Abrir o menu Configurações de esfera privada

1. Ligar a ignição.

No sistema Infotainment, é exibido o modo ajustado da função "Esfera privada" → Página 257.

2. Tocar em ► ► .
3. Tocar em Configurações de esfera privada.

Selecionar o modo online ou o modo offline

1. Ativar ou desativar os dados de veículo/utilização no menu com o mesmo nome.

Conforme o modo, a oder é exibida.

Selecionar o modo online com dados de localização

1. Ativar Enviar dados da posição no menu com o mesmo nome.

é exibida.



Efeitos nas funções online do veículo

Se a transmissão de dados estiver restrita, as funções do veículo online, por exemplo, atualização do sistema, não poderão ser realizadas.



As limitações também são aplicáveis às funções online do veículo disponibilizadas futuramente como novas opções para o veículo.



Modo offline

- Todos os serviços We Connect estão desativados e não enviam dados.
- O cartão eSIM está desativado.

Todas as funções do veículo que requerem uma conexão online estão desativadas → Página 258.

- Nenhuma informação e dados armazenados nas unidades de controle, por exemplo, números de emergência, podem ser atualizados. Isso pode prejudicar funções e serviços ou provocar falta de disponibilidade.
- Nenhuma indicação da força do sinal do eSIM está disponível.



Serviços exigidos legalmente não podem ser desativados e continuam enviando dados.



Modo online

- Todos os serviços We Connect podem enviar e receber dados com base em suas configurações na conta do usuário.
- O cartão eSIM está ativado.
As transmissões de dados são possíveis para todas as funções do veículo que exigem uma conexão online,.
- A indicação da força do sinal do eSIM está disponível.



Modo online com dados de localização

- Todos os serviços We Connect podem enviar e receber dados com base em suas configurações na conta do usuário.
- O usuário principal pode acessar os dados de localização do veículo por meio da área do cliente myVolkswagen ou do app We Connect ID..
- O cartão eSIM está ativado.
As transmissões de dados são possíveis para todas as funções do veículo que exigem uma conexão online,.
- A indicação da força do sinal do eSIM está disponível.

Gerenciamento de usuários

Introdução ao assunto

Abrir o gerenciamento de usuários

1. Tocar em **HOME** ► Usuário ou Gerenciamento de usuários.

Ou: tocar em **MENU** ► Usuário ou Gerenciamento de usuários.

Possibilidades de configuração

Essas opções de configuração podem estar disponíveis conforme a versão do veículo:

- Eu (usuário principal).
- Outros (segundos usuários).
- Chave.
- Chave digital.
- Configuração.

Descrição dos papéis de usuário

O proprietário ou os usuários não apenas temporariamente autorizados, como o locatário ou o condutor do veículo da empresa, estão autorizados a solicitar e ativar os serviços We Connect Plus para um veículo específico como usuário principal.

Há apenas um usuário principal por veículo. Se um novo usuário principal se legitimar para o veículo, o usuário principal atual perderá automaticamente seu papel de usuário. O usuário principal atual será informado sobre isso.

Criar e excluir papel de usuário

Criar usuário

1. Cadastrar-se no We Connect.
2. Fechar um contrato We Connect Plus com a Volkswagen.
3. Adicionar o veículo à conta de usuário.
4. Legitimar como usuário.

Excluir usuário

1. Ajustar a esfera privada para “modo offline desativado (modo online)”.
2. Redefinir o sistema Infotainment para as configurações de fábrica.

Ou: legitimar um novo usuário no veículo.

 Se o sistema Infotainment for redefinido para as configurações de fábrica no modo offline, o usuário não poderá ser excluído no servidor.

As funções ativadas não estão vinculadas ao prazo de validade da conta de usuário We Connect.

Ao alugar ou vender o veículo, informar o usuário ou comprador sobre funções liberadas permanentemente ou temporariamente.

ATENÇÃO

Se o condutor se distrair durante a condução, podem ser causados acidentes e ferimentos graves.

- Libere as funções somente quando o veículo estiver parado.

 Se o hardware necessário para a função sob demanda não estiver disponível no veículo, será possível, em alguns casos, que uma empresa especializada e qualificada instale o hardware posteriormente. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Se o hardware necessário para a função sob demanda não estiver disponível no veículo, o software poderá ser instalado posteriormente → Página 232. Dependendo do tipo de software, a instalação posterior pode estar sujeita a pagamento.

We Upgrade

Introdução ao assunto

Com o We Upgrade, novas funções podem ser adicionadas ao seu veículo permanentemente ou por um tempo limitado após a entrega.

Funções

Dependendo do modelo do veículo, as funções de conforto e do sistema Infotainment, assim como os sistemas de assistência ao condutor podem ser ativados permanentemente ou por um período limitado por uma taxa.

A ativação de funções We Upgrade depende do país e do veículo.

Alguns sistemas Infotainment contêm uma listagem de funções sob demanda.

Status da função



Função liberada.



Função com defeito ou temporariamente indisponível.

Visualizar e ativar funções

 **Observe**  no início desse capítulo na página 260.

Visualizar as funções

Premissas

- ✓ O veículo está atribuído a uma conta de usuário We Connect.

- ✓ O sistema elétrico do veículo está operacional.
- ✓ A bateria do veículo 12 V está suficientemente carregada.

1. Tocar em **HOME** ►  ► We Upgrade.

 Todas as funções oferecidas para o veículo também podem ser visualizadas no In-Car Shop.

Liberar funções

No In-Car Shop do sistema Infotainment, todas as funções sob demanda do We Upgrade são exibidas para o veículo.

Premissas

- ✓ Você tem a função de “usuário principal” para o veículo → Página 259.
- ✓ Há um contrato We Connect válido entre você e a Volkswagen.
- ✓ O veículo está atribuído à sua conta de usuário We Connect.
- ✓ Há recepção de sinal de rádio suficiente na posição do veículo.
- ✓ O sistema elétrico do veículo está operacional.
- ✓ A bateria do veículo 12 V está suficientemente carregada.
- ✓ Tethering via telefone móvel ou eSIM está disponível.

1. Para acessar o In-Car Shop, tocar em **HOME** ► .
2. Tocar na função do In-Car Shop e seguir as instruções do sistema Infotainment.

 Siga as instruções do sistema Infotainment durante e após a ativação.

 Se você tiver a função de “usuário principal” para o veículo → Página 259, você também poderá visualizar as funções ativadas do We Upgrade no We Connect ID. App.

 Informações mais detalhadas sobre as funções individuais podem ser encontradas no Manual de instruções.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 260.

Onde obtenho funções?

Você pode obter as funções através de uma loja virtual, que pode ser acessada com a sua conta de usuário We Connect.

Dependendo da versão, as funções também podem ser ativadas diretamente através do sistema Infotainment no In-Car Shop.

Limitações de funções durante a liberação

Durante a liberação, a função não está disponível.

Após a ativação bem-sucedida

A ativação bem-sucedida é exibida no sistema Infotainment.

Quando a função liberada está disponível?

Conforme a função ativada, ela estará disponível imediatamente ou somente após o próximo ciclo de condução (encerramento e restabelecimento da prontidão para condução). 

Sistema Infotainment

Primeiros passos

Introdução ao assunto

As funções e configurações do sistema Infotainment dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

Antes do primeiro uso

Antes do primeiro uso do sistema Infotainment, leve em consideração os seguintes pontos para poder usar todas as funções e configurações disponibilizadas:

- Observe as indicações de segurança básicas → Página 262.
- Redefina o sistema Infotainment para as configurações de fábrica.
- Pesquise por estações de rádio favoritas, também chamadas de emissoras a seguir, e salve-as nos botões de estação para possibilitar um acesso rápido → Página 274.
- Usar somente fontes de áudio e unidades de armazenamento de dados adequadas → Página 279.
- Utilizar os dados do cartão para a navegação.
- Pareie um telefone móvel para fazer uma chamada através da interface de telefone → Página 292.
- Cadastre-se no We Connect para executar os respectivos serviços.

Outros documentos aplicáveis

Para a utilização do Sistema Infotainment e de seus componentes, observe, além desta instrução, também as seguintes documentações:

- Suplementos para a literatura de bordo do veículo.
- Manual de instruções do telefone móvel ou das fontes de áudio.

- Manual de instruções das unidades de armazenamento de dados externos e aparelhos de reprodução.
- Instruções para acessório de Infotainment instalado posteriormente ou utilizado adicionalmente.
- Descrição de serviços na execução de serviços We Connect.
- Manual digital no sistema Infotainment, se disponível. 

Indicações de segurança

 **Observe  e  na página 262.**

- Algumas áreas de funções podem conter links para páginas da web administradas por terceiros. A Volkswagen não se apropria das páginas de terceiros acessíveis pelos links e não é responsável pelos seus conteúdos.
- Algumas áreas de funções podem conter informações de terceiros, originadas de outros fornecedores. A Volkswagen não se responsabiliza pela exatidão, atualização e integridade das informações de terceiros e que elas não violem o direito de terceiros.
- As estações de rádio, proprietárias das unidades de armazenamento de dados e das fontes de áudio, são responsáveis pelo conteúdo das informações transmitidas.
- Edifícios-garagem, garagens, passagens inferiores, túneis, prédios altos, montanhas e vales ou dispositivos de operação elétrica, por exemplo, carregadores de bateria, também podem interferir na recepção de sinais de rádio móvel, de GPS e de rádio.
- Películas ou adesivos revestidos de metal na antena e nos vidros podem prejudicar a recepção do rádio.
- Ao usar telefones móveis, unidades de armazenamento de dados, dispositivos externos, fontes de áudio ou de mídia exter-

nas, ler e seguir o Manual de instruções do respectivo fabricante.

ATENÇÃO

O computador central do sistema Infotainment está conectado em rede com as unidades de controle instaladas no veículo. Por isso, em caso de reparo incorreto ou instalação e desinstalação inadequadas do computador central, existe risco mais alto de acidente e de ferimentos.

- Nunca substitua o computador central por um computador central usado de veículos em fim de vida útil ou proveniente de reciclagem.
- Mandar remover e instalar ou reparar o computador central somente em uma empresa especializada qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. Ler as informações no display, operar o sistema Infotainment e conectar, inserir ou remover uma unidade de armazenamento de dados ou fonte de áudio enquanto dirige pode distraí-lo dos acontecimentos do trânsito e causar acidentes.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

ATENÇÃO

Condições de luz desfavoráveis e um display danificado ou sujo podem fazer com que indicações e informações não possam ser lidas no display ou não lidas corretamente.

- Indicações e informações do display nunca devem induzir a correr um risco de segurança. Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

ATENÇÃO

Um volume ajustado de forma muito alta impede que os sinais sonoros sejam ouvi-

dos de fora e pode prejudicar sua audição. Isto também ocorre quando a audição é submetida, mesmo que brevemente, a volumes altos.

- Selecione a regulagem de volume, de forma que os sinais sonoros externos sejam sempre bem audíveis (por exemplo, o som da buzina dos serviços de resgate).

ATENÇÃO

Na troca ou conexão de uma fonte de áudio ou mídia, podem ocorrer repentinas variações de volume.

- Antes da troca ou da conexão de uma fonte de áudio ou mídia, reduza o volume.

ATENÇÃO

As seguintes condições podem fazer com que as chamadas de emergência, telefonemas e transmissões de dados não sejam executadas ou sejam interrompidas:

- Se a sua localização atual for em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção da rede móvel ou do GPS.
- Se, em regiões com recepção suficiente da rede móvel e GPS, a rede móvel da operadora de telecomunicação estiver prejudicada ou não estiver disponível.
- Se os componentes necessários no veículo para chamadas de emergência, chamadas telefônicas e transmissões de dados estiverem danificados, inoperantes ou sem energia elétrica suficiente.
- Se a bateria do telefone móvel estiver descarregada ou apresentar um nível de carga insuficiente.

ATENÇÃO

Estações de rádio podem transmitir avisos de catástrofes e perigos. As seguintes condições indicam que estes avisos não podem ser recebidos ou enviados:

- Se a sua localização atual for em regiões com recepção insuficiente ou sem qualquer recepção de rádio.
- Se, em regiões com recepção de sinal de rádio suficiente, as faixas de frequência das estações de rádio estiverem com interferência ou indisponíveis.
- Se os alto-falantes e os componentes necessários no veículo para recepção do rádio estiverem danificados, inoperantes ou sem energia elétrica suficiente.

⚠ ATENÇÃO

Em alguns países e redes móveis, uma solicitação de ajuda ou uma chamada de emergência somente pode ser feita nas seguintes condições:

- Um telefone móvel com um cartão SIM desbloqueado e crédito de chamadas suficiente está conectado à interface de telefone do veículo.
- Uma cobertura de rede suficiente está disponível.

⚠ ATENÇÃO

Ao utilizar um telefone móvel ou aparelho de rádio sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos ocupantes do veículo prejudicada. Isto também se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Mantenha uma distância mínima de 20 cm (aproximadamente 8 pol.), entre as antenas do telefone móvel e um implante médico ativo, por exemplo, marca-passos cardíaco, pois os telefones móveis podem afetar negativamente o funcionamento dos implantes médicos ativos.
- Não carregue um telefone móvel pronto para uso nas proximidades imediatas ou diretamente acima de um implante médico ativo, por exemplo, no bolso da camisa.

- No caso de suspeita de interferência do telefone móvel num implante médico ativo ou em outro dispositivo médico, desligue o telefone móvel imediatamente.

⚠ ATENÇÃO

Telefones móveis, dispositivos externos e acessórios soltos ou não fixados corretamente podem ser arremessados no interior do veículo numa manobra súbita de condução ou de frenagem, assim como no caso de um acidente e causar ferimentos.

- Fixe ou guarde de modo seguro os telefones móveis, dispositivos externos e acessórios fora da área de expansão dos airbags.
- Instale os cabos de conexão de dispositivos externos e fontes de áudio de forma a não atrapalhar o condutor.

⚠ ATENÇÃO

Recomendações de condução e símbolos de trânsito da navegação exibidos podem divergir da situação atual de trânsito.

- As placas de trânsito, sinalizações, as prescrições de trânsito e particularidades locais têm prioridade sobre as recomendações de condução e indicações de navegação.
- Ajuste a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Eventos anormais podem aumentar consideravelmente o tempo de viagem ao local de destino previsto originalmente ou não permitir a navegação até lá, por exemplo, pelo bloqueio completo de uma estrada.

ⓘ AVISO

A radiação emitida pelo telefone móvel ligado pode causar interferências em aparelhagem médica e equipamentos técnicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos.

- Desligue sempre o telefone móvel em ambientes com regulamentos especiais e quando o uso de telefones móveis for proibido.

ⓘ AVISO

Um volume ajustado de forma muito alta e uma reprodução muito alta ou distorcida pode danificar os alto-falantes.

- Selecione a regulagem de volume para que os alto-falantes não sejam danificados. <

Orientações de uso

📖 Observe ⚠ e ⓘ na página 262.

- O sistema Infotainment precisa de alguns segundos para uma inicialização completa do sistema e, durante esse período, não reage a inserções. Durante a inicialização do sistema, somente é possível exibir a imagem da câmera de marcha à ré.
- A representação de todas as exibições e a execução de funções pode ocorrer somente depois que o sistema Infotainment tiver inicializado completamente. A duração da inicialização do sistema depende da abrangência das funções do sistema Infotainment e, principalmente em temperaturas muito baixas ou muito altas, pode demorar mais do que o normal.
- Ao utilizar o sistema Infotainment e o acessório correspondente, por exemplo, headset ou fones de ouvido, observe as prescrições específicas e as determinações legais do país.
- Para o funcionamento do sistema Infotainment, é importante que ele esteja ligado e, se for o caso, a data e horário estejam corretamente ajustados no veículo.
- A ausência de uma superfície de função no display não é um defeito no aparelho, mas sim se refere à versão específica do país.
- Algumas funções do sistema Infotainment só podem ser selecionadas com o veículo parado. Em alguns países, o seletor da posição de marcha também deve estar na posição de estacionamento P ou na posição neutra N. Isto não é falha de função, porém corresponde às prescrições legais.
- Em alguns países pode haver restrições relativas ao uso de aparelhos Bluetooth®. Informações podem ser obtidas junto a órgãos locais.
- Se a bateria do veículo 12 V tiver sido desconectada, ligar a ignição antes de reativar o sistema Infotainment.
- Ao modificar configurações, as exibições do display podem variar e o sistema Infotainment pode se comportar de forma parcialmente diferente da descrita neste manual.
- Com a prontidão para condução encerrada e no caso de baixo nível de carga da bateria do veículo 12 V, o sistema Infotainment é desligado automaticamente.
- Em alguns veículos com auxílio de estacionamento, o som da fonte de áudio atual é automaticamente diminuído com a marcha a ré engatada. A diminuição do volume pode ser regulada.
- Informações sobre o software incluído e as condições de licença estão salvas no sistema Infotainment: Setup ▶ Copyright.
- Ao vender ou emprestar o seu veículo, assegure-se de que todos os dados, arquivos e configurações salvos tenham sido excluídos e, se for o caso, as fontes de áudio externas e as unidades de armazenamento de dados tenham sido removidas.
- Algumas funções no sistema Infotainment requerem para o veículo uma conta de usuário We Connect ativa e uma conexão com a internet. Para a execução dos dados, a transmissão de dados não pode ser limitada. <

Vista geral e comandos da variante de 12"

Observe  e  na página 262.



Fig. 128 Vista geral: unidade indicadora e de comando na variante de 12".

- ① Hora.
- ② Indicador de status da função "Esfera privada" com indicação da força do sinal do eSIM (disponível conforme o país) e indicador do número de avisos.
- ③ Home Button:  (a seguir: **HOME**).
- ④ Indicador de temperatura (ajuste via ⑥) e indicador de status do aquecimento do banco e da ventilação do banco (disponível conforme a versão).
- ⑤ Campo sensor (sistema Infotainment ligado ou desligado).
- ⑥ Regulador touch para temperatura.
- ⑦ Regulador touch para volume.
- ⑧ Vistas (a vista atual está destacada).
- ⑨ Control Center.
- ⑩ Superfícies de função para menus principais.

- ⑪ Display (touchscreen).

 Mais informações e dicas sobre a operação do sistema Infotainment podem ser encontradas neste Manual de instruções → Página 269.

- ③ Home Button:  (a seguir: **HOME**)

Em alguns países, o Home Button pode ser ajustado → Página 272. O Home Button é designado como **HOME** a seguir.

1. Para abrir a tela inicial, tocar em **HOME**.

- ⑤ Campo sensor (sistema Infotainment ligado ou desligado)

1. Para ligar ou desligar manualmente o sistema Infotainment, tocar no campo sensor.

6 Regulador touch para temperatura

Regulador tátil do banco do condutor e regulador tátil do banco do passageiro dianteiro.

- Deslizar para a esquerda para reduzir a temperatura.
- Deslizar para a direita para aumentar a temperatura.

7 Regulador touch para volume

- Deslizar para a esquerda para reduzir o volume.
- Deslizar para a direita para aumentar o volume.

8 Vistas (a vista atual está destacada)

Alguns menus e funções têm várias vistas com conteúdos diferentes. A vista atual é destacada.

- Para alternar para uma vista, tocar na marca.
- Deslizar com o dedo pela tela para a esquerda ou direita para alternar entre as vistas.

9 Control Center

No Control Center, existem outras superfícies de função de funções e avisos, por exemplo, a função Auto Hold pode ser ligada e desliga-

da aqui. As funções exibidas são configuráveis → Página 271.

1. Para abrir o Control Center, tocar na marca e deslizar para baixo.

10 Superfícies de função de menus principais

A posição das superfícies de função é configurável → Página 271.

1. Para abrir um menu principal, tocar na respectiva superfície de função, por exemplo, da navegação.

11 Display (touchscreen)

As funções do sistema Infotainment são comandadas através do display. O brilho do display pode ser ajustado por meio do Control Center. Uma explicação detalhada sobre os diferentes movimentos dos dedos pode ser encontrada no manual digital do sistema Infotainment, se disponível → Página 269.

1. Tocar em ► ► ► Operação.

Comando gestual manual (sem número de posição)

O comando gestual manual também pode ser ligado. Se o comando gestual manual estiver ligado, isso será indicado no display.

1. Tocar em ► ► Display ► Gesto manual.

Vista geral e comandos da variante de 10"

Observe  e  na página 262.



Fig. 129 Vista geral: unidade indicadora e de comando na variante de 10".

- ① Hora.
- ② Indicador de status da função "Esfera privada" com indicação da força do sinal do eSIM (não disponível em todos os países) e indicador do número de avisos.
- ③ Home Button:  (a seguir: **HOME**).
- ④ Indicador de temperatura (ajuste via ⑥) e indicador de status do aquecimento do banco e da ventilação do banco (disponível conforme a versão).
- ⑤ Campo sensor (sistema Infotainment ligado ou desligado).
- ⑥ Regulador touch para temperatura.
- ⑦ Regulador touch para volume.
- ⑧ Vistas (a vista atual está destacada).
- ⑨ Control Center.
- ⑩ Superfícies de função para menus principais.

- ⑪ Display (touchscreen).

 Mais informações e dicas sobre a operação do sistema Infotainment podem ser encontradas em → Página 269.

- ③ Home Button:  (a seguir: **HOME**)

Em alguns países, o Home Button pode ser ajustado → Página 272. O Home Button é designado como **HOME** a seguir.

1. Para abrir a tela inicial, tocar em **HOME**.

- ⑤ Campo sensor (sistema Infotainment ligado ou desligado)

1. Para ligar ou desligar manualmente o sistema Infotainment, tocar no campo sensor.

6 Regulador touch para temperatura

Regulador tátil do banco do condutor e regulador tátil do banco do passageiro dianteiro.

- Deslizar para a esquerda para reduzir a temperatura.
- Deslizar para a direita para aumentar a temperatura.

7 Regulador touch para volume

- Deslizar para a esquerda para reduzir o volume.
- Deslizar para a direita para aumentar o volume.

8 Vistas (a vista atual está destacada)

Alguns menus e funções têm várias vistas com conteúdos diferentes. A vista atual é destacada.

- Para alternar para uma vista, tocar na marca.
- Deslizar com o dedo pela tela para a esquerda ou direita para alternar entre as vistas.

9 Control Center

No Control Center, existem outras superfícies de função de funções e avisos, por exemplo, a função Auto Hold pode ser ligada e desliga-

da aqui. As funções exibidas são configuráveis → Página 271.

1. Para abrir o Control Center, tocar na marca e deslizar para baixo.

10 Superfícies de função de menus principais

A posição das superfícies de função é configurável → Página 271.

1. Para abrir um menu principal, tocar na respectiva superfície de função, por exemplo, da navegação.

11 Display (touchscreen)

As funções do sistema Infotainment são comandadas através do display. O brilho do display pode ser ajustado por meio do Control Center. Uma explicação detalhada sobre os diferentes movimentos dos dedos pode ser encontrada no manual digital do sistema Infotainment, se disponível → Página 269.

1. Tocar em ► ► ► Operação.

Comando gestual manual (sem número de posição)

O comando gestual manual também pode ser ligado. Se o comando gestual manual estiver ligado, isso será indicado no display.

1. Tocar em ► ► Display ► Gesto manual.

Operar o sistema Infotainment

Observe e na página 262.

Abriu o manual digital do sistema Infotainment (se disponível)

Consulte o manual digital do sistema Infotainment para mais informações e dicas de operação.

1. Tocar em ► ► .

Ligar e desligar o sistema Infotainment

Se o condutor entrar, o sistema Infotainment será ligado automaticamente. Se o condutor sair, o sistema Infotainment será desligado automaticamente.

Se o sistema Infotainment não tiver sido desligado manualmente, o sistema Infotainment será iniciado ao ligar a ignição.

Se o sistema Infotainment desligar, o sistema Infotainment será reiniciado automaticamente. Se a reinicialização não funcionar, tocar no campo sensor para ligar/desligar o sistema

Infotainment e segurar por cerca de 15 segundos.

Se o último volume ajustado não exceder o volume inicial máximo pré-selecionado, o sistema Infotainment será iniciado nesse volume.

 Se você sair do veículo com a ignição inativa, o sistema Infotainment será desligado automaticamente.

 Se você ligar o sistema Infotainment manualmente com a ignição inativa, ele será desligado automaticamente após cerca de 30 minutos sem a entrada do usuário.

Abrir o display

1. Tocar em **HOME** → Página 266, → Página 268.

Menus principais na tela inicial

Os seguintes menus principais podem estar presentes na tela inicial em forma de superfícies de função:

 Iluminação ambiente, iluminação ambiente → Página 121.

 App-Connect → Página 247.

 Apps.

 Assistentes → Página 163.

 Veículo → Página 16.

 Ajuda: aqui você encontrará mais informações sobre as funções e o comando do sistema Infotainment, por exemplo, o guia rápido → Página 269.

 Som → Página 272.

 Carregar

 Navegação → Página 282.

 Usuário, Gerenciamento de usuários → Página 259.

 Rádio/Mídias → Página 274, → Página 279.

 Informação legal.

 Configuração → Página 272.

 Ar-condicion. estac. → Página 132.

 Telefone → Página 292.

Configurar a tela inicial

Na unidade indicadora e de comando, é possível configurar a disposição das superfícies de função, assim como as vistas e representações na tela inicial, ou usar os modelos de layout configurados de fábrica para posicionar.

1. Tocar e segurar a superfície de função até que a superfície de função seja visivelmente destacada.
2. Mover a superfície de função para a posição desejada e soltá-la.

Percorrer listas, mudar de faixa

Escolha uma função, configuração ou uma faixa desejada usando o touchscreen ou o botão do menu.

Deslocar objetos, ajustar o volume

Para ajustar configurações, como as dos reguladores correções ou deslocar áreas de um menu, mova objetos no display.

Personalize as superfícies de função e vistas dependendo da versão → Página 271.

Ampliar ou reduzir a exibição de imagens e mapas no display

Recomendação: usar o polegar e o dedo indicador.

1. Tocar e segurar o display com dois dedos ao mesmo tempo.
 - Para ampliar a exibição de imagens e mapas, afastar os dedos lentamente um do outro.
 - Para reduzir a exibição de imagens e mapas, mover os dedos lentamente um em direção ao outro.

Breve interrupção da operação

Se o sistema Infotainment for operado frequentemente dentro de um curto período de tempo durante a condução, a operação poderá ser interrompida por um curto período de tempo. Esta interrupção é automaticamente cancelada após um curto período de tempo.

Personalizar o sistema Infotainment

Observe  e  na página 262.

Dependendo da versão, você pode personalizar o sistema Infotainment para possibilitar um acesso rápido a funções favoritas ou usadas com frequência.

Nas vistas do sistema Infotainment, você encontrará mosaicos para acessar outros menus e funções.

Configurar os mosaicos

Configure os mosaicos removendo ou adicionando vistas.

1. Tocar e segurar o mosaico até que uma janela adicional seja exibida.
2. Para abrir a configuração, tocar em .
 - Para adicionar uma nova vista com mosaicos, tocar em  e tocar no mo-

delo desejado. Novos mosaicos são criados sem funções.

- Para remover uma vista com mosaicos, tocar em .
3. Para fechar a configuração, tocar em .
 4. Para retornar à vista, tocar em  ou tocar numa área vazia do display.

 Há sempre no mínimo duas vistas disponíveis. Esses menus não podem ser removidos. Conforme a versão, você pode adicionar outras duas vistas. No total, é possível a exibição de no máximo quatro vistas.

Adaptar os mosaicos

Para personalizar o sistema Infotainment de acordo com suas necessidades, ajuste os mosaicos, bem como as funções exibidas dos mosaicos nas vistas do sistema Infotainment.

1. Tocar e segurar o mosaico até que uma janela adicional seja exibida.
2. Para adicionar funções a um mosaico, tocar no mosaico desejado.
3. Tocar na função desejada na janela adicional → Página 269. Dependendo do tamanho do mosaico, existem várias funções diferentes à disposição.
4. Para remover uma função de um mosaico, tocar no mosaico desejado e tocar em .
5. Para retornar à vista, tocar em  ou tocar numa área vazia do display.

 Para alguns mosaicos, existem mais funções à disposição do que é possível ver à primeira vista na janela adicional. Para visualizar todas as funções, deslize o dedo na janela adicional para a esquerda ou para a direita.

Ajustar o Control Center

Para permitir um acesso mais rápido às funções favoritas ou frequentemente utilizadas, por exemplo, a função Auto-Hold, personalize o Control Center do sistema Infotainment.

1. Tocar e segurar a função até que uma janela adicional seja exibida.

2. Tocar e segurar a função desejada na janela adicional até que a função seja visivelmente destacada.
3. Mover a função para a posição desejada e soltá-la.

A função ativa é removida automaticamente do Control Center e incluída na janela adicional.

 Para o Control Center, existem mais funções à disposição do que é possível ver à primeira vista na janela adicional. Para visualizar todas as funções, deslize o dedo na janela adicional para a esquerda ou para a direita.

Abrir as dicas de personalização (se disponíveis)

Mais informações e dicas de personalização podem ser encontradas no manual digital do sistema Infotainment.

1. Tocar em    Adaptação.

Configurações de sistema e de som

 Observe  e  na página 262.

Alterar configurações

Os significados dos símbolos a seguir são válidos para todas as configurações de sistema e de som.

Ao fechar um menu, as alterações são assumidas automaticamente.

 ou  A configuração está selecionada e ativada ou acionada.

 ou  A configuração não foi selecionada e desativada ou desligada.

 ou  Abrir a lista suspensa.



Aumentar o valor de ajuste.



Diminuir o valor de ajuste.



Voltar passo a passo.



Avançar passo a passo.



Alterar o valor de ajuste continuamente com o controle deslizante.

Configurações do sistema

Devido à atualização do sistema, algumas das configurações do sistema listadas aqui podem ser omitidas ou novas configurações podem ter sido adicionadas.

As configurações do sistema podem incluir as seguintes funções, informações e possibilidades de regulação:

- Modo offline.
- Tecnologia Car2X.
- Display.
- Hora e data.
- Idioma.
- Idiomas adicionais do teclado.
- Unidades.
- Comando de voz.
- wi-fi.
- Conexão de dados.
- Dispositivos móveis.
- Conectar We Connect.
- Restaurar para as configurações de fábrica.
- Informações do sistema.
- Copyright.
- Assistente de configuração.

Abrir as configurações do sistema

1. Tocar em  Configuração.

Configurações do som

As informações e opções de configuração do equalizador, de posição, volume e setup podem estar disponíveis nas configurações de som.

Abrir as configurações de som

1. Tocar em **[HOME]** ► Som.

Adaptar volume de fontes de áudio externas

Se o volume de reprodução de uma fonte de áudio externa precisar ser aumentado, reduzir antes o volume no sistema Infotainment.

Se a fonte de áudio conectada for reproduzida muito baixa, aumentar o volume de saída na fonte de áudio externa. Se isto não for suficiente, colocar o volume de entrada em **Mé-dio** ou **Alto**.

Se a fonte de áudio externa conectada for reproduzida muito alta ou distorcida, diminuir o volume de saída na fonte de áudio externa. Se isto não for suficiente, colocar o volume de entrada em **Mé-dio** ou **Baixo**.

Limpar o display

 **Observe**  e  na página 262.

Para limpar o display, observe esta lista de verificação:

- ✓ O sistema Infotainment está desligado.
- ✓ Usar pano limpo, macio e umedecido com água.

Ou: adquirir pano de limpeza disponível na Concessionária Volkswagen.

- ✓ no caso de sujeira persistente:
 - Umedecer a sujeira apenas com um pouco de água e deixar de molho.
 - Remover a sujeira com cuidado com um pano limpo e macio.

AVISO

Se o display for limpo com produtos de limpeza errados ou a seco, o display pode ser danificado.

- Exercer pouca pressão.
- Não utilize produtos de limpeza agressivos ou contendo solventes. Esses produtos de limpeza podem danificar o aparelho e deixar o display cego.

AVISO

Se o display estiver muito úmido, em alguns casos o display poderá ficar inoperante ou se desligar.

- Seque o display e depois deixe o veículo travado do lado de fora por pelo menos dois minutos.

Marcas, licenças, direitos autorais

 **Observe**  e  na página 262.

Marcas e licenças

Determinados termos neste manual são providos dos símbolos ® ou ™. Esses símbolos identificam logos ou marcas comerciais registradas. A falta desses símbolos não garante que os termos possam ser usados livremente.

Outros nomes de produtos são marcas comerciais registradas de seus respectivos titulares de direitos.

- Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.
- Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Pro Logic and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.
- All SiriusXM services require a subscription. See the SiriusXM Customer Agreement for complete terms at www.siriusxm.com.

riusxm.com (US) or www.siriusxm.ca (Canada). All fees, content and features are subject to change. Satellite and steaming lineups may vary. SiriusXM, Pandora and all related logos are trademarks of Sirius XM Radio Inc. and its respective subsidiaries. All rights reserved.

- HD Radio Technology manufactured under license from iBiquity Digital Corporation. U.S. and Foreign Patents. For patents see <http://dts.com/patents>. HD Radio, Artist Experience, and the HD, HD Radio, and "ARC" logos are registered trademarks or trademarks of iBiquity Digital Corporation in the United States and/or other countries.
- Android Auto™ é uma marca certificada do Google Inc.
- Apple CarPlay™ é uma marca certificada da Apple Inc.
- Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth® SIG, Inc.
- iPod®, iPad® e iPhone® são logos da Apple Inc.
- MirrorLink® e o logo MirrorLink® são marcas certificadas da Car Connectivity Consortium LLC.
- A tecnologia codificada de áudio e as patentes MPEG-4 HE-AAC estão licenciadas pela Fraunhofer IIS.
- SD® e SDHC® são marcas ou marcas registradas de SD-3C, LLC nos EUA e em outros países.
- Windows® é uma marca registrada da Microsoft Corporation, Redmond, USA.
- Este produto é protegido pelos direitos de proteção e autorais da Microsoft Corporation. É proibida a utilização ou a comercialização desse tipo de tecnologia fora deste produto sem uma licença da Microsoft ou de uma das filiais autorizadas da Microsoft.

SPOTIFY e o logo Spotify estão entre as marcas registradas da Spotify AB. Veículo compatível e assinatura Spotify Premium são necessários, se disponíveis.

Direitos autorais

Os arquivos de áudio e vídeo armazenados em unidades de armazenamento de dados e fontes de áudio estão sujeitos, geralmente, à proteção de direitos autorais conforme as determinações internacionais e nacionais respectivamente aplicáveis. Observar as determinações legais! 

Operação do rádio

Introdução ao assunto

Na operação do rádio, é possível sintonizar as estações de rádio disponíveis em várias bandas de frequências e salvar as favoritas nos botões de estação para o acesso rápido.

Os tipos de recepção e faixas de frequências disponíveis dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países. As bandas de frequências em alguns países podem ser reguladas, desligadas ou até mesmo não mais oferecidas.

Abrir o menu principal do modo rádio

1. Tocar em   .

Abrir as configurações

1. Tocar em     Rádio.



As estações de rádio são responsáveis pelo conteúdo das informações transmitidas.



Dispositivos elétricos adicionais conectados no veículo podem prejudicar a recepção do sinal de rádio e produzir ruídos nos alto-falantes.



Películas ou etiquetas adesivas revestidas de metal nos vidros podem limitar a recepção em veículos com antenas no vidro. 

Funções e símbolos de rádio

📖 Observe  e  na página 262.

Rádio

O escopo de funções disponível, os tipos de recepção e as faixas de frequências possíveis dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

- Duplo sintonizador de FM (antena diversity).
- Resumo de lista de estações.
 - Estações FM e DAB reunidas em uma mesma lista.
- Resumo de lista da memória.
 - Todas as estações armazenadas em botões de estações reunidas em uma mesma lista.
 - Até 36 botões de estação como posições de memorização de favoritos.
- Logos de estações.
- Amplificador de antena.
- DAB/DAB+.
- Apresentação de slides DAB.
 - Transmissão sequencial de slides paralelamente ao programa atual.
- Rádio online.

Símbolos gerais na operação do rádio



Selecionar o tipo de recepção FM.



Selecionar o tipo de recepção FM/DAB.



Selecionar o tipo de recepção da rádio online.



Selecionar a faixa de frequências ou o tipo de recepção.



Mostrar favoritos armazenados nos botões de estação.

Pequeno numa lista de estações: estação já salva como favorita em um botão de estação.



Abrir a reprodução atual.



Abrir as configurações.



Selecionar a estação anterior na lista de estações ou a estação no botão de estações anterior.



Selecionar a próxima estação na lista de estações ou a estação no próximo botão de estações.



Silenciar o rádio.



Exibir banda de frequências para selecionar manualmente a frequência FM. Possível apenas se a lista de estações resumida estiver desativada nas configurações no modo rádio.



Alternar entre modo rádio e modo música.



Minha lista de reprodução.



Adicionar estações como favoritas.

TP

O monitoramento de rádio de trânsito (TP) está ativado.

No TP

A estação de rádio de trânsito selecionada não está disponível.

AF desligada

O rastreamento automático de estações (AF) está desligado.

RDS off

O sistema de dados de rádio (RDS) está desligado.

Símbolos na faixa de frequências FM- e FM/DAB



A recepção DAB não é possível.



A estação DAB é compatível com apresentação de slides.



A apresentação de slides para a estação DAB não está disponível.

Símbolos na operação do rádio online



Abrir pesquisa de texto completo.



A recepção de rádio via web não é possível.



Exibir a última estação de rádio online ouvida.



Exibir as 100 estações de rádio online mais ouvidas.



Exibir rádio online - podcasts.



Exibir estações de rádio online provenientes do país desejado.



Exibir estações de rádio online que transmitem o programa no idioma desejado.



Exibir estações de rádio online cujo programa pertence ao gênero desejado.



Exibir seleção de estações.



Exibir episódios do podcast.



Exibir estações e podcasts relacionados.



Avançar o episódio do podcast por 15 segundos.



Retroceder o episódio do podcast por 15 segundos.

Configurar, selecionar e salvar estações

Observe  e  na página 262.

Selecionar a faixa de frequências e o tipo de recepção

Antes de selecionar uma estação, primeiro é preciso escolher uma faixa de frequências ou um tipo de recepção. Dependendo da faixa de frequências ou do tipo de recepção, existem várias estações disponíveis.

As faixas de frequências e os tipos de recepção disponíveis dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

1. Para abrir a lista das faixas de frequência e os tipos de recepção, tocar em .
2. Selecionar a faixa de frequências ou o tipo de recepção, por exemplo, FM.

Procurar e selecionar estações

Você pode pesquisar e selecionar estações de maneiras diferentes. As possibilidades variam de acordo com a faixa de frequências e o tipo de recepção.

Selecionar através do volante multifunções

Você pode selecionar estações da lista de estações ou dos favoritos usando o volante multifunções.

- Para selecionar a estação anterior, pressionar  no volante multifunções.
- Para selecionar a próxima estação, pressionar  no volante multifunções.

Selecionar via banda de frequências (FM)

Você pode selecionar frequências e salvá-las como favoritas.

Premissa:

- ✓ A lista de estações resumida está desativada nas configurações.

1. Tocar em .

2. Tocar no cursor, deslocar para a banda de frequências e soltar na frequência desejada.

Ou: tocar num ponto na banda de frequências. O cursor vai automaticamente para a frequência correspondente.

A estação é sintonizada na frequência ajustada.

Selecionar na lista de estações (FM/DAB)

A lista de estações exibe as estações que podem ser recebidas atualmente. A lista de estações se atualiza automaticamente.

1. Abrir a lista de estações.
2. Tocar na estação desejada.

A estação selecionada é sintonizada. Dependendo da disponibilidade da estação, o melhor tipo de recepção é selecionado automaticamente.

Pesquisar e filtrar estações (rádio online)

Na operação do rádio online, as estações podem ser filtradas por categoria ou por busca de texto completo.

1. Para iniciar a pesquisa de texto completo, tocar em .
2. Inserir o nome da estação desejada.

A lista das estações encontradas é atualizada automaticamente durante a inserção.

3. Tocar na estação desejada.

SCAN Pesquisar no modo SCAN (FM/DAB)

No modo SCAN, as estações da faixa de frequências são sintonizadas de modo automático, sucessivamente, e reproduzidas por aproximadamente 5 segundos. A operação SCAN somente é possível na janela adicional em que a reprodução atual é exibida.

1. Para iniciar o modo SCAN, tocar em SCAN.

O modo SCAN é indicado e a estação sintonizada nesse momento é exibida no display.

A superfície de função SCAN é exibida.

2. Para selecionar uma estação, tocar em SCAN.

A superfície de função SCAN não está mais realçada.

O modo SCAN é interrompido e a estação sintonizada.

Salvar estações nos botões de estação

É possível armazenar até 36 estações de diversas faixas de frequências e tipos de recepção como favoritos nos botões de estação.

1. Sintonizar a estação desejada.
2. Tocar em .

Ou: tocar na estação na lista de estações e manter pressionada.

Os botões de estação são exibidos.

3. Tocar em .

Ou: tocar no botão de estação já atribuído e manter pressionado por cerca de três segundos.

A estação é armazenada nesse botão de estação.

Quando já houver uma estação no botão de estação, essa estação é removida do botão de estação e substituída por outra. 

Funções especiais na operação do rádio

 Observe  e  na página 262.

As funções especiais no modo rádio listadas abaixo podem não estar disponíveis em todos os sistemas Infotainment e nem em todos os países, conforme a versão.

TP (rádio de trânsito)

A função TP monitora as mensagens enviadas por uma estação de rádio de trânsito e as reproduz automaticamente na operação do rádio ou operação de mídia atual. Para isso, é necessário que uma estação de rádio de trânsito esteja disponível para recepção.

Na operação de mídia, enquanto uma estação de rádio de trânsito puder ser recebida, haverá uma estação de rádio de trânsito sintonizada automaticamente em segundo plano.

Algumas estações sem rádio de trânsito próprio são compatíveis com a função TP por meio de uma estação de rádio de trânsito correspondente (EON).

Se não houver recepção de nenhuma estação de rádio de trânsito, **No TP** será exibido no display. Nesse caso, o dispositivo procura automaticamente uma estação de rádio de trânsito que possa ser recebida. Assim que uma nova estação de rádio de trânsito puder ser recebida, o status no display muda novamente para TP.

Para permitir a recepção de informações de trânsito, a função TP deve ser ativada nas configurações.

As estações de rádio de trânsito não estão disponíveis em todos os países.

Ativar a função TP

1. No modo rádio, tocar em  ► **Rádio** e ativar ☒ **Rádio de trânsito (TP)**.

Ou: no modo mídia, tocar em  ► **Mídias** e ativar o ☒ **Rádio de trânsito (TP)**.

Rádio online

Rádio online é um tipo de recepção de estações de rádio pela internet e podcasts independentemente de FM e DAB. Devido à transmissão pela internet, a recepção não está limitada regionalmente.

O rádio web está disponível apenas com a conexão ativa da Internet do sistema Infotainment. Na utilização da rádio online, podem surgir custos de internet para a transmissão de dados.

 Em alguns países, a função do rádio online depende das configurações de esfera privada do veículo.

Logos de estações

Para algumas faixas de frequências, os logos de estação podem estar pré-instalados no sistema Infotainment.

Se a **Seleção automática de logotipo de emissoras** estiver ativada nas configurações, os logotipos das estações serão atribuídos automaticamente às estações correspondentes.

No modo rádio online, o sistema Infotainment acessa os logos de estação de um banco de dados online, e atribui as estações automaticamente.

Atribuir logos de estações manualmente

1. Na operação do rádio, tocar em  ► **Rádio** ► **Logos de estação**.
2. Selecionar a estação à qual um logo de estação tiver sido alocado.
3. Selecionar o logo de estação.
4. Caso desejado, repetir o processo para outras estações.
5. Para encerrar a atribuição de logos de estação, tocar em . 

Funções online no modo rádio

 **Observe**  e  na página 262.

Conforme a versão, o sistema Infotainment possui funções online no modo rádio.

As funções online no modo rádio não estão disponíveis em todos os países e modelos de veículos.

Uma das funções online do modo rádio é, por exemplo, o rádio online.

Premissas para o uso de funções online no modo rádio:

- ✓ O veículo está equipado com We Connect ou We Connect Plus.
- ✓ We Connect ou We Connect Plus está ativado e o veículo está atribuído à sua conta de usuário. 

Operação de mídia

Introdução ao assunto

No modo mídia, é possível reproduzir os arquivos de mídia de unidades de armazenamento de dados através do sistema Infotainment.

Dependendo da versão, podem ser usadas as seguintes unidades de armazenamento de dados:

- Meio de armazenamento USB, por exemplo, pen drive USB.
- Dispositivo Bluetooth, por exemplo, telefone móvel.

Dependendo da versão, podem ser reproduzidos os seguintes tipos de arquivos de mídia:

- Arquivos de áudio, por exemplo, música.
- Arquivos de vídeo.

Abrir o menu principal Mídias

1. Tocar em **HOME** ►  ► .

Abrir as configurações

1. Tocar em **HOME** ►  ►  ► **Mídias**.

Limitações e orientações sobre unidades de armazenamento de dados

As unidades de armazenamento de dados sujas, superaquecidas e danificadas podem estar inutilizadas. Observar as orientações do fabricante.

Diferentes qualidades das unidades de armazenamento de dados de vários fabricantes podem causar falhas na reprodução de mídia.

Uma configuração errada de uma unidade de armazenamento de dados pode fazer com que essa unidade não possa ser mais lida.

Volume da memória, estado de uso (operações de cópia e exclusão), sistema de arquivos, estrutura de pastas e quantidade de dados armazenados podem prolongar o tempo de leitura das unidades de armazenamento de dados.

As listas de reprodução determinam apenas uma sequência de reprodução e referem-se ao local da memória dos arquivos de mídia dentro da estrutura de pastas. Nas listas de reprodução não há nenhum arquivo de mídia salvo. Para reproduzir uma lista de reprodução, os arquivos de mídia devem estar nos locais de memória da unidade de armazenamento de dados, aos quais a lista de reprodução se refere.

 Nenhuma responsabilidade pode ser assumida por arquivos danificados, alterados ou perdidos nas unidades de armazenamento de dados. 

Funções e símbolos de mídia

 **Observe**  e  na página 262.

Áudio, mídia, conectividade

O escopo de funções disponíveis e os possíveis formatos de mídia dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

- Reprodução e comando de mídias via Bluetooth.
- Reprodução de áudio nos seguintes formatos:
 - AAC.
 - APE.
 - ALAC.
 - FLAC.
 - MP2.
 - MP3.
 - MP4.
 - Vorbis.
 - OPUS.
 - WMA.
 - WAV.
- Reprodução de vídeo nos seguintes formatos:
 - MPEG-1 e MPEG-2 (.mpg, .mpeg, .mkv, .avi).

- ISO MPEG-4 ASP; Xvid (.mp4, .m4v, .mov, .mkv, .avi).
- ISO MPEG-4 AVC / H.264 (.mp4, .m4v, .mov, .mkv, .avi).
- Windows Media Video 9 (.wmv, .asf, .mkv, .avi).
- Listas de reprodução entre dispositivos.
- Banco de dados de mídia de várias fontes:
 - Os dados de todas as fontes de mídia conectadas ao sistema Infotainment são arquivados em um banco de dados de mídia.
- Busca de mídia.

Símbolos de fontes de mídia



Selecionar **Minhas mídias** como fonte de mídia. Em **Minhas mídias**, é possível selecionar os dispositivos USB conectados.



Selecionar o dispositivo conectado via Bluetooth como fonte de mídia.

Símbolos gerais no modo de mídia



Abrir a reprodução atual.



Iniciar a reprodução.



Parar a reprodução.



Ir para o título anterior.



Ir para o próximo título.



Repetir faixas atuais.



Repetir todas as faixas.



Ativar sequência de reprodução aleatória.



Exibir favoritos.



Adicionar arquivo de mídia como favorito.



Canto superior direito: selecionar a fonte de mídia.



Abrir as configurações.



Abrir a pesquisa.



Voltar para a pasta superior da fonte de mídia.

Símbolos de categorias e grupos de arquivos de mídia



Título de música.



Vídeos.



Listas de reprodução.



Álbuns.



Artistas.



Gênero.



Podcasts.



Audiobooks.

Símbolos na reprodução de vídeos



Reproduzir vídeo no modo de tela inteira.



Minimizar reprodução.

Seleção e reprodução de fonte de mídia

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ na página 262.

Seleção de fonte de mídia

1. Se desejar a reprodução de uma fonte de mídia externa, conectar a fonte de mídia externa.
2. Selecionar a fonte de mídia que deverá ser usada para reprodução.

▷ Reproduzir arquivos de áudio e vídeo

Antes de reproduzir arquivos de mídia, uma fonte de mídia deve ser conectada e selecionada.

Existem várias formas de pesquisar e reproduzir arquivos de mídia de uma fonte de mídia disponível.

≡ Pesquisar em estruturas de pastas

Todos os arquivos de mídia de dispositivos USB são filtrados por categoria, por exemplo, álbuns. Essa vista de categorias sempre é exibida em **Minhas mídias**. A estrutura clássica das pastas de cada unidade de armazenamento USB também se encontra no menu **Minhas Mídias**.

1. Tocar na pasta desejada.

A estrutura das pastas da fonte de mídia selecionada é exibida. Se **Minhas mídias** estiver selecionado, primeiramente são exibidas as categorias, por exemplo, música, e as fontes de mídia conectadas.

2. Pesquisar estrutura de pastas pelo título desejado.

Ou: para iniciar a pesquisa de texto completo, tocar em **Q**.

A linha de inserção é exibida.

3. Inserir o nome do título desejado.

A lista dos títulos encontrados é atualizada automaticamente durante a inserção.

4. Tocar no título desejado.

Se, no início de uma reprodução, a seleção se encontrar em uma pasta na fonte de mídia, os arquivos de mídia que se encontrarem ali serão adicionados à reprodução.

Quando uma lista de reprodução for tocada, todos os títulos disponíveis na lista de reprodução serão adicionados à reprodução.

5. Fechar a seleção com **X**.

♥ Selecionar em Favoritos

É possível salvar faixas, álbuns, artistas e gêneros nos Favoritos.

1. Abrir os favoritos.
2. Tocar no favorito desejado.

Conforme a seleção, todas as faixas salvas como favoritos serão adicionadas à reprodução atual.

♥ Armazenar favoritos

Apenas arquivos de mídia que são exibidos em **Minhas mídias** nas pastas **Música** e **Vídeo** podem ser salvos como Favoritos. É possível armazenar títulos, álbuns, artistas e gêneros como favoritos.

1. Iniciar a reprodução da faixa desejada.
2. Tocar em ♥.
3. Tocar em ⊕.

Ou: tocar numa posição de favorito já ocupada e manter pressionada por aproximadamente três segundos.

4. Selecionar na lista de seleção:
 - Título.
 - Álbuns.
 - Artistas.
 - Gêneros.
 - Listas de reprodução.

A seleção é armazenada na posição de favorito selecionada como favorito. Se a posição do favorito já estiver ocupada, o favorito armazenado anteriormente é substituído.

As opções de seleção opções na lista de seleção dependem dos dados que estiverem contidos no arquivo de mídia. Por exemplo, se não houver nenhum gênero indicado nos arquivos de música, o gênero não poderá ser armazenado como favorito.

Se houver um arquivo de vídeo em reprodução nesse momento, somente será possível armazenar esse vídeo como favorito.

Reprodução de entretenimento por meio do sistema Infotainment

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ na página 262.

Por meio do sistema Infotainment, músicas e vídeos podem ser reproduzidos.

Operação de vídeo

Na operação de vídeo, um vídeo de uma unidade de armazenamento de dados pode ser reproduzido no display do sistema Infotainment → Página 281.

O som do vídeo é reproduzido pelos alto-falantes do veículo.

A imagem do vídeo é exibida somente com o veículo parado. Com o veículo em movimento, o display do sistema Infotainment é desligado. O som do vídeo continua sendo emitido.

Em alguns países, por razões de segurança rodoviária, nenhuma imagem de vídeo é exibida, mesmo quando o veículo está parado.

Navegação

📖 Introdução ao assunto

Um sistema global de satélites determina a posição atual do veículo. Para permitir uma navegação ideal ao destino da viagem, todas as valores de medição e possíveis informações de trânsito são sincronizados com o material de mapa disponível.

Avisos de navegação sonoros e representações gráficas conduzem ao destino da viagem.

Em alguns países, algumas funções do sistema Infotainment não são mais selecionáveis no display a partir de determinada velocidade. Isto não é falha de função, porém corresponde às prescrições legais.

⚠️ ATENÇÃO

As configurações, indicações de destino e alterações de navegação somente devem ser feitas com o veículo parado.

📘 Se durante uma condução ao destino for perdido um desvio, é possível que a navegação calcule o trajeto de novo.

📘 A qualidade das recomendações de condução reproduzidas depende dos dados de navegação disponíveis e dos problemas de trânsito eventualmente notificados.

📘 Antes de usar as funções e os serviços online da navegação, ativar, conforme a versão, "Modo online" e "Dados de localização" nas configurações de esfera privada → Página 257.

📘 Para utilizar as funções e serviços online, por exemplo, informações de trânsito, o We Connect correspondente deve ser ativado.

Abrir o menu principal da Navegação

1. Tocar em **[HOME]** ▶ ⏏.

Ou: tocar em **[MENU]** ▶ ⏏.

Abrir as configurações

1. Tocar em **HOME** ► ► 
Ou: tocar em **MENU** ► ► 

Limitações de navegação

Se o sistema Infotainment não puder receber dados de satélites GPS, por exemplo, num túnel, a navegação continuará sendo possível por meio do sistema de sensores do veículo.

Em regiões que não foram digitalizadas ou foram digitalizadas incompletamente na memória do sistema Infotainment, o sistema Infotainment procura igualmente possibilitar uma condução ao destino.

No caso de dados de navegação faltantes ou incompletos, a posição do veículo possivelmente não poderá ser determinada com precisão. Isto poderá fazer com que a navegação não seja tão exata como habitualmente.

A condução pelas ruas está sujeita a alterações constantes, por exemplo, ruas novas, obras, bloqueios nas estradas, alterações dos nomes das ruas e números das casas. No caso de dados de navegação ultrapassados, podem ocorrer erros ou discordâncias durante a condução ao destino.

Descrições de funções

Observe  e  na página 262 e  no início desse capítulo na página 282.

Instruções de navegação

Os avisos de navegação são orientações para condução acústicas sobre o trajeto que está sendo feito atualmente.

O tipo e a frequência dos avisos de navegação dependem das configurações e da situação de condução, por exemplo, o início da condução ao destino, a condução por uma estrada ou rotatória.

Se não for possível alcançar o destino de viagem com precisão, por exemplo, por se encontrar em região não digitalizada, uma mensagem falada de navegação de que a área do

destino foi alcançada será emitida. Adicionalmente, serão exibidas orientações sobre a direção e a distância do destino de viagem no display.

Durante a condução dinâmica ao destino, são fornecidas informações sobre problemas de trânsito no trajeto. Se for necessário recalcular o trajeto em razão de problemas de trânsito ou de um estilo de condução alterado, será emitida uma mensagem de navegação falada adicional → Página 283.

O volume pode ser ajustado ou silenciado durante uma mensagem falada de navegação. Todas as outras mensagens faladas de navegação são reproduzidas neste volume ou são silenciadas.

 As instruções de navegação não são reproduzidas se o sistema Infotainment estiver silenciado.

Ajustar o mapa de navegação

Para uma visualização ideal, você pode ajustar adicionalmente o mapa de navegação e a vista do mapa através de movimentos dos dedos avançados.

Mover o mapa de navegação

Recomendação: usar o dedo indicador.

1. Mover o mapa de navegação com o dedo.

Aumentar ou reduzir a vista do mapa

Recomendação: usar o dedo indicador.

1. Tocar e segurar o cartão duas vezes seguidas.
2. Para diminuir a vista do mapa, mover os dedos para cima. Para aumentar a vista do mapa, mover os dedos para baixo.

Aumentar ou reduzir a vista do mapa

Recomendação: usar o polegar e o dedo indicador.

1. Tocar e segurar o mapa com dois dedos ao mesmo tempo.
2. Para diminuir a vista do mapa, mover os dedos juntando-os. Para aumentar a vis-

ta do mapa, mover os dedos separando-os.

Inclinar a vista do mapa

Recomendação: usar o dedo indicador e o dedo médio.

1. Tocar e segurar o cartão com dois dedos horizontalmente um em relação ao outro.
2. Para virar a vista do mapa para frente, mover os dedos para cima. Para virar a vista do mapa para baixo, mover os dedos para baixo.

Girar a vista do mapa

Recomendação: usar o polegar e o dedo indicador.

1. Tocar e segurar o mapa com dois dedos ao mesmo tempo.
2. Para girar a vista do mapa, girar os dedos no sentido horário ou anti-horário.

Plano de trajetos

Se os dados da navegação estiverem disponíveis, o plano de trajetos contém informações sobre os eventos relevantes, por exemplo, destino intermediário e sugestões de destino.

Ao tocar num evento, uma janela adicional é aberta com mais opções. As opções que estiverem à disposição dependem do evento e das configurações atuais → Página 282.

Abrir e fechar o plano de trajetos

1. Para abrir o plano de trajetos, tocar no plano de trajetos.
2. Para fechar o plano de trajetos, tocar em >.
3. Para interromper a condução ao destino ou destino intermediário, tocar no plano de trajetos ☒ ao lado do destino.

Editar condução ao destino

Para editar a condução ao destino, deslocar destinos intermediários ou o destino da viagem para o plano de trajetos.

1. Tocar e manter pressionado o destino desejado até que este seja realçado claramente.
2. Mover o destino para a posição desejada e soltar.

O trajeto é calculado novamente.

Janela adicional no plano de rota

Se você tocar nas entradas do plano de trajetos, poderá ser exibida uma janela adicional com mais opções para essas entradas. As opções possíveis dependem da entrada tocada.

Exibir no mapa Exibir seleção no mapa.

Trajeto direto Iniciar condução direta ao destino.

Adicionar destino intermediário Adicionar destino intermediário à condução ao destino.

Excluir Remover o destino intermediário da condução ao destino.

Desviar Evitar problema do trânsito. O trajeto é calculado novamente.

Parar condução ao destino Interromper a condução ao destino atual.

Fechar a janela adicional no plano de rota

1. Tocar em uma área vazia fora da janela adicional.

Ajustar categorias de ponto de interesse preferenciais

O sistema oferece vários destinos especiais (pontos de interesse), por exemplo, postos de abastecimento, através do símbolo de seleção rápida na introdução de destino, no plano de trajetos e no mapa. Você pode priorizar a exibição desses símbolos em ☼ ► **Funções básicas** ► **Categorias de ponto de interesse preferenciais**.

Dados armazenados

Para permitir uma rápida entrada de destino e otimizar a condução ao destino, o sistema Infotainment armazena certos dados, por exemplo, rotas percorridas com frequência.

Excluir dados armazenados

1. Tocar em  ► Funções básicas ► Excluir comportamento de utilização.
2. Tocar em confirmação para excluir.

Comportamento de utilização

Durante a condução, a navegação armazena trajetos conduzidos e acessados para poder emitir sugestões automáticas de destino. Os destinos são aprendidos dependendo do horário do dia e do dia da semana.

A navegação pode sugerir trajetos memorizados.

1. Para visualizar os trajetos sugeridos, tocar em  ► Sugestões.

Quando um dos trajetos sugeridos for selecionado, uma condução ao destino é iniciada.

A condução ao destino segue o trajeto escolhido até que seja desviado dele. O trajeto é calculado novamente e conduz pelo caminho direto novamente para o trajeto escolhido.

Problemas de trânsito relevantes são considerados na condução ao destino. Se um trajeto alternativo e dados da navegação estiverem disponíveis, os problemas de trânsito relevantes serão desviados.

Se um trajeto já memorizado for percorrido com a condução ao destino inativa, o destino será adotado no plano de trajetos. Uma condução ao destino para o destino programado não precisa ser iniciada ativamente. Se for o caso, há uma advertência antes de situações de trânsito.

Uma hora de chegada prevista é exibida.

Você pode ativar ou desativar a função a qualquer momento e excluir os dados armazenados referentes à função.

Ativar ou desativar "Aprender comportamento de utilização"

1. Para abrir as configurações relativas a essa função, tocar em  ► Funções básicas.
2. Tocar em Memorizar comportamento de utilização.

Excluir dados sobre "Aprender comportamento de utilização"

1. Para abrir as configurações relativas a essa função, tocar em  ► Funções básicas.
2. Para excluir dados armazenados, tocar em Excluir comportamento de utilização. 

Funções e símbolos da navegação

 Observe  e  na página 262 e  no início desse capítulo na página 282.

Navegação

As funções e os símbolos da navegação dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países.

Funções

- Introdução de destino e cálculo de trajeto.
- Destinos pessoais.
- Mapas de cidades 3D.
- Atualização de mapas online.
- Informações de trânsito online.

Símbolos gerais da navegação



Inserir e pesquisar destinos.



Exibir mapa de navegação.



Abrir endereços salvos (lista de contatos do telefone móvel conectado).



Abrir as configurações.

Símbolos no mapa

As superfícies de função e exibições dependem das configurações e da situação de condução atual.

Símbolos relativos a informações de trânsito, por exemplo, problemas do trânsito e POI, por exemplo, postos de abastecimento, são exibidos no mapa se os dados de navegação estiverem disponíveis → Página 291.



Exibir posição atual.



Alinhar o mapa.



Escala do mapa.



Exibir informações sobre o trajeto.



Modo de mapa totalmente automático (alinhamento no sentido de direção, posição, zoom e inclinação).



Exibir a janela adicional com opções de trajetos.



Exibir a janela adicional com mais opções.



Janela adicional com filtro ativo para a estação de carregamento.

Símbolos na janela adicional

— Para abrir a janela adicional com outras opções, tocar em ≡.



Exibir a vista geral de trajetos e trajetos alternativos para a orientação de destino atual quando a condução ao destino estiver ativa.



Repetir a última mensagem de navegação.



Silenciar mensagens de navegação faladas e regular o volume das mensagens de navegação faladas.



Indicador de autonomia de 360°.

Outros símbolos



Busca de destino: introdução de destino detalhada para um endereço.



Salvar como favorito.



Local de trabalho (empresa).



Casa (privado).

Símbolos no plano de trajetos



Exibir posição atual.



Destinos de viagem da condução ao destino atual.



Adicionar destino como destino intermediário ou iniciar uma condução direta ao destino.



Salvar destino como favorito.



Fechar plano de trajetos.



Distância prevista ao destino do trajeto.



Hora prevista de chegada ao destino do trajeto.



Duração prevista para o destino do trajeto.

Símbolos das estações de carregamento

Se houver dados de navegação disponíveis, as estações de carregamento serão exibidas no mapa.

Para iniciar a condução ao destino, tocar na estação de carregamento desejada → Página 287.



Estação de carregamento eletrônico no mapa.



Número de paradas de carregamento planejadas no trajeto total.



Tempo de carregamento na estação de carregamento eletrônico.



Configurações de filtro/preferência para exibição da estação de carregamento eletrônico no mapa.



Status de ocupação atual da estação de carregamento.
Status vermelho: a estação de carregamento está ocupada ou com defeito.
Status verde: a estação de carregamento está livre e disponível.



Status da bateria de alta tensão.

Problemas do trânsito

Se houver dados de navegação disponíveis, os problemas do trânsito serão exibidos no mapa → Página 291.

Para abrir uma janela adicional com mais detalhes, tocar num problema do trânsito → Página 283.



Congestionamento.



Acidente.



Escorregadio.



Rua bloqueada.



Perigo de derrapagem.



Perigo.



Obra.



Vento forte.

Introduzir destino da viagem e iniciar condução ao destino

Observe e na página 262 e no início desse capítulo na página 282.

Conforme a versão, existem várias funções disponíveis para inserir destinos. Algumas funções só estão disponíveis em alguns países.

As várias funções para inserir destinos estão localizadas no menu principal da navegação → Página 282.

Você pode refinar sua pesquisa por meio de determinadas sugestões na lista de resultados, por exemplo, “nas imediações”.

Mais informações referentes aos símbolos no display do sistema Infotainment podem ser encontradas em → Página 285.

Inserir endereço

Inicie uma condução ao destino inserindo um endereço. Durante a inserção, a navegação sugere os destinos já conhecidos. Você também pode inserir um novo endereço desconhecido para obter a condução ao destino.



Ao inserir o endereço, não digite o CEP do destino, e sim o nome da localidade.

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em .

Ou: tocar em .

2. Inserir o endereço do destino e selecionar o destino desejado.

3. Tocar em Iniciar.

Ou: tocar em .

Início rápido

1. Tocar em .
2. Inserir o endereço do destino e tocar e manter o destino desejado pressionado por alguns segundos.

 Inserir o destino do modo mais exato possível. Em caso de erro na inserção do destino, não será possível fazer a condução ao destino, ou poderá levar a um destino errado.

Sugestões de destino

A navegação usa dados armazenados, como os destinos recentes e programados, assim como favoritos, endereço de casa e de trabalho, para disponibilizá-los para a condução ao destino.

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em  ► Sugestões.
2. Tocar no destino desejado.

A condução ao destino começa automaticamente.

Últimos destinos

A navegação armazena os 25 últimos destinos de condução realizados, para disponibilizá-los para a condução ao destino. Um novo destino de viagem substitui automaticamente o destino mais antigo.

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em  ► Destinos recentes.
2. Tocar no destino desejado.
3. Tocar em Iniciar.

Ou: tocar em .

Início rápido

1. Tocar em  ► Destinos recentes.
2. Tocar no destino desejado e manter pressionado por alguns segundos.

Destinos favoritos

É possível salvar até 50 destinos de condução como favoritos.

Salvar destino de viagem como favorito

1. Durante a inserção de um destino, tocar em  na janela adicional.

Selecionar destino e iniciar navegação

1. Tocar em  ► Favoritos.
2. Tocar no destino desejado.
3. Tocar em Iniciar.

Ou: tocar em .

Início rápido

1. Tocar em  ► Favoritos.
2. Tocar no destino desejado e manter pressionado por alguns segundos.

Selecionar no mapa

O mapa de navegação contém, em vários pontos, áreas ativas que são adequadas para a inserir um destino. Para inserir um destino, tocar na posição ou localização desejada no mapa. Se houver dados do mapa disponíveis nesse ponto, a condução ao destino pode ser iniciada.

A inserção de um destino no mapa de navegação depende do status dos dados e não pode ser feita para todas as posições.

Use a navegação off-road para inserir um destino para um ponto de destino selecionado com dados desconhecidos.

Navegação off-road

A navegação off-road calcula os trajetos até os pontos de destino selecionados com dados desconhecidos. Se um ponto de destino se localizar fora de estradas conhecidas, a navegação calcula o trajeto até o próximo ponto das estradas conhecidas e complementa o percurso até o ponto de destino por meio de uma conexão direta.

Para iniciar uma navegação offroad, tocar numa área vazia sem dados de posição.

Iniciar navegação

1. Tocar em .

2. Deslocar a vista no mapa, até que a posição desejada possa ser selecionada. O mapa de navegação pode ser operado por meio de toques avançados com os dedos → Página 282.
3. Tocar no destino desejado ou num ponto de destino qualquer sem dados de posição no mapa.
4. Tocar em Iniciar.

Ou: tocar em .

Usar as informações de endereço de um contato

Iniciar uma condução ao destino por meio dos dados de endereço armazenados de um contato. Não é possível usar contatos armazenados sem dados de endereço para uma condução ao destino.

Iniciar navegação

1. Tocar em .
2. Tocar no contato desejado e nos dados de endereço.
3. Tocar em Iniciar.

Ou: tocar em .

AVISO

Se os dados de endereço de um contato estiverem desatualizados, a condução ao destino será realizada para o endereço existente mesmo assim. Verificar se o endereço do contato está atualizado.

Ajustar a autonomia e o planejador de rotas eletrônico

 Observe  e  na página 262 e  no início desse capítulo na página 282.

Indicador de autonomia de 360°

O indicador de autonomia de 360° exibe a autonomia possível com o nível de carga atual da bateria de alta tensão.

A representação mostra apenas uma autonomia estimada levando em conta os valores de consumo atuais. A representação pode mudar durante a condução e as áreas da borda também devem ser entendidas como uma estimativa.

Ativar e desativar a autonomia de 360°

1. Tocar em  .

 Para exibir o indicador de autonomia completo no mapa, ajustar a vista do mapa, se necessário → Página 282.

Planejador de rotas eletrônico

Um máximo de cinco estações de carregamento podem ser automaticamente adicionadas como paradas de carregamento.

Na janela adicional com opções de trajeto, você pode especificar a forma de pagamento desejada nas estações de carregamento → Página 285. Se forma de pagamento desejada não estiver disponível numa ou mais estações de carregamento, será emitida uma informação acústica. Dependendo da seleção feita e dos dados disponíveis, estações de carregamento adequadas são exibidas no mapa e no plano de trajetos.

Na janela adicional com opções de trajeto, você também pode ajustar a autonomia residual desejada com a qual você gostaria de chegar pelo menos às estações de carregamento ao longo do trajeto e no destino → Página 285. Esta entrada influencia o planejamento automático das estações de carregamentos ao longo do trajeto.

As configurações no menu “Carregar para o limite superior de carga da bateria” podem ser temporariamente sobrescritas pela função de “planejador de rotas eletrônico” → Página 341.

Após terminar a orientação da rota, os ajustes no menu “Carregar para o limite superior de carga da bateria” são usados novamente.

O status de ocupação atual das estações de carregamento é exibido no sistema Infotainment se houver uma conexão à internet disponível → Página 285. O status atual é indi-

cado por um ponto colorido na borda do símbolo.

Adicionar paradas de carregamento automaticamente

1. Para ativar o planejamento automático das estações de carregamento necessárias ao longo do trajeto, nas configurações da navegação, tocar em → Página 282 **Condução ao destino** ► **Opções de trajeto** ► **Adic. paradas p/ carregar autom.** e ativar.

Selecionar estações de carregamento alternativas

No caso de rotas programadas, você pode escolher estações de carregamento alternativas em vez de estações de carregamento agendadas automaticamente ao longo da rota.

1. Inserir ou selecionar o destino desejado.
2. Tocar em **Iniciar**.
3. Abrir o plano de trajetos.
4. Tocar numa estação de carregamento planejada no plano de trajetos.

Detalhes sobre a estação de carregamento planejada são exibidos.

5. Tocar em **Exibir mais estações de carregamento**.

As posições de outras estações de carregamento nas imediações são exibidas no mapa.

6. Tocar numa estação de carregamento alternativa nas imediações no mapa ou na lista.

Detalhes sobre a estação de carregamento alternativa são exibidos.

7. Tocar em **Adicionar como destino intermediário**.

A estação de carregamento planejada anteriormente é substituída pela estação de carregamento recém-selecionada e o trajeto é ajustado.

 Se **Adicionar como destino intermediário** for selecionado, a estação de carregamento selecionada será mantida caso o trajeto seja alterado.

Busca de estações de carregamento por filtro

Vários critérios podem ser definidos para a pesquisa por estações de carregamento no mapa e nos resultados da busca da categoria "Estações de carregamento". Se for definido um critério, ele afetará a visualização no mapa. Somente as estações de carregamento que correspondem aos critérios são exibidas. Os resultados da busca na categoria "Estação de carregamento" são filtrados de acordo com os critérios selecionados. Os critérios podem ser alterados novamente a qualquer momento. Um filtro ativo não tem influência sobre o planejamento de trajetos. Para levar em consideração as paradas de carregamento ao planejar os trajetos, ajustar as configurações → Página 287.



Um filtro ativo é indicado por um ponto colorido na janela adicional → Página 285.



Dados de navegação

 **Observe**  e  na página 262 e  no início desse capítulo na página 282.

O sistema Infotainment dispõe de uma memória interna de dados de navegação. Dependendo do país, os dados de navegação necessários já estão pré-instalados.

Para executar conduções ao destino de modo correto e poder aproveitar as funções oferecidas em sua totalidade, o sistema Infotainment sempre precisa dos dados de navegação atuais.

AVISO

Ao utilizar uma versão antiga dos dados, podem ocorrer limitações durante a navegação. Os percursos atuais não podem ser encontrados ou os destinos de condução levam a um destino errado.

- Manter os dados de navegação sempre atualizados.

Atualizar os dados de navegação online

Os dados de navegação de regiões frequentemente percorridas são atualizados automaticamente em segundo plano se a ignição estiver ligada, se houver conexão à internet e, de acordo com o país, se as configurações de esfera privada forem válidas → Página 257.

1. Ligar a ignição.
2. Verificar a conexão à internet e, conforme o país, verificar também as configurações de esfera privada válidas. Se for o caso, estabelecer a conexão à internet e selecionar um modo diferente de "Offline" → Página 257.

Os dados de navegação para regiões frequentemente transitadas são atualizados automaticamente em segundo plano.

 A atualização automática dos dados de navegação depende do país e das configurações da esfera privada. No modo offline, nenhuma atualização é realizada → Página 257.

Atualizar manualmente os dados de navegação

No site www.volkswagen.com da internet, é possível fazer o download de dados de navegação atuais de regiões maiores, por exemplo, Europa Ocidental, e armazená-los numa unidade de armazenamento de dados USB adequada disponível nas lojas. Se o sistema Infotainment for desligado, o procedimento de instalação será interrompido e reiniciado automaticamente depois que o aparelho for ligado novamente.

1. Baixar os dados de navegação e salvar numa unidade de armazenamento de dados USB.
2. Ligar a ignição do veículo.
3. Conectar a unidade de armazenamento de dados USB ao sistema Infotainment com o veículo parado.

Os dados de navegação para muito transitadas no momento são atualizados automaticamente em segundo plano.

 Durante a após a atualização dos dados de navegação, nenhum tipo de mensagem é exibido no sistema Infotainment.

 Se você atualizar os dados de navegação manualmente, a unidade de armazenamento de dados USB deve permanecer conectada permanentemente. Não é exibida nenhuma mensagem informando que a atualização foi concluída.

 Mantenha a unidade de armazenamento de dados USB conectada ao sistema Infotainment por alguns dias, até que os dados de navegação das regiões trafegadas tenham sido completamente baixados e instalados. A instalação é realizada automaticamente em segundo plano durante a condução. Caso contrário, o processo de atualização será cancelado.

Se você remover a unidade de armazenamento de dados e conduzir por uma nova região no modo offline, os dados de navegação não serão atualizados devido à ausência de uma unidade de armazenamento de dados USB e conexão à internet.

Exibir a versão dos dados do mapa

1. Tocar em  **HOME** ►  **Informações do sistema.**

Informações sobre o trânsito

 **Observe**  e  na página 262 e  no início desse capítulo na página 282.

Dependendo da versão, a recepção de informações de trânsito não está disponível em todos os sistemas Infotainment nem em todos os países.

Ser houver conexão à internet, o sistema Infotainment receberá automaticamente informações de trânsito detalhadas. Essas informações são exibidas por meio de símbolos e coloração da rede de ruas.

 A recepção de informações de trânsito depende das configurações de esfera privada em alguns países. No modo off-line, nenhuma informação de trânsito é recebida → Página 257.

Problemas do trânsito

Os problemas do trânsito, por exemplo, engarrafamentos, são exibidos como símbolos no mapa de navegação → Página 285.

Se os dados da navegação estiverem disponíveis, o plano de trajetos mostrará problemas do trânsito atuais.

Em caso de uma condução ao destino ativa, os problemas do trânsito que se encontrarem no trajeto atual, são exibidos no plano de trajetos. Você pode evitar esses problemas do trânsito editando o plano de trajetos.

Evitar problema do trânsito

1. Tocar no problema do trânsito.
2. Tocar em **Desviar**.

O trajeto é calculado novamente.

 Somente um problema do trânsito pode ser evitado desta forma por condução ao destino.

 Os alertas locais, por exemplo de intempéries, podem ser reproduzidos como mensagens pop-up através do sistema Infotainment.

Exibição do fluxo de trânsito

O fluxo do trânsito relativo aos problemas do trânsito atuais é exibido no mapa de navegação por meio de coloração da rede de ruas.

Laranja Trânsito congestionado.

Vermelho Congestionamento.

Interface de telefone

Introdução ao assunto

Com a interface de telefone, é possível conectar seu telefone móvel com o sistema Infotainment e controlar as funções do telefone através do sistema Infotainment. O som é reproduzido nos alto-falantes do veículo.

