



Guia VW Conectado



Significados dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança  dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.



O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.



PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.



ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.



CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.



AVISO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm recomendações que visam a defesa do meio ambiente.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.



Conectando seu VW

Conecte seu VW

As funcionalidades referente a Internet do carro estão relacionadas a assinatura dos serviços contratados. Para mais informações acessar o aplicativo Meu Volkswagen.

Registro de usuário

Para acessar todas as funcionalidades de conectividade, é necessário estar logado com o mesmo usuário e senha registrado no aplicativo Meu Volkswagen.

Quando estiver carregado seguir as instruções na tela seguinte:



Fig. 1 Conecte seu VW e aproveite o melhor dele



Fig. 2 Conecte seu VW



Fig. 3 Conectando seu VW...



Fig. 4 Conecte seu carro

Na tela do rádio acessar o menu da internet do carro e clicar em Registro do usuário.

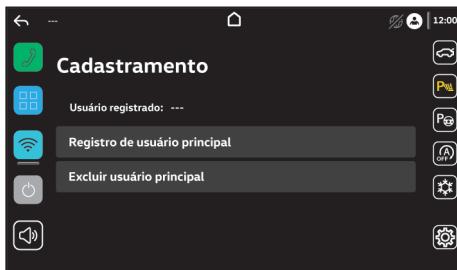


Fig. 5 Cadastramento

Clicar em Registro de usuário principal.

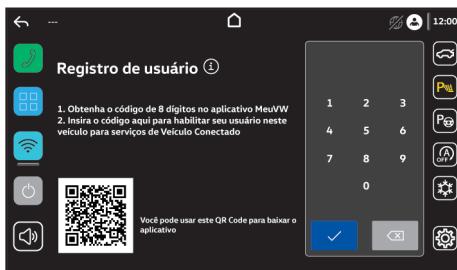


Fig. 6 Registro de usuário

Digitar o código de 8 dígitos gerado no aplicativo Meu VW e clicar em **OK**.

Na sequência, no aplicativo Meu VW clicar em **Ok, já digitei o código** → Fig. 2



Fig. 7 VW conectado com sucesso

Acessar o conectado

Informe o seu PIN atual

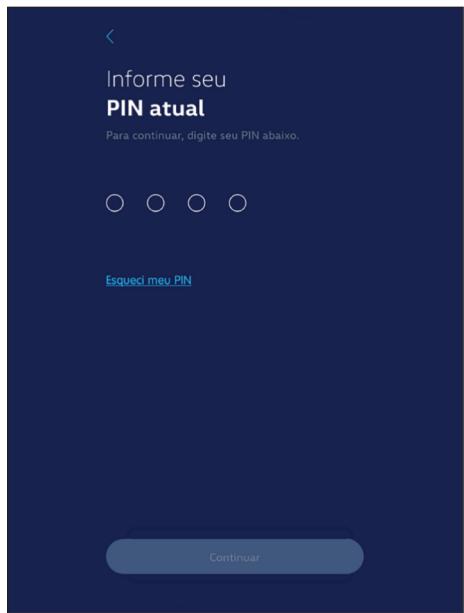


Fig. 8 Informe o seu PIN atual.

Para acessar o conectado do seu veículo é necessário digitar o PIN inserido no cadastramento do aplicativo.

Ativar e desativar a internet do veículo



Fig. 9 Internet do veículo.

Para ativar e desativar a internet do veículo, pressionar a tecla no rádio do veículo. No menu Internet do carro é possível ativar e desativar através do toque.

Portas ou Buzina/pisca

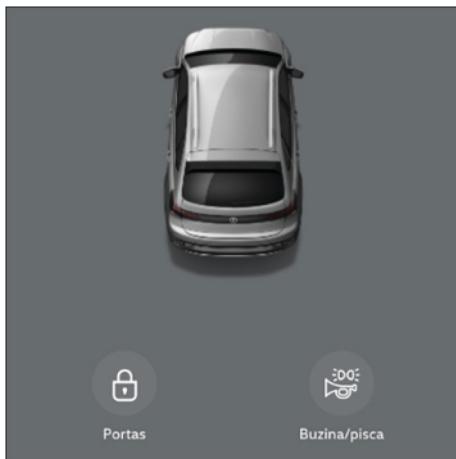


Fig. 10 Portas ou Buzina/pisca (representação esquemática)



Se o seu veículo estiver devidamente conectado é possível travar as portas pelo aplicativo mesmo estando longe dele.

Se alguma janela ou todas as janelas estiverem abertas, **não fecharão** se o veículo for travado através do aplicativo. Portanto é muito importante que todas as janelas estejam fechadas.

Se alguma porta, tampa do compartimento do motor ou tampa traseira estiver aberto será acusado no aplicativo.

