



MANUAL DO USUÁRIO



**PARABÉNS POR
ADQUIRIR UM NOTEBOOK
POSITIVO DUO!**

FLEXIBILIDADE

é necessária em nosso dia a dia e precisamos estar DISPONÍVEIS nos mais diversos momentos.

Por isso o Positivo DUO incorpora as funcionalidades de computador de mesa e portátil, além de ter sido especialmente desenvolvido para facilitar a sua mobilidade e aumentar sua produtividade. Estamos prontos para acompanhar seu dia, seja no trabalho, na universidade ou em seus momentos de diversão.

Agradecemos por ter escolhido a Positivo como parceira para acompanhar seus melhores momentos.
Temos certeza que juntos tornaremos o seu mundo mais positivo!

MANUAL DO USUÁRIO

Ao consultar o manual, preste atenção a série do seu notebook Positivo Duo, pois algumas funcionalidades podem variar de acordo com o modelo adquirido.

Antes de usar seu notebook, é recomendável ler o Capítulo 3, Gerenciamento de Energia, para obter o melhor rendimento e performance da bateria.



IMPORTANTE

A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor.
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido.
- Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.

Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

1. Desembalando o seu notebook	7
2. Características de desempenho	7
3. Visualização do seu notebook	8
4. LED indicador de status	10

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

1. Conectando à energia CA	11
2. Ligando o seu notebook	11
3. Desligando o seu notebook	12
4. Tecla Fn	12
5. Tecla AltGr	13
6. Usando o teclado numérico	13
7. Ajustando o brilho da tela LCD	13
8. Ajustando o volume de áudio	13
9. Usando o touchpad	14
10. Usando os recursos de vídeo	16
11. Usando a saída mini HDMI	16
12. Usando a rede local sem fio	16
13. Usando a conexão de áudio externo	16
14. Cortana	17
15. Netflix	18

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia	19
2. O adaptador CA	18
3. A bateria	20

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

1. Instruções sobre o local de uso	22
2. Cuidados com o monitor LCD	22
3. Instruções de limpeza	22
4. Quando estiver viajando	23
5. Cuidados com o adaptador CA	23
6. Sistema de Recuperação	23

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar	26
2. Solucionando problemas comuns	26

ANEXOS

I. Especificações técnicas I	29
II. Recicle seu Computador Positivo	30
Certificado de Garantia de Equipamentos Positivo	33
Instruções de Segurança de Bateria	36

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

Para um melhor entendimento sobre o notebook, este capítulo foi dividido em tópicos:

1. Desembalando o seu notebook
2. Características de desempenho
3. Visualização do seu notebook
4. LED indicador de status

1. Desembalando o seu notebook

Verifique se estes itens acompanham o produto:

Acessórios

- Caneta capacitiva
- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica

Documentos

- Guia Rápido

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características de desempenho

• Processador

O notebook Positivo está equipado com processadores Intel® Celeron.

• Tela LCD

O notebook está equipado com uma tela LCD 11,6". A resolução é 1920 x 1082 de alta definição (FHD). Possui IPS, que otimiza o ângulo de visão. Tela touchscreen capacitiva com suporte para até 10 toques simultâneos.

• Controlador de vídeo

O notebook está equipado com processamento de vídeo integrado Intel® HD Graphics, que proporciona surpreendente performance gráfica.

• Leitor do cartão micro SD

O notebook está equipado com um leitor de cartão (de memória) compatível com o formato micro SD.

• Portas USB

O notebook está equipado com 2 portas USB para conexão com dispositivos como mouse, pendrives, HDs externos, impressoras e equipamentos de vídeo digital como câmeras e filmadoras compatíveis. Este notebook conta com 1 porta USB 2.0 (preto) e 1 porta USB 3.0 (azul), que permite transferência de dados até 10 vezes mais rápida que as portas USB 2.0.

• Rede sem fio (Wireless LAN)

O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros sistemas, unidades, redes compatíveis ou Internet, onde esta estrutura estiver disponível.

• **Rede sem fio (Bluetooth)**

O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio Bluetooth, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros equipamentos com tecnologia Bluetooth.

• **Porta mini HDMI**

O notebook está equipado com saída de áudio e vídeo digital mini HDMI, permitindo que o notebook seja conectado a outros equipamentos com entrada HDMI, tais como TVs e projetores de vídeo.

3. Visualização do seu notebook



1	Câmera
2	Tela LCD 11.6" Touchscreen
3	Teclado
4	Touchpad (área sensível ao toque, com função de mouse)

Vistas laterais



- | | |
|----------|--|
| 1 | LED - indicador de status de carregamento* |
| 2 | Conector de energia |
| 3 | Porta USB 3.0 (azul) |
| 4 | Porta de saída de vídeo digital mini HDMI |
| 5 | Botão Liga/Desliga |
| 6 | Leitor de cartão de memória micro SD |
| 7 | Porta USB 2.0 (preto) |
| 8 | Conexão de áudio para saída de fone de ouvido e entrada de microfone externo |

*Para mais detalhes veja o item 4 deste mesmo capítulo: "LED indicador de status"

Número de série do produto e do teclado

Na parte inferior do seu notebook você encontrará a etiqueta com o Número de Série do produto. Não remova nem danifique esta etiqueta. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo em caso de dúvidas ou problemas com o seu notebook.