É possível conectar simultaneamente até dois telefones móveis ao sistema Infotainment. Nesse caso, apenas um dispositivo estará ativo e poderá ser usado para realizar chamadas. O segundo dispositivo pode ser usado para atender chamadas e para a reprodução de mídia através do sistema Infotainment.

Velocidades altas, condições climáticas e de estradas ruins, altos níveis de ruídos, mesmo fora do veículo, e a qualidade da rede, podem prejudicar uma chamada telefônica no veículo.

A interface de telefone pode conter um amplificador de antena que melhora a qualidade da recepção do telefone móvel.

 O pareamento de um dispositivo, por exemplo, telefone móvel, é realizado em princípio somente uma vez. A conexão do dispositivo ao sistema Infotainment por Bluetooth ou wi-fi pode ser restabelecida a qualquer momento sem necessidade de parear o dispositivo outra vez.

 Ao fazer uma chamada telefônica através do sistema de viva voz ou a um volume elevado, uma chamada também pode ser ouvida por terceiros fora do veículo.

Abrir o menu da interface de telefone

- ◀ 1. Tocar em  ► .

Abrir as configurações

1. Tocar em  ►  ► .



Funções e símbolo da interface de telefone

Observe  e  na página 262.

As funções e símbolos mencionados dependem da versão e não estão disponíveis em todos os países. As funções disponíveis dependem do telefone móvel utilizado e do sistema operacional respectivo.

Funções

- Função mãos livres.
- Utilizar até dois telefones móveis ao mesmo tempo.
- Agenda telefônica com até 5.000 entradas de contato.
- Funções de SMS por Bluetooth:
 - Ler SMS.
 - Redigir SMS, inclusive modelos.
 - Solicitar a leitura em voz alta de SMS.
 - Decurso das mensagens.
- Funções de e-mail por Bluetooth:
 - Ler e-mail.
 - Redigir e-mail.
- Telefonia de conforto → Página 295.
- Conexão à opção de carregamento sem fio (função de carregamento sem fio) → Página 295.
- Conexão a um microfone instalado no veículo.

Símbolos no menu principal

Os símbolos podem ter outra aparência de conforme o sistema Infotainment.



Abrir lista de contatos.



Abrir as listas de chamadas recebidas e realizadas.



Seleção de número de telefone.



Abrir mensagens de texto (SMS, MMS, e-mail).



Selecionar o dispositivo ativo a partir de dois ou mais telefones móveis conectados.



Abrir as configurações da interface de telefone.

Símbolos para telefonemas

Os símbolos podem ter outra aparência de conforme o sistema Infotainment.



Atender e exibir a chamada.



Finalizar ou rejeitar ligação.



Silenciar sistema de viva voz.



Colocar ligação em espera.



Rejeitar chamada com modelo SMS.



Adicionar participantes a uma conferência ou iniciar uma conferência.



Enviar chamada de emergência (SOS).



Receber auxílio em caso de pane.



Caixa de correio.



Obter informações sobre a marca Volkswagen e serviços de valor agregado relacionados a trânsito e viagens.

Símbolos na lista de contatos

1. Para abrir a lista de contatos, tocar em





Inserção para procurar contatos.



Endereço.



Editar favoritos.



Adicionar favoritos.



Remover favoritos.

Símbolos nas listas de chamadas

1. Para abrir as listas de chamadas, tocar em .



Chamada recebida.



Chamada realizada.



Chamada perdida (chamada não atendida).



Chamadas frequentes ou favoritos do telefone móvel, se compatível com o telefone móvel.



Número de telefone (comercial).



Número de telefone (particular).



Número de telefone móvel.



Número de fax.



Aparelho de fax (empresa).



Número de fax (particular).

Símbolos de mensagens de texto

Os símbolos podem ter outra aparência de conforme o sistema Infotainment.

1. Para abrir as mensagens de texto, tocar em .



Canto superior esquerdo: selecionar entrada ativa.



Mensagem de texto recebida.



Mensagem de texto enviada.



Modelo de mensagens de texto.



Locais com prescrições especiais

 **Observe**  e  na página 262.

Desligar o telefone móvel e a interface de telefone em locais com risco de explosão. Estes locais nem sempre estão identificados claramente. Fazem parte disso, por exemplo:

- Imediações de tubulações e tanques, nos quais se encontram produtos químicos.
- Conveses inferiores em navios e balsas.
- Imediações de veículos movidos a GPL, por exemplo, propano ou butano.
- Lugares nos quais se encontram produtos químicos ou partículas como farinha, poeira ou pó metálico na atmosfera.
- Qualquer outro lugar em que o motor do veículo ou o telefone móvel deva ser desligado.

ATENÇÃO

Desligue o telefone móvel e a interface de telefone em locais com risco de explosão e locais com prescrições especiais!

⚠ AVISO

Em ambientes com prescrições especiais e quando a utilização de telefones móveis for proibida, o telefone móvel deverá estar sempre desligado. A radiação emitida pelo telefone móvel ligado pode causar interferências em aparelhagem médica e equipamentos técnicos sensíveis, o que pode resultar em falha de função ou danos nos aparelhos.

Tipos de interface de telefone

📖 Observe ⚠ e ⓘ na página 262.

Os seguintes tipos de interface de telefone podem estar, dependendo do país e da versão, presentes em seu veículo:

- Equipamento básico da interface de telefone.
- Interface de telefone Comfort.

Equipamento básico da interface de telefone

A interface de telefone usa o perfil Bluetooth HFP para realizar a transmissão. Com ela, as funções do telefone podem ser usadas através do sistema Infotainment e reproduzidas pelos alto-falantes do veículo.

Interface de telefone Comfort

A interface de telefone Comfort também usa o perfil Bluetooth HFP, do mesmo modo que o equipamento básico da interface de telefone.

A interface de telefone Comfort pode estar equipada com a função de carregamento sem fio → Página 295.

Para usar as funções de carregamento sem fio, é necessário colocar um telefone móvel adequado no porta-objetos. Dependendo da versão, o telefone móvel é conectado com a antena do veículo. Isso faz com que a recepção e a qualidade de conversação melhorem.

Função de carregamento sem fio

📖 Observe ⚠ e ⓘ na página 262.



Fig. 130 Ilustração esquemática: porta-objetos com esteira para a função de carga sem fio.

A função de carga sem fio depende da versão e não está disponível em todos os países.

Conforme o veículo, a superfície atrás do banco traseiro com tapete de revestimento → Fig. 130 ⓘ da função de carregamento sem fio está localizada no console central ou na área entre os bancos dianteiros num porta-objetos.

Em alguns veículos, o tapete de revestimento possui um símbolo de telefone que indica a posição central da função de carregamento sem fio → Fig. 130 ⓘ. O símbolo no tapete de revestimento pode ter uma aparência diferente em alguns veículos.

A função de carga sem fio permite uma transmissão de energia sem fio por indução eletromagnética através de uma distância curta.

A potência máxima de carga é de 5 Watt.

O padrão Qi permite o carregamento sem fio de telefones móveis com Qi apropriados.

Para descobrir se um telefone móvel suporta o padrão Qi, consultar o Manual de instruções do telefone móvel. O fabricante do telefone móvel fornece mais informações sobre a compatibilidade.

Apenas um telefone móvel compatível com Qi sem tampa protetora com uma dimensão máxima (largura x comprimento) de aproximadamente 80 mm x 140 mm (aproximadamente 3 pol x 6 pol) pode ser colocado de forma nivelada sobre a superfície atrás do banco traseiro da função de carregamento sem fio.

Os telefones móveis compatíveis com Qi com um tamanho maior não podem ser carregados sem fio.

Antes do carregamento, remover objetos estranhos com componentes metálicos, por exemplo, moedas, do porta-objetos e observar o Manual de instruções do telefone móvel.

Para carregar um telefone móvel compatível com Qi, colocar, de forma nivelada, um telefone móvel adequado sem tampa protetora com o display para cima, na parte central e com toda a superfície sobre a superfície atrás do banco traseiro. O carregamento inicia automaticamente.

O sistema Infotainment instalado de fábrica informa sobre o início do processo de carregamento e, se for o caso, sobre objetos estranhos detectados com componentes metálicos no porta-objetos. Remover os objetos estranhos imediatamente!

Se um telefone móvel não tiver sido colocado corretamente sobre a superfície atrás do banco traseiro ou for muito grande, ele poderá não ser detectado ou não ser detectado corretamente. O sistema Infotainment avisa, possivelmente, que há um objeto estranho no porta-objetos. Se um telefone móvel adequado for usado e sua posição for corrigida, a avaria poderá ser remediada.

Cobertura do porta-objetos



Fig. 131 Representação esquemática: cobertura do porta-objetos (aberta).

O porta-objetos da função de carregamento sem fio possui uma cobertura para o display do telefone móvel.

Apenas um telefone móvel com uma dimensão máxima (largura x comprimento) de 80 mm x 140 mm (aproximadamente 3 pol x 6 pol) pode ser colocado no porta-objetos com cobertura, de acordo com as especificações.

A cobertura pode evitar distrações causadas pelo telefone móvel, por exemplo, mensagens recebidas.

A cobertura deve estar sempre fechada durante a condução e o display do telefone móvel deve estar completamente coberto.

⚠ ATENÇÃO

Os avisos no display do telefone móvel podem distrair o condutor e aumentar o risco de um acidente grave.

- Coloque um único telefone móvel sempre, possivelmente compatível com Qi, sem tampa protetora com uma dimensão máxima (largura x comprimento) de 80 mm x 140 mm (aproximadamente 3 pol x 6 pol) de acordo com as especificações na superfície atrás do banco traseiro do porta-objetos.
- Se for o caso, remova os objetos que estiverem inibindo a função de fechamento da cobertura.

- Mantenha sempre a cobertura fechada durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

Os objetos metálicos podem ficar muito quentes. Isto pode causar queimaduras e incêndio.

- Não coloque objetos metálicos ou com componentes metálicos sobre a superfície atrás do banco traseiro para a função de carregamento sem fio.

📢 AVISO

Não coloque documentos, cartões de crédito etc., com tarja magnética ou chip sobre a superfície atrás do banco traseiro para a função de carregamento sem fio. Os dados armazenados na tarja magnética ou no chip podem ser inutilizados.

Parear, conectar e gerenciar

📖 Observe ⚠️ e 📢 na página 262.

Pareie um telefone móvel habilitado para telefonia com o sistema Infotainment para utilizar as funções da interface de telefone. O telefone móvel deve ser pareado com o sistema Infotainment antes da primeira conexão. Nesse caso, um perfil do usuário é armazenado automaticamente no sistema Infotainment. O processo de pareamento pode durar alguns minutos.

A função só está disponível para telefones móveis que suportam Bluetooth da versão 2.1 ou superior.

Parear o telefone móvel

Premissas para o acoplamento:

- ✓ O Bluetooth está ativado no telefone móvel.
- ✓ O Bluetooth está ativado no sistema Infotainment.

1. No telefone móvel, abrir a lista de dispositivos Bluetooth disponíveis e selecionar o nome do dispositivo do sistema Infotainment.
2. Observar e, se for o caso, confirmar as mensagens no telefone móvel e no sistema Infotainment.

Se o pareamento foi bem-sucedido, os dados do telefone móvel serão armazenados no perfil do usuário.
3. Opcionalmente: confirmar a mensagem de transmissão de dados no telefone móvel.

⚠️ ATENÇÃO

Realizar o pareamento durante a condução pode provocar acidentes ou ferimentos.

- O pareamento deve ser realizado somente com o veículo parado.

Gerenciar conexões

Premissa:

- ✓ O telefone móvel está pareado e conectado.

1. Tocar em **HOME** ► ► **Dispositivos móveis**.
2. Tocar na tecnologia desejada para a conexão.

Conexão ativa e passiva

Para utilizar as funções da interface de telefone, é necessário que pelo menos um telefone móvel esteja conectado com o sistema Infotainment. Se houver vários telefones móveis conectados com o sistema Infotainment, será possível alternar entre a conexão ativa e passiva. Para operar a interface de telefone com o telefone móvel desejado, estabeleça uma conexão ativa com o sistema Infotainment.

Diferença entre tipos de conexão

Ativa O telefone móvel está pareado e conectado. As funções da interface de telefone são executadas com os dados desse telefone móvel.

Telefonar e enviar mensagens

Passiva O telefone móvel está pareado e conectado. Somente as chamadas recebidas podem ser operadas pela interface de telefone. Não há outras funções disponíveis.

Os telefones móveis pareados estão armazenados no sistema Infotainment mesmo que não estejam conectados no momento.

Alterar o tipo de conexão (passiva para ativa)

Premissa:

- ✓ Vários telefones móveis estão conectados ao mesmo tempo com o sistema Infotainment.

1. Tocar em .

O telefone móvel com conexão ativa está marcado.

2. Tocar no nome do telefone móvel desejado.

Outros telefones móveis encontram-se automaticamente no modo de conexão passiva.

Perfil de usuário

Para cada telefone móvel pareado, um perfil do usuário é criado automaticamente. No perfil do usuário são salvos dados do telefone móvel como, por exemplo, dados de contato. No sistema Infotainment, é possível haver, no máximo, dez perfis de usuário armazenados ao mesmo tempo.

Excluir perfil do usuário

1. Tocar em ► .

Os perfis de usuário encontram-se na área **Selecionar celular** ou **Dispositivos móveis**.

2. Tocar no perfil de usuário desejado e tocar em para excluir.

 **Observe**  e  na página 262.

Telefonar

Para iniciar uma chamada, selecionar um número de telefone. Existem várias funções disponíveis para selecionar números de telefone.

Utilizar dados de contato

Se você tiver mais de um número de telefone por contato, você deve selecionar o número de telefone desejado.

1. Tocar em ► e inserir os dados de contato pesquisados.

Ou: tocar em  ► **Favoritos**.

Ou: tocar em  ► **Todas**.

2. Para iniciar a chamada, tocar num contato na lista.



Ao pesquisar um contato, inserir o sobrenome e o nome separados por um espaço.

Utilizar lista de chamadas

A interface de telefone armazena chamadas recebidas e realizadas na lista de chamadas. Números de telefone utilizados com frequência são armazenados nos Favoritos. Iniciar chamadas pela lista de chamadas.

1. Tocar em ► **Todas**.

Ou: tocar em  ► **Perdidas**.

Ou:  ► tocar em **Celular**.

2. Para iniciar a chamada, tocar num número ou, se for o caso, num contato da lista.



Introduzir número de telefone manualmente

1. Tocar em e inserir um número de telefone.

2. Para iniciar a chamada, tocar em .



Enquanto o número de telefone é inserido, os contatos correspondentes ao

número são exibidos no display do sistema Infotainment.

Enviar mensagens de texto

Conforme o telefone móvel e o sistema Infotainment utilizados, é possível enviar e receber SMS e e-mails por meio da interface de telefone.

Alternar entre SMS e e-mail

Para enviar SMS ou e-mails, ative a opção correspondente. A opção ativa é exibida no display, por exemplo, SMS.

1. Tocar em .
2. Tocar na opção desejada.

Enviar SMS

1. Tocar em  SMS ► Nova mensagem e digitar a mensagem na tela.
2. Inserir o contato desejado na barra de pesquisa. Se for o caso, é possível procurar um contato por meio da  Busca.
3. Para enviar a mensagem, tocar em OK.

Enviar e-mail

1. Tocar em  E-mail e inserir a mensagem no display.
2. Inserir o contato desejado na barra de pesquisa. Se for o caso, é possível procurar um contato por meio de  Buscar contato.
3. Para enviar a mensagem, tocar em OK. <

Agenda telefônica, favoritos e botões de discagem rápida

 Observe  e  na página 262.

Agenda telefônica

Na primeira vez que um telefone móvel for pareado com o sistema Infotainment, a agenda telefônica será armazenada no sistema Infotainment. Se for o caso, a transferência deve ser confirmada no telefone móvel.

A agenda telefônica é atualizada após cada nova conexão realizada. A agenda telefônica existente pode continuar sendo usada durante a atualização.

Se houver compatibilidade com ligações em conferência, a agenda telefônica poderá ser aberta durante um telefonema e outro participante poderá ser adicionado à ligação.

Se uma imagem for salva para um contato, ela poderá ser exibida na lista ao lado da entrada.

Favoritos e botões de discagem rápida

Um botão de discagem rápida pode ser programado com um favorito da agenda telefônica. Se houver uma imagem para a entrada, ela será exibida nesse botão de discagem rápida.

Os botões de discagem rápida devem ser programados manualmente e são atribuídos a um perfil de usuário → Página 297.

Programar botões de discagem rápida

1. Tocar em .
2. Tocar em um contato na agenda telefônica. Se houver vários números de telefone memorizados para o contato, tocar em Números na lista.

Editar botão de discagem rápida

1. Tocar e segurar o botão de discagem rápida até que a agenda telefônica seja aberta.
2. Tocar em Novo contato na agenda telefônica. Se houver vários números de telefone memorizados para o contato, tocar em Números na lista.

Acessar um Favorito

1. Tocar no botão de discagem rápida programado.

 Os favoritos não são atualizados automaticamente. Se o número de telefone de um contato for alterado, o botão de discagem rápida deve ser programado novamente.

Excluir Favoritos do botão de discagem rápida

1. Tocar em Favoritos ► .
2. Para excluir um favorito, toque no botão de discagem rápida desejado .

Comando de voz

Introdução ao comando de voz

Com o comando de voz, você pode executar determinadas funções por comando de voz.

Tipos de comando de voz

Conforme o idioma definido no sistema Infotainment, um dos seguintes comandos de voz está disponível no veículo:

- Comando de voz baseado em comando (padrão).
- Comando de voz avançado (offline ou online).

Deteção de voz relativa ao assento

Com microfones adicionais, o comando de voz pode detectar se está falando o condutor ou o passageiro dianteiro. Desse modo, é possível abrir funções relativas ao banco através de idiomas suportados, por exemplo, ligar o aquecimento do banco.

Meu veículo possui comando de voz?

Se o volante multifunções tiver o botão do comando de voz  ou o seu veículo entender a palavra de ativação, um comando de voz estará instalado no veículo.



Em preto com fundo azul: o comando de voz está ativo e reconhece as palavras faladas.



Teste o comando de voz antes de dirigir para se familiarizar com a função. ◀

Diferenças nos comandos de voz

Comando de voz baseado em comando (padrão)

Somente comandos de voz formulados de forma gramaticalmente correta são reconhecidos pelo comando de voz. Os comandos de voz devem seguir uma sintaxe fixa para serem reconhecidos corretamente, por exemplo, "Navegar por [cidade, nome da rua, número da casa]". Você pode encontrar mais exemplos no sistema Infotainment. O comando de voz baseado em comando pode ser executado em qualquer idioma disponível.

Comando de voz avançado (offline ou online)

Os comandos de voz podem ser formulados livremente e com vocabulário coloquial. Por exemplo, a afirmação "Estou com frio" ocasiona um aumento na temperatura ajustada no veículo. As sugestões de comandos de voz dependem do idioma definido e podem ser encontradas no sistema Infotainment.

O comando de voz estendido funciona online e offline. No modo online, uma busca melhorada por PDI, mídias e estação de rádio online é disponibilizada por meio de análise dos comandos de voz. Também é possível ditar mensagens. Para o modo online, você precisa de um contrato We Connect Plus válido para o veículo.



Se o comando de voz avançado estiver disponível em seu idioma, ele será usado ao ativar o comando de voz.

Idiomas suportados

O número de idiomas disponíveis no seu país depende da versão.

Inicie o comando de voz falando a palavra de ativação disponível em seu país → Página 301. ▶

Iniciar e terminar o comando de voz

Comandos de voz

O comando de voz detecta apenas comandos no idioma que foi configurado no sistema Infotainment.

Observe as seguintes dicas para emitir comandos de voz corretamente:

- ✓ Fale de forma clara e com volume normal. Falar um pouco mais alto em velocidades maiores.
- ✓ Não pronunciar as palavras com ênfase excessiva nem usar variantes muito regionais.
- ✓ Não fazer pausas longas ao falar.
- ✓ Evite ruídos externos e paralelos.
- ✓ Não dirija a corrente de ar dos difusores de ar na direção do microfone ou do revestimento do teto.

Sugestões de comandos de voz

1. Tocar em **[HOME]** ► **[?]** ► **[Voz]**.

 Para uma detecção confiável dos nomes da agenda, dependendo do teor da agenda, pode ser interessante trocar a sequência de nome e sobrenome do contado desejado.

Iniciar o comando de voz

Dependendo da versão, o comando de voz pode ser iniciado utilizando diversos métodos:

- Iniciar a fala: falar a palavra de ativação → Página 301.
- Iniciar através do volante multifunções: pressionar o botão de comando de voz **[Voz]**.

 Dependendo do telefone móvel e do sistema operacional, o comando de voz de um telefone móvel conectado pode ser iniciado pressionando e segurando **[Voz]** → Página 247.

Encerrar o comando de voz

Dependendo da versão, o comando de voz pode ser encerrado utilizando diversos métodos:

- Encerrar a fala: para abrir sugestões para um comando de voz para cancelar, tocar em **[HOME]** ► **[?]** ► **[Voz]** ► Geral.
- Encerrar através do volante multifunções: pressionar o botão do comando de voz **[Voz]**.
- Encerrar automaticamente: o comando de voz será encerrado automaticamente se você usar as funções no sistema Infotainment, ativar o sistema de estacionamento, realizar chamadas telefônicas ou se ocorrerem instruções de voz e alertas da navegação.

Palavra de ativação

As palavras faladas no veículo são verificadas quanto à palavra de ativação na memória cíclica do sistema Infotainment. O comando de voz começará assim que o sistema Infotainment detectar a palavra de ativação. Uma memória cíclica é sempre substituída automaticamente após cerca de 15 segundos. Não são transmitidos dados ou palavras faladas no veículo. Se a palavra de ativação estiver desativada, a memória cíclica estará inativa.

Ativar e desativar a palavra de ativação

Quando a palavra de ativação estiver desligada, o comando de voz não pode ser ativado pela palavra de ativação.

1. Tocar em **[HOME]** ► **[Config]** ► **Comando de voz** ► **Palavra de ativação**.

Falar e reconhecer a palavra de ativação

Premissa:

- ✓ A **Palavra de ativação** está ativada nas configurações.

BG

Здравей ID.

BR	Olá ID.
CDN	Bonjour ID.
CZ	Ahoj ID.
D	Hallo ID.
DK	Hej ID.
E	Hola ID.
F	Bonjour ID.
FIN	Hei ID.
GB	Hello ID.
GR	Γεια σου ID.
I	Ciao ID.
J	ハロー ID.
MEX	Hola ID.
N	Hallo ID.
NL	Hallo ID.
P	Olá ID.

PL	Cześć ID.
ROK	안녕 ID.
RUS	Привет ID.
S	Hej ID.
TR	Merhaba ID.
USA	Hello ID.



Solução de problemas

O comando de voz não está respondendo

- O comando de voz não está disponível no seu idioma.
- Definir o idioma de sistema correto no sistema Infotainment.
- Iniciar o comando de voz usando a palavra de ativação ou o botão do comando de voz do volante multifunções.
- Os comandos de voz não são reconhecidos devido a um erro do sistema. Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O comando de voz está fornecendo respostas inadequadas

- O comando de voz interpretou incorretamente a pergunta.
- Falar o comando de voz novamente de forma clara e distinta.

O comando de voz não está executando a função

- A função não pode ser executada via comando de voz.

- A função não pode ser executada em todos os idiomas. Sugestões de comandos de voz no idioma definido podem ser encontradas no sistema Infotainment.
- Os ajustes na função impedem a ativação ou execução.
- O comando de voz não entendeu o comando de voz.
- Não há dados suficientes. <

Transportar

Guardar volumes de bagagem e mercadorias

Guardar todos os volumes de bagagem no veículo de maneira segura

- Distribuir as cargas no veículo da maneira mais uniforme possível. Não cobrir nenhuma abertura de ventilação.
- Guardar sempre a bagagem e os objetos pesados no compartimento de bagagem e colocar à frente, na medida do possível → .
- Observar as cargas admissíveis sobre os eixos e o peso bruto admissível do veículo → Página 472.
- Fixar os objetos no compartimento de bagagem, utilizando cordas de amarração, cintas de fixação ou cintas tensoras adequadas nos olhais de amarração.
- Também guardar pequenos objetos de maneira segura.
- Se necessário, rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.
- Se necessário, adequar o alcance do farol. Veículos com regulagem dinâmica de alcance do farol se adaptam automaticamente.
- Adequar a pressão dos pneus conforme a carga. Observar a etiqueta da pressão dos pneus → Página 393.

ATENÇÃO

Objetos ou animais soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em manobras de direção e de frenagem súbitas ou em acidentes. Isso vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos por um airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Guarde todos os objetos no veículo de maneira segura. Observe as determinações legais.
- Acomode os objetos no interior do veículo de maneira que eles nunca cheguem à área de expansão dos airbags durante a condução.
- Proteja animais no veículo com um sistema que seja apropriado ao seu peso e tamanho.
- Manter sempre os porta-objetos fechado durante a condução.
- Objetos guardados nunca devem levar os ocupantes a assumir uma posição incorreta no banco.
- Se objetos guardados bloquearem um assento do banco, ele nunca deverá ser ocupado e utilizado por uma pessoa.
- Não guarde objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante em porta-objetos abertos no interior do veículo, sobre a superfície atrás do encosto do banco traseiro ou no painel de instrumentos sem que estes estejam corretamente fixados.
- Remova objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante de peças de roupa e bolsas no interior do veículo e guarde eles de maneira segura.

ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são modificadas pelo deslocamento do centro de gravidade e a distância de frenagem aumenta. Cargas pesadas não guardadas e não fixadas de maneira correta podem ocasionar a perda do controle do veículo pelo condutor, causando ferimentos graves.

- Nunca sobrecarregue o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem.
- Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são

alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.

- Distribua o carregamento sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo.
- Acomode objetos pesados de maneira segura o mais para frente possível do eixo traseiro no compartimento de bagagem.
- Objetos soltos no compartimento de bagagem podem deslizar subitamente e alterar o comportamento de direção do veículo.
- Ajustar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Acelere com muito cuidado e cautela.
- Evitar manobras repentinas de frenagem e condução.
- Freie antes do usual.

AVISO

Objetos com atrito nos vidros traseiros podem ocasionar danos, por exemplo, nos filamentos do desembaçador do vidro traseiro.

AVISO

Não fixe nenhum bagageiro ou sistemas de bagageiro, por exemplo, suporte de bicicletas, no spoiler traseiro do veículo.

A cobertura do compartimento de bagagem não é adequada como porta-objetos, nem mesmo para roupas leves → .

ATENÇÃO

Objetos ou animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem podem danificar a cobertura do compartimento de bagagem e causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, e em caso de acidentes.

- Nunca transporte objetos sobre a cobertura do compartimento de bagagem.
- Nunca transporte animais sobre a cobertura do compartimento de bagagem.

AVISO

O manuseio inadequado da cobertura do compartimento de bagagem pode causar danos.

- Carregue o compartimento de bagagem somente até uma altura em que a cobertura do compartimento de bagagem não faça pressão sobre a carga quando a tampa traseira estiver fechada.
- Nunca feche a tampa traseira se o assoalho do compartimento de bagagem estiver aberto ou travado.

Cobertura do compartimento de bagagem

Cobertura do compartimento de bagagem

Ao abrir e fechar a tampa traseira, a cobertura do compartimento de bagagem é erguida ou abaixada se as cintas de fixação estiverem enganchadas.

Instalar e desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem



Fig. 132 No compartimento de bagagem: remover e instalar a cobertura do compartimento de bagagem.

Desinstalar a cobertura do compartimento de bagagem

1. Desprender as cintas de fixação superiores da tampa traseira → Fig. 132 (setas superiores).
2. Levantar a tampa traseira.
3. Remover a cobertura do compartimento de bagagem, pressionando-a para fora dos suportes laterais do compartimento de bagagem → Fig. 132 (setas inferiores).

Instalar a cobertura do compartimento de bagagem

1. Pressionar a cobertura do compartimento de bagagem para dentro dos suportes laterais no compartimento de bagagem → Fig. 132 (setas inferiores).
2. Prender as cintas de fixação na tampa traseira → Fig. 132 (setas superiores).

Assoalho do compartimento de bagagem

Abrir e fechar o assoalho do compartimento de bagagem



Fig. 133 No compartimento de bagagem: assoalho do compartimento de bagagem (representação esquemática).

A parte posterior do assoalho do compartimento de bagagem pode ser rebatida para frente. Abaixo, há um porta-objetos, por exemplo, para ferramentas de bordo.

Abrir o assoalho do compartimento de bagagem

1. Encostar no rebaixo do assoalho do compartimento de bagagem e levantar a parte traseira do assoalho do compartimento de bagagem no sentido da seta → Fig. 133.

Fechar o assoalho do compartimento de bagagem

1. Rebater o assoalho do compartimento de bagagem para baixo no sentido contrário ao da seta.

⚠ AVISO

A utilização inadequada pode danificar o assoalho do compartimento de bagagem ou o revestimento do compartimento de bagagem.

- Ao fechar o assoalho do compartimento de bagagem, conduza ele sempre cuidadosamente até em baixo, não deixe cair.
- Se possível, distribua a carga por todo o assoalho do compartimento de bagagem, para evitar sobrecarga em algum dos lados.

Segundo assoalho do compartimento de bagagem – funções

Conforme a versão, o veículo possui um segundo assoalho do compartimento de bagagem com ajuste de altura.

Abrir o segundo assoalho do compartimento de bagagem



Fig. 134 No compartimento de bagagem: abrir o segundo assoalho do compartimento de bagagem.

1. Segurar a alça → Fig. 134 ① e dobrar para frente a parte posterior do assoalho do compartimento de bagagem no sentido da seta.

Se o assoalho do compartimento de bagagem estiver na posição inferior, a parte traseira tocará os lados do compartimento de bagagem ao abrir e deverá ser pressionada com uma leve resistência.

Fechar o segundo assoalho do compartimento de bagagem

1. Rebater de volta o assoalho do compartimento de bagagem e assentar cuidadosamente.

Ajustar a altura do segundo assoalho do compartimento de bagagem

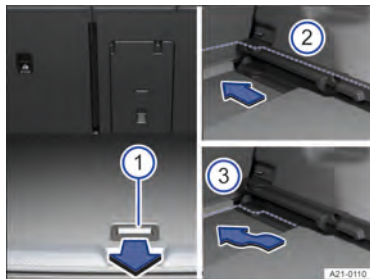


Fig. 135 No compartimento de bagagem: ajustar a altura do segundo assoalho do compartimento de bagagem.

- ① Rebaixo do assoalho do compartimento de bagagem.
- ② Guias superiores na lateral do compartimento de bagagem.
- ③ Guias inferiores na lateral do compartimento de bagagem.

O segundo assoalho do compartimento de bagagem pode ser colocado nas posições superior e inferior:

1. Levantar o assoalho do compartimento de bagagem pela alça → Fig. 135 ① e puxar para fora das guias nas laterais do compartimento de bagagem.
2. Inserir o assoalho do compartimento de bagagem nas guias da altura desejada → Fig. 135 ② ou ③ e empurrar para frente até o batente.

⚠ AVISO

A utilização inadequada pode danificar o segundo assoalho do compartimento de bagagem.

gem ou o revestimento do compartimento de bagagem.

- Ao fechar, conduza o segundo assoalho do compartimento de bagagem sempre cuidadosamente para baixo, não deixe cair.
- Distribua a carga (no máximo 50 kg (110 lbs)) sempre por todo o assoalho do compartimento de bagagem o mais amplamente possível para evitar sobrecarga em algum dos lados.
- Transporte a carga pesada somente se o assoalho do compartimento de bagagem estiver na posição inferior.

 A Volkswagen recomenda prender objetos com ajuda de cintas de fixação ou cintas tensoras nos olhais de amarração. <

Rede divisória

Instalar e remover a rede divisória atrás do banco traseiro



Fig. 136 No compartimento de bagagem: rede divisória instalada atrás do banco traseiro.

- ① Alojamentos do teto.
- ② Olhais de amarração dianteiros do compartimento de bagagem.
- ③ Cintas de fixação.
- ④ Fivelas da cinta.

A rede divisória instalada pode ajudar a impedir que objetos do compartimento de bagagem possam ser arremessados para o interior do veículo, por exemplo, durante uma manobra de frenagem.

A rede divisória pode ser instalada opcionalmente atrás do banco traseiro → [Fig. 136](#) ou atrás dos bancos dianteiros → [Página 309](#).

Instalar a rede divisória

1. Remover a rede divisória da bolsa de armazenamento, desenrolar e rebater para fora. A dobradiça da rede divisória deve encaixar de forma audível.
2. Prender um dos ganchos de retenção da barra transversal superior num dos alojamentos do teto → [Fig. 136](#) ①.
3. Apertar ligeiramente as duas extremidades da barra transversal superior e pendurar o segundo gancho de retenção no alojamento oposto do teto.
4. Soltar a barra transversal e verificar se os dois ganchos de retenção da rede divisória estão encaixados corretamente.
5. Prender os ganchos de retenção inferiores nos olhais de amarração do compartimento de bagagem → [Fig. 136](#) ②.
6. Puxar as extremidades das cintas de fixação para trás, até que a rede divisória esteja firmemente esticada → [Fig. 136](#) ③ → ⚠.

Remover a rede divisória

1. Soltar as cintas de fixação da rede divisória → [Fig. 136](#) ③ levantando as fivelas do cinto → [Fig. 136](#) ④.
2. Desenganchar os ganchos de retenção inferiores dos olhais de amarração no compartimento de bagagem dianteiro → [Fig. 136](#) ②.
3. Comprimir as duas extremidades da barra transversal superior e segurar até a rede divisória ser removida.
4. Puxar a rede divisória um pouco para trás e, em seguida, retirar cuidadosa-

mente para baixo, para fora dos alojamentos do teto → Fig. 136 ①.

5. Pressionar o botão de destravamento na junta da barra transversal e dobrar a rede divisória.
6. Enrolar a rede divisória e guardá-la na bolsa.

⚠ ATENÇÃO

Em manobras de frenagem bruscas ou em acidentes, objetos podem ser arremessados pelo interior do veículo e causar ferimentos graves ou fatais.

- Verifique a rede divisória antes de cada utilização e substitua ela se estiver danificada.
- Nunca use uma rede divisória danificada.
- Após a instalação, verifique sempre se os ganchos de retenção da rede divisória estão encaixados corretamente.
- Prenda também todos os objetos no compartimento de bagagem com a rede divisória instalada.
- Se o veículo estiver em movimento, as pessoas nunca poderão permanecer atrás da rede divisória instalada.

ⓘ AVISO

A fixação da rede divisória nos pontos não previstos para isso pode causar danos.

- Fixe a rede divisória sempre somente nos pontos previstos para tal.

Instalar e remover a rede divisória atrás dos bancos dianteiros

A rede divisória instalada pode ajudar a impedir que objetos do compartimento de bagagem possam ser arremessados para o interior do veículo, por exemplo, durante uma manobra de frenagem.

A rede divisória pode ser instalada opcionalmente atrás do banco traseiro → Página 308 ou atrás dos bancos dianteiros → Fig. 137.

Instalar a rede divisória

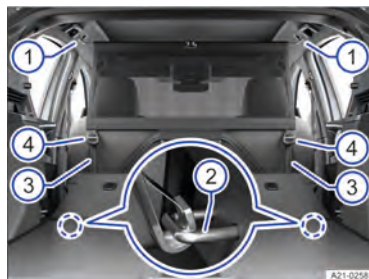


Fig. 137 No compartimento de bagagem: rede divisória instalada atrás dos bancos dianteiros.

- ① Alojamentos do teto.
- ② Olhais de fixação para enganchos de retenção.
- ③ Cintas de fixação.
- ④ Fivelas da cinta.

1. Remover a rede divisória da bolsa de armazenamento, desenrolar e rebater para fora. A dobradiça da rede divisória deve encaixar de forma audível.
2. Rebater para frente os encostos dos bancos da segunda fileira de assentos.
3. Prender um dos ganchos de retenção da barra transversal superior num dos alojamentos do teto → Fig. 137 ①.
4. Apertar ligeiramente as duas extremidades da barra transversal superior e pendurar o segundo gancho de retenção no alojamento oposto do teto.
5. Soltar a barra transversal e verificar se os dois ganchos de retenção da rede divisória estão encaixados corretamente.
6. Prender os ganchos de retenção inferiores nos olhais de fixação na coluna B ao lado dos bancos dianteiros → Fig. 137 ②.

7. Puxar as extremidades das cintas de fixação para trás, até que a rede divisória esteja firmemente esticada → Fig. 137 ③ → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Os olhais de fixação da coluna B, ao lado dos bancos dianteiros, não são olhais de amarração e só podem ser usados para fixar a rede divisória. Se os olhais de fixação forem usados para prender o volume de bagagem, poderão ocorrer ferimentos fatais ou graves.

- Use os olhais de fixação da coluna B ao lado dos bancos dianteiros apenas para fixar a rede divisória.

Remover a rede divisória

1. Soltar as cintas de fixação da rede divisória → Fig. 137 ③. levantando as fivelas das cintas → Fig. 137 ④.
2. Soltar os ganchos de retenção inferiores dos olhais de fixação na coluna B ao lado dos bancos dianteiros → Fig. 137 ②.
3. Comprimir as duas extremidades da barra transversal superior e segurar até a rede divisória ser removida.
4. Puxar a rede divisória um pouco para trás e, em seguida, retirar cuidadosamente para baixo, para fora dos alojamentos do teto → Fig. 137 ①.
5. Pressionar o botão de destravamento na junta da barra transversal e dobrar a rede divisória.
6. Enrolar a rede divisória e guardá-la na bolsa.
7. Se for o caso, rebater de volta os encostos dos bancos da segunda fileira de assentos e deixar encaixar.

⚠ ATENÇÃO

Em manobras de frenagem bruscas ou em acidentes, objetos podem ser arremessados pelo interior do veículo e causar ferimentos graves ou fatais.

- Verifique a rede divisória antes de cada utilização e substitua ela se estiver danificada.
- Nunca use uma rede divisória danificada.
- Após a instalação, verifique sempre se os ganchos de retenção da rede divisória estão encaixados corretamente.
- Prenda também todos os objetos no compartimento de bagagem com a rede divisória instalada.
- Se o veículo estiver em movimento, as pessoas nunca poderão permanecer atrás da rede divisória instalada.

⚠ AVISO

A fixação da rede divisória nos pontos não previstos para isso pode causar danos.

- Fixe a rede divisória sempre somente nos pontos previstos para tal.

Versões do compartimento de bagagem

Olhais de amarração



Fig. 138 No compartimento de bagagem: olhal de amarração (representação esquemática).

① Olhal de amarração.

No compartimento de bagagem, estão localizados olhais de amarração para prender objetos soltos e volumes de bagagem com o auxí-

lio de cordas de amarração, cintas de fixação ou cintas tensoras → Fig. 138.

⚠️ ATENÇÃO

Fitas de amarração ou cintas tensoras ou de fixação inadequadas ou danificadas podem se romper numa manobra de frenagem ou em caso de acidente. Se isso acontecer, os objetos podem ser lançados pelo interior do veículo, causando ferimentos graves ou fatais.

- Utilize sempre fitas de amarração, cintas de fixação ou tensoras adequadas e em boas condições de uso.
- Aperte em cruz as fitas de amarração, as cintas de fixação e as cintas tensoras sobre a carga deitada sobre o assoalho do compartimento de bagagem de modo a ficarem firmes, e fixe as fitas de amarração, as cintas de fixação e as cintas tensoras com segurança nos olhais de amarração.
- Particularmente no caso de objetos planos, preste atenção para que o canto superior da carga esteja mais alto que os olhais de amarração.
- Dependendo da versão, observe as etiquetas de informação sobre o acondicionamento de cargas afixadas no compartimento de bagagem.
- Nunca fixe uma cadeira de criança nos olhais de amarração.

⚠️ ATENÇÃO

Para a fixação nos olhais de amarração, é necessário esticar as cintas tensoras. Os ganchos presos nelas podem causar ferimentos graves.

- Ao prender cintas tensoras elásticas, proteja sempre os olhos e o rosto contra lesões.
- Segure sempre as cintas tensoras elásticas ao prendê-las para não escorregarem e ricochetearem.
- Fixe sempre as cintas tensoras elásticas primeiro nos olhais de amarração na parte da frente do compartimento de baga-

gem e depois estique até a borda do compartimento de bagagem e prenda elas nos olhal de amarração naquele lugar. Se as cintas tensoras elásticas escorregarem, elas ricocheteiam para longe do corpo.

i Cintas de fixação ou cintas tensoras e sistemas de proteção de carga adequados podem ser obtidos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. ◀

Rede para bagagem

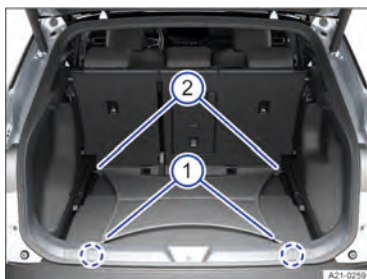


Fig. 139 No compartimento de bagagem: rede para bagagem presa de forma plana (representação esquemática).

- ① Olhais de amarração traseiros.
- ② Olhais de amarração dianteiros.

A rede para bagagem pode auxiliar a evitar o deslocamento de um objeto mais leve no compartimento de bagagem. Na rede para bagagem, há uma bolsa com zíper para guardar objetos pequenos.

Prender a rede para bagagem de forma plana sobre o assoalho do compartimento de bagagem

1. Prender os ganchos da rede para bagagem nos olhais de amarração → Fig. 139 ② → ⚠️.

O zíper da rede para bagagem deve estar voltado para cima.

2. Prender os ganchos da outra extremidade da rede para bagagem nos olhais de amarração abaixo da borda do compartimento de bagagem → Fig. 139 ①.

Alguns olhais de amarração precisam ser rebatidos para fora para serem usados → Página 310.

Remover a rede para bagagem

A rede para bagagem, quando presa, está sob tensão → ⚠.

1. Desprender o gancho da rede para bagagem.
2. Guardar a rede para bagagem no compartimento de bagagem.

⚠ ATENÇÃO

A rede para bagagem elástica precisa ser esticada quando for fixada nos olhais de amarração do compartimento de bagagem. Uma rede para bagagem, quando presa, está sob tensão. Os ganchos da rede para bagagem podem causar ferimentos se a rede para bagagem for presa ou desprendida de modo inadequado.

- Prenda sempre o gancho da rede para bagagem firmemente, evitando que ele se solte bruscamente do olhal de amarração ao ser fixado ou removido.
- Proteja os olhos e o rosto para evitar ferimentos, caso os ganchos se soltem bruscamente ao serem presos ou desprendidos.
- Prenda sempre os ganchos da rede para bagagem na sequência descrita. Se um dos ganchos da rede para bagagem se soltar, haverá um risco de ferimento.

⚠ ATENÇÃO

No uso inadequado, os ganchos da rede para bagagem podem se romper durante uma manobra de frenagem ou num acidente. Se isso acontecer, os objetos podem ser lança-

dos pelo interior do veículo, causando ferimentos graves ou fatais.

- Utilize os ganchos da rede para bagagem para fixar uma rede para bagagem.
- Nunca fixe uma cadeira de criança nos ganchos da rede para bagagem.

Ganchos para sacolas



Fig. 140 No compartimento de bagagem à esquerda e à direita: ganchos para sacolas.

No compartimento de bagagem pode haver ganchos para pendurar sacolas leves.

⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isto pode causar ferimentos graves e também a perda de controle do veículo.

- Nunca use os ganchos para sacolas para a amarração de volumes de bagagem ou outros objetos. Em caso de manobras de frenagem súbitas ou em caso de acidente, o gancho para sacolas pode se romper.
- Pendure somente objetos leves até um máximo de 2,5 kg (cerca de 5,5 lbs) nos ganchos para sacolas no veículo.

Dispositivo para transporte de objetos longos



Fig. 141 Dispositivo para transporte de objetos longos no encosto do banco traseiro.



Fig. 142 Dispositivo para transporte de objetos longos no compartimento de bagagem.

Dependendo da versão, encontra-se no encosto do banco traseiro, atrás do descanso-braço central, um dispositivo para transporte de objetos longos no interior do veículo, por exemplo, esquis.

Abrir o dispositivo para transporte de objetos longos pelo interior do veículo:

1. Rebater o descanso-braço central para frente → Página 107.
2. Puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 141 e rebater a tampa do dispositivo para transporte

de objetos longos totalmente para frente → ⚠.

3. Abrir a tampa traseira.

Abrir o dispositivo para transporte de objetos longos pela compartimento de bagagem

1. Pressionar para baixo a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 142 e pressionar a tampa para frente.
2. Pelo compartimento de bagagem, empurrar os objetos longos através do dispositivo para transporte de objetos longos.
3. Fixar os objetos com o cinto de segurança, se for o caso.
4. Fechar a tampa traseira.

Fechar o dispositivo para transporte de objetos longos

1. Rebater a tampa do dispositivo para transporte de objetos longos para trás, até que ela se encaixe.

Se for o caso, pode haver uma marca vermelha no lado do compartimento de bagagem. Ela não deve ser visível → ⚠.
2. Fechar a tampa traseira.
3. Se necessário, rebater o descanso-braço central para trás.

⚠ ATENÇÃO

Objetos na área de expansão do airbag central podem prejudicar o funcionamento adequado e causar ferimentos graves.

- Nunca introduza objetos nas áreas de expansão do airbag central → Página 54.

⚠ ATENÇÃO

Rebater o dispositivo para transporte de objetos longos para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Nunca rebata o dispositivo para transporte de objetos longos para frente ou de volta durante a condução.

- Atente para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o dispositivo para transporte de objetos longos de volta.
- Mantenha as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes do raio de abertura ao rebater o dispositivo para transporte de objetos longos frente e de volta.
- Uma marca vermelha no indicador de travamento pode sinalizar um dispositivo para transporte de objetos longos não engatado. Verifique sempre se a marcação vermelha não está visível quando o dispositivo para transporte de objetos longos estiver na posição vertical.
- Se o dispositivo para transporte de objetos longos estiver rebatido para frente ou não estiver engatado de maneira segura, nenhuma pessoa e principalmente nenhuma criança poderá ser transportada neste assento.

te do reboque, que autorização é válida para o seu reboque.

Engate de reboque não utilizado

Gire o engate de reboque para dentro ou retire-o se não houver reboque, suporte de bicicletas ou similares no engate de reboque. Isso é especialmente verdadeiro se a placa de licença ou a iluminação na traseira do veículo estiverem cobertas pelo engate de reboque não utilizado. Observe as prescrições específicas do país para o uso de um dispositivo de reboque → .

Particularidades

Antes de conduzir com um reboque, observe as possíveis limitações de funcionamento dos sistemas de assistência e de estacionamento.

PERIGO

O transporte de passageiros num reboque coloca vidas em risco e pode ser ilegal.

- Nunca transporte pessoas em um reboque.

ATENÇÃO

Uma utilização inadequada do dispositivo de reboque pode causar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Coloque e use o reboque de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante.
- Use o dispositivo de reboque apenas se ele estiver fixado de maneira correta e sem danos.
- Não realize nenhuma modificação ou reparo no dispositivo de reboque.
- Gire o engate de reboque para dentro ou remova o engate de reboque, se possível, para reduzir o risco de ferimentos em colisões traseiras e para pedestres e ciclistas no caso de veículos estacionados.
- Nunca instale um dispositivo de reboque "com distribuição de peso" ou com "compensação de carga". O veículo não foi projetado para estes tipos de disposi-

Condução com reboque

Introdução ao assunto

Com os devidos equipamentos técnicos, o veículo poderá ser utilizado para puxar um reboque. A carga de reboque adicional exerce influência sobre o desgaste, o consumo e a potência do veículo e pode, sob determinadas condições, diminuir os intervalos de serviço.

A condução com um reboque representa não apenas uma carga maior para o veículo, mas também exige uma maior concentração do condutor.

Reboque com controle de função da iluminação

Neste veículo não é permitido operar nenhum reboque com lanterna traseira e lanterna de freio que exija em sua autorização que haja um controle de função para a lanterna traseira ou lanterna de freio. Pergunte ao fabrican-

tivo de reboque. O dispositivo de reboque pode falhar e o reboque pode se soltar do veículo.

ATENÇÃO

A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes podem alterar as características de condução, aumentar a distância de frenagem e causar acidentes.

- Fixe a carga sempre de maneira correta com cordas de amarração, cintas tenso-ras ou de fixação adequadas e em boas condições de uso.
- Ajustar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. Reduza a velocidade, especialmente em declives.
- Reboques com o centro de gravidade alto podem tombar mais facilmente do que reboques com o centro de gravidade baixo.
- Conduza sempre com cautela e prudência. Acelere com muito cuidado e cautela. Evite manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Atenção especial durante as ultrapassagens. Reduza imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Com um reboque, não conduza com velocidade superior a 80 km/h (50 mph), em casos excepcionais também 100 km/h (60 mph). Isto também é válido para países em que a velocidade máxima permitida seja mais elevada. Observe velocidades máximas específicas de países que, para veículos com reboque, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboque.
- Nunca tente "estabilizar" por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.

AVISO

Observe as orientações e informações para veículos com homologação N1 → Página 445, *Informações importantes sobre veículos com homologação da homologação N1 (veículos utilitários leves)*.

 O sistema de alarme antifurto pode ser disparado removendo a conexão de um reboque a um sistema de alarme → Página 88.

 Alguns dispositivos de reboque instalados posteriormente cobrem o alojamento da argola de reboque traseira. Nestes casos, a argola de reboque não pode mais ser utilizada para rebocar outros veículos. Por esta razão, o engate retirado do dispositivo de reboque instalado posteriormente deve ser sempre levado no veículo. 

Acoplar o reboque

 **Observe**   e  no início desse capítulo na página 314.

Tomada do reboque

A conexão elétrica entre o veículo de tração e o reboque ocorre por meio de uma tomada 13 pinos do reboque. A ocupação dos pinos corresponde à DIN ISO 11446.

Se o reboque tiver um conector de 7 pinos, deverá ser utilizado um adaptador adequado.

1. Levantar a tampa da tomada e inserir o conector.
2. Girar o conector um quarto de volta no sentido horário até que ele se encaixe totalmente na tomada.
3. Soltar a tampa para travar o conector.
4. Verificar o funcionamento de todo o sistema de iluminação antes do início da condução.

Se você tiver alguma dúvida sobre a conexão elétrica correta do reboque com o veículo de tração, consultar uma empresa especializada

e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Integração ao sistema de alarme antifurto

O reboque é integrado ao sistema de alarme antifurto de acordo com as seguintes premissas:

- ✓ Se o veículo for equipado de fábrica com um sistema de alarme antifurto e com um dispositivo de reboque.
- ✓ Se o reboque estiver conectado eletricamente ao veículo de tração por meio da tomada do reboque.
- ✓ Se o sistema elétrico do veículo e do reboque estiverem funcionando sem avarias e sem danos.
- ✓ Se o veículo estiver travado com a chave do veículo e o sistema de alarme antifurto estiver ativo.

Com o veículo travado, o alarme dispara assim que a conexão elétrica com o reboque é interrompida.

Reboques com lanternas traseiras de LED não podem ser ligados ao sistema de alarme antifurto por razões técnicas.

Com o veículo travado, o alarme não dispara assim que a conexão elétrica com o reboque com lanternas traseiras de LED for interrompida.

ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou incorretamente conectados podem energizar o reboque, causar falhas de funcionamento nos componentes eletrônicos do veículo e causar ferimentos graves.

- Quaisquer trabalhos no sistema elétrico somente podem ser realizados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca conecte o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões elétricas das lanternas traseiras do veí-

culo de tração ou com outra fonte de corrente.

ATENÇÃO

O contato entre os pinos da tomada do reboque pode ocasionar curtos-circuitos, sobrecarga dos sistemas elétricos ou falha do sistema de iluminação e, com isso, provocar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca conecte entre si os pinos da tomada do reboque.
- Mandar reparar os pinos dobrados numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

AVISO

Um reboque estacionado sobre a roda de apoio ou sobre os suportes do reboque não deve permanecer acoplado ao veículo. Alterações no carregamento ou danos nos pneus podem fazer com que o veículo seja levantado e abaixado. Nesse caso, forças de grande intensidade atuam sobre o dispositivo de reboque e sobre o reboque e podem ocasionar danos ao veículo e ao reboque.



Se houver uma conexão elétrica através da tomada do reboque com o motor desligado e acessório ligado no reboque, a bateria do veículo de 12 V irá se descarregar.



Se a carga da bateria do veículo de 12 V estiver muito baixa, a conexão elétrica com o reboque é automaticamente interrompida.



Carregar o reboque

📖 Observe ⚠️ ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 314.

Fundamentos

Certifique-se de equilibrar bem o conjunto sempre. Não sobrecarregue o reboque com carga traseira ou dianteira. Sempre guarde

objetos pesados o mais próximo possível ou acima do eixo. Fixe a carga de maneira correta sempre no reboque → .

Carga de reboque e carga de apoio

A carga de reboque é a carga que o veículo é capaz puxar.

A carga de apoio admissível é a carga que exerce pressão verticalmente sobre o engate do dispositivo de reboque.

A Volkswagen recomenda utilizar sempre a carga de apoio máxima admissível → Página 472. Uma carga de apoio muito baixa limita o comportamento de direção do conjunto. A carga de apoio máxima admissível da barra de reboque sobre o engate de reboque do dispositivo de reboque não pode ser excedida → .

A carga de apoio admissível efetivamente disponível aumenta o peso sobre o eixo traseiro e reduz o carregamento possível no veículo.

Em alguns países e sob condições específicas, é possível utilizar uma carga de apoio admissível maior. Observar as indicações e prescrições específicas do país.

Capacidade máxima de tração

A capacidade máxima de tração é composta pelos pesos reais do veículo de tração carregado e do reboque carregado.

Em alguns países, os reboques estão subdivididos em classes. A Volkswagen recomenda consultar uma empresa especializada e qualificada sobre os reboques adequados. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Pressão dos pneus

A pressão dos pneus para as rodas do reboque deve orientar-se pela recomendação do fabricante do reboque.

Na condução com reboque, encher as rodas do veículo de tração com a pressão máxima dos pneus → Página 393.

ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do conjunto podem ser bastante reduzidas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Carregue o reboque sempre de maneira correta.
- Fixe a carga sempre com fitas de amarração, cintas de fixação ou tensoras adequadas e em boas condições de uso.

ATENÇÃO

Exceder a carga máxima admissível sobre o eixo e a carga de apoio, bem como a capacidade máxima ou total de tração do veículo e do reboque, pode resultar em acidentes e ferimentos graves.

- Nunca exceda os valores indicados → Página 472.
- Nunca exceda a carga máxima admissível sobre o eixo com o peso atual no eixo dianteiro e traseiro. Nunca exceda o peso bruto máximo admissível com o peso dianteiro ou traseiro do veículo.

Conduzir com um reboque

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 314.

Regulagem do farol

Com o reboque acoplado, a parte dianteira do veículo pode se erguer e o farol baixo aceso pode ofuscar os demais usuários da via. Abaixar os feixes de luz com a regulagem de alcance do farol. Veículos com regulagem dinâmica de alcance do farol se ajustam automaticamente e não precisam ser regulados.

Particularidades na condução com um reboque

- Num reboque com freio inercial, frear suavemente no início, depois continuamente. Assim, são evitados solavancos de frenagem pelo bloqueio das rodas do reboque.

- A distância de frenagem aumenta devido à capacidade máxima de tração.
- Selecionar um nível de recuperação mais alto em trechos de declive. Aproveita-se assim o efeito de frenagem da propulsão elétrica por completo e o freio é aliviado. Caso contrário, o sistema de freio pode se superaquecer e, eventualmente, falhar.
- O centro de gravidade do veículo e as características de condução se alteraram pela carga de reboque e pelo aumento do peso bruto do conjunto.
- Com o veículo de tração vazio e o reboque carregado, a distribuição de peso é bastante desfavorável. Com essa combinação, conduzir de forma lenta e especialmente cuidadosa.

Arranque com um reboque em acíves

Dependendo da inclinação e do peso bruto do conjunto, um conjunto estacionado pode rodar levemente para trás no arranque.

Em acíves, arrancar com um reboque da seguinte forma:

1. Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
2. Engatar a posição de marcha **D/B**.
O freio de estacionamento eletrônico é desligado
3. Pressionar e segurar o botão  para segurar o conjunto com o freio de estacionamento eletrônico.
4. Soltar o pedal do freio.
5. Arrancar lentamente.
6. Soltar o botão  somente se a propulsão elétrica tiver força de propulsão suficiente para o arranque.

ATENÇÃO

Puxar um reboque incorretamente pode causar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- A condução com um reboque e o transporte de objetos pesados ou com superfícies grandes pode alterar as caracterís-

ticas de condução e aumentar a distância de frenagem.

- Assegure-se de que haja visibilidade suficiente para trás. Monte espelhos retrovisores externos adicionais se a visibilidade para trás não puder ser garantida devido ao reboque. A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen, que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen.
- Conduza sempre com cautela e prudência. Freio mais cedo do que o usual.
- Ajustar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. Reduza a velocidade, especialmente em declives.
- Acelere com muito cuidado e cautela. Evite manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Seja especialmente cuidadoso ao ultrapassar. Reduza imediatamente a velocidade ao perceber o mais leve movimento pendular do reboque.
- Nunca tente “estabilizar” por meio de acelerações um conjunto que estiver oscilando.
- Observe as velocidades máximas que, para veículos com reboque, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboque.

Controle de estabilidade do conjunto

 Observe   e  no início desse capítulo na página 314.

Se um reboque conectado começar a balançar, o controle de estabilidade do conjunto poderá reconhecer isso e direcioná-lo.

O controle de estabilidade do conjunto é uma extensão do programa eletrônico de estabilidade (ESC).

Se for identificado um jogo no movimento do reboque, o controle de estabilidade do conjunto auxilia automaticamente com a servoassistência da direção para reduzir o "balanço" do reboque.

Premissas para o controle de estabilidade do conjunto

- O dispositivo de reboque foi instalado de fábrica ou um dispositivo de reboque compatível foi instalado posteriormente.
- O programa eletrônico de estabilidade (ESC) e o controle de tração (ASR) estão ativos. A luz de controle  ou  não se acende no instrumento combinado.
- O reboque está conectado eletricamente ao veículo de tração por meio da tomada do reboque.
- A velocidade é maior que aproximadamente 60 km/h (37 km/h).
- A carga de apoio máxima foi aproveitada.
- O reboque deve ter uma barra de reboque rígida.
- Reboques freados devem apresentar um dispositivo de junção mecânico.

ATENÇÃO

A maior segurança oferecida pelo controle de estabilidade do conjunto não deve incentivar a colocar a segurança em risco.

- Ajustar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Acelere com cuidado em pista escorregadia.
- Tire o pé do pedal do acelerador se um sistema estiver em funcionamento.

ATENÇÃO

É possível que o controle de estabilidade do conjunto não reconheça todas as situações de condução.

- Com o ESC desativado o controle de estabilidade do conjunto é desligado.

- Reboques leves em movimento pendular não são cobertos em todos os casos pelo controle de estabilidade do conjunto e estabilizados de forma adequada.
- Em pistas escorregadias e com baixa aderência, um reboque pode *cambalear* apesar do controle de estabilidade do conjunto.
- Reboques com o centro de gravidade alto podem tombar antes que ocorra o movimento pendular.
- Quando não houver um reboque acoplado e, ao mesmo tempo, houver um conector na tomada do reboque, por exemplo, de um suporte de bicicletas com iluminação, poderão ocorrer procedimentos súbitos automáticos de frenagem em situações extremas de condução.

Dispositivo de reboque

Girar o engate de reboque para fora

O engate do dispositivo de reboque está localizado no para-choque. O dispositivo de reboque destravável eletricamente é rebatido para fora mecanicamente para o uso e não pode ser removido.



Fig. 143 No compartimento de bagagem, à direita: botão para destravamento do dispositivo de reboque.

- ① Botão para o destravamento do engate de reboque.

Destravar e rebater para fora o dispositivo de reboque

1. Estacionar o veículo → Página 200.
2. Abrir a tampa traseira.
3. No compartimento de bagagem, puxar brevemente o botão  → Fig. 143.

O dispositivo de reboque é destravado eletricamente e vira sozinho para fora. A luz de controle no botão pisca.

4. Continuar girando o dispositivo de reboque até sentir e ouvir que ele foi encaixado e a luz de controle no botão estar acesa permanentemente.
5. Fechar a tampa traseira.

Girar o dispositivo de reboque para dentro

1. Estacionar o veículo → Página 200.
2. Desengatar o reboque e desligar a conexão elétrica entre o veículo e o reboque. Se for o caso, remover os adaptadores da tomada do reboque.
3. Abrir a tampa traseira.
4. No compartimento de bagagem, puxar brevemente o botão  → Fig. 143.

O dispositivo de reboque é destravado eletricamente.

5. Girar o dispositivo de reboque para baixo do para-choque até sentir e ouvir que ele foi travado e a luz de controle no botão se acender permanentemente.
6. Fechar a tampa traseira.

Significado da luz de controle no botão

- A luz de controle do botão → Fig. 143 se acende permanentemente com a tampa traseira aberta: o engate de reboque está travado corretamente em posição rebatida para fora ou para dentro.
- A luz de controle do botão pisca: o engate de reboque ainda não está travado corretamente ou o engate de reboque está danificado → .
- A luz de controle do botão se apaga aproximadamente um minuto após a tampa traseira ter sido fechada.

Cabo de segurança

Em alguns países, reboques sem freio e com freio devem ser fixados por meio de um cabo de segurança ou de um cabo de ruptura.

Observar as prescrições específicas do país para o uso de um cabo de segurança.

1. Fixar o cabo de segurança ou de ruptura no olhal previsto para este fim no engate de reboque.
2. Passar o cabo através do olhal e prender no mosquetão → .

ATENÇÃO

O uso inadequado do dispositivo de reboque pode causar ferimentos e acidentes.

- Utilize o engate de reboque somente se ele estiver travado corretamente.
- Atente para que não haja pessoas, animais nem objetos no raio de abertura do engate de reboque.
- Em hipótese alguma deve-se utilizar objetos auxiliares ou ferramentas no processo de giro do engate de reboque.
- Nunca acione o botão , se um reboque estiver engatado ou se houver um

bagageiro do teto ou outras peças agregadas no engate de reboque.

- Não utilize o dispositivo de reboque se o engate de reboque não engatar corretamente ou se houver avarias no sistema elétrico ou no próprio dispositivo de reboque. Mandar verificar o engate de reboque numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca use o dispositivo de reboque se o diâmetro da rótula no menor ponto for inferior a 49 mm (1,9 pol).

ATENÇÃO

A fixação inadequada do reboque pode causar ferimentos e acidentes.

- Nunca coloque o cabo de segurança ou de ruptura do reboque de forma frouxa sobre o engate de reboque.

AVISO

Não direcione o lavador de alta pressão ou jato de vapor diretamente sobre o engate de reboque giratório ou sobre a tomada do reboque instalada. As vedações podem ser danificadas ou a gordura necessária para a lubrificação pode ser removida.

i Em casos de temperaturas externas extremamente baixas, pode ocorrer de o dispositivo de reboque não virar. Nestes casos, basta colocar o veículo em ambientes mais quentes, por exemplo, numa garagem.

Dimensões e pontos de fixação para instalar um dispositivo de reboque posteriormente

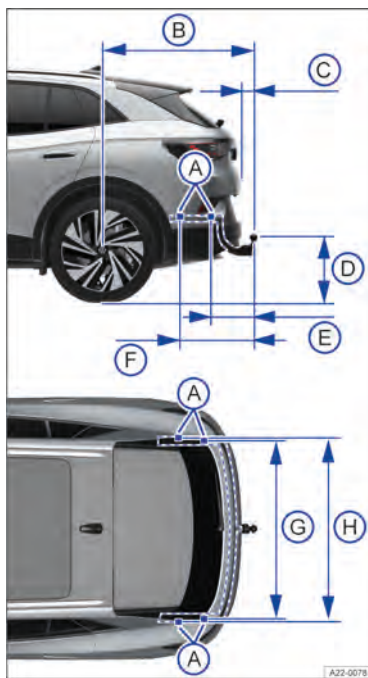


Fig. 144 Dimensões e pontos de fixação para instalar um dispositivo de reboque posteriormente.

Na instalação posterior de um dispositivo de reboque, as medidas de distância → Fig. 144 devem ser obrigatoriamente respeitadas. A menor medida indicada do centro do engate de reboque até a pista D nunca deve ficar abaixo ou acima do valor definido. Isso tam-

bém se aplica a um veículo totalmente carregado, incluindo a carga de apoio máxima.

- (A) Pontos de fixação.
- (B) 1045 mm (cerca de 41,1 pol)
- (C) pelo menos 65 mm (cerca de 2,6 pol)
- (D) 350 até 420 mm (cerca de 13,8 até 16,5 pol)
- (E) 357 mm (cerca de 14 pol)
- (F) 577 mm (cerca de 22,7 pol)
- (G) 994 mm (cerca de 39,1 pol)
- (H) 998 mm (cerca de 39,3 pol)

A Volkswagen recomenda que um dispositivo de reboque seja instalado por uma empresa especializada e qualificada. Por exemplo, podem ser necessárias medidas de conversão no sistema de arrefecimento ou a montagem de chapas de blindagem térmica. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Instalar o dispositivo de reboque de acordo com as instruções de montagem fornecidas.

Um dispositivo de reboque não removível não pode cobrir a placa de licença, o sistema de iluminação ou a traseira do veículo. Observe as prescrições específicas do país para o uso de um dispositivo de reboque.

Devido a especificações legais e técnicas, o veículo pode não ser aprovado para condução com reboque, dependendo do país.

Nesse caso, nenhum dispositivo de reboque pode ser instalado posteriormente.

Se você tiver alguma dúvida sobre instalação posterior de um dispositivo de reboque, entre em contato com sua empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Condutores elétricos inadequados ou ligados incorretamente podem causar falhas de funcionamento de todos os componentes eletrônicos do veículo e acidentes e ferimentos graves.

- Nunca conecte o sistema elétrico do reboque diretamente com as conexões

elétricas das lanternas traseiras ou com outra fonte inadequada de corrente. Utilize somente conectores adequados para a conexão do reboque.

- A instalação posterior de um dispositivo de reboque no veículo deve ser realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Um dispositivo de reboque inadequado ou incorretamente instalado pode ocasionar a soltura do reboque do veículo de tração. Isso pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.



Utilize somente dispositivos de reboque que tenham sido projetados pelo fabricante para o modelo de veículo, o ano-modelo e a versão do veículo.

A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen.



Solução de problemas



Engate de reboque do dispositivo de reboque não travado

A luz de controle acende em amarelo.

1. Não utilizar o dispositivo de reboque. Verificar o travamento do dispositivo de reboque → Página 319.
2. Se o problema persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Suporte de bicicletas

Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque

Sistemas de bagageiro traseiros são, por exemplo, suportes de bicicletas ou caixas para caçadores que são montados no engate de reboque.

Utilize somente sistemas de bagageiro traseiros que tenham sido projetados pelo fabricante para o modelo de veículo, o ano-modelo e a versão do veículo → ⚠.

A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen.

Instalar o sistema de bagageiro traseiro de acordo com as instruções de instalação do fabricante.

Carga máxima do sistema de bagageiro traseiro



Fig. 145 Distribuição de peso recomendada no sistema de bagageiro traseiro

A carga é a soma do sistema de bagageiro traseiro e do volume de bagagem nele transportado.

A carga máxima recomendada para o sistema de bagageiro traseiro montado no engate de

reboque pode divergir da carga de apoio admissível específica do veículo.

Entretanto, a carga de apoio máxima admissível de acordo com o modelo o engate de reboque não pode ser excedida.

Quanto mais longe o centro de gravidade do sistema de bagageiro traseiro estiver do engate de reboque, mais a carga diminui devido ao efeito de alavancagem.

Posicionar objetos pesados o mais próximo possível do engate de reboque → Fig. 145.

Carga máxima específica do veículo

Para saber a carga recomendada para o seu veículo, verifique qual é a carga de apoio admissível do seu veículo → Página 472. Depois disso, a carga pode ser lida na tabela seguinte. A Volkswagen recomenda respeitar o número de bicicletas colocadas no sistema de bagageiro traseiro segundo a diretiva UN-R 55.

Carga de apoio admissível específica do veículo	Carga máxima	Número de bicicletas
50 kg (110 lbs)	50 kg (110 lbs)	2
55 kg (121 lbs)	55 kg (121 lbs)	2
a partir de 75 kg (165 lbs)	75 kg (165 lbs)	3

Largura máxima do sistema de bagageiro traseiro



Fig. 146 Representação esquemática da largura máxima de um suporte de bicicletas para duas ou três bicicletas.

- A** Com até 55 kg (121 lbs) de carga: 500 mm (cerca de 19,7 polegadas).
- B** Com 75 kg (165 lbs) de carga: 700 mm (cerca de 27,6 polegadas).

A largura máxima do meio do engate de reboque até o meio do trilho do último suporte de bicicletas não deve ser de mais de 500 mm (cerca de 19,7 in) → Fig. 146 **A** em sistemas de suporte de bicicletas com duas bicicletas. Nos sistemas de suporte de bicicletas com três bicicletas, não ultrapassar os 700 mm (cerca de 27,6 polegadas) → Fig. 146 **B**.

ATENÇÃO

O uso inadequado de um sistema de bagageiro traseiro montado no engate de reboque do dispositivo de reboque pode causar acidentes e ferimentos.

- Certifique-se de que o sistema de bagageiro traseiro seja adequado para a utilização no seu veículo.
- Leia e observe sempre as instruções de montagem do fabricante do sistema de bagageiro traseiro.
- Nunca fixe um sistema de bagageiro traseiro no engate de reboque abaixo da esfera de engate. O sistema de bagagei-

ro traseiro pode deslizar devido ao formato do engate de reboque.



A Volkswagen recomenda remover todas as peças agregadas possíveis da carga do sistema de bagageiro traseiro antes da condução. Isso inclui, por exemplo, cesta e malas da bicicleta, cadeiras de criança ou baterias. Isso permite melhorar a aerodinâmica e o centro de gravidade do sistema de bagageiro traseiro. <

Bagageiro do teto



Introdução ao assunto

Dependendo do modelo, o veículo pode ter sido projetado para a montagem de um bagageiro do teto.

Com ajuda do bagageiro do teto, podem ser transportados objetos grandes no teto do veículo.

Se você tiver dúvidas se o veículo foi projetado para a montagem de um bagageiro do teto, consulte uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Devem ser utilizados somente bagageiros do teto liberados para o veículo pela Volkswagen.

Se o veículo *não* tiver sido homologado para a instalação de um bagageiro do teto, então *nenhum* bagageiro do teto deverá ser utilizado ou instalado posteriormente.



ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados ou grandes no bagageiro do teto, as características de condução do veículo se alteram em razão do deslocamento do centro de gravidade e do aumento da superfície de resistência ao vento.

- Fixe a carga sempre de maneira correta com cordas de amarração, cintas tenso-

ras ou de fixação adequadas e em boas condições de uso.

- Cargas grandes, pesadas, longas ou planas atuam de forma negativa sobre a aerodinâmica do veículo, sobre o centro de gravidade e sobre o comportamento de direção.
- Evite manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Ajuste sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

⚠️ ATENÇÃO

Se um bagageiro do teto *não* homologado para o veículo for instalado ou um bagageiro do teto for instalado num veículo *não* homologado para a instalação de um bagageiro do teto, isso poderá causar acidentes e ferimentos.

- Utilize somente bagageiros do teto liberados pela Volkswagen para o veículo.
- Nunca monte um bagageiro do teto num veículo que não tenha sido homologado para a instalação de um bagageiro do teto.
- Se, neste caso, o bagageiro do teto for montado, este pode se soltar durante a condução e cair do teto do veículo.

📢 AVISO

A fixação de bagageiros do teto de qualquer tipo num veículo que *não* esteja homologado para a instalação de um bagageiro do teto pode causar danos significativos ao veículo.

 A condução com um bagageiro do teto instalado aumenta a resistência do veículo ao ar e, por decorrência disso, também o consumo de energia da propulsão elétrica. Com isso, o alcance possível do veículo se reduz nitidamente. Isso vale para todos os bagageiros do teto e objetos nele transportados, por exemplo, bicicletas e esquis.

Colocar o bagageiro do teto

📖 Observe ⚠️ e 📢 no início desse capítulo na página 324.

Por motivos de segurança, para o transporte de bagagem, bicicletas, pranchas de surfe, esquis e barcos são necessários bagageiros do teto especiais.

Utilize somente bagageiros do teto que tenham sido projetados pelo fabricante para o modelo de veículo, o ano-modelo e a versão do veículo.

A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen.

Instalar o bagageiro do teto na longarina do bagageiro do teto

Instalar o bagageiro do teto de acordo com as instruções de montagem fornecidas.

Após a montagem do bagageiro do teto, a respectiva estrutura do bagageiro pode ser fixada. → ⚠️.

Remover o bagageiro do teto nas seguintes situações

- O bagageiro de teto não é mais necessário.
- Antes de passar por um sistema de lavagem automático.
- A altura do veículo excede a altura necessária para passagem, por exemplo, numa garagem.

📢 AVISO

- A altura do veículo se altera pela montagem do bagageiro do teto e pelo volume de bagagem fixado nele. Compare a altura do veículo com as alturas de passagem disponíveis, por exemplo, de viadutos e portões de garagem.
- As peças do veículo dependentes da versão no teto do veículo, por exemplo, antena do teto, assim como o raio de abertura da tampa traseira não devem ser prejudi-

cados pelo bagageiro do teto e pelo volume de bagagem.

ATENÇÃO

A fixação inadequada do bagageiro do teto e da estrutura do bagageiro, assim como o uso inadequado, podem fazer com que a bagagem ou toda a estrutura se solte do teto do veículo, resultando em acidentes e ferimentos.

- Use o bagageiro do teto e a estrutura do bagageiro somente quando estiverem fixados de maneira correta e em boas condições de uso.
- Instale o bagageiro do teto e a estrutura do bagageiro sempre de maneira adequada. Observe impreterivelmente as instruções de montagem fornecidas pelo fabricante.
- Fixe o bagageiro do teto somente nos pontos previstos para a montagem.
- Instale sempre de modo adequado os implementos do bagageiro especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surfe etc. Observe impreterivelmente as instruções de montagem fornecidas pelo fabricante.
- Verifique as fixações do bagageiro do teto antes do início da condução e, se for o caso, reaperte após uma condução curta. Em caso de conduções mais longas, verifique as uniões roscadas e as fixações a cada pausa.
- Não realize alterações ou reparos no bagageiro do teto ou na estrutura do bagageiro.

 Um bagageiro do teto instalado aumenta a resistência do ar e, com isso, possivelmente reduz a autonomia do veículo. <

Carregar o bagageiro do teto

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 324.

Carga máxima admissível sobre o teto

A carga máxima admissível sobre o teto é de 75 kg (165 lbs).

A carga sobre o teto é composta pelo peso do bagageiro do teto e da carga a ser transportada sobre o teto → .

É necessário sempre se informar sobre o peso do bagageiro do teto e do volume de bagagem a ser transportado. Se necessário, pesar a carga.

Na utilização de bagageiro do teto com menor capacidade de carga, não é possível utilizar a carga máxima admissível sobre o teto. Nesse caso, o sistema de bagageiro somente pode ser carregado até o limite de peso que está indicado nas instruções de instalação do fabricante.

Distribuir o volume de bagagem

Distribuir o volume de bagagem uniformemente e proteger corretamente → .

Verificar a fixação

Após a montagem do bagageiro do teto, percorrer um trajeto curto e verificar, a seguir, todos os elementos de fixação. Repetir a verificação periodicamente → .

ATENÇÃO

Se a carga máxima admissível sobre o teto indicada for excedida, podem ocorrer acidentes graves e danos significativos ao veículo.

- Nunca exceda a carga sobre o teto indicada, as cargas máximas admissíveis sobre os eixos e o peso bruto admissível do veículo.
- Não exceda a capacidade de carga do bagageiro do teto, mesmo se a carga máxima sobre o teto não tiver sido alcançada.