ATENÇÃO

Se a chave estiver dentro do veículo, não travá-lo através do aplicativo. Caso isso aconteça, a sua chave será desativada. Para ativar a chave novamente é necessário pressionar o botão do destravamento central: destravar o veículo da chave do veículo quando entrar no veículo para dar a partida.

Buzina/pisca - tem a opção de acionar o pisca alerta ou

acionar a buzina e o pisca alerta juntos (o pisca alerta emite um sinal por 7 segundos e a buzina é acionada de 2 a 3 vezes).

ATENÇÃO

Ao acionar o Buzina/pisca não é emitido nenhum sinal se a tampa do compartimento do motor estiver aberta.

 Só é possível acionar as opções de travamento das Portas e Buzina/pisca pelo aplicativo, com a ignição do veículo desligada e fora do veículo com a porta do condutor fechada.

Relatórios e dados



Fig. 11 Relatórios e dados (representação esquemática)

Consulte as informações de saúde e viagem do seu veículo:

- ✓ Relatório de saúde do veículo
- ✓ Dados de viagem

Relatório de saúde

Relatório de saúde
Atualizado em 27/09/2024 às 13:56

Diagnóstico ⓘ

Nenhum problema foi encontrado!
Tudo certo com o seu VW.

Sistemas de assistência ao motorista ✓

Motor e transmissão ✓

Pneus e freios ✓

Deseja contratar algum serviço adicional?
Confira os itens disponíveis

Fig. 12 Relatório de saúde

Podem ser exibidos no aplicativo alertas para o proprietário do veículo. Mas não necessariamente todos os alertas que aparecerem no cluster e no rádio do carro aparecem no aplicativo. Alguns serão exibidos somente no veículo.

Qualquer situação que apresente no aplicativo, mesmo que o veículo tenha sido levado para Concessária e resolvido, uma falha por exemplo, a atualização pode levar até 24 horas para ser concluída no aplicativo.

Dados da viagem

Dados da viagem ⓘ

Setembro, 2024

Horário km/l
--

Consumo médio km
--

Distância km/h
--

Sem dados registrados.

Você ainda não tem nenhum dado de viagem registrado nesse mês.

Fig. 13 Dados da viagem.

São apresentadas as estatísticas de viagem. Ao terminar uma viagem é possível consultar:

- ✓ Horário: início e fim
- ✓ Consumo médio
- ✓ Distância
- ✓ Velocidade média

É possível também consultar a média mensal do: consumo médio, distância e velocidade média.

Alertas do veículo

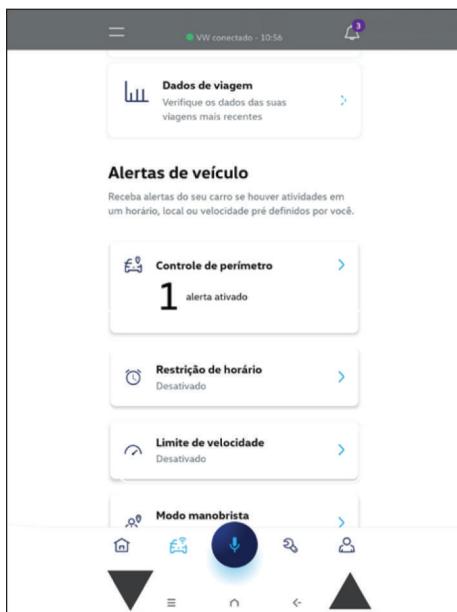


Fig. 14 Alertas do veículo.

Você pode pré definir um horário, local e velocidade para que você receba alertas quando o seu veículo realizar uma atividade quando ele não estiver sob a sua responsabilidade.

Controle de Perímetro

Você pode criar alertas e ser notificado quando o seu veículo entrar ou sair dos seus limites de distância cadastrados. Basta clicar em [criar alerta](#) e na tela de Novo Alerta definir o raio de distância que pode ser definido entre 1 e 100 km e na tela seguinte ao clicar em [Continuar](#) é possível definir um período que pode ser determinado o dia todo ou durante um período do dia com data de começo e fim e também definir quando notificar e a frequência do alerta

É possível ter até 10 alertas criados e 4 alertas ativos simultaneamente.

Restrição de horário

Crie alertas e seja notificado quando seu veículo estiver sendo usado nos períodos de horário definido. Ao clicar em [Criar alerta](#) você poderá definir um período com começo e fim de data e horário e na tela seguinte tem a opção para escolher a frequência do alerta.

É possível ter até 2 alertas criados e ativos simultaneamente.

Os alertas serão enviados para seu email cadastrado e através de notificações do aplicativo caso tenha sido habilitado.

Limite de velocidade

Crie alertas e seja notificado quando seu veículo exceder o limite de velocidade pré determinado. Em [Criar alerta](#) você poderá escolher a velocidade máxima definida em um período com começo e fim de data e horário. E na tela seguinte tem a opção para escolher a frequência do alerta.