Imagen meramente ilustrativa

4. LEDs indicadores de status

Este notebook possui LEDs que exibem o estado de algumas funcionalidades do seu equipamento, inclusive o status da bateria. Confira na tabela abaixo o significado de status destes LEDs.

Símbolo	Status LED	Descrição
	Aceso (Verde)	Indica que o notebook está ligado ou em modo de espera
	Apagado	Indica que o notebook está desligado ou em modo de hibernação
	Aceso (Verde)	Tecla Caps Lock Ativada
	Apagado	Tecla Caps Lock Desativada
	Aceso (Verde)	Tecla Num Lock Ativada
	Apagado	Tecla Num Lock Desativada
	Aceso (vermelho)	Indica que o notebook está carregando
	Apagado	Não há carregador conectado



CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

Este capítulo orienta o usuário sobre os procedimentos iniciais de uso do notebook. O capítulo está dividido em:

1. Conectando à energia CA
2. Ligando o seu notebook
3. Desligando o seu notebook
4. Tecla Fn
5. Tecla AltGr
6. Usando o teclado numérico
7. Ajustando o brilho da tela LCD
8. Ajustando o volume de áudio
9. Usando o touchpad
10. Usando os recursos de vídeo
11. Usando a saída mini HDMI
12. Usando a rede local sem fio
13. Usando a conexão de áudio externo
14. Cortana

1. Conectando à energia CA

Conecte o plug do carregador diretamente na entrada do seu notebook e posteriormente a uma tomada de 110V ou 220V.



IMPORTANTE

Para este modelo, quando a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde **até que a bateria apresente no mínimo 4% para ligar o notebook. Se após este tempo, o equipamento não ligar, pressione o botão LIGA/DESLIGA por 16 segundos, para reset do sistema.**

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo. A utilização de adaptador CA não recomendado poderá danificar a bateria.

2. Ligando o seu notebook

Pressione o botão liga/desliga por 5 segundos e aguarde que o sistema seja iniciado. Quando seu notebook for ligado pela primeira vez, você deverá configurar programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído.

A partir da segunda vez que você ligar seu notebook, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem informando que está desatualizado. Não se preocupe, essa mensagem aparece devido ao tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, pois o notebook não se conectou à Internet e o antivírus ficou sem atualizações.

A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à Internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook oferece.

3. Desligando o seu notebook

É possível desligar o seu notebook ou deixá-lo no modo “Suspender”. Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados.	Pressione o botão liga/desliga por 5 segundos.
Suspender	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo “Dormir”, para economia de energia: • Seleccione esta opção no Sistema Operacional; • Fechando o notebook.	Pressione qualquer tecla ou reabra a tampa do notebook.

As ações disponíveis dependem das opções de energia configuradas e do sistema operacional instalado no seu notebook.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. A tecla Fn e as funções alternativas estão impressas no teclado na cor vermelha. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente as funções alternativas pelo ícone impresso nas teclas. As funções das teclas estão descritas no quadro abaixo.

Tecla	Ícone	Descrição
Esc	🌙	Liga a função Dormir.
Fn + F1	⚡	Liga/Desliga o Touchpad.
Fn + F3	◀◀	Passa para a Faixa Anterior ou Retrocede.
Fn + F4	▶/II	Reprodução ou Pausa.
Fn + F5	▶▶	Passa para a Próxima Faixa ou Avança Rapidamente.
Fn + F6	☒	Liga/Desliga a função Mudo.
Fn + F7	🔉	Diminui o Volume.
Fn + F8	🔊	Aumenta o Volume.
Fn + F9	▢	Alternar entre tela do notebook e tela externa.
Fn + F10	✖-	Diminui o Brilho da tela.
Fn + F11	✖+	Aumenta o Brilho da tela.

5. Tecla AltGr

A tecla AltGr, situada na parte inferior direita do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla AltGr e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. As funções das teclas estão descritas no quadro abaixo.

Tecla	Ícone	Descrição
AltGr + Q	/	Barra normal
AltGr + W	?	Ponto de interrogação
AltGr + 1	¹	Expoente
AltGr + 2	²	Expoente
AltGr + 3	³	Expoente
AltGr + 4	£	Símbolo de Libras
AltGr + 5	¢	Símbolo monetário para representar centavos
AltGr + 6	¬	Símbolo utilizado em lógica de programação
AltGr + {	{	Ordinal feminino
AltGr + }	}	Ordinal masculino
AltGr + +	§	Símbolo para representar parágrafo

6. Usando o teclado numérico

Pressione Fn + NumLk para ativar o teclado numérico, composto por números e operadores aritméticos (+, -, *, /) impressos em azul nas teclas. Esta ação acenderá um LED na parte acima do teclado, conforme já descrito no item 4 deste manual. Para desativar o teclado numérico e usar a função padrão das teclas (letras e sinais de pontuação) pressione Fn + NumLk novamente e a luz de LED se apagará.