ATENÇÃO

Carga solta ou fixada de maneira incorreta pode cair do bagageiro do teto e causar acidentes e ferimentos.

- Utilize sempre fitas de amarração, cintas de fixação ou tensores adequadas e em boas condições de uso.

AVISO

Atente para que a tampa traseira, ao ser aberta, não colida com a bagagem do teto.



Bateria de alta tensão

Indicações de segurança

Introdução ao assunto

PERIGO

A tensão do sistema de alta tensão é perigosa. O contato com componentes sob tensão causa queimaduras, outros ferimentos e choque elétrico fatal.

- Parta sempre do princípio de que a bateria de alta tensão está completamente carregada e que todos os componentes de alta tensão estão sob tensão. Isso também pode se aplicar mesmo com a ignição desligada.
- O dano a componentes de alta tensão não é evidente em todos os casos. Portanto, nunca toque nos componentes de alta tensão ou nos cabos de alta tensão laranja.
- Nunca realize trabalhos de reparo e manutenção em cabos de alta tensão laranja ou componentes de alta tensão. Os trabalhos no sistema de alta tensão só podem ser realizados por uma empresa especializada e qualificada aprovada para esses trabalhos. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca remova, danifique ou modifique os cabos de alta tensão laranja.
- Nunca desconecte os cabos de alta tensão da rede de alta tensão.
- Nunca abra, modifique ou remova a cobertura da bateria de alta tensão.
- Nunca realize trabalhos nas proximidades de componentes de alta tensão e cabos de alta tensão com ferramentas de corte de metal, deformadas, afiadas ou fontes de calor. Os trabalhos no sistema de alta tensão só podem ser realizados por uma empresa especializada e qualificada aprovada para esses trabalhos.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Danos no veículo ou na bateria de alta tensão podem levar a um vazamento imediato ou retardado de gases ou fluidos tóxicos. Os gases que escapam podem ser tóxicos ou causar um incêndio. Não inale gases. Nunca toque nos líquidos que vazam da bateria de alta tensão.
- Em caso de incêndio, abandone a área de risco e chame os bombeiros. Comunique sempre às equipes de bombeiros e resgate que o veículo está equipado com uma bateria de alta tensão.

⚠ AVISO

Depois de um acidente ou depois de o veículo bater em algum obstáculo, a bateria de alta tensão precisa ser verificada por profissionais adequadamente qualificados e treinados. Se o sistema de alta tensão for desligado por razões de segurança, o veículo não estará mais em condições de circular.

- Proteja o veículo após o desligamento do sistema de alta tensão e procure auxílio técnico especializado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Placas de advertência do sistema de alta tensão

📖 Observe ⚠ e ⚡ no início desse capítulo na página 327.

Onde as placas de advertência podem estar afixadas?

- Coberturas e tampas atrás das quais estão componentes de alta tensão sob alta tensão elétrica.
- Todos os componentes de alta tensão, incluindo a bateria de alta tensão.
- Sob a tampa dianteira.

Placas de advertência

As figuras seguintes podem divergir ligeiramente das placas de advertência do veículo.



Fig. 147 Placa de advertência do carregador de bateria e de outros componentes de alta tensão.



Fig. 148 Placa de advertência dos componentes de alta tensão.



Fig. 149 Placa de advertência do compartimento dianteiro.

Essas placas de advertência indicam uma tensão elétrica elevada → Fig. 147, → Fig. 148, → Fig. 149.



Fig. 150 Placa de advertência do carregador de bateria.

Essa placa de advertência indica que peças do sistema de alta tensão podem ficar muito quentes e não devem ser tocadas → Fig. 150.



Fig. 151 Placa de advertência na bateria de alta tensão.

- ① A alta tensão pode ocasionar ferimentos graves ou fatais. Nunca tocar nos polos da bateria com os dedos, com ferramentas, com bijuterias ou com outros objetos de metal.
- ② A bateria de alta tensão contém fluidos e substâncias perigosas. Um vazamento de gás pode ocasionar ferimentos graves ou cegueira. Ao trabalhar na bateria de alta tensão, é necessário utilizar sempre proteção para os olhos e roupa de proteção adequadas para evitar contato da pele ou dos olhos com os fluidos da bateria. Em caso de contato da pele ou dos olhos com os fluidos da bateria, lavar o local afetado com água limpa corrente por pelo menos 15 minutos e procurar um médico imediatamente.
- ③ A bateria de alta tensão pode pegar fogo. A bateria de alta tensão nunca deve ser colocada no fogo, perto de fchas ou de chamas expostas. A bateria de alta tensão deve ser sempre manuseada com

cuidado para evitar danos e o vazamento de fluidos.

- ④ Manter sempre as crianças longe da bateria de alta tensão.
- ⑤ Mais informações e alertas podem ser obtidos no Manual de instruções e na literatura de oficina.
- ⑥ O manuseio incorreto da bateria de alta tensão pode ocasionar ferimentos graves ou fatais. A tampa da bateria de alta tensão não poderá ser removida em hipótese nenhuma. Do mesmo modo, a bateria de alta tensão não poderá ser desmontada em hipótese nenhuma.
- ⑦ O manuseio incorreto da bateria de alta tensão pode ocasionar ferimentos graves ou fatais. Os trabalhos de manutenção na bateria de alta tensão somente devem ser realizados por pessoas devidamente qualificadas e treinadas. Nunca realizar modificações na bateria de alta tensão. A bateria de alta tensão aberta não pode entrar em contato com água ou outros líquidos. Os líquidos podem causar curtos-circuitos, choques elétricos e queimaduras.

Carregar a bateria de alta tensão

Introdução ao assunto

Premissas

- ✓ A prontidão para condução foi encerrada.
- ✓ O cabo de carregamento e a infraestrutura de carregamento estão em condições perfeitas e testadas → ⚠.

Modos de carregamento

- Carregamento CA (corrente alternada) numa estação de carregamento ou estação de carregamento doméstico → Página 332.

O carregamento é realizado com uma potência de carregamento alta. A potência de carregamento máxima alcançável é proveniente da estação de carregamento utilizada, do cabo de carregamento utilizado e da versão do carregador de bateria.

- *Carregamento CA (corrente alternada) na tomada* → Página 332.

A instalação elétrica da casa deve ter sido testada e estar livre de erros → . Um tempo de carregamento mais longo deve ser planejado, por exemplo, durante a noite.

- *Carregar com CC (corrente contínua) na estação de carregamento ou na estação de carregamento doméstico* → Página 332:

O carregamento é realizado com uma potência de carregamento muito alta. Reduz-se a duração do carregamento significativamente. Observe as orientações sobre carregamento frequente com corrente contínua (DC) → .

AVISO

No caso de carregamento rápido com corrente contínua (DC) é usada uma potência de carregamento muito alta. O carregamento rápido frequente permite que a capacidade da bateria de alta tensão seja reduzida de forma permanente.

- Carregar a bateria de alta tensão principalmente com corrente alternada (AC) numa estação de carregamento ou estação de carregamento doméstico.

 Para o carregamento AC com corrente alternada, a Volkswagen recomenda carregar a bateria de alta tensão numa estação de carregamento ou estação de carregamento doméstico e com potência de carregamento máxima. Com isto, você consegue uma eficiência mais alta em relação ao carregamento na tomada da rede.

 Observe as informações técnicas sobre a potência de carregamento do seu veículo. Consultar uma Concessionária Volks-

wagen ou uma empresa especializada para obter mais informações.

ATENÇÃO

O carregamento incorreto da bateria, o não cumprimento das instruções de segurança, assim como o manuseio inadequado da bateria de alta tensão podem causar curtos-circuitos, choques elétricos, explosões, incêndios, queimaduras graves e ferimentos e morte.

- Pare de carregar sempre antes de desligar o conector de rede para evitar o risco de choque elétrico e ferimentos graves causados por energia residual na memória de carregamento. O cabo de carregamento e a instalação elétrica podem ser danificados.
- Observe as instruções de segurança e operação do cabo de carregamento fornecido conjuntamente.
- Carregue na residência somente numa conexão adequada para veículos elétricos e que tenha sido instalada e testada por pessoal qualificado.
- Nunca carregue em locais com risco de explosão. Os componentes do cabo de carregamento podem soltar faíscas e, com isso, acender vapores inflamáveis ou explosivos.
- Sempre proteja os conectores elétricos contra a entrada direta de água, umidade e outros líquidos.
- Durante o processo de carregamento, por motivos de segurança, não é permitido realizar outro trabalho no veículo.

ATENÇÃO

A condução com um nível excessivamente baixo de carga da bateria de alta tensão pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

 A bateria de alta tensão deve ser carregada somente em estações de carregamento que estejam de acordo com as exigências do respectivo país e pelo menos com as seguintes normas:

- IEC 61851 e IEC 62196 (Europa).
- GB/T 18487 e GB/T 20234 (China) na versão de 2015.
- SAE J1772 (Japão).
- SAE J1772 (EUA e Canadá).

Identificação de conexões de carregamento

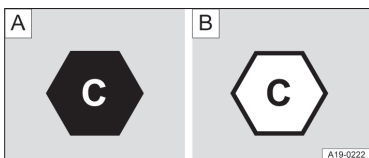


Fig. 152 Identificação para corrente alternada (CA) e conector tipo 2 **A** no veículo e **B** na estação de carregamento.

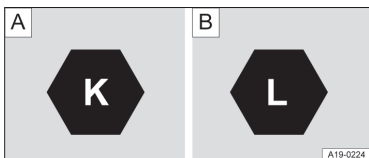


Fig. 153 Identificação de corrente contínua (CC) e conector CCS no veículo **A** com uma tensão de até 500 Volt e **B** até 920 Volt.

As etiquetas de informação em conformidade com a DIN EN 17186 fornecem informações sobre se a conexão elétrica local é adequada para o veículo → **Fig. 152**, → **Fig. 153**, → **⚠**.

As etiquetas de informação podem ser encontradas na tomada de carregamento do veículo, nos componentes da infraestrutura de carregamento local (estação de carregamento, tomada de rede) e no cabo de carregamento. As etiquetas de informação referem-se a sistemas de carregamento padronizados de acordo com a DIN EN 62196.

⚠ ATENÇÃO

O carregamento em instalações elétricas não verificadas pode resultar em danos e ferimentos graves.

- Se não houver nenhuma etiqueta de informação ou a infraestrutura de carregamento for desconhecida, entre primeiro em contato com uma empresa especializada e qualificada em assistência eletrotécnica.

Manuseio da bateria de alta tensão

📖 Observe **⚠** e **🔧** no início desse capítulo na página 329.

Confiabilidade e capacidade da bateria de alta tensão

Normalmente, uma bateria de bateria de íon-lítio está sujeita a um processo de envelhecimento e desgaste induzido física e quimicamente ao longo de sua vida útil. O manuseio adequado da bateria de alta tensão contribui significativamente para manter uma condição confiável e uma alta capacidade útil ou autonomia a longo prazo. Portanto, é ainda mais importante seguir as orientações de conservação para a bateria de alta tensão. Essas orientações de conservação são a base para uma longa manutenção do valor do veículo.

Observe também as condições de garantia da Volkswagen para a bateria de alta tensão. Para mais informações, entre em contato com a Concessionária Volkswagen.

Recomendações de carregamento

A Volkswagen recomenda seguir as recomendações de carregamento abaixo:

- Para uso diário, ajustar o limite superior de carga da bateria no sistema Infotainment para 80% → Página 342.
- Em caso de nível de carga abaixo de 20%, carregar a bateria de alta tensão. Evitar descarregar completamente a bateria de alta tensão, se possível → **🔧**.
- Antes de conduções longas, carregar a bateria de alta tensão a 100 %. Ajustar uma hora de partida no sistema Infotainment

→ Página 343 e partir o mais rápido possível após o carregamento.

- Evitar processos de carga rápida regulares com corrente contínua (DC).

ⓘ AVISO

A bateria de alta tensão não deve ser manipulada e assim utilizada como uma fonte de energia estacionária. Podem ocorrer danos irreparáveis à bateria de alta tensão.

Battery Care Mode

Se a bateria de alta tensão tiver sido carregada acima de 80%, a função redefinirá automaticamente o limite superior de carga da bateria para 80% para o próximo carregamento.

1. Abrir o menu **Carregar** no sistema Infotainment.
2. Tocar em  **Configuração**.
3. Ativar a função nas configurações.

 Se a carga for ativada numa hora de partida, o limite superior de carga da bateria não será redefinido automaticamente.

 A Volkswagen recomenda utilizar a função **Battery Care Mode** no cotidiano para conservar a bateria de alta tensão.

Períodos de parada do veículo

- Desligar o veículo com um nível de carga da bateria entre 40 % e 70 % por períodos mais longos de inatividade.
- Se o veículo estiver desligado por muito tempo, evitar altas temperaturas externas, especialmente sob luz solar direta, se possível.
- Para melhorar o conforto e o desempenho, usar o ar-condicionado estacionário em tempo hábil antes da condução (conforme a versão), especialmente em temperaturas abaixo de -15 °C (cerca de +5 °F) → Página 140.

⚠ AVISO

Se o veículo ficar estacionado por muito tempo com a bateria de alta tensão descarregada, pode ser que a bateria de alta tensão não seja mais carregada ou o veículo não arranque mais. A longo prazo, isso pode gerar danos irreversíveis à bateria de alta tensão.

- Carregue a bateria de alta tensão em intervalos regulares.



A bateria de alta tensão fornece menos potência a uma temperatura muito baixa. Além disso, se o nível de carga for baixo, a performance poderá ficar severamente limitada pouco tempo após a partida. <

Carregar

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 329.

A bateria de alta tensão pode ser carregada com corrente alternada na estação de carregamento ou na tomada (carregar com CA) ou com corrente contínua na estação de carregamento rápido (carregamento CC).

Conectar o cabo de carregamento



Fig. 154 Atrás da tampa do carregamento da bateria traseira direita: tomada de carregamento.

- ① Indicador do processo de carregamento.
- ② Tomada de carregamento com conexão AC (superior) e conexão DC (inferior).
- ③ Capa de proteção na suspensão.

1. Remover o cabo de carregamento da estação de carregamento ou conectá-lo à fonte de alimentação e desenrolá-lo completamente.

Cabo de carregamento para tomadas de rede: O dispositivo de proteção do cabo de carregamento realiza um autoteste → Página 348.

2. Destravar o veículo.
3. Pressionar a tampa do carregamento da bateria para abri-la.
4. Inserir o conector de carregamento de forma reta na tomada de carregamento e verificar se ele está totalmente inserido → Fig. 155.

O conector de carregamento é travado automaticamente.

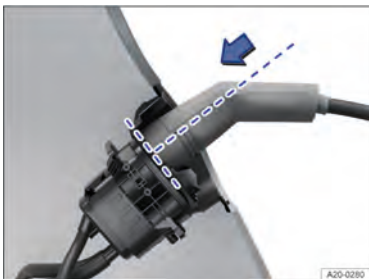


Fig. 155 Conector de carregamento completamente inserido (representação esquemática).



Se o conector de carregamento estiver conectado, a luz de controle se acenderá em verde no instrumento combinado.

Iniciar carregamento

1. Para atingir a autonomia desejada, ajustar o limite superior de carga da bateria no sistema Infotainment.
2. Se for o caso, ativar a estação de carregamento.

O carregamento inicia.

Estação de carregamento ou tomada (carregar com CA): Se um local de carregamento armazenado tiver sido reconhecido pelo veículo, o carregar com CA iniciará de acordo com as configurações do local de carregamento, por exemplo, carregamento imediato até o limite inferior de carga da bateria, hora de partida programada.



Se a bateria de alta tensão for carregada, a luz de controle piscará em verde no instrumento combinado.

Interromper o carregamento

O carregamento pode ser interrompido a qualquer momento.

1. Tocar em **STOP** no sistema Infotainment.

Ou: pressionar o botão de travamento central ao carregar na estação de carregamento ou na tomada (carregamento com CA).

Se Destravar cabo de carregamento CA autom. estiver selecionado no sistema Infotainment, o conector de carregamento será destravado automaticamente.

2. Para reiniciar o carregamento, tocar em **START**.
3. Se for o caso, é necessário realizar uma nova ativação da estação de carregamento.

Após o carregamento

Se a bateria de alta tensão tiver sido carregada, o indicador do processo de carregamento se acenderá em verde na tomada de carregamento.

Estação de carregamento ou tomada (carregar com CA):

1. Destravar o veículo.

Ou: se Destravar cabo de carregamento CA autom. estiver selecionado no sistema Infotainment, o conector de carregamento será destravado automaticamente.

2. Retirar o conector da tomada dentro de 30 segundos.
3. Desconectar o cabo de carregamento da alimentação de corrente e colocar as capas de proteção.
4. Fechar a tampa do carregamento da bateria até se encaixar audivelmente.

Estação de carregamento rápido (carregar com CC): Após o carregamento, o conector de carregamento é destravado automaticamente da estação de carregamento e pode ser removido.

Carregar pela primeira vez e carregar depois de um longo período parado

Se a bateria de alta tensão for nova ou não tiver sido carregada há muito tempo, provavelmente o nível de carga máximo da bateria de alta tensão somente será alcançado depois de vários processos de carregamento. Isso se deve a motivos técnicos e não é uma falha de funcionamento do veículo.

Se o veículo não for utilizado por um longo período, é preciso recarregar a bateria depois de no máximo quatro meses → Página 331, *Manuseio da bateria de alta tensão*.

 O cabo de carregamento da estação de carregamento DC pode ter no máximo aproximadamente 30 m (cerca de 98 pés).

 Em caso de temperaturas muito baixas ou muito altas, podem ocorrer limitações ao carregar a bateria de alta tensão. <

Indicador do processo de carregamento

 Observe  e  no início desse capítulo na página 329.



Fig. 156 Atrás da tampa do carregamento da bateria: indicador do processo de carregamento.

Uma lanterna LED Na tomada de carregamento indica o status do carregamento → Fig. 156 (seta).

Uma etiqueta adesiva na tomada de carregamento informa sobre as exibições da lanterna de LED.

Exibições de LED

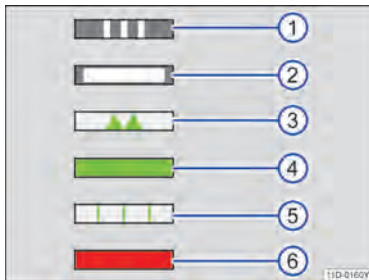


Fig. 157 Exibição da luz de LED (representação esquemática).

- ① Piscando: o conector de carregamento foi detectado.

- ② Piscando em branco: o veículo se conecta à infraestrutura de carregamento. O carregamento está sendo preparado.

Aceso: nenhuma função de carregamento está ativa.

- ③ Pulsação em verde: a bateria de alta tensão está sendo carregada.

- ④ Luz verde: carregamento concluído com sucesso.

Luz verde alternando com indicação em vermelho: o carregamento é realizado com uma corrente de carga reduzida para evitar uma parada do veículo. Há uma falha, por exemplo, conector de carregamento não inserido completamente → ❶.

- ⑤ Piscando em verde: um carregamento posterior foi ativado e ainda não foi iniciado.

- ⑥ Luz vermelha: o sistema de carregamento está com defeito → ❶.

❶ AVISO

Se o indicador do processo de carregamento indicar continuamente uma avaria na alimentação de corrente ou no sistema de carregamento do veículo, entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Iluminação da tomada de carregamento

No escuro, a iluminação lateral da tomada de carregamento facilita a orientação no veículo.

- O veículo foi destravado.

Ou: o conector de carregamento foi retirado da tomada de carregamento.

- Após o destravamento ou travamento do veículo, a iluminação apaga-se automaticamente após algum tempo.

Solução de problemas

📖 **Observe** ⚠️ e ❶ no início desse capítulo na página 329.



risco de incêndio

A luz de advertência central ⚠️ se acende em vermelho e é exibida juntamente com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado. Um alerta sonoro soa continuamente.

A temperatura da bateria de alta tensão está muito alta → ⚠️.

1. **STOP Não prosseguir!** Sair e informar imediatamente o corpo de bombeiros.

Se a mensagem for ocultada, a luz de advertência 🔊 será exibida.

⚠️ PERIGO

Se houver risco de incêndio nas células da bateria de alta tensão, gases tóxicos podem escapar ou componentes de alta tensão podem estar energizados. Existe o risco de ferimentos graves, queimaduras ou choque elétrico fatal.

- Estacione o veículo em um local seguro o mais rápido possível.
- Saia do veículo e mantenha uma distância suficiente.
- Notifique o corpo de bombeiros imediatamente.

Siga a lista de controle sobre o que fazer em caso de incêndio → Página 67, *Conduta em caso de acidente ou incêndio*.

O alerta sonoro contínuo só pode ser desligado por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Erro no sistema de alta tensão

A luz de advertência se acende em vermelho. Uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

Há uma avaria do sistema de alta tensão. Os componentes de alta tensão podem estar danificados → .

Não é possível carregar uma bateria de alta tensão.

PERIGO

Os componentes de alta tensão, incluindo a bateria de alta tensão e os cabos de alta tensão, podem estar sob tensão e danificados. A tensão do sistema de alta tensão é perigosa e causa queimaduras, outros ferimentos e choque elétrico fatal.

- Não toque nos componentes de alta tensão e nos cabos de alta tensão!

1.  **Não prosseguir!** Estacionar o veículo ao ar livre tão logo seja possível e seguro.
2. Encerrar a prontidão para condução.
3. Procurar auxílio técnico especializado imediatamente.



A bateria de alta tensão pode ser danificada pelo descarregamento total

A luz de controle acende em vermelho. Uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

A bateria de alta tensão não está mais carregada e pode ser danificada se ficar parada por muito tempo.

1. Carregar imediatamente a bateria de alta tensão.



A bateria de alta tensão está vazia

A luz de controle acende em amarelo. Uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

1. Carregar imediatamente a bateria de alta tensão.



Nível de carga baixo da bateria de alta tensão

A luz de controle acende em amarelo. Uma mensagem de texto com a autonomia restan-

te é mostrada no display do instrumento combinado.

A faixa de reserva da bateria de alta tensão foi atingida.

1. Carregar a bateria de alta tensão.



O sistema de alta tensão está avariado

A luz de controle acende em amarelo. Uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

Os componentes de alta tensão podem estar avariados.

É possível prosseguir.

1. Mandar verificar o sistema de alta tensão imediatamente numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Erro ao calcular a autonomia

A luz de controle acende em amarelo. Uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

Há uma falha no cálculo da autonomia.

Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Carregamento de emergência da bateria de alta tensão

A luz de controle se acende na cor branca. Uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado. O indicador do processo de carregamento na tomada de carregamento se acende alternadamente em verde e vermelho.

O carregamento é realizado com uma corrente de carga reduzida e há uma falha, por exemplo, o conector de carregamento não está conectado corretamente ou uma falha na conexão com a estação de carregamento.

1. Conectar novamente o cabo de carregamento.

Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O carregamento não é possível ou foi cancelado

O indicador do processo de carregamento na tomada de carregamento acende em vermelho.

1. Conectar novamente o cabo de carregamento.

Ou: verificar se o conector de carregamento está inserido corretamente.

Ou: verificar se uma falha é indicada na estação de carregamento.

Se a avaria não puder ser eliminada, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O conector de carregamento não pode ser retirado

1. Em caso de carregamento AC Com corrente alternada, destravar o veículo por meio do travamento central. Remover o conector de carregamento imediatamente.

Ou: para destravar o conector de carregamento prematuramente durante o carregamento DC, tocar em **STOPP** no display do sistema Infotainment.

2. Para evitar que o veículo fique parado, destravar emergencialmente o conector de carregamento, se necessário → Página 337.

Em seguida, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O dispositivo de proteção do cabo de carregamento para tomadas de rede é desligado

Se forem usados dispositivos elétricos externos no veículo ao mesmo tempo, por exemplo, refrigerador, uma falha será detectada

durante o autoteste do dispositivo de proteção.

1. Observar a sequência! Conectar sempre o cabo de carregamento à alimentação de corrente externa primeiro e, em seguida, à tomada de carregamento.

O tempo de carregamento se altera

Durante o carregamento DC, a corrente de carregamento é reduzida automaticamente para proteger a bateria de alta tensão contra o superaquecimento.

Múltiplos carregamentos rápidos subsequentes ocasionam um aumento temporário do tempo de carregamento.

Destravar emergencialmente o conector de carregamento

Observe  e  no início desse capítulo na página 329.

Quando o conector de carregamento pode ser destravado?

- ✓ O conector de carregamento foi inserido corretamente e não está inclinado.
- ✓ O veículo está destravado.
- ✓ O processo de carregamento foi encerrado ou interrompido.
- ✓ Ao carregar com corrente alternada (AC), a configuração **Desbloquear automaticamente do cabo de carregamento CA** é selecionada.

Quando os pré-requisitos estiverem preenchidos, e apesar disso o conector de carregamento não puder ser extraído, realizar um destravamento de emergência do conector de carregamento → .

PERIGO

Se o conector de carregamento permanecer travado inesperadamente, a causa pode ser uma condição de falha no veículo ou na estação de carregamento. O destravamento manual de emergência permite que os con-

tatos sob tensão sejam acessados. Tocar nos contatos na tomada de carregamento resultará em queimaduras, outros ferimentos ou choque elétrico fatal.

- Nunca toque nos contatos na tomada de carregamento ou no conector de carregamento.

 O conector de carregamento somente deve ser destravado de emergência em caso de avaria.

Destravar emergencialmente o conector de carregamento de forma elétrica

Para evitar o destravamento de emergência manual do compartimento de bagagem, tente destravar o conector de carregamento de forma elétrica através do travamento central do veículo.

1. Encerrar o carregamento por meio da superfície de função **STOPP** no sistema Infotainment ou na estação de carregamento.
2. Pressionar o botão  da chave do veículo três vezes seguidas.

A lanterna dos indicadores de direção deve piscar três vezes.

3. Retirar o conector.

Destravar emergencialmente o conector de carregamento (variante 1)



Fig. 158 Revestimento do compartimento de bagagem inferior direito: tampa do destravamento de emergência.

- ① Fecho.
- ② Pontos de separação.

No lado inferior direito do compartimento de bagagem há uma tampa com um fecho → Fig. 158.

1. Abrir o compartimento de bagagem.
2. Girar o fecho da tampa em 90° → Fig. 158 ① (seta azul).
3. Pressionar a superfície acima do fecho → Fig. 158 (área marcada).
4. Encostar na abertura e soltar a tampa puxando-a. Se for o caso, usar um recurso adequado nos pontos de separação → Fig. 158 ②.



Fig. 159 Atrás da tampa do revestimento do compartimento de bagagem do lado direito: destravamento de emergência do conector de carregamento.

- ① Tampa com fecho.
- ② Tira para destravar emergencialmente.

1. Abrir a tampa → Fig. 159 ①.
2. Puxar a alça de destravamento de emergência manual → Fig. 159 ②.

O conector de carregamento pode ser retirado → .

3. Voltar a fechar a tampa do revestimento do compartimento de bagagem com a trava.
4. Mandar verificar a tomada de carregamento imediatamente em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Destravar emergencialmente o conector de carregamento (variante 2)

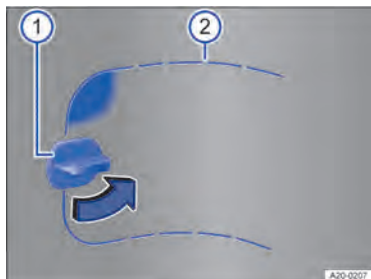


Fig. 160 Revestimento do compartimento de bagagem direito inferior: tampa com pontos de separação.

- ① Fecho.
- ② Pontos de separação.

No lado inferior direito do compartimento de bagagem há uma tampa com um fecho → Fig. 160.

1. Abrir o compartimento de bagagem.
2. Girar o fecho da tampa em 90° → Fig. 160 ① (seta azul).
3. Pressionar a superfície acima da tampa → Fig. 160 (área marcada em azul).
4. Encostar na abertura e soltar a tampa puxando-a. Se for o caso, usar um recurso adequado nos pontos de separação → Fig. 160 ②.

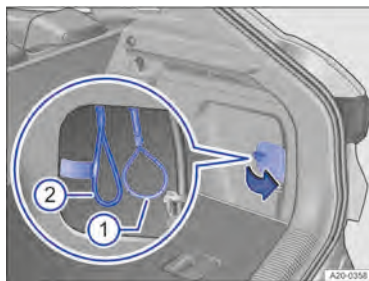


Fig. 161 Atrás da tampa do revestimento do compartimento de bagagem do lado direito: destravamento de emergência do conector de carregamento.

- ① Tira para destravar emergencialmente.
- ② Alça do ponto de corte de emergência.

1. Abrir a tampa.
2. Puxar a alça de destravamento de emergência manual → Fig. 161 ①. A alça não tem bandeira → ①! O conector de carregamento pode ser retirado → ⚠.
3. Voltar a fechar a tampa do revestimento do compartimento de bagagem com a trava.
4. Mandar verificar a tomada de carregamento imediatamente em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Fusível do sistema de alta tensão (ponto de corte de emergência)

Conforme a versão, imediatamente ao lado da alça de destravamento de emergência manual está localizada uma tala de fixação do sistema de alta tensão para equipes de resgate → Fig. 161 ②. O fusível está identificado com uma bandeira amarela → ①.

⚠ AVISO

A tala de fixação do sistema de alta tensão (ponto de corte de emergência) destina-se apenas a equipes de resgate treinadas. Danos

- Ao destravar emergencialmente de forma manual o conector de carregamento, prestar sempre atenção para que a tira de protecção com a bandeira não seja danificada. 

Introdução ao assunto

Abrir as configurações de carregamento

1. Ativar o sistema Infotainment.
2. Tocar em  Carregar no menu principal.

3. Abrir o menu  Carregar.

Ou: para as configuração de carregamento avançadas, abrir o menu  Lugares e criar um ponto de carregamento.

- Se for realizado carregamento posterior, ativar uma hora de partida ⌚
→ Página 343.

 Sem uma hora de partida ativada, a bateria de alta tensão é imediatamente carregada até o limite superior de carga da bateria. Ajuste o limite superior de carga da bateria para a autonomia desejada no sistema Infotainment → Página 342.

Fig. 162 Sistema Infotainment: menu de saída com superfície de função para carregamento (representação esquemática).

- ① Superfície de função para exibição e troca do método de carregamento.

O método de carregamento pode ser alterado nos menus de carregamento, por exemplo, carregamento imediato, carga na hora da partida, carregar e climatizar, carregamento com energia solar.

1. Tocar na superfície de função com o método de carregamento exibido
→ Fig. 162 ①.

Uma exibição de lista é aberta.

2. Selecionar processo de carregamento.

Os métodos de carregamento que podem ser selecionados dependem das configurações no perfil do local de carregamento e das premissas técnicas no local.

Vista geral das configurações de carregamento

Configurações no menu Carregar

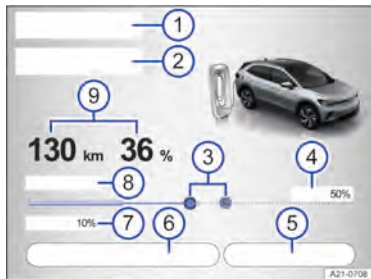


Fig. 163 Sistema Infotainment: superfícies de função e indicações para o carregamento (representação esquemática).

- ① Configurações atuais ou ponto de carregamento reconhecido.
- ② Fim do processo de carregamento ou hora de partida planejada.
Ou: ar-condicionado estacionário na hora de partida (dependendo da versão).
- ③ Regulador tátil do limite superior de carga da bateria (nível de carga máximo).
Ícone de navegação do planejamento de rotas eletrônico: Posição calculada automaticamente do regulador tátil.
- ④ Exibição do limite superior de carga da bateria superior.
- ⑤ Encerrar ou reiniciar o carregamento.
- ⑥ Trocar processo de carregamento.
- ⑦ Limite inferior de carga da bateria inferior (nível de carga mínimo).
- ⑧ Potência de carga como aumento de autonomia: autonomia adicional durante o tempo de carregamento.
- ⑨ Autonomia e nível de carga da bateria.

Algumas das exibições e configurações descritas também estão disponíveis no display

com informações de carregamento se o conector de carregamento estiver conectado.

i As exibições sobre a potência de carregamento e a duração do carregamento podem diferir entre os carregamentos individuais. Elas dependem da infraestrutura de carregamento e da temperatura da bateria de alta tensão. Também durante o carregamento, a potência de carregamento pode variar.

Configurações no menu Configuração

1. Tocar em **[HOME]** no sistema Infotainment.
2. Tocar em **[Carregar]**.
3. Tocar em **[Configuração]**.
 - Battery Care Mode → Página 331.
 - Desbloquear automaticamente do cabo de carregamento CA: o cabo de carregamento é destravado automaticamente após o carregamento e pode ser retirado imediatamente. A função depende do país.
 - Carga de CA reduzida: o carregamento é realizado com uma corrente de carga reduzida de 6 ou 8 A (conforme o país). A configuração é recomendada se vários grandes consumidores elétricos forem operados através do mesmo circuito elétrico.

Função Plug & Charge

A bateria de alta tensão é carregada numa estação de carregamento doméstico ou numa estação de carregamento pública adequada, assim que o conector de carregamento é inserido. Não é necessária a ativação manual para contabilidade de custos.

A função depende da versão e do país.

Premissas

- ✓ A estação de carregamento suporta a função de carregamento Plug & Charge conforme a ISO 15118.
- ✓ Um contrato de eletricidade foi armazenado no veículo usando o aplicativo We Connect ID. No veículo.
- ✓ Antes do carregamento, o envio de dados de localização foi permitido no siste-

ma Infotainment → Página 257, *Esfera privada*.

- ✓ Plug & Charge foi ligado no sistema Infotainment.
- ✓ Contrato We Connect.

 Se você tiver alguma dúvida sobre o We Connect, entre em contato com o suporte ao cliente da Volkswagen → Página 257, *Suporte ao cliente Volkswagen*.

Ligar e desligar

1. Tocar em  Configuração no menu principal Carregar do sistema Infotainment.
2. Ativar Plug & Charge.

A função pode ser usada por um usuário principal e um usuário convidado do serviço We Connect.

O usuário principal pode ligar e desligar a função no veículo. Um usuário convidado só pode desativar a função.



Para o ajuste correto dos limites de carga da bateria, a Volkswagen recomenda que você observe as instruções de manutenção da bateria → Página 331.



Limites de carga da bateria

Com os limites de carga da bateria no sistema Infotainment, o nível de carga e, portanto, a autonomia do veículo, pode ser adaptado às necessidades diárias.

Limite superior de carga da bateria

O limite superior de carga da bateria limita o nível de carga máximo da bateria de alta tensão entre 50 e 100%.

O carregamento total da bateria de alta tensão geralmente não é necessário no uso diário.

1. Mover o regulador tátil nas configurações de carregamento do sistema Infotainment para o valor desejado.

O limite superior de carga da bateria também pode ser ajustado durante o carregamento.

Limite inferior de carga da bateria

Um nível de carga mínimo da bateria de alta tensão entre 0 e 50% pode ser ajustado.

O veículo carrega imediatamente após a conexão com a fonte de alimentação e atinge uma faixa mínima.

Somente então são considerados os tempos de carregamento preferenciais, tarifas baixas ou um horário de partida para carregamento posterior. A função é possível num ponto de carregamento salvo.

1. Tocar em  no sistema Infotainment.
2. Tocar em  Carregar.
3. Acessar o menu  Lugares.
4. Mover o regulador tátil no perfil do ponto de carregamento para o valor desejado.



Para o ajuste correto dos limites de carga da bateria, a Volkswagen recomenda que você observe as instruções de manutenção da bateria → Página 331.



Pontos de carregamento

Os pontos de carregamento podem ser criados no sistema Infotainment. O veículo detecta automaticamente um ponto de carregamento salvo e usa as configurações disponíveis durante o carregamento.

Dados de localização

O sistema Infotainment usa os dados de localização atuais (coordenadas geográficas) do veículo quando um ponto de carregamento é criado ou usado.

Criar ponto de carregamento

1. Tocar em  no sistema Infotainment.
2. Tocar em  Carregar.

3. Acessar o menu  Lugares.
4. Adicionar e nomear o ponto de carregamento (no máximo, cinco).

Remover o ponto de carregamento

1. Acessar o menu  Lugares.
2. Tocar em .
3. Tocar em  para remover o ponto de carregamento armazenado.

Configurações

 Todas as configurações de carregamento que foram salvas sempre se aplicam ao ponto de carregamento atualmente detectado. Se uma hora de partida estiver ativada para o ponto de carregamento, será possível mudar para carregamento imediato no menu de saída do sistema Infotainment → Página 29.

- Reduzir a corrente de carga.
- Desbloquear automaticamente do cabo de carregamento CA. A função depende do país.
- Hora de partida (no máximo, três) → Página 343.
- Limite inferior de carga da bateria → Página 342.
- Limite superior de carga da bateria → Página 342.
- Controle por meio de um sistema externo de gerenciamento de energia doméstico (conforme a versão). O veículo se comunica com a estação de carregamento e o sistema de energia solar.
- Tempos de carregamento preferidos: tempos de carregamento ajustados individualmente podem ser úteis para outros consumidores na casa ou ao usar a corrente noturna.
- Exibição de endereço ou coordenadas geográficas.

 Diferentes configurações de carregamento disponíveis podem estar armazenadas para um ponto de carregamento. <

Horas de partida (carregamento posterior)

Se houver um ponto de carregamento armazenado, a bateria de alta tensão pode ser carregada para uma hora desejada.

Configuração do horário de partida

1. Tocar em  no sistema Infotainment.
2. Tocar em  Carregar.
3. Acessar o menu  Lugares.
4. Abrir o perfil de um ponto de carregamento.
5. Ajustar a hora de partida (no máximo, três).
 - Dia da semana.
 - Horário em que a bateria de alta tensão deve ser carregada.
 - Usar uma vez ou semanalmente.

 Se nenhum carregamento posterior tiver sido ativado no sistema Infotainment, a bateria de alta tensão será carregada imediatamente até o limite superior de carga da bateria.

Climatizar

O interior do veículo é resfriado ou aquecido na hora de partida pelo ar-condicionado estacionário. A função depende da versão.

1. Ajustar a temperatura desejada no menu do ar-condicionado estacionário → Página 140.
2. Selecionar a função na lista suspensa para o processo de carregamento.

Ativar a hora de partida

1. Abrir o perfil de um ponto de carregamento.
2. Ativar a hora de partida por meio de um "sinal de visto"  na caixa de seleção.

Indicações no sistema Infotainment



Carregamento ativado para uma hora de partida.



Climatização ativada para uma hora de partida.



A hora de partida é usada regularmente.

Carregamento com um sistema de gerenciamento de energia doméstica

Carregamento com energia solar

O veículo utiliza a energia solar disponível e carrega de acordo com as especificações de um sistema de gerenciamento de energia doméstica.

Premissas

- ✓ Sistema de gerenciamento de energia doméstica compatível (HEMS).
- ✓ Estação de carregamento compatível.
- ✓ Foi criado um ponto de carregamento no sistema Infotainment.



Informe-se numa empresa especializada e qualificada sobre quais sistemas de gerenciamento de energia doméstica são adequados. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Funcionamento

A bateria de alta tensão é carregada com energia solar quando o sistema de energia solar produz mais energia elétrica do que é necessário no lar, por exemplo, em tempo ensolarado.

Ao carregar acima do limite inferior de carga da bateria, somente a energia solar é utilizada.

O carregamento com energia solar também é possível com uma hora de partida ajustada.



Observe o Manual de instruções do fabricante do sistema de gerenciamento de energia doméstica.

Selecionar processo de carregamento

1. Tocar na lista suspensa dos métodos de carregamento e selecionar **Carregar com energia solar**.

O carregamento inicia automaticamente.



Dependendo da corrente de alimentação do sistema de energia solar e da situação atual de carga na residência, o processo de carregamento pode começar mais cedo do que o normal e continuar mais tarde. Se for o caso, o veículo regula automaticamente as fases de carregamento disponíveis por razões de segurança.

Monitor de corrente

O fluxo de corrente atual no lar é monitorado. O veículo reduz automaticamente a corrente de carga antes que a rede elétrica doméstica fique sobrecarregada.

Carregamento bidirecional

A bateria de alta tensão serve como uma unidade de armazenamento temporário para o excesso de corrente gerada. Se for o caso, o veículo pode alimentar de volta a rede doméstica com corrente.

Premissas

- ✓ Veículo com bateria adequada e de alta capacidade.
- ✓ Sistema de gerenciamento de energia doméstica compatível (HEMS).

- ✓ Foi criado um ponto de carregamento no sistema Infotainment.

 Primeiro informe-se numa empresa especializada e qualificada sobre qual sistema de gerenciamento de energia doméstica é adequado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Funcionamento

O sistema de gerenciamento de energia doméstica controla o processo de carregamento ou descarregamento da bateria de alta tensão conforme necessário, por exemplo, de acordo com a disponibilidade de energia solar na residência, e assume as configurações do veículo.

Além disso, o sistema de gerenciamento de energia doméstica pode usar a energia da bateria de alta tensão no caso de uma falha de energia ou para abastecer uma residência sem conexão à rede.

 Leia e observe o Manual de instruções e as funções do sistema de gerenciamento de energia doméstica.

Ajustar o carregamento bidirecional e o descarregamento

No sistema Infotainment do veículo, você pode escolher entre os métodos de carregamento **Carregamento bidirecional** (carregamento e descarregamento) e **Descarregar** (somente descarregamento).

Atraso no carregamento na hora de partida não é possível.

Limitar o consumo de corrente

Para limitar o consumo de corrente, ajuste o limite inferior de carga da bateria no sistema Infotainment para o valor desejado. O valor é limitado a 20% nesse método de carregamento por razões técnicas.

Selecionar processo de carregamento

1. Tocar na lista suspensa dos métodos de carregamento e selecionar **Carregamento bidirecional** ou **Descarregar**.

O processo de carregamento ou descarregamento começa automaticamente.

2. Verificar os limites de carga da bateria desejados no perfil do ponto de carregamento.

A função **Controlar por meio do sistema de gerenciamento de energia doméstica** não precisa ser ativada no perfil do ponto de carregamento.

 Você pode ler a quantidade de corrente retirada do sistema de gerenciamento de energia doméstica. O veículo descarrega com uma potência máxima de cerca de 10 kW.

 Para proteger a bateria de alta tensão contra danos, o uso da função é limitado na fábrica. Se os valores máximos do contador para horas de operação (4000 h) e quantidade de energia (10000 kWh) no menu  **Configuração** forem atingidos, entre em contato com uma Concessionária Volkswagen.

Cabo de carregamento

Introdução ao assunto

Orientações sobre o cabo de carregamento

Qual cabo de carregamento está conectado ao veículo depende da abrangência de fornecimento e das especificações técnicas específicas do país, por exemplo, conexões do conector de carregamento para tomadas de rede.

A Volkswagen recomenda que você utilize apenas o cabo de carregamento fornecido e observe as seguintes instruções →  → .

- Tratar com cuidado.
- Desenrolar ou enrolar completamente.
- Não dobrar ou não flexionar sobre arestas cortantes.
- Não prender ou passar por cima.
- Puxar somente nos conectores de carregamento.

- As crianças não devem usar o cabo de carregamento.
- Manter os animais afastados.
- Guardar com segurança e sem dobrar após o uso.

⚠ PERIGO

O uso de um cabo de carregamento danificado ou manipulado resulta em ferimentos graves e choque elétrico fatal.

- Verifique o conector de carregamento e o cabo de carregamento quanto a danos antes de cada uso, por exemplo, rupturas.
- Nunca abra o cabo de carregamento e seus componentes.
- Nunca use um cabo de carregamento danificado ou manipulado.
- No caso de um mau funcionamento, mande verificar o cabo de carregamento em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ AVISO

Antes de viajar ao exterior, informar-se sobre o cabo de carregamento correto e a corrente de carregamento máxima admissível. Se possível, aproveite o cabo de carregamento fornecido no país respectivo.

Guardar o cabo de carregamento



Fig. 164 Sob o assoalho do compartimento de bagagem: porta-objetos do cabo de carregamento (representação esquemática).

⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em manobras de direção e de frenagem súbitas ou em acidentes.

- Guarde o cabo de carregamento com segurança no porta-objetos, embaixo do assoalho do compartimento de bagagem → Fig. 164.
- **Ou:** para guardar o cabo de carregamento com segurança, use a bolsa do cabo de carregamento fornecida em conjunto. Pendure a bolsa do cabo de carregamento num dos olhais de amarração dianteiros do compartimento de bagagem.

Orientações sobre os conectores de carregamento e o dispositivo de proteção do cabo de carregamento

- Não tocar nos contatos do conector de carregamento.
- Proteger de irradiação solar intensa. A temperatura externa não deve ser superior a 50 °C (122 °F).
- Não deixar cair!
- Proteger antes da imersão em líquidos, por exemplo, água da chuva.
- Após o uso colocar as capas de proteção.

⚠ ATENÇÃO

Conectar sempre o cabo de carregamento para tomadas de rede diretamente em uma tomada de rede. Caso contrário, o cabo pode ser danificado ou podem ocorrer danos na instalação elétrica da casa e ferimentos devido a incêndios.

- Nunca conecte o cabo de carregamento a um cabo de extensão, a uma bobina de cabo, a um filtro de linha ou a um adaptador, como por exemplo, um adaptador de tomada ou um temporizador.

⚠ AVISO

O cabo de carregamento pode estar sujeito a uma obrigação de inspeção regular enquan-

to equipamento elétrico portátil. Um adaptador de verificação é necessário.

i Observar a capacidade de carga máxima do circuito de segurança utilizado. Se o cabo de carregamento for conectado com outros consumidores elétricos numa tomada de rede do mesmo circuito elétrico, o fusível do circuito elétrico poderá ser acionado.

 Os cabos de carregamento devem ser descartados de maneira ecologicamente correta e não devem ser descartados com o lixo doméstico.

Limpar o cabo de carregamento

1. Limpar a superfície do cabo de carregamento com um pano seco ou levemente úmido → , → .

PERIGO

A tensão do sistema de alta tensão é perigosa e causa queimaduras, outros ferimentos e choque elétrico fatal.

- Limpe o cabo de carregamento apenas quando ele estiver desconectado.

AVISO

A limpeza incorreta pode danificar o cabo de carregamento.

- Use apenas água, nenhum outro produto de limpeza.
- Preste atenção para que não entre água nos contatos.

Cabo de carregamento para estações de carregamento com corrente alternada (CA)

 Observe ,  e  no início desse capítulo na página 345.



Fig. 165 Cabo de carregamento para estações de carregamento com corrente alternada (CA).

A corrente de carga máxima é de 16 A ou 32 A e depende da infraestrutura utilizada, do cabo de carregamento e da versão do carregador de bateria → , → .

ATENÇÃO

O carregamento da bateria de alta tensão com um cabo de carregamento inadequado pode causar curtos-circuitos, ferimentos graves e choques elétricos perigosos para a vida.

- Antes de viajar para o exterior, informe-se sobre a instalação elétrica disponível localmente.
- Observe sempre as informações do cabo de carregamento.

CUIDADO

Não use o cabo de carregamento como cabo de extensão.

No exterior, a instalação elétrica pode estar configurada de acordo com regras técnicas diferentes das do seu país. Por esse motivo, um cabo de carregamento com uma seção

transversal de 5 x 6 mm² pode ser necessário localmente para obter a máxima potência de carregamento disponível → ⚠.

⚠ AVISO

Ao operar a estação de carregamento, siga as instruções e notas de operação do fabricante.

i Em algumas estações de carregamento compatíveis com 32 A, não é possível realizar o carregamento com um cabo de carregamento de 16 A. Isso depende da versão da estação de carregamento.

- Informe-se sobre a tecnologia de carregamento disponibilizada antes do carregamento.

Cabo de carregamento para tomadas de rede

📖 Observe ⚠, ⚡ e ⚠ no início desse capítulo na página 345.



Fig. 166 Cabo de carregamento para tomadas de rede (representação esquemática).

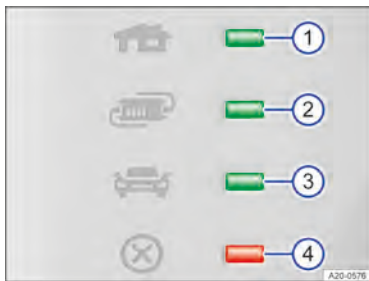


Fig. 167 Dispositivo de proteção do cabo de carregamento: lanternas de LED.

- ① Luz de controle do conector ou da alimentação de corrente.
- ② Luz de controle do dispositivo de proteção.
- ③ Luz de controle do veículo.
- ④ Luz de controle de erro.

Informações no cabo de carregamento

Antes de utilizar o cabo de carregamento, observe também as orientações no cabo de carregamento e no lado de trás do dispositivo de proteção.

i Os cabos de carregamento fornecidos fora da Noruega podem não ser capazes de ser usados para carregamento em tomadas de rede na Noruega.

Dispositivo de proteção

Através do dispositivo de proteção eletrônico, o conector de carregamento não estará energizado até que seja conectado na tomada de carregamento do veículo.

Autoteste

Quando o cabo de carregamento for ligado na tomada da rede, o dispositivo de proteção realiza automaticamente um autoteste. Com isso, todas as luzes de advertência e de controle se acendem brevemente e se apagam consecutivamente. Após isso, é exibido o status operacional atual.

Indicadores operacionais

Uma ou mais luzes de controle do dispositivo de proteção se acendem em verde → Fig. 167 ①, ② ou ③.

Indicação e significado

- ① Aceso:
Cabo de carregamento conectado à rede elétrica, porém não ao veículo.
- ①, ② se acendem, ③ pisca:
A bateria de alta tensão está sendo carregada.
- ①, ② e ③ se acendem:
Processo de carregamento encerrado.
A bateria de alta tensão foi carregada.

Ajustar corrente de carregamento

O cabo de carregamento limita a corrente de carga de acordo com a alimentação de corrente disponível.

Se não for necessário carregar na alimentação de corrente local com corrente de carga máxima, a corrente de carga poderá ser reduzida nas configurações de carregamento do sistema Infotainment, dependendo da versão → Página 343.

Monitoramento de temperatura

O monitoramento de temperatura do cabo de carregamento é acionado se o cabo de carregamento se aquecer demais, por exemplo, devido ao armazenamento num compartimento de bagagem superaquecido ou sob forte irradiação solar.

Se o carregamento for interrompido, o indicador operacional atual se apagará e uma das luzes de controle piscará em verde. A luz de advertência → Fig. 167 ④ pisca em vermelho.

1. Remover o cabo de carregamento e deixar esfriar.
2. Se o erro ocorrer novamente, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se apenas a luz de advertência → Fig. 167 ④ piscar em vermelho e o indicador operacional permanecer aceso, o cabo de carregamento não precisará ser removido. O carregamento é realizado com uma corrente de carga mais baixa até que o cabo de carregamento tenha esfriado após algum tempo. A corrente de carga é automaticamente aumentada novamente.

Indicadores de falha

Se a luz de advertência → Fig. 167 ④ piscar ou se acender em vermelho sem que uma luz de controle → Fig. 167 ①, ② ou ③ se acenda permanentemente, existirá uma avaria.

Indicação e significado

- ① pisca, ④ se acende ou pisca:
Erro na alimentação elétrica.
- ② pisca, ④ se acende ou pisca:
Erro no dispositivo de proteção.
- ③ pisca, ④ se acende ou pisca:
Falha no veículo.

O processo de carregamento será interrompido ou cancelado.

1. Observar as orientações no lado de trás do dispositivo de proteção.
2. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Se, durante o carregamento, houver uma conexão adicional com a rede elétrica ou o veículo se encontrar em proximidade direta a linhas de alta tensão, o carregamento numa tomada da rede eventualmente pode não ser possível. Conexões adicionais com a rede elétrica:

- Conexão de um carregador para a bateria do veículo 12 V.
- Contato com um equipamento de trabalho que esteja ligado à rede elétrica, por exemplo, plataforma elevatória.

Autoajuda

Ferramentas de bordo

Introdução ao assunto

Ao sinalizar o veículo quebrado, observar as determinações legais do respectivo país.

ATENÇÃO

Uma ferramenta de bordo, um kit de reparo dos pneus, uma roda sobressalente ou de emergência soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo durante manobras de direção ou de frenagem repentinas, bem como num acidente, e causar ferimentos graves.

- Garanta sempre que as ferramentas de bordo, o kit de reparo dos pneus ou a roda de emergência estejam fixados com segurança no compartimento de bagagem.

ATENÇÃO

Uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada pode ocasionar acidentes e ferimentos.

- Nunca trabalhe com uma ferramenta de bordo inadequada ou danificada.

Acomodação

 **Observe**  no início desse capítulo na página 350.

As ferramentas de bordo podem se encontrar em diferentes lugares no veículo, por exemplo, sob o assoalho do compartimento de bagagem ou no compartimento de bagagem num porta-objetos lateral.

Conforme a variante do equipamento, o veículo pode conter uma caixa solta com as ferramentas de bordo no compartimento de bagagem. Esse ferramental de bordo adiciona-

do é previsto para a possível troca de pneu de inverno e não precisa ser levado permanentemente no veículo → Página 304, *Guardar volumes de bagagem e mercadorias*.



Girar o macaco para sua posição original após o uso para que ele possa ser guardado com segurança.



Componentes das ferramentas de bordo

 **Observe**  no início desse capítulo na página 350.

O escopo das ferramentas de bordo depende do país e da versão. Em alguns países, também pode haver um dispositivo de teste da pressão dos pneus no veículo. A seguir está descrito o escopo máximo.

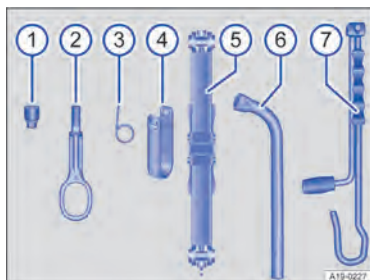


Fig. 168 Componentes da ferramenta de bordo (representação esquemática).

- ① Adaptador do parafuso de roda antifurto. A Volkswagen recomenda levar sempre o adaptador dos parafusos das rodas no veículo junto à ferramenta de bordo. Na parte dianteira do adaptador, está gravado o número de código da proteção dos parafusos das rodas. Com base nesse número, é possível adquirir um adaptador substituto em caso de perda. Anotar o número de código da proteção dos pa-

refusos das rodas e guardar separadamente do veículo.

- ② Argola de reboque rosqueável.
- ③ Ganchos extratores para retirar as coberturas das centrais das rodas, as calotas integrais ou as coberturas dos parafusos de roda.
- ④ Gancho de remoção.
- ⑤ Macaco. Antes de guardar o macaco novamente, retornar a garra do macaco por completo.
- ⑥ Chave de roda.
- ⑦ Manivela.

Realizar a manutenção do macaco

Normalmente, o macaco não possui ciclos de manutenção.

1. Se necessário, lubrificar o macaco com graxa universal.

Limpadores dos vidros

Colocar os limpadores do para-brisa na posição de serviço

Na posição de serviço, os braços dos limpadores dos vidros podem ser erguidos do para-brisa.



Fig. 169 Limpadores dos vidros na posição de serviço (representação esquemática).

Ativar a posição de serviço através da alavanca dos limpadores dos vidros

1. Fechar a tampa dianteira, a porta do condutor e do passageiro dianteiro.
2. Ligar e desligar a ignição.
3. Pressionar a alavanca dos limpadores dos vidros levemente no sentido "Movimento único dos limpadores do para-brisa" → Página 122.

Ativar a posição de serviço através do menu de saída

A posição de serviço das palhetas do limpador também pode ser ativada por um tempo limitado no menu de saída. Para isso, a ignição deve estar desligada.

Erguer os braços dos limpadores dos vidros do para-brisa

1. Antes de erguer os braços dos limpadores dos vidros, colocá-los na posição de serviço → ①.
2. Somente manusear e levantar os braços dos limpadores dos vidros na área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros.

Colocar os braços dos limpadores dos vidros do para-brisa

1. Antes do início da condução, manusear os braços dos limpadores dos vidros cuidadosamente e somente na área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros e colocá-los no para-brisa.
2. Com a ignição ligada, pressionar a alavanca dos limpadores dos vidros levemente no sentido "Movimento único dos limpadores do para-brisa".

Os braços dos limpadores dos vidros voltam à sua posição original.

⚠ AVISO

O levantamento e posicionamento inadequado dos braços dos limpadores dos vidros pode resultar em danos na tampa dianteira, no para-brisa e nos braços dos limpadores dos vidros.

- Erga os braços dos limpadores dos vidros apenas na posição de serviço.
- Encoste os braços dos limpadores dos vidros sempre no para-brisa antes do início da condução.

Limpar e trocar as palhetas dos limpadores dos vidros

O veículo é equipado de fábrica com palhetas dos limpadores dos vidros revestidas com uma camada de grafite. A camada de grafite faz com que as palhetas dos limpadores dos vidros deslizem silenciosamente sobre o vidro. Uma camada de grafite danificada pode, entre outros, elevar o nível de ruído durante a limpeza do para-brisa.

Verificar regularmente a condição das palhetas dos limpadores dos vidros. Trocar as palhetas dos limpadores dos vidros com atrito se estiverem danificadas ou limpá-las se estiverem sujas → ⚠.

Palhetas dos limpadores dos vidros danificadas devem ser trocadas imediatamente. As palhetas dos limpadores dos vidros podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Limpar as palhetas dos limpadores dos vidros

Limpadores do para-brisa: Antes de erguer os braços dos limpadores dos vidros, colocá-los na posição de serviço.

1. Levantar os braços dos limpadores dos vidros, tocando apenas nos braços dos limpadores dos vidros na área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros.
2. Com uma esponja úmida, limpar cuidadosamente as palhetas dos limpadores dos vidros → ①.
3. Baixar cuidadosamente os braços dos limpadores dos vidros no vidro.

Trocar as palhetas dos limpadores dos vidros do para-brisa

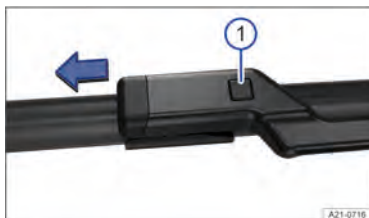


Fig. 170 Trocar as palhetas dos limpadores dos vidros do para-brisa.

- ① Botão de destravamento da palheta dos limpadores dos vidros.

1. Antes de erguer os braços dos limpadores dos vidros, colocá-los na posição de serviço.
2. Levantar os braços dos limpadores dos vidros, tocando apenas nos braços dos limpadores dos vidros na área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros.
3. Manter o botão de destravamento pressionado e, ao mesmo tempo, puxar a palheta dos limpadores dos vidros para fora, no sentido da seta → Fig. 170 ①.
4. Introduzir a nova palheta dos limpadores dos vidros de mesmo tamanho e modelo no respectivo braço dos limpadores dos vidros até encaixar.
5. Baixar cuidadosamente os braços dos limpadores dos vidros no para-brisa.

Trocar a palheta dos limpadores do vidro traseiro

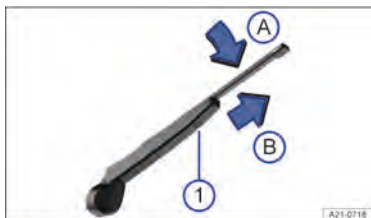


Fig. 171 Trocar a palheta dos limpadores do vidro traseiro.

1. Botão de destravamento da palheta dos limpadores dos vidros.
1. Para erguer um braço dos limpadores dos vidros, segurá-lo somente pela área de fixação da palheta dos limpadores dos vidros.
2. Erguer e rebater para fora o braço do limpador do vidro traseiro.
3. Manter o botão de destravamento pressionado → Fig. 171 ①.
4. Incliná-la palheta dos limpadores dos vidros na direção do braço dos limpadores dos vidros → Fig. 171 A e, ao mesmo tempo, retirar no sentido da seta B. Para isso, poderá ser necessário um esforço um pouco maior.
5. Introduzir a nova palheta do limpador do vidro traseiro de mesmo tamanho e versão no braço do limpador do vidro traseiro no sentido contrário da seta, até que ela se encaixe → Fig. 171 B. A palheta dos limpadores dos vidros deve estar na posição dobrada para baixo → Fig. 171 A.
6. Colocar o braço do limpador do vidro traseiro no vidro, com cuidado.

ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores dos vidros gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumen-

tam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais os vidros de forma satisfatória.

AVISO

Palhetas dos limpadores dos vidros danificadas ou sujas podem riscar o vidro.

- Não utilize produto de limpeza contendo solventes, esponjas duras e outros objetos pontiagudos, pois o revestimento de grafite das palhetas dos limpadores dos vidros pode ser danificado durante a limpeza.
- Não limpe os vidros das portas com combustível, removedor de esmalte de unha, solvente de tinta ou líquidos semelhantes.

i Se permanecerem resíduos de cera provenientes de sistemas de lavagem automáticos e outros conservantes sobre os vidros do veículo, isso poderá causar movimentos vibratórios nos limpadores dos vidros. Remover resíduos de cera com um produto de limpeza especial ou com panos de limpeza.

Iluminação externa

Introdução ao assunto

Antes da troca de lâmpada, verifique se é uma lâmpada incandescente ou uma lanterna de LED que queimou. Normalmente, as lâmpadas incandescentes podem ser trocadas por você mesmo. Quando a iluminação externa, conforme versão e modelo, for de tecnologia LED, a troca das lanternas de LED ou dos LEDs individuais por você mesmo não é possível. A queima de LEDs individuais pode ser uma indicação para a possível ocorrência de queima de outros LEDs. Nesse caso, as lanternas de LED devem ser verificadas e, se for o caso, trocadas por uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen

recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A condução com dispositivos de iluminação externa queimados pode ser ilegal.

Especificações adicionais de lâmpadas incandescentes

Algumas lâmpadas incandescentes podem ter especificações de fábrica que diferem das lâmpadas incandescentes convencionais. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.

ATENÇÃO

Poderão ocorrer acidentes se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto por outros condutores.

ATENÇÃO

Uma troca de lâmpada incandescente executada de forma incorreta pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Leia e observe sempre os alertas antes de qualquer trabalho no compartimento dianteiro → Página 370. O compartimento dianteiro de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves.
- Observe que as lâmpadas incandescentes de halogênio estão sob pressão e podem estourar durante a substituição.
- Troque a lâmpada incandescente em questão somente se ela estiver totalmente fria.
- Nunca realize uma troca de lâmpada se você não estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Na carcaça do farol e na carcaça da lanterna traseira existem peças com arestas afiadas. Proteja as mãos na troca de lâmpada.

AVISO

A água que penetra nas carcaças dos faróis pode causar danos ao sistema elétrico.

- Coloque sempre as coberturas na carcaça do farol após a troca da lâmpada.
- Verifique sempre se as coberturas estão colocadas corretamente.



Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes

 Observe  e  no início desse capítulo na página 353.

Executar as seguintes atividades para a troca de uma lâmpada incandescente, sempre na sequência indicada → 

1. Estacionar o veículo, na medida do possível, a uma distância segura do fluxo de trânsito, num piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
3. Desligar a luz.
4. Posicionar a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra.
5. Encerrar a prontidão para condução.
6. Deixar a iluminação de orientação se apagar.
7. Deixar a lâmpada incandescente envolvida esfriar.
8. Verificar se há algum fusível visivelmente queimado → Página 356.
9. Trocar a lâmpada incandescente envolvida conforme instrução → .

Uma lâmpada incandescente pode ser trocada somente por uma nova do mesmo modelo. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.

Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. A impressão digital remanescente

evaporaria com o calor da lâmpada incandescente acesa e se depositaria sobre o refletor, prejudicando a capacidade de iluminação do farol.

10. Verificar o funcionamento da lâmpada incandescente após uma troca.

Caso a lâmpada não funcione, poderá não ter sido colocada corretamente, ter queimado novamente ou o conector pode não estar corretamente encaixado.

11. Após cada troca de lâmpada incandescente na parte dianteira do veículo, a regulagem do farol deve ser realizada por uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

Não seguir as instruções que são importantes para a segurança pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da instrução e observe as precauções de segurança geralmente válidas.

⚠️ AVISO

A remoção e inserção imprópria de guarnições e faróis pode causar danos à pintura e à carroceria do veículo.

- Ao remover e instalar o farol, atente para que a pintura e a carroceria do veículo não sejam danificadas.

Substituir as lâmpadas incandescentes do farol de LED

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 353.

Preparações

Executar as atividades somente na sequência indicada:

1. Observar as informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes e realizar as atividades.
2. Abrir a tampa dianteira.

Não é necessário remover o farol para realizar a troca de lâmpada.

Substituir a lâmpada incandescente dos indicadores de direção

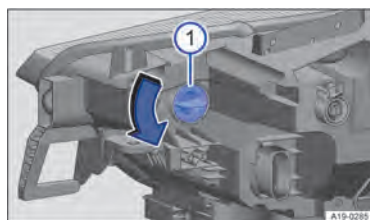


Fig. 172 No compartimento dianteiro à direita: lado de trás do farol.

- ① Suporte da lâmpada dos indicadores de direção.

1. Girar e retirar o suporte da lâmpada no sentido da seta → Fig. 172 ①.
2. Trocar a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
3. Inserir o suporte da lâmpada cuidadosamente no farol e girar até o batente no sentido contrário da seta → Fig. 172 ①.
4. Fechar a tampa dianteira.



A figura mostra o farol direito por trás. O farol dianteiro esquerdo possui configuração igual espelhada.



Trocar os fusíveis



Introdução ao assunto

Em razão do contínuo desenvolvimento do veículo, dependendo da versão, a classificação dos fusíveis condicionada aos equipamentos e da proteção compartilhada de diversos consumidores elétricos por meio de um fusível, um esquema completo dos locais de fusíveis não é possível no momento da impressão. Informações detalhadas sobre a disposição dos fusíveis podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Basicamente, vários consumidores elétricos podem estar protegidos em conjunto por um fusível. Por outro lado, também é possível que vários fusíveis pertençam a um consumidor.

Substituir os fusíveis somente depois que a causa da falha tiver sido eliminada. Se um fusível novo queimar novamente após um curto período, o sistema elétrico deverá ser verificado por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Fusíveis para forças de resgate

Um fusível do sistema de alta tensão na caixa de fusíveis no painel de instrumentos → Página 358 está identificado com uma bandeira especial, para possibilitar que serviços de resgate cortem a corrente elétrica o mais rápido possível. Nunca substituir esses fusíveis por conta própria ou trocar com outros fusíveis encaixados em outros locais de instalação → . Se este fusível estiver com defeito, solicitar a sua substituição sempre por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Tensão no sistema de alta tensão pode causar choques elétricos, queimaduras graves e morte!

- Nunca encoste nos cabos elétricos do compartimento dianteiro.
- Evite curtos-circuitos no sistema elétrico.
- Nunca repare ou substitua fusíveis do sistema de alta tensão por conta própria. Solicite a execução destes serviços sempre por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O uso de fusíveis inadequados, o reparo de fusíveis e a conexão em ponte de um circuito elétrico sem fusíveis podem causar um incêndio e ferimentos graves.

- Nunca instale fusíveis que tenham uma resistência maior.
- Substitua os fusíveis somente por fusíveis com a mesma intensidade e o mesmo tamanho. Certifique-se de que a cor e a impressão sejam idênticas ao fusível defeituoso.
- Nunca repare fusíveis.
- Nunca substitua fusíveis por uma tira de metal, um clipe de escritório ou similares.

AVISO

Nunca remova os fusíveis de alta tensão na caixa de fusíveis no painel de instrumentos, identificados por uma bandeira especial. Estes servem unicamente para as forças de resgate, a fim de deixar o veículo rapidamente livre de tensão.

AVISO

Para evitar danos ao sistema elétrico do veículo, antes da troca de um fusível é necessário que a prontidão para condução tenha sido

encerrada, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados.

- Durante a troca de fusível, certifique-se de que a prontidão para condução não possa ser estabelecida.

⚠ AVISO

Se um fusível for substituído por um de maior intensidade, poderão surgir danos também em outras partes do sistema elétrico.

⚠ AVISO

Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

- Proteja caixas de fusíveis abertas contra a penetração de impurezas e umidade.

⚠ AVISO

Para evitar danos ao veículo, observar o seguinte:

- Remova cuidadosamente e reinstale adequadamente as coberturas das caixas de fusíveis.

i No veículo, há outros fusíveis além dos indicados neste capítulo. Estes devem ser trocados somente por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Fusíveis no compartimento dianteiro

📖 Observe ⚠ e Ⓛ no início desse capítulo na página 356.

Abrir a caixa de fusíveis no compartimento dianteiro

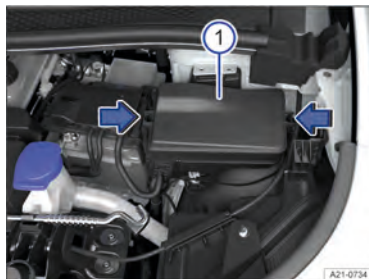


Fig. 173 No compartimento dianteiro: caixa de fusíveis.

① Cobertura da caixa de fusíveis.

Na tampa da caixa de fusíveis, pode haver um alicate de plástico para a extração de fusíveis.

Desinstalar a cobertura

1. Abrir a tampa dianteira.
2. Para destravar a cobertura da caixa de fusíveis → Fig. 173 ①, pressionar os travamentos no sentido da seta → Fig. 173 (setas).
3. Remover a cobertura por cima.

Montar a cobertura

1. colocar a cobertura sobre a caixa de fusíveis e pressionar para baixo até que a cobertura encaixe de forma audível nos dois lados.

Tabela de fusíveis no compartimento dianteiro

Observe  e  no início desse capítulo na página 356.

A lista mostra os locais dos fusíveis dos consumidores elétricos relevantes para o condutor. A primeira coluna da tabela contém a posição de conexão, as outras colunas a amperagem, o modelo do fusível e os consumidores protegidos.

Dependendo do mercado e do modelo do veículo podem ocorrer divergências em relação aos números de segurança e locais de instalação listados na tabela. Se for o caso, consultar uma empresa especializada e qualificada a respeito da exata disposição dos fusíveis. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Disposição dos fusíveis

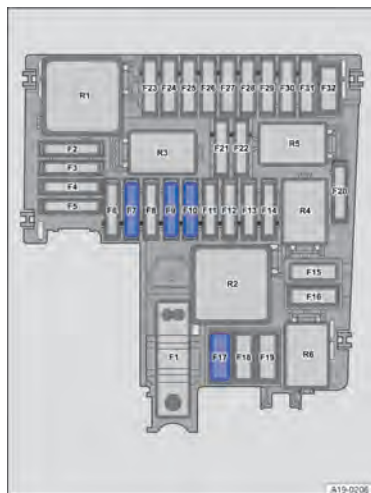


Fig. 174 No compartimento dianteiro: slots para fusíveis.

Slot → [Fig. 174](#):

- F9** 15 ampère, ATO®, buzina.
- F10** 30 ampères, ATO®, limpador do para-brisa dianteiro, à esquerda.
- F11** 7,5 A, ATO®, ar-condicionado.
- F17** 40 ampères, MAXI+®, desembaçador do para-brisa.



Fusíveis no painel de instrumentos

Observe  e  no início desse capítulo na página 356.

Veículo com direção à esquerda: abrir a caixa de fusíveis no painel de instrumentos



Fig. 175 No lado do condutor: cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos (veículos com direção à esquerda).

Desinstalar a cobertura

1. Pegar por trás da cobertura e remover no sentido indicado pela seta → [Fig. 175](#).

Montar a cobertura

1. Colocar a cobertura no lado oposto e fechar no sentido contrário ao da seta até que encaixe de modo audível.

Veículo com direção à direita: abrir a caixa de fusíveis no painel de instrumentos

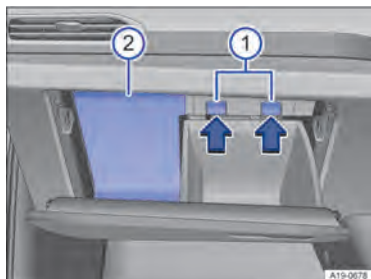


Fig. 176 No lado do passageiro dianteiro: caixa de fusíveis no painel de instrumentos (veículo com direção à direita).

- ① Pino de batente.
- ② Cobertura.

Desinstalar a cobertura

1. Abrir o porta-luvas e, conforme o caso, esvaziar.
2. Segurar a cobertura na parte lateral traseira e puxar para trás → Fig. 176 ②.

Montar a cobertura

1. Recolocar a cobertura e pressionar para a frente até que a cobertura seja travada novamente.
2. Fechar o porta-luvas.

Tabela dos fusíveis do painel de instrumentos

Observe e no início desse capítulo na página 356.

A lista mostra os locais dos fusíveis dos consumidores elétricos relevantes para o condutor. A primeira coluna da tabela contém a posição de conexão, as outras colunas, a ampe-

ragem, o modelo do fusível e os consumidores protegidos.

Dependendo do mercado e do modelo do veículo podem ocorrer divergências em relação aos números de segurança e locais de instalação listados na tabela. Se for o caso, consultar uma empresa especializada e qualificada a respeito da exata disposição dos fusíveis. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Disposição dos fusíveis

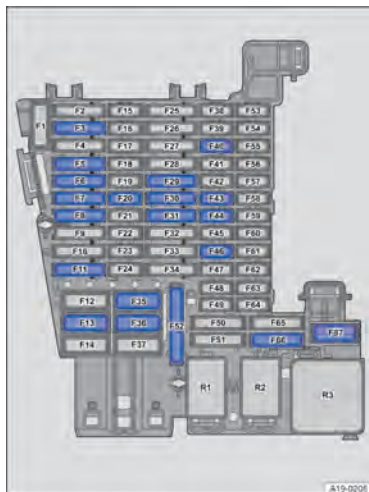


Fig. 177 No painel de instrumentos: disposição dos fusíveis.

Slot → Fig. 177:

- F5** 25 A, ATO®, iluminação externa esquerda.
- F6** 30 A, ATO®, iluminação interna.
- F7** 30 A, ATO®, aquecimento dos bancos.
- F8** 15 ampères, ATO®, cortina de proteção solar no teto de vidro.
- F13** 40 Ampere, MAXI+®, travamento central.
- F20** 10 A, MINI®, telefone.

- F30** 20 Ampere, ATO®, abrangências do sistema Infotainment.
- F35** 40 ampères, MAXI+®, aquecimento do banco traseiro.
- F32** 25 A, ATO®, iluminação externa direita.
- F36** 40 Ampere, MAXI+®, regulador do ventilador.
- F40** 10 A, MINI®, sistema de alarme anti-furto.
- F43** 7,5 ampere, MINI®, painel de comando do ar-condicionado, relé do desembaçador do vidro traseiro.
- F44** 7,5 ampères, MINI®, interruptor das luzes (luz de condução), sensor de chuva e de luz, iluminação ambiente, ID. Light.
- F46** 10 A, MINI®, display, painel de comando do sistema Infotainment.
- F52** 20 A, ATO®, acendedor de cigarro, tomadas.
- F66** 15 A, ATO®, limpador do vidro traseiro.
- F67** 30 Ampere, MAXI+®, desembaçador do vidro traseiro.

Posições de conexão em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica:

- F3** 25 ampères, ATO®, unidade de controle para sistema de reconhecimento de reboque à esquerda.
- F11** 15 ampères, ATO®, unidade de controle para sistema de reconhecimento de reboque.
- F29** 15 ampères, ATO®, unidade de controle para sistema de reconhecimento de reboque.
- F31** 25 ampères, ATO®, unidade de controle para sistema de reconhecimento de reboque à direita.

i Os vidros elétricos e os bancos elétricos podem ser protegidos por meio de disjuntores automáticos ou unidades de controle se ligam automaticamente após alguns segundos após a remoção da sobrecarga, por exemplo, vidros das portas congelados.

Trocar os fusíveis queimados

Observe **⚠** e **!** no início desse capítulo na página 356.

Preparações

1. Encerrar a prontidão para condução, desligar a luz e todos os consumidores elétricos.

Reconhecer fusível queimado

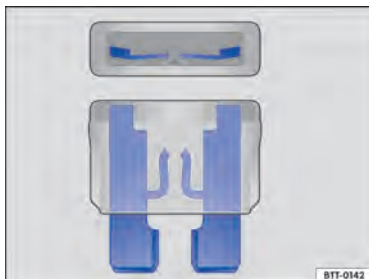


Fig. 178 Fusível queimado (representação esquemática).