É possível ter até 2 alertas criados e ativos simultaneamente.

Os alertas serão enviados para seu email cadastrado e através de notificações do aplicativo caso tenha sido habilitado.

Modo manobrista

Seja notificado quando o seu veículo sair de um raio de 400 metros de onde você está localizado. Se precisar criar um novo alerta, é necessário excluir o já existente.

É possível criar e ativar apenas um alerta por vez.

Última localização

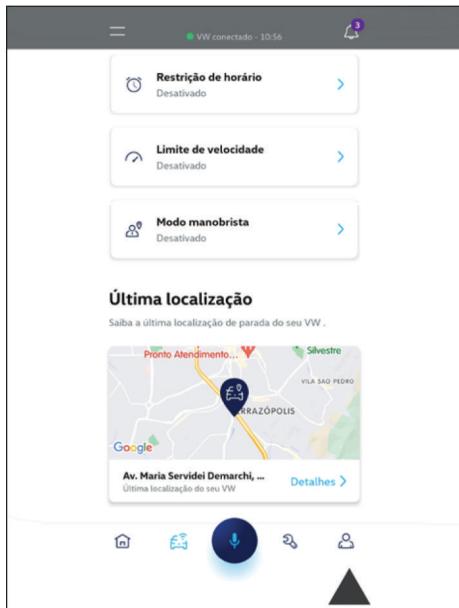


Fig. 15 Última localização

Você pode pré visualizar onde seu veículo foi estacionado. E quando clicar em **Detalhes >** o aplicativo abrirá uma tela com uma perspectiva mais detalhada do local em que o veículo foi estacionado pela última vez e também fornecerá uma opção para você ativar a localização em tempo real.

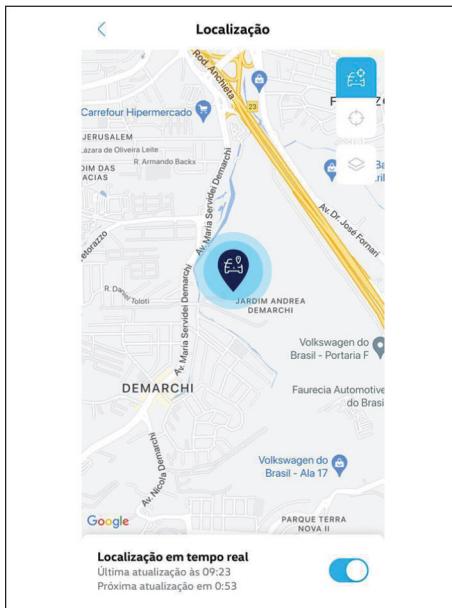


Fig. 16 Localização em tempo real - Ativado.

Você pode acompanhar a localização do veículo em tempo real (atualizado de 1 em 1 minuto).

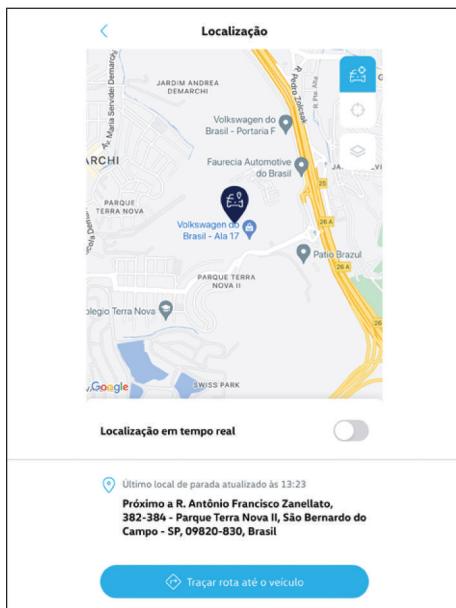


Fig. 17 Localização em tempo real - Desativado.

Você pode traçar uma rota até o lugar onde seu veículo está estacionado.

i As funções de “última localização” e “localização em tempo real” dependem de conexão de rede e/ou sinal de internet para funcionamento. Em situações em que a conexão de rede ou sinal da internet não estejam disponíveis, como por exemplo, estacionamentos cobertos, estacionamentos em shoppings, localidades afastadas de grandes centros, entre outros, podem ter interferência de sinal da Internet ou não ter nenhum sinal. Nesta situação não é possível obter a localização em tempo real. □

A Volkswagen do Brasil trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, equipamentos e tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que alguns equipamentos só estejam disponíveis em um momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidos somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, ilustrações e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen do Brasil.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen do Brasil, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido no Brasil.

©2025 Volkswagen do Brasil



Manual impresso em papel produzido com celulose embranquecida sem cloro e a partir de fontes responsáveis.

Guia VW Conectado

Data de fechamento: 21.03.2025

Português Brasil: 03.2025

Número de artigo: 26A.5B1.CON.66