7. Ajustando o brilho da tela LCD

É possível controlar o brilho da tela LCD pelas teclas de atalho.

Pressione Fn + F10 para diminuir o brilho.

Pressione Fn + F11 para aumentar o brilho.

NOTA: Para maximizar o tempo de funcionamento da bateria do notebook, ajuste o brilho da tela para uma luminosidade mais baixa, de forma que não prejudique o conforto visual.

8. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho.

Pressione Fn + F6 para ativar/desativar a função Mudo (sem som).

Pressione Fn + F7 para diminuir o volume.

Pressione Fn + F8 para aumentar o volume.

9. Usando o touchpad

O touchpad consiste em uma superfície sensível ao toque, com botões integrados, possuindo a mesma funcionalidade de um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre sua superfície. Essa superfície retangular é a área abaixo do teclado indicada na figura. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade inferior funciona como botões, podendo ser pressionados para ativar as funções dos botões esquerdo e direito de um mouse comum. A extremidade lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical e a extremidade inferior (acima da área dos botões), como barra de rolagem horizontal. Estas funcionalidades dependem do sistema operacional e aplicativo em uso. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às suas necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.



Os botões direito e esquerdo do touchpad são integrados a área do touchpad mas com as funções de 2 botões preservadas e independentes, conforme você clica no lado direito ou esquerdo do botão. Clicando no canto esquerdo inferior, você estará ativando as funções e fazendo seleções como botão esquerdo. Clicando na canto direito inferior, acionará as funções de botão direito.

A seguir estão alguns termos comuns para a utilização de um touchpad.

Modo	Ação
Apontar	Mova o dedo sobre a superfície até que o cursor aponte a seleção desejada na tela.
Clicar	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad ou toque rapidamente em qualquer lugar da superfície do touchpad.

Duplo Cli-que	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad duas vezes, rápida e sucessivamente, ou toque na superfície rapidamente duas vezes.
Arrastar e soltar	Pressione e segure o botão esquerdo do touchpad e, em seguida, move o dedo até o destino (arraste). Finalmente, solte o botão quando você terminar de arrastar sua seleção no destino. O objeto será deixado em seu novo local. Ou toque duas vezes na superfície do touchpad e, no segundo toque, mantenha seu dedo em contato com a superfície. Em seguida, move o dedo pela superfície e retire-o, soltando o objeto selecionado em seu novo local de destino.
Navegar	Navegar significa mover-se para cima e para baixo, para a esquerda e para a direita na área de trabalho na tela. Para mover-se verticalmente, coloque o dedo na extremidade direita da superfície do touchpad e deslize para cima e para baixo na extremidade.

O seu notebook possui também algumas funções extras do tipo multitoque. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Deslizamento para cima ou para baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem vertical das janelas do Windows.
	Mostrar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para cima para mostrar todas as janelas abertas em seu notebook.
	Minimizar todas as telas	Com 3 dedos, deslize para baixo para minimizar todas as telas e apresentar área de trabalho.
	Selecionar telas abertas	Com 3 dedos, deslize para esquerda ou direita para selecionar rapidamente uma das telas já abertas em seu notebook.

NOTA:

1- Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

2- Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional.

10. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:

- Monitor LCD colorido, de 11,6", de alta definição, retroiluminado por LED.
- Resolução máxima de 1920x1080 pixels.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição, conectado à porta mini HDMI, pressionando Fn + F9, possibilitando, dessa forma, maior conforto visual. Observação: Alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade.



- Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

11. Usando a saída mini HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) envia, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimídia que possua entrada HDMI, como uma televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor. Ao conectar o cabo de comunicação* no notebook 2 em 1 e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. Use as teclas Fn + F9 para alternar a imagem entre a tela do notebook e o dispositivo multimídia conectado.

*Cabo de conexão HDMI não incluso. Para utilizar esta funcionalidade será necessário utilizar um cabo com conector mini HDMI em uma extremidade e HDMI em outra extremidade.

12. Usando a rede local sem fio

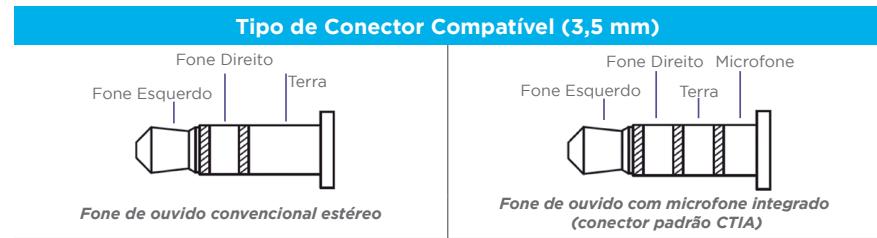
Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN ou Wi-Fi) integrada. Isto significa que o seu notebook Positivo terá acesso a redes ou Internet sem fio onde esta estrutura