1. Iluminar os fusíveis com uma lanterna.

Um fusível queimado é reconhecido de cima ou de lado pela carcaça transparente nas faixas metálicas derretidas → **Fig. 178**.

Versões de fusíveis

- Fusível plano padrão (ATO®).
- Fusível plano pequeno (MINI®).
- Fusível plano grande (MAXI® ou MAXI+®).

Identificação da cor dos fusíveis

Fusíveis (ATO® - MINI® - MAXI® ou MAXI+®).

Cor Amperagem

Preto 1 A

Lilás 3 A

Laranja 5 A

Marrom 7,5 A

Vermelho 10 A

Azul 15 A

Amarelo 20 A

Branco ou claro 25 A

Verde 30 A

verde claro 40 A

Trocar os fusíveis

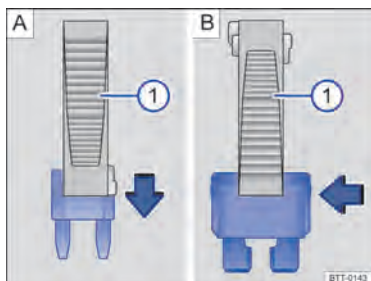


Fig. 179 Retirar ou colocar o fusível com a pinça de plástico (representação esquemática).

① Alicate de plástico.

1. Se for o caso, tirar a pinça de plástico da caixa de fusíveis ou da cobertura da caixa de fusíveis → Fig. 179 ①.
2. De acordo com o modelo do fusível, colocar o grampo adequado do alicate de plástico sobre o fusível, desde cima ou pela lateral → Fig. 179.
3. Retirar o fusível.
4. Caso o fusível esteja queimado, substituir o fusível por um novo da mesma intensidade (mesma cor e inscrição) e do mesmo tamanho → ①.
5. Depois de instalar um novo fusível, se for o caso, recolocar a pinça de plástico na cobertura.
6. Colocar a cobertura de volta ou fechar a tampa da caixa de fusíveis.

⚠ AVISO

Se um fusível for substituído por outro de maior intensidade, poderão surgir danos em outras partes do sistema elétrico.

Auxílio à partida

📖 Introdução ao assunto

O veículo não pode ser puxado por razões técnicas. Se não for possível estabelecer a prontidão para condução porque a bateria do veículo 12 V está descarregada, será possível utilizar a bateria 12 V de outro veículo para a estabelecer a prontidão para condução.

Por razões técnicas, os pontos de auxílio à partida, em veículos elétricos, não são concebidos para serem auxiliares de partida externos de outros veículos → ①.

⚠ ATENÇÃO

A utilização inadequada dos cabos auxiliares de partida e um auxílio à partida realizado de forma incorreta podem causar a explosão da bateria do veículo 12 V e ferimentos graves.

- Leia e observe sempre os alertas e as precauções de segurança antes de realizar trabalhos na bateria do veículo 12 V → Página 383.
- Nunca confunda o polo positivo com o polo negativo da bateria.
- Nunca execute o auxílio à partida num veículo com uma bateria do veículo 12 V congelada ou descongelada.

⚠ ATENÇÃO

Durante o auxílio à partida, uma mistura altamente explosiva de oxigênio e hidrogênio é produzida na bateria do veículo 12 V, que é inflamável e pode causar ferimentos graves. O gás detonante que escapa da bateria do veículo 12 V pode se inflamar pela formação de faíscas.

- Mantenha fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo 12 V.
- Evite descargas eletrostáticas nas imediações da bateria do veículo 12 V.

⚠ AVISO

O auxílio à partida pode causar danos consideráveis ao sistema elétrico do veículo elétrico.

- Nunca use um veículo elétrico para dar partida em outro veículo.

⚠ AVISO

Uma bateria do veículo 12 V descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).

- Substitua sempre uma bateria do veículo 12 V congelada ou que tenha sido descongelada.

Ponto de auxílio à partida de massa

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 361.

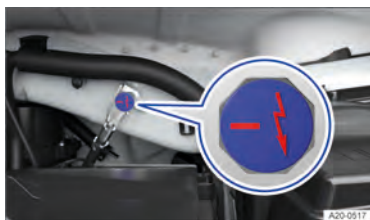


Fig. 180 No compartimento dianteiro: ponto de auxílio à partida de massa.

- ⊖ O ponto de auxílio à partida (massa) serve para conectar o cabo auxiliar de partida preto → Fig. 180.

Para evitar danos extensivos no sistema elétrico do veículo, é proibido fornecer auxílio à partida a outros veículos com um veículo elétrico.

Por meio do ponto de auxílio à partida de massa, o auxílio à partida pode ser recebido.

Ponto de auxílio à partida positivo

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 361.



Fig. 181 No compartimento dianteiro sob uma cobertura: ponto de auxílio à partida positivo.

- ⊕ O ponto de auxílio à partida (positivo) para conectar o cabo auxiliar de partida vermelho encontra-se no compartimento dianteiro sob uma cobertura.

Para evitar danos extensivos no sistema elétrico do veículo, é proibido fornecer auxílio à partida a outros veículos com um veículo elétrico. O ponto de auxílio à partida não está dimensionado para o auxílio à partida externo de outros veículos.

Por meio do ponto de auxílio à partida positivo, o auxílio à partida pode ser recebido.

Preparar e executar o auxílio à partida

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 361.

Preparações

Para executar o auxílio à partida, observar o seguinte:

- Usar óculos e luvas de proteção adequados → ⚠.

- Observar o manual de instruções do fabricante do cabo auxiliar de partida.
- Abrir a tampa dianteira.
- Usar sempre um cabo auxiliar de partida com pinças totalmente isoladas e isolamento sem defeitos para o auxílio à partida → .
- Certificar-se de que haja distância suficiente entre o veículo que fornece e recebe o auxílio à partida, caso contrário a corrente poderá fluir quando os polos de pulso estiverem conectados.
- Atentar ao contato metálico suficiente das pinças conectadas.

Cabo auxiliar de partida

É necessário um cabo auxiliar de partida adequado para que o auxílio à partida possa ser recebido.

As seguintes seções transversais de cabos auxiliares de partida não devem ficar abaixo do limite pelo veículo que dá auxílio à partida.

- *Veículos com propulsão elétrica:* Para o auxílio à partida do veículo com uma bateria do veículo 12 V descarregada, a seção transversal do cabo auxiliar de partida deve ser de pelo menos 25 mm² (0.038 pol²).

Veículo que recebe o auxílio à partida

1. Verificar se a bateria do veículo 12 V descarregada está devidamente conectada à rede elétrica do veículo 12 V.
2. Se uma bateria do veículo 12 V com visor de inspeção da bateria estiver instalada, verificar a cor do visor de inspeção da bateria. Se o visor de inspeção da bateria for amarelo-claro ou incolor, não executar o auxílio à partida e procurar auxílio técnico especializado.

Veículo que fornece o auxílio à partida

1. Observar o manual de instruções do fabricante do veículo.
2. Verificar se a bateria do veículo que fornece a corrente tem a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade que a bateria do veículo 12 V des-

carregada. Observar a impressão na bateria do veículo que fornece o auxílio à partida.

Executar o auxílio à partida

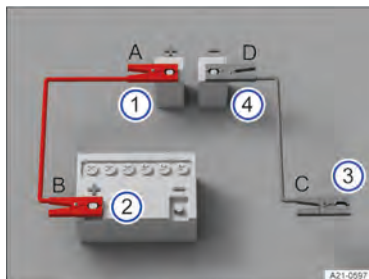


Fig. 182 Esquema para conexão dos cabos auxiliares de partida.

- ① Ponto de auxílio à partida do polo do veículo com propulsão elétrica que recebe o auxílio à partida.
- ② Polo positivo do veículo que fornece o auxílio à partida.
- ③ Ponto de aterramento adequado do veículo que fornece auxílio à partida. De preferência, um ponto de auxílio à partida (massa), ou então uma peça de metal parafusada firmemente no bloco do motor ou o próprio bloco do motor.
- ④ Ponto de auxílio à partida (massa) do veículo com propulsão elétrica que recebe o auxílio à partida.

Conectar o cabo auxiliar de partida somente na sequência A – B – C – D → **Fig. 182**.

1. Desligar a ignição nos dois veículos.
2. Se disponível, rebater para fora a cobertura do ponto de auxílio à partida positivo (+) no compartimento dianteiro.
3. Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida vermelho ao ponto de auxílio à partida positivo (+) do veículo com a bateria do veículo de 12 V descarregada → **Fig. 182** ① → .

4. Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida vermelho ao polo positivo (+) do veículo fornecedor de corrente → Fig. 182 ②.
5. Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida preto no veículo com a bateria do veículo 12 V fornecedora de corrente, de preferência, a um ponto de auxílio à partida do massa (-) → Fig. 182 ③.

Ou: se não houver ponto de auxílio à partida do massa (-), conectar a extremidade do cabo auxiliar de partida preto a uma peça sólida de metal firmemente aparafusada ao bloco do motor ou ao próprio bloco do motor no veículo com a bateria do veículo 12 V fornecedora de corrente → Fig. 182 ③.

6. Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida preto no veículo com a bateria do veículo 12 V descarregada ao ponto de auxílio à partida do massa (-) → Fig. 182 ④ → ⚠.
7. Dispor os condutores do cabo auxiliar de partida de modo que não entrem em contato com peças giratórias do compartimento dianteiro.

Estabelecer a prontidão para condução

1. Ligar o motor do veículo fornecedor de corrente e deixar funcionando em marcha lenta.
2. Estabelecer a prontidão para condução do veículo com a bateria do veículo 12 V descarregada. Se a prontidão para condução não puder ser estabelecida, interromper o processo de partida após dez segundos e repetir após cerca de um minuto.

Caso ainda não seja possível estabelecer a prontidão para condução, procurar auxílio técnico especializado.

Remover o cabo auxiliar de partida

1. Antes de desconectar o cabo auxiliar de partida, desligar o farol baixo, se necessário.

2. No veículo que está com a bateria do veículo 12 V descarregada, ligar o ventilador do ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro, para reduzir picos de tensão no momento da desconexão dos cabos.
3. Conectar o cabo auxiliar de partida após o auxílio à partida somente na sequência D - C - B - A → Fig. 182.
4. Se presente, fechar a cobertura do ponto de auxílio à partida positivo (+).

Após o auxílio à partida, mandar verificar a bateria do veículo 12 V numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Um auxílio à partida executado de forma incorreta pode provocar a explosão da bateria do veículo 12 V e ferimentos graves.

- Use sempre óculos e luvas de proteção e nunca se debruce sobre a bateria do veículo 12 V.
- Conecte sempre primeiro o cabo positivo e depois o negativo.
- Nunca conecte o cabo negativo às mangueiras do freio.
- Certifique-se de que não haja contato entre as peças não isoladas das pinças.
- Certifique-se de que o isolamento dos cabos esteja livre de defeitos.
- Certifique-se de que o cabo conectado ao polo positivo da bateria do veículo 12 V não entre em contato com peças do veículo eletricamente condutivas.

⚠ AVISO

Uma bateria do veículo 12 V descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).

- Não execute nenhum auxílio à partida com uma bateria do veículo 12 V congelada ou descongelada.



Rebocar

Introdução ao assunto

Rebocar exige uma certa prática, principalmente se for utilizado um cabo de reboque. Ambos os condutores devem estar familiarizados com as particularidades do processo de rebocagem. Condutores sem prática não devem rebocar.

Ao rebocar, respeitar as prescrições legais.

Atentar para que não ocorram forças de tração não suportáveis e tensões exageradas causadas por solavancos. Fora de estradas pavimentadas, existe sempre o risco de sobrecarregar as peças de fixação.

ATENÇÃO

Ao rebocar um veículo, o comportamento de direção e o efeito de frenagem se alteram bastante.

ATENÇÃO

Nunca rebocar um veículo sem corrente.

- Nunca desligue a ignição com o botão de partida durante o reboque. O travamento eletrônico da coluna da direção pode ser acionado subitamente. Nesse caso, não é mais possível manobrar o veículo. Isto pode causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.
- Se, no processo de rebocagem, o veículo ficar sem corrente, interrompa imediatamente o processo de rebocagem e procure auxílio técnico especializado.

AVISO

Ao empurrar o veículo com as mãos, as lanternas traseiras, os spoilers traseiros no vidro traseiro e as grandes superfícies da lataria podem ser danificados e o spoiler traseiro poderá se desprender.

- Ao empurrar o veículo com as mãos, não faça pressão sobre as lanternas traseiras, os spoilers laterais no vidro traseiro, gran-

des superfícies da lataria e no spoiler traseiro.

Rebocar

Rebocar é como se denomina a tração de um veículo que não está em condições de ser conduzido, necessitando da ajuda de outro veículo.

O veículo pode ser rebocado com uma barra de reboque ou um cabo de reboque:

- A velocidade máxima admissível é 50 km/h (30 mph).
- O trajeto máximo admissível é de 50 km (30 mi).

A melhor forma e mais segura de rebocar é com uma barra de reboque. Somente se não houver uma barra de reboque disponível, um cabo de reboque deve ser utilizado. O cabo de reboque deve ser elástico, para que ambos os veículos sejam poupados. Utilizar um cabo de fibra sintética ou um cabo de material elástico similar.

Rebocar com um veículo de reboque

O veículo só pode ser transportado com as quatro rodas sobre um veículo de reboque.

ATENÇÃO

As peças do veículo podem ser severamente danificadas por cabos de reboque ou barras de reboque acoplados de forma incorreta. O risco de acidentes é maior e os ferimentos graves podem ser o resultado.

- Para fins de recuperação e reboque, fixe o veículo apenas nos pontos previstos.
- Nunca fixe o cabo de reboque ou a barra de reboque aos componentes do eixo ou do chassi.
- Procure auxílio técnico especializado e, se for o caso, chame um reboque para transportar o veículo.

Transporte aéreo ou marítimo

Para saber as condições de transporte, por exemplo, para transporte aéreo ou marítimo, entre em contato com uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen

recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ⓘ AVISO

A bateria de alta tensão pode ser danificada pela falta de compensação da pressão durante o transporte aéreo.

- Consulte sempre uma empresa especializada e qualificada antes de transportar um veículo por via aérea ou marítima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Orientações sobre rebocagem

📖 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 365.

Durante o reboque, o veículo rebocado pode exibir o sentido para rebocar apesar das luzes de advertência ligadas. Para isso, com a ignição ligada, acionar a alavanca dos indicadores de direção no sentido desejado. A luz de advertência é interrompida enquanto os indicadores de direção são utilizados. Assim que a alavanca dos indicadores de direção estiver novamente na posição neutra, as luzes de advertência piscarão automaticamente.

Quando o próprio veículo não deve ser rebocado?

Nas seguintes situações, o veículo não deve ser rebocado:

- A bateria do veículo 12V está descarregada.
- No display do instrumento combinado, é exibida uma luz de advertência vermelha  e a mensagem de texto **Rebocar danifica a propulsão elétrica. Literatura de bordo!**.
- A alimentação elétrica da rede elétrica do veículo 12 V não pode ser assegurada.
- A indicação no instrumento combinado não funciona corretamente.
- A distância de reboque é maior que cerca de 50 km (cerca de 30 milhas).

- O seletor da posição de marcha não pode ser colocado em marcha lenta (posição N).
- O imobilizador não pode ser desativado.
- O freio de estacionamento eletrônico não pode ser liberado.
- O travamento da coluna de direção não pode ser liberado.
- A livre movimentação das rodas ou o funcionamento da direção não pode mais ser assegurados depois de um acidente.

Se o veículo não puder ser rebocado sobre as próprias rodas devido às condições mencionadas acima, procurar auxílio técnico especializado e, se for o caso, chamar um reboque para transportar o veículo. Informe as pessoas envolvidas, sobretudo a empresa de reboque e o transportador de que se trata de um veículo elétrico.

Rebocar

📖 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 365.

Se as condições de reboque não tiverem sido cumpridas, o veículo poderá ser rebocado ou empurrado com suas próprias quatro rodas somente em situações de emergência. O processo de rebocagem no reboque só pode ser realizado em velocidade de passo e até um máximo de 100 metros → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Se o veículo for rebocado apesar da mensagem de texto no instrumento combinado **Rebocar danifica o sistema elétrico. Literatura de bordo!**, poderão surgir vibrações no sistema de propulsão e ocorrer o bloqueio das rodas dianteiras, especialmente em pistas com gelo ou estradas molhadas. Rodas bloqueadas podem levar à perda de controle do veículo e a acidentes e ferimentos graves.

- Empurre ou reboque o veículo quando exibida a mensagem de texto **Rebocar danifica o sistema elétrico. Literatura de bordo!** no ins-

trumento combinado apenas em situações de emergência.

Prender o cabo ou a barra de reboque somente nos pontos previstos para este fim:

- Argola de reboque.
- Engate de reboque.

ATENÇÃO

Nunca fixar o cabo ou a barra de reboque aos componentes do eixo ou do chassi. Esses podem ser danificados e causar acidentes e ferimentos graves.

- Procure auxílio técnico especializado e, se for o caso, chame um reboque para transportar o veículo.

Preparações

- Atentar para que o cabo de reboque não esteja torcido. Do contrário, uma argola de reboque pode girar para fora ao rebocar.
- Ligar a ignição e as luzes de advertência em ambos os veículos. No entanto, se for o caso, observar as diferentes prescrições denominadas.
- Observar as instruções para rebocar na literatura de bordo do veículo de terceiros.

Veículo que puxa (dianteiro)

1. Só dar a partida corretamente se o cabo de reboque estiver esticado.
2. Acelerar cuidadosamente.
3. Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
4. Não exceder a carga de reboque admissível do veículo.

Veículo puxado (atrás)

1. Certificar-se de que a ignição esteja sempre ligada para que o volante não esteja travado e que a lanterna dos indicadores de direção e os limpadores dos vidros possam ser operados, se necessário. O servofreio e a direção assistida operam apenas com a ignição ligada. Caso contrário, o pedal do freio deverá ser

pressionado com muito mais força e mais força deverá ser aplicada para dirigir.

2. Garantir que a chave do veículo esteja sempre dentro do veículo durante o processo de rebocagem.
3. Selecionar a posição de marcha **N**.
4. Desativar o imobilizador → Página 200.
Ou: o condutor está sentado no banco do condutor com o cinto de segurança apertado e a porta do condutor fechada o tempo todo durante o processo de rebocagem.
5. Assegurar que o freio de estacionamento eletrônico esteja sempre desligado durante todo o processo de rebocagem → ①.
6. Certificar-se de que o cabo de reboque esteja sempre esticado.

AVISO

Se o freio de estacionamento eletrônico engatar durante o processo de rebocagem, as rodas poderão travar. O resultado pode ser danos severos aos veículos.

- Encerre o processo de rebocagem imediatamente.
- Procure auxílio técnico especializado e, se for o caso, chame um reboque para transportar o veículo.

AVISO

O veículo apenas pode ser rebocado se for alcançado o nível de carga da bateria do veículo 12 V e o freio de estacionamento eletrônico e o travamento da coluna de direção puderem ser liberados. Com falha de energia ou avarias no sistema elétrico, pode ser necessário estabelecer a prontidão para condução por meio de auxílio à partida para liberar o freio de estacionamento eletrônico e o travamento da coluna de direção. <

Montar a argola de reboque dianteira

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 365.

Dependendo da versão e do país, atrás da cobertura do para-choque há um alojamento da argola de reboque.

1. Antes de rebocar, verificar se há um alojamento com conexão roscada para a argola de reboque.
2. Observar as orientações para a rebocagem.
3. Do contrário, procurar auxílio técnico especializado e, se for o caso, chamar um reboque para transportar o veículo.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo → ⓘ.

ⓘ AVISO

Usar uma argola de reboque que não seja adequada para o veículo pode danificá-lo.

- Utilize sempre a argola de reboque fornecida ao seu próprio veículo nas ferramentas de bordo ou uma argola de reboque adequada para o veículo para realizar o reboque.

Montar a argola de reboque dianteira



Fig. 183 No para-choque dianteiro à direita: retirar cobertura.



Fig. 184 No para-choque dianteiro à direita: rosquear a argola de reboque.

1. Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.
2. Para soltar o encaixe da cobertura, pressionar no sentido da seta na área marcada da cobertura → Fig. 183.
3. Retirar a cobertura, deixá-la pendurada no veículo ou, se for o caso, colocá-la no veículo → ⓘ.
4. Rosquear a argola de reboque tão firmemente quanto possível no sentido da seta para dentro do alojamento → Fig. 184 , → ⓘ. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
5. Após o processo de rebocagem, girar a argola de reboque para fora, no sentido contrário ao da seta, com um objeto adequado.
6. Colocar a capa de cobertura no respectivo entalhe e pressionar para dentro até esta encaixar.
7. Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

ⓘ AVISO

A remoção e instalação da cobertura e da argola de reboque podem danificar o veículo, por exemplo, a pintura do veículo.

- Remova e instale cuidadosamente a cobertura e a argola de reboque para não danificar o veículo.

⚠ AVISO

Uma argola de reboque que não está completa e firmemente enroscada no alojamento pode se soltar do alojamento ao puxar ou rebocar.

- Enrosque a argola de reboque sempre completa e firmemente no alojamento.

Instalar a argola de reboque na parte traseira

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 365.

Dependendo da versão e do país, atrás da cobertura do para-choque há um alojamento da argola de reboque.

1. Antes de rebocar, verificar se há um alojamento com conexão rosca para a argola de reboque.
2. Observar as orientações para a rebocagem.
3. Do contrário, procurar auxílio técnico especializado e, se for o caso, chamar um reboque para transportar o veículo.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo → ⚠.

⚠ AVISO

Usar uma argola de reboque que não seja adequada para o veículo pode danificá-lo.

- Utilize sempre a argola de reboque fornecida ao seu próprio veículo nas ferramentas de bordo ou uma argola de reboque adequada para o veículo para realizar o reboque.

Instalar a argola de reboque na parte traseira



Fig. 185 No para-choque traseiro à direita: remover cobertura.



Fig. 186 No para-choque traseiro à direita: rosquear a argola de reboque.

1. Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.
2. Para soltar o encaixe da cobertura, pressionar no sentido da seta na área marcada da cobertura → Fig. 185.
3. Retirar a cobertura, deixá-la pendurada no veículo ou, se for o caso, colocá-la no veículo → ⚠.
4. Rosquear a argola de reboque tão firmemente quanto possível no sentido da seta para dentro do alojamento → Fig. 186, → ⚠. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada com firmeza no alojamento.
5. Após o processo de rebocagem, girar a argola de reboque para fora, no sentido contrário ao da seta, com um objeto adequado.

6. Colocar a capa de cobertura no respectivo entalhe e pressionar para dentro até esta encaixar.
7. Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

AVISO

A remoção e instalação da cobertura e da argola de reboque podem danificar o veículo, por exemplo, a pintura do veículo.

- Remova e instale cuidadosamente a cobertura e a argola de reboque para não danificar o veículo.

AVISO

Uma argola de reboque que não está completa e firmemente enroscada no alojamento pode se soltar do alojamento ao puxar ou rebocar.

- Enrosque a argola de reboque sempre completa e firmemente no alojamento.

Veículos com dispositivo de reboque

Em veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica, atrás da cobertura não há um alojamento para a argola de reboque rosqueável.

1. Para rebocar, bascular a rótula para fora ou montar e utilizar a rótula.

AVISO

Com a utilização de uma barra de reboque inadequada, a rótula de engate e o veículo podem ser danificados. Veículos com dispositivo de reboque instalado de fábrica devem ser rebocados somente com uma barra de reboque especialmente apropriada para a instalação num engate de reboque.

- Use uma barra de reboque adequada para o reboque.
- Se você não tiver uma barra de reboque adequada disponível, use um cabo de reboque para rebocar.

Verificar e reabastecer

No compartimento frontal

Orientações de segurança para trabalhos no compartimento dianteiro

O compartimento dianteiro de um veículo é uma área perigosa. Por esse motivo, trabalhos no compartimento dianteiro somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com as atividades e com as ações preventivas de segurança válidas e os recursos e fluidos de serviço corretos, bem como se as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → . Se for o caso, mande realizar todos os trabalhos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O compartimento dianteiro de todo veículo é uma área perigosa e pode ocasionar ferimentos graves!

- Seja sempre extremamente cuidadoso e cauteloso ao realizar os trabalhos e observe as precauções de segurança geralmente aplicáveis. Nunca corra riscos pessoais.
- Nunca realize trabalhos no compartimento dianteiro se não estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma empresa especializada e qualificada. Ferimentos graves podem resultar de trabalhos realizados incorretamente. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Nunca feche ou abra a tampa dianteira enquanto estiver saindo vapor ou líquido de arrefecimento. Vapor quente ou líquido

dos de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves. Espere sempre até não ouvir nem ver mais nenhum vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento dianteiro.

- Ao serem tocadas, partes quentes da propulsão elétrica podem queimar a pele.
- Antes de abrir a tampa dianteira, observe o seguinte:
 - Ative o freio de estacionamento eletrônico.
 - Desligue a ignição e guarde a chave do veículo em local seguro e distante do veículo para que a prontidão para condução não possa ser acidentalmente estabelecida e o sistema elétrico energizado.
 - Mantenha crianças sempre afastadas do compartimento dianteiro e nunca as deixe sem supervisão.
- O sistema de arrefecimento do motor está sob pressão com a propulsão elétrica quente. Nunca abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor com a propulsão elétrica quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento do motor pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.
 - Gire a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.
 - Proteja sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e grosso.

ATENÇÃO

No compartimento dianteiro há peças girando que podem ocasionar ferimentos graves.

- Nunca encoste no ventilador do radiador ou na área do ventilador do radiador.

O contato com as lâminas do rotor pode causar ferimentos graves. O ventilador é controlado por temperatura e pode ligar por conta própria – mesmo com a ignição desligada.

- Quando for necessário realizar trabalhos durante o processo de partida ou a prontidão para condução estabelecida, existe um perigo de morte devido às peças giratórias, por exemplo, ventilador do radiador. Aja sempre com extrema cautela.
 - Atente sempre para que nenhuma parte do corpo, joias, gravatas, peças de roupa folgadas e cabelos compridos possam alcançar a propulsão elétrica enquanto estiver girando. Antes do trabalho, remova sempre joias e gravatas, prenda cabelos compridos para cima e aperte todas as peças de roupa contra o corpo para evitar que se prendam na propulsão elétrica.
 - Acione o pedal do acelerador sempre com cautela e nunca de modo descuidado. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento eletrônico ligado.
- Não deixe nenhum objeto, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas, no compartimento dianteiro. Objetos deixados para trás podem causar deficiências de funcionamento, danos à propulsão elétrica e incêndio.

ATENÇÃO

Materiais isolantes adicionais, como coberturas no compartimento dianteiro, podem avariar o funcionamento da propulsão elétrica, ocasionar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca cubra a propulsão elétrica com capas ou outros materiais isolantes.

Antes de qualquer trabalho no compartimento dianteiro, estacionar sempre o veículo com segurança sobre um piso horizontal e resistente → .

ATENÇÃO

Movimentos involuntários do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.

- Nunca trabalhe sob o veículo se este não estiver seguro contra movimentação. Se forem efetuados trabalhos sob o veículo enquanto as rodas estiverem em contato com o solo, o veículo deverá estar parado sobre uma superfície plana e as rodas deverão estar bloqueadas.
- Se você trabalhar sob o veículo, apoie o veículo de modo seguro adicionalmente com cavaletes adequados. O macaco não é suficiente para essa finalidade e pode falhar, o que pode causar ferimentos graves.

Trabalhos em sistemas de alta tensão devem ser executados somente por empresas especializadas qualificadas de acordo com as diretrizes da Volkswagen → . Depois de um acidente ou depois de o veículo bater em algum obstáculo, a bateria de alta tensão precisa ser verificada por profissionais adequadamente qualificados e treinados.

PERIGO

A tensão do sistema de alta tensão é perigosa. O contato com componentes sob tensão causa queimaduras, outros ferimentos e choque elétrico fatal.

- Parta sempre do princípio de que a bateria de alta tensão está completamente carregada e que todos os componentes de alta tensão estão sob tensão. Isso também pode se aplicar mesmo com a ignição desligada.
- O dano a componentes de alta tensão não é evidente em todos os casos. Portanto, nunca toque nos componentes de alta tensão ou nos cabos de alta tensão laranja.
- Nunca realize trabalhos de reparo e manutenção em cabos de alta tensão laranja ou componentes de alta tensão. Os trabalhos no sistema de alta tensão só podem ser realizados por uma empresa

especializada e qualificada aprovada para esses trabalhos. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Nunca remova, danifique ou modifique os cabos de alta tensão laranja.
- Nunca desconecte os cabos de alta tensão da rede de alta tensão.
- Nunca abra, modifique ou remova a cobertura da bateria de alta tensão.
- Nunca realize trabalhos nas proximidades de componentes de alta tensão e cabos de alta tensão com ferramentas de corte de metal, deformadas, afiadas ou fontes de calor. Os trabalhos no sistema de alta tensão só podem ser realizados por uma empresa especializada e qualificada aprovada para esses trabalhos. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Danos no veículo ou na bateria de alta tensão podem levar a um vazamento imediato ou retardado de gases ou fluidos tóxicos. Os gases que escapam podem ser tóxicos ou causar um incêndio. Não inale gases. Nunca toque nos líquidos que vazam da bateria de alta tensão.
- Em caso de incêndio, abandone a área de risco e chame os bombeiros. Comunique sempre às equipes de bombeiros e resgate que o veículo está equipado com uma bateria de alta tensão.

ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, queimaduras, ferimentos graves e a morte!

- Nunca provoque curto-circuitos no sistema elétrico. A bateria do veículo 12 V poderia explodir.
- Para reduzir o risco de choque elétrico com risco de vida e ferimentos graves, durante a prontidão para condução, nunca toque em componentes de alta tensão, na bateria de alta tensão ou no sistema de alta tensão, principalmente nos cabos de alta tensão laranja.



Preparar o veículo para trabalhos no compartimento dianteiro

Realizar as seguintes ações sempre na sequência indicada antes de qualquer trabalho no compartimento dianteiro → ⚠:

1. Parar o veículo sobre piso plano e firme.
2. Pisar no pedal do freio e manter pressionado até que a prontidão para condução seja encerrada.
3. No interruptor de posição de marcha, ligar o freio de estacionamento eletrônico.
4. Encerrar a prontidão para condução.
5. Retirar a chave do veículo e guardar fora do veículo, para que o veículo não seja colocado inadvertidamente em funcionamento.
6. Manter sempre outras pessoas afastadas do compartimento dianteiro.
7. Assegurar que o veículo não se desloque.

⚠ ATENÇÃO

Não seguir as instruções de ação que são importantes para sua própria segurança pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as ações e observe as precauções de segurança geralmente válidas.

Abrir e fechar a tampa dianteira



Fig. 187 Na área para os pés no lado do condutor: alavanca de destravamento da tampa dianteira (representação esquemática).



Fig. 188 Na tampa dianteira: alavanca de acionamento.



Fig. 189 No compartimento frontal: haste de sustentação da tampa no suporte.



Fig. 190 Na tampa dianteira: alojamento para a haste de sustentação da tampa (representação esquemática).

Abrir a tampa dianteira

1. Abrir a porta do condutor e puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 187.

A tampa dianteira salta para fora da trava do suporte do fecho devido à força da mola → !.

2. Para abrir completamente a tampa dianteira, levantar levemente a tampa dianteira e, simultaneamente, pressionar a alavanca de comando no sentido da seta → Fig. 188.
3. Remover a haste de sustentação da tampa no sentido da seta do suporte → Fig. 189 e introduzir na abertura → Fig. 190.

Fechar a tampa dianteira

1. Levantar um pouco a tampa dianteira e segurar.
2. Desenganchar a haste de sustentação da tampa da abertura → Fig. 190 e introduzir no suporte → Fig. 189.
3. Soltar a tampa dianteira na trava do suporte do fecho a cerca de 20 cm (8 in) – não pressionar!

A tampa dianteira fechada corretamente fica rente às peças adjacentes da carroceria → ⚠.

Se a tampa dianteira não estiver fechada corretamente, levantar a tampa dianteira novamente e fechar de novo.

⚠ ATENÇÃO

Uma tampa dianteira fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e obstruir a visibilidade dianteira. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Após fechar a tampa dianteira, verifique se a trava encaixou corretamente no suporte do fecho.
- Se, durante a condução, você notar que a tampa dianteira não está fechada corretamente, ligue as luzes de advertência, freie cuidadosamente, pare imediatamente e feche a tampa dianteira.
- Abra e feche a tampa dianteira somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.

! AVISO

A abertura e o fechamento inadequados da tampa dianteira pode ocasionar danos na tampa dianteira ou nos braços dos limpadores dos vidros.

- Abra a tampa dianteira somente com a operação dos limpadores dos vidros desligada e com os limpadores dos vidros rebatidos para dentro.
- Antes do início da condução, rebata sempre os braços dos limpadores dos vidros contra o vidro.



Indicador do display



Fig. 191 No display do instrumento combinado: tampa dianteira aberta ou não fechada corretamente (representação esquemática).

Uma representação simbólica no display do instrumento combinado indica que a tampa dianteira está aberta ou não fechada corretamente → Fig. 191.

1. **Não prosseguir!**
2. Se necessário, levantar mais uma vez a tampa dianteira e fechar novamente.

A representação também é visível com a ignição desligada e se apaga alguns minutos depois que o veículo for trancado com as portas fechadas.

ATENÇÃO

A inobservância das indicações de advertência pode ocasionar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignore as indicações de advertência.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro.



De acordo com o modelo do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

Fluidos e recursos

Todos os fluidos e recursos são constantemente aperfeiçoados como, por exemplo, líquidos de arrefecimento e baterias do veículo. A troca de fluidos e recursos deve ser realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Fluidos e recursos inadequados, bem como sua utilização incorreta, podem causar ferimentos graves e intoxicação.

- Manter os fluidos apenas em recipientes originais fechados.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar fluidos, pois assim há risco de que o fluido armazenado possa ser ingerido por outras pessoas.
- Manter os fluidos e recursos fora do alcance de crianças.
- Ler e atentar sempre às informações e aos alertas das embalagens de fluidos.
- Ao usar produtos que liberam vapores tóxicos, trabalhe sempre ao ar livre ou em áreas abertas ou bem ventiladas.

ATENÇÃO

Fluidos e alguns materiais no compartimento dianteiro são facilmente inflamáveis e podem ocasionar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fume nas proximidades do compartimento dianteiro.
- Nunca trabalhe nas proximidades de chamas expostas ou faíscas.
- Nunca derrame fluidos sobre a propulsão elétrica. Estes podem inflamar com peças quentes do motor e causar ferimentos.
- Se forem necessários trabalhos na rede elétrica do veículo 12 V, observar o seguinte:

- Desconecte sempre a bateria do veículo 12 V.

Atente para que o veículo esteja desativado quando a bateria do veículo 12 V for desconectada, pois, caso contrário, o sistema de alarme anti-furto será ativado.

- Nunca trabalhe perto de aquecimentos, aquecedores de passagem ou outras chamas expostas.

- Tenha sempre à mão um extintor de incêndio funcional e inspecionado.

⚠ AVISO

A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências de funcionamento graves e danos na propulsão elétrica.

- Ao reabastecer ou trocar os fluidos, atente para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas.

 Fluidos que vazam do veículo contaminam o meio ambiente. Por esse motivo, verificar o piso sob o veículo regularmente. Se houver manchas de fluidos no asfalto, o veículo deverá ser verificado por uma empresa especializada e qualificada. Remover corretamente os fluidos derramados. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Água dos lavadores dos vidros

Fundamentos



Fig. 192 No compartimento dianteiro: tampa do reservatório de água dos lavadores dos vidros (representação esquemática).

No compartimento dianteiro está localizado o reservatório de água dos lavadores dos vidros. O reservatório de água dos lavadores do para-brisa pode ser reconhecido pelo símbolo  na tampa → Fig. 192.

Verificar regularmente o nível de água dos lavadores do para-brisa e, se necessário, reabastecer.

◀ Preparações

1. Preparar o veículo para trabalhos no compartimento dianteiro → Página 370.
2. Abrir a tampa dianteira → Página 373, *Abrir e fechar a tampa dianteira.*

Verificar e reabastecer

1. Verificar se ainda há água suficiente no reservatório dos lavadores do para-brisa.
2. Para reabastecer, misturar água limpa (não utilizar água destilada) com um limpavidros adequado. Observar as prescrições para mistura na embalagem do limpavidros → . No bocal do reservatório de água dos lavadores do para-brisa, encontra-se uma peneira. A peneira separa as partículas de sujeira grandes no abas-

tecimento dos bicos dos lavadores dos vidros → ①.

3. Em caso de temperaturas externas baixas, acrescentar um aditivo anticongelante para que a água não se congele. Observar as prescrições para mistura na embalagem do aditivo anticongelante.

O reservatório de água dos lavadores dos vidros tem capacidade para cerca de 3,0 l até 7,5 l (3,1 qt até 7,9 qt) dependendo do veículo e da versão.

⚠ ATENÇÃO

Aditivos inadequados na água dos lavadores dos vidros podem criar uma película oleosa nos vidros do veículo, reduzir a visibilidade e aumentar o risco de acidentes e ferimentos graves.

- Nunca misture aditivo do líquido de arrefecimento ou aditivos semelhantes inadequados à água dos lavadores dos vidros.

⚠ AVISO

Se a peneira estiver danificada ou se não estiver presente, tais partículas de sujeira podem entrar no sistema durante o abastecimento e levar ao entupimento dos bicos dos lavadores do para-brisa.

- Retire a peneira apenas para fins de limpeza.
- Substitua uma peneira danificada ou ausente.

⚠ AVISO

Um produto de limpeza errado ou a mistura de diferentes produtos de limpeza pode ocasionar a floculação dos componentes e, portanto, o entupimento dos bicos dos lavadores dos vidros.

- Use somente produtos de limpeza adequados.
- Nunca misture diferentes produtos de limpeza.

Líquido de arrefecimento do motor

📖 Introdução ao assunto

Por esse motivo, trabalhos no sistema do líquido de arrefecimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como se as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → ⚠. Se for o caso, mande realizar todos os trabalhos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Informações referentes às luzes de advertência e de controle que acendem se encontram em Solução de problemas no fim do capítulo → Página 381.

⚠ ATENÇÃO

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico!

- Armazene o líquido de arrefecimento somente no recipiente original fechado e num local seguro.
- Nunca utilize latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido de arrefecimento, já que há risco de o líquido armazenado ser ingerido por outras pessoas.
- Mantenha o líquido de arrefecimento fora do alcance de crianças.
- Assegure que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento correto, de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada em que o veículo será operado.
- Em temperaturas extremamente baixas, o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona, ocupantes do veículo que

não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem morrer de frio.

 O líquido de arrefecimento e seus aditivos podem poluir o meio ambiente. Fluidos de freio derramados devem ser coletados e descartados de forma tecnicamente e ambientalmente correta.

Especificação do líquido de arrefecimento do motor

 **Observe**  e  na página 370 e  no início desse capítulo na página 377.

O sistema de arrefecimento do motor é abastecido de fábrica com uma mistura de água preparada especial e de uma parte de 40% de aditivo do líquido de arrefecimento do motor G12evo (TL 744-L).

A porcentagem de aditivo do líquido de arrefecimento deve ser sempre no mínimo 40 % para a proteção do sistema de arrefecimento. Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor pode ser aumentada. Contudo, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor não pode ultrapassar 55 %, porque assim a proteção anticongelante volta a diminuir e o efeito arrefecedor piora.

O aditivo do líquido de arrefecimento do motor pode ser reconhecido pela coloração violeta. A mistura de água e aditivo do líquido de arrefecimento oferece uma proteção anticongelante até -25°C (-13°F), protege as partes de liga leve no sistema de arrefecimento contra corrosão, impede o depósito de cálcio e aumenta o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento nitidamente.

Ao reabastecer o líquido de arrefecimento, deve ser utilizada uma mistura de água destilada e, no mínimo, 40 % do aditivo do líquido de arrefecimento G12evo para obter a proteção anticorrosiva ideal → .

CUIDADO

Anticongelante insuficiente no sistema de arrefecimento pode ocasionar a falha da propulsão elétrica e causar ferimentos.

- Utilize somente aditivo do líquido de arrefecimento aprovado pelo fabricante.
- Assegure que o aditivo do líquido de arrefecimento seja ajustado de acordo com a temperatura ambiente.
- Em temperaturas extremamente baixas, o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona, ocupantes do veículo que não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem morrer de frio.

AVISO

A coloração do líquido de arrefecimento resulta da mistura do aditivo do líquido de arrefecimento roxo com água destilada. Se o líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento não for roxo, mas, por exemplo, marrom, o líquido de arrefecimento adequado foi misturado com outro líquido de arrefecimento inadequado.

Isso pode resultar em sérias deficiências de funcionamento ou danos à propulsão elétrica e ao sistema de arrefecimento!

- Mandar trocar o líquido de arrefecimento imediatamente em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Ao reabastecer, nunca misturar os aditivos do líquido de arrefecimento do motor originais com outros líquidos de arrefecimento não aprovados pela Volkswagen.

 O líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos podem poluir o meio ambiente. Fluidos de freio derramados devem ser coletados e descartados de forma tecnicamente e ambientalmente correta.

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

Observe  e  na página 370 e  no início desse capítulo na página 377.

Preparações

1. Estacionar o veículo numa superfície plana e firme.
2. Deixar a propulsão elétrica esfriar → .
3. Abrir a tampa dianteira.

O reservatório de expansão do líquido de arrefecimento pode ser reconhecido pelo símbolo vermelho  na tampa → Fig. 193.



Fig. 193 No compartimento dianteiro: tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento (representação esquemática).

ATENÇÃO

Vapor quente e líquidos de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- Nunca abra a tampa dianteira se vir ou ouvir vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento dianteiro. Aguarde sempre até que não se veja ou ouça mais vapor ou líquido de arrefecimento saindo. Ao serem tocadas, partes quentes podem queimar a pele.

ATENÇÃO

O sistema de arrefecimento do motor está sob pressão com a propulsão elétrica quente. Nunca abra a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento com a propulsão elétrica quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento do motor pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.

- Gire a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário enquanto pressiona a tampa levemente para baixo.
- Proteja sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou de vapor, colocando um pano grande e grosso sobre a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento.

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor



Fig. 194 No compartimento dianteiro: marcações no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento (representação esquemática).

Quando novos veículos são entregues ou após reparos no sistema de arrefecimento, o líquido de arrefecimento pode estar acima da faixa marcada. Isso é normal. Não é necessário aspirar o líquido de arrefecimento.

O nível do líquido de arrefecimento não pode ser verificado com precisão em todos os modelos, pois a visão do nível do líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefeci-

mento pode estar obstruída. Se o nível do líquido de arrefecimento não puder ser lido com precisão, entrar em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

1. Com a propulsão elétrica fria, verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor pela marca lateral do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor → Fig. 194.

O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas.

2. Se o nível do líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento estiver abaixo da marcação mínima "min", reabastecer com líquido de arrefecimento.

Se a propulsão elétrica estiver quente, o nível do líquido de arrefecimento do motor poderá estar um pouco acima da borda superior da faixa marcada.

3. Se, no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento, o líquido de arrefecimento não estiver mais visível, não reabastecer com líquido de arrefecimento → ❶.

Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

1. Desrosquear cuidadosamente a tampa → ⚠.
2. Reabastecer somente com líquido de arrefecimento novo e de acordo com a especificação da Volkswagen → Página 378.

Se, em caso de emergência, não houver líquido de arrefecimento disponível de acordo com a especificação exigida, adicionar apenas água destilada. Em seguida, solicite o restabelecimento da proporção de mistura correta com o aditivo de líquido de arrefecimento prescrito o mais rápido possível por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen → ❶.

3. Adicionar líquido de arrefecimento até a marca de nível superior.

O nível do líquido de arrefecimento deve estar dentro das marcas do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento após adicionar líquido de arrefecimento → Fig. 194.

4. Rosquear bem a tampa.
5. Verificar o nível do líquido de arrefecimento após um dia. Se o nível do reservatório do líquido de arrefecimento cair novamente abaixo da marca mínima "min", procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o sistema de arrefecimento. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
6. Se, em caso de emergência, não houver à disposição líquido de arrefecimento dentro da especificação exigida, não utilizar nenhum outro aditivo do líquido de arrefecimento → ❶.

❶ AVISO

Ao aquecer-se, o líquido excedente será expulso do sistema de arrefecimento do motor e poderá ocasionar danos.

- Não reabasteça líquido de arrefecimento acima do canto superior da área marcada.

❶ AVISO

Se não houver mais líquido de arrefecimento no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento, é possível que tenha entrado ar no sistema de arrefecimento. Isso pode resultar em danos à propulsão elétrica!

- Não continue dirigindo e não reabasteça o líquido de arrefecimento.
- Procure auxílio técnico especializado.

❶ AVISO

Água não destilada pode causar consideráveis danos por corrosão à propulsão elétrica devido aos componentes químicos que contém. Isso pode ocasionar a falha da propulsão elétrica.

- Utilize somente água destilada para reabastecer!
- Se você não tiver abastecido com água destilada, solicite que o líquido no sistema de arrefecimento seja completamente substituído de forma imediata por uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

AVISO

O uso de fluidos errados pode resultar em graves deficiências de funcionamento e danos à propulsão elétrica.

- Ao reabastecer com fluidos, atente para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas.

Solução de problemas

 **Observe**  e  na página 370 e  no início desse capítulo na página 377.

Líquido de arrefecimento do motor

A luz de advertência pisca em vermelho. A temperatura do líquido de arrefecimento do motor está muito alta ou o nível do líquido de arrefecimento está muito baixo.

 **Não prosseguir!** O resultado pode ser um dano à propulsão elétrica.

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro → Página 199.
2. Encerrar a prontidão para condução.
3. Deixar a propulsão elétrica esfriar.

Sistema de arrefecimento do motor

1. Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 379.
2. Se a luz de advertência não se apagar, mesmo que o nível do líquido de arrefecimento esteja em ordem, não prosseguir e encerrar a prontidão para condução imediatamente.

3. Procurar auxílio técnico especializado.

junto com **sistema de arrefecimento do sistema de alta tensão avariado**

As luzes de advertência piscam em vermelho.

 **Não prosseguir!**

1. Parar imediatamente o veículo assim que for possível e seguro → Página 199.
2. Encerrar a prontidão para condução.
3. Procurar auxílio técnico especializado imediatamente.

Fluido de freio

Introdução ao assunto

Com o passar do tempo, o fluido de freio absorve a umidade do ar ambiente. Um teor muito alto de água no fluido de freio causa danos ao sistema de freio. A água diminui consideravelmente o ponto de ebulição do fluido de freio. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e numa frenagem total. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem até ocasionar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança dos demais usuários da via dependem de um sistema de freio funcionando sempre de modo correto.

ATENÇÃO

O fluido de freio é tóxico.

- Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilize garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Esses recipientes podem induzir pessoas a beber os líquidos, mesmo se o recipiente estiver identificado.
- Guarde o fluido de freio sempre nos recipientes originais fechados e fora do alcance de crianças.

⚠️ AVISO

O fluido de freio que derramado ou vazado danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus.

- Limpe imediatamente o fluido de freio derramado ou vazado de todas as peças do veículo.

 O fluido de freio pode poluir o meio ambiente. Coletar e descartar corretamente os fluidos vazados.

Especificação do fluido de freio

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 370 e ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 381.

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial, otimizado para o sistema de freio do veículo. Para um funcionamento ideal do sistema de freio, a Volkswagen recomenda expressamente a utilização do fluido de freio conforme a “norma VW 501 14”.

Antes da utilização de um fluido de freio, verificar se a informação da especificação do fluido de freio na embalagem corresponde aos pré-requisitos do veículo.

O fluido de freio que corresponde à norma da VW 501 14 pode ser obtido numa Concessionária Volkswagen.

Se esse fluido de freio não estiver disponível e, por essa razão, for necessário utilizar outro fluido de freio de alta qualidade, então poderá ser utilizado um fluido de freio que corresponda aos requisitos segundo a norma DIN ISO 4925 ou a norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 CLASS 6.

Nem todos os fluidos de freio que atendem aos requisitos da DIN ISO 4925 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 CLASS 6 possuem a mesma composição química. Alguns destes fluidos de freio podem conter componentes químicos que, com o passar do tempo, po-

dem destruir ou danificar as peças instaladas no sistema de freio do veículo.

Por isso, para o sistema de freio funcionar sempre corretamente, a Volkswagen recomenda a utilização de um fluido de freio que atenda expressamente à “norma VW 501 14”.

Um fluido de freio segundo a norma VW 501 14 atende às exigências da DIN ISO 4925 ou da norma dos EUA FMVSS 116 DOT 4 CLASS 6.

Verificar o fluido de freio

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 370 e ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 381.

Preparações

1. Estacionar o veículo numa superfície plana e firme.
2. Abrir a tampa dianteira.

Verificar o nível do fluido de freio



Fig. 195 No compartimento dianteiro: tampa do reservatório do fluido de freio.

O reservatório do fluido de freio pode ser reconhecido pela tampa → Fig. 195.

O nível do fluido de freio não poderá ser verificado com precisão em todos os modelos, pois uma tampa ou as peças do motor impedem que se veja o nível do fluido de freio no reservatório do fluido de freio. Se o nível do fluido de freio não puder ser verificado com

precisão, procurar auxílio técnico de uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O nível do fluido de freio deve estar sempre entre as marcas MIN e MAX do reservatório do fluido de freio → .

O nível do fluido de freio diminui minimamente durante a condução, pois as pastilhas de freio se gastam e o freio se reajusta automaticamente.

Troca do fluido de freio

Mandar realizar a troca regular do fluido de freio. Informações sobre o intervalo de troca do fluido de freio do veículo podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. Permitir o reabastecimento somente com fluido de freio que apresente a especificação requerida. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Uma falha do freio ou um efeito de frenagem reduzido podem ser causados por um nível do fluido de freio muito baixo ou por um fluido de freio muito velho ou inadequado. Uma solicitação intensa dos freios com fluido de freio velho pode causar uma formação de bolhas de vapor devido à umidade absorvida. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem ocasionar a falha total do sistema de freio.

- Solicite a verificação regular do sistema de freio e do nível do fluido de freio ou a execução de uma troca do fluido de freio.
- Reabasteça somente com fluido de freio novo.
- Atente para que seja utilizado o fluido de freio correto. Utilize somente fluido de freio que atenda expressamente à norma VW 501 14. Qualquer outro fluido de freio ou um fluido de freio que não seja de alta qualidade pode prejudicar o fun-

cionamento dos freios e reduzir o efeito de frenagem.

- Se não estiver disponível um fluido de freio de acordo com a norma VW 501 14, utilize só em casos excepcionais um fluido de freio de alta qualidade conforme a DIN ISO 4925 CLASS 6 ou a norma americana FMVSS 116 DOT 4.

Solução de problemas

 **Observe**  e  na página 370 e  e  no início desse capítulo na página 381.

Nível do fluido de freio

A luz de advertência se acende em vermelho. O nível do fluido de freio está muito baixo.

 **Não prosseguir!** A falha no freio pode ser o resultado.

1. Parar imediatamente o veículo assim que for possível e seguro → Página 199.
2. Verificar o nível do fluido de freio.
3. Se o nível do fluido de freio estiver muito baixo, procurar auxílio técnico especializado.

Bateria do veículo 12 V

Introdução ao assunto

A bateria do veículo 12 V é parte integrante do sistema elétrico e, em caso de falha do sistema de alta tensão, fornece energia aos sistemas relevantes para a segurança do veículo. No âmbito dos trabalhos de manutenção, a bateria do veículo 12 V é verificada e, caso necessário, substituída.

Por esse motivo, trabalhos no sistema elétrico somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com as atividades e com as ações preventivas de

segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como se as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Os trabalhos inadequados podem causar ferimentos graves → . Mandê realizar todos os trabalhos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Informações referentes às luzes de advertência e de controle que acendem se encontram em Solução de problemas no fim do capítulo → Página 387.

Desligamento da bateria em acidentes com acionamento do airbag

Em veículos com uma bateria do veículo 12 V no interior do veículo ou no compartimento de bagagem, a conexão elétrica com a bateria do veículo 12 V é cortada automaticamente de forma pirotécnica em caso de acidente com acionamento do airbag. Dessa forma, evita-se um curto-circuito. Para mais informações sobre o local de instalação da bateria do veículo, consulte a seção → Página 385, *Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo (12V)*.

Explicação dos símbolos na bateria do veículo 12 V



Usar sempre óculos de proteção!



O eletrólito da bateria é fortemente corrosivo. Usar sempre luvas e óculos de proteção!



Fogo, faíscas, fumaça e luz exposta são proibidos!



Ao carregar a bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!



Manter as crianças longe da bateria do veículo 12 V e do eletrólito da bateria!



Observar sempre o Manual de instruções!

ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo 12 V e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves.

- Leia e observe os seguintes alertas e as precauções de segurança sempre.
- Antes de realizar qualquer trabalho na bateria do veículo 12 V, desligue a ignição e todos os consumidores elétricos e desconecte o cabo negativo da bateria do veículo 12 V.
- Mantenha crianças longe do eletrólito da bateria e da bateria do veículo 12 V.
- Use sempre luvas e óculos de proteção.
- Ao manusear a bateria do veículo 12 V, proteja principalmente as mãos, os braços e os olhos contra respingos de eletrólito.
- Nunca curto-circuite os polos das baterias.
- Nunca utilize uma bateria do veículo 12 V danificada. Substitua imediatamente uma bateria do veículo 12 V danificada.
- Nunca utilize uma bateria do veículo 12 V congelada. Uma bateria do veículo 12 V descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F). Substitua imediatamente uma bateria do veículo 12 V congelada.

ATENÇÃO

Ao realizar trabalhos na bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de oxigênio e hidrogênio altamente explosiva que é inflamável e pode causar ferimentos graves. O gás detonante que escapa da bateria do veículo 12 V pode se inflamar pela formação de faíscas.

- Mantenha fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo 12 V.
- Evite a formação de faíscas no manuseio de cabos e aparelhos elétricos assim como por descargas eletrostáticas.

⚠ AVISO

Os raios UV podem danificar a carcaça da bateria.

- Não exponha a bateria do veículo 12 V à luz direta do sol por longos períodos de tempo.

⚠ AVISO

A bateria do veículo 12 V pode congelar e, devido a isso, ser destruída.

- Proteja a bateria do veículo 12 V contra o congelamento em tempos mais longos de parada.



Após o estabelecimento da prontidão para condução com a bateria 12 V do veículo totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo ou depois do auxílio à partida, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou apagadas. Verifique e corrija as configurações depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.

Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo (12V)

📖 Observe ⚠ e ⚠ na página 370 e ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 383.

Verificar regularmente o nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V quando forem percorridas altas quilometragens, em países de clima quente e numa bateria do veículo 12 V velha. No restante, a bateria do veículo 12 V não requer manutenção.

Local de instalação da bateria do veículo 12 V

A bateria do veículo 12 V se encontra no compartimento dianteiro.

Verificar o nível de eletrólito da bateria

Para verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V, a caixa de fusíveis principal sobre a bateria do veículo 12 V deve ser re-

movida. Isso requer ferramentas adicionais não incluídas nas ferramentas de bordo.

Mandar verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V sempre numa empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Carregar, substituir, desconectar e conectar a bateria do veículo (12 V)

📖 Observe ⚠ e ⚠ na página 370 e ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 383.

Se houver a suspeita de que a bateria do veículo 12 V está danificada ou defeituosa, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar a bateria do veículo 12 V. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Carregar a bateria do veículo 12 V

A carga da bateria do veículo 12 V deve ser feita por uma empresa especializada e qualificada, pois a tecnologia da bateria do veículo 12 V instalada de fábrica requer um carregamento com tensão limitada → ⚠. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Substituir a bateria do veículo 12 V

A bateria do veículo 12 V é desenvolvida sob medida para o seu local de instalação e conta com atributos de segurança. Se uma bateria do veículo 12 V precisar ser substituída, a peça de reposição deverá ser instalada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. As informações de componentes sobre tamanho e características de manutenção, desempenho e segurança necessárias podem ser obtidas a partir de uma empresa especializada e qualificada, que deve ter a documentação técnica e o equipamento necessários. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. A aber-

tura de respiro da bateria do veículo 12 V deve se encontrar sempre no lado do polo negativo, a abertura de respiro deve ser fechada sempre no lado do polo positivo → .

Utilizar somente uma bateria do veículo 12 V que não requeira manutenção e que esteja de acordo com as normas TL 825 06 e VW 7 50 73. Essas normas devem ser de outubro de 2014 ou mais recentes.

A bateria do veículo 12 V deve ser substituída sempre por uma empresa especializada e qualificada para este fim, pois a eletrônica do veículo deve ser adaptada no âmbito da substituição. Além disso, os parâmetros da bateria para segurança funcional só foram determinados com a bateria do equipamento original. Somente uma empresa especializada e qualificada possui a tecnologia apropriada para poder realizar a adaptação e as baterias de peças de reposição corretas. O uso de baterias inadequadas invalida a licença de operação.

Desconectar a bateria do veículo 12 V

Se a bateria do veículo 12 V precisar ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

1. Desligar todos os consumidores elétricos.
2. Destravar o veículo antes da desconexão, pois, caso contrário o sistema de alarme antifurto será disparado.
3. Primeiramente, desconectar o cabo negativo e, então, o cabo positivo → .

Conectar a bateria do veículo 12 V

Se a bateria do veículo 12 V precisar ser desconectada no sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

1. Desligar todos os consumidores elétricos.
2. Primeiramente deve ser conectado o cabo positivo e, então, o cabo negativo → .

Depois de conectar uma bateria do veículo 12 V e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Elas se apagam após um

curto percurso de condução com cerca de 15 km/h até 20 km/h (10 mph até 12 mph). Caso as luzes de controle continuem acesas, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar verificar o veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Se a bateria do veículo 12 V tiver ficado desconectada por longos períodos, o próximo serviço a vencer poderá não ser exibido ou calculado corretamente → Página 28. Observar os intervalos máximos de manutenção permitidos → Página 420.

Veículos com botão de partida: Se, após a conexão da bateria do veículo 12 V, a ignição não puder ser ligada, executar as seguintes ações:

1. Travar e destravar o veículo por fora.
2. Tentar ligar a ignição novamente.
3. Caso ainda não consiga ligar a ignição, procurar auxílio técnico especializado.

Desconexão automática dos consumidores

Se a luz de posição ou a luz de estacionamento estiver ligada quando o veículo estiver estacionado por um longo período de tempo, o gerenciamento inteligente da rede elétrica do veículo nem sempre poderá impedir que a bateria do veículo 12 V descarregue.

A fim de evitar que a bateria do veículo 12 V descarregue, o gerenciamento inteligente da rede elétrica do veículo toma várias medidas automaticamente quando a demanda da bateria do veículo 12 V é muito alta.

— Se necessário, limita-se o desempenho dos grandes consumidores de energia ou os desliga totalmente, em caso de emergência.

Descarregamento da bateria do veículo 12 V

Pode não ser possível estabelecer a prontidão para condução se a bateria estiver descarregada. A bateria do veículo 12 V é descarregada nas seguintes situações:

— Devido a longos tempos de parada sem estabelecer a prontidão para condução.

- Devido ao uso de consumidores elétricos com a prontidão para condução.

ATENÇÃO

O uso de baterias 12 V do veículo incorretas ou a sua fixação inadequada pode causar curto-circuito, incêndios e ferimentos graves.

- Utilize sempre apenas baterias do veículo 12 V sem necessidade de manutenção e protegidas contra vazamento que possuam as mesmas características, especificações e dimensões da bateria do veículo 12 V instalada de fábrica.

ATENÇÃO

Ao carregar a bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.

- Carregue a bateria do veículo 12 V somente em ambientes bem ventilados.
- Nunca recarregue uma bateria do veículo 12 V congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo 12 V descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).
- Substitua sem falta uma bateria do veículo 12 V caso ela já tenha congelado uma vez.

ATENÇÃO

Quando o veículo é operado, uma mistura de gases altamente explosiva é gerada na bateria do veículo 12 V.

- Em veículos com a bateria do veículo 12 V no interior do veículo ou compartimento de bagagem, observe a fixação correta da mangueira da desgaseificação central na bateria do veículo 12 V. A mangueira de desgaseificação deve ser fixada sempre no polo negativo da bateria do veículo 12 V. Se houver uma abertura no polo positivo da bateria do veículo 12 V, esta deve estar fechada sempre.

CUIDADO

Cabos de conexão que não tenham sido conectados corretamente podem causar um curto-circuito. Isso pode danificar a eletrônica de bordo.

- Conecte primeiro o cabo positivo e depois o cabo negativo.

AVISO

O sistema elétrico ou os componentes eletrônicos podem ser danificados e isso pode causar falhas do funcionamento elétrico.

- Nunca conecte ou desconecte as baterias do veículo 12 V com a ignição ligada ou com a prontidão para condução estabelecida.
- Nunca conecte os acessórios que forneçam corrente, por exemplo, painel solar ou carregador de bateria, à tomada 12 V para carregar a bateria do veículo 12 V.
- Nunca utilize uma bateria do veículo 12 V que não corresponda às especificações do veículo.

 Baterias 12 V de veículos podem conter substâncias tóxicas como ácido sulfúrico e chumbo. Descartar a bateria do veículo 12 V de acordo com as prescrições.

 O eletrólito da bateria pode poluir o meio ambiente. Os fluidos que vazarem devem ser recolhidos e descartados de maneira correta. 

Solução de problemas

 Observe  e  na página 370 e  e  no início desse capítulo na página 383.

Fonte de alimentação 12 V

A luz de advertência se acende em vermelho. Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

 **Não prosseguir!** Possível falha do sistema elétrico.

1. Parar o veículo imediatamente e estacioná-lo com segurança.
2. Desligar os consumidores elétricos desnecessários.
3. Encerrar a prontidão para condução.
4. Procurar auxílio técnico especializado.



Fonte de alimentação 12 V

A luz de controle acende em amarelo. Uma mensagem é exibida no display do instrumento combinado.

Mensagens sobre o nível de carga da bateria do veículo 12 V.

1. Ligue a ignição para que a bateria do veículo 12 V possa ser recarregada.

Ou: carregar a bateria do veículo 12 V carregando a bateria de alta tensão.

2. Se a indicação do nível de carga da bateria do veículo 12 V não se apagar após alguns minutos, apesar das medidas tomadas, procurar auxílio técnico especializado.

Mensagens sobre a fonte de alimentação 12 V.

1. Procurar auxílio técnico especializado. <

Rodas e pneus

Introdução ao assunto

Os pneus são as peças do veículo que mais são submetidas a esforço e as que mais são depreciadas. Os pneus são muito importantes, uma vez que a estreita área de apoio dos pneus é o único contato do veículo com a rua.

Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são precisamente adequados.

A vida útil dos pneus depende da pressão dos pneus, da forma de condução, do manuseio e da montagem correta.

Aros, pneus e parafusos de roda

Aros, pneus e parafusos de roda são determinados para cada tipo de veículo. Por isto, em cada mudança de aro, devem ser utilizados parafusos de roda com o comprimento e forma de calota corretos. Desse modo, garante-se que os freios operem de forma correta e a condução do veículo seja silenciosa e segura. Por razões técnicas, aros de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo. Para converter para outras combinações de pneu/aro, é essencial entrar em contato com uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para cada tipo de veículo, devem ser utilizados sempre parafusos de roda corretos, que devem ser aparafusados sempre com o torque de aperto correto → Página 407.

ATENÇÃO

Pneus novos ou pneus velhos, desgastados ou danificados não são capazes de proporcionar o controle e efeito de frenagem totais do veículo.

- Um manuseio inadequado de rodas e pneus pode reduzir a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilize somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as rodas. Exceção → Página 395.
- Você precisa amaciar os pneus novos porque, inicialmente, sua aderência e efeito de frenagem são reduzidos. Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduza com a devida precaução durante os primeiros 600 km (370 mi).
- Verifique regularmente a pressão do pneu frio e observe sempre o valor especificado. Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar a soltura da banda de rodagem e o estouro do pneu.
- Verifique os pneus regularmente quanto a danos e desgastes.
- Nunca conduza com pneus danificados (furos, cortes, rasgos e bolhas) e desgastados. A condução com esses pneus pode causar o estouro dos pneus, acidentes e ferimentos graves. Substitua pneus desgastados ou danificados imediatamente.
- Nunca exceda a velocidade máxima e a carga permitida para os pneus montados.
- A eficiência dos sistemas de assistência ao condutor e dos sistemas de assistência de frenagem também depende da aderência dos pneus.
- Se você notar vibrações estranhas ou se o veículo estiver puxando para um dos lados durante a condução, pare imediatamente e verifique as rodas e os pneus quanto a danos.
- Para diminuir o risco de perda de controle do veículo, de um acidente e de ferimentos graves, nunca solte as uniões rosçadas dos aros com o anel do aro aparafusado.
- Não utilize rodas ou pneus de procedência desconhecida. Rodas e pneus usados podem estar danificados, mesmo quando esses danos não sejam visíveis, e pro-

vocar danos e falha do pneu, bem como a perda de controle do veículo.

- Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves. Só utilize pneus com mais de seis anos em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa.

ATENÇÃO

As rodas podem se soltar por parafusos apertados de modo inadequado ou faltando e levar à perda de controle do veículo, acidentes e sérios ferimentos.

- Nunca conduzir com parafusos de roda faltando ou soltos.
- Utilize sempre o respectivo aro e os parafusos de roda adequados ao tipo de veículo.
- Apertar os parafusos de roda sempre com o torque de aperto correto. Se não houver nenhum torquímetro disponível, apertar os parafusos de roda com a chave de roda e mandar verificar o torque de aperto imediatamente na empresa especializada e qualificada mais próxima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A montagem inadequada do pneu no aro pode fazer com que o pneu perca ar ou estoure de repente durante a condução e danifique o aro. Isso pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Os pneus só devem ser montados no aro por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Conservar rodas e pneus

Manuseio de pneus

Evitar danos aos pneus

- Passar por cima de meios-fios e outros obstáculos baixos apenas lentamente e em ângulo reto, de modo que ambos os pneus dianteiros toquem o obstáculo simultaneamente.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus.
- Verificar regularmente se os pneus estão danificados, por exemplo, furos.
- Nunca exceder a carga e a velocidade máxima permitidas para os pneus → Página 416.
- Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente → Página 398.
- Proteger os pneus contra contato com substâncias agressivas, inclusive gordura, óleo, gasolina e fluido de freio → .
- Repor as tampas das válvulas imediatamente em caso de perda.
- Remover corpos estranhos que ainda não penetraram no interior do pneu → Página 398.
- Observar todos os alertas do sistema de controle dos pneus → Página 403.

ATENÇÃO

Líquidos e substâncias agressivos podem causar danos visíveis e não visíveis aos pneus, o que pode ocasionar o estouro dos pneus.

- Mantenha produtos químicos, óleos, gorduras, combustíveis, fluidos de freio e outras substâncias agressivas sempre longe dos pneus.

Armazenar os pneus

- Os pneus devem ser armazenados em lugar fresco, seco e, de preferência, mais escuro possível.

- Não posicionar verticalmente pneus montados nos aros.
- Proteger pneus sem aros em capas adequadas contra impurezas e armazenar em pé sobre a banda de rodagem.

Pneus com mais de 6 anos de idade

Os pneus envelhecem por meio de processos físicos e químicos que podem prejudicar sua função. Pneus armazenados por um tempo mais longo envelhecem mais rapidamente que pneus em uso constante.

A Volkswagen recomenda que pneus com 6 anos ou mais sejam substituídos por pneus novos. Isso também é válido para pneus que parecem utilizáveis externamente e cuja profundidade de perfil ainda não alcançou o valor mínimo legalmente prescrito → .

Da mesma maneira, os pneus de inverno ou do ano todo perdem muito de suas características devido ao envelhecimento – independentemente da profundidade do perfil do pneu ainda existente.

A idade de cada pneu pode ser identificada pela data de fabricação → Página 416.

ATENÇÃO

Pneus velhos – mesmo se nunca usados – podem esvaziar ou estourar subitamente, principalmente em altas velocidades, e causar acidentes e ferimentos graves.

- Só utilize pneus com mais de seis anos em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa.

Pneus novos

- Com pneus novos, conduzir com especial precaução durante os primeiros 600 km (370 mi) pois os pneus precisam ser amaciados primeiro. Pneus não amaciados têm menor aderência e menor efeito de frenagem → .
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanho (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as rodas. Exceções durante o rodízio das rodas são

os diferentes tamanhos de pneus e aros nos eixos dianteiro e traseiro.

- A profundidade do perfil dos novos pneus pode variar entre os modelos de pneus e os fabricantes devido a diferentes características de desenho e de perfil.

ATENÇÃO

Pneus novos precisam ser amaciados, porque inicialmente sua aderência e efeito de frenagem são reduzidos.

- Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduza com a devida precaução durante os primeiros 600 km (370 mi).



Para diversas marcas de pneus, a indicação de tamanho dos pneus novos pode variar muito das medidas reais e das dimensões dos pneus.

Substituir os pneus

- O veículo é equipado de fábrica pela Volkswagen com pneus originais com resistência à rodagem otimizada. Os pneus originais Volkswagen são identificados com o símbolo . Somente com esses pneus é possível atingir o consumo de energia e a autonomia indicados. Ao comprar novos pneus, observar sempre que eles sejam otimizados para resistência à rodagem → Página 144.
- Antes de adquirir novos pneus com resistência à rodagem otimizada, consultar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Substituir os pneus pelo menos por eixo.
- Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o modelo de veículo.
- Jamais utilizar pneus cujas dimensões efetivas ultrapassem as medidas dos pneus autorizados pela Volkswagen → .

Pneus originais Volkswagen

O veículo pode estar equipado de fábrica com pneus originais Volkswagen. Esses pneus estão identificados pelo símbolo  e foram es-

pecialmente projetados para esse veículo. Quando usados corretamente, os pneus originais Volkswagen atendem aos mais altos padrões de segurança e características de condução.

Reprogramar o indicador de controle dos pneus

Após cada troca de uma ou mais rodas, o indicador de controle dos pneus deve ser reprogramado → Página 402.

Isto também é válido após trocar as rodas dianteiras pelas rodas traseiras. Exceções durante o rodizio das rodas são os diferentes tamanhos de pneus e aros nos eixos dianteiro e traseiro.

ATENÇÃO

As rodas devem ter a folga necessária adequada para seu funcionamento. Se não houver folga, pode ocorrer atrito dos pneus com partes do chassi, da carroceria e das mangueiras do freio, o que pode causar falha do sistema de freio e soltura da banda de rodagem do pneu e, com isso, pode ocasionar o estouro do pneu.

- As medidas reais dos pneus não podem ser maiores que as medidas dos pneus liberados pela Volkswagen e não podem gerar atrito com outras peças do veículo.

AVISO

Evite choques fortes e, se possível, contorne os obstáculos. Os pneus podem ser deformados nos buracos e nos cantos do meio-fio. Isto pode causar danos aos pneus e aos aros.

AVISO

Ao mudar para outros pneus, não danifique as válvulas. Nunca conduza sem as tampas das válvulas. As válvulas poderiam ser danificadas.



Descarte pneus velhos sempre de maneira adequada e conforme prescrito.



Se a versão da roda sobressalente for diferente das rodas do veículo, por

exemplo, no caso de pneus de inverno ou da roda de emergência, a roda sobressalente somente pode ser usada em caso de pane por um breve período e tomando o cuidado necessário ao conduzir. Substitua a roda de emergência o mais rápido possível pela roda normal novamente.

 Em pneus liberados pela Volkswagen, é garantido que as medidas estão de acordo com o veículo. Em caso de outros pneu, os vendedores devem fornecer um atestado do fabricante, certificando que o pneu é igualmente compatível com o veículo. Mantenha o certificado num local seguro e carregue ele no veículo.

Manuseio de aros

Evitar danos aos aros

As calotas faltantes podem causar danos aos aros e aos parafusos de roda.

- As calotas faltantes podem causar danos aos aros e aos parafusos de roda.

Instalar as calotas faltantes antes de cada condução.

- Passar por cima de meios-fios e outros obstáculos baixos apenas lentamente e em ângulo reto, de modo que ambos os pneus dianteiros toquem o obstáculo simultaneamente.
- Repor as tampas das válvulas imediatamente em caso de perda.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus.

Aros com anéis do aro ou elementos decorativos aparafusados

Aros com anel do aro elementos decorativos aparafusado são compostos por várias peças. Estas peças são aparafusadas entre si com parafusos especiais. Aros danificados devem ser substituídos e só podem ser consertados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Identificação dos aros

Em alguns países, aros novos devem possuir dados sobre determinadas características do aro. As seguintes informações podem ser contidas no aro:

- Selo de conformidade.
- Tamanho do aro.
- Nome do fabricante ou da marca.
- Data de fabricação (mês/ano).
- País de origem.
- Número de fabricação.
- Número do lote de matéria-prima.
- Código da mercadoria.

ATENÇÃO

A utilização de aros danificados ou inadequados pode comprometer a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilize somente aros liberados para o veículo.
- Verifique regularmente se os aros estão danificados e os substitua, se necessário.

ATENÇÃO

A soltura ou fixação inadequada dos parafusos em aros com anéis de aro internos aparafusados pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca solte as uniões roscadas em aros com anel do aro aparafusado.
- Todos os trabalhos em aros com anéis de aro aparafusados devem ser executados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Fazer manutenção de rodas e pneus

Verificar a pressão do pneus

Uma pressão incorreta dos pneus tem um efeito desfavorável ao comportamento de direção do veículo e causa aumento do desgaste ou até mesmo o estouro dos pneus → ⚠. A pressão correta dos pneus é especialmente importante, principalmente em altas velocidades.

- Verificar a pressão dos pneus pelo menos uma vez por mês.
- Verificar a pressão dos pneus apenas com os pneus frios. A pressão dos pneus indicada é válida para um pneu frio. A pressão dos pneus é mais alta em pneus quentes que em pneus frios. Por esse motivo, nunca soltar o ar de pneus quentes para ajustar sua pressão.
- Adequar sempre a pressão dos pneus às condições de carga → Fig. 196.
- Após a adequação da pressão dos pneus, recolocar sempre as tampas das válvulas e seguir as informações sobre o sistema de controle dos pneus.
- Utilizar sempre a pressão dos pneus indicada na etiqueta. Nunca exceder a pressão máxima dos pneus que está indicada no flanco dos pneus.

Localização da etiqueta de pressão dos pneus

A etiqueta fornece a pressão correta dos pneus para os pneus liberados e encontra-se na coluna da porta do condutor → Fig. 197 ou na parte interna da tampa do carregamento da bateria.

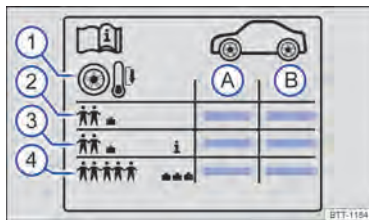


Fig. 196 Símbolos na etiqueta de pressão dos pneus.

- A Pressão dos pneus para os pneus do eixo dianteiro.
- B Pressão dos pneus para os pneus do eixo traseiro.
- 1 Aviso: verificar a pressão dos pneus com os pneus frios.
- 2 Pressão dos pneus no carregamento parcial.
- 3 Dependendo do veículo: pressão de conforto dos pneus no carregamento parcial.
- 4 Pressão dos pneus no carregamento total.



Fig. 197 Na coluna do condutor: etiqueta com as pressões dos pneus (alternativa no lado interno da tampa do carregamento da bateria).

Dependendo do veículo, a aparência da etiqueta pode ser diferente. Podem estar contidos tamanhos adicionais de pneus.

Pressão de conforto dos pneus

Dependendo do veículo, a etiqueta pode conter uma pressão conforto dos pneus

→ Fig. 196. A pressão de conforto dos pneus possibilita aumentar o conforto da condução. Ao conduzir com a pressão dos pneus de conforto, pode aumentar o consumo de energia.

ATENÇÃO

Uma pressão incorreta dos pneus pode fazer com que o pneu perca ar repentinamente ou estoure durante a condução. Isso pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar a soltura da banda de rodagem e o estouro do pneu.
- Velocidade excessiva e sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem, o que pode levar à perda de controle do veículo.
- Uma pressão incorreta dos pneus reduz sua vida útil e piora o desempenho do veículo.
- Verifique regularmente a pressão dos pneus, no mínimo, porém, uma vez por mês e, adicionalmente, antes de cada condução longa.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada para o carregamento
- Jamais reduza a pressão aumentada de pneus quentes.

AVISO

- Ao colocar o medidor de pressão dos pneus, cuide para que ele não fique desalinhado com a haste da válvula. Caso contrário, podem ocorrer danos na válvula do pneu.
- Conduza sempre com as tampas das válvulas completamente rosqueadas.



Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de energia.

Verificar o torque de aperto

Para cada tipo de veículo, devem ser utilizados sempre parafusos de roda corretos, que devem ser aparafusados sempre com o torque de aperto correto. O torque de aperto dos parafusos de roda devem ser controlados regularmente com um torquímetro funcional. Além disso, após cada troca de roda, o torque de aperto deve ser verificado imediatamente com um torquímetro em funcionamento. Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e os aros podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda e à rosca.

Parafusos de roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos antes da verificação do torque de aperto. Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas.

Torque de aperto dos parafusos de roda

O torque de aperto dos parafusos de roda é especificado no capítulo Troca de roda → Página 407, *Parafusos de roda*.

ATENÇÃO

As rodas podem se soltar por parafusos apertados de modo inadequado ou faltando e levar à perda de controle do veículo, acidentes e sérios ferimentos.

- Nunca conduzir com parafusos de roda faltando ou soltos.
- Utilize sempre o respectivo aro e os parafusos de roda adequados ao tipo de veículo.
- Apertar os parafusos de roda sempre com o torque de aperto correto. Se não houver nenhum torquímetro disponível, apertar os parafusos de roda com a chave de roda e mandar verificar o torque de aperto imediatamente na empresa especializada e qualificada mais próxima.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Nunca engraxe ou lubrifique os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.

O tamanho (diâmetro de rolamento) e a versão do perfil dos pneus nos eixos dianteiro e traseiro podem ser diferentes.

Trocar rodas

Trocar todas as rodas com o mesmo tamanho de pneu e aro

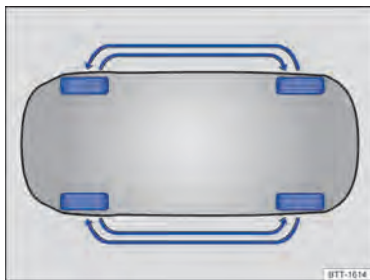


Fig. 198 Representação esquemática: esquema para trocar todas as rodas com o mesmo tamanho de pneu e aro.

Se todas as rodas tiverem o mesmo tamanho de pneu e aro, é aconselhável um rodízio regular das rodas conforme o esquema → Fig. 198. Com isso, todos os pneus alcançam uma vida útil aproximadamente igual.

A Volkswagen recomenda que a troca de rodas seja realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Diferentes tamanhos de pneus e aros nos eixos dianteiro e traseiro

O seu veículo pode estar equipado com rodas que diferem no tamanho do pneu e aro, dependendo do eixo. As diferentes rodas não devem ser trocadas entre os eixos dianteiro e traseiro, pois isso também pode invalidar a licença de uso.

Verificar a profundidade do perfil

Profundidade do perfil

A maioria das funções de condução exigem um perfil do pneu o mais alto possível. Por isso, todos os pneus devem dispor de uma profundidade do perfil uniforme, pelo menos por eixo → ⚠. Isso é aplicável principalmente em vias molhadas ou em condições de inverno.

Na maioria dos países, a profundidade mínima do perfil determinada em lei é de 1,6 mm (1/16 pol), medida nos sulcos do perfil ao lado dos indicadores de desgaste. Observar as prescrições legais de acordo com o país.

Observar as prescrições legais de acordo com o país sobre a profundidade mínima do perfil dos pneus de inverno e dos pneus para todas as estações.

Desgaste do pneu

O desgaste do pneu depende de diferentes fatores:

- Estilo de condução.
- Balanceamento das rodas.
- Regulagem do chassi.

Condução rápida em curvas, arranque precipitado e frenagem brusca elevam o desgaste do pneu.

Durante a condução, pode ocorrer uma falta de balanceamento, que se torna perceptível por uma trepidação da direção. Uma falta de balanceamento nas rodas também causa o desgaste das rodas. Por isso, nesses casos, as rodas devem ser balanceadas novamente.

Uma regulagem incorreta do chassi limita a segurança de condução e aumenta o desgaste dos pneus. Em caso de alto desgaste do pneu, mandar verificar a regulagem do chassi numa empresa especializada e qualificada.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Indicadores de desgaste no pneu

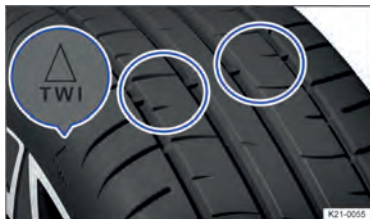


Fig. 199 Perfil do pneu: indicador de desgaste.

Os indicadores de desgaste indicam se o pneu já está gasto. O pneu deve ser substituído antes que o desgaste do perfil do pneu chegue até o indicador de desgaste.

No fundo do perfil dos pneus encontram-se indicadores de desgaste com 1,6 mm (1/16 pol.) de altura → Fig. 199. Marcações nos pneus identificam a posição do indicador de desgaste → Fig. 199.

⚠ ATENÇÃO

Pneus gastos representam um risco à segurança e podem ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- O mais tardar quando os pneus estiverem desgastados até o indicador de desgaste, você deve substituir os pneus por novos.
- Pneus gastos têm uma aderência extremamente reduzida, especialmente sobre ruas molhadas, e o veículo tende a “flutuar” (aquaplanar).
- Pneus gastos reduzem a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de rodagem normais e difíceis, e aumentam a distância de frenagem e o risco de derrapagem.

Rodas e pneus em caso de neve e gelo

Pneus de inverno

Os pneus de verão oferecem pouca aderência em vias com gelo ou neve. Pneus de inverno ou ano inteiro melhoram as propriedades de condução e dos freios condições das ruas no inverno. Em temperaturas abaixo de +7 °C (+45 °F) ou em condições de inverno, a Volkswagen recomenda a instalação de pneus de inverno. Isso também se aplica aos veículos com tração nas quatro rodas.

Os pneus de inverno ou para o ano todo perderão sua eficiência para o inverno se a profundidade do perfil do pneu chegar a um desgaste de 4 mm (3/16 pol.).

Para o uso de pneus de inverno, aplica-se:

- Observar as prescrições legais específicas de cada país.
- Utilizar pneus de inverno nas quatro rodas simultaneamente.
- Utilizar somente se as ruas apresentarem condições de inverno.
- Utilizar somente os tamanhos de pneus admitidos para o veículo.
- Utilizar somente pneus de inverno com o mesmo tipo de construção, tamanho e com o mesmo perfil. Exceção → Página 390.
- Observar o limitador de velocidade conforme o código de velocidade → ⚠.

Limite de velocidade

Os pneus de inverno têm uma limitação de velocidade conforme o código de velocidade → Página 416.

No menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment, é possível configurar um alerta de velocidade no menu **Pneus**.

Em caso de pneus de inverno V, o limitador de velocidade e a pressão necessária dos pneus dependem da motorização. Consultar

sem falta uma empresa especializada e qualificada sobre a velocidade máxima admissível e a pressão dos pneus necessária. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

As propriedades de condução melhoradas por pneus para inverno em condições de inverno nas ruas não devem incentivar a assumir um risco de segurança.

Ultrapassar a limitação de velocidade dos pneus de inverno pode provocar falha repentina dos pneus e perda de controle do veículo.

- Nunca ignore a limitação de velocidade dos pneus de inverno montados, mesmo que a velocidade máxima admissível do veículo esteja mais alta.
- Nunca ultrapasse a carga máxima dos pneus de inverno montados.
- Ajustar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

 Em temperaturas acima de +7 °C (+45 °F), as características de condução de pneus de verão são melhores. Os ruídos de rodagem são mais suaves, o desgaste dos pneus menores e a eficiência energética é mais alta.

 No caso de veículos com indicador de controle dos pneus, o sistema deve ser reprogramado após a mudança para pneus de inverno → Página 402.

 Para tamanhos admissíveis de pneus de inverno, consultar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Correntes para neve

Observar as determinações legais, bem como a velocidade máxima permitida ao conduzir com correntes para neve.

Correntes para neve melhoram a propulsão e o comportamento de frenagem em caso de pistas cobertas de gelo e neve.

Correntes para neve podem ser instaladas somente nas rodas traseiras e somente nas seguintes combinações de aro e pneu:

Capacidade da bateria de alta tensão	Tamanho do pneu	Aro
52 kWh, 58 kWh	235/60 R 18	8 J x 18 ET45
52 kWh, 58 kWh	235/55 R 19	8 J x 19 ET45
77 kWh	255/50 R 19	8 J x 19 ET45

Se possível, utilizar correntes para neve com elos pequenos que não acrescentem mais que 12 mm (19/32 pol.) incluindo o cadeado da corrente.

A Volkswagen recomenda se informar numa empresa especializada e qualificada a respeito de tamanhos de pneus, rodas e correntes para neve correspondentes. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

As correntes para neve só podem ser usadas em combinações de pneus e aros que sejam aprovadas para operação com correntes para neve.

Na condução com correntes para neve, retirar a cobertura da caixa de roda e anéis de decoração de aros antes da montagem. Os parafusos das rodas, porém, devem ser equipados com capas de cobertura por motivos de segurança. As capas de cobertura podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Utilização de correntes para neve com roda de emergência ou roda sobressalente compacta instalada

A utilização de correntes para neve na roda de emergência ou roda sobressalente compacta não é permitida por razões técnicas.

1. Numa pane numa roda dianteira, montar a roda de emergência ou roda sobressalente compacta no eixo traseiro.
2. Trocar a roda dianteira danificada com a roda traseira que se tornou disponível. Atentar para o sentido de rotação.

O veículo pode estar equipado com rodas que diferem no tamanho do pneu e aro, dependendo do eixo. As diferentes rodas não devem ser trocadas entre os eixos dianteiro e traseiro, pois isso também pode invalidar a licença de uso. Nesse caso, as correntes para neve não devem ser usadas com uma roda de emergência ou roda sobressalente compacta no veículo.

A Volkswagen recomenda já montar as correntes para neve antes da montagem da roda.

ATENÇÃO

O uso de correntes para neve inadequadas ou a instalação inadequada de correntes para neve pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilize sempre as correntes para neve corretas.
- Observe as instruções de montagem do fabricante das correntes para neve.
- Jamais conduza com velocidade superior à permitida com correntes para neve montadas.

AVISO

- Retirar as correntes para neve em trajetos sem neve. Caso contrário, as correntes para neve prejudicam as características de condução, danificam os pneus e são danificadas rapidamente.

- Correntes para neve que entram em contato direto com o aro podem arranhar ou danificar o aro. A Volkswagen recomenda utilizar correntes para neve com proteção integrada do aro.



Nos veículos com indicador de controle dos pneus, após montar as correntes de neve, o sistema deve ser reprogramado → Página 402. 

Solução de problemas

Frequentemente, danos em pneus e aros ocorrem de forma imperceptível → .

Se houver suspeita de que uma roda possa estar danificada, diminuir imediatamente a velocidade e parar assim que a condição do trânsito permitir e for seguro.

Puxar unilateralmente ou vibrações incomuns

O veículo puxa para a esquerda ou para a direita durante a condução ou vibra de forma incomum. Esses podem ser sinais de danos nos pneus ou baixa pressão dos pneus.

-  Verificar pneus!

Reduzir a velocidade imediatamente e parar assim que as condições de trânsito permitirem e for seguro fazê-lo.

1. Verificar os pneus e os aros quanto a danos.
2. Havendo danos no pneu, não continuar conduzindo.
3. Trocar a roda danificada → Página 405. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Ou: Vedar a roda com kit de reparo dos pneus e encher → Página 411.

4. Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a próxima empresa especializada e qualificada para o veículo ser verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Corpo estranho preso no pneu

Um corpo estranho está preso no pneu ou entre os blocos de perfil.

Em veículos com pneus AirStop[®], deixar os corpos estranhos nos pneus e procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Uma massa de vedação aplicada no lado interno da banda de rodagem envolve o corpo estranho e veda o pneu temporariamente.

1. Se corpos estranhos tiverem alcançado o interior do pneu, não removê-los! No entanto, objetos que estiverem presos entre os perfis do pneu podem ser removidos.
2. Trocar a roda danificada → Página 405. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.

Ou: Vedar a roda com kit de reparo dos pneus e encher → Página 411.

3. Controlar e adequar todos a pressão dos pneus.
4. Procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os pneus perdem a aderência ao solo

O veículo perde aderência ao solo nas curvas e sai de controle. A distância de frenagem é maior e o controle de tração (ASR) e o sistema antibloqueio do freio (ABS) regulam mais cedo.

O pneu pode estar muito desgastado para proporcionar aderência ao solo suficiente → Página 395.

1. Conduzir devagar e com precaução até a próxima empresa especializada e qualificada para o veículo ser verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Os parafusos de roda são difíceis de soltar

Os parafusos de roda podem corroer com o tempo. Isso pode dificultar a soltura dos parafusos de roda.

1. Procurar auxílio técnico especializado ou conduzir lenta e cuidadosamente até a empresa especializada e qualificada mais próxima para que o veículo seja verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Vibrações estranhas ou puxamento de um lado do veículo durante a condução podem indicar dano nos pneus.

- Reduza a velocidade imediatamente e pare assim que as condições de tráfego permitirem e for seguro.
- Verifique os pneus e os aros quanto a danos.
- Jamais siga viagem com pneus ou aros danificados. Procure auxílio técnico especializado em vez disso.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduza lenta e cuidadosamente até a empresa especializada e qualificada mais próxima para que o veículo seja verificado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sistema de controle dos pneus

Introdução ao assunto

O sistema de controle dos pneus alerta o condutor caso a pressão dos pneus esteja muito baixa.

Os seguintes sistemas de controle dos pneus estão disponíveis para este veículo:

Indicador de controle dos pneus

- Monitora vários parâmetros durante a condução, incluindo o diâmetro de rolamento de todos os quatro pneus por meio dos sensores do ABS (medição indireta).

A pressão de referência para o sistema de controle dos pneus é a pressão com os pneus frios, recomendada para os pneus montados de fábrica, em carga máxima. A pressão de referência corresponde aos dados da etiqueta de pressão dos pneus → Página 393.

Quando a pressão nos quatro pneus tiver sido ajustada, o indicador de controle dos pneus deverá ser reprogramado → Página 402. Desse modo, a pressão de referência é ajustada à pressão dos pneus.

O indicador de controle dos pneus (L) poderá ser retardado ou não exibir nada se a forma de condução for muito esportiva, em ruas cobertas de neve ou não pavimentadas ou ao conduzir com correntes para neve.

A pressão dos pneus recomendada para os pneus montados de fábrica encontram-se na etiqueta de pressão dos pneus na coluna da porta do condutor → Página 393.

A pressão de todos os pneus, incluindo da roda sobressalente ou da roda de emergência, deve ser verificada mensalmente e corresponder às indicações do fabricante do veículo na etiqueta de pressão dos pneus. Se o tamanho dos pneus montados divergir das indicações na plaqueta de identificação ou na etiqueta de pressão dos pneus, é necessário verificar a pressão correta dos pneus.

Como característica de segurança adicional, o veículo está equipado com um sistema de controle da pressão dos pneus (TPMS), no qual há uma luz de controle de baixa pressão dos pneus que se acende se um ou mais pneus estiverem claramente com muito pouca pressão. Portanto, se a luz de controle de baixa pressão dos pneus se acender, o veículo deve ser parado o mais rápido possível, os pneus devem ser verificados e enchidos com a pressão correta. Conduzir com uma pressão do pneu muito baixa ocasiona o superaquecimento do pneu e pode danificá-lo. Uma pressão do pneu muito baixa também reduz a eficiência do combustível e a vida útil do perfil do pneu e pode afetar o comportamento de direção do condutor e a capacidade de frenagem do veículo.

O sistema de controle dos pneus não substitui a manutenção e controle periódicos dos pneus. O condutor é responsável por manter sempre a pressão correta dos pneus, mesmo que o sistema de controle dos pneus ainda não exiba nenhuma advertência de uma pressão dos pneus muito baixa.

O sistema de controle dos pneus também possui um indicador de falha que mostra quando o sistema não está funcionando corretamente. O indicador de falha está acoplado à luz de controle de baixa pressão dos pneus. Se o sistema detectar uma falha, a luz de advertência piscará por cerca de um minuto ao dar partida no veículo e depois vai se acender continuamente. Esta sequência será continuada nas partidas posteriores do veículo enquanto a falha persistir.

Se o sistema de controle dos pneus exibir uma avaria, não será possível monitorar a pressão dos pneus corretamente. A avaria do indicador de controle dos pneus pode ter várias causas, por exemplo, troca de uma roda ou de um pneu. Após trocar uma roda ou um pneu, é necessário controlar se a luz de advertência (L) mostra uma avaria do sistema, a fim de certificar-se de que o sistema de controle dos pneus funciona corretamente → Página 403.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de controle dos pneus não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O uso inadequado das rodas e dos pneus pode ocasionar a perda de pressão súbita dos pneus, o soltura da banda de rodagem dos pneus e até fazer com que os pneus estouram.

- Verifique regularmente a pressão dos pneus e observe sempre o valor especificado → Página 393. Se a pressão do pneu for muito baixa, o pneu pode se aquecer tanto que a banda de rodagem pode se soltar e o pneu estourar.
- Observe sempre a pressão correta do pneu frio, conforme indicado na etiqueta de pressão dos pneus → Página 393.

- Verifique regularmente a pressão do pneu frio. Se necessário, adeque a pressão do pneu frio para os pneus montados no veículo → Página 393.
- Verifique os pneus regularmente quanto a sinais de desgaste ou de danos.
- Nunca exceda a velocidade máxima e a carga permitida para os pneus montados.

ATENÇÃO

Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem causar danos nos pneus, colapso dos pneus, a perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e a morte.

- Se a luz de controle (L) se acender, pare imediatamente e verifique todos os pneus → Página 398.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem aumentar o desgaste do pneu, piorar a estabilidade de condução e aumentar a distância de frenagem.
- O condutor é responsável pela correta pressão dos pneus em todos os pneus do veículo. A pressão dos pneus recomendada está sempre disponível numa etiqueta adesiva → Página 393.
- O sistema de controle dos pneus só pode cumprir sua função se todos os pneus frios estiverem com a pressão dos pneus correta.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada para o carregamento → Página 393.
- Antes de cada condução, encha sempre os pneus com a pressão dos pneus correta → Página 393.
- Em viagens com a pressão dos pneus muito baixa, os pneus apresentam necessariamente mais deformações. Assim, os pneus podem se aquecer tanto que a banda de rodagem se solte, os pneus estoure e se perca o controle do veículo.

- Altas velocidades e sobrecarga podem aquecer um pneu de tal maneira que o pneu pode estourar e levar à perda de controle do veículo.
- Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta a vida útil dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.
- Se o pneu não estiver “furado” e não for necessário trocar a roda imediatamente, conduza em baixa velocidade até a empresa especializada e qualificada mais próxima e mande verificar e corrigir a pressão dos pneus → Página 398. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- O indicador de controle dos pneus deve estar sempre corretamente calibrado.



Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de energia e o desgaste do pneu.



Ao conduzir pela primeira vez com pneus novos em alta velocidade, eles podem se expandir um pouco e, assim, pode ser emitido um único alerta de pressão dos pneus.



Substitua pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.



Não confie apenas no sistema de controle dos pneus. Para garantir que a pressão do pneu esteja correta e que os pneus não tenham sinais de danos, por exemplo, furos, verifique os pneus regularmente. Remova corpos estranhos do perfil do pneu antes que eles penetrem no interior do pneu. ◀

Indicador de controle dos pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 399.

Descrição de funcionamento

O indicador de controle dos pneus compara, com a ajuda dos sensores do ABS, a rotação e, consequentemente, o diâmetro de rolamento de cada uma das rodas, entre outras coisas.

 O indicador de controle dos pneus não funciona se o ESC ou o ABS estiver avariado → Página 227.

O diâmetro de rolamento pode se alterar:

- Se a pressão dos pneus tiver sido alterada.
- Se a pressão dos pneus estiver muito baixa.
- Se o pneu tiver danos estruturais.
- Se o veículo estiver carregado em apenas um dos lados.
- Se correntes para neve estiverem montadas.
- Se uma roda de emergência estiver montada.
- Se uma roda por eixo tiver sido trocada.

O indicador de controle dos pneus (ⓘ) poderá ser retardado ou não exibir nada se a forma de condução for muito esportiva, em ruas cobertas de neve ou não pavimentadas ou ao conduzir com correntes para neve.

O sistema de controle dos pneus mostra uma alteração no diâmetro de rolamento dos pneus por meio de uma luz de advertência (ⓘ) no instrumento combinado.

A pressão dos pneus recomendada para os pneus montados de fábrica encontram-se na etiqueta de pressão dos pneus na coluna da porta do condutor → Página 393.

A pressão de todos os pneus, incluindo da roda sobressalente ou da roda de emergência, deve ser verificada mensalmente e corres-

ponder às indicações do fabricante do veículo na etiqueta de pressão dos pneus. Se o tamanho dos pneus montados divergir das indicações na plaqueta de identificação ou na etiqueta de pressão dos pneus, é necessário verificar a pressão correta dos pneus.

O indicador de controle dos pneus não substitui a manutenção e controle periódicos dos pneus. O condutor é responsável por manter sempre a pressão correta dos pneus, mesmo que o indicador de controle dos pneus ainda não exiba nenhuma advertência de uma pressão dos pneus muito baixa.

O indicador de controle dos pneus também dispõe de um indicador de falha, que está acoplado a uma luz de advertência (ⓘ). No caso de mau funcionamento do indicador de controle dos pneus, a luz de advertência (ⓘ) pisca por aproximadamente um minuto após estabelecer a prontidão para condução, e depois permanece acesa.

Se o indicador de controle dos pneus exibir uma avaria, não será possível monitorar a pressão dos pneus corretamente. A avaria do indicador de controle dos pneus pode ter várias causas, por exemplo, troca de uma roda ou de um pneu. Após trocar uma roda ou um pneu, é necessário controlar se a luz de advertência (ⓘ) mostra uma avaria do sistema, a fim de certificar-se de que o indicador de controle dos pneus funciona corretamente → Página 403.

Programar o indicador de controle dos pneus

O indicador de controle dos pneus deve ser reprogramado sob as seguintes condições:

- Se as pressões dos pneus foram ajustadas.
- Se uma ou mais rodas tiverem sido trocadas.
- Quando as rodas tiverem sido invertidas, por exemplo, os da frente para trás.

O indicador de controle dos pneus somente pode ser reprogramado quando todos os pneus estiverem cheios com a pressão dos pneus correta, medida no pneu frio. Para medir a pressão do pneu frio, o veículo deve estar mais de 3 horas parado ou ter sido condu-

zido apenas poucos quilômetros nesse período a baixa velocidade.

 Após um alerta sobre uma pressão dos pneus muito baixa, desligue e religue a ignição. Somente então você poderá reprogramar o indicador de controle dos pneus.

1. Ligar a ignição.
2. Se necessário, ligar o sistema Infotainment.
3. Tocar em **Veículo** no sistema Infotainment.
4. Tocar em **Veículo** (à esquerda).
5. Tocar em **Pneu**.
6. Tocar em **SET**.
7. Se as pressões dos quatro pneus corresponderem aos valores exigidos, tocar em **OK**.

Após um tempo de viagem prolongado (no mínimo 20 minutos) e diferentes velocidades, o sistema aprende automaticamente os novos valores e os monitora.

Ou: para interromper o processo, tocar em **Cancelar**.

A pressão atual dos pneus não é salva e o sistema não é programado novamente.

3. Substituir os pneus danificados.
4. Reprogramar o indicador de controle dos pneus → Página 402.
5. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Avaria do indicador de controle dos pneus

A luz de controle pisca por cerca de um minuto e permanece acesa em seguida na cor amarela.

O sistema está avariado.

1.  **Não prosseguir!**
2. Desligar e ligar a ignição novamente.
3. Reprogramar o indicador de controle dos pneus → Página 402.
4. Se a falha persistir, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

 Conduzir em ruas não pavimentadas por muito tempo ou com uma forma de condução esportiva pode desativar o indicador de controle dos pneus temporariamente. No caso de uma falha de funcionamento, a luz de controle pisca por cerca de um minuto e permanece acesa em seguida. Entretanto, a luz de controle se apaga, se as condições da rua ou a forma de condução mudarem.

Solução de problemas do indicador de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 399.

Pressão dos pneus baixa

A luz de controle acende em amarelo.

A pressão de um ou vários pneus diminuiu significativamente ou o pneu está estruturalmente danificado.

1.  **Não prosseguir!**
2. Controlar e adequar a pressão de todos os pneus → Página 393.

Calotas

Calota central

Veículos com calota central removível



Fig. 200 Retirar a calota central.

A calota central serve para proteção dos parafusos de roda e deve ser encaixada após a troca de roda.

1. **Retirar:** tirar o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 350 e encaixá-lo num furo (roda de liga leve) ou prendê-lo na borda (roda de aço) da calota → Fig. 200.
2. Retirar a calota no sentido da seta → Fig. 200.
3. **Instalar:** colocar a calota central no centro do aro e pressionar contra o aro até ela se encaixar perceptivelmente.

ATENÇÃO

Calotas inadequadas e a montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

Calotas montadas de maneira incorreta podem se soltar durante a condução e colocar os demais usuários da via em risco.

- Não utilizar calotas danificadas.
- Garantir sempre que o fornecimento de ar para o sistema de arrefecimento dos freios não esteja interrompido e reduzido. Isto também é válido para monta-

gem posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar numa distância de frenagem consideravelmente maior.



Calota integral

Remover a calota integral



Fig. 201 Retirar a calota integral.

A calota integral serve para proteção dos parafusos de roda e deve ser reencaixada após a troca de roda.

1. Tirar o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 350.
2. Prender o gancho extrator em um dos entalhes da calota integral.
3. Retirar a calota integral com o gancho extrator no sentido da seta. Se for o caso, utilizar uma chave de roda para a efetuar a remoção → Fig. 201.

Instalar a calota integral

1. Verificar a posição correta dos parafusos de roda antifurto → Página 407.
2. Pressionar a calota integral da roda sobre o aro de tal modo que o recorte da válvula se posicione sobre a válvula do pneu. Atentar para que encaixe com segurança em toda a circunferência.

⚠️ ATENÇÃO

Calotas inadequadas e a montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

Calotas montadas de maneira incorreta podem se soltar durante a condução e colocar os demais usuários da via em risco.

- Não utilizar calotas danificadas.
- Garantir sempre que o fornecimento de ar para o sistema de arrefecimento dos freios não esteja interrompido e reduzido. Isto também é válido para montagem posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar numa distância de frenagem consideravelmente maior.

❗ AVISO

A calota integral pode estar apertada com firmeza e não pode ser removida à força.

Capas de cobertura dos parafusos de roda



Fig. 202 Remover as capas de cobertura dos parafusos de roda.

As capas de cobertura servem para proteção dos parafusos de roda e devem ser encaixadas completamente após a troca de roda.

Remover e encaixar as capas de cobertura

1. *Retirar:* tirar o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 350.
2. Passar o gancho extrator pela abertura da capa de cobertura → **Fig. 202** e puxar para fora no sentido da seta.
3. *Instalar:* encaixar até o batente nos parafusos da roda.

O parafuso de roda antifurto possui uma capa de cobertura separada. Esta serve somente no parafuso de roda antifurto e não nos parafusos de roda convencionais.

Troca de roda

📖 Introdução ao assunto

Realizar você mesmo a troca de roda apenas quando o veículo estiver parado com segurança, as ações preventivas de segurança e as atividades necessárias forem conhecidas e as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Alguns veículos são fornecidos de fábrica sem macaco e sem chave de rodas. Nesse caso, a troca de roda deve ser realizada por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

O macaco fornecido de fábrica está dimensionado somente para uma troca de roda, na qual um pneu do veículo está danificado e precisa ser trocado. Se ambos os pneus de um lado do veículo ou ambos os pneus de um eixo ou todos os pneus estiverem danificados, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

Uma troca de roda pode ser perigosa, especialmente se for realizada na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Parar o veículo assim que for possível e seguro. Para poder realizar a trocar

a roda, estacione o veículo a uma distância segura do tráfego em movimento.

- Todos os passageiros e especialmente as crianças devem se manter sempre a uma distância segura e afastada da área de trabalho durante a troca de roda.
- Para alertar os demais usuários da via, acenda as luzes de advertência.
- Assegure que o piso esteja plano e firme. Se for o caso, utilize um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Somente realize a troca de roda por conta própria se você estiver familiarizado com as atividades necessárias. Caso contrário, procure auxílio técnico de uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Utilize sempre somente ferramentas adequadas e não danificadas para uma troca de roda.
- Para reduzir o risco de movimento involuntário do veículo, encerre sempre a prontidão para condução e desligue a ignição → Página 199.
- Após uma troca de roda, mande verificar o torque de aperto dos parafusos de roda com um torquímetro calibrado.
- Se seu veículo estiver equipado com um indicador de controle dos pneus, você deverá reprogramar imediatamente o sistema após uma troca de roda → Página 402.

Preparações para a troca de roda

📖 Observe  no início desse capítulo na página 405.

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada, como preparações para a troca de roda → :

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo na medida do possível a uma distância segura do fluxo de trânsito, num piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
3. Finalizar a prontidão para condução e desligar a ignição.
4. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito.
5. Ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança → Página 65. Observar as prescrições legais.
6. Bloquear a roda oposta diagonal com uma pedra, calço dobrável ou algum outro objeto apropriado.
7. Na condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacioná-lo → Página 314.
8. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
9. Se for o caso, remover o subwoofer.
10. Retirar a ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.
11. Remover as coberturas das caixas de roda → Página 404.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da lista de controle.

- Observe as precauções de segurança de aplicação geral.

Parafusos de roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 405.

Parafusos de roda de duas partes

Para este veículo, precisam ser usados parafusos de roda de duas partes. Nos parafusos de roda de duas partes, a união esférica é unida à cabeça de forma solta.

Não é permitido usar parafusos de roda de uma só peça. Em caso de dúvida quanto aos parafusos de roda que podem ser usados no veículo, consultar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Soltar os parafusos de roda



Fig. 203 Troca de roda: afrouxar os parafusos de roda.

Para soltar os parafusos de roda, utilizar uma chave de roda adequada.

Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta apenas.

1. Encaixar a chave de roda no parafuso da roda até o fim → Fig. 203.
2. Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso de roda aproxima-

damente uma volta no sentido anti-horário → ⚠️.

Ou: caso haja dificuldade em soltar um parafuso de roda, pressionar cautelosamente com o pé sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, segurar-se no veículo e atentar para uma posição segura.

Soltar o parafuso de roda antifurto

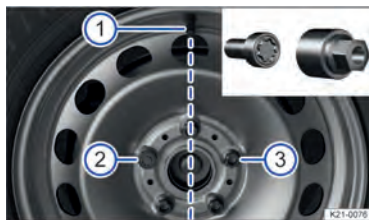


Fig. 204 Troca de roda: válvula do pneu ① e posições de montagem do parafuso de roda antifurto ② ou ③.

1. Retirar o adaptador do parafuso de roda antifurto das ferramentas de bordo.
2. Encaixar o adaptador no parafuso de roda antifurto até o batente.
3. Empurrar a chave de roda sobre o adaptador até o batente.
4. Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso de roda aproximadamente uma volta no sentido anti-horário → ⚠️.

Parafusar os parafusos de roda antifurto (calota integral)

O parafuso de roda antifurto deve estar aparafusado numa roda com calota integral na posição → Fig. 204 ② ou ③ em relação à posição da válvula do pneu ①. Do contrário, a calota integral não pode ser montada.

Torque de aperto dos parafusos de roda

Torque de aperto especificado dos parafusos de roda em aros de roda de aço e de liga leve: — 120 Nm (88 ft-lbs).

Parafusos de roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos antes da verificação do torque de aperto.

Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas.

Após a troca de uma roda, mandar verificar imediatamente o torque de aperto com um torquímetro intacto.

ATENÇÃO

Parafusos de roda apertados incorretamente podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- Os parafusos de roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas devem estar limpos, de fácil manuseio e sem óleo e graxa.
- Utilize apenas a chave de roda fornecida de fábrica com o veículo para soltar e apertar os parafusos de roda.
- Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta apenas.
- Nunca engraxe ou lubrifique os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.
- Nunca solte as uniões roscadas em aros com anel do aro aparafusado.
- Verifique o torque de aperto regularmente com o torquímetro. Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e os aros podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda e à rosca.

ATENÇÃO

Parafusos de roda incorretos podem se soltar durante a condução e causar acidentes,

ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- Utilize somente parafusos de roda que pertençam ao respectivo aro.
- Nunca utilize parafusos de roda diferentes.
- Em veículos com parafusos de roda bipartidos: utilize exclusivamente parafusos de roda bipartidos.

Suspender o veículo com o macaco

Observe no início desse capítulo na página 405.

Pontos de apoio



Fig. 205 Pontos de apoio do macaco.

O macaco somente pode ser posicionado nos reforços no assoalho, que se encontram atrás das marcações na carroceria. É válido o ponto de apoio localizado próximo à roda correspondente → Fig. 205.

Posicionar o macaco

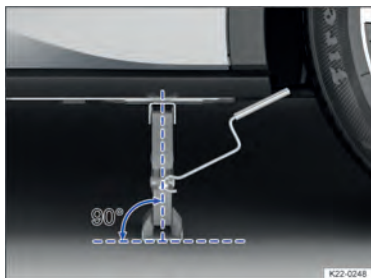


Fig. 206 Alinhamento correto do macaco.

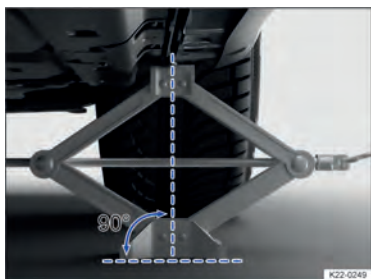


Fig. 207 Macaco posicionado no lado esquerdo traseiro do veículo.

Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança → ⚠:

1. Escolher um piso plano e firme para suspender o veículo.
2. Posicionar o volante de tal forma que as rodas estejam viradas para frente.
3. Encerrar a prontidão para condução e desligar a ignição → Página 199.
4. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
5. Bloquear a roda diagonalmente oposta com calços dobráveis ou outros objetos apropriados.

6. Na condução com reboque → Página 314: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacioná-lo.
7. Soltar os parafusos de roda → Página 407.
8. Prender a manivela no alojamento no macaco.
9. Procurar sob o veículo o ponto de apoio do macaco → Fig. 205 mais próximo da roda a ser trocada.
10. Alavancar o macaco para cima até o ponto em que ainda seja possível colocá-lo embaixo do ponto de apoio do veículo.
11. Garantir que a base do macaco, com toda a sua superfície, esteja sobre o chão e que a base se encontre perpendicularmente abaixo do ponto de apoio → Fig. 206 e → Fig. 207.
12. Alinhar o macaco e, simultaneamente, levantar a garra do macaco até ela se encaixar na travessa debaixo do veículo → Fig. 206.
13. Continuar a erguendo o macaco até a roda se levantar do piso.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo para fora do macaco, provocando ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Se mais de um pneu estiver danificado, nunca levante o veículo.
- Nunca suspenda o veículo se a prontidão para condução tiver sido estabelecida ou se o veículo estiver numa pista lateralmente inclinada ou íngreme.
- Se o veículo estiver levantado, nunca estabeleça a prontidão para condução.
- Coloque o macaco somente nos pontos de apoio descritos. A garra do macaco deve se encaixar no perfil da longarina de forma segura → Fig. 207 ou → Fig. 206.
- Nunca posicione o macaco na bateria de alta tensão.

- Utilize somente macacos liberados pela Volkswagen para o veículo. Outros macacos, mesmo de outros modelos da Volkswagen, podem deslizar.
- O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se for o caso, utilize um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Em caso de piso escorregadio, por exemplo, piso de ladrilhos, utilize uma base antiderrapante, por exemplo uma base antiderrapante, um tapete de borracha, para evitar o deslizamento do macaco.
- Nunca deixe uma parte do corpo, por exemplo, braço ou perna, sob um veículo que esteja suspenso apenas pelo macaco.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, apoie o veículo de modo seguro adicionalmente com cavaletes adequados.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da lista de controle e observe as precauções de segurança geralmente válidas.

Trocar a roda

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 405.

Remover a roda



Fig. 208 Troca de roda: desaparafusar os parafusos de roda com a chave de roda.

1. Observar a lista de controle → Página 406.
2. Soltar os parafusos de roda → Página 407.
3. Erguer o veículo → Página 408.
4. Remover totalmente os parafusos de roda com a chave de roda → [Fig. 208](#) e depositar em uma superfície limpa.
5. Remover a roda.

Instalar a roda sobressalente ou a roda de emergência

1. Observar o sentido de rotação do pneu → Página 416.
2. Colocar a roda.
3. Aparafusar o parafuso de roda antifurto com o adaptador na posição correta → Página 407 e apertar *levemente*.
4. Rosquear todos os demais parafusos de roda no sentido horário e apertar *levemente*.
5. Abaixar o veículo com o macaco.
6. Apertar todos os parafusos de roda firmemente com a chave de roda no senti-

do horário → . Para isso, não apertar em sequência, mas alternando sempre entre parafusos de roda opostos.

7. Instalar as capas de cobertura, a calota central ou a calota integral → Página 404.

Após a troca de roda

1. Limpar as ferramentas de bordo e recolocar na peça de espuma no compartimento de bagagem.
2. Guardar a roda removida no compartimento de bagagem de maneira segura.
3. Mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda imediatamente → Página 407.
4. Mandar substituir a roda danificada assim que possível.

ATENÇÃO

Um torque de aperto incorreto ou parafusos de roda tratados incorretamente podem ocasionar a perda de controle do veículo, provocando acidentes e ferimentos graves.

- Mantenha todos os parafusos de roda e orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas sempre limpos e isentos de óleo e graxa. Os parafusos das rodas devem ser de fácil manuseio e apertados com o torque de aperto prescrito.



Após a troca de uma roda, a luz de controle do sistema de controle de pneus pode indicar uma avaria no sistema → Página 403.

Kit de reparo dos pneus



Introdução ao assunto

Com o kit de reparo dos pneus é possível vedar, de modo eficiente e rápido, danos de pneus, causados por corpos estranhos ou furos com até aproximadamente 4 mm de diâ-

metro. O corpo estranho, por exemplo, para-fuso, não deve ser removido do pneu!

Após a aplicação do vedante no pneu, deve-se obrigatoriamente controlar e adequar a pressão do pneu após cerca de 10 minutos de condução.

Quando houver mais de um pneu danificado no veículo, procurar auxílio técnico especializado. O kit de reparo dos pneus foi criado apenas para o enchimento de um pneu.

Utilizar o kit de reparo dos pneus somente quando o veículo estiver estacionado em segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

O vedante de pneus não deve ser utilizado:

- Em caso de danos no aro.
- Em temperaturas externas inferiores a -20 °C (-4 °F).
- Em cortes ou furos no pneu maiores que 4 mm.
- Se o veículo for conduzido com a pressão do pneu muito baixa ou com o pneu vazio.
- Se a data de validade da garrafa para enchimento dos pneus estiver vencida.
- Se for removido um corpo estranho do pneu.
- Em conexão com pneus de mobilidade. Para ver se o veículo está equipado com pneus de mobilidade, observar a inscrição "Seal" no lado de fora do pneu.

ATENÇÃO

A utilização do kit de reparo dos pneus pode ser perigosa, especialmente se o pneu for enchido na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Encerre sempre a prontidão para condução e desligue a ignição → Página 199.
- Parar o veículo assim que for possível e seguro. Para poder encher o pneu, estacione o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito → Página 65.

- Assegure que o piso esteja plano e firme.
- Todos os passageiros e especialmente crianças devem se manter sempre a uma distância segura e afastada da área de trabalho.
- Para alertar os demais usuários da via, acenda as luzes de advertência.
- Utilize o kit de reparo dos pneus somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procure auxílio técnico especializado.
- Este kit de reparo dos pneus é previsto para uso apenas em caso de emergência até chegar à empresa especializada e qualificada mais próxima. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Um pneu reparado com o kit de reparo dos pneus deve ser substituído o mais breve possível.
- Se sua pele tiver tido contato com o vedante, remova-o imediatamente. O vedante é prejudicial à saúde.
- Mantenha o kit de reparo dos pneus fora do alcance de crianças.
- Se você usar o kit de reparo dos pneus, nunca levante o veículo com um macaco, mesmo se o macaco tiver sido liberado para o veículo.

⚠ ATENÇÃO

Um pneu reparado com vedante não possui as mesmas características de condução que um pneu convencional.

- Jamais conduza em velocidade superior a 80 km/h (50 mph).
- Evite fortes acelerações, frenagens bruscas e curvas em alta velocidade.
- Não conduza a um máximo de 80 km/h (50 mph) por mais de 10 minutos e depois verifique o pneu.



Descarte o vedante usado ou escorrido de acordo com as prescrições legais.



Uma nova garrafa de enchimento dos pneus pode ser obtida numa empresa

especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Observe o Manual de instruções separado do fabricante do kit de reparo dos pneus.



Componentes do kit de reparo dos pneus

ⓘ Observe ⚠ no início desse capítulo na página 411.

O kit de reparo dos pneus se encontra no compartimento de bagagem sob o revestimento do assoalho.



Fig. 209 Representação esquemática: componentes do kit de reparo dos pneus.

- ① Etiqueta adesiva com a indicação de velocidade "máx. 80 km/h" ou "máx. 50 mph".
- ② Mangueira de enchimento com bujão.
- ③ Garrafa de enchimento dos pneus.
- ④ Elemento da válvula de reposição.
- ⑤ Chave para remoção do elemento da válvula.

A chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 209 ⑤ possui uma fenda na extremidade inferior, na qual se ajusta o elemento da válvula. Somente assim é possível remover

e reinstalar o elemento da válvula do pneu. Isto também é válido para o elemento da válvula de reposição ④.



Fig. 210 Representação esquemática: compressor do kit de reparo dos pneus.

- ① Conector do cabo 12 V.
- ② Interruptor LIGA-DESLIGA.
- ③ Indicação da pressão dos pneus.
- ④ Parafuso de sangria de ar.
- ⑤ Mangueira de enchimento dos pneus.
- ⑥ Compressor de ar.

i O compressor de ar do kit de reparo dos pneus pode ser operado na tomada 12 V, mesmo se a indicação de potência ultrapassar a máxima potência da tomada na plaqueta de identificação do compressor de ar.

i No lugar do parafuso de sangria de ar também pode estar disponível um botão no compressor de ar.

Preparações

Observe **⚠** no início desse capítulo na página 411.

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada → **⚠**.

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo na medida do possível a uma distância segura do fluxo de trânsito, num piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
3. Finalizar a prontidão para condução e desligar a ignição.
4. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito.
5. Ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança → Página 65. Observar as prescrições legais.
6. Verificar se um reparo com o kit de reparo dos pneus é possível → Página 411.
7. Na condução com reboque: desacoplar o reboque do veículo de tração e estacioná-lo → Página 314.
8. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
9. Retirar o kit de reparo dos pneus do compartimento de bagagem.
10. Colar a etiqueta adesiva do kit de reparo dos pneus no campo de visão do condutor no painel de instrumentos → Página 412.
11. Não remover o objeto estranho, por exemplo, parafuso, do pneu.

⚠ ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Siga sempre as atividades da lista de controle e observe as precauções de segurança geralmente válidas.



Vedar e encher os pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 411.

Vedar os pneus

1. Desrosquear a capa da válvula da válvula do pneu.
2. Com a chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 209 ⑤, desenroscar o elemento da válvula da válvula do pneu e colocá-lo sobre uma superfície limpa.
3. Agitar a garrafa de enchimento dos pneus → Fig. 209 ③ algumas vezes com força.
4. Rosquear a mangueira de enchimento → Fig. 209 ② com firmeza no sentido horário sobre a garrafa para enchimento dos pneus. A película na tampa é perfurada automaticamente.
5. Remover o bujão da mangueira de enchimento → Fig. 209 ② e introduzir totalmente a extremidade aberta na válvula do pneu.
6. Segurar a garrafa com o fundo para cima e encher o pneu com todo o vedante da garrafa para enchimento dos pneus.
7. Retirar a garrafa para enchimento dos pneus vazia da válvula.
8. Rosquear novamente o elemento da válvula com a chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 209 ⑤ na válvula do pneu.

Encher os pneus

1. Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 210 ⑤ do compressor de ar com firmeza na válvula do pneu.

2. Certificar-se de que o parafuso de san-gria de ar → Fig. 210 ④ esteja fechado.
3. Estabelecer prontidão para condução do veículo.
4. Conectar o conector do cabo de 12 V → Fig. 210 ① numa tomada 12 V no veículo → Página 230.
5. Ligar o compressor de ar com o interrup-tor ON-OFF → Fig. 210 ②.
6. Deixar o compressor de ar funcionar até atingir 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa). **Tempo de funcionamento má-ximo: 8 minutos** → ⚠️, → ⚠️.
7. Desligar o compressor de ar.
8. Se a pressão de ar de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) não puder ser atingida, desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
9. Conduzir o veículo aproximadamente 10 m (cerca de 33 pés) para frente ou para trás para que o vedante possa ser distribuído pelo interior do pneu.
10. Rosquear novamente a mangueira de enchimento dos pneus do compressor de ar com firmeza sobre a válvula do pneu e repetir o processo de enchimento.
11. Se mesmo assim a pressão do pneu re-querida não for atingida, o pneu está de-masiadamente danificado. O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus. Não prosseguir → ⚠️. Procurar auxílio técnico especializado.
12. Desconectar o compressor de ar e des-rosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
13. Prosseguir imediatamente com no máxi-mo 80 km/h (50 mph), se uma pressão do pneu de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) for atingida.

Controle após 10 minutos de condução

1. Parar o veículo assim que for possível e seguro, por exemplo, num estaciona-mento, numa superfície plana e firme.

2. Reconectar a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 210 ⑤ e ler a pressão dos pneus no indicador da pressão dos pneus → Fig. 210 ③.

1,3 bar (19 psi / 130 kPa) ou inferior:

1. **Não prosseguir!** O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus → ⚠. Procurar auxílio técnico especializado.

1,4 bar (20 psi / 140 kPa) ou superior:

1. Adequar a pressão dos pneus novamente para o valor correto.
2. Prosseguir a condução cuidadosamente até a empresa especializada e qualificada mais próxima a uma velocidade inferior a 80 km/h (50 mph). A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
3. Mandar os pneus danificados para serem substituídos por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

A mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar podem se aquecer durante o enchimento.

- Proteja as mãos e a pele de peças quentes.

- Não coloque a mangueira de enchimento dos pneus quente e o compressor de ar quente sobre materiais inflamáveis.
- Deixe o dispositivo esfriar antes de guardá-lo.

⚠ ATENÇÃO

Se o pneu com defeito não puder ser vedado o suficiente com o kit de reparo dos pneus, o pneu perde ar durante a condução. Isto pode levar a falha dos pneus, perda do controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e morte.

- Se não for possível encher o pneu com uma pressão mínima de 2,0 bar (29 psi / 200 kPa), o dano é muito extenso. O vedante não pode vedar o pneu. Não prossiga e procure auxílio técnico especializado em vez disso.
- Se, após 10 minutos de condução, a pressão dos pneus for de 1,3 bar (19 psi/130 kPa) ou inferior, não prossiga. Procure auxílio técnico especializado em vez disso.

ⓘ AVISO

Desligar o compressor de ar após no máximo 8 minutos de funcionamento para que ele não se superaqueça!

- Deixar o compressor de ar esfriar por alguns minutos antes de ligá-lo novamente. <

Características dos pneus

Inscrição dos pneus e tipo de pneus

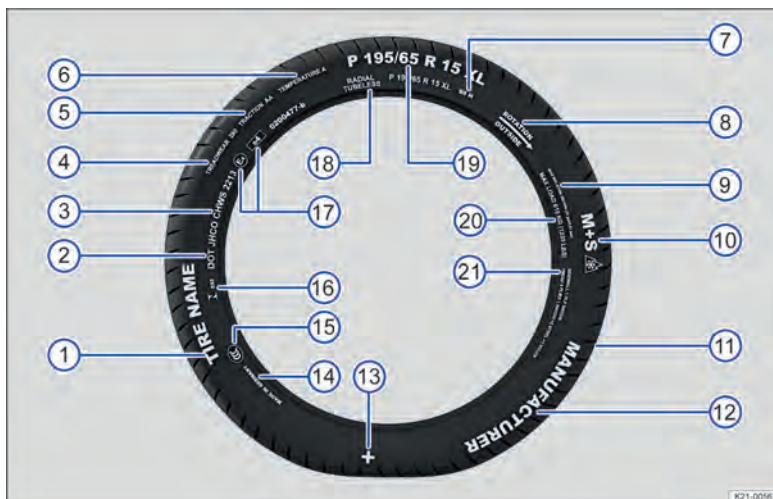


Fig. 211 Inscrição internacional dos pneus.

→ **Fig. 211, inscrição dos pneus (exemplo), significado**

①	Nome do produto	Denominação dos pneus individuais do fabricante.
②	DOT	O pneu atende às exigências legais do Ministério dos Transportes dos EUA responsável pelas normas de segurança dos pneus (Department of Transportation).
③	JHCO CHWS 2213	Número de identificação dos pneus (TIN ^{a)} – em alguns casos, somente na parte interna da roda) e data de fabricação: Código da fábrica fabricante e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características do pneu. 2213 Data de fabricação: 22ª semana do ano de 2013.

Informações ao usuário final sobre valores de comparação entre os pneus básicos disponíveis (procedimentos de teste normalizados) → Página 436:

→ Fig. 211, inscrição dos pneus (exemplo), significado

④	TREADWEAR 280	Expectativa de vida relativa do pneu com base num teste padrão específico para os EUA. Um pneu com a especificação 280 se desgasta 2,8 vezes mais lentamente do que o pneu normal, com um índice Treadwear de 100. O respectivo desempenho do pneu depende das respectivas condições de utilização e pode variar significativamente dos valores normais devido ao comportamento de direção, a manutenção, as diferentes particularidades da pista e as condições climáticas.
⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). A capacidade de frenagem em pista molhada é medida sob condições controladas em pistas de testes certificadas. Pneus marcados com C têm uma potência de tração baixa. O índice de tração atribuído ao pneu é baseado em pistas de teste retas e não inclui a aceleração e as saídas laterais em curvas nem a aquaplanagem e a tração sob carga máxima.
⑥	TEMPERATURE A	Resistência do pneu à temperatura em testes com velocidades mais elevadas (A, B ou C). Pneus com identificadores A e B superam os requisitos legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com a pressão correta e exclui o excesso de pressão. Velocidade excessivas, pressão incorreta e excesso de pressão podem ocasionar sozinho ou em conjunto um aquecimento ou danos nos pneus.
⑦	88 H	Índice de carga → Página 418 e código de velocidade → Página 419.
⑧	Rotation e seta Ou: Outside	Identificação do sentido de rotação dos pneus → Página 418. Identificação do lado externo do pneu → Página 418.
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi/ 3,51 bar)	Limitação para a pressão de ar máxima nos EUA
⑩	M+S ou M/S ou 	Identificação de pneus adequados para o inverno (pneus para lama e para neve) → Página 396. Pneus com cravos são identificados depois do S com um E.
⑪	TWI	Indica a posição do indicador de desgaste (Tread Wear Indicator) → Página 395.
⑫	Nome da marca, Logo	Fabricante.
⑬		Identificação de pneus originais Volkswagen → Página 390.
⑭	Made in Germany	País de fabricação.
⑮		Identificação de acordo com o país para a China (China Compulsory Certification).
⑯	 023	Identificação de acordo com o país para o Brasil.
⑰	E4 e4 0200477-b	Identificação segundo prescrições internacionais com número do país emissor da aprovação. Pneus aprovados conforme o regulamento ECE são identificados com E, pneus conforme o regulamento EG com e. Em seguida, segue o número de autorização multidígito.
⑱	RADIAL TUBELESS	Pneu radial sem câmara.

→ Fig. 211, inscrição dos pneus (exemplo), significado

		Descrição do tamanho:
19	P 195 / 65 R 15 XL	P Identificação para veículos de passeio.
		195 Largura do pneu de lado a lado, em mm.
		65 Proporção altura/largura em %.
		R Código do tipo de construção radial.
		15 Diâmetro do aro em polegadas.
		XL Pneu de modelo mais robusto ("Extra Load").
20	MAX LOAD 615 KG (1235 LBS)	Especificação para a capacidade máxima de carregamento por roda nos EUA
21	SIDEWALL 1 PLY RAYON	Indicações dos componentes da estrutura inferior do pneu: 1 camada de Rayon (seda sintética).
	TREAD 4 PLIES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Indicações dos componentes da banda de rodagem: No exemplo, existem 4 camadas sob a banda de rodagem: 1 camada de Rayon (seda sintética), 2 camadas de cinta de aço e 1 camada de nylon.

a) O TIN é o número de série do pneu.

A inscrição dos pneus se encontra em ambos os lados. Se for o caso, se encontram somente num lado do pneu determinadas marcações, por exemplo, número de identificação do pneu e data de fabricação.

Outros números eventuais se tratam de identificações internas do fabricante ou específicas de países.

Pneus de baixo perfil

Os pneus de baixo perfil fornecem, em comparação com outras combinações de rodas e pneus, uma menor banda de rodagem e um maior diâmetro do aro com uma altura menor do flanco dos pneus. Os pneus de baixo perfil melhoram as características de condução e a precisão. Mas podem ocorrer limitações de conforto em estradas e ruas ruins.

Pneus unidirecionais

Nos pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas. A direção de rodagem indicada deve ser seguida obrigatoriamente. Assim as características de rodagem ideais são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as determinações. O pneu deve ser

substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

Pneus assimétricos

Pneus assimétricos consideram o comportamento da parte interna e externa do perfil padrão. Nos pneus assimétricos, o flanco do pneu é marcado com setas na parte interna e externa. Manter obrigatoriamente a posição do pneu no aro.

Carga dos pneus

O índice de carga indica quantos quilogramas podem ser carregados sobre cada pneu (carga).

Alguns exemplos:

78	425 kg (936 lbs)
81	462 kg (1018 lbs)
83	487 kg (1073 lbs)
85	515 kg (1135 lbs)
87	545 kg (1201 lbs)
88	560 kg (1234 lbs)
91	615 kg (1355 lbs)
92	630 kg (1388 lbs)
93	650 kg (1433 lbs)
95	690 kg (1521 lbs)
97	730 kg (1609 lbs)
99	775 kg (1708 lbs)

100	800 kg (1763 lbs)
101	825 kg (1818 lbs)
102	850 kg (1873 lbs)
103	875 kg (1929 lbs)
104	900 kg (1984 lbs)

Códigos de velocidade

O código de velocidade indica com qual velocidade máxima um pneu pode ser rodado.

P	máximo 150 km/h (93 mph)
Q	máximo 160 km/h (99 mph)

R	máximo 170 km/h (106 mph)
S	máximo 180 km/h (112 mph)
T	máximo 190 km/h (118 mph)
U	máximo 200 km/h (125 mph)
H	máximo 210 km/h (130 mph)
V	máximo 240 km/h (149 mph)
W	máximo 270 km/h (168 mph)
Y	máximo 300 km/h (186 mph)
Z	acima de 240 km/h (149 mph), conforme o fabricante, também ZR .



Capacidade de carga e limite de velocidade dos pneus

Os veículos dentro da União Europeia e dos Estados-Membro da União Europeia recebem um certificado de conformidade CE (papel COC). O certificado de conformidade CE contém as indicações sobre o tamanho e o diâmetro e a capacidade de carga, bem como sobre o intervalo de velocidade dos pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.

É possível determinar com a plaqueta de identificação se há um certificado de conformidade CE para o veículo → Página 472.

- Se a plaqueta de identificação for identificada com a linha “permissão”, há um certificado de conformidade CE para o veículo.
- Se na plaqueta de identificação não houver a linha “permissão”, não há um certificado de conformidade CE para o veículo.



Manutenção

Serviço

Serviços de manutenção e manutenção e garantia digital

Armazenamento dos trabalhos de manutenção executados ("Manutenção e garantia digital")

Os comprovantes de serviço são armazenados num sistema central por sua empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Por meio desta documentação transparente do histórico de serviço, os trabalhos de manutenção realizados no veículo pode ser acessados a qualquer momento. A Volkswagen recomenda que, depois de cada serviço realizado, seja pedido um comprovante de serviço impresso, contendo os dados sobre os trabalhos de manutenção armazenados no sistema.

A cada novo serviço, a empresa de serviços deverá substituir o comprovante de serviço anterior por uma impressão atualizada.

Em alguns mercados, o Plano Digital de Serviços não está disponível. Neste caso, sua empresa especializada e qualificada informará você sobre a documentação do trabalho de manutenção. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Serviço

Os dados a seguir são documentados no Plano Digital de Serviços pela empresa especializada qualificada ou pela Concessionária Volkswagen:

- Quando determinado serviço foi realizado.
- Se foi dada uma recomendação de reparo, por exemplo, se as pastilhas do freio devem ser trocadas em breve.
- Caso haja solicitações especiais para ou durante a manutenção. Seu consultor de serviço anota estas no pedido.

- Quais componentes e fluidos foram trocados.
- Quando é seu próximo prazo de serviço.

A natureza e o escopo do trabalho de manutenção pode variar de veículo para veículo. As atividades individuais do veículo podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

Manutenção insuficiente ou não realizada e a inobservância dos intervalos de manutenção podem causar paradas do veículo no trânsito urbano, acidentes e ferimentos graves.

- Mandar realizar os serviços de manutenção em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ AVISO

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de serviços insuficientes ou à falta de peças.

i Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a manutenção do valor do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser realizados conforme as diretrizes da Volkswagen. <

Inspeção

Evento de serviço	Intervalo de serviço
Inspeção	Conforme o indicador do intervalo de serviço ^{a)} ou, no máximo, após 2 anos.

Evento de serviço

Intervalo de serviço

- a) Em alguns mercados, eventos de serviço são realizados de modo diferente dos intervalos de serviço indicados. Mais informações podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

De que forma posso reconhecer que tipo de serviço meu veículo possui?

O tipo de serviço para o veículo pode ser obtido numa empresa especializada e qualificada. Para isto, a Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Indicador de serviço

O indicador de serviço no instrumento combinado digital informa sobre uma inspeção pendente → Página 28. Se necessário, podem ser realizados trabalhos adicionais pendentes, por exemplo, troca do fluido de freio.

Informações sobre as condições de uso

Os escopos e os intervalos de serviço prescritos estão definidos basicamente para as condições de uso normais.

No caso de condições de severidade, é necessário realizar algumas tarefas já antes do vencimento do próximo serviço ou entre os intervalos de serviço indicados.

São condições de severidade, dentre outras:

- Funcionamento em áreas com alta incidência de poeira.
- Condução frequente com reboque.
- Condução predominante no inverno.

Isto aplica-se especialmente para os seguintes componentes (dependendo da versão):

- Filtro combinado ativo.
- Filtro combinado ativo Air Care.

O consultor técnico de sua Concessionária Volkswagen ou empresa especializada terá prazer em aconselhá-lo, se nas condições de funcionamento de seu veículo, poderão ser necessários serviços entre os intervalos de manutenção normais.

ATENÇÃO

Serviço insuficiente ou não realizado e a inobservância dos intervalos de serviço podem ocasionar paradas do veículo no trânsito urbano, acidentes e ferimentos graves.

- Mandar executar os trabalhos de manutenção numa Concessionária Volkswagen autorizada ou empresa especializada.

AVISO

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão a serviços insuficientes ou à falta de peças.

Escopo do serviço

Os escopos de serviço incluem todos os **trabalhos de inspeção e trabalhos de manutenção** necessários para manter seu veículo seguro para a condução e para o trânsito (**dependendo das condições de uso e do equipamento do veículo**, por exemplo, motor, transmissão ou consumíveis). As atividades necessárias para o veículo podem ser consultadas em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Também é possível consultar o sistema eletrônico de informações de oficina e reparo **erWin** → Página 432.

Trabalhos de inspeção

Por exemplo, é possível verificar os sistemas listados a seguir.

Sistema elétrico

- Bateria do veículo 12 V: se necessário, substituir.
- Iluminação.

- Componentes de alta tensão.
- Buzina.
- Regulagem do farol.
- Reiniciar o indicador do intervalo de serviço.

Motor e transmissão

- Transmissão e sistema de acionamento do eixo.
- Sistema de arrefecimento.
- Motor e componentes no compartimento dianteiro.

Chassi

- Articulações giratórias e barras de direção.
- Pneus.
- Sistema de freio.
- Coifa protetora da articulação homocinética.
- Rolamentos da haste de acoplamento e da barra estabilizadora.
- Kit de reparo dos pneus.
- Direção.
- Amortecedores e molas helicoidais.

Carroceria

- Sistemas de teto.
- Para-brisa.
- Corrosão da carroceria.
- Sistema dos limpadores dos vidros e sistema dos lavadores dos vidros.
- Dispositivo de retenção da porta.
- Parte inferior do veículo.
- Drenos de água.

1. Realizar teste de rodagem.

Trabalhos de manutenção

Complementarmente aos trabalhos de inspeção, devem ser executados outros trabalhos de manutenção em seu veículo (**dependendo das condições de uso e do equipamento do veículo**, por exemplo, motor, transmissão ou consumíveis). Estes são *dependentes do tempo* e *dependentes da quilometragem* ou ape-

nas *dependentes do tempo* ou *dependentes da quilometragem*.

Por exemplo, os recursos ou componentes listados a seguir podem ser trocados.

- Filtro combinado ativo.
- Fluido de freio.

Também é possível realizar trabalhos de manutenção fora dos eventos de serviço indicados.

Por razões técnicas, por exemplo, desenvolvimento contínuo de componentes, poderá haver mudanças nos escopos de serviço. Sua empresa especializada e qualificada está sempre atualizada em relação às mudanças atuais. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Conservação do veículo

Orientações para a conservação do veículo

A conservação frequente e especializada contribui para a conservação do seu veículo.

Quanto mais tempo a sujeira permanecer nas superfícies das peças do veículo, mais difícil poderá ser a limpeza e a conservação. O efeito a longo prazo pode ser a impossibilidade de remoção da sujeira.

Em caso de dúvidas sobre produtos de conservação ou peças do veículo não relacionadas, consulte uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Acessórios adequados podem ser obtidos numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda o uso de **Acessórios Originais Volkswagen**, que você pode adquirir junto à sua Concessionária Volkswagen. Observar as indicações de uso dadas na embalagem.

ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem limitar os seus equipamentos de segurança e, como consequência, causar ferimentos graves.

- Limpar e manter as peças do veículo apenas segundo as instruções do fabricante.
- Utilizar sempre os agentes de limpeza autorizados ou recomendados.
- Não utilizar produtos de limpeza contendo solventes. Solventes podem danificar de modo irreparável os módulos do airbag.
- Proteger as mãos e os braços contra peças afiadas, por exemplo, ao limpar os lados internos das caixas de roda.

ATENÇÃO

Vidros sujos, embaçados ou com deposição de gelo reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves. Os equipamentos de segurança do veículo podem ser afetados.

- Conduzir apenas se for possível enxergar nitidamente através de todos os vidros do veículo.
- Não manusear o para-brisa dianteiro com agentes de limpeza de vidros hidrófugos. Em caso de más condições de visibilidade, pode ocorrer forte ofuscação.

ATENÇÃO

Produtos para conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos inadequados para conservação e uma aplicação incorreta dos mesmos podem causar ferimentos graves e intoxicações.

- Conservar o produto de conservação apenas em recipientes originais fechados.
- Observar o encarte da embalagem.
- Manter as crianças afastadas de produtos de conservação.

- Utilizar produtos de conservação apenas por fora ou em ambientes bem ventilados, a fim de não inalar vapores nocivos.
- Nunca utilizar terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte de unhas ou outros líquidos levemente voláteis para a conservação do veículo. Esses produtos são tóxicos e facilmente inflamáveis.

AVISO

A sujeira com componentes agressivos e contendo solvente podem danificar irreparavelmente o equipamento do veículo, mesmo após uma curta exposição, por exemplo, em estofamentos do banco ou peças decorativas.

- Não deixar secar a sujeira.
- Mandar remover manchas persistentes numa empresa especializada e qualificada. <

Lavar o veículo

 Observe  e  no início desse capítulo na página 422.

A lavagem regular do veículo evita a exposição a impurezas que podem danificar a pintura.

Os veículos pintados com tinta fosca exigem cuidados especiais devido às propriedades especiais da pintura.

Para executar a lavagem do seu veículo de forma correta e adequada, observe as seguintes informações → , → .

ATENÇÃO

Após uma lavagem, o efeito de frenagem pode iniciar com retardo em razão de pastilhas e discos úmidos ou congelados no inverno.

- “Secar e eliminar o gelo” dos freios por meio de manobras de frenagem cuidadosas. Não colocar em risco os transeuntes!

⚠ AVISO

Uma lavagem do veículo incorreta pode ocasionar graves danos ao veículo!

- Ater-se sempre às instruções do fabricante.
- Não lavar o veículo sob a luz solar direta.
- Em dias frios, nunca direcionar diretamente um jato de água sobre portas ou a tampa traseira. As peças do veículo podem congelar!

Remoção de sujeira persistente em pintura fosca

- Se possível, molhar imediatamente os insetos aderentes ou excrementos de pássaros com água e pulverizar com um produto de limpeza especial para pinturas foscas.
- Remover respingos de alcatrão na superfície de pintura com removedores de alcatrão convencionais. Os resíduos não devem ser removidos por meio de fricção intensiva.
- Remover a seiva de árvores e as partículas de ferrugem com um produto de limpeza especial para pinturas foscas e argila de limpeza. Deslizar a argila de limpeza sobre as áreas afetadas sem aplicar pressão.
- Pulverizar a graxa e as impressões digitais com tinta fosca Finish Spray e esfregar com um pano macio de microfibras.

Sistemas de lavagem automáticos

- Em caso de pintura fosca, nunca selecionar um programa de lavagem com cera ou auxiliar de secagem.
- Em caso de pintura fosca, usar somente sistemas de lavagem com tecidos, nunca sistemas de lavagem com escova.
- Em veículos com películas decorativas e de proteção, não escolher um programa de lavagem a cera quente.
- Dar preferência a sistemas de lavagem automáticos sem escovas.

- Lavar também a parte inferior do veículo de forma regular e minuciosa para remover resíduos.
- Observar as informações do operador do sistema de lavagem, especialmente no caso de peças agregadas do veículo, por exemplo, spoilers → ⚠.

- ✓ Os vidros estão fechados e os espelhos retrovisores externos estão rebatidos para dentro.
- ✓ O veículo deve ser capaz de rolar.
- ✓ O freio de estacionamento eletrônico está desligado.
- ✓ *Veículos com bloqueio da direção:* Se o veículo for puxado mecanicamente no sistema de lavagem (sistema de lavagem de veículos automático), a direção não deverá travar → Página 159.
- ✓ Os limpadores dos vidros → Página 122 e o sensor de chuva e de luz → Página 124 estão desligados.
- ✓ A função Auto Hold é desligada.
- ✓ Se disponível: a antena do teto foi desparafusada.

⚠ AVISO

Sistemas de lavagem, que percorrem mecanicamente os contornos, podem danificar o veículo, por exemplo, spoiler.

Lavador de alta pressão



Fig. 212 Placa de advertência: não usar uma lavadora de alta pressão na área designada.

- Nunca usar bicos rotativos! Observar as instruções do fabricante.

- Utilizar água com temperatura máxima de 60 °C (+140 °F).
- Mover o jato de água uniformemente, mantendo o bico dos lavadores dos vidros a uma distância mínima de 50 cm (20 pol) em relação a todos os componentes do veículo.
- Não direcionar o jato de água por um tempo muito longo no mesmo lugar.
- Se possível, direcionar o jato de água indiretamente para peças sensíveis do veículo, por exemplo, vedações de borracha, vidros laterais, frisos brilhantes, pneus, sensores, lentes de câmera, películas decorativas e de proteção.
- Nunca limpar os vidros congelados ou cobertos de neve com um lavador de alta pressão.

Lavagem manual

As sujeiras isoladas na pintura podem ser removidas com argila de limpeza.

1. Limpar o veículo com bastante água para remover poeira e sujeira grosseira.
2. Em caso de pintura fosca, remover insetos, manchas de graxa e impressões digitais com um produto de limpeza especial para pinturas foscas. Aplicar o produto com um pano de microfibras com leve pressão.
3. Limpar com uma esponja macia, uma luva de lavagem ou com uma escova de lavagem, fazendo pouca pressão. Começar pelo teto e continuar de cima para baixo. Utilizar um xampu de limpeza somente no caso de sujeira persistente.

Em caso de pintura fosca, limpar com um xampu de limpeza neutro e com um pano de microfibras de cima para baixo. Lavar cuidadosamente o pano de microfibras em intervalos curtos.

4. Limpar as rodas e as longarinas com uma esponja limpa.
5. Enxaguar com bastante água.
6. Deixe o veículo secar ao ar livre. Remover os resíduos de água com uma flanela.

Orientações sobre o sistema de alta tensão

Antes de lavar o veículo, finalizar o processo de carregamento e fechar totalmente a tomada de carregamento.

Observe também as indicações de segurança para lavadores de alta pressão → .

ATENÇÃO

O manuseio inadequado de uma lavadora de alta pressão pode causar danos. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca direcione o jato de um lavador de alta pressão diretamente a cabos de alta tensão laranjas ou a componentes do sistema de alta tensão, assim como à rede elétrica do veículo 12 V.

AVISO

A lavagem inadequada do veículo pode destruir o efeito da pintura fosca.

- Nunca utilize programas de lavagem com preservação de cera.
- Em geral, apenas produtos de limpeza livres de sólidos ou abrasivos, tais como xampus de limpeza ou removedores de insetos, podem ser usados para limpeza.
- Não use esponjas duras, esponjas de cozinha ásperas ou similares. A superfície pode ser danificada.

AVISO

Os drenos do tanque de água pode ficar entupido devido a folhas e sujeira. Água corrente não pode atingir o interior. A água introduzida manualmente na caixa coletora de água, por exemplo, ao usar um lavador de alta pressão, pode causar danos graves ao veículo.

- Remover folhas secas e outros objetos com um aspirador de pó ou com a mão.
- Mandar limpar a área abaixo da cobertura perfurada numa empresa especializada.



Lavar o veículo somente em locais de lavagem especialmente previstos para este fim. Nesses locais, é impedido que água

eventualmente suja com óleo chegue à canalização de esgoto.



Conservar e limpar o veículo exteriormente

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 422.

A vista geral a seguir oferece recomendações sobre limpeza e conservação de peças individuais do veículo.

Vidros, superfícies de vidro

- Remover resíduos de cera, por exemplo, de produtos de conservação, com um limpavidros adequado ou com o pano de limpeza original da Volkswagen.
- Remover a neve com uma vassourinha.
- Remover o gelo com um raspador de plástico. Empurrar sempre em uma única direção.
- Descongelar o gelo com um descongelador adequado ou com o descongelador original da Volkswagen.
- Limpar a palheta dos limpadores dos vidros ou, se for o caso, trocar.

Pintura

Manusear as superfícies sempre com cuidado para não remover a camada de tinta.

- Limpar sujeiras leves, por exemplo, depósitos, resíduos de insetos, produtos cosméticos imediatamente com um pano macio e limpo e uma solução de sabão neutro de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água ou com massa de limpeza.
- Umedecer a deposição de ferrugem com uma solução de sabão. Em seguida, remover com massa de limpeza.
- Mandar remover numa empresa especializada e qualificada para este fim. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

- Em caso de danos na pintura, procurar uma empresa especializada e qualificada e mandar reparar os danos na pintura. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A conservação protege a pintura do veículo. Quando a água deixar de formar gotas visíveis sobre a superfície *limpa* da pintura do veículo, esta deve voltar a ser protegida com uma cera conservante.

- Para **pintura fosca**, aplicar uma cera especial para pintura fosca com um disco de esponja macia no veículo limpo. Remover o excesso de cera com um pano de micro-fibras.
- Mesmo que seja utilizada regularmente uma cera conservante no sistema de lavagem, a Volkswagen recomenda que a pintura do veículo seja protegida no mínimo duas vezes por ano com cera conservante sólida ou com cera conservante sólida original da Volkswagen.
- Um polimento será necessário somente se a pintura do veículo perder o bom aspecto e não se obtiver mais brilho com o uso de produtos de conservação.

Nunca polir superfícies com pintura fosca.

A superfície ser danificada de modo irreparável pela produção de brilho na pintura.

Caixa coletora de água, compartimento dianteiro



Fig. 213 Entre o compartimento dianteiro e o para-brisa: caixa coletora de água (representação esquemática).

- Remover folhas secas e outros objetos com um aspirador de pó ou com a mão → Fig. 213, → ⓘ.

- Mandar executar a limpeza do compartimento dianteiro sempre numa empresa especializada e qualificada. →  A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A água introduzida manualmente na caixa coletora de água, por exemplo, ao usar um lavador de alta pressão, pode causar danos graves ao veículo.

AVISO

Os drenos do tanque de água pode ficar entupido devido a folhas e sujeira. Água corrente não pode atingir o interior.

- Mandar limpar regularmente a área abaixo da cobertura perfurada em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Sensores, lentes da câmera



Fig. 214 Na traseira do veículo: câmera de marcha a ré no botão da alça (representação esquemática).

- Limpar a área na frente dos sensores ou da câmera com um pano macio e produto de limpeza livre de solvente.
 - Limpar as áreas sensíveis do sensor de chuva e de luz e o visor da câmera no para-brisa, como **vidros da porta, superfícies de vidro** (dependendo da versão).
 - Remover a neve com uma vassourinha.
 - Nunca utilizar água morna ou quente.
- Descongelar o gelo com um descongelador adequado ou com o descongelador original da Volkswagen.

Películas decorativas, películas de proteção

- Remover a sujeira como na **Pintura**. Para películas decorativas foscas, usar um limpador de plástico adequado ou o produto de limpeza para plásticos original Volkswagen.
- A cada três meses, tratar o veículo limpo e sem poeira com cera conservante líquida. Para aplicação, utilizar somente panos macios de microfibra. **Não utilizar cera quente**, também não em sistemas de lavagem automáticos!
- Sujeira persistente: remover cuidadosamente com álcool e, na sequência, enxaguar com água morna.

 Para as películas de decoração e proteção, a durabilidade e a cor são influenciadas por fatores ambientais, como radiação solar, umidade, poluição do ar, batidas de pedras etc. Películas decorativas podem apresentar traços de uso e de envelhecimento após aproximadamente uma a três anos, e as películas de proteção, após aproximadamente dois a três anos. Em zonas climáticas muito quentes, os filmes decorativos podem descolorir um pouco dentro de um ano, e películas de proteção, no segundo ano.

Peças decorativas de plástico cromado, alumínio ou aço inoxidável

- Limpar a superfície com um produto para conservação de cromo e de alumínio adequado ou com o produto para conservação cromo e de alumínio original Volkswagen.
- As peças cromadas podem ser conservadas com uma cera conservante sólida adequada ou com a cera conservante sólida original Volkswagen.

Faróis, lanternas traseiras

- Remover as sujeiras com uma esponja macia e úmida com uma solução de sabão neutro feita com no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro por litro de água.

Não utilizar produtos de limpeza contendo álcool ou solventes.

- Remover as sujeiras persistentes com um produto para conservação de cromo e de alumínio adequado ou com o produto para conservação cromo e de alumínio original Volkswagen.

Rodas

- Remover as impurezas e sal para degelo com muita água.
- Limpar as rodas de liga leve sujas com um limpador de aros adequado ou com o limpador de aros original Volkswagen. A Volkswagen recomenda aplicar uma cera conservante sólida adequada ou cera conservante sólida original Volkswagen nos aros a cada três meses.
- Reparar imediatamente a camada de tinta protetora danificada com uma caneta tioriscos. Se for o caso, procurar uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Limpar os resíduos de desgaste do freio com um limpador de aros adequado ou com o limpador de aros original Volkswagen.

Cilindro da fechadura das portas

1. Descongela cilindros da fechadura da porta com um descongelador de porta adequado ou com o descongelador de porta original Volkswagen.

Não utilizar descongelantes para fechaduras das portas contendo substâncias desengordurantes.

rança para trabalhos no compartimento dianteiro.

- Mandar realizar todos os trabalhos em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

! AVISO

A limpeza e a conservação inadequadas podem causar danos ao veículo.

- Ater-se sempre às instruções do fabricante.
- Não utilizar objetos para limpeza muito duros que causam arranhões.

Conservar e limpar o interior do veículo

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 422.

A vista geral a seguir oferece recomendações sobre limpeza e conservação de peças individuais do veículo.

! AVISO

A limpeza e a conservação inadequadas podem causar danos ao veículo.

- Em hipótese alguma utilizar higienizadores a vapor, escovas, esponjas duras, etc.
- Mandar remover manchas persistentes numa empresa especializada.

Vidros

- Limpar os vidros das portas com um limpa-vidros.
- Limpar a seco os vidros das portas com uma flanela limpa ou com um pano que não solte fiapos.

Tecidos, material de microfibra, couro sintético

- Remover regularmente as partículas de sujeira aderidas na superfície com um aspira-

⚠️ ATENÇÃO

A área sob a tampa dianteira do veículo é uma área perigosa. Em todos os trabalhos podem ocorrer ferimentos, queimaduras, riscos de acidente e de incêndio!

- Antes de cada trabalho na área da tampa dianteira, observar sem falta as ações necessárias e as precauções de segurança → Página 370, *Orientações de segu-*

dor de pó para que o material não seja danificado de modo permanente pelo desgaste por atrito.

- Remover as sujeiras com um limpador de interiores adequado ou com um limpador de interiores original Volkswagen.
- Em caso de impurezas à base de graxa, usar um limpador de interiores adequado ou um limpador de interiores original Volkswagen, por exemplo, no caso de óleo. Secar a graxa e a tinta dissolvida com um pano absorvente. Se for o caso, limpar com água posteriormente.
- Em caso de sujeiras, por exemplo, devido a caneta esferográfica ou esmalte, usar um limpador de interiores adequado ou um limpador de interiores original Volkswagen. Se for o caso, tratar com uma solução de sabão neutro de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água.
- Nunca utilizar produtos de conservação de couro, solventes, cera para piso, graxa de sapato, removedor de manchas ou similares.
- Nunca utilizar lavadores de alta pressão, jatos de vapor e sprays refrigerantes.

Couro natural

- Remover as sujeiras recentes com um pano de algodão e solução de sabão neutro de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água. Não permitir a penetração de líquidos nas costuras.
- Em caso de sujeiras, por exemplo, devido a caneta esferográfica ou esmalte, usar um limpador de couro adequado ou um limpador de couro original Volkswagen.
- Tratar as manchas secas com um limpador de couro adequado ou com o limpador de couro original Volkswagen.
- Havendo impurezas à base de graxa, remover as manchas recentes com um pano absorvente, por exemplo, em caso de óleo.
- Passar um produto para tratamento de bancos de couro regularmente e após cada

limpeza. Em tempos de parada mais longos ao ar livre, o couro deve ser coberto para proteção contra a ação da luz solar direta.

Nunca tratar o couro com solventes, ceras de polimentos, graxa de sapato, removedores de manchas ou produtos semelhantes.

Peças de plástico

- Limpar com um pano macio e úmido.
- Se não for possível remover a sujeira persistente com um máximo de duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água, utilizar um agente de limpeza para plásticos sem solvente ou o agente de limpeza para plásticos original Volkswagen.

Peças decorativas, frisos de cromo, alumínio ou aço inoxidável

- Limpar com um pano limpo e macio e uma solução de sabão neutro, de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água num ambiente sem poeira.
- Conservar as superfícies anodizadas com um produto para conservação de cromo e de alumínio adequado ou com o produto para conservação cromo e de alumínio original Volkswagen.

Comandos

1. Remover sujeiras mais grosseiras e de difícil acesso com um pincel macio.
2. Usar um pano limpo e macio e um pouco de solução de sabão neutro feita de, no máximo, duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água. Líquidos não devem penetrar nos comandos.

Displays e telas

Não limpar o display do instrumento combinado e tela do sistema Infotainment em estado seco.

1. Desligar o sistema Infotainment temporariamente para a limpeza.
2. Usar um pano de limpeza adequado ou um pano de limpeza original Volkswagen

com um pouco de água, um limpa-vidros adequado ou com um limpador de LCD.

AVISO

O head-up display pode sair do trilho guia se for pressionado com muita força, por exemplo, durante a limpeza.

- Nunca limpe o head-up display com força excessiva.

AVISO

Limpe o head-up display apenas com produtos de limpeza neutros e um pano macio e limpo.

Vedações de borracha

- Remover com um pano macio, que não solta fiapos e muita água.
- Tratar regularmente com um produto de conservação de borracha adequado ou com o produto de conservação de borracha original Volkswagen.

Cintos de segurança

1. Puxar o cinto de segurança totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto desenrolado.
2. Remover a sujeira grossa com uma escova macia.
3. Limpar o cinto de segurança com uma solução de sabão neutro de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água.
4. Deixar o tecido do cinto secar completamente, depois enrolar.

ATENÇÃO

A limpeza inadequada pode danificar o cinto de segurança, das ancoragens e dos reatores automáticos.

- Nunca tentar modificar ou remover os cintos de segurança para a limpeza.
- Nunca limpar os cintos de segurança e os componentes respectivos com agentes químicos.

- Não utilizar líquidos corrosivos, solventes bem como objetos afiados.
- Proteger os fechos dos cintos de segurança contra a penetração de líquidos e corpos estranhos.
- Deixar secar totalmente o cinto de segurança limpo antes de enrolar.

Elementos decorativos de madeira

Limpar com um pano macio e um pouco de solução de sabão neutro, de no máximo duas colheres de sopa de sabão neutro para um litro de água.

Limpar os revestimentos dos bancos

Se roupas com tingimento insatisfatório, por exemplo, brim, tingirem os revestimentos dos bancos, então não se trata de um revestimento de má qualidade. Nos revestimentos dos bancos podem estar instaladas peças do sistema de airbag e conectores elétricos. Um dano, limpeza e tratamento inadequados ou deixar molhar, além de danos ao sistema elétrico do veículo, também podem avariar o sistema de airbag → .

Dependendo da versão, em bancos equipados com aquecimento de bancos, estão instalados componentes elétricos e conectores elétricos que podem ser danificados em caso de limpeza ou tratamento inadequado. Isto também pode causar danos a outras partes do sistema elétrico do veículo.

- Nunca utilizar lavadores de alta pressão, jatos de vapor e sprays refrigerantes.
- Nunca encharcar os revestimentos dos bancos.
- Nunca ligar o aquecimento do banco para secar os bancos.
- Não utilizar pastas ou soluções para lavagem.
- Em caso de dúvida, procurar uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem limitar os seus equipamentos de segurança e, como consequência, causar ferimentos graves.

- Limpar e manter as peças do veículo apenas segundo as instruções do fabricante.



Os sinais de desgaste e sujeiras detectáveis no uso normal são, obviamente, mais fáceis de identificar no caso de materiais de cores claras no interior do veículo. Esses sinais de uso são inevitáveis e representam um envelhecimento que também é inevitável devido ao uso normal. Observe as instruções de conservação correspondentes.

Acessório, reposição de peças, reparos e modificações

Acessório e peças de reposição

Consulte uma empresa especializada e qualificada para isso antes de adquirir acessórios, peças de reposição ou recursos, por exemplo, se o veículo tiver que ser equipado posteriormente com acessórios ou quando peças tiverem que ser substituídas. A empresa especializada e qualificada para isso fornece informações sobre as determinações legais e recomendações de acessórios, peças de reposição e recursos. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação. Uma empresa especializada e qualificada para este fim também é especializada em instalação profissional.

A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Apesar do monitoramento constante do mercado, produtos não liberados pela Volkswagen não podem ser avaliados pela Volkswagen no tocante à credibilidade, segurança e qualificação para uso no veículo. Por esse motivo, a Volkswagen também não se responsabiliza, mesmo em casos em que haja uma aprovação por uma associação técnica de testes e de fiscalização oficialmente reconhecida, ou uma aprovação por um órgão oficial.

Para adaptar para outras combinações de pneus/rodas, é essencial entrar em contato com uma oficina especializada e qualificada.

✎ A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Dispositivos instalados posteriormente, que exercem influência direta sobre o controle do veículo, devem portar um símbolo e (símbolo de aprovação da União Europeia) e ser liberados pela Volkswagen para uso no veículo. Fazem parte de tais equipamentos, por exemplo, um sistema regulador de velocidade ou sistemas de amortecimento com regulação eletrônica.

Dispositivos elétricos conectados adicionalmente que não sirvam para o controle direto do veículo devem portar um símbolo CE (declaração de conformidade do fabricante com as normas da União Europeia). Fazem parte de tais aparelhos, por exemplo, refrigeradores, computadores ou ventoinhas.

ATENÇÃO

Acessórios e peças de reposição inadequados podem causar danos ao veículo, falhas de funcionamento, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen® ou Acessórios Originais Volkswagen, que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen.

- Montar no veículo somente peças cuja versão e características correspondam às peças originais montadas de fábrica.
- Utilizar apenas combinações de aros e pneus e roda liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo.

⚠ ATENÇÃO

Objetos na área de expansão dos airbags podem causar ferimentos graves ou fatais quando os airbags forem acionados.

- Objetos nunca devem ser fixados ou posicionados na área de expansão dos airbags.



Reparos e modificações técnicas

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → ⚠!

Intervenções nos componentes eletrônicos e nos respectivos softwares podem ocasionar falhas de funcionamento. Devido à configuração em rede dos componentes eletrônicos, avarias podem comprometer também sistemas que não estejam diretamente envolvidos. Isso quer dizer que a segurança de condução do veículo pode ser colocada em alto risco, o desgaste de peças do veículo pode aumentar e, por fim, a licença de uso do veículo pode se tornar inválida.

A Concessionária Volkswagen não pode oferecer garantia contra danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados.

A Concessionária Volkswagen não pode se responsabilizar por danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados. Tais danos também não estão cobertos pela garantia Volkswagen.

Todos os reparos e modificações técnicas devem ser realizados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomen-

da a Concessionária Volkswagen com peças originais Volkswagen*.

Informações sobre reparos Volkswagen

As informações de serviço da Volkswagen e informações sobre reparos oficiais Volkswagen podem ser obtidas mediante pagamento.

Clientes na Europa, Ásia, Austrália, África, América Central e América do Sul:

Entre em contato com uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Ou cadastre-se no portal da internet **erWin** (sistema eletrônico de informações de oficina e de reparo):

<https://erwin.volkswagen.de>

Clientes na América do Norte e Canadá:

Se desejar encomendar Informações de serviço impressas, dirija-se ao:

Volkswagen Technical Literature Ordering Center

literature.vw.com

Além disso, você pode se registrar no portal da internet **erWin**:

<https://erwin.vw.com>

Tomada de conexão para diagnóstico (OBD)

No interior do veículo há uma tomada de conexão para diagnóstico (diagnóstico on-board) para a leitura dos registros de eventos. As memórias de falhas documentam as avarias e desvios dos valores de referência das unidades de comando → ⚠.

A tomada de conexão para diagnóstico (diagnóstico on-board) encontra-se na área para os pés no lado do condutor, debaixo do painel de instrumentos ou ao lado da alavanca de destravamento da tampa dianteira, atrás de uma cobertura.

A leitura e redefinição da memória de falhas deve ser realizada apenas por uma empresa especializada e qualificada. Informações adicionais sobre os dados armazenados podem ser obtidas numa empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Após a eliminação da falha, as informações sobre isso são excluídas da memória de falhas. Outros conteúdos da memória são sucessivamente atualizados.

Veículos com anexos e acoplamentos especiais

Os fabricantes de peças anexas e acoplamentos especiais asseguram que, no que diz respeito aos conjuntos acoplados e peças anexadas (alterações), a legislação e as especificações ambientais são atendidas, em especial as diretrizes da União Europeia EU 2000/53/EG sobre veículos em fim de vida e EU 2003/11/EG sobre restrições de circulação e utilização de determinadas substâncias e formulações perigosas.

Os documentos de montagem das alterações devem ser conservados pelo usuário do veículo e, em caso de desmanche do veículo, devem ser entregues à entidade responsável pelo desmanche do veículo. Desta forma, o reaproveitamento ambientalmente correto é garantido também em caso de veículos alterados.

Reparos no para-brisa

Para cumprimento das funções, algumas versões requerem um sistema elétrico ou eletrônico que, por exemplo, está afixados no lado interno do para-brisa, na região do espelho retrovisor interno. Se o para-brisa for danificado na área dos componentes elétricos ou eletrônicos, por exemplo, por causa do granizo, o para-brisa deverá ser trocado. Reparar a região danificada pelo granizo pode causar falha e mau funcionamento do equipamento.

Após uma substituição do para-brisa, a câmera e os sensores devem ser instalados e calibrados por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Disfunção ou danos em sensores e câmeras

Reparos inadequados, modificações estruturais no veículo, por exemplo, "rebaixado", peças agregadas instaladas posteriormente ou modificações no revestimento podem causar desajustes ou danos aos sensores ou câmeras. Isso também pode ser ocasionado por

impactos ao estacionar e até mesmo por pequenos danos, como uma batida de pedra no para-brisa.

A área em frente e ao redor dos sensores e câmeras não pode estar obstruída por etiquetas adesivas, faróis adicionais, quadros decorativos para placa de licença ou algo semelhante! Observe a posição de sensores e câmeras do veículo nas vistas do veículo.

ⓘ AVISO

As películas e pinturas aplicadas adicionalmente sobre e acima dos sensores podem prejudicar o funcionamento dos sensores.

- Se houver danos na área dos sensores no para-choque, solicitar que o componente seja substituído por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

A inobservância pode limitar funções importantes dos sistemas de assistência ao condutor e danificar o veículo.

Realizar todas os reparos ou modificações estruturais em uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Mais indicações:

- Uma nova pintura na área dos sensores pode afetar a função do respectivo sistema.
- Em algumas versões de veículo, o logo Volkswagen pode interferir na visibilidade do sensor de radar na área frontal. Portanto, operar o veículo somente com o logo Volkswagen original ou um logo aprovado pela Volkswagen.

Protetor do cárter

Um protetor do cárter pode reduzir o risco de danos na parte inferior do veículo, ao transitar, por exemplo, sobre o meio-fio, entradas de terrenos ou em ruas não pavimentadas.

Solicite que a instalação posterior seja realizada por uma empresa especializada e quali-

ficada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Um protetor do cárter pode não estar disponível em todos os países.

ATENÇÃO

Reparos e alterações no veículo realizados de forma inadequada podem limitar a eficácia dos sistemas de assistência ao condutor e dos airbags que são acionados. Isso pode causar falhas de funcionamento, acidentes e ferimentos fatais.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Reparos e alterações no veículo realizados de forma inadequada podem causar danos no veículo, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda o uso de peças originais Volkswagen e Acessórios Originais Volkswagen que podem ser adquiridos junto à sua Concessionária Volkswagen. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. As empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal especializado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Montar no veículo somente peças cuja versão e características correspondam às peças originais montadas de fábrica.
- Utilizar apenas combinações de aros e pneus e roda liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo.

ATENÇÃO

Um uso da tomada de conexão para diagnóstico diferente do especificado pode ocasionar falhas de funcionamento e, como consequência, também acidentes e ferimentos sérios.

- Jamais ler a memória de falhas por conta própria através da tomada de conexão para diagnóstico.
- Nunca carregue por conta própria os dados pela tomada de conexão para diagnóstico no veículo.
- Somente uma empresa especializada e qualificada deve ler a memória de falhas através da tomada de conexão para diagnóstico. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Reparos e limitações do sistema de airbag

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → 

Modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, no revestimento do teto ou na carroceria devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. É possível que essas peças do veículo estejam equipadas com componentes do sistema e com sensores do sistema de airbag.

Durante todos os trabalhos no sistema de airbag, bem como na montagem e desmontagem de suas peças em razão de outros reparos, é possível que peças do sistema de airbag sejam danificadas. Isso pode fazer com que os airbags não funcionem ou não funcionem corretamente em caso de acidente.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As empre-

sas especializadas e qualificadas conhecem estas prescrições. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Uma alteração na suspensão do veículo pode comprometer o funcionamento do sistema de airbag num impacto. Por exemplo, por meio da utilização de uma combinação de aros e pneus que não tenha sido liberado pela Volkswagen e que cause um rebaixamento do veículo pela alteração na rigidez da suspensão, inclusive das molas, do braço das molas, do amortecedor e etc., pode haver uma alteração nas forças que são medidas pelos sensores do airbag e enviadas para a unidade de controle eletrônica. Por exemplo, algumas modificações na suspensão podem aumentar as forças medidas pelos sensores e acionar o sistema de airbag em cenários de impactos em que os airbags normalmente não seriam acionados se as modificações não tivessem sido feitas. Outras modificações poderão reduzir a força medida pelos sensores e impedir o acionamento do airbag se ele precisar ser acionado.

ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento, danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma empresa especializada e qualificada para isso. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- Os módulos do airbag não podem ser reparados, mas sim substituídos.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos em fim de vida ou originárias de reciclagem.

ATENÇÃO

Uma alteração na suspensão do veículo, inclusive a utilização de combinações de pneus e aros não liberadas pela Volkswagen, podem alterar o funcionamento dos

airbags e aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- Jamais instalar componentes da suspensão que não apresentem características idênticas às peças originais instaladas no veículo.
- Jamais utilizar combinações de aros e pneus que não tenham sido liberadas pela Volkswagen.

Comunicação móvel no veículo

Radiação eletromagnética

Ao operar um telefone móvel ou um aparelho de rádio sem conexão com a antena externa, a radiação eletromagnética não é desviada corretamente para o exterior. O aumento da radiação no interior do veículo pode ocorrer no caso de recepção ruim, por exemplo, em regiões do interior. Pode haver um risco para a saúde → .

Dependendo da versão, é possível usar uma interface de telefone para poder conectar o telefone móvel com a antena externa. A qualidade de conexão se torna melhor e o alcance aumenta.

Telefonar

Em muitos países, telefonar no veículo é permitido somente através de um sistema de viva voz, por exemplo, através de uma conexão Bluetooth®. Antes de utilizar, fixar o telefone móvel num suporte adequado →  ou guardar de modo protegido contra deslocamento nos porta-objetos existentes, por exemplo, no console central.

Transmissões

Para a operação de aparelhos de transmissão, observar as prescrições e o manual de instruções do fabricante. A instalação posterior de aparelhos de transmissão está sujeita a autorização.

Consultar outras informações sobre a instalação do aparelho de transmissão numa empre-

sa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Telefones móveis soltos ou não fixados corretamente podem ser arremessados pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou frenagem assim como num acidente e causar ferimentos.

- Fixar ou guardar o telefone móvel e acessórios de forma segura fora da área de expansão de airbags.

ATENÇÃO

Ao utilizar um telefone móvel ou aparelho de rádio sem conexão com uma antena externa, os valores-limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos ocupantes do veículo prejudicada. Isto também se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Entre a antena do dispositivo e um implante médico ativo, por exemplo, um marca-passo, deve ser mantida uma distância mínima de 20 cm (8 pol).
- Não levar um aparelho pronto para uso nas proximidades imediatas ou diretamente acima de um implante médico ativo, por exemplo, no bolso da camisa.
- No caso de suspeita de interferência do aparelho num implante médico ativo ou em outro dispositivo médico, desligar o telefone móvel imediatamente.

Informações do cliente

Cobertura em garantia

Cobertura em garantia da Concessionária Volkswagen

As Concessionárias Volkswagen dão garantia de isenção de defeitos dos veículos vendidos por você e atendem às reivindicações de garantia.

Para obter detalhes sobre os termos da garantia, consulte o seu contrato de compra ou entre em contato com a sua Concessionária Volkswagen.

Cobertura em garantia para pintura e carroceria

As Concessionárias Volkswagen dão garantia de pintura e carroceria para os veículos que vendem.

Complementarmente às condições de garantia para automóveis Volkswagen novos de fábrica - conforme contrato de venda - a Concessionária Volkswagen oferece cobertura em garantia para o veículo vendido de modo que não ocorram defeitos na pintura ou perfurações por corrosão na carroceria por um determinado período:

- Uma garantia legal de três anos contra defeitos de pintura.
- uma cobertura em garantia de doze anos contra perfurações por corrosão. Uma perfuração por corrosão nesse sentido é a perfuração da chapa na carroceria, que progrediu da parte interna (espaço oco) para a parte externa.

Contudo, caso ocorram esses tipos de danos, eles serão eliminados pela manutenção sem faturamento dos custos de mão-de-obra e material por qualquer Concessionária Volkswagen.

Isenção de garantia

Os casos seguintes não são cobertos pela garantia:

- Danos que foram causados por ação externa ou conservação insuficiente.
- Defeitos na carroceria ou na pintura que não foram eliminados em tempo hábil conforme instrução do fabricante.
- Perfurações por corrosão que estão relacionadas com causas decorrentes de reparos na carroceria não realizados em conformidade com a especificação do fabricante.

Após o reparo realizado na carroceria ou pintura, a Concessionária Volkswagen confirma a garantia contra perfurações por corrosão na área reparada.

Garantia da bateria de alta tensão para veículos elétricos e híbridos

Além das coberturas em garantia e garantias acima mencionadas, as Concessionárias Volkswagen também cumprem a garantia vigente em diversos países para baterias de alta tensão.

Para obter detalhes sobre os termos da garantia, consulte o seu contrato de compra ou entre em contato com a sua Concessionária Volkswagen.

Memória e serviços de dados

Válido em países da UE, nos quais a regulamentação geral de proteção de dados da União Europeia tem efeito:

Processamento de dados no veículo

Seu veículo é equipado com várias unidades de controle eletrônicas. Unidades de controle

processam dados, que recebem, geram por si só ou trocam entre si, por exemplo, de sensores do veículo. Algumas unidades de controle são necessárias para o funcionamento seguro de seu veículo, outras dão suporte a você na condução (sistemas de assistência ao condutor), outras propiciam funções de conforto ou funções adicionais do sistema Infotainment.

Referência pessoal

Cada veículo é identificado com um número de chassi bem nítido. Este número de identificação do veículo é rastreável, por exemplo, na Alemanha mediante uma informação no departamento federal de veículos motorizados quanto ao proprietário atual e anterior do veículo. Também há outras possibilidades de atribuição dos dados levantados do veículo ao proprietário ou ao condutor, por exemplo, através da identificação.

Os dados gerados ou processados pelas unidades de controle podem assim ser pessoais ou se tornar pessoais sob determinadas premissas. Dependendo de quais dados do veículo estão disponíveis, se for o caso, são possíveis deduções, por exemplo, em seu comportamento de direção, seu local ou sua rota de viagem ou no comportamento de uso.

Seu direitos em relação à proteção de dados

Segundo a lei de proteção de dados em vigor, você tem determinados direitos para com a Volkswagen, se seus dados pessoais forem processados.

De acordo com isso, você tem um direito gratuito e abrangente a informações perante a Volkswagen bem como perante terceiros, por exemplo, serviços de assistência contratados ou de empresas especializadas, fornecedores de serviços on-line no veículo, desde que você tenha salvo estes dados pessoais. Assim você pode solicitar informações sobre quais dados são salvos para sua pessoa, para qual objetivo e de onde os dados são provenientes. Seu direito à informação também abrange a transmissão de dados a outros locais.

Outras informações quanto a seus direitos legais, por exemplo, seu direito à exclusão ou

correção de dados, são encontradas na política de privacidade aplicável na página de internet da Volkswagen, inclusive dados de contato e uma indicação quanto aos encarregados pela proteção dos dados.

Dados salvos somente de modo localizado no veículo podem ser lidos com ajuda de técnicos especializados, por exemplo, numa empresa especializada, eventualmente mediante remuneração.

Para maiores informações sobre o assunto de proteção de dados, consulte a política de privacidade oficial para veículos Volkswagen "ID. Família" em:

<https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/de/de/dataprivacy/latest/html>

Exigências legais para a divulgação de dados

Contanto que haja prescrições legais, a Volkswagen é basicamente obrigada a revelar dados salvos, em casos especiais, sob exigência de autoridades públicas na abrangência exigida junto à Volkswagen, por exemplo, no esclarecimento de uma infração de trânsito.

As autoridades públicas também são autorizadas, no âmbito da lei aplicável e em casos individuais, a ler os dados próprios de veículos. Assim podem ser lidas informações da unidade de controle de airbag no caso de um acidente, que podem ajudar a esclarecer o mesmo.

Dados de fábrica no veículo

As unidades de controle processam dados para o funcionamento do veículo.

Por exemplo, fazem parte dela:

- Informações sobre o status do veículo, por exemplo, velocidade, retardamento do movimento, aceleração transversal, rotação das rodas, indicador de cintos de segurança colocados.
- Condições ambientais, por exemplo, temperatura, sensor de chuva e de luz, sensores para controle automático de distância.

Em regra, estes dados são superficiais e não são salvos ao longo do tempo de operação, sendo apenas processados no próprio veículo.

As unidades de controle geralmente possuem armazenamento de dados. Estas são empregadas para poder documentar informações sobre o estado do veículo, desgaste de componentes, requisitos de manutenção, bem como eventos técnicos e defeitos, de modo temporário ou permanente.

São salvos conforme o equipamento técnico:

- Condições de funcionamento dos componentes do sistema, por exemplo, níveis de fluidos, pressão dos pneus, estado da bateria.
- Falhas e defeitos em componentes importantes do sistema, por exemplo, luzes, freios.
- Reações dos sistemas em situações de condução específicas, por exemplo, a acionamento de um airbag, aplicação de sistemas de controle de estabilidade.
- Informações sobre incidentes que danificam veículos.

Em casos especiais, por exemplo, se o veículo tiver reconhecido uma falha de função, pode ser necessário salvar os dados que seriam apenas superficiais de fato.

Se for solicitada assistência técnica, por exemplo, serviços de reparo ou trabalhos de manutenção, se for necessário, podem ser lidos e utilizados os dados de fábrica salvos junto com o número de identificação do veículo. A leitura pode ser feita a partir do veículo por colaboradores da rede de serviço, por exemplo, empresas especializadas ou terceiros, por exemplo, serviços de assistência. O mesmo vale para casos de garantia e medidas de garantia de qualidade.

A leitura é realizada por meio da conexão diagnóstico on-board-Anschluss ("diagnóstico on-board") prescrita legalmente no veículo. Os dados de fábrica salvos documentam as condições técnicas do veículo ou de componentes avulsos, ajudam no diagnóstico de falhas, na observância de obrigações de garantia e na melhoria da qualidade. Estes dados, especialmente informações sobre o desgaste de componentes, eventos técnicos, falhas de funcionamento e outros defeitos, são transmitidos junto com o número de identificação

do veículo, se for o caso, para Volkswagen. Além disto, o fabricante está sujeito à responsabilidade pelo produto. Para isto, a Volkswagen também utiliza dados de fábrica dos veículos, por exemplo, para campanhas de recall. Estes dados também podem ser utilizados para verificar as exigências do cliente quanto à cobertura em garantia e garantia.

A memória de falhas do veículo pode ser reinicializada no âmbito dos trabalhos de reparo ou manutenção ou a seu pedido, por uma Concessionária.

Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. Algumas funções de conforto, como, por exemplo, sinais intermitentes de conforto, abertura independente da porta e indicadores do display podem ser reprogramados por meio de aparelhos especiais. Se as funções de conforto forem reprogramadas, as indicações e descrições correspondentes deste manual de instruções não coincidirão mais com as funções originais. A reprogramação deve ser registrada no Plano Digital de Serviços por uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Informações sobre uma possível reprogramação podem ser obtidas junto a uma empresa especializada e qualificada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Funções de conforto

As configurações de conforto (personalização) podem ser salvas no veículo e alteradas ou inicializadas a qualquer momento.

Estas incluem, dependendo do equipamento, por exemplo:

- Ajustes das posições do banco e regulagens das posições do volante.
- Configurações de suspensão e de climatização.

- Personalizações, como ajuste de espelho e iluminação ambiente.

Sistema Infotainment

Como parte do equipamento escolhido, você mesmo pode adicionar dados no sistema Infotainment do veículo.

Estas incluem, dependendo do equipamento, por exemplo:

- Dados de mídia para reprodução de música, filmes ou fotos num sistema de Infotainment.
- Dados de agenda de endereços para uso em conexão com um sistema de viva voz ou um sistema de navegação.
- Inserção de destinos de navegação.
- Dados sobre a utilização de serviços online.

Estes dados podem ser armazenados localmente no veículo ou encontrar-se num dispositivo que possa ser conectado ao veículo, por exemplo, telefones móveis, pen-drives ou MP3 player. Se esses dados estiverem armazenados no veículo, é possível excluí-los a qualquer momento.

Uma transmissão destes dados a terceiros ocorre exclusivamente com sua autorização, em particular através do uso de serviços online, de acordo com as configurações escolhidas.

Integração de telefones móveis

Se o seu veículo estiver correspondentemente equipado, é possível conectar seu telefone móvel ou outro dispositivo móvel ao veículo, de modo que você possa controlá-lo, com o equipamento adequado, pelos elementos de comando integrados nos comandos no veículo. Com isso, imagens e sons do telefone móvel podem ser reproduzidos pelo sistema Infotainment. Ao mesmo tempo, determinadas informações são transmitidas ao telefone móvel. Estas incluem, dependendo do tipo particular de integração, os dados de posição e outras informações gerais do veículo. Aconselhamos buscar informações sobre a exibição de aplicativos no sistema Infotainment.

Isso permite o uso de aplicativos selecionados do telefone móvel, por exemplo, de navegação ou de reprodução de música. Outras interações entre o telefone móvel e o veículo, em particular um acesso ativo aos dados do veículo, não são realizadas. O tipo de processamento adicional de dados é determinada pelo provedor do aplicativo utilizado. As configurações que podem ser realizadas, se for o caso, dependem do respectivo aplicativo e do sistema operacional do seu telefone móvel.

Serviços online

Se seu veículo possuir uma conexão de rede sem fio, ele permitirá a troca de dados entre o seu veículo e outros sistemas. A conexão de rede sem fio é possibilitada através de uma unidade de emissão e recepção própria do veículo ou através de dispositivos móveis, por exemplo, telefones móveis. Através dessa conexão sem fio é possível utilizar funções online. Isto inclui serviços e aplicativos (apps), fornecidos pela Volkswagen ou por outros provedores online.

Serviços próprios do fabricante

Com os serviços online da Volkswagen, pontos adequados de determinadas funções, por exemplo, numa descrição de serviço própria ou num site, são descritos pela Volkswagen as informações de proteção de dados relacionadas. A prestação de serviços online, podem ser utilizados dados pessoais. A troca de dados ocorre por meio de uma conexão segura, por exemplo, com os sistemas de TI designados do fabricante. Uma coleta, processamento e utilização de dados pessoais para a prestação de serviços é feita exclusivamente com base numa permissão legal, um acordo contratual ou por força de um consentimento.

Os serviços e funções, parcialmente pagos, e em alguns casos também a completa conexão de dados do veículo podem ser ativados ou desativados. Isto exclui determinadas funções e serviços legais, tais como sistemas de chamada de emergência.

Serviços de terceiros

Se houver a possibilidade de usar outros provedores de serviços online além do fabricante, a responsabilidade, privacidade e os termos de uso destes sites são exclusivos do provedor. A Volkswagen não tem qualquer influência sobre os conteúdos aqui trocados.

Recomendamos informar-se com o respectivo prestador dos serviços sobre a natureza, o alcance e a finalidade da recolha e utilização de dados pessoais no contexto dos serviços de terceiros.



Gravador de dados de acidente (Event Data Recorder)

Este veículo é equipado com um gravador de dados de acidente. A tarefa principal de um gravador de dados de acidentes é registrar dados que apoiem a análise de como um sistema do veículo se comportou em cenários de acidente ou situações semelhantes a acidentes, por exemplo, um acionamento do airbag ou uma colisão com um obstáculo na estrada. O gravador de dados de acidente destina-se a registrar os dados da dinâmica de condução e do sistema de retenção para crianças por um curto período de 30 segundos ou menos. O gravador de dados de acidente deste veículo é projetado para registrar os seguintes dados, entre outros:

- Como os vários sistemas funcionaram em seu veículo.
- Se o cinto de segurança do condutor e do passageiro estavam apertados/fixos.
- Até que ponto (se for o caso) o condutor acionou o pedal do freio e/ou do acelerador.
- Com que velocidade o veículo é conduzido.

Estes dados ajudam a obter uma melhor compreensão das circunstâncias nas situações em que ocorrem acidentes e ferimentos. Além disso, dados dos sistemas de assistência ao condutor são coletados. Além de infor-

mações sobre se os sistemas estavam ligados ou desligados, disponível com limitações ou inativos, é possível entender também se essas funções conduziram, aceleraram ou frearam o veículo nas situações descritas acima. Dependendo do equipamento do veículo, isto inclui:

- Controle automático de distância.
- Assistente de permanência na faixa.
- Assistentes de estacionamento.
- Funções de frenagem de emergência.

Os dados do EDR só são registrados a partir de seu veículo quando ocorre uma situação de acidente incomum. Em condições normais de condução, nenhum dado é registrado pelo gravador de dados do acidente. Nenhum dado pessoal, por exemplo, nome, sexo, idade ou local do acidente, também não é registrado. No entanto, terceiros, como autoridades judiciais com os meios correspondentes, podem conectar o conteúdo do gravador de dados de acidente com outras fontes de dados e, assim, criar uma referência pessoal no contexto de investigação de acidentes.

Um equipamento especial e acesso ao veículo ou ao gravador de dados de acidente são necessários para ler os dados do gravador de dados de acidente. Além do fabricante do veículo, terceiros, tais como agências de aplicação da lei que possuem o equipamento apropriado, podem ler as informações se tiverem acesso ao veículo ou ao gravador de dados de acidente.

A Volkswagen não irá acessar, ler ou processar os dados do gravador de dados de acidente, a menos que o proprietário do veículo dê seu consentimento. As exceções são disposições contratuais ou estatutárias.

Devido à obrigação legal de monitorar produtos, a Volkswagen pode utilizar os dados para observação de campo e para a pesquisa, bem como para a melhoria da qualidade dos sistemas de segurança dos veículos. Para fins de investigação, a Volkswagen disponibiliza a terceiros os dados de forma anônima, ou seja, sem conexões ao veículo individual, ou ao proprietário do veículo.

Etiquetas adesivas e plaquetas

Etiquetas adesivas e plaquetas de fábrica se encontram no compartimento dianteiro e em algumas partes do veículo com informações importantes para a utilização do veículo.

- Nunca remover as etiquetas adesivas e plaquetas, nem inutilizá-las ou torná-las ilegíveis.
- Se forem substituídas peças do veículo que contenham etiquetas adesivas e placas, uma empresa especializada e qualificada deverá afixar, de modo correto e nas mesmas posições nas peças novas do veículo, os certificados de segurança, etiquetas adesivas e placas correspondentes contendo o mesmo texto. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassi. Observar as indicações do Manual de instruções.

Etiquetas adesivas de alerta de alta tensão

A dianteira do veículo e os componentes de alta tensão, incluindo a bateria de alta tensão, contêm etiquetas adesivas que alertam sobre a alta tensão do sistema elétrico do veículo → Página 328.

ATENÇÃO

O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.

- Observar as determinações legais.
- Observar o manual de instruções.

⚠ AVISO

O manuseio inadequado do veículo pode ocasionar danos ao veículo.

- Observar as determinações legais.
- Realizar serviços de manutenção segundo as prescrições.

Fluidos no ar-condicionado

Líquido de arrefecimento no sistema de ar-condicionado

A etiqueta adesiva no compartimento dianteiro fornece informações sobre o tipo e a quantidade do gás de refrigeração utilizado no ar-condicionado do veículo. A etiqueta adesiva se encontra na parte dianteira do compartimento dianteiro, nas proximidades dos bocais de abastecimento de gás de refrigeração → ⚠.



Alerta: a manutenção do sistema de ar-condicionado só pode ser executada por pessoal especializado.



Tipo de líquido de arrefecimento.



Tipo de óleo de refrigeração.



Ver informações da oficina (disponível somente para Concessionárias Volkswagen).



A manutenção do sistema de ar-condicionado só pode ser executada por pessoal especializado.



Líquido de arrefecimento inflamável.



Observar o descarte correto de todos os componentes e nunca instalar no veículo componentes removidos de

veículos usados ou provenientes da reciclagem.

Óleo de refrigeração no ar-condicionado

O ar-condicionado está abastecido com óleo de refrigeração. A etiqueta no compressor do ar-condicionado fornece informações sobre o tipo e quantidade de óleo de refrigeração usado → Página 432.

⚠ ATENÇÃO

Para garantir um funcionamento seguro e sem perigo, a manutenção do sistema de ar-condicionado só pode ser executada por pessoal especializado e qualificado.

⚠ AVISO

- Nunca reparar o evaporador do sistema de ar-condicionado com peças de reposição de veículos em fim de vida ou de reciclagem, nem substituí-lo por esses tipos de peças de reposição.

Sistema Infotainment e antenas

As antenas do sistema Infotainment estão montadas em pontos diferentes no veículo:

- No para-brisa entre as camadas de vidro.
- No vidro traseiro e nos vidros laterais com uma estrutura de antena impressa → ⚠.

⚠ AVISO

A estrutura da antena impressa localizada no vidro traseiro e nos vidros laterais pode ser danificada por objetos abrasivos ou agentes corrosivos e ácidos.

- Não cole nenhuma etiqueta adesiva na área do vidro traseiro e dos vidros laterais.
- Nunca limpe a área da estrutura de antena com agentes corrosivos ou ácidos.

❗ AVISO

Um sistema Infotainment instalado posteriormente deve ser compatível com o amplificador da antena instalado em série do veículo. Caso contrário, o amplificador da antena pode ser danificado.

Proteção de componentes

Alguns componentes eletrônicos e unidades de controle são equipados de fábrica com uma proteção do componente, por exemplo, o sistema Infotainment.

A proteção de componentes permite a instalação legítima ou a substituição de componentes e unidades de controle por uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Nas seguintes situações, a proteção de componentes impede que componentes fornecidos de fábrica fora do veículo possam funcionar sem limitação:

- Instalação em outros veículos, por exemplo, após um furto.
- Funcionamento de componentes fora do veículo.

Se, no display do instrumento combinado ou no display do sistema Infotainment, for exibida uma mensagem de texto sobre a proteção de componentes, procurar uma empresa especializada e qualificada para tal. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Informações de acordo com o regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH

Devido ao regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH a Volkswagen deseja informar sobre as substâncias que podem estar incluídas em seu veículo.

Com a ajuda do número de identificação do veículo, estas informações podem ser acessadas na internet → Página 472:

<https://reachinfo.volkswagen.com>

Descarte de baterias anti-gas e aparelhos eletrônicos

Baterias usadas

Baterias usadas precisam ser coletadas separadamente e descartadas pelo usuário final, e podem ser reconhecidas pelo símbolo de lata de lixo riscada . Como usuário final, você tem a obrigação legal de devolver as baterias usadas → .

- As baterias usadas podem ser devolvidas às Concessionárias Volkswagen em estas membros da UE e em outros países.
- Baterias de alta tensão podem ser devolvidas na Concessionária Volkswagen.
- Você pode obter mais informações sobre devolução e reciclagem em sua Concessionária Volkswagen.

Dispositivos usados elétricos/eletrônicos

Seu veículo contém dispositivos elétricos/eletrônicos, como, por exemplo, o cartão SD do sistema de navegação ou controles remotos. Esses dispositivos podem ser reconhecidos por meio da identificação com o símbolo da lata de lixo riscada .

Dispositivos usados com essa identificação devem ser coletados e descartados separadamente do lixo doméstico normal de acordo com as prescrições legais. Você pode entregá-los aos pontos de coleta locais ou, se for o caso, aos sistemas de coleta comissionados nacionalmente.

- As baterias, baterias recarregáveis ou lâmpadas que não estejam permanentemente instaladas devem ser removidas de antemão e descartadas em conformidade.
- Dados pessoais armazenados precisam ser excluídos antes de descartar dispositivos antigos.

Você pode obter mais informações sobre devolução e reciclagem em sua Concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio de baterias contendo lítio requer cuidados especiais, por exemplo, substâncias gasosas ou líquidas podem escapar se danificadas, representando um risco considerável para a saúde e o meio ambiente. Além disso, um curto-circuito dos polos pode causar incêndio ou explosão.

- Nunca aqueça baterias contendo lítio.
- Nunca danifique as baterias contendo lítio.
- Nunca provoque curto-circuitos nos terminais da bateria.

As baterias que contêm metais pesados possuem os símbolos químicos HG (mercúrio), Cd (cádmio) e/ou Pb (chumbo). Os metais pesados podem causar danos à saúde de humanos e animais e se acumular no meio ambiente.

- Para evitar essas consequências, é essencial garantir uma coleta separada e uma devolução realizada de maneira correta.

Reciclagem de produtos



Fig. 215

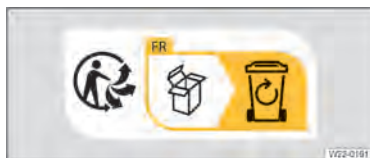


Fig. 216



Fig. 217

O logotipo Triman e o símbolo Infotri contêm importantes informações de classificação para o usuário final.

Declaração de conformidade

O fabricante respectivo declara pelo presente que, no momento de fabricação do veículo, os componentes listados a seguir estavam de acordo com os requisitos básicos e outras prescrições e leis relevantes.

Componentes

- Tomada 12 V.

- Dependendo da versão e de acordo com o país, tomadas adicionais com tensão de 100 a 230 volts → Página 229.

Informações sobre direitos autorais de terceiros

<http://www.volkswagen.com/softwareinfo>

Alguns produtos instalados no veículo contêm componentes de software sujeitos a licenças de Código Aberto.

No website mencionado, encontra-se uma listagem dos componentes de software de Código Aberto, incluindo informações de direitos autorais, das condições de licença de Código Aberto relevantes, bem como os respectivos textos de licença à sua disposição. O código de fonte de determinados componentes de software de Código Aberto pode ser solicitado ao fabricante do veículo. O fabricante lhe fornecerá o código-fonte, de acordo com as condições de licença pertinentes, sendo cobrados apenas os custos de disponibilização, por exemplo, custos de envio. As informações necessárias podem ser obtidas no website mencionado acima.

Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento

Recolhimento de veículos em fim de vida

No final da vida útil do carro, seu veículo deve ser reciclado/descartado de maneira ecologicamente correta. Por este motivo, na UE e em muitos outros países, o último proprietário do veículo é obrigado por lei a entregar o veículo a uma empresa de recebimento, local de aceitação de devolução ou empresa de desmontagem autorizada.

A Volkswagen já tomou providências para esse momento: em todos os países da UE e em muitos outros países, existem pontos de co-

leta onde você pode devolver seu veículo.

O cumprimento de prescrições legais nacionais significa que a entrega de um veículo em fim de vida dentro da UE é feito sem custos para o proprietário.

O local de aceitação de devolução emite um atestado de reciclagem que serve como comprovante de ter encaminhando o veículo em fim de vida a uma reciclagem de maneira correta.

Você pode obter informações sobre pontos de coleta em sua Concessionária Volkswagen.

Sucateamento

No sucateamento do veículo ou de peças avulsas, por exemplo, do sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança, as prescrições de segurança aplicáveis devem ser obrigatoriamente observadas. As empresas especializadas e qualificadas conhecem essas prescrições. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Informações importantes sobre veículos com homologação da homologação N1 (veículos utilitários leves)

Em caso de veículo para o transporte de mercadorias com uma massa total permitida de até 3,5 t (na Europa, homologação N1), observar as seguintes informações:

Variações e número de assentos

Existem diferentes versões de veículos N1 baseados num veículo de passeio Volkswagen. Neste caso, o número de assentos pode ser limitado a dois ou quatro.

Veículos com dois assentos: Devido não haver o banco traseiro, o piso do compartimento interno traseiro do veículo não tem revestimento → .

Veículos com quatro assentos: O banco traseiro é projetado de modo que o assento do meio não é utilizável → .

Transporte seguro de crianças

Como em veículos da categoria de passeio (M1), podem ser utilizados sistemas de retenção para crianças sobre os assentos.

Condução com reboque

Se o veículo tiver autorização para operação com reboque, observar as normas nacionais específicas para condução com reboque e para uso de um dispositivo de reboque.

Se o veículo exceder o peso bruto admissível ou a carga admissível sobre o eixo traseiro, na condução com reboque será permitido conduzir apenas a aproximadamente 80 km/h (cerca de 50 mph). Isto também é válido para países em que a velocidade máxima permitida seja mais elevada. Observar velocidades máximas específicas de países que, para veículos com reboques, podem estar abaixo daquelas para veículos sem reboques.

Um excesso de carga permitido do veículo está registrado nos documentos do veículo. Se não houver valor de excesso registrado, será permitido conduzir a uma velocidade de aproximadamente 100 km/h (cerca de 62 mph), levando em consideração as leis específicas do país.

Dados técnicos

Os dados técnicos devem ser consultados nos documentos do veículo.

ATENÇÃO

Risco de ferimentos e choque elétrico devido a cabos expostos.

- O mais tardar após a entrega, instale o revestimento do compartimento de bagagem, para que os cabos na parte traseira do veículo estejam cobertos durante a utilização do veículo.

ATENÇÃO

Risco de ferimentos graves devido ao transporte incorreto de pessoas.

- Nunca transportar um adulto ou uma criança no meio do banco traseiro. Devido à ausência de sistemas de retenção, como cinto de segurança e apoio para cabeça, em caso de um acidente, poderão ocorrer ferimentos graves ou fatais.

ATENÇÃO

Risco de ferimentos graves ou fatais.

- Nunca transporte pessoas no compartimento de bagagem.
- Observe as orientações de segurança e informações sobre o compartimento de bagagem e transporte.

Sensores do radar

Conforme a versão, seu veículo pode estar equipado com sistemas de suporte, por exemplo, controle automático de distância (ACC), que utilizam um sensor de radar.

Observe as normas legais para entrar em determinadas zonas, que têm uma proibição de rodagem para veículos com sensores do radar. Preste atenção a qualquer placa de trânsito que possa estar presente para este fim. Se você quiser entrar numa das regiões, informe-se antecipadamente numa garagem especializada se os sensores do radar estão instalados em seu veículo.

ATENÇÃO

Os sensores podem estar sujeitos aos limites físicos do sistema. Fontes externas de interferência, por exemplo, de outros veículos, podem prejudicar as funções dos sensores. Os sistemas de suporte podem estar limitados ou não funcionar como esperado.

Informações sobre regulamentação de rádio

Declaração de conformidade para sistemas de rádio na União Europeia, Estados-Membros da UE, Turquia e Ucrânia

Declaração de conformidade UE simplificada

Seu veículo dispõe de vários sistemas de radiotransmissão. Os fabricantes destes sistemas de radiotransmissão declaram que os mesmos correspondem à diretiva 2014/53/EU, conforme exigido por lei.

O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte site:

www.volkswagen.com/generalinfo



Equipamentos de rádio com essa identificação devem ser coletados e descartados separadamente do lixo doméstico normal de acordo com as prescrições legais. Você pode entregá-los às empresas locais de descarte de resíduos ou, se for o caso, aos sistemas de coleta comissionados nacionalmente → Página 443.



Placa de licença para o uso restrito de certas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos de acordo com a diretiva RoHS.

Endereços dos fabricantes

Para componentes que não podem ser fornecidos com o endereço do fabricante em fun-

ção de seu tamanho ou tipo, conforme exigido por lei, são citados aqui os respectivos endereços dos fabricantes a seguir:

Maçaneta da porta com tecnologia de rádio NFC

HELLA GmbH & Co. KGaA

Rixbecker Straße 75

59552 Lippstadt

ALEMANHA

WITTE VELBERT GmbH & Co. KG

Höferstraße 3-15

42551 Velbert

ALEMANHA

Controle remoto (aquecimento estacionário), aquecimento estacionário (unidade de envio e recepção)

Digades GmbH

Äußere Weberstraße 20

02763 Zittau

ALEMANHA

Webasto Thermo & Comfort SE

Friedrichshafener Straße 9

82205 Gilching

ALEMANHA

Sensores da pressão dos pneus

HUF Baolong Electronics Bretten GmbH

Gewerbestraße 40

75015 Bretten

ALEMANHA

Tabela de mapeamento

Significado das duas letras na tabela (por exemplo, AF): → Página 451, *Faixa de frequências, potência máxima de transmissão.*

Segurança

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Comando de abertura de portão de garagem, Keyless Access, chave com comando remoto (chave do veículo), instrumento combinado, ID. Cockpit, imobilizador eletrônico.*

Comando de abertura de portão de garagem:

ADHL5D, EHL2	AG
ADHL5D, EHL2	AK

Keyless Access:

RSB19	AO
Kessy MQB37W	AF
Kessy MQB-A, 5ZA 010 176, MQB-B B, MQB-B H,	AC
013854	AD
VWTOUA PKETOUA	AJ

Chave com controle remoto (veículo)

VK2, FS19	AF
FS09, FS12A, FS12P, FS12PM, FS125C, FS14,	AI
FS14K, FS14T, FS14TK, FS1744, FS1744M, FS94	
VWTOUA RKETOUA	AJ

Instrumento combinado, imobilizador eletrônico:

COLOUR5C, MEDIUM 5C, MEDIUM 5C_21	AB
eNSF, LCW05-VWE1, LCW05-VWE5, LCW05-SEES,	AC
EZS-VW-Touareg, Immobilizer integrated in dash-board module instrument cluster, 17101001, 17101002, 17101010, 17101021, 17101022, 17101023, 17101031, 17101032, 17101033, 17101034, 17101041, 17101042, 17101043, 17101051, 17101052, 17101053, 17101054, 17101055, 17101056, 17101057, 17101071, 17101072, 18020501, 18020531, 18020532, 18020533, 18020534, 18031410, 18100931	
FPK8 IMMO5D, Instrument cluster 1, Instrument cluster 2, Instrument cluster 3, BNF_HL, BNF_LL, NSF_HL, NSF_LL1, NSF_LL3	AD
MQB_A0 Clusters, MQBG01, MQBM01, MQBS01	BE
DTCO 1381	AT
EFAS-4.10	

Ar-condicionado

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Controle remoto (aquecimento estacionário), aquecimento estacionário (unidade de envio e recepção).*

Controle remoto (aquecimento estacionário)

EasyStart R, Funkfernbedienung, STH	AK
VW-50000884, STH VW D-50001194, Telestart	

Aquecimento estacionário (unidade de envio e recepção):

Funkempfänger STH, 50000864 D208L VW,	AK
50001219 D208L VW	

Pneus

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Sensores da pressão dos pneus.*

Sensores da pressão dos pneus

AG2FW4, TSSRE4Dg, TSSRE4Uf, TSSSG4G5,	AG
TSSSG4G5b	

Unidades de comando

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Unidade de controle central, unidade de controle da porta, cartão de serviço da chave digital, função de carregamento sem fio, luz de advertência do cinto de segurança sem fio.*

Unidade de controle central:

5WK50254	AH
BCM MQB37W, BR21, MQB37W	AF
KFG: Max	BG
BCM2, BCM2R, BCMevo, BCMevoC, BCMevo5	BH
BCM MQB27, BCM PQ25, BCM PQ26 ROW (502N1xF0x), BCM PQ35, BCM PQ37H, BR11,	XX
5WK50248,	
BC-Module, 5WK50474	

Unidade de controle da porta:

HUF71110, HUF71254, DHA20, NFCTGS, Mobile Key	AD
4K0.959.754.xx, 3G0.837.205, 3G0.837.206	
CDIS 2.0	BD

<i>Função de carga sem fio:</i>	
WCH-185, WCH-186, WPC003-1	AA
3G0.980.611	BK

Luz de advertência do cinto de segurança sem fio:

wSBR F-SG, wSBR S-SG	AL

Sistemas de assistência ao condutor

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Sensores de radar para os sistemas de assistência.*

Sensores de radar para os sistemas de assistência:

LCA 2.0A, BSD 3.0	AP
RS4	AQ
ARS4-B, ARS5-B, FR5CPEC, LRR3, MRR1Plus, LRR4, AR MRR1Rear, LRR4R, MRR14FCR, MRR14F, R3TR	

Sistema Infotainment e comunicação online

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Sistema Infotainment, Bluetooth, ponto de acesso Wi-fi, interface de telefone, unidade de conectividade online, Volkswagen Car-Net "Security & Service", Volkswagen Car-Net "e-Remote".*

Sistema Infotainment:

New Radio Ultra Low SBB, New Radio Ultra Low SBB DAB, New Radio Ultra Low SBT, 7C0.035.153, 7LA.035.153.A, Radio Ultra Low Touch, Radio Ultra Low Touch DAB	AL
A473/A476/A750, A475/A754, L40VW2, L41VW2, L42VW2, L53VW2, L56VW2, L62VW2, L69VW2, L73VW2, L77VW2, MIB Global Entry/Standard, MIB2, MIB2 PQ MIN, MIB2STD, MIB Standard 2 - PQ +/NAV with BT, MIB Standard 2 - ZR with BT, MIB Standard 2 - ZR +/Nav with BT, MIB3E_MQB_BT, MIB3E_MQB37w_BT, OE-PP 87BT	AL
MIB3TOP	AV
MEB ICAS3	AW
MIB3 OI (LGE)	AX
MIB3 OI	AY
MIB Standard 2 - ZR +/Nav mit BT and WLAN, MIB Standard 2 - PQ +/NAV with BT and WLAN, MIB2STD Nav, MIB2STD Radio	AZ
MIB3E_MQB_BTWIFI, MIB3E_MQB37w_BTWIFI	BA

A580/A270	BB
MIB H5	BC
MMI3G	BF
CONBOX-High	BM
MMI3G RU	XX
RRVW402B, RRVW401*, RRVW402*	XX

Bluetooth:

HT-5	BI

Ponto de acesso Wi-fi:

HT-5	BI
CCU4	BJ

Interface de telefone:

HT-5	BI

OCU (Unidade de conectividade online):

DataPlug	AL
HT-6d, HT-6e, TUVMO1IU-G, TUVMO2IU-C, TUVMO2IU-E, TUVMO3IU-C, TUVMO3IU-E	AS
TLAHW3IU-E, TLAHW3IU-R, TLVHM3IU-E, TLVHM3IU-R, TLVHW3IU-E, TLVHW3IU-R, TLVLM3IU-E, TLVLM3IU-R, TLVHE4IU-E, TLVHE4IU-R	AU

Antenas

Nesta seção, encontram-se os números de certificado dos seguintes componentes:

- *Antenas, amplificador da antena, conexão à antena externa.*

Conexão à antena externa:

LTE-MBC-EU, LTE-MBC-EU2	BC
CM01TN-VWW, CM01XN-VWE	AN
UMTS/GSM-MMC, UMTS/GSM-MMC-AG2, UMTS/GSM-MMC-AG3	AS

Amplificador de antena:

CSA-1	AN
DDAECE01, 4N0.035.503.E, 4N0.035.503.F, 4N0.035.503.J, 4N0.035.503.L, 4N0.035.503.M, 4N0.035.503.Q, 4N0.035.503.AB, 4N0.035.503.AC, 4N0.035.503.AF, 4N0.035.503.AG	AL
7T0.035.510	BL
0-07-26-1912-00, 756xxxx,	XX

10A.035.577.A, 10A.035.577.B, 10A.035.577.C, 10A.035.577.D, 11A.035.577.A, 11A.035.577.B, 11A.035.577.C, 11A.035.577.D, 11A.035.577.F, 11A.035.577.M, 11E.035.577.A, 11E.035.577.B, 11E.035.577.C, 11E.035.577.D, 150.035.577.A, 2G0.035.577.A, 2GA.035.577, 2GA.035.577.A, 2GA.035.577.B, 2GM.035.577.A, 250.035.577.A	XX	920 105 105, 920 105 110, 920 211 072, 920 211 172, 920 211 201, 920 211 202, 920 213 172, 920 286 002, 920 286 005, 920 286 009, 920 286 010, 920 286 011, 920 286 012, 920 286 013, 920 286 015, 920 286 313, 920 286 323, 920 286 343, 920 286 351, 920 286 352, 920 286 353, 920 286 354, 920 286 362, 920 286 382, 920 286 383, 920 286 385, 920 286 386, 920 301 022, 920 301 030, 920 301 031, 920 301 041, 920 301 042, 920 304 022, 920 355 001,	XX
3G5.035.577, 3G5.035.577.A, 3G5.035.577.B, 3G5.035.577.G, 3G5.035.577.H, 3G5.035.577.J, 3G5.035.577.K, 3G7.035.577.A, 3G7.035.577.B, 3G7.035.577.D, 3G8.035.577, 3G8.035.577.A, 3G8.035.577.B, 3G8.035.577.E, 3G8.035.577.F, 3G8.035.577.G, 3G8.035.577.H, 3G8.035.577.J, 3G8.035.577.K, 3G9.035.577, 3G9.035.577.A, 3G9.035.577.B, 3G9.035.577.G, 3G9.035.577.H, 3G9.035.577.J, 3G9.035.577.K, 3V5.035.577.A, 3V5.035.577.B, 3V5.035.577.F, 4S0.035.225.A, 4S0.035.225.D,	XX	920 437 003, 920 437 023, 920 437 035, 920 437 303, 920 437 323, 920 437 335, 920 460 003, 920 460 009, 920 460 018, 920 460 025, 920 460 028, 920 460 042, 920 460 047, 920 460 069, 920 460 303, 920 460 318, 920 460 325, 920 460 328, 920 460 342, 920 460 347, 920 460 369, 920 461 001, 920 461 002, 920 461 003, 920 461 004, 920 461 005, 920 554 001, 920 554 002, 920 554 003, 920 554 004, 920 554 011, 920 554 012, 920 554 013, 920 554 014, 920 611 001, 920 611 002, 920 611 011, 920 611 012, 920 615 001, 920 615 002, 920 627 A, 920 627 B, 920 627 003, 920 627 007, 920 627 011, 920 627 013, 920 627 017, 920 627 018, 920 627 023, 920 627 024, 920 627 048, 920 627 049, 920 627 051, 920 627 054, 920 627 055, 920 627 056, 920 639 A, 920 639 001, 920 639 002, 920 639 003, 920 639 011	XX
510.035.577, 510.035.577.A, 510.035.577.B, 565.035.577, 565.035.577.A, 565.035.577.C, 575.035.225, 575.035.225.A, 575.035.225.B, 5C3.035.552, 5C3.035.552.A, 5C3.035.552.B, 5C5.035.552, 5C5.035.552.A, 5C5.035.552.B, 5E5.035.577.A, 5E5.035.577.B, 5E6.035.577, 5E6.035.577.A, 5E6.035.577.B, 5E7.035.577, 5E7.035.577.A, 5E7.035.577.B, 5F4.035.225, 5F4.035.225.A, 5F4.035.225.B, 5G6.035.577, 5G6.035.577.A, 5G6.035.577.B, 5G6.035.577.E, 5G6.035.577.F, 5G9.035.577, 5G9.035.577.A, 5G9.035.577.B, 5G9.035.577.G, 5G9.035.577.H, 5G9.035.577.J, 5G9.035.577.K, 5L0.035.501.A, 5LE.035.577, 5LE.035.577.A, 5LG.035.577, 5LG.035.577.A, 5NA.035.577, 5NA.035.577.A, 5NA.035.577.B, 5NA.035.577.E, 5NA.035.577.F, 5TA.035.577, 5TA.035.577.A, 5TA.035.577.B,	XX	920446A, 920611A, 920639A	XX
6C0.035.501, 6C0.035.501.A, 6C0.035.501.C, 6C0.035.501.D, 6C0.035.501.G, 6C0.035.501.J, 6C0.035.501.N, 6C0.035.501.P, 6C0.035.501.Q, 6C0.035.577, 6C0.035.577.P, 6C0.035.577.Q, 6R0.035.501, 6R0.035.501.A, 6R0.035.501.C, 6R0.035.501.D, 6R0.035.501.F, 6R0.035.501.L, 6V6.035.577.A, 6V6.035.577.B, 6V9.035.577.A, 6V9.035.577.B, 760.035.577, 760.035.577.A, 760.035.577.S, 760.035.577.T, 7C0.035.501, 7C0.035.501.C, 7C0.035.501.D, 7C0.035.501.F, 7C0.035.501.G, 7H0.035.507.E, 7N0.035.552.J, 7N0.035.552.K, 7N0.035.552.Q, 7P6.035.552, 7P6.035.552.A, 7P6.035.552.M, 7T0.035.507.A, 7T0.035.507.B, 7T0.035.507.E, 7T0.035.507.F, 7T0.035.577.A, 7T0.035.577.B, 7T0.035.577.C, 7T0.035.577.D, 8S7.035.503.B, 8V0.035.503.AF	XX	AM/FM Antenna Base, 3789.01, 754xxxxx, 76xxxxxx, 77xxxxxx, 790xxxxx, 7540xxxx, 7542xxxx	XX
		1K8.035.552.C, 1K8.035.552.F, 2GA.035.577.B, 2GC.035.577, 2GC.035.577.A, 2GC.035.577.S, 2K5.035.525.L, 2K5.035.525.M, 2K5.035.525.Q, 2K5.035.525.T, 2K5.035.525.AE, 2K5.035.525.AC, 2K5.035.525.AD, 2K5.035.525.AE, 2K5.035.526.L, 2K5.035.526.M, 2K5.035.526.Q, 2K5.035.526.T, 2K5.035.526.AA, 2K5.035.526.AB, 2K5.035.526.AC, 2K5.035.526.AD, 2K5.035.526.AE, 2K5.035.526.AF, 2K5.035.532.Q, 2K5.035.532.R, 2K5.035.532.S, 2K5.035.540.A	XX
		3C0.035.507.AA, 3C0.035.507.N, 3C0.035.507.P, 3V5.035.577.A, 3V5.035.577.F, 4G5.035.225.A, 4G5.035.225.B, 4G8.035.225.A, 4G8.035.225.B, 4G9.035.225.A, 4G9.035.225.B, 4N0.035.503.L	XX

Antenas:

DSRC CAN Module / EFAS-4 DU (200046-8), DSRC
CAN Module / EFAS-4 DU (200046-9)

Koppelantenne Gen.3

AM/FM1/DAB2/TV ECE (Impedance Converter)

AM/FM Antenna Base, 3789.01, 754xxxxx, 76xxxxxx,
77xxxxxx, 790xxxxx, 7540xxxx, 7542xxxx

1K8.035.552.C, 1K8.035.552.F, 2GA.035.577.B,
2GC.035.577, 2GC.035.577.A, 2GC.035.577.S,
2K5.035.525.L, 2K5.035.525.M, 2K5.035.525.Q,
2K5.035.525.T, 2K5.035.525.AE, 2K5.035.525.AC,
2K5.035.525.AD, 2K5.035.525.AE, 2K5.035.526.L,
2K5.035.526.M, 2K5.035.526.Q, 2K5.035.526.T,
2K5.035.526.AA, 2K5.035.526.AB, 2K5.035.526.AC,
2K5.035.526.AD, 2K5.035.526.AE, 2K5.035.526.AF,
2K5.035.532.Q, 2K5.035.532.R, 2K5.035.532.S,
2K5.035.540.A

3C0.035.507.AA, 3C0.035.507.N, 3C0.035.507.P,
3V5.035.577.A, 3V5.035.577.F, 4G5.035.225.A,
4G5.035.225.B, 4G8.035.225.A, 4G8.035.225.B,
4G9.035.225.A, 4G9.035.225.B, 4N0.035.503.L

5Q0.035.507.A, 5Q0.035.507.AG, 5Q0.035.507.AH, XX
 5Q0.035.507.B, 5Q0.035.507.C, 5Q0.035.507.P,
 5Q0.035.507.Q, 5Q0.035.507.S, 5Q0.035.507.AG,
 5Q0.035.507.AH, 5Q0.035.507.AG,
 5Q0.035.507.AH, 5WA.035.507.A, 5WA.035.507.B,
 5WA.035.507.E, 5WA.035.507.F, 5WA.035.507.T,
 5WD.035.507.A, 5WD.035.507.B, 5WD.035.507.E,
 5WD.035.507.F, 5WG.035.507.A, 5WG.035.507.B,
 5WG.035.507.E, 5WG.035.507.F,
 6C0.035.501.FQ, 6R0.035.501.F, XX

7E0.035.503, 7E0.035.503.A, 7E0.035.503.B, XX
 7E0.035.503.C, 7E0.035.503.D, 7E0.035.503.E,
 7E0.035.510, 7E0.035.510.A, 7N0.035.507.A,
 7N0.035.507.B
 920 336 003, 920 336 005, 920 336 006, 920 336 XX
 007, 920 336 008, 920 336 010, 920 336 011, 920
 336 012, 920 336 013, 920 336 014, 920 417 007,
 920 417 010, 920 481 002, 920 481 003, 920 481
 004, 920 481 012, 920 481 013, 920 481 014.

Faixa de frequências, potência máxima de transmissão

Caso não seja informado nada diferente, são válidos os dados para todos os modelos Volkswagen ou para veículos equipados com o respectivo sistema de rádio.

A colocação em funcionamento ou autorização de uso da tecnologia de radiotransmissão pode ser limitada em alguns países, não ser possível ou apenas com exigências adicionais.

Equipamentos de rádio mencionados (por exemplo, AA) → Página 447, *Tabela de mapeamento*.



faixa de frequências.



potência máxima de transmissão.

μW = Microwatt, mW = Miliwatt, W = Watt.

AA	105 kHz – 115 kHz	6 W
AB	116 kHz – 134 kHz	148,70 dBμV/m
AC	125 kHz +/- 10 kHz	5,4 dBμA/m
AD	125 kHz	40 dBμA/m
AE	13,56 MHz	14,5 mW
AF	433,05 MHz – 434,79 MHz	15 dBm EIRP
AG	433,92 MHz	10 mW
AH	433,92 MHz, 434,42 MHz	5 dBm EIRP
AI	434,42 MHz	25 mW
AJ	433,47 MHz – 434,37 MHz 868,00 MHz – 868,60 MHz	-17 dBm -17 dBm
AK	868,0 MHz – 869,2 MHz	25 mW
AL	2400 MHz – 2483,5 MHz	10 mW
AM	5795 MHz – 5815 MHz (DSRC)	0,04 mW
AN	5855 MHz – 5925 MHz	2 W EIRP
AO	6,0 GHz – 8,5 GHz (6,52 GHz, 7,04 GHz, 7,56 GHz)	0 dBm EIRP
AP	24,05 GHz – 24,25 GHz	0,05 W
AQ	24,075 GHz – 24,250 GHz	15,1 dBm EIRP
AR	76,0 GHz – 77,0 GHz	35 dBm EIRP

		
AS	GSM 900 (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz) GSM 1800 (uplink: 1710 MHz – 1785 MHz / downlink: 1805 MHz – 1880 MHz) WCDMA FDDI (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz) WCDMA FDDVIII (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz)	2 W 1 W 0,25 W 0,25 W
AT	5,795 GHz – 5,815 GHz (DSRC) 1599 MHz – 1610 MHz (GNSS)	-19,9 dBm EIRP
AU	WCDMA Band 1: 1922,4 MHz – 1977,6 MHz, WCDMA Band 3: 1712,4 MHz – 1782,6 MHz, WCDMA Band 8: 882,4 MHz – 912,6 MHz	23,35 dBm
AU	LTE Band 1: 1920 MHz – 1980 MHz, LTE Band 3: 1710 MHz – 1785 MHz, LTE Band 7: 2500 MHz – 2570 MHz, LTE Band 8: 880 MHz – 915 MHz, LTE Band 20: 832 MHz – 862 MHz, LTE Band 28A: 703 MHz – 718 MHz, LTE Band 32: 1452 MHz – 1496 MHz	22,47 dBm
AU	GSM 900: 880,2 MHz – 914,8 MHz DCS 1800: 1710,2 MHz – 1784,8 MHz GNSS: 1559 MHz – 1610 MHz	31,99 dBm 29,98 dBm --
AV	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2480 MHz WLAN 5 GHz: 5745 MHz – 5850 MHz	20 mW 63 mW 25 mW
AW	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2472 MHz, WLAN 5 GHz: 5150 MHz – 5250 MHz, WLAN 5 GHz: 5725 MHz – 5850 MHz	1,2 dBm EIRP 16,4 dBm EIRP
AX	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz GNSS: 1559 MHz – 1610 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2472 MHz, WLAN 5 GHz: 5150 MHz – 5250 MHz, WLAN 5 GHz: 5725 MHz – 5850 MHz	2,30 dBm EIRP -- 16,80 dBm EIRP
AY	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2472 MHz, WLAN 5 GHz: 5745 MHz – 5825 MHz	8,94 dBm EIRP 16,63 dBm EIRP
AZ	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN 2.4 GHz: 2412 MHz – 2472 MHz	4,63 dBm EIRP 17,70 dBm EIRP
BA	Bluetooth: 2400 MHz – 2483,5 MHz WLAN 2.4 GHz: 2400 MHz – 2483,5 MHz, WLAN 5 GHz: 5150 MHz – 5250 MHz, WLAN 5 GHz: 5725 MHz – 5850 MHz	4,9 dBm EIRP 13,8 dBm EIRP
BB	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN: 2400 MHz – 2483,5 MHz GSM: 900/1800 MHz UMTS FDDI/III LTE FDD 3, 7, 8, 20	0,9 dBm EIRP 8 dBm EIRP 27 dBm EIRP 24 dBm EIRP 23 dBm EIRP
BC	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN: 2400 MHz – 2483,5 MHz	10 dBm EIRP 20 dBm EIRP
BC	GSM 900 (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz) GSM 1800 (uplink: 1710 MHz – 1785 MHz / downlink: 1805 MHz – 1880 MHz)	33 dBm EIRP 30 dBm EIRP

		
BC	WCDMA FDDI (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz) WCDMA FDDVIII (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz)	24 dBm EIRP 24 dBm EIRP
BC	LTE FDD1 (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz) LTE FDD3 (uplink: 1710 MHz – 1785 MHz / downlink: 1805 MHz – 1880 MHz) LTE FDD7 (uplink: 2500 MHz – 2570 MHz / downlink: 2620 MHz – 2690 MHz) LTE FDD8 (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz) LTE FDD20 (uplink: 832 MHz – 862 MHz / downlink: 791 MHz – 821 MHz)	23 dBm EIRP 23 dBm EIRP 23 dBm EIRP 23 dBm EIRP
BD	LTE Band 1: 2100 MHz, LTE Band 3: 1800 MHz, LTE Band 5: 850 MHz, LTE Band 7: 2600 MHz, LTE Band 8: 900 MHz, LTE Band 20: 800 MHz	23 dBm
BD	UMTS Band 1: 2100 MHz, UMTS Band 2: 1900 MHz, UMTS Band 5: 850 MHz, UMTS Band 8: 900 MHz	24 dBm
BD	GSM: 850 MHz, E-GSM: 900 MHz DCS: 1800 MHz, PCS: 1900 MHz BLE: 2400 MHz – 2483,5 MHz WCDMA FDDI (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz)	33 dBm 30 dBm 3,5 dBm
BE	125 kHz	0,56 W
BF	Bluetooth: 2400 MHz – 2483,5 MHz GSM/GPRS: 880,2 MHz – 914,8 MHz GSM/GPRS: 1710,2 MHz – 1784,8 MHz WCDMA Band 1: 1922,4 MHz – 1977,6 MHz, WCDMA Band 8: 882,4 MHz – 912,6 MHz	20 dBm 33 dBm 30 dBm 24 dBm
BG	Bluetooth: 2400 MHz – 2483,5 MHz WLAN: 2400 MHz – 2483,5 MHz	4 dBm EIRP 19 dBm EIRP
BH	21,13 kHz – 22,75 kHz	42 dBμA/m
BI	GSM 850 (uplink: 824 MHz – 849 MHz / downlink: 869 MHz – 894 MHz) GSM 900 (uplink: 880 MHz – 915 MHz / downlink: 925 MHz – 960 MHz) GSM 1800 (uplink: 1710 MHz – 1785 MHz / downlink: 1805 MHz – 1880 MHz) GSM 1900 (uplink: 1850 MHz – 1910 MHz / downlink: 1930 MHz – 1990 MHz) WCDMA FDDI (uplink: 1920 MHz – 1980 MHz / downlink: 2110 MHz – 2170 MHz) WCDMA FDDV (uplink: 824 MHz – 849 MHz / downlink: 869 MHz – 894 MHz) Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN: 2412 MHz – 2462 MHz	2 W 2 W 1 W 1 W 0,25 W 0,25 W 0,001 W 0,1 W

BJ	WiFi IEEE 802.11 b/g/n: 2412 MHz – 2472 MHz GSM/GPRS/eGPRS 900: 880,2 MHz – 914,8 MHz GSM/GPRS/eGPRS 1800: 1710,2 MHz – 1784,8 MHz UMTS FDD1: 1922,4 MHz – 1977,6 MHz, UMTS FDDVIII: 882,4 MHz – 912,6 MHz, LTE FDD1: 1920 MHz – 1980 MHz, LTE FDD3: 1710 MHz – 1784,9 MHz, LTE FDD7: 2500 MHz – 2569,9 MHz, LTE FDD8: 880 MHz – 914,9 MHz, LTE FDD20: 832 MHz – 861,9 MHz	18,4 dBm EIRP 37,64 dBm EIRP 34,64 dBm EIRP 27,84 dBm EIRP
BK	105 kHz – 115 kHz 13,56 MHz	5 W 500 mW
BL	5855 MHz – 5925 MHz	24 dBm EIRP
BM	Bluetooth: 2402 MHz – 2480 MHz Bluetooth LE: 2402 MHz – 2480 MHz WLAN: 2412 MHz – 2472 MHz WLAN: 5745 MHz – 5825 MHz GSM 900: 880 MHz – 960 MHz GSM 1800: 1710 MHz – 1880 MHz LTE FDD Band 1, 3, 7, 8, 20, 28, 34, 38, 40 WCDMA Band I: 1920 MHz – 1980 MHz, 2110 MHz – 2170 MHz, WCDMA Band III: 1710 MHz – 1880 MHz, WCDMA Band VIII: 880 MHz – 960 MHz	9,7 dBm EIRP -1,5 dBm EIRP 13,3 dBm EIRP 12,7 dBm EIRP 33 dBm rated 30 dBm rated 23 dBm rated 24 dBm rated
XX	Keine Sendeleistung, nur Empfang	

Declaração de conformidade para equipamentos de rádio em países fora da União Europeia (UE)



Fig. 218 Vista geral de alguns certificados de aprovação de equipamentos de rádio.

- ① Argentina.
- ② Zâmbia.
- ③ Brunei.
- ④ Filipinas.
- ⑤ Paraguai.
- ⑥ África do Sul.

CE Certificado de aprovação para equipamentos de rádio em países fora da UE que aprovam e autorizam equipamentos de rádio de acordo com as diretivas europeias.

UK CA Marcas de aprovação para sistemas de radiotransmissão na Inglaterra, País de Gales e Escócia.

 Certificado de aprovação para equipamentos de rádio Ucrânia.



Certificado de aprovação de equipamentos de rádio no Brasil.



Marcas de homologação para equipamentos de rádio na Argentina.



Certificado de aprovação de equipamentos de rádio na Malásia.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Austrália ou na Austrália e Nova Zelândia.

R-NZ

Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Nova Zelândia.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Rússia e em países que autorizam e aprovam equipamentos de rádio de acordo com as diretrizes EAC.



Certificado de aprovação de equipamentos de rádio no Vietnã.



Certificado de aprovação de equipamentos de rádio na Bielorrússia.



Marcas de homologação para equipamentos de rádio na Sérvia.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio nos EUA e em países que autorizam e aprovam equipamentos de rádio de acordo com as diretrizes FCC dos EUA.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio no México.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Armênia.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Mongólia.



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio em Serra Leoa



Certificado de aprovação para equipamentos de rádio na Tailândia.

O respectivo fabricante esclarece assim que os sistemas de radiotransmissão citados a seguir estão em conformidade com as exigências fundamentais e outras prescrições e leis relevantes no momento da produção do veículo:

Os sistemas de radiotransmissão citados a seguir não estão disponíveis em todos os mercados nem em todos os veículos.

- Conexão à antena externa.
- Antena.
- Amplificador de antena.
- Bluetooth.
- Controle remoto (aquecimento estacionário).
- Chave com controle remoto (veículo).
- Comando de abertura de portão de garagem.
- ID. Cockpit.
- Sistema Infotainment.
- Sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave.
- Instrumento combinado, imobilizador eletrônico.
- Sensores de radar para os sistemas de assistência.
- Sensores da pressão dos pneus.

- Aquecimento estacionário (unidade de emissão/recepção).
- Unidades de controle com cartão eSIM integrado.
- Interface de telefone.
- Unidade de controle Volkswagen Car-Net.
- Ponto de acesso wi-fi.
- Unidade de controle central.



Equipamentos de rádio com essa identificação devem ser coletados e descartados separadamente do lixo doméstico normal de acordo com as prescrições legais. Você pode entregá-los às empresas locais de descarte de resíduos ou, se for o caso, aos sistemas de coleta comissionados nacionalmente → Página 443.



Placa de licença para o uso restrito de certas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos de acordo com a diretiva RoHS.



Números de autorização

Argélia

Agréé par l' ARPT:

1247/TR/AGR/PC/ARPT/2017, 1910/1-36.DA/617/DT/DG/ARPT/18, 2320/1-41.MS/1191/DT/DG/ARPT/16

Agréé par l' ARPCE:

13/1-88.DA/1419/DT/DG/ARPC/18, 14/1-88.DA/1420/DT/DG/ARPC/18, 18/1-88.DA/1424/DT/DG/ARPC/18, 20/1-88.DA/1426/DT/DG/ARPC/18, 22/1-88.DA/1428/DT/DG/ARPC/18, 23/1-88.DA/1429/DT/DG/ARPC/18, 1140/1-17.MS/601/DT/DG/ARPC/19, 1145/1-17.MS/604/DT/DG/ARPC/19, 1146/1-17.MS/603/DT/DG/ARPC/19, 1372/1-24.BT/762/DT/DG/ARPC/19, 1692/1-28.BT/922/DT/DG/ARPC/19, 2112/1-36.BT/.../DT/DG/ARPC/19, 2113/1-36.DA/.../DT/DG/ARPC/19, 2114/1-36.DA/.../DT/DG/ARPC/19, 2115/1-36.BT/.../DT/DG/ARPC/19, 2764/1-58.DA/911/DT/DG/ARPC/18, 2766/1-58.DA/913/DT/DG/ARPC/18,

2767/1-58.DA/914/DT/DG/ARPC/18, 2768/1-58.DA/915/DT/DG/ARPC/18, 2904/1-59.DA/968/DT/DG/ARPC/18, 3559/1-1604/DT/DG/ARPC/19

Homologué par l'ARPCE:

Nº 029/IR/HMG/PC/ARPC/2021, Nº 130/IR/HMG/PC/ARPC/2020, Nº 134/IR/HMG/PC/ARPC/2020, Nº 184/IR/HMG/PC/ARPC/2019, Nº 879/IR/HMG/PC/ARPC/2018

Homologué par l'ANF:

Nº CC:22/H/ANF/2021, Nº CC:38/H/ANF/2021, Nº CC:39/H/ANF/2021, Nº CC:40/H/ANF/2021, Nº CC:53/H/ANF/2021, Nº CC:089/H/ANF/2021, Nº CC:090/H/ANF/2021, Nº CC:099/H/ANF/2021, Nº CC:100/H/ANF/2021, Nº CC:117/H/ANF/2021, Nº CC:120/H/ANF/2021, Nº CC:138/H/ANF/2020, Nº CC:139/H/ANF/2020, Nº CC:164/H/ANF/2020, Nº CC:165/H/ANF/2020, Nº CC:174/H/ANF/2020, Nº CC:197/H/ANF/2021, Nº CC:209/H/ANF/2020, Nº CC:216/H/ANF/2020, Nº CC:320/H/ANF/2021, Nº CC:321/H/ANF/2021, Nº CC:322/H/ANF/2021, Nº CC:323/H/ANF/2021, Nº CC:324/H/ANF/2021, Nº CC:325/H/ANF/2021, Nº CC:326/H/ANF/2021, Nº CC:327/H/ANF/2021, Nº CC:328/H/ANF/2021, Nº CC:329/H/ANF/2021, Nº CC:330/H/ANF/2021, Nº CC:331/H/ANF/2021, Nº CC:332/H/ANF/2021, Nº CC:342/H/ANF/2021, Nº CC:372/H/ANF/2020, Nº CC:405/H/ANF/2021, Nº CC:406/H/ANF/2021, Nº CC:410/H/ANF/2020,

Argentina

CNC C-8752, CNC C-13277, CNC C-13393, CNC C-13823, CNC C-14175, CNC C-14176, CNC C-14387, CNC C-14451, CNC C-14520, CNC C-14569, CNC C-14733, CNC C-15807, CNC C-16345, CNC C-16741, CNC C-17001, CNC C-17582, CNC C-17583, CNC C-17604, CNC C-17629, CNC C-17985, CNC C-18005, CNC C-18053, CNC C-20030, CNC C-20288, CNC C-20323, CNC C-21672, CNC C-21673, CNC C-21797, CNC C-21798, CNC C-22036, CNC C-22394, CNC C-23301, CNC C-23466, CNC C-23776, CNC C-24233, CNC C-24447, CNC C-25101, CNC C-25102

CNC H-12657, CNC H-12663, CNC H-12664, CNC H-12665, CNC H-12689, CNC H-12804, CNC H-15700, CNC H-16681, CNC H-17001, CNC H-17562, CNC H-17563, CNC H-17567, CNC H-17568, CNC H-17708, CNC H-20369,

CNC H-20370, CNC H-20497, CNC H-20718,
 CNC H-20731, CNC H-20732, CNC H-20733,
 CNC H-21049, CNC H-21050, CNC H-21796,
 CNC H-21901, CNC H-21902, CNC H-21961,
 CNC H-21962, CNC H-22190, CNC H-22191,
 CNC H-22192, CNC H-22240, CNC H-22301,
 CNC H-22302, CNC H-22362, CNC H-22363,
 CNC H-22364, CNC H-22377, CNC H-22378,
 CNC H-22379, CNC H-22380, CNC H-22381,
 CNC H-22382, CNC H-22383, CNC H-22390,
 CNC H-22391, CNC H-22383, CNC H-22524,
 CNC H-22757, CNC H-22793, CNC H-22794,
 CNC H-22855, CNC H-22856, CNC H-22961,
 CNC H-23129, CNC H-23480, CNC H-23481,
 CNC H-23844, CNC H-24102, CNC H-24153,
 CNC H-24224, CNC H-24258, CNC H-24260,
 CNC H-24261, CNC H-24361, CNC H-24442,
 CNC H-24469, CNC H-24470, CNC H-24559,
 CNC H-24598, CNC H-24623, CNC H-24820,
 CNC H-24892, CNC H-24931.

 C-17908,  C-22292,  H-26251

Benim

AGREE PAR L'ARCEP BENIN

Numéro d'agrément_Date d'agrément:

016/ARCEP/SE/DJPC/DR/GU/2021, 018/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2019, 024/ARCEP/SE/DRJRC/GU/2018, 028/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2015, 069/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2019, 073/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2019, 074/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2019, 075/ARCEP/SE/DAR/
 DJPC/GU/2020, 114/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2017, 115/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2017, 115/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2019, 121/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2019, 123/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 124/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2018, 124/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2019, 133/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 137/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2019, 138/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2019, 143/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 165/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2018, 166/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 167/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 171/ARCEP/SE/
 DJPC/DAR/GU/2020, 173/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018,
 175/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 176/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2018, 177/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 179/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 209/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2019, 211/ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2019, 213/
 ARCEP/SE/DR/DAJRC/GU/2018, 216/ARCEP/SE/DR/
 DAJRC/GU/2018, 316/ARCEP/SE/DJPC/DAR/GU/2020
 2018-149/ARCEP/PT/DAJRC/GU, 2018-150/ARCEP/PT/
 DAJRC/GU, 2020-274/ARCEP/PT/SE/DAF/DJPC/DAR/GU,

2021-069/ARCEP/PT/SE/DAF/DJPC/DAR/GU, 2021-097/
 ARCEP/PT/SE/DJPC/DAR/GU

Botswana

BTA REGISTERED No:

BOCRA/TA/2016/2691, BOCRA/TA/2017/3412, BOCRA/TA/
 2017/3441, BOCRA/TA/2018/2026, BOCRA/TA/2018/3012,
 BOCRA/TA/2018/3913, BOCRA/TA/2018/3941, BOCRA/TA/
 2018/3991, BOCRA/TA/2018/3992, BOCRA/TA/2018/4129,
 BOCRA/TA/2018/4130, BOCRA/TA/2018/4131, BOCRA/TA/
 2018/4132, BOCRA/TA/2018/4133, BOCRA/TA/2018/4134,
 BOCRA/TA/2018/4135, BOCRA/TA/2018/4136, BOCRA/TA/
 2018/4193, BOCRA/TA/2018/4194, BOCRA/TA/2018/4195,
 BOCRA/TA/2018/4196, BOCRA/TA/2019/2174, BOCRA/TA/
 2019/3433, BOCRA/TA/2019/4309, BOCRA/TA/2019/4311,
 BOCRA/TA/2019/4582, BOCRA/TA/2019/4648, BOCRA/TA/
 2019/4649, BOCRA/TA/2019/4666, BOCRA/TA/2019/4701,
 BOCRA/TA/2019/4978, BOCRA/TA/2019/4982, BOCRA/TA/
 2019/4997, BOCRA/TA/2019/4998, BOCRA/TA/2019/5045,
 BOCRA/TA/2019/5046, BOCRA/TA/2019/5079, BOCRA/TA/
 2019/5080, BOCRA/TA/2019/5895, BOCRA/TA/2019/6030,
 BOCRA/TA/2020/2551, BOCRA/TA/2020/3908, BOCRA/TA/
 2020/3991, BOCRA/TA/2020/3992, BOCRA/TA/2020/5158,
 BOCRA/TA/2020/5159, BOCRA/TA/2020/5188, BOCRA/TA/
 2020/5191, BOCRA/TA/2020/5261, BOCRA/TA/2020/5470,
 BOCRA/TA/2020/5487, BOCRA/TA/2020/5511, BOCRA/TA/
 2020/5846, BOCRA/TA/2021/2175, BOCRA/TA/2021/4040,
 BOCRA/TA/2021/4057, BOCRA/TA/2021/4701, BOCRA/TA/
 2021/5894, BOCRA/TA/2021/5886, BOCRA/TA/2021/5895,
 BOCRA/TA/2021/5957, BOCRA/TA/2021/6030, BOCRA/TA/
 2021/6071, BOCRA/TA/2021/6093, BOCRA/TA/2021/6098,
 BOCRA/TA/2021/6187, BOCRA/TA/2021/6422, BOCRA/TA/
 2021/6536, BOCRA/TA/2021/6581

BOCRA/TA/3372.

Brasil

Para maiores informações, consulte o site da
 ANATEL - www.anatel.gov.br.

 00716-15-03745,  00850-13-03745,
 0918-14-5364,  0939-14-2856,  0940-14-2856,
 00231-20-09215,  00716-15-03745,
 00720-19-05364,  00939-19-06673,
 01094-17-03226,  01095-17-03226,
 01138-12-02856,  01140-12-02856,
 01202-15-06815,  01618-20-02149,
 01760-20-02149,  01812-19-05364,
 01813-19-05364,  01814-19-05364,
 01834-18-02856,  02018-18-04557,
 02144-17-03430,  02220-14-03745,

02230-14-03745, 02294-15-03616,
 02318-12-02856, 02393-19-05364,
 02450-17-02010, 02452-17-02010,
 02992-14-06673, 03002-09-03745,
 03080-14-06828, 03184-18-05364,
 03323-18-02930, 03563-17-05364,
 03595-17-06828, 03604-16-05364,
 03764-17-05386, 03833-18-06353,
 03834-18-06353, 03993-19-10188,
 04057-14-06068, 04282-19-01925,
 04383-18-06673, 04708-15-05364,
 04998-19-02405, 04999-19-02405,
 05031-16-06324, 05273-18-02496,
 05292-18-06353, 05293-18-06353,
 05296-18-06353, 05297-18-06353,
 05310-19-10188, 05505-18-06353,
 05506-18-06353, 05507-18-06353,
 05508-18-06353, 05509-18-06353,
 05511-18-06353, 05512-18-06353,
 05531-16-02149, 05674-16-06830,
 05676-19-01925, 05803-21-03745,
 06029-18-05364, 06215-16-03430,
 06763-18-06353, 06950-18-10457,
 06962-18-06353, 07084-18-03745,
 07137-19-08137, 07183-18-06353,
 07184-18-06353, 07185-18-06353,
 07186-18-06353, 07188-18-06353,
 07189-18-06353, 07191-18-06353,
 07830-17-08001, 08057-19-05179,
 09036-19-01925, 09087-19-07978,
 09275-19-06353, 10313-20-06353,
 12001-20-10944, 13806-20-09215,
 17186-20-10539
 00082026_04/01/2022, 00085600_01/07/2021,
 00086092_23/10/2020, 00089079_01/07/2021,
 00092837_16/03/2021, 00098955_27/08/2018,
 00099112_24/04/2017, 00109958_25/01/2021,
 00111475_13/02/2020, 00111476_10/02/2020,
 00116286_03/12/2021, 00124518_10/07/2020,
 00124917_25/07/2018, 00125904_21/07/2020,
 00126531_21/01/2021, 00128334_12/05/2021,
 00129984_22/06/2021, 00130938_09/04/2021,
 00133577_02/08/2021,
 Versys2293_25/06/2021, Versys2331_25/02/2021,
 Versys2433_28/11/2019, Versys2504_06/12/2019

0148-15-7978, 0263-16-9946, 0278-15-7978,
 0456-15-9946, 0646-13-5452, 0716-15-3745,
 0850-13-3745, 0918-14-5364, 1140-14-2856,
 1202-14-6815, 1497-14-9946, 1498-14-9946,
 1546-10-2886, 1690-15-5364, 1711-12-5364,
 2115-15-6815, 2220-14-3745, 2230-14-3745,
 2294-15-3616, 2483-14-6324, 3002-09-3745,
 3080-14-6828, 3557-15-5364, 4057-14-6068,
 02128-16-05364, 02530-16-09946,
 03323-18-02930, 05531-16-02149,
 05674-15-06830, 05674-16-06830,
 07084-18-03745.

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Brunei

AITI TA No:

AA-000081, DTA-001795, DTA-002302, DTA-002306,
 DTA-003623, DTA-004928, DTA-004929, DTA-005012,
 DTA-005532, LPD-25389, LPD-37256, LPD-39126, DRQ-
 D-7603-6/1/2017-9183-42-9183

DRQ-D-GMSD-12-2011-111457: DTA-005345,
 DTA-005525 // DRQ-D-MAJU-02-2011-111083:
 DTA-000712, DTA-000713, DTA-000793, DTA-001090,
 DTA-001120, DTA-001793, DTA-001794, DTA-001797,
 DTA-001978, DTA-001980, DTA-001981, DTA-001982,
 DTA-001983, DTA-001985, DTA-001986, DTA-002030,
 DTA-002302, DTA-002307, DTA-002308, DTA-002401,
 DTA-002402, DTA-002403, DTA-002404, DTA-002405,
 DTA-002433, DTA-002966, DTA-002967, DTA-003220,
 DTA-003488, DTA-003621, DTA-003622, DTA-003623,
 DTA-003639, DTA-003640, DTA-003621, DTA-003852,
 DTA-004050, DTA-004051, DTA-004427, DTA-004928,
 DTA-005011, DTA-005012, DTA-005273, DTA-005400,
 DTA-005532, DTA-005816, DTA-005975, DTA-010519,
 LPD-31504, LPD-31505, LPD-31506, LPD-31818,
 LPD-31820, LPD-34244, LPD-37258, LPD-37259,
 LPD-39126, LPD-39514, LPD-39515, LPD-39517 // DTL-
 D-MAJU-02-2011-111083: DTA-008519,
 DTA-008520, DTA-010056 // DRQ-D-QUE-
 RO-05-2015-114400: DTA-005830, DTA-006261 //
 DTL-D-TCY-09-2011-111328: DTA-008534,
 DTA-008940, DTA-010056, DTA-010637, DTA-010671,

DTA-011811, DTA-013569 // DRQ-D-
TCY-09-2011-111328: DTA-004048.

Inglaterra, País de Gales e Escócia

Ver declarações de conformidade da UE em
www.volkswagen.com/generalinfo.
Mais informações sobre equipamentos de rádio
→ Página 447

União Europeia (UE) e países que aprovam equipamentos de rádio de acordo com as di- rettrizes da UE:

Ver declarações de conformidade da UE em
www.volkswagen.com/generalinfo.
Mais informações sobre equipamentos de rádio
→ Página 447

Gabão

D'HOMOLOGATION D'EQUIPEMENTS DE TE-
LECOMMUNICATIONS

CERTIFICAT No:

033/ARCEP/2021, 045/ARCEP/2020, 070/ARCEP/2021, 100/
ARCEP/2019, 112/ARCEP/2020, 337/ARCEP/2020, 369/
ARCEP/2020, 371/ARCEP/2020, 419/ARCEP/2021, 421/
ARCEP/2021, 433/ARCEP/2020, 440/ARCEP/2019, 441/
ARCEP/2019, 443/ARCEP/2019, 444/ARCEP/2019, 445/
ARCEP/2019, 446/ARCEP/2019, 450/ARCEP/2019, 452/
ARCEP/2020, 513/ARCEP/2019, 554/ARCEP/2020, 608/
ARCEP/2019, 609/ARCEP/2019, 644/ARCEP/2021, 645/
ARCEP/2021, 675/ARCEP/2021, 697/ARCEP/2021, 698/
ARCEP/2021, 865/ARCEP/2020, 869/ARCEP/2020, 885/
ARCEP/2020, 970/ARCEP/2020, 1012/ARCEP/2020, 1013/
ARCEP/2020, 1016/ARCEP/2021, 1017/ARCEP/2020, 1365/
ARCEP/2021.

Gana

NCA Approved:

BRE-1M-GE2-15A, BR3-1M-GE2-X72, BR3-1M-GE2-X69,
BR3-1M-GE2-080, BR3-1M-GE2-087, BR3-1M-GE2-088,
BR3-1M-GE2-089, BR3-1M-GE2-09E, BR3-1M-GE2-0AF,
BR3-1M-GE2-0BA, BR3-1M-GE2-0BB, BR3-1M-GE2-0BC,
BR3-1M-GE2-0BO, BR3-1M-GE2-0B3, BR3-1M-GE2-0B4,
BR3-1M-GE2-0B7, BR3-1M-GE2-0B8, BR3-1M-GE2-0D2,
BR3-1M-GE2-0BA, BR3-1M-GE2-0BC, BR3-1M-GE2-0EC,
BR3-1M-GE2-0ED, BR3-1M-GE2-0EE, BR3-1M-GE2-10A,
BR3-1M-GE2-10B, BR3-1M-GE2-15A, BR3-1M-GE2-130,
EX6-6M-GE2-17B, ORG-4H-7E3-X98, SRO-1M-7E4-2A9,
SRO-1M-7E4-24B, SRO-1M-7E4-25D, SRO-1M-7E4-243,
SRO-1M-7E4-244, SRO-1M-7E4-246, ZRO-M8-7E3-11B,

ZRO-M8-7E3-19A, ZRO-M8-7E3-19C, ZRO-M8-7E3-X26,
ZRO-M8-7E3-X43, ZRO-M8-7E3-X73, ZRO-M8-7E3-X75,
ZRO-M8-7E3-X90, ZRO-M8-7E3-X92, ZRO-M8-7E3-X96,
ZRO-M8-7E3-11B, ZRO-M8-7E3-20B, ZRO-M8-7E3-209,
ZRO-M8-7E3-229, ZRO-M8-7E3-27B, ZRO-1H-7E3-14E,
ZRO-1H-7E3-150, 1R3-1M-7E1-0B7, 1R3-1M-7E1-09B,
1R3-1M-7E1-09C, 1R3-1M-7E1-160, 2R9-1H-7E0-xAC,
2R9-1H-7E0-X71, 2R9-1H-7E0-X75, 2R9-1H-7E0-X90,
2R9-1H-7E0-ODA, 3R2-1M-7DF-287, 3R2-1M-7DF-288,
3R8-8M-7DF-2AA, 6X6-4H-7E0-OF3, 7E5-7M-X0B-RDR,
7E5-7M-X24-RDR, 7E5-7M-X43-RDR, 7E5-7M-X47-RDR,
7E5-7M-X74-RDR, 7T6-5H-7DF-17F, 7T6-5H-7DF-182.

Índia

ETA Certificate No:

ETA-0044/2018/RLO(WR), ETA-0073/2019/RLO(NR),
ETA-0082/2018/RLO(NR), ETA-0096/2019/RLO(NR),
ETA-101/2017-RLO(SR), ETA-102/2017-RLO(SR),
ETA-113/2017/RLO(SR), ETA-140/2013/ERLO,
ETA-141/2013/ERLO, ETA-142/2013/ERLO, ETA-143/2013/
ERLO, ETA-144/2013/ERLO, ETA-145/2013/ERLO,
ETA-146/2013/ERLO, ETA-249/2010, ETA-554/2010/WRLO,
ETA-747/2017-RLO(SR), ETA-769/2017-RLO(SR),
ETA-770/2017-RLO(SR), ETA-861/2017-RLO(SR),
ETA-862/2017-RLO(SR), ETA-863/2017-RLO(SR),
ETA-864/2017-RLO(SR), ETA-894/2017-RLO(SR),
ETA-895/2017-RLO(SR), ETA-920/2016/ERLO,
ETA-982/2017-RLO(SR), ETA-983/2017-RLO(SR),
ETA-1284/2017-RLO(SR), ETA-1285/2017-RLO(SR),
ETA-1360/2017-RLO(SR), ETA-1609/17-RLO(NE), ETA--2013-
RLO(GHY)/1752, ETA-2965/15-RLO(WR), ETA-3000/16-
RLO(WR), ETA-3001/16-RLO(WR), ETA-3057/16-RLO(WR),
ETA-3217/16-RLO(WR), ETA-3415/17-RLO(WR),
ETA-3416/17-RLO(WR), ETA/9778-RLO(NR)

ETA-SD-20190500531, ETA-SD-20190500547, ETA-
SD-20190500710, ETA-SD-20190500818, ETA-
SD-20190601758, ETA-SD-20190601779, ETA-
SD-20190702496, ETA-SD-20190702597, ETA-
SD-20190702602, ETA-SD-20190702752, ETA-
SD-20190904868, ETA-SD-20190904870, ETA-
SD-20191005584, ETA-SD-20200100480, ETA-
SD-20200201296, ETA-SD-20200503318, ETA-
SD-20210201239, ETA-SD-20210503115.

NR-ETA/1215, NR-ETA/1420, NR-ETA/1421, NR-ETA/2015,
NR-ETA/2221, NR-ETA-3373, NR-ETA/3544, NR-ETA/4717,
NR-ETA/7218-RLO(NR), NR-ETA/7219-RLO(NR), NR-ETA/
7220-RLO(NR), NR-ETA/9168-RLO(NR), SR-ETA/201900419.

Indonésia



Dilarang melakukan perubahan spesifikasi yang dapat menimbulkan gangguan fisik dan/atau elektromagnetik terhadap lingkungan sekitarnya.



57027/SDPPI/2018, PLG ID: 7696



57059/SDPPI/2018, PLG ID: 7696



60924/SDPPI/2019, PLG ID: 4334



61642/SDPPI/2019, PLG ID: 4334



61855/SDPPI/2019, PLG ID: 4334



61981/SDPPI/2019, PLG ID: 4334



62361/SDPPI/2019, PLG ID: 8837



62404/SDPPI/2019, PLG ID: 4334



64520/SDPPI/2019, PLG ID: 4334



67149/SDPPI/2020, PLG ID: 4334



67359/SDPPI/2020, PLG ID: 4334



67495/SDPPI/2020, PLG ID: 4334



67512/SDPPI/2020, PLG ID: 4334



69516/SDPPI/2020, PLG ID: 4334



72556/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



72557/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



72770/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



72586/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



72663/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



72823/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



73094/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



73489/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



73588/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



73580/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



74117/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



74303/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



74436/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



74699/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



74700/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



75294/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



76052/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



77146/SDPPI/2021, PLG ID: 4334



77225/SDPPI/2021, PLG ID: 4334

12345/SDPPI/2011, PLG ID: 1234, 21436/SDPPI/2011, 32143/SDPPI/2013, PLG ID: 3073, 32144/SDPPI/2013, PLG ID: 3073, 32221/SDPPI/2013, PLG ID: 3073, 33651/SDPPI/2014, PLG ID: 2181, 33652/SDPPI/2017, PLG ID: 2181, 34468/SDPPI/2017, PLG ID: 2879, 34539/SDPPI/2017, PLG ID: 4211, 34691/SDPPI/2014, PLG ID: 4604, 36961/SDPPI/2014, PLG ID: 4792,

38132/SDPPI/2017, PLG ID: 2130, 38296/SDPPI/2017, PLG ID: 4976, 40095/SDPPI/2018, PLG ID: 3891, 40409/SDPPI/2015, PLD ID: 4792, 44153/SDPPI/2016, PLG ID: 4211, 47786/SDPPI/2016, PLG ID: 6051, 47817/SDPPI/2016, PLG ID: 6094, 48732/SDPPI/2016, PLG ID: 3891, 40848/SDPPI/2018, PLG ID: 2181, 50425/SDPPI/2017, PLG ID: 4057, 50459/SDPPI/2017, PLG ID: 6051, 53856/SDPPI/2017, PLG ID: 4211, 55438/SDPPI/2018, PLG ID: 6051, 55776/SDPPI/2018, PLG ID: 7205, 56625/SDPPI/2018, PLG ID: 7708, 57406/SDPPI/2018, PLG ID: 7708, 57647/SDPPI/2018, PLG ID: 7708, 57687/SDPPI/2018, PLG ID: 7708, 58206/SDPPI/2018, PLG ID: 5834, 62361/SDPPI/2019, PLG ID: 8837, 62745/SDPPI/2019, PLG ID: 3813, 64730/SDPPI/2019, PLG ID: 8837, 67688/SDPPI/2020, PLG ID: 3813, 67930/SDPPI/2020, PLG ID: 3813, 67931/SDPPI/2020, PLG ID: 3813, 74369/SDPPI/2021, PLG ID: 3813, 74998/SDPPI/2021, PLD ID: 10325.

PLG ID: 4334: 39689/SDPPI/2015, 58849/SDPPI/2018, 60544/SDPPI/2019, 62443/SDPPI/2019, 62481/SDPPI/2019, 62637/SDPPI/2019, 62638/SDPPI/2019, 62825/SDPPI/2019, 62826/SDPPI/2019, 62827/SDPPI/2019, 62828/SDPPI/2019, 62957/SDPPI/2019, 62958/SDPPI/2019, 63076/SDPPI/2019, 63077/SDPPI/2019, 63078/SDPPI/2019, 63079/SDPPI/2019, 63080/SDPPI/2019, 63081/SDPPI/2019, 63082/SDPPI/2019, 63128/SDPPI/2019, 63129/SDPPI/2019, 63130/SDPPI/2019, 63131/SDPPI/2019, 63132/SDPPI/2019, 63133/SDPPI/2019, 63134/SDPPI/2019, 63135/SDPPI/2019, 63136/SDPPI/2019, 63137/SDPPI/2019, 63138/SDPPI/2019, 63139/SDPPI/2019, 63140/SDPPI/2019, 63147/SDPPI/2019, 63160/SDPPI/2019, 63161/SDPPI/2019, 63162/SDPPI/2019, 63286/SDPPI/2019, 63577/SDPPI/2019, 63578/SDPPI/2019, 63579/SDPPI/2019, 63580/SDPPI/2019, 63581/SDPPI/2019, 63582/SDPPI/2019, 63583/SDPPI/2019, 64515/SDPPI/2019, 64516/SDPPI/2019, 64639/SDPPI/2019, 64640/SDPPI/2019, 66006/SDPPI/2020, 66074/SDPPI/2020, 66603/SDPPI/2020, 67154/SDPPI/2020, 68316/SDPPI/2020, 71563/SDPPI/2020, 71835/SDPPI/2020, 72274/SDPPI/2020, 73488/SDPPI/2021, 73816/SDPPI/2021, 73954/SDPPI/2021, 74360/SDPPI/2021, 74525/SDPPI/2021, 74928/SDPPI/2021, 75296/SDPPI/2021, 76862/SDPPI/2021.

Israel

MoC:

11-11052, 11-11252, 11-12320, 51-07681, 51-10011, 51-10360, 51-10361, 51-37428, 51-41889, 51-42830, 51-42841, 51-43949, 51-46980, 51-47851, 51-52344, 51-54730, 51-55347, 51-57375, 51-58102, 51-58527, 51-63653, 51-64296, 51-65008, 51-65009, 51-65839, 51-65860, 51-65909, 51-65953, 51-66171, 51-66172, 51-66173, 51-66259, 51-66383, 51-66390, 51-66415, 51-66601, 51-66602, 51-69416, 51-69417, 51-70460, 51-70461, 51-71498, 51-71601, 51-72848, 51-73078,

51-73720, 51-74243, 51-74291, 51-74339, 51-74356, 51-74361, 51-74441, 51-74442, 51-74443, 51-74356, 51-74537, 51-74636, 51-74989, 51-75000, 51-75054, 51-74632, 51-74633, 51-74634, 51-74635, 51-74636, 51-74896, 51-74989, 51-75000, 51-75054, 51-75243, 51-75245, 51-75515, 51-76029, 51-76247, 51-76311, 51-76312, 51-76422, 51-76971, 51-77001, 51-77099, 51-77882, 51-80024, 51-81786, 51-81807, 51-82314

55-02626, 55-06864, 55-06893, 55-06894, 55-07102, 55-07460, 55-07477, 55-07480, 55-07680, 55-07681, 55-07789, 55-08250, 55-08456, 55-08739, 55-08803, 55-09135, 55-09396, 55-09600, 55-09601, 55-09617, 55-09618, 55-09683, 55-10011, 55-10360, 55-10361, 55-10614, 55-11599

63-63304, 63-66687, 63-67691, 63-67736.

Jamaica

This product contains a Type Approved Module by Jamaica:

SMA Equipment Identifier:

FR5CUEC, RSS.3, MQBS01, TSSRE4uf, TSSSG4G5b, WPC003-1, Medium 5C_21, TSSRE4td, FPK8 IMMO5D, CB2JCIBUSHL4, LTE-MBC-NAR2, TLVHM3IU-W, LTE-MBC-NAR2, LTE-MBC-NARTSSSG4G4, TSSTSC, TLAHW3IU-W, FS14T and FS14TK, WCH-186, WCH-185, WCH-183, 17101031, CONBOX-HIGH, MQB3 OI, MEDIUM 5C & COLOUR 5C, 17101023, 17101022, 17101032, 17101043, 17101041, 18020534, ARS5-B, 18020534, TSSRE4A, VK2, VW MIB2 Entry, MIB GLOBAL STANDARD PLUS, RS4, 18020534, SWK50257/254/252/250/248/40398036/40406557/4038279

Jordânia

TRC no.:

TRC/LPD/2010/91, TRC/LPD/2014/9, TRC/LPD/2014/186, TRC/LPD/2014/214, TRC/LPD/2014/241, TRC/LPD/2014/248, TRC/LPD/2014/258, TRC/LPD/2014/274, TRC/LPD/2015/387, TRC/LPD/2016/170, TRC/LPD/2016/215, TRC/LPD/2016/216, TRC/LPD/2016/252, TRC/LPD/2016/353, TRC/LPD/2016/478, TRC/LPD/2016/538, TRC/LPD/2016/584, TRC/LPD/2016/591, TRC/LPD/2017/63, TRC/LPD/2017/254, TRC/LPD/2018/1, TRC/LPD/2018/128, TRC/LPD/2018/162, TRC/LPD/2018/193, TRC/LPD/2018/228, TRC/LPD/2018/272, TRC/LPD/2018/274, TRC/LPD/2018/381, TRC/LPD/2018/399, TRC/LPD/2018/489, TRC/LPD/2018/528, TRC/LPD/2018/529, TRC/LPD/2019/67, TRC/LPD/2019/152, TRC/LPD/2019/153, TRC/LPD/2019/155, TRC/LPD/2019/227, TRC/LPD/2019/233, TRC/LPD/2019/234, TRC/LPD/2021/215.

TRC/SS/2010/48, TRC/SS/2014/127, TRC/SS/2015/221, TRC/SS/2015/222, TRC/SS/2016/476, TRC/SS/2019/212, TRC/31/7615/2020.

TRC No.: T/4/11/11/... 194, 0354, 1200, 2394, 2538, 2926, 2950, 3338, 3339, 3474, 3502, 3506, 3512, 3641, 3680, 3681, 3900, 4215, 4350, 4352, 4387, 4549, 4554, 4555, 5616, 5621, 5649, 5653, 5896, 5898, 5974, 5976, 5977, 6082, 6435, 7192, 7216, 7218, 7716, 7777, 8007, 8163, 8164, 8205, 8225, 8226, 8227, 8230, 8278, 8281, 8660, 8677, 8680, 8793, 8910, 9184, 9229, 9236, 9351, 9352, 9585, 9851, 10124, 10354, 10488, 10752, 10753, 11026, 11078, 12260.

Camarões

AGENCE DE REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS CAMEROUN

HOMOLOGATION D'EQUIPEMENT:

106/ART/DG/DT/SDNSEA/SNH/CA, 125/ART/DG/DT/SDNSEA/SNH/CA, 137/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 139/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 152/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 167/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA3, 170/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 172/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 271/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 273/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 287/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 293/ART/DG/DT/SDNA/SNH, 301/ART/DG/DT/SDNSEA/SNH/CA, 305/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 309/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 318/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 428/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 458/ART/DG/DT/SDNSEA/SNH, 459/ART/DG/DT/SDNSEA/SNH, 465/ART/DG/DT/SDNA/SNH, 469/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 475/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 581/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 616/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 628/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 631/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 720/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 722/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 726/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 734/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 778/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA1, 788/ART/DG/DT/SDNSEA/SNH/CA, 851/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 856/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 870/ART/DG/DT/SDNA/SNH/CA2, 1129/ART/DG/DT/SDNSEA/SNH/CA, 1151/ART/DG/DT/SDNSEA/SNH, 1789/ART/DG/DT/SDNA/SNH

Malásia

CIDF15000490, CIDF15000578, CIDF17000143, MRR14F, ARS4-B, MIB3 OI
RAAT/44A/0219/S(19-0487), RAAU/05C/0415/S(14-3022), RAAU/33C/1015/S(15-0535), RAAU/35C/1115/S(15-0536), RAAU/40C/1215/S(15-4937), RAAU/48C/0716/S(16-2025),

RAAU/57A/0111/S(10-2112), RAAV/84A/0618/S(18-2241),
 RAAV/85A/0618/S(18-2242), RAAV/86A/0618/S(18-2378),
 RAAV/87A/0718/S(18-2596), RAAV/89A/0718/S(18-3107),
 RAAV/92A/1218/S(18-4731), RAAV/98A/0620/S(20-2103),
 RAFC/18A/0618/S(18-2470), RALM/22A/0315/S(15-0480),
 RALM/30B/1020/S(20-4379), RALM/34A/0616/S(16-0899),
 RALM/35A/0716/S(16-2324), RALM/43B/0221/S(21-0619),
 RALM/44A/0517/S(17-1383), RALM/45A/0517/S(17-1576),
 RALM/66A/0618/S(18-2468), RALM/67A/0618/S(18-2474),
 RALM/68A/0618/S(18-2473), RALM/69A/1018/S(18-3829),
 RALM/77A/0219/S(19-0174), RANI/26C/1215/S(15-4798),
 RANI/27B/0314/S(14-0418), RANI/27C/1215/S(15-4802), RA-
 NI/72B/0215/S(14-3024), RAQP/76A/1121/S(21-5310),
 RAVG/39U/0616/S(16-1865), RBEF/04A/0317/S(17-0584),
 RBEF/30A/0919/S(19-3760), RCCT/46B/0317/S(17-0740),
 RCCT/47B/0317/S(17-0739), RCCT/61D/0719/S(19-2714),
 RCCT/64B/0517/S(17-0741), RCCT/82C/0718/S(18-2447),
 RDDC/72A/0518/S(18-1697), RDDK/02B/0419/S(19-1401),
 RDDK/08A/0416/S(16-1233), RDDK/08B/0416/S(16-1233),
 RDDK/17A/0816/S(16-2023), RDDK/22A/1016/S(16-3306),
 RDDK/23A/0916/S(16-3288), RDDK/68A/0418/S(18-1521),
 RDDK/69B/1220/S(20-5452), RDDK/72A/0518/S(18-1697),
 RDDK/74A/0618/S(18-2223), RDDK/83A/1018/S(18-4152),
 RDDK/84A/1018/S(18-4153), RDDS/27A/0319/S(19-1029),
 RDXF/09A/0821/S(21-4059), RDXF/10A/0921/S(21-4061),
 RDXF/11A/0921/S(21-4060), RFCL/09A/0218/S(18-0609),
 RFCL/13A/0618/S(18-2379), RFCL/14A/0618/S(18-2543),
 RFCL/15A/0718/S(18-2544), RFCL/18A/0718/S(18-2529),
 RFCL/19A/0718/S(18-2545), RFCL/20A/0718/S(18-2718),
 RFCL/21A/0718/S(18-2717), RFCL/22A/0818/S(18-3109),
 RFCL/23A/0818/S(18-3153), RFCL/24A/0818/S(18-3152),
 RFCL/26A/0918/S(18-3810), RFCL/27A/0918/S(18-3812),
 RFCL/28A/1018/S(18-3977), RFCL/29A/1018/S(18-4127),
 RFCL/30A/1018/S(18-4129), RFCL/31A/1018/S(18-3976),
 RFCL/33A/0619/S(19-2422), RFCL/34A/0619/S(19-2421),
 RFCL/35A/0719/S(19-2874), RFCL/36A/0719/S(19-2875),
 RFCL/41A/0220/S(20-0390), RFCL/42A/0220/S(20-0391),
 RFCL/44A/0320/S(20-1385), RFCL/36A/0321/S(21-1381),
 RFGF/05A/0519/S(19-2090), RGBZ/01A/0318/S(18-0918),
 RGBZ/03A/0320/S(20-1253), RGEZ/25A/0920/S(20-3544),
 RGEZ/31A/0421/S(21-1529), RGEZ/36A/0521/S(21-2216),
 RGIG/01A/0220/S(20-0593), RGIG/02A/0220/S(20-0591),
 RGLA/06A/1220/S(20-5384), RGNU/03A/0221/S(21-0560).

Marrocos

AGREE PAR L'ANRT MAROC

Numéro d'agrément Date d'agrément

MR 5371ANRT2010_05.12.2019,
 MR 5611ANRT2010_27.05.2010,
 MR 5835ANRT2010_28.08.2020,

MR 7906ANRT2013_06.03.2013,
 MR 8106ANRT2013_29.04.2013,
 MR 9102ANRT2014_14.03.2014,
 MR 9107ANRT2014_18.03.2014,
 MR 9126ANRT2014_26.03.2014,
 MR 9186ANRT2014_22.04.2014,
 MR 9668ANRT2014_30.09.2014,
 MR 9741ANRT2014_24.10.2014,
 MR 9778ANRT2014_11.11.2014,
 MR 9904ANRT2014_19.12.2014,
 MR 9918ANRT2014_22.12.2014,
 MR 11030ANRT2015_04.11.2015,
 MR 11264ANRT2016_08.01.2016,
 MR 11554ANRT2016_15.03.2016,
 MR 12089ANRT2016_15.06.2016,
 MR 12123ANRT2016_22.06.2016,
 MR 12372ANRT2016_16.08.2016,
 MR 12623ANRT2016_11.10.2016,
 MR 12755ANRT2016_07.11.2016,
 MR 12756ANRT2016_07.11.2016,
 MR 12901ANRT2016_30.11.2016,
 MR 13217ANRT2017_27.01.2017,
 MR 13255ANRT2017_09.02.2017,
 MR 13576ANRT2017_20.03.2017,
 MR 13772ANRT2017_13.04.2017,
 MR 13774ANRT2017_13.04.2017,
 MR 13851ANRT2017_03.05.2017,
 MR 13892ANRT2017_03.05.2017,
 MR 13900ANRT2017_04.05.2017,
 MR 14830ANRT2017_28.09.2017,
 MR 15171ANRT2017_22.11.2017,
 MR 15669ANRT2018_31.01.2018,
 MR 15674ANRT2018_31.01.2018,
 MR 15675ANRT2018_31.01.2018,
 MR 15925ANRT2018_27.02.2018,
 MR 16263ANRT2018_06.04.2018,
 MR 16606ANRT2018_17.05.2018,
 MR 16657ANRT2018_23.05.2018,
 MR 16726ANRT2018_30.05.2018,
 MR 16794ANRT2018_05.06.2018,
 MR 16860ANRT2018_18.06.2018,
 MR 16861ANRT2018_18.06.2018,
 MR 16905ANRT2018_21.06.2018,
 MR 16906ANRT2018_21.06.2018,
 MR 16907ANRT2018_21.06.2018,
 MR 16908ANRT2018_21.06.2018,
 MR 17015ANRT2018_03.07.2018,
 MR 17016ANRT2018_03.07.2018,
 MR 17079ANRT2018_11.07.2018,
 MR 17080ANRT2018_11.07.2018,
 MR 17201ANRT2018_06.08.2018,

MR 17202ANRT2018_06.08.2018,
MR 17203ANRT2018_06.08.2018,
MR 17204ANRT2018_06.08.2018,
MR 17504ANRT2018_14.09.2018,
MR 17505ANRT2018_14.09.2018,
MR 17528ANRT2018_20.09.2018,
MR 17576ANRT2018_26.09.2018,
MR 17678ANRT2018_11.10.2018,
MR 17679ANRT2018_11.10.2018,
MR 18103ANRT2018_30.11.2018,
MR 18334ANRT2018_21.12.2018,
MR 18335ANRT2018_21.12.2018,
MR 18615ANRT2019_21.01.2019,
MR 18736ANRT2019_04.02.2019,
MR 18928ANRT2019_25.02.2019,
MR 19106ANRT2019_14.03.2019,
MR 19108ANRT2019_14.03.2019,
MR 19315ANRT2019_04.04.2019,
MR 19338ANRT2019_09.04.2019,
MR 19339ANRT2019_09.04.2019,
MR 19505ANRT2019_22.04.2019,
MR 19520ANRT2019_23.04.2019,
MR 19767ANRT2019_15.05.2019,
MR 19768ANRT2019_15.05.2019,
MR 19769ANRT2019_15.05.2019,
MR 20859ANRT2019_11.09.2019,
MR 20901ANRT2019_13.09.2019,
MR 20902ANRT2019_13.09.2019,
MR 20944ANRT2019_19.09.2019,
MR 21472ANRT2019_26.11.2019,
MR 21473ANRT2019_28.11.2019,
MR 21807ANRT2019_23.12.2019,
MR 22495ANRT2020_26.02.2020,
MR 23231ANRT2020_26.05.2020,
MR 23405ANRT2020_16.03.2020,
MR 24001ANRT2020_13.05.2020,
MR 24106ANRT2020_20.05.2020,
MR 25982ANRT2020_14.10.2020,
MR 26081ANRT2020_22.10.2020,
MR 26333ANRT2020_12.11.2020,
MR 27808ANRT2021_13.03.2021,
MR 30377ANRT2021_14.10.2021,
MR 31268ANRT2022_04.01.2022.

Mauritânia

AGREE PAR L'ARE MAURITANIE

Numéro d'agrément_Date d'agrément:

0375/ARE/2016_29.11.2016, 410/ARE/2017_03.05.2017,
0411/ARE/2017_03.05.2017, 0483/ARE/2018_05.04.2018,
0491/ARE/2018_15.05.2018, 0493/ARE/2018_16.05.2018,

0518/ARE/2018_19.06.2018, 0519/ARE/2018_19.06.2018,
0520/ARE/2018_19.06.2018, 0523/ARE/2018_19.07.2018,
0524/ARE/2018_19.07.2018, 0525/ARE/2018_19.07.2018,
0537/ARE/2018_30.07.2018, 0538/ARE/2018_30.07.2018,
0542/ARE/2018_08.08.2018, 0587/ARE/2018_04.12.2018,
0588/ARE/2018_04.12.2018, 0591/ARE/2018_05.12.2018,
0597/ARE/2018_13.12.2018, 0598/ARE/2018_13.12.2018,
0630/ARE/2019_25.02.2019, 0647/ARE/2019_30.04.2019,
0649/ARE/2019_30.04.2019, 0664/ARE/2019_27.05.2019,
0665/ARE/2019_27.05.2019, 0667/ARE/2019_27.05.2019,
0712/ARE/2018_04.11.2019, 0713/ARE/2018_04.11.2019,
0742/ARE/2020_20.01.2020, 0796/ARE/2020_11.05.2020,
0839/ARE/2020_21.09.2020, 0840/ARE/2020_21.09.2020,
0869/ARE/2020_17.11.2020, 0874/ARE/2020_26.11.2020,
0971/ARE/2021_20.07.2021

México

NYCE: NYC-2102COE15067, NYC-2102COE19765

IFETEL:

IFT/223/UCS/DG-AUSE/0311/2018, IFT-008-2015

RCPAPR318-2005, RCPBOBR21-0911, RCPBOFR18-1885,
RCPBOLR09-0828, RCPBOLR16-0518, RCPBOMR12-1538,
RCPBOMR14-0766, RCPBOMR14-0922, RCPBOMR17-0598,
RCPBOMQ19-0594, RCPCOAR18-1800, RCPGEAD16-1700,
RCPHAMM10-0514, RCPHEBS14-0180, RCPHEBC18-2099,
RCPHEFS19-1702, RCPHEFS20-1469, RCPHERS19-1678,
RCPGEAD16-1700, RCPGECB14-0464, RCPGLG16-0952,
RCPGLMI19-1163, RCPVIVW20-0478, RCPVOHT13-1485,
RCPVOMI15-0115, RCPVWFS16-0693, RCPVWL414-0775,
RCPVWL414-0775-A1, RCPVWL617-0023,
RCPVWMI17-0707, RCPVWMI17-0902, RCPVWMI18-2151,
RCPVWMI18-2169, RCPVWMI14-0755, RCPVWMI14-1819,
RCPVWMI14-1819, RCPVWMI14-1820, RCPVWMI15-0640,
RCPVWMI16-0590, RCPVWMI16-1445, RCPVWMI17-1053,
RCPVWVW17-0714, RCPVWVW17-0714-A1,
RLVBHTS19-1995, RLVBOLR14-1873, RLVC01820-0821,
RLVCOAR15-0008, RLVCOCB16-1823, RLVC01820-0821,
RLVCOFS18-2029, RLVC0FS18-2030, RLVDER316-1666,
RLVDER316-2005, RLVEH0119-0720, RLVEHBC15-0293,
RLVEHBC16-0682, RLVEHFS13-1688, RLVEHFS13-1690,
RLVEHFS14-1515, RLVEHFS18-1288, RLVEHFS18-1565,
RLVEHFS19-0647, RLVEHFS19-1298, RLVEHFS20-0533,
RLVEHFS20-1335, RLVEHFS20-1336, RLVEHFS20-1420,
RLVHEL11-1185, RLVEHMQ19-1757, RLVEHMQ19-1758,
RLVHEMW19-1757, RLVEHRS17-0286, RLVHUHU19-1065,
RLVHUTS20-1781, RLVMABN18-1512, RLVMABN18-1512-A1,
RLVMAMQ18-0363, RLVMAMQ20-2464, RLVENB20-1419,
RLVVICO19-1023, RLVVIFP20-1412, RLVVIKO18-0155,
RLVVIME19-1022, RLVVIME19-1023, RLVVIME20-2934,

RLVWVFS17-2122, RLVWVFS17-2122-A1, RLVVW1718-1092, RLVVW1718-1169, RLVVW1718-1170, RLVVW1718-1171, RLVVW1718-1314, RLVVW1718-1315, RLVVW1718-1316, RLVVW1718-1317, RLVVW1718-1507, RLVVW1718-1508, RLVVW1718-1509, RLVVW1718-1517, RLVVW1718-1518, RLVVW1718-1519, RLVVW1718-1567, RLVVW1718-1568, RLVVW1718-1789, RLVVW1718-1790, RLVVW1718-1928, RLVVW1718-1929, RLVVW1719-1795, RLVVW1818-1248, RLVVW1818-1249, RLVVW1818-1258, RLVVW1819-0009, RLVVW1819-0023, RTIAUCB18-0157, RTIAUMI14-1863, RTI-LECO19-1805, RTILECO21-2443, RTILGTL19-0483, RTILGTL19-1617, RTILGTL20-727, RTIMOLT20-0870, RTI-MOLT20-1047, RTIVWCO19-1185.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Mongólia

Монгол Улсад баталгаажсан

ID: A17000102, A17000116b, A17000165, A18000077, A18000240, A18000261, A18000266, A18000267, A19000462, A19000474, A19000548, A19000579, A19000574, A19000569, A19000578, A19000580, A20000040, A20000074, A20000098, A20000240, A20000253, A20000270

Nigéria

Connection and use of this communications equipment is permitted by the Nigerian Communications Commission.

NCC/TSNi/WN/TA/CERT/: 0043/2011, 0679/2015, 0884/2015, 0922/2015, 0923/2015, 0947/2016, 1071/2016, 1247/2016, 1454/2017, 1567/2017, 1571/2017, 1650/2017, 1691/2017, 1692/2017, 2061/2018, 2062/2018, 2236/2018, 2332/2018, 2333/2018, 2334/2018, 2335/2018, 2338/2018, 2339/2018, 2340/2018, 2383/2018, 2384/2018, 2385/2018, 2427/2018, 2466/2018, 2467/2018, 2525/2018, 2838/2019, 2862/2019, 2935/2019, 2951/2019, 3137/2019, 3138/2019, 3223/2019, 3224/2019, 3401/2020, 3492/2020, 3493/2020, 3738/2020, 3948/2020, 3983/2020, 3989/2020, 4019/2021, 4176/2021, 4218/2021, 4683/2021

NCC/TSNi/TA/VOL: 161/2021/124

Omã

TRA/TA-R/0555/12_D172338, TRA/TA-R/0984/13_D100428, TRA/TA-R/1049/09, TRA/TA-R/1298-01/10_D090258, TRA/TA-R/1448/10_D090258, TRA/TA-R/1575/13_TRAUSR001251, TRA/TA-R/1585/13_TRAUSR001251, TRA/TA-R/1630/13_D100428, TRA/TA-R/1697/14_D100428, TRA/TA-R/1733/14_D080134, TRA/TA-R/1743/14_D090016, TRA/TA-R/1849-14_D090258, TRA/TA-R/1995/14_D100428, TRA/TA-R/2160/14_D080134, TRA/TA-R/2197/14_D100428, TRA/TA-R/2210/14_D080134, TRA/TA-R/2235/14_D080134, TRA/TA-R/2289/14_D080134, TRA/TA-R/2444/15_D090016, TRA/TA-R/2609/15_D100428, TRA/TA-R/2903/15_D080134, TRA/TA-R/3007-16_D080314, TRA/TA-R/3315/16_D080134, TRA/TA-R/3331/16_D080134, TRA/TA-R/3370/16, TRA/TA-R/3621/16_D080134, TRA/TA-R/3701/16_D080134, TRA/TA-R/3848/17_D080134, TRA/TA-R/3957/17_D080134, TRA/TA-R/4227/17_D090024, TRA/TA-R/4353/17_D080134, TRA/TA-R/5130/18_23/01/2018, TRA/TA-R/5241/18_D172249, TRA/TA-R/5442/18_D100428, TRA/TA-R/5443/18_D100428, TRA/TA-R/5617/18_D100428, TRA/TA-R/5725/18_D100428, TRA/TA-R/5772/18_D100428, TRA/TA-R/5774/18_D100428, TRA/TA-R/5819/18_D100428, TRA/TA-R/5820/18_D100428, TRA/TA-R/5884/18_D100428, TRA/TA-R/5885/18_D100428, TRA/TA-R/5886/18_D100428, TRA/TA-R/5887/18_D100428, TRA/TA-R/6021/18_D100428, TRA/TA-R/6022/18_D100428, TRA/TA-R/6023/18_D100428, TRA/TA-R/6024/18_D100428, TRA/TA-R/6132/18_D172249, TRA/TA-R/6166/18_D100428, TRA/TA-R/6188/18_D172249, TRA/TA-R/6348/18_D090258, TRA/TA-R/6363/18_D090258, TRA/TA-R/6366/18_D100428, TRA/TA-R/6372/18_D100428, TRA/TA-R/6527/18_D172249, TRA/TA-R/6535/18_D100428, TRA/TA-R/6537/18_D177249, TRA/TA-R/6616/18_D100428, TRA/TA-R/6695/18_D100428, TRA/TA-R/6696/18_D100428, TRA/TA-R/7145/19_D172338, TRA/TA-R/7240/19_D100428, TRA/TA-R/7244/19_D100428, TRA/TA-R/7383/19_D100428, TRA/TA-R/7384/19_D100428, TRA/TA-R/7481/19_D172338, TRA/TA-R/7524/19_D100428, TRA/TA-R/7604/19_D100428, TRA/TA-R/7704/19_D090024, TRA/TA-R/7752/19_D090024, TRA/TA-R/7867/19_D192564, TRA/TA-R/7871/19_D192564, TRA/TA-R/8052/19_D090024, TRA/TA-R/8056/19_D090024, TRA/TA-R/8084/19_D192564, TRA/TA-R/8150/19_D172338, TRA/TA-R/8158/19_D172338, TRA/TA-R/8171/19_D100428, TRA/TA-R/8240/19_D172338, TRA/TA-R/8480/19_D192564, TRA/TA-R/8649/19_D090024, TRA/TA-R/8749/19_D172338, TRA/TA-R/9347/20_D172338, TRA/TA-R/9664/20_D172338, TRA/TA-R/9675/20_D192564, TRA/TA-R/9676/20_D192564, TRA/TA-R/9682/20_D100428, TRA/TA-R/10209/20_D172249, TRA/TA-R/10345/20_D090024, TRA/TA-R/10363/20_D100428, TRA/TA-R/11110/21_D172338, TRA/TA-R/11179/21_D172249.

Paquistão

Pakistan Telecom Authority (TAC No:)

Approved by PTA (2015), Approved by PTA (2016), Approved by PTA (2018), Approved by PTA (2020), Approved by PTA...

9.090/2017, 9.10026/2019, 9.1048/2018, 9.1184/2021, 9.160/2021, 9.164/2021, 9.215/2015, 9.222/2015, 9.245/2020, 9.283/2020, 9.3012/2018, 9.399/2020, 9.484/2020, 9.499/2018, 9.581/2020, 9.652/2016, 9.687/2017, 9.9112/2019, 9.9227/2019, 9.9288/2019, 9.929/2018, 9.93/2021, 9.977/2015, 9.9837/2019, 9.9838/2019, 9.9903/2019.

Paraguai

CONATEL PY:

2013-02-I-0027, 2014-06-I-000122, 2014-12-I-000352, 2015-02-I-000054, 2015-03-I-000085, 2015-03-I-000092, 2015-11-I-000344, 2015-11-I-000346, 2016-02-I-000036, 2016-03-I-000072, 2016-05-I-000138, 2016-07-I-000174, 2016-07-I-000186, 2016-10-I-000256, 2016-11-I-000293, 2016-11-I-000311, 2017-06-I-0000162, 2017-06-I-0000171, 2017-06-I-0000172, 2017-06-I-0000173, 2017-06-I-0000194, 2017-07-I-0000220, 2018-04-I-000169, 2018-05-I-000179, 2018-05-I-000192, 2018-06-I-000212, 2018-06-I-000220, 2018-07-I-000299, 2018-07-I-000322, 2018-07-I-000353, 2018-08-I-000364, 2018-08-I-000369, 2018-08-I-000380, 2018-08-I-000381, 2018-09-I-000419, 2018-09-I-000421, 2018-09-I-000422, 2018-09-I-000423, 2018-09-I-000424, 2018-10-I-000480, 2018-10-I-000481, 2018-10-I-000492, 2018-11-I-000585, 2018-11-I-000586, 2018-11-I-000596, 2018-11-I-000597, 2018-11-I-000612, 2019-01-I-000071, 2019-03-I-000155, 2019-03-I-000156, 2019-05-I-000236, 2019-05-I-000237, 2019-05-I-000243, 2019-05-I-000245, 2019-05-I-000253, 2019-06-I-0289, 2019-06-I-0295, 2019-07-I-0335, 2019-07-I-0341, 2019-07-I-0353, 2019-07-I-0396, 2019-08-I-0442, 2019-09-I-0517, 2019-10-I-0560, 2019-10-I-0561, 2019-11-I-0595, 2019-11-I-0596, 2019-11-I-0640, 2020-02-I-0111, 2020-02-I-0125, 2020-02-I-0140, 2020-03-I-00198, 2020-07-I-0417, 2020-07-I-0455, 2020-07-I-0531, 2020-07-I-0532, 2020-09-I-0664, 2020-11-I-0783, 2020-11-I-0825, 2020-11-I-0826, 2020-11-I-0832, 2020-11-I-0851, 2020-11-I-0868, 2020-12-I-0881, 2021-01-I-0035, 2021-03-I-0130, 2021-09-I-0539, 2021-09-I-0560.

1297/2019, 1298/2019.

Este vehiculo posee el siguiente componente de radiofrecuencias, homologado por la CO-

NATEL – Paraguai: Llave Inalámbrica Marca HELLA, Modelo FS19. Fabricado por HELLA Germany.

Filipinas

NTC, Type Approved No.:

ESD-1105427C, ESD-1105633C, ESD-1206775C, ESD-1308271C, ESD-1408668C, ESD-1408747C, ESD-1408917C, ESD-1409834C, ESD-1409181C, ESD-1409770C, ESD-1510139C, ESD-1510297C, ESD-1510396C, ESD-1510397C, ESD-1511095C, ESD-1612168C, ESD-1612188C, ESD-1613057C, ESD-1613431C, ESD-1613454C, ESD-1714358C, ESD-1714837C, ESD-1714838C, ESD-1714839C, ESD-1715123C, ESD-1716172C, ESD-1816403C, ESD-1816404C, ESD-1816419C, ESD-1816997C, ESD-1817283C, ESD-1817335C, ESD-1817369C, ESD-1817501C, ESD-1817548C, ESD-1817853C, ESD-1817897C, ESD-1817898C, ESD-1817899C, ESD-1817900C, ESD-1818098C, ESD-1818419C, ESD-1918733C, ESD-1918734C, ESD-1918735C, ESD-1918843C, ESD-1918844C, ESD-1919228C, ESD-1919230C, ESD-1919232C, ESD-1919296C, ESD-1919297C, ESD-1919418C, ESD-1919559C, ESD-1919739C, ESD-1919803C, ESD-1919804C, ESD-1919996C, ESD-1920171C, ESD-1920172C, ESD-1920173C, ESD-1920174C, ESD-1920175C, ESD-1920724C, ESD-1920725C, ESD-1919739C, ESD-1920803C, ESD-2021903C, ESD-2021997C, ESD-2021998C

ESD-CPE-1817719C, ESD-CPE-1920803, ESD-CPE-2003542, ESD-CPE-2003561, ESD-CPE-2103674, ESD-GEC-1402882, ESD-RCE-2022725, ESD-RCE-2023283, ESD-RCE-2024041, ESD-RCE-2024379, ESD-RCE-2125478

Catar

ICT/QATAR/RT/2010/R-1978, ICT/QATAR/RT/2012/R-1878, ICT/QATAR/RT/2013/R-3240, ICT/QATAR/RT/2014/R-3818, ICT/QATAR/RT/2014/R-3856, ICT/QATAR/RT/2014/R-3957

CRA/SA/2014/R-4097, CRA/SA/2014/R-4122, CRA/SA/2014/R-4315, CRA/SA/2014/R-4361, CRA/SA/2014/R-4412, CRA/SA/2015/R-4596, CRA/SA/2015/R-4714, CRA/SA/2015/R-5136, CRA/SA/2015/R-5137, CRA/SA/2015/R-5151, CAR/SA/2016/R-5255, CRA/SA/2016/R-5455, CRA/SA/2016/R-5667, CRA/SA/2016/R-5808, CRA/SA/2017/R-5980, CRA/SA/2017/R-6015, CRA/SA/2017/R-6245, CRA/SA/2017/R-6311, CRA/SA/2018/R-6820, CRA/SA/2018/R-6910, CRA/SA/2018/R-7044, CRA/SA/2018/R-7073, CRA/SA/2018/R-7074, CRA/SA/2018/R-7091, CRA/SA/2018/R-7153,

CRA/SA/2018/R-7207, CRA/SA/2018/R-7208, CRA/SA/2018/R-7210, CRA/SA/2018/R-7211, CRA/SA/2018/R-7212, CRA/SA/2018/R-7213, CRA/SA/2018/R-7214, CRA/SA/2018/R-7262, CRA/SA/2018/R-7263, CRA/SA/2019/R-7728

CRA/SM/2018/R-7418, CRA/SM/2018/R-7422, CRA/SM/2018/R-7417, CRA/SM/2018/R-7447, CRA/SM/2018/R-7460, CRA/SM/2018/R-7447, CRA/SM/2018/R-7551, CRA/SM/2018/R-7553, CRA/SM/2018/R-7554, CRA/SM/2018/R-7562, CRA/SM/2019/R-7682, CRA/SM/2019/R-7689, CRA/SM/2019/R-7761, CRA/SM/2019/R-7763, CRA/SM/2019/R-7812, CRA/SM/2019/R-7827, CRA/SM/2019/R-7874, CRA/SM/2019/R-7983, CRA/SM/2019/R-8053, CRA/SM/2019/R-8054, CRA/SM/2019/R-8113, CRA/SM/2019/R-8147, CRA/SM/2019/R-8148, CRA/SM/2019/R-8187, CRA/SM/2019/R-8205, CRA/SM/2019/R-8206, CRA/SM/2019/R-8300, CRA/SM/2020/R-8451, CRA/SM/2020/R-8465, CRA/SM/2020/S-0004065, CRA/SM/2020/S-0004790, CRA/SM/2020/S-0005129, CRA/SM/2020/S-0005140, CRA/SM/2020/S-0005156, CRA/SM/2020/S-0005157, CRA/SM/2020/S-0005255, CRA/SM/2020/S-0005662, CRA/SM/2020/S-0005786, CRA/SM/2021/S-0006561, CRA/SM/2021/S-0006995

Ruanda

RURA/1010402/2019/L123_23.10.2019, RURA/1010402/2019/L128_21.10.2019, RURA/1010402/2020/L1069, RURA/1010402/2020/L1705_20.05.2020, RURA/101042/2020/L6997_24.09.2020,

RURA/ICT/AUT/200140090_17.11.2020, RURA/ICT/AUT/200140122_17.11.2020, RURA/ICT/AUT/210165696_10.06.2021, RURA/ICT/AUT/210172215_21.07.2021, RURA/ICT/AUT/210172964_30.07.2021, RURA/ICT/AUT/210178685_30.08.2021, RURA/ICT/AUT/210190642_22.10.2021.

026HD/ICT/RURA/018_11.01.2018, 093HD/ICT/RURA/018_19.02.2018, 181HD/ICT/RURA/019_07.03.2019, 192HD/ICT/RURA/018_13.04.2018, 265HD/ICT/RURA/018_22.05.2018, 266HD/ICT/RURA/018_22.05.2018, 277HD/ICT/RURA/019_11.04.2019, 278HD/ICT/RURA/017_25.07.2017, 279HD/ICT/RURA/019_11.04.2019, 313HD/ICT/RURA/018_08.06.2018, 334HD/ICT/RURA/018_13.06.2018, 335HD/ICT/RURA/018_14.06.2018, 343HD/ICT/RURA/017_22.08.2017, 348HD/ICT/RURA/019_10.05.2019, 349HD/ICT/RURA/018_22.06.2018, 355HD/ICT/RURA/018_22.06.2018, 356HD/ICT/RURA/018_22.06.2018, 357HD/ICT/RURA/018_22.06.2018, 368HD/ICT/RURA/018_29.06.2018, 399HD/ICT/RURA/019_03.06.2019, 401HD/ICT/RURA/018_09.07.2018,

433HD/ICT/RURA/019_19.06.2019, 444HD/ICT/RURA/019_19.06.2019, 448HD/ICT/RURA/018_27.07.2018, 449HD/ICT/RURA/018_27.07.2018, 537HD/ICT/RURA/018_14.09.2018, 607HD/ICT/RURA/018_11.10.2018, 645GM/ICT/RURA/019_11.09.2019, 646GM/ICT/RURA/019_11.09.2019, 712HD/ICT/RURA/018_04.12.2018, 742HD/ICT/RURA/018_14.12.2018, 1350HD/CMR/RURA/015_08.12.2015.

Zâmbia

Type Approval Ref:

ZMB/ZICTA/TA/2015/3/20, ZMB/ZICTA/TA/2015/3/21, ZMB/ZICTA/TA/2015/10/19, ZMB/ZICTA/TA/2015/12/3, ZMB/ZICTA/TA/2015/12/4, ZMB/ZICTA/TA/2016/1/2, ZMB/ZICTA/TA/2016/11/1, ZMB/ZICTA/TA/2016/9/21, ZMB/ZICTA/TA/2017/6/17, ZMB/ZICTA/TA/2017/9/27, ZMB/ZICTA/TA/2018/5/23, ZMB/ZICTA/TA/2018/6/20, ZMB/ZICTA/TA/2018/8/38, ZMB/ZICTA/TA/2018/8/39, ZMB/ZICTA/TA/2018/8/40, ZMB/ZICTA/TA/2018/8/41, ZMB/ZICTA/TA/2018/9/10, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/10, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/15, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/16, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/17, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/18, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/19, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/20, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/21, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/24, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/25, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/26, ZMB/ZICTA/TA/2018/10/27, ZMB/ZICTA/TA/2018/12/16, ZMB/ZICTA/TA/2019/2/44, ZMB/ZICTA/TA/2019/2/45, ZMB/ZICTA/TA/2019/3/23, ZMB/ZICTA/TA/2019/3/37, ZMB/ZICTA/TA/2019/4/8, ZMB/ZICTA/TA/2019/5/13, ZMB/ZICTA/TA/2019/6/13, ZMB/ZICTA/TA/2019/7/7, ZMB/ZICTA/TA/2019/11/47, ZMB/ZICTA/TA/2019/11/48, ZMB/ZICTA/TA/2020/2/35, ZMB/ZICTA/TA/2020/7/121, ZMB/ZICTA/TA/2020/10/51, ZMB/ZICTA/TA/2020/10/57, ZMB/ZICTA/TA/2020/11/18, ZMB/ZICTA/TA/2021/3/95, ZMB/ZICTA/TA/2021/7/63, ZMB/ZICTA/TA/2021/8/104, ZMB/ZICTA/TA/2021/9/70, ZMB/ZICTA/TA/2021/11/9.

Senegal

AGREE PAR ARPT SENEGAL

Numéro d'agrément : XXXXXX/AG/ER

071845/AG/ER,071821/AG/ER,071755/AG/ER,071710/AG/ER,071617/AG/ER,071414/AG/ER,071395/AG/ER,071394/AG/ER,071347/AG/ER,071346/AG/ER,071186/AG/ER,071185/AG/ER,071149/AG/ER,071148/AG/ER,071099/AG/ER,0710996/AG/ER,070984/AG/ER,070847/AG/ER,070848/AG/ER,070680/AG/ER,070650/AG/ER,070572/AG/ER,070571/AG/ER,070214/AG/ER

Sérvia

И005 12, И005 13, И005 14, И005 15, И005 16, И005 17, И005 18, И005 19, ИИ005 19, И005 20, И005 21,

И011 09, И011 11, И011 13, И011 13-4, И011 14, И011 15, И011 17, И011 18, И011 19, И011 20, И011 2019, И038 20, И038 21

P1615004100, P1617143100, P1617143200, P1617197200, P1618131400, P1619000500, P1619047400, P1619048600, P1619053300, P1619073700, P1619073800, P1619083400, P1619095800, P1619127100, P1619130700, P1619134100, P1619135700, P1619153400, P1619154200, P1619193000, P1620011000, P1620037400, P1620052200, P1620093500, P1620106000, P1620166400, P1620167300, P1621036300, P1620069300, P1620151500, P1620169600, P1621036300, P1621077600, P1621134700

34540-23/19-11, 34540-24/19-9, 34540-49/21-6, 34540-194/21-3, 34540-200/17-5, 34540-242/18-4, 34540-242/21-334540-307/19-3, 34540-263/19-4, 34540-436/19-3, 34540-768/18-5, 34540-871/18-4, 34540-1313/16-3.

Singapura

Complies with
IMDA Standards
BD104682

Fig. 219 Kennzeichnung gemäß Funkkommunikationsgesetz.

Complies with IMDA Standards: DA103238, DA103787, DA103858, DA104328, DA104682, DA104812, DA105282, DA107248, DA107974, DB03227, DB101762, DB103858, DB106879, DB107220.

Registration Number: G1594-19, G1858-19, G5521-19, N0039-21, N0147-19, N0254-17, N0254-17, N0356-20, N0688-15, N0690-18, N0708-17, N0715-15, N0721-15, N0871-19, N0982-20, N1085-21, N1159-18, N1453-20, N1599-19, N1629-17, N1630-17, N1699-17, N2052-18, N2053-18, N2069-19, N2152-20, N2285-19, N2404-19, N2405-19, N2415-18, N2416-18, N2417-18, N2418-20, N2420-18, N2565-18, N2673-18, N2700-18, N2706-19, N2853-18, N2860-16, N2991-18, N2992-18, N3005-18, N3083-18, N3277-20, N3278-20, N3333-13, N3548-18, N3555-18, N3577-18, N3688-18, N3888-16, N3970-18, N3971-18, N4123-19, N4334-20, N4347-21, N4839-18, N4848-18, N4877-19, N4878-19, N4887-19, N4975-17, N5068-19, N5069-19, N5081-20, N5358-20, N5835-20, N5856-20, S2946-20, S3583-19, S5104-21.

África do Sul

ICASA APPROVED:

TA-2005/614, TA-2009/464, TA-2010/218, TA-2010/1235, TA-2011/615, TA-2012/321, TA-2012/1747, TA-2012/1821, TA-2013/1679, TA-2013/1681, TA-2013/1682, TA-2013/1680, TA-2013/1683, TA-2013/2085, TA-2013/2465, TA-2013/2503, TA-2014/176, TA-2014/212, TA/2014/792, TA/2014/982, TA-2014/1719, TA-2014/1783, TA-2014/1784, TA-2014/1887, TA-2014/2108, TA-2014/2597, TA-2015/517, TA-2015/2011, TA-2015/2084, TA-2016/169, TA-2016/501, TA-2016/820, TA-2016/863, TA-2016/1449, TA-2016/2568, TA-2016/2601, TA-2016/2759, TA-2016/3407, TA-2016/3539, TA-2016/3541, TA-2017/052, TA-2017/127, TA-2017/209, TA-2017/2013, TA-2017/2824, TA-2017/3480, TA-2017/2824, TA-2018/175, TA-2018/280, TA-2018/732, TA-2018/842, TA-2018/843, TA-2018/844, TA-2018/845, TA-2018/996, TA-2018/997, TA-2018/998, TA-2018/999, TA-2018/1091, TA-2018/1095, TA-2018/1205, TA-2018/1408, TA-2018/1649, TA-2018/1650, TA-2018/1806, TA-2018/1814, TA-2018/1815, TA-2019/1853, TA-2018/2177, TA-2018/2251, TA-2018/2776, TA-2018/2777, TA-2018/2868, TA-2018/3141, TA-2018/3466, TA-2018/3561, TA-2018/3974, TA-2018/5159, TA-2019/115, TA-2019/348, TA/2019/550, TA-2019/582, TA-2019/583, TA-2019/1110, TA-2019/1111, TA-2019/1410, TA-2019/1853, TA-2019/2347, TA-2019/2348, TA-2019/5101, TA-2019/5116, TA-2019/5167, TA-2020/4885, TA-2020/5217, TA-2020/5480, TA-2020/6261, TA-2020/6392, TA-2020/6394, TA-2020/7066, TA-2020/7103, TA-2020/7390, TA-2021/0295, TA-2021/0637.

Tailândia



Fig. 220 Identificação de acordo com a lei de radiocomunicações.

- 1 เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความ-
) สอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดของ
กสทช.
- 2 เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่-
) คลื่นแม่เหล็ก ไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐาน-
ความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้-
เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการ-
โทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

NBCTC ID: A57003-17, A57004-14, A57004-17,
A57005-14, A57006-15, A57006-19, A57006-18,
A57008-14, A57009-14, A57012-16, B38083-20,

Turquia

Para declarações de conformidade, consulte
www.volkswagen.com/generalinfo.

Mais informações sobre equipamentos de rádio → Página 447

Países fora dos EUA que autorizam e homologam sistemas de radiotransmissão conforme a diretiva FCC norte-americana:

FCC ID: 2AAJCBR20, FCC ID: 2AAJCBR21, FCC ID: 2AA98,
FCC ID: 2AA98-COLOURSC, FCC ID: 2AA98-MEDIUM5C,
FCC ID: 2AA98-MEDIUM5C21, FCC ID: 2AA98A,
FCC ID: 2AHPN-WLC, FCC ID: 2AOUZ17101001,
FCC ID: 2AOUZ17101002, FCC ID: 2AOUZ17101010,
FCC ID: 2AOUZ17101022, FCC ID: 2AOUZ17101023,
FCC ID: 2AOUZ17101031, FCC ID: 2AOUZ17101032,
FCC ID: 2AOUZ17101033, FCC ID: 2AOUZ17101034,
FCC ID: 2AOUZ17101041, FCC ID: 2AOUZ17101042,
FCC ID: 2AOUZ17101043, FCC ID: 2AOUZ17101051,

FCC ID: 2AOUZ17101052, FCC ID: 2AOUZ17101053,
FCC ID: 2AOUZ17101054, FCC ID: 2AOUZ17101055,
FCC ID: 2AOUZ17101056, FCC ID: 2AOUZ17101057,
FCC ID: 2AOUZ17101071, FCC ID: 2AOUZ17101072,
FCC ID: 2AOUZ18020531, FCC ID: 2AOUZ18020532,
FCC ID: 2AOUZ18020533, FCC ID: 2AOUZ18020534,
FCC ID: 2AOUZ18100931, FCC ID: 2APOM-MQBAO,
FCC ID: 2AVXWWSBR001, FCC ID: 2AXPS-WPC003-1,
FCC ID: 772C-LB1FD, FCC ID: BEJLCW05-VWE5, FCC ID: BEJ-
MIB2, FCC ID: BEJMIB2PQ, FCC ID: BEJ-MEBICAS3,
FCC ID: BEJ-MIBPQMIN, FCC ID: BEJ-MIB3OI, FCC ID: BEJ-
LAHW3IU-E, FCC ID: BEJTLAHW3IU-N, FCC ID: BEJTLVHE4IU-
E, FCC ID: BEJTLVHE4IU-N, FCC ID: BEJTLVHM3IU-E,
FCC ID: BEJTLVHM3IU-N, FCC ID: BEJTLVHM3IU-N,
FCC ID: BEJTLVHM3IU-N, FCC ID: BEJTUVOM1IU,
FCC ID: CWTUGZ2F1, FCC ID: CWTUGZ2F2, FCC ID: IY2VK2,
FCC ID: KR5-BCMEVOC, FCC ID: KR5FS14T,
FCC ID: KR5FS14TK, FCC ID: KR55NA920791A,
FCC ID: LTQR3TR, FCC ID: NBG010180T,
FCC ID: NBG010905A, FCC ID: NBG011719A,
FCC ID: NBG013854, FCC ID: NBG01RS4,
FCC ID: NBG011719A, FCC ID: NBG010176, FCC ID: NBG09068,
FCC ID: NBG92596263, FCC ID: NBGBCMEVO,
FCC ID: NBGBCMEV05, FCC ID: NBGBCM2R,
FCC ID: NBGFS09P03, FCC ID: NBGFS12A,
FCC ID: NBGFS12A01, FCC ID: NBGFS12P,
FCC ID: NBGFS12P01, FCC ID: NBGFS12PM,
FCC ID: NBGFS12P01M, FCC ID: NBGFS12SC,
FCC ID: NBGFS125C1, FCC ID: NBGFS125C5,
FCC ID: NBGFS173NP, FCC ID: NBGFS173NPM,
FCC ID: NBGFS173NR, FCC ID: NBGFS1744M,
FCC ID: NBGFS19, FCC ID: NBGFS191, FCC ID: NBGFS93N,
FCC ID: NBGMQB8B, FCC ID: NBGMQB8B,
FCC ID: NBGPQ12P01, FCC ID: NBGRS5B19, FCC ID: NF3-
FR5CPEC, FCC ID: NF3-LRR3SCU, FCC ID: NF3-LRR4,
FCC ID: NF3-MRR1PLUS, FCC ID: NF3-MRR1REAR,
FCC ID: NF3-MRREV014F, FCC ID: NF3-LRR3SCU,
FCC ID: NT8-FPK8IMMO5D, FCC ID: NT8-VWMIBREGIO,
FCC ID: NZLADHLS0, FCC ID: OAYARS4B, FCC ID: OAYARS5B,
FCC ID: OYGTSSRE4UD, FCC ID: OYGTSSRE4UF,
FCC ID: OYGTSSSG4G5, FCC ID: QIPALAS6A-US, FCC ID: QIS-
ME919BS-567BN, FCC ID: QISME919BS-567BNB,
FCC ID: QZ9-KA3, FCC ID: RK7MBC-NAR, FCC ID: RK7MBC-
NAR2, FCC ID: RK7185-00, FCC ID: RK7186-00,
FCC ID: RX2BNFHL, FCC ID: RX2BNFLL, FCC ID: T8GA270,
FCC ID: T8GA475, FCC ID: T8GA476, FCC ID: T8GP114,
FCC ID: VPLYB1KD, FCC ID: WJLHT-5.

Interference statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CAUTION TO USERS: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Wireless notice

This device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines. This transmitter must not be colocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The antenna should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

FCC Class A digital device notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 (and to Part 18) of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

FCC Class B digital device notice

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio

communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Ucrânia

Para declarações de conformidade, consulte www.volkswagen.com/generalinfo. Mais informações sobre equipamentos de rádio → Página 447

Emirados Árabes Unidos

TRA, REGISTERED No_DEALER No

ER01458/21, ER0029197/10, DA0014517/08, ER0109760/13, DA0043253/10, ER0126849/14, DA0127935/14, ER0130894/14, DA44932/15, ER0130898/14, DA44932/15, ER0130932/14, DA44932/15, ER01458/21, DA0018994/09, ER34947/14, DA0043252/10, ER35080/14, DA0028019/10, ER35423/14, DA35176/14, ER36213/14, DA36758/14, ER37557/15, DA0028019/10, ER37571/15, DA0028019/10, ER37807/15, DA38660/15, ER39135/15, DA36758/14, ER39136/15, DA36758/14, ER39739/15, DA36758/14, ER40309/15, DA44932/15, ER40510/15, DA44932/15, ER40885/15, DA44877/15, ER42982/15, DA36758/14, ER43831/16, DA36758/14, ER45185/16, DA36758/14, ER45520/16, DA44932/15, ER46672/16, DA38660/15, ER46796/16, ER47876/16, DA44932/15, ER47877/16, DA44932/15, ER47887/16, DA28019/10, ER48223/16, DA44932/15, ER49378/16, DA38660/15, ER49719/16, DA0062437/11, ER49796/16, DA35176/14, ER50430/16, ER51643/17, DA44932/15, ER53878/17, DA44932/15, ER53915/17, DA44932/15, ER53925/17, DA44932/15, ER54754/17, DA0043253/10, ER54922/17, ER55421/17, DA36758/14, ER61136/18, DA440068, ER61137/18, DA0089862/12, ER62566/18, DA44932/15, ER62570/18, DA44932/15, ER63911/18, DA44932/15,

ER64149/18, ER64150/18, ER65216/18, ER65415/18,
ER65217/18, ER65416/18, ER66801/18_DA77281/18,
ER66978/18_DA36758/14, ER66969/18, ER67571/18,
ER67572/18, ER67685/18, ER68006/18_DA40068/15,
ER68096/18_DA36975/14, ER68097/18_DA36975/14,
ER68568/19_DA76163/18, ER68570/19, ER68572/19,
ER69987/19_DA44932/15, ER70009/19_DA44932,
ER70046/19_DA44932, ER70534/19,
ER70554/19_DA0043253/10, ER70659/19_DA44932/15,
ER71148/19_DA0043253/10, ER71355/19_DA38660/15,
ER71413/19_DA0089862/12, ER71414/19_DA0089862/12,
ER72288/19, ER72723/19, ER72725/19,
ER73393/19_DA0086237/12, ER74095/19,
ER75266/19_DA0086237/12, ER76113/19, ER76114/19,
ER76324/19_DA56674/16, ER76515/19, ER76869/19,
ER77956/20_DA76153/18, ER78093/20, ER78187/20,
ER79367/20, ER80171/20, ER81399/20,
ER88450/20_DA0086237/12, ER88708/20,
ER89638/20_DA36975/14, ER90272/20_DA0028019/10,
ER90294/20_DA0043253/10, ER90295/20, ER91750/20,
ER95816/21_DA36758/14, ER97243/21.

Vietnã

ICT

SunTech VietNam Technology Company Limited, C00082015,
SUNTECH VietNam, SUNTECH VN:

71/CVT-TT3

220221.01-TN, 220208.14-TN, 773/TTDLCL-CN, 210816.05-
TN, 210526.20-TN, 2108106.04-TN, 3568/CVT-CNDV,
210526.21-TN, 2357/CVT-CL, A0292190321AF04A3,
A0406070421AF04A3, A0407070421AF04A3,
A0858170820AF04A3, B0401220321AE01A3,
B0411230321AF04A3, B1189140520AF04A2,
B2110171214BE11A2, C0032060315BE01A2,
C0032210220AF04A2, C0033060315BE01A2,
C0055100417AF04A2, C0101230419AF04A2,
C0118220519AF04A2, C0119220519AF04A2,
C0124040520AF04A2, C0135110520AF04A2,
C0141020718AF04A2, C0150270520AF04A2,
C0158100620AF04A2, C0159100620AF04A2,
C0161110620AF04A2, C0162110620AF04A2,
C0163110620AF04A2, C0174020818AF04A2,
C0175020818AF04A2, C0181260620AF04A2,
C0182260620AF04A2, C0183260620AF04A2,
C0184260620AF04A2, C0197111217AF04A2,
C0229240919AF04A2, C0238150321AF04A3,
C0239150321AF04A3, C0289310321AF04A3,
C0307010920AF04A3, C0308010920AF04A3,

C0309010920AF04A2, C0319091219AF04A2,
C0470201120AF04A3, C0438061120AF04A3,

Hella KGaA Hueck Co.: A0858170820AF04A3,
C0013190118AF04A2, C0036120121AF04A3,
C0065120418AF04A2, C0068190418AF04A2,
C0080180319AF04A2, C0092300320AF04A2,
C0100100420AF04A2, C0163150719AF04A2,
C0177011117AF04A2, C0178011117AF04A2,
C0181230221AF04A3, C0205060916AF04A2,
C0226170918AF04A2, C0314061219AF04A2,
C0952190821AF04A3, C0953190821AF04A3,
C1071270921AF04A3, C1099011021AF04A3,
C1100011021AF04A3



Dados técnicos

Orientações sobre os dados técnicos

Conceitos básicos quanto às indicações

Se não houver especificação contrária ou indicação especial, valem os dados técnicos do modelo básico. Com equipamentos especiais, versões diferentes do modelo, veículos especiais e nos equipamentos específicos do país podem resultar valores diferentes. Prevalectem as indicações nos documentos de licenciamento do veículo.

Nos documentos oficiais do veículo, pode-se verificar com qual propulsão e potência o veículo está equipado.

Observe as orientações e informações para veículos com homologação N1 → Página 445, *Informações importantes sobre veículos com homologação da homologação N1 (veículos utilitários leves)*.

Peso

Os valores de peso em ordem de marcha das tabelas a seguir são válidos para o veículo pronto para condução com o condutor (75 kg (cerca de 165 lbs)), com fluidos, assim como, se for o caso, com ferramenta e pneu reserva. O peso em ordem de marcha indicado é aumentado devido a equipamentos opcionais e à instalação posterior de acessórios, reduzindo proporcionalmente a carga permitida.

A carga é composta pelos seguintes pesos:

- Passageiros.
- Toda a bagagem dentro e fora do veículo.
- Peças agregadas
- Carga de apoio do reboque na condução com reboque.

O peso total máximo permitido do veículo e a carga admissível sobre o eixo nunca devem

ser excedidos. Os valores permitidos encontram-se no certificado de segurança ("safety compliance label") ou na plaqueta de identificação na coluna B no lado do condutor → Página 475 → Página 474.

Performances

Os valores são válidos apenas para condições ideais da pista e de meteorologia.

As performances foram determinadas sem versões limitadoras de performance, como, por exemplo, peças agregadas.

Indicações da carga de reboque e da carga de apoio admissível

As indicações da carga de reboque e da carga de apoio admissível na plaqueta de identificação do dispositivo de reboque são meros valores de referência do dispositivo. Os valores relativos ao veículo, que frequentemente estão abaixo desses valores, estão relacionados nos documentos do veículo. As indicações contidas nos documentos oficiais do veículo ou na plaqueta de identificação do veículo → Página 474 ou no certificado de segurança → Página 475 sempre têm prioridade.

Capacidade máxima de tração

As capacidades máximas de tração indicadas são válidas apenas para altitudes até 1.000 m (cerca de 3.000 pés) acima do nível do mar. A cada 1000 m (cerca de 3000 pés) de altitude adicionais, a capacidade máxima de tração admissível deve ser reduzida em aproximadamente 10 %.

Rampa máxima

A rampa máxima é o dado da condição de condução em subidas, até a qual o veículo pode subir um auge com força própria. Isso depende, entre outras coisas, do pavimento da rodovia, das condições climáticas e da potência do motor. Os valores valem para um veículo que se encontra em movimento, não para o arranque a partir de uma parada.

O auge (rampa) superado num percurso de 100 m (cerca de 300 pés) é indicado em porcentagem ou em graus (100 % = 45 graus). <

Número de identificação do veículo

Estrutura do número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo (número do chassi, FIN) é composto por 17 caracteres. Esses caracteres estão agrupados em sete grupos.

A estrutura é explicada usando os seguintes exemplos do número de identificação do veículo.

Grupo	①			②			③		④	⑤	⑥	⑦					
Local	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Exem- plo	W	V	W	Z	Z	Z	C	B	Z	M	E	4	0	0	9	5	3
	W	V	W	A	F	2	9	N	4	8	Y	0	0	0	0	0	1

① Identificação do fabricante do veículo:

VWV Volkswagen

WVG Volkswagen

1VW Volkswagen Group of America Inc.,
Volkswagen de México, S.A. de C.V

3VW Volkswagen de México, S.A. de C.V

XWB LLC Volkswagen Group Rus (Volkswagen/Skoda Kaluga)

MFB Motor Garuda Matraman (Indonésia)

② Caracteres de preenchimento: os caracteres de preenchimento podem diferir de fabricante para fabricante ou conter informações sobre a forma da carroceria e o tipo de transmissão.

③ Classe de veículo por modelo:

3H Arteon

5T Touran

6R Polo

AC T-Roc Cabriolet

BV Golf

CB Passat

CA Atlas

CR Touareg

Conforme o fabricante, os dígitos 7 a 9 também podem conter informações sobre o tipo de combustível (7) e a classe do veículo (8 e 9).

④ Caractere de preenchimento ou dígito de verificação: conforme o fabricante, o caracte-

re de preenchimento ou o dígito de verificação pode ser diferente.

⑤ Índice VIN por ano-modelo:

M 2021

N 2022

P 2023

R 2024

⑥ Local de produção, fábrica:

C Volkswagen Fábrica de Chattanooga

D Fábrica da Volkswagen em Bratislava

E Volkswagen Fábrica de Emden

K Fábrica da Volkswagen em Osnabrück

Ou: fábrica da Volkswagen em Kaluga

M Fábrica da Volkswagen em Puebla

P Fábrica da Volkswagen em Zwickau

T Volkswagen Fábrica de Pune

U Fábrica da Volkswagen em Uitenhage

V Fábrica da Volkswagen em Palmela

W Volkswagen Fábrica de Wolfsburg

Y Fábrica da Volkswagen em Pamplona

A atribuição de letras para o tipo de produto pode divergir de acordo com o veículo ou pode ser dupla.

⑦ Número atual de produção em cada ano-modelo.

Posição do número de identificação do veículo



Fig. 221 No para-brisa: número de identificação do veículo.

O número de identificação do veículo pode ser lido por meio de um visor no para-brisa. O visor se encontra lateralmente na parte inferior do para-brisa.

Em alguns modelos, dependendo do sistema Infotainment, o número de identificação do veículo pode ser mostrado no menu **Serviço** ou nas configurações do veículo. Adicionalmente, o número de identificação do veículo pode se encontrar na plaqueta de identificação. Adicionalmente, dependendo do modelo, do mercado e da motorização, o número de identificação do veículo pode estar estampado nos seguintes locais:

- No compartimento dianteiro na calha de água direita.
- No compartimento dianteiro na cúpula da coluna da suspensão direita.
- No compartimento dianteiro nas proximidades da dobradiça da tampa dianteira, no lado direito do veículo.
- Atrás do banco dianteiro embaixo do revestimento do assoalho.

Plaqueta de identificação

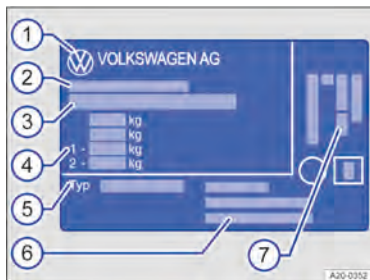


Fig. 222 Plaqueta de identificação (representação esquemática): variante 1.

Dependendo do país, pode ser indicado o número da homologação de tipo, por exemplo, número da licença de uso CE.

- 1 Identificação do fabricante.
- 2 Homologação de tipo.
- 3 Número de identificação do veículo.

- 4 Peso bruto admissível.

Capacidade de tração admissível (veículo de tração e reboque).

Carga admissível sobre o eixo dianteiro.

Carga admissível sobre o eixo traseiro.

- 5 Modelo de veículo.
- 6 Endereço do fabricante.
- 7 Código do motor.

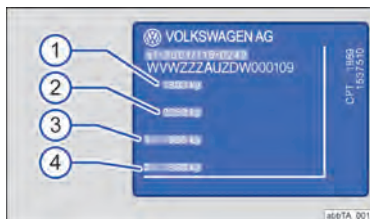


Fig. 223 Plaqueta de identificação (representação esquemática): variante 2.

Dependendo do país, pode ser indicado o número da homologação de tipo, por exemplo, número da licença de uso CE.

- ① Peso bruto admissível.
- ② Capacidade de tração admissível (veículo de tração e reboque).
- ③ Carga admissível sobre o eixo dianteiro.
- ④ Carga admissível sobre o eixo traseiro.

Dependendo do país e do modelo, a plaqueta de identificação é vista após abrir a porta do condutor e a porta do passageiro dianteiro na área inferior da coluna da porta. Veículos para determinados países de exportação não possuem plaqueta de identificação.

Certificado de segurança

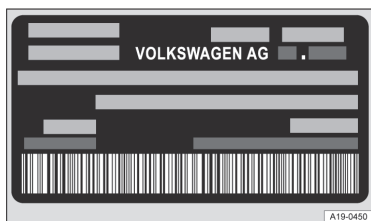


Fig. 224 Certificado de segurança (representação esquemática).

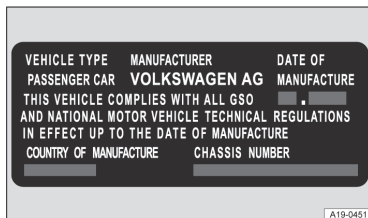


Fig. 225 Certificado de segurança (representação esquemática).

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor exibe as seguintes informações:

- Modelo de veículo.
- Fabricante.
- Data de fabricação.
- País de fabricação.
- Número de identificação do veículo.

Dimensões

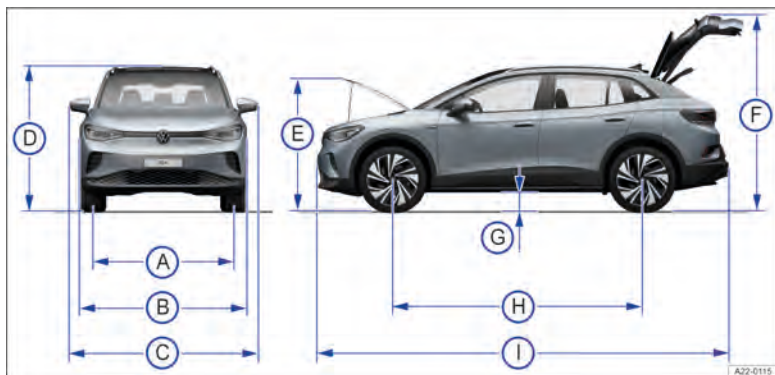


Fig. 226 Dimensões do veículo.

As informações na tabela são válidas para o modelo básico na versão básica.

Devido a outros tamanhos de aros e rodas, equipamentos variados, diferentes versões do modelo e a construção posterior de acessó-

rios, bem como no caso de veículos especiais, os valores fornecidos podem divergir.

As informações sobre a composição dos dados de peso podem ser encontradas na seção → Página 472.

Legenda para Fig. 226:			
(A)	Bitola dianteira	mm	1587 – 1597
	Bitola traseira	mm	1562 – 1572
(B)	Largura	mm	1852
(C)	Largura de espelho retrovisor externo a espelho retrovisor externo	mm	2108
(D)	Altura em peso de ordem de marcha até o canto superior do teto	mm	1616 – 1618
	Altura com o peso em ordem de marcha com antena de navegação	mm	1637 – 1640
(E)	Altura com a tampa dianteira aberta e peso em ordem de marcha	mm	1730 – 1732
(F)	Altura com a tampa traseira aberta e peso em ordem de marcha	mm	2176 – 2179
(G)	Altura livre do solo com peso em ordem de marcha entre os eixos	mm	169 – 171
(H)	Distância entre eixos com peso em ordem de marcha	mm	2765
	Diâmetro de giro mínimo	m	10,2
(I)	Comprimento de para-choque a para-choque	mm	4582 – 4584
(J)	Comprimento com dispositivo de reboque instalado de fábrica	mm	4690 – 4692

Propulsão elétrica

109 kW, 52 kWh, tração traseira, motor elétrico

Vista geral do motor

Potência, máxima	kW	109
Código do motor (CDM)		EBJA
Torque máximo	Nm	220
Velocidade máxima	km/h	160

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 472	kg	1968 – 1971 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	2480 – 2490
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1110 – 1120
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	1420

a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque freado, acclives até 12%	kg	1000
Carga de reboque freado, acclives até 8 %	kg	1200
Carga de reboque sem freio	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível	kg	3480 – 3490
Carga de apoio máxima admissível	kg	75

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 323, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

125 kW, 52 kWh, tração traseira, motor elétrico

Vista geral do motor

Potência, máxima	kW	125
Código do motor (CDM)		EBJA
Torque máximo	Nm	310

Velocidade máxima	km/h	160

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 472	kg	1965 – 1968 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	2470 – 2480
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1110 – 1120
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	1410

^{a)} O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque freado, acil- ves até 12%	kg	1000
Carga de reboque freado, acil- ves até 8 %	kg	1200
Carga de reboque sem freio	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível	kg	3470 – 3480
Carga de apoio máxima admis- sível	kg	75

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 323, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*



128 kW, 77 kWh, tração traseira, motor elétrico

Vista geral do motor

Potência, máxima	kW	128
Código do motor (CDM)		EBJA
Torque máximo	Nm	235
Velocidade máxima	km/h	160

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 472	kg	2123 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	2660
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1180

Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	1530

- a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque freado, acil- ves até 12%	kg	1000
Carga de reboque freado, acil- ves até 8 %	kg	1200
Carga de reboque sem freio	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível	kg	3660
Carga de apoio máxima admis- sível	kg	75

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 323, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

150 kW, 77 kWh, tração traseira, motor elétrico

Vista geral do motor

Potência, máxima	kW	150
Código do motor (CDM)		EBJA
Torque máximo	Nm	310
Velocidade máxima	km/h	160

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 472	kg	2120 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	2660
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1180
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	1530

- a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque freado, acil- ves até 12%	kg	1000

Carga de reboque freado, acilivés até 8 %	kg	1200
Carga de reboque sem freio	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível	kg	3660
Carga de apoio máxima admissível	kg	75

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 323, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

195 kW, 77 kWh, tração nas quatro rodas, motor elétrico

Vista geral do motor

Potência, máxima ^{a)}	kW	195
Código do motor (CDM)		EBJA, EBRA
maior torque (motor dianteiro)	Nm	162
maior torque (motor traseiro)	Nm	310
Velocidade máxima	km/h	160

- ^{a)} Potência máxima determinada de acordo com UN-GTR.21, que pode ser acessada por um máximo de 30 segundos. A potência disponível na situação de condução individual depende de fatores variáveis tais como, por exemplo, temperatura externa, status de temperatura, de carga e de condicionamento ou envelhecimento físico da bateria de alta tensão. A disponibilidade da potência máxima requer, em particular, uma temperatura da bateria de alta tensão entre 23-50 °C e um nível de carga da bateria > 88 %. Desvios, especialmente dos parâmetros acima mencionados, podem ocasionar uma redução da potência ou até mesmo a indisponibilidade da potência máxima. A temperatura da bateria pode ser influenciada indiretamente até certo ponto através da função do ar-condicionado estacionário e o nível de carga da bateria pode ser ajustado no veículo, entre outras coisas. A potência atualmente disponível é exibida no indicador de potência do veículo. A fim de manter a capacidade útil da bateria de alta tensão da melhor maneira possível, recomendamos estabelecer uma meta de carga de 80 % para a bateria para uso diário (pode ser trocada para 100 % antes de conduções de longa distância, por exemplo).

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 472	kg	2221 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	2750
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1260
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	1540

- ^{a)} O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque freado, acclives até 12%	kg	1200
Carga de reboque freado, acclives até 8 %	kg	1400
Carga de reboque sem freio	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível	kg	3950
Carga de apoio máxima admissível	kg	75

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 323, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*

220 kW, 77 kWh, tração nas quatro rodas, motor elétrico

Vista geral do motor

Potência, máxima ^{a)}	kW	220
Código do motor (CDM)		EBJA, EBRA
maior torque (motor dianteiro)	Nm	162
maior torque (motor traseiro)	Nm	310
Velocidade máxima	km/h	180

- a) Potência máxima determinada de acordo com UN-GTR.21, que pode ser acessada por um máximo de 30 segundos. A potência disponível na situação de condução individual depende de fatores variáveis tais como, por exemplo, temperatura externa, status de temperatura, de carga e de condicionamento ou envelhecimento físico da bateria de alta tensão. A disponibilidade da potência máxima requer, em particular, uma temperatura da bateria de alta tensão entre 23-50 °C e um nível de carga da bateria > 88 %. Desvios, especialmente dos parâmetros acima mencionados, podem ocasionar uma redução da potência ou até mesmo a indisponibilidade da potência máxima. A temperatura da bateria pode ser influenciada indiretamente até certo ponto através da função do ar-condicionado estacionário e o nível de carga da bateria pode ser ajustado no veículo, entre outras coisas. A potência atualmente disponível é exibida no indicador de potência do veículo. A fim de manter a capacidade útil da bateria de alta tensão da melhor maneira possível, recomendamos estabelecer uma meta de carga de 80 % para a bateria para uso diário (pode ser trocada para 100 % antes de conduções de longa distância, por exemplo).

Especificações de peso e cargas sobre o eixo

Peso em ordem de marcha com condutor → Página 472	kg	2239 ^{a)}
Peso bruto admissível	kg	2750
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	1260
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	1540

- a) O peso em ordem de marcha exato pode ser encontrado na plaqueta de identificação ou no certificado de segurança do veículo.

Cargas de reboque

Carga de reboque freado, aclives até 12%	kg	1200
Carga de reboque freado, aclives até 8 %	kg	1400
Carga de reboque sem freio	kg	750
Capacidade máxima de tração admissível	kg	3950
Carga de apoio máxima admissível	kg	75

Carga para sistemas de bagageiro traseiros → Página 323, *Instalação de um sistema de bagageiro traseiro ou suporte de bicicletas no engate de reboque*



Abreviaturas utilizadas

Abreviatura	Significado
A2DP	Advanced Audio Distribution Profile: tecnologia independente de fabricante para a transmissão de sinais de áudio via Bluetooth.
AAC	Advanced Audio Coding: formato para compactar arquivos de áudio.
ABS	Sistema antibloqueio do freio.
AC	Alternating Current: corrente alternada.
ACC	Adaptive Cruise Control: controle automático de distância.
AF	Rastreamento automático de estações.
ALAC	Apple Lossless Audio Codec: formato para compactar arquivos de áudio.
APE	Monkey's Audio: formato para compactar arquivos de áudio.
ASR	Controle de tração.
AVRCP	Audio Video Remote Control Profile: tecnologia independente de fabricante para comando remoto de fontes de áudio via Bluetooth.
BAS	Assistente de frenagem.
DAB	Digital Audio Broadcasting: Padrão de transmissão digital para rádio digital.
DAB+	Digital Audio Broadcasting Plus: desenvolvimento contínuo de DAB em compressão de áudio digital otimizada.
DC	Direct Current: corrente contínua.
DCC	Regulagem dinâmica da suspensão.
diagnóstico on-board	On-Board Diagnostic System
eBKV	Servofreio eletromecânico.
EBV	Distribuição eletrônica de frenagem.
ECE	Economic Commission for Europe: Comissão Econômica Europeia.
EDGE	Enhanced Data Rates for GSM Evolution: tecnologia para atualizar redes de rádio móveis GSM e GPRS convencionais.
EDS	Bloqueio eletrônico do diferencial.
EON	Enhanced Other Network: suporte a outras redes de estação de rádio.
ESC	Programa eletrônico de estabilidade.
eSIM	Embedded Subscriber Identity Module: cartão SIM fixo e não substituível.
FIN	número de identificação do veículo.
FLAC	Free Lossless Audio Codec: formato para compactar arquivos de áudio.
FM	modulação de frequência: onda ultracurta, VHF.
GPRS	General Packet Radio Service: serviço orientado a pacotes para transmissão de dados em redes GSM.
GPS	Global Positioning System: sistema global de navegação por satélite para determinação da posição.
HEMS	Sistema de gerenciamento de energia doméstica
HFP	Hands-free Profile: telefonia sem fio.
HUD	Head-up display.

Abreviatura	Significado
ISO	International Organization for Standardization: Organização Internacional de Normatização.
LED	Light Emitting Diode: diodo emissor de luz.
LTE	Long Term Evolution.
MAP	Message Access Profile: protocolo para envio de SMS e e-mails.
MP2	formato para compactar arquivos de áudio.
MP3	formato para compactar arquivos de áudio.
MP4	formato para compactar arquivos de áudio.
MPEG	Moving Picture Experts Group.
NFC	Near Field Communication: padrão para transmissão de dados a curta distância usando a tecnologia de rádio.
OPUS	formato para compactar arquivos de áudio.
PBAP	Phone Book Access Profile: tecnologia independente de fabricante para transferência dos dados da agenda telefônica do celular.
POI	Point of Interest: ponto de interesse.
QR-Code	Quick Response Code: representação binária de dados codificados.
RDS	Radio Data System: sistema de dados de rádio para serviços adicionais.
RoHS	Restriction of Certain Hazardous Substances: diretiva sobre a restrição de substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.
SD	Secure Digital (Memory Card): entrada de cartão de memória digital.
SIM	Subscriber Identity Module: módulo de identificação do participante. Cartões
SMS	Short Message Service: serviço de mensagens curtas.
SPP	Serial Port Profile: transmissão de dados serial via Bluetooth.
TIN	Tire Identification Number: número de identificação do pneu.
TP	Traffic Program: Função de rádio de trânsito no modo rádio.
TWI	Tread Wear Indicator: indicador de desgaste do perfil.
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System: padrão de comunicação móvel que permite acesso à internet e outras funções multimídia.
USB	Universal Serial Bus: sistema de Bus serial para conexão de dispositivos externos.
WAV	Waveform: formato do arquivo de áudio.
wi-fi	Wireless Local Area Network: ponto de acesso local sem fio.
WMA	formato para compactar arquivos de áudio.
WPA2	Wi-Fi Protected Access 2: método de criptografia para uma rede sem fio.
WPS	Wi-Fi Protected Setup: padrão para configuração simples de uma rede local sem fio com criptografia.
XDS	Extensão do bloqueio eletrônico do diferencial.



Índice remissivo

Outros caracteres

Директива
TR-355

A

Abertura e fechamento de conforto

vidros 97

Abertura independente da porta 83

ABS

ver Sistema antibloqueio do freio (ABS) 226

ACC

ver Controle automático de distância (ACC) 171

Acessório 431

Acidente

conduta 67

Ações preparatórias

kit de reparo dos pneus 413

troca de roda 406

Adaptive Cruise Control

ver Controle automático de distância (ACC) 171

Água dos lavadores dos vidros

ações preparatórias 376

verificar e reabastecer 376

Air Care

ver Ar-condicionado 133

Airbag central

ver sistema de airbag 54

Airbag frontal do passageiro dianteiro

desligar com interruptor acionado pela chave 50

ver Sistema de airbag 47

Airbags frontais

ver Sistema de airbag 49

Airbags laterais

ver Sistema de airbag 53

Airbags para cabeça

ver Sistema de airbag 54

Ajuda

apps 257

serviços online móveis 257

Ajustar

apoio para cabeça 105

banco dianteiro eletricamente ajustável 101

função de massagem 109

função de memória 107

volante 99

Ajustar corrente de carregamento 341, 343

Ajustar o horário 29

Alarme antirrebocagem 88

Alerta de velocidade

ajustar 23

Alertas sonoros

cinto não colocado 39

vista geral das luzes de advertência 16

Amaciar

pneus 390

Android Auto

250

Anexos e acoplamentos 432

Antenas 442

Anticongelante

ver Líquido de arrefecimento 377

Aparelhos elétricos

230

Aplicativos (apps) 249

Apoio para cabeça 104, 105

desinstalar e instalar 106

App Connect

configurações 249

App-Connect 247

aplicativos 249

Apple CarPlay 249

Aquecimento 133

aquecimento do banco 136

aquecimento do volante 138

desembaçador do para-brisa 139

desembaçador do vidro traseiro 139

Aquecimento do banco 136

Aquecimento do volante 138

Ar-condicionado

Air Care 133

ar-condicionado dependente do banco 134

ar-condicionado estacionário 139

arrefecimento 133

Climatronic 132

distribuição de ar 134

fluidos 442

função de desembaçamento 135

função REAR-LOCK 133

função SYNC 133

intensidade do ventilador 134

menu no sistema Infotainment	132	Assistente de estacionamento Park Assist	
modo automático	133	Plus com função de memória	218
modo de recirculação de ar	135	condução ao destino	223
óleo de refrigeração	442	editar estacionamentos	221
potência de refrigeração máxima	133	entrar e sair da vaga de estacionamento	222
regulagem de temperatura	133	programar	219
solução de problemas	142	solução de problemas	207, 208
Ar-condicionado estacionário		Assistente de frenagem (BAS)	226
com funções de conforto	141	Assistente de frenagem de emergência (Front Assist)	
ligar e desligar	140	ver Front Assist	180
programar hora de partida	141	Assistente de mudança de faixa (Side Assist)	196
Área de expansão		ligar e desligar	197
ver Sistema de airbag	49	limites do sistema	196
Area View		resoluções de problemas	198
ver Visão do ambiente (Area View)	212	Side Assist Plus	198
Armazenamento de dados		Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	186
funções de conforto	439	câmera	186
Aros		câmera dianteira dos sistemas de assistência ao condutor	186
anéis do aro aparafusados	392	indicadores do display	187
elementos decorativos aparafusados	392	ligar e desligar	187
identificação	392	limites do sistema	186
ASR		solução de problemas	188
ver Controle de tração (ASR)	225	Assistente de saída de vaga	
ASR Off		ligar e desligar	223
ver ASR Sport	226	Assoalho do compartimento de bagagem	306
ASR Sport		Assoalho do compartimento de bagagem (segundo)	307
ligar e desligar	226	Ativar funções	
Assentos		ver We Upgrade	260
número de assentos	36	Atualização do sistema	232
Assistência ao cliente		dos dispositivos de comando	232
ver Suporte ao cliente Volkswagen	257	solução de problemas	234
Assistente de condução (Travel Assist)		Atualização OTA	
ver Travel Assist	189	ver Atualização do sistema	232
Assistente de desvio	180, 183	Atualizar software	232
Assistente de estacionamento (Park Assist Plus)	213	Auto Hold	
ajuda em caso de vaga de estacionamento ocupada	216	ligar e desligar	267, 269
estacionar na vaga de estacionamento	216	Autonomia	
pesquisar vaga de estacionamento	215	instrumento combinado digital	23
sair da vaga de estacionamento	217	Auxílio à partida	361
solução de problemas	207	ações preparatórias	362
trocar o modo de estacionamento	216	executar	362
trocar vaga de estacionamento	215	ponto de auxílio à partida	362
		Auxílio de estacionamento	208
		ativar automaticamente	209
		ligar e desligar	209

Auxílio técnico especializado	6	desconexão em caso de acionamento do airbag	384
B		desligamento automático dos consumidores	386
Bagageiro do teto	324	se descarregar	386
carregar	326	solução de problemas	387
colocar	325	verificar o nível de eletrólito	385
ver Bagageiro do teto	324	Bateria do veículo (12V)	383
Banco	103	desconectar e conectar	385
Banco dianteiro	100	substituir	385
ajustar eletricamente	101	Battery Care Mode	332
ajustar mecanicamente	101	Bloqueio do diferencial	226
comandos elétricos	101	Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	226
comandos mecânicos	101	Bluetooth	
Banco traseiro	103	modo áudio Bluetooth	243
Bancos	100	perfis	243
ajustar a posição do volante	99		
função de massagem	109	C	
ver Posição no banco	37	Cabo de carga para tomada elétrica	
Bancos com componentes de airbag		para tomadas de rede	348
conservar e limpar	428	Cabo de carregamento	345
Bancos traseiros	102	ajustar a corrente de carga	349
BAS		desbloquear automaticamente	341, 343
ver Assistente de frenagem (BAS)	226	guardar com segurança	346
Bateria de alta tensão	327	instruções de segurança e operação	345
autonomia	24	lanternas de LED	348
Battery Care Mode	332	limpar	347
capacidade da bateria	477-481	no exterior	345
carregamento	332	para estação de carregamento (AC)	347
carregamento CA	332	Cadeira de criança	54
carregamento CC	332	categorias de aprovação	56
carregamento posterior	343	classes de peso	56
configurações de carregamento	340	desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	50
conservação da bateria	331	etiqueta adesiva do airbag	57
desligar o veículo por mais tempo	332, 334	fixar com cinto de fixação Top Tether	63
indicador de reserva	24	fixar com cinto de segurança	64
indicador do processo de carregamento	334	fixar com ISOFIX ou i-Size	60
menu de carregamento	341	norma	55
nível de carga	24	sistemas de fixação	59
orientações de segurança	327	Caixa de primeiros socorros	
orientações gerais	329	ver Kit de primeiros socorros	67
placas de advertência	328	Calota da roda	
Plug & Charge	341	calota central	404
potência de carregamento	477-481	calota integral	404
primeiro carregamento	334	capa de cobertura dos parafusos de roda	405
solução de problemas	335		
Bateria do veículo (12 V)			
auxílio à partida	362		
carregar	385		

Calotas	404	compartimento de bagagem	304
Câmera	181, 186	dispositivo para transporte de objetos	
dano	433	longos	313
limites	204	olhais de amarração	310
peças agregadas	433	orientações gerais	304
reparos	433	reboque	316
Câmera de marcha a ré	210	ver Bateria de alta tensão	329, 332
assistente de reboque	212	Carregar com CA	
entrar na vaga de estacionamento de		potência de carregamento	477-481
forma transversal à pista	211	Carregar com CC	
ligar e desligar	210	potência de carregamento	477-481
Câmera dianteira dos sistemas de assistência ao condutor	181, 186	Carregar emergencialmente	
Câmera do ambiente "Area View"		bateria de alta tensão	336
áreas do display	213	Caso de emergência	65
ligar e desligar	212	caso de pane	65
Campo sensor	266, 268	lista de controle	65
Capacidade da bateria	477-481	luzes de advertência	65
Capacidade de rolamento	201	proteger a si mesmo e ao veículo	65
Capacidade máxima de tração		Caso de pane	
explicações sobre as especificações	472	lista de controle	65
Car2X	234	proteger o veículo	65
alerta de perigos no trânsito	236	Certificado de segurança	475
ativar e desativar	235	Chamada de assistência	68
solução de problemas	237	Chamada de emergência	
Carga		serviço de chamada de emergência	68
sistema de bagageiro traseiro	323	sistema de chamada de emergência	
Carga de apoio		eCall obrigatório por lei	73
carregar o reboque	316	solução de problemas	72, 75
explicações sobre as especificações	472	Chamada de informação	68
Carga de apoio admissível		Chassi	
sistema de bagageiro traseiro	323	ver Seleção do perfil de condução	161
Carga de reboque		Chave	
explicações sobre as especificações	472	ver Chave do veículo	76
Carga dos pneus	418	Chave de emergência	76
Carga sobre o eixo	477-481	Chave digital	237
Carga sobre o teto	326	ativar	239
dados técnicos	326	configurar o usuário principal	238
Carregamento bidirecional	344	solução de problemas	241
Carregamento CC	332	usar	239
Carregamento com CA	332	Chave do veículo	76
recomendações de carregamento	329	chave de emergência	76
Carregamento com CC		digital	237
recomendações de carregamento	329	não autorizada	156
Carregamento com energia solar	344	não reconhecida	157
Carregar		solução de problemas	78, 80
		trocar a pilha-botão	77
		ver chave digital	237
		Chave do veículo digital	
		ver chave digital	237

Cibersegurança		
componentes de conectividade	231	
mecanismos de segurança	231	
minimizar os riscos	231	
Cintos de segurança	38	
cinto torcido	40	
colocar	40	
conservar e limpar	428	
enrolador automático do cinto de segurança	43	
limitador de força do cinto de segurança	43	
luz de advertência	39	
manuseio	40	
posição do cadarço do cinto de segurança	41	
pré-tensionador do cinto de segurança	43	
regulagem de altura do cinto de segurança	42	
solicitação para colocar o cinto de segurança	39	
tirar	40	
Climatronic	132	
Cobertura do compartimento de bagagem		
desinstalar	306	
instalar	306	
Cobertura em garantia		
geral	436	
pintura e carroceria	436	
Código de velocidade	419	
Código do motor	477-481	
Colete de segurança	67, 68	
Comando de voz	300	
Android Auto	251	
comandos de voz	301	
encerrar	301	
iniciar	301	
palavra de ativação	301	
solução de problemas	302	
Comando de voz (Siri)		
Apple CarPlay	250	
Comandos	266, 268	
banco dianteiro eletricamente ajustável	101	
banco dianteiro mecanicamente ajustável	101	
conservar e limpar	428	
Compartimento de bagagem	304	
assolho do compartimento de bagagem	306	
assolho do compartimento de bagagem (segundo)	307	
cobertura do compartimento de bagagem	305	
rede divisória	308, 309	
rede para bagagem	311	
ver Compartimento de bagagem	304	
Compartimento dianteiro		
ações preparatórias	373	
caixa coletora de água	426	
conservar e limpar	426	
orientações de segurança	370	
Compartimento frontal	370	
Componentes de conectividade	231	
Comprovação de propriedade	256	
Concessionária Volkswagen	6	
Condução		
com a tampa traseira aberta	148	
forma de condução ecológica	144	
forma de condução econômica	144	
no exterior	149	
passagens por água	149	
Condução com reboque	314	
Condução no inverno		
correntes para neve	397	
pneus de inverno	396	
Conduta após um acidente		
lista de controle	67	
Conduzir		
com um reboque	317	
Conector		
destravar	337	
Conector de carregamento		
destravar emergencialmente	337	
remover após o carregamento	333	
Conexão		
Bluetooth	243	
por cabo	241	
sem fio	241, 243	
USB	242	
Conexão de dados		
ver Ponto de acesso wi-fi	245	
Conexão para diagnóstico	432	
Conexão USB	242	
Conexões de mídias	241	
Configurações do sistema	272	
Configurações do som	273	
Configurações do veículo	29	
Conservação da bateria		
ver Bateria de alta tensão	331	
Conservação do veículo	422	

antenas	442	regulagem preventiva da velocidade	177
bancos com componentes de ar- bag	428	sensor do radar	171, 173
bancos de regulagem elétrica	428	situações de condução	172
cintos de segurança	428	solução de problemas	176
comandos	428	Controle de distância de estacionamento	
compartimento dianteiro	426	solução de problemas	207
conservar e polir a pintura do veícu- lo	423	Controle de distância de estacionamento (PDC)	
couro natural	428	ver Auxílio de estacionamento	208
couro sintético	428	Controle de estabilidade do conjunto	318
decoração de madeira	428	Controle de tração (ASR)	225
displays, telas	428	ligar e desligar	226
externa	422, 426	Controle parcial do veículo numa emergência médica	
farol	427	ver Emergency Assist	194
filmes de proteção	427	Controle preventivo da velocidade	
filmes decorativos	427	ativar	179
frisos decorativos	427, 428	limites do sistema	178
interna	422, 428	Conversão da força de frenagem	226
lanternas traseiras	427	Conversões	432, 441
lavadora de alta pressão	424	Corrente noturna	
lavagem do veículo	422	definir ponto de carregamento	343
lavagem manual	423	Correntes para neve	397
lentas da câmera	427	roda de emergência	398
microfibra	428	roda sobressalente compacta	398
operação no inverno	423	Corrigir danos causados por impacto de pe- dras (orientação)	433
palhetas dos limpadores dos vi- dros	426	Cortina de proteção solar no teto de vidro	
peças de plástico	428	abrir e fechar	130
peças decorativas	427, 428	limitador de força	130
pintura do veículo	426	Couro natural	
revestimentos dos bancos	428	conservar e limpar	428
rodas	428	Couro sintético	
sensores	427	conservar e limpar	428
superfícies dos bancos com aquecimento dos bancos	428	Customer Care - Call Center	
superfícies dos vidros	426	ver Suporte ao cliente Volkswa- gen	257
têxteis	428	Customer Interaction Center	
vedações de borracha	428	ver Suporte ao cliente Volkswa- gen	257
vidros	428		
Conservar			
ver Conservação do veículo	422		
Consultar o prazo de serviço	28		
Controle automático das luzes (AUTO)			
ligar e desligar	119		
Controle automático de distância (ACC)	171		
ajustar	175		
auxílio na ultrapassagem	172		
impedimento de ultrapassagem	173		
ligar e desligar	174		
limites do sistema	173		
		D	
		Dados técnicos	472
		capacidade máxima de tração	472
		carga de apoio admissível	472
		carga de reboque	472
		carga sobre o teto	326
		certificado de segurança	475
		conceitos básicos	472
		dimensões	476

informação sobre pesos	472	limpar	273
informações sobre rampa máxima	472	regular a luminosidade	267, 269
orientações	472	Displays, telas	
performances	472	conservar e limpar	428
plaqueta de identificação	474, 475	Dispositivo de reboque	319
pressão dos pneus	393	bascular	319
Danos nos pneus	398	falha de funcionamento	315
Data Link Connector (DLC)	432	instalar posteriormente	321
DCC		montar sistema de bagageiro traseiro	323
ver Seleção do perfil de condução	161	rebater para fora	319
Declaração de conformidade	444, 447	solução de problemas	322
sistemas de radiotransmissão	454	Dispositivo para transporte de objetos longos	313
Declive		Distribuidor eletrônico da força de frenagem (EBV)	226
desligar o veículo	199		
Descansa-braço	107	E	
Descansa-braço central	107	e-Sound	156
Descarregar		com falha	157
bateria de alta tensão	332	Easy Open	
ver Carregamento bidirecional	344	solução de problemas	95
Descarte		eBKV	
baterias usadas	443	ver Servofreio eletromecânico (eBKV)	226
dispositivos eletrônicos	443	EBV	
pré-tensionador do cinto de segurança	44	ver Distribuição eletrônica de frenagem (EBV)	226
sistema de airbag	445	eCall	
veículo em fim de vida	445	ver Chamada de emergência	73
Descongelar o cilindro da fechadura da porta	428	EDS	
Desembaçador do para-brisa	139	ver Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	226
Desembaçador do vidro traseiro	139	Em caso de emergência	
Desgaste do pneu	395	caixa de primeiros socorros	67
Desligamento de emergência	157	extintor de incêndio	67
Destravar emergencialmente		pacote de primeiros socorros	67
conector de carregamento	337	triângulo de segurança	67
Detector de ciclistas	180	Emergency Assist	194
Detector de pedestres	180	indicadores do display	195
Dimensões	476	ligar e desligar	195
condução com reboque	321	modo de funcionamento	195
Direção		solução de problemas	196
avariada	160	Empresa especializada	6
direção assistida	159	Encosto do banco traseiro	
eletromecânica	159	rebater para frente	103
servoassistência da direção	160	rebater para trás	103
solução de problemas	160	Engate de reboque	
Direção eletromecânica	159	montar sistema de bagageiro traseiro	323
Direitos autorais	273	ver Condução com reboque	314
Diretriz			
2014/53/EU	447		
Display	266, 268		

Enrolador automático do cinto de segurança	43	ver Trocar lâmpadas incandescentes	353
Equipamento de rádio	435	viagens internacionais	120
ESC		Farol alto	
ver Programa eletrônico de estabilidade (ESC)	225	ligar e desligar	112
ESC Sport		Farol de rodagem diurna	111
ligar e desligar	226	Farol direcional	
Esclarecimentos	6	particularidades	116
Esfera privada	257	Farol direcional dinâmico	
configurações	257, 258	particularidades	115
dados de localização	257, 258	Farol direcional estático	
modo offline	257, 258	ver Farol de conversão	119
modo online	257, 258	Fechamento ou abertura de emergência	
Espelho de cortesia	129	porta do condutor	84
Espelho retrovisor externo		porta do passageiro dianteiro	85
ver espelho retrovisor interno	126	portas traseiras	85
Espelho retrovisor interno		Ferramenta	
funções de conforto	127	ver Ferramentas de bordo	350
Espelhos	125	Ferramentas de bordo	350
espelhos retrovisores externos	127	acomodação	350
Espelhos retrovisores		componentes	350
espelho retrovisor interno	126	Figuras	6
Espelhos retrovisores externos		Filmes de proteção	
ajustar	127	conservar e limpar	427
funções de conforto	127	Filmes decorativos	
rebaixamento do espelho retrovisor externo direito	128	conservar e limpar	427
rebater	127, 128	Fluido de freio	
regulagem dos espelhos sincroniza- da	128	especificação	382
Estacionar	199	nível do fluido de freio muito bai- xo	383
Estacionar e manobrar	199	solução de problemas	383
Estações de carregamento	289	trocar	382
Etiqueta adesiva		verificar o nível do fluido de freio	382
tomada de carregamento	331	Fluidos e recursos	375
Etiquetas adesivas	441	Fontes de áudio externas	
Exterior		áudio Bluetooth	243
carregar a bateria de alta tensão	150	Freio	
requisitos de aprovação	149	amaciar pastilhas de freio	146
venda do veículo	149	fluido de freio	381
Extintor de incêndio	68	função de frenagem de emergên- cia	201
		indicador de desgaste das pastilhas de freio	150
F		intervenção de frenagem automáti- ca	205
Faixas de frequências	276	pastilhas de freio	146
Falha de funcionamento		potência do freio reduzida	150
proteção de componentes	443	ruidos incomuns	150
sistema de controle dos pneus	403	servofreio eletromecânico (eBKV)	226
Farol			
conservar e limpar	427		

sistemas de assistência à frenagem	225	Funções online	
solução de problemas	150	modo rádio	278
Freio de estacionamento eletrônico		Funções online do veículo	258
função de frenagem de emergência		Fusíveis	356
câmera	201	cobertura	357, 358
imobilizador	201	identificação da cor	360
ligar e desligar	200	modelos de fusíveis	360
sistema de lavagem de veículos automático	201	para equipes de resgate	356
solução de problemas	202	tabela de fusíveis	358
ver Freio de estacionamento eletrônico	200	tabela dos fusíveis	359
Frenagem de emergência	205	trocar	360
Frisos decorativos		G	
conservar e limpar	427, 428	Ganchos para sacolas	312
Front Assist	180	Garantia	
assistente de desvio	180, 183	bateria de alta tensão	437
câmera	181	Gerenciamento de usuários	259
câmera dianteira dos sistemas de assistência ao condutor	181	abrir	259
faixas de velocidade	181	configurações	259
sensor do radar	181	criar e excluir papéis de usuário	260
Função Auto Hold		papéis de usuário	259
ligar e desligar	203	Gravador de dados de acidente	440
Função automática de fechamento e abertura		Guardar mercadorias	304
solução de problemas	98	H	
Função Coming Home e Leaving Home		Habitáculo	11
ver Luz de saudação e de despedida	118	Head-up display (HUD)	26
Função de arraste	158	Head-up-display (HUD)	
Função de carregamento sem fio	295	áreas de exibição	26
Função de desembaçamento	135	configurar	26
Função de frenagem de emergência		ligar e desligar	26
ver Freio de estacionamento eletrônico	201	regulagem de altura	26
Função de frenagem de manobra	205	HEMS	
Função de frenagem na conversão	180, 184	ver Sistema de gerenciamento de energia doméstica	344
Função de massagem	109	Hodômetro parcial	
Função de memória	107	redefinir hodômetro parcial	28
Função REAR-LOCK		redefinir percurso	28
ver Ar-condicionado	133	Hodômetro total	21
Função SYNC		Homologação de veículos utilitários	445
ver Ar-condicionado	133	Homologação N1	445
Funções de conforto		Hora de partida	
reprogramar	439	carregar a bateria de alta tensão	343
Funções do banco	107	Hotspot WLAN	244
Funções do veículo		I	
offline	258	i-Size	
online	258	ver Cadeira de criança	60
		ID. Cockpit	

ver Instrumento combinado digital	21	e-indicadores	24
ID. Light	27	luzes de advertência e de controle	16
Ignição		serviço	28
desligamento automático	154	símbolos	16
ligar e desligar	154	textos de advertência e de informação	20
Iluminação ambiente	121		
Iluminação de orientação	118	Instrumento combinado digital	
Iluminação externa		comando por meio do volante multifunções	22
ver Trocar lâmpadas incandescentes	353	exibir autonomia	23
Imobilizador		indicador de potência	25
freno de estacionamento eletrônico	201	indicador do intervalo de serviço	28
Imobilizador eletrônico	156	indicadores de quilometragem	23
Importer of radio equipment devices		indicadores do display	21, 23
Incêndio		telas de informação	23
conduta	67	vistas	22
lista de controle	67	Intensidade do ventilador	
Indicações de direção	6	ver Ar-condicionado	134
Indicações de segurança	262	Interface de telefone	292
Indicador de controle dos pneus	402	acoplar	297
trocar os pneus	391	agenda telefônica	299
Indicador de potência	25	botões de discagem rápida	299
Indicador de reserva		Comfort	295
bateria de alta tensão	336	contatos	299
Indicador de serviço	28	desligar	294
Indicador do intervalo de serviço	28	equipamento básico	295
Indicador do processo de carregamento	334	favoritos	299
Indicadores de desgaste	396	fazer uma chamada	298
Indicadores de quilometragem		função	293
instrumento combinado digital	23	função de carregamento sem fio	295
Indicadores do display		perfis de usuário	298
assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	187	símbolos	293
controle automático de distância (ACC)	174	Internet	
Emergency Assist	195	conexão rápida (WPS)	246
limitador de velocidade	165	ponto de acesso wi-fi	245, 246
sistema regulador de velocidade	163	Interruptor acionado pela chave	
Travel Assist	189	desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro	50
Informações do cliente	436	Interruptor dos indicadores de direção	
Informações sobre direitos autorais	445	ligar e desligar	110
Informações sobre o trânsito	291	sinais intermitentes de conforto	110
Inspeção	420	Intervenção de frenagem automática	205
ver Indicador do intervalo de serviço	28	ISOFIX	
Inspeção agora!		ver Cadeira de criança	54, 60
ver Indicador do intervalo de serviço	28		
Instrumento combinado		K	
		Keyless Access	79
		travamento da coluna de direção	159
		Kit de primeiros socorros	67

alojamento	67
Kit de reparo dos pneus	411
ações preparatórias	413
componentes	412
controle após 10 minutos	414
encher os pneus	414
não utilização	411
vedar os pneus	414
ver Kit de reparo dos pneus	411

L

Lâmpadas incandescentes	
ver Trocar lâmpadas incandescentes	353
Lane Assist	
ver Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	186
Lanternas traseiras	
conservar e limpar	427
Lavador de alta pressão	424
Lavagem de veículo	
lavadora de alta pressão	424
sistema de lavagem automático	424
Lavagem do veículo	
conservação do veículo	422
Lavagem manual	425
Lentes da câmera	
conservar e limpar	427
Licenças	273
Light Assist	
ver Regulagem do farol alto	112
Limitações de funcionamento	
sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	33
sistema de reconhecimento de cansaço	31
Limitador	
ver Limitador de velocidade	165
Limitador de força	
vidros	98
Limitador de força do cinto de segurança	43
Limitador de velocidade	165
indicadores do display	165
operar	166
soluções de problemas	167
Limitador de velocidade com controle preditivo	167
ativar	168
limites do sistema	168
operar	168
solução de problemas	169

Limite de carga da bateria	
condução no dia a dia	331
Limites de carga da bateria	
ajustar	342
condução de longas distâncias	331
Limpadores dos vidros	122, 351
alavanca dos limpadores dos vidros	122
bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis	123
função	123
levantar e aplicar	351
limpar as palhetas dos limpadores dos vidros	352
posição de serviço	351
sensor de chuva e de luz	124
solução de problemas	124
trocar as palhetas dos limpadores dos vidros	352
Limpar	
ver Conservação do veículo	422
Líquido de arrefecimento	
ações preparatórias	379
especificação	378
nível do líquido de arrefecimento muito baixo	381
solução de problemas	381
temperatura do líquido de arrefecimento muito alta	381
verificar e reabastecer o nível do líquido de arrefecimento	379
Líquido de arrefecimento do motor	377
abertura para abastecimento	379
Lista de controle	
kit de reparo dos pneus	413
preparações para a troca de roda	406
suspender o veículo com o macaco	409
Locais com perigo de explosão	294
Locais com prescrições especiais	294
Locais de instalação	
ver Sistema de airbag	49
Locais de montagem e áreas de expansão	
ver Sistema de airbag	49
Luz	110
alertas sonoros para luz não desligada	120
ativar o desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento	118

controle automático das luzes (AUTOT)	119	integração de telefones móveis	439
farol alto	112	lei de proteção de dados	437
farol de conversão	119	memória de falhas	432, 438
farol de intempérie	115	referência pessoal	437
farol de rodagem diurna	111	serviços de dados	437
farol direcional dinâmico	115	serviços online	440
iluminação ambiente	121	sistema Infotainment	439
iluminação de condução	110	unidades de controle	437
iluminação dos instrumentos e dos interruptores	121	Memória de erros	
lanterna de neblina	117	ver Memória de falhas	432
lanterna do compartimento de bagagem	121	Memória de falhas	
lanterna do porta-luvas	121	conector	432
ligar e desligar	111	Mensagem de erro	
luz de estacionamento permanente em ambos os lados	117	sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	33
luz de posição	117	Mensagens de texto	299
luz de saudação e de despedida	118	enviar e-mail	299
luzes internas e de leitura	121	enviar SMS	299
regulagem de alcance do farol	119	Menu de saída	29
regulagem dinâmica de alcance do farol	120	Menu do ar-condicionado no sistema Infotainment	132
regulagem dinâmica do farol alto	114	Menu Serviço	28
regulagem do farol alto	112	Microfibra	
sinal de luz	112	conservar e limpar	428
solução de problemas	116	MirrorLink	251
Luz de controle		estabelecer conexão	252
PASSENGER AIR BAG OFF	50	iniciar	252
PASSENGER AIR BAG ON	50	Modificações no veículo	431, 432
sistema de airbag	48	etiquetas adesivas	441
sistema de controle dos pneus	403	plaquetas	441
Luz de estacionamento	117	Modificações técnicas	432
ligar e desligar	117	etiquetas adesivas	441
Luz de estacionamento permanente	117	off-road	433
Luz de posição	117	plaquetas	441
Luz de saudação e de despedida		protetor do cárter	433
ligar e desligar	118	Modo automático	
Luzes de advertência	65	ver Ar-condicionado	133
		Modo de condução ECO	169
		Modo de recirculação de ar	135
		Air Care	133
		Modo mídia	
		favoritos	281
		função	279
		operação de vídeo	282
		reprodução de entretenimento	282
		reproduzir mídias	281
		selecionar a fonte de mídia	281
		símbolos	279
		Modo rádio	
		botões de estação	276
		configurar estação	276

M

Macaco	405, 408
Marcas	273
Marcas de aprovação	
sistemas de radiotransmissão	454
Medidas	6
Memória de dados	
dados de fábrica no veículo	438
divulgação de dados	438
gravador de dados de acidente	440

ver Auxílio de estacionamento	208	Pneus velhos	390
Particularidades		Ponto de acesso wi-fi	245
proteção de componentes	443	cliente wi-fi	246
sistema Infotainment	442	conexão rápida (WPS)	246
Partida do motor		configurações	244
imobilizador ativo	157	estabelecer conexão de dados	245
solução de problemas	157	estabelecer conexão wi-fi	245
Pastilhas de freio		pareamento por código QR	247
amaciador	146	pareamento por NFC	246
Peças de plástico		Ponto de carregamento	
conservar e limpar	428	carregar a bateria de alta tensão	342
Peças de reposição	431	Pontos de fixação	
Peças decorativas		condução com reboque	321
conservar e limpar	427, 428	Porta do condutor	
Pedais	144	luz de controle	82
Perfil de condução		Porta-objetos	229
ver Seleção do perfil de condução	161	Portas	81
Performances		abrir	82
explicações sobre as especificações	472	fechamento ou abertura de emergência	84
Permitir		luz de controle	87
transmissões de dados	257	trava de segurança para crianças	85
Personalização	35	Posição do caderço do cinto de segurança	41
atribuir chave do veículo	35	Posição no banco	
configurações	35	ajustar	37
gerenciamento de usuário	35	posição no banco correta	37
Peso	477-481	postura incorreta	37
explicações sobre as especificações	472	Potência de carregamento	477-481
Peso em ordem de marcha	477-481	Pré-tensionador do cinto de segurança	
Pilha-botão		serviço e descarte	44
trocar na chave do veículo	77	Pré-tensionadores dos cintos de segurança	43
Pintura do veículo		Predictive Cruise Control	
conservar e limpar	426	ver Regulagem preventiva da velocidade	177
Pintura fosca		Pressão do ar	
lavadora de alta pressão	424	ver Pressão dos pneus	393
remoção da sujeira persistente	424	Pressão dos pneus	
sistema de lavagem automático	424	etiqueta de pressão dos pneus	393
Planejador de rotas eletrônico	289	pressão de conforto dos pneus	393
Plaqueta de identificação	474, 475	verificar	393
Plaquetas	441	Problemas do trânsito	292
Plug & Charge	341	Profundidade do perfil	395
Pneus		Programa eletrônico de estabilidade (ESC)	225
solução de problemas	398	ligar e desligar	226
Pneus assimétricos	418	solução de problemas	228
Pneus de inverno	396	Proibir	
limite de velocidade	396	transmissões de dados	257
Pneus novos	390	Prontidão para condução	
Pneus para o ano inteiro	396	alerta ao sair do veículo	155
Pneus unidirecionais	418		

desligamento de emergência	157	limitações	366
encerrar	155	particularidades	317
estabelecer	155	rebater o dispositivo de reboque para fo-	
premissas	155	ra	319
restabelecer automaticamente	155	regulagem do farol	317
Propulsão elétrica	151	sistema de alarme antifurto	316
conduta após um acidente ou em caso		situações de emergência	366
de incêndio	67	tomada	315
Dados técnicos	477	veículo de reboque	366
função de arraste	151	veículo rebocado	366
nenhuma condução é possível	153	ver Condução com reboque	314
performance limitada	153	Reciclagem	444
recuperação	151	Reciclagem de resíduos	444
solução de problemas	153	Recolhimento de veículos em fim de vida	445
superaquecida	159	Recomendação de intervalo	
terminar a prontidão para condu-		comandar	31
ção	155	ver sistema de reconhecimento de can-	
Proteção de componentes	443	saço	30
Proteção solar	129	Recuperação	151
Protetor do cárter	433	ativar	151
Puxar		avariada	159
ver Auxílio à partida	361	indicador	151
		modo de condução ECO	152
		selecionar nível	151
R		Rede divisória	308, 309
Rádio de trânsito		Rede do compartimento de bagagem	
ver TP (rádio de trânsito)	277	ver Rede para bagagem	311
Rádio online	278	Rede para bagagem	311
Rampa máxima		Regulagem de alcance do farol	119
explicações sobre as especifica-		Regulagem de altura do cinto de seguran-	
ções	472	ça	42
Reaproveitamento de energia	151	Regulagem de temperatura	
Rear View		ver Ar-condicionado	133
ver Câmera de marcha a ré	210	Regulagem dinâmica da suspensão (DCC)	
Rebocar	365	solução de problemas	162
particularidades	366	ver Seleção do perfil de condu-	
Reboque		ção	161
ações preparatórias	366	Regulagem dinâmica do farol alto	
argola de reboque	368, 369	ligar e desligar	114
carga de apoio	316	ver Regulagem dinâmica do farol al-	
carga de reboque	316	to	114
carregar	316	Regulagem do farol alto	112
com dispositivo de reboque	370	ligar e desligar	112
conduzir com um reboque	317	limites do sistema	113, 114
conectar	315	Regulagem preventiva da velocidade	177
controle de estabilidade do conjun-		soluções de problemas	180
to	318	Relógio digital	29
engatar	315	Remover gelo	426
falha de funcionamento	315	cilindro da fechadura da porta	428
instalar o dispositivo de reboque poste-		desembaçador do para-brisa	139
riormente	321	função de desembaçamento	135
instruções	366		

Remover neve	426	ajustar o perfil de condução	161
Remover resíduos de cera	426	características dos perfis de condu-	
Reparos	431, 432	ção	161
etiquetas adesivas	441	regulagem dinâmica da suspensão	
para-brisa	433	(DCC)	161
plaquetas	441	sistema de proteção proativa dos ocu-	
sistema de airbag	434	pantes do veículo	46
Revestimentos dos bancos		solução de problemas	162
conservar e limpar	428	Seletor da posição de marcha	157
Roda de emergência		posições de marcha	157
correntes para neve	398	solução de problemas	159
Roda sobressalente compacta		Sensor de chuva e de luz	124
correntes para neve	398	falha de funcionamento	125
Rodas		Sensor do radar	171, 173, 181
conservar e limpar	428	Sensores	
fazer manutenção	395	acessórios	433
solução de problemas	398	conservar e limpar	427
trocar	395	danos	433
Rodas e pneus		limites	204
amaciar	390	reparos	433
armazenar os pneus	390	solução de problemas	207
carga dos pneus	418	Sensores do radar	446
códigos de velocidade	419	Sentar	
correntes para neve	397	ajustar o apoio para cabeça	105
dados técnicos	416	banco dianteiro ajustável eletricamen-	
danos nos pneus	398	te	101
desgaste do pneu	395	banco dianteiro ajustável mecanicamen-	
evitar danos	390	te	101
identificação	416	desinstalar e instalar o apoio para cabe-	
indicadores de desgaste	396	ça	106
inscrição dos pneus	416	encosto do banco traseiro	103
manuseio de rodas e pneus	390	função de memória	107
penetração de corpos estranhos	399	Serviço	
pneus assimétricos	418	comprovante de serviço	420
pneus de baixo perfil	418	condições de uso	421
pneus de inverno	396	escopo do serviço	421
pneus novos	390	inspeção	420
pneus para o ano inteiro	396	plano digital de serviços	420
pneus unidirecionais	418	serviços de manutenção	420
pneus velhos	390	Serviço de chamada de emergência	
profundidade do perfil	395	ver Chamada de emergência	68
solução de problemas	398	Serviço de rastreamento	
substituir os pneus	391	legislação	255
tipo de pneus	416	Serviços	
trocar a roda	405	ver Serviços online móveis	253
trocar rodas	395	Serviços online	
		ver Serviços online móveis	253
		We Connect	253
		Serviços online móveis	253
		Servoassistência da direção	160
		Servofreio	
S			
Sair do veículo	155		
Seleção do perfil de condução	161		

ver Servofreio eletromecânico (eBKV)	226	carga	323
Servofreio eletromecânico (eBKV)	226	carga de apoio admissível	323
solução de problemas	227	montar no engate de reboque	323
Side Assist		Sistema de chamada de emergência eCall	
ver Assistente de mudança de faixa (Side Assist)	196	ver Chamada de emergência	73
Símbolo de chave fixa	28	Sistema de controle dos pneus	399
Símbolos		falha de funcionamento	403
interface de telefone	293	indicador de controle dos pneus	402
modo mídia	279	luz de controle	403
modo rádio	275	Sistema de frenagem automática pós-colisão	226
navegação	285	Sistema de gerenciamento de energia doméstica	344
ver Vista geral das luzes de advertência	16	carregamento bidirecional	344
Sistema antibloqueio (ABS)		carregamento com energia solar	344
solução de problemas	227	Sistema de lavagem	
Sistema antibloqueio do freio (ABS)	226	pintura fosca	424
Sistema de airbag	47	Sistema de lavagem automático	424
airbag central	54	Sistema de lavagem de veículos automático	
airbags frontais	49	desligar o freio de estacionamento eletrônico	201
airbags laterais	53	Sistema de limpeza da câmera de marcha a ré	123
airbags para cabeça	54	Sistema de monitoramento periférico	
desconexão da bateria do veículo (12 V)	384	advertência aguda	182
desligar o airbag frontal do passageiro		alerta de distância	182
dianteiro	50	aviso prévio	182
limitações	434	desligar	184
locais de instalação	49	detector de ciclistas	180
locais de montagem e áreas de expansão	49	detector de pedestres	180
luz de controle	48	função de frenagem na conversão	180, 184
reparos	434	limitações do sistema	182
solução de problemas	48	operar	184
uso de cadeiras de criança	50	solução de problemas	185
Sistema de alarme	88	Sistema de proteção proativa dos ocupantes do veículo	45
Sistema de alarme antifurto	88	assistente de frenagem de emergência (Front Assist)	46
alarme antirrebocagem	88	Emergency Assist	46
descrição	88	falha de funcionamento	47
monitoramento do interior do veículo	88	indicadores do display	47
reboque	316	seleção do perfil de condução	46
Sistema de arrefecimento		solução de problemas	47
ver Ar-condicionado	133	Sistema de reconhecimento da sinalização de trânsito	32
Sistema de arrefecimento do sistema de alta tensão		alerta de velocidade	34
sistema de arrefecimento do sistema de alta tensão avariado	381	funcionamento	32
Sistema de assistência		limitações de funcionamento	33
assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	186	limites do sistema	34
Sistema de bagageiro traseiro		mensagem de erro	33

reboque	34	assistente de frenagem de emergência (Front Assist)	180
Sistema de reconhecimento de cansaço	30	assistente de mudança de faixa (Side Assist)	196
condições de funcionamento	30	Car2X	234
limitações de funcionamento	31	controle automático de distância (ACC)	171
Sistema de travamento e de partida Keyless Access sem chave		Emergency Assist	194
ver Keyless Access	79	função de frenagem na conver- são	184
Sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave		indicador de controle dos pneus	402
solução de problemas	80, 87	limitador de velocidade	165
Sistema Infotainment	262	Limitador de velocidade com controle preditivo	167
antenas	442	modo de condução ECO	169
antes do primeiro uso	262	regulagem preventiva da velocidade de	177
comando de voz	300	seleção do perfil de condução	161
configurações	272	sistema de controle dos pneus	399
configurações de som	273	sistema de proteção proativa dos ocu- pantes do veículo	45, 46
configurações do sistema	272	sistema de reconhecimento da sinaliza- ção de trânsito	32
configurações do veículo	29	sistema de reconhecimento de cansa- ço	30
Control Center	271	sistema regulador de velocidade	163
interface de telefone	292	visão do ambiente (Area View)	212
ligar e desligar	269	Sistemas de assistência à frenagem	225
limpar	273	funções	225
manual digital	269	premissas	225
menu de saída	29	ruidos	228
menus principais	270	solução de problemas	227
modo mídia	279	Sistemas de estacionamento	199
modo rádio	274	limites do sistema	204
navegação	282	orientações de segurança	204
operar	269	orientações gerais	204
orientações de segurança	262	premissas	205
orientações de uso	265	solução de problemas	207
personalizar	271	Sistemas de radiotransmissão	
primeiros passos	262	marcas de aprovação	454
tela de início	266, 268, 270	números de aprovação	456
vista geral e comandos	266, 268	Solicitação para colocar o cinto de segurança ver Cinto de segurança	39
Sistema regulador de velocidade	163	Subida	
indicadores do display	163	desligar o veículo	199
operar	164	Substituição de peças	431
solução de problemas	165	Sucateamento	445
Sistemas		Superfícies dos bancos e aquecimentos dos bancos	
proteção proativa dos ocupantes do veí- culo	45, 46	conservar e limpar	428
Sistemas de assistência		Superfícies dos sensores	
assistente de condução (Travel As- sist)	189	solução de problemas	80
assistente de desvio	183		
assistente de estacionamento (Park As- sist Plus)	213		
assistente de estacionamento Park As- sist Plus com função de memó- ria	218		

Suporte	
ver Suporte ao cliente Volkswagen	257
Suporte ao cliente Volkswagen	257
Suporte de bicicletas	323
Suspender o veículo	
lista de controle	409
macaco	408

T

Tampa dianteira	
abrir	373
fechar	373
indicador do display	375
luz de advertência	375
Tampa do compartimento de bagagem	
ver tampa traseira	89
Tampa do compartimento do motor	
ver Tampa dianteira	373
Tampa traseira	89
abrir	93
abrir automaticamente	93
abrir e fechar	91
abrir eletricamente	92
destravar	91
fechar	94
fechar automaticamente	94
fechar eletricamente	92
solução de problemas	95
Tapetes	144
tecnologia Car2X	
limites do sistema	235
Telas de informação	
instrumento combinado digital	23
Telefone móvel	
conectar	297
desligar	294
utilização sem antena externa	435
Tensionamento reversível do cinto de segurança	44
Teto de vidro	6
Têxteis	
conservar e limpar	428
Tire Mobility Set	
ver Kit de reparo dos pneus	411
Tomadas	229
12 V	230
Tomadas do reboque	
reboque	315
Top Tether	
ver Cadeira de criança	54

Torque	477-481
Torque de aperto	
parafusos de roda	394, 407
verificar	394
Touchscreen	266, 268
TP (rádio de trânsito)	277
Tração nas quatro rodas	
limitada	153
Transmissão de dados	231
Transportar	304
bagageiro do teto	324
carregar o bagageiro do teto	326
carregar o reboque	316
colocar o bagageiro do teto	325
condução com reboque	314
conduzir com um reboque	317
dispositivo para transporte de objetos longos	313
ganchos para sacolas	312
guardar mercadorias	304
guardar volumes de bagagem	304
olhais de amarração	310
orientações para condução	148
rede para bagagem	311
Transporte	
com a tampa traseira aberta	148
dispositivo de reboque	319
suporte de bicicletas	323
Transporte de veículos	
com um navio	365
com uma aeronave	365
Trava de segurança para crianças	
elétrica	85
Travamento central	
abertura independente da porta	83
botão do travamento central	81, 83
descrição	83
destravar ou travar por dentro	83
luz de controle	87
painel de controle para travamento central	83
sistema de alarme antifurto	88
solução de problemas	78, 87
travamento SAFE	86
Travamento da coluna de direção	
eletronicamente	159
Travamento SAFE	
Safelock	86
travamento SAFE	86
Travel Assist	189
indicadores do display	189

ligar e desligar	191	abertura e fechamento de confor-	97
solução de problemas	193	to	97
utilizar a mudança de faixa assisti-	192	abrir e fechar	96
da	149	botões	96
Travessia de trechos alagados	149	conservar e limpar	428
Triângulo de segurança	67, 68	falha de funcionamento	96
Troca de roda	405	função de desembaçamento	135
ações preparatórias	406	limitador de força	98
parafusos de roda	407	 Vidros elétricos	
programar o assistente de estaciona-		ver Vidros	96
mento (Park Assist Plus)	207	 Visão	122
suspender o veículo	408	 Visão do ambiente "Area View"	
trocar a roda	410	mudar a perspectiva da câmera	213
Trocar lâmpada	353	 Visão do ambiente (Area View)	212
Trocar lâmpadas incandescentes		 Vista geral	
ações preparatórias	354	console central	13
do farol	355	lado do condutor	11
		lado do passageiro dianteiro	15
		porta do condutor	10
		revestimento do teto	15
		veículo	8
		vista dianteira	8
		vista traseira	9
		 Vista geral das luzes de advertência	16
		 Vista geral das luzes de controle	16
		 Vistas gerais do veículo	
		console central	13
		lado do condutor	11
		lado do passageiro	15
		porta do condutor	10
		revestimento do teto	15
		vista dianteira	8
		vista traseira	9
		 Volante	99
		ajustar	99
		 Volume	273
		 W	
		 We Connect	253
		ativar	256
		comprovação de propriedade	256
		conexão à internet	244
		desativar serviços	256
		digitalizar o código QR	256
		gerenciar serviços	256
		limitações	255
		prescrições legais	255
		serviços	253
		 We Connect	265, 278
		 We Connect Plus	
		desativar serviços	256

legislação	255
limitações	255
serviços	253
We Upgrade	260
ativar as funções	261
solução de problemas	261
status das funções	260
visualizar as funções	260
WPS	246

X

XDS	
ver Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	226

A Volkswagen AG trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, nos equipamentos e na tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, o visual, a potência, as dimensões, os pesos, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. Alguns dos equipamentos e funções podem estar disponíveis para entrega posteriormente ou são oferecidos apenas em determinados mercados. Informações quanto a isso são fornecidas pela Concessionária Volkswagen local.

O veículo representado pode estar parcialmente equipado com equipamentos opcio-

nais a um custo extra e está disponível apenas em alguns mercados. Sua Concessionária Volkswagen terá o prazer em informar sobre as variações específicas dos países. Reservado o direito a modificações. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, figuras e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen AG.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen AG, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

© 2022 Volkswagen AG

Manual de instruções

ID.4

V1, R1, pt_BR

Data de fechamento: 11.03.2022

Português Brasil: 2022.06

Teile-Nr.: 11A012766AH



11A012766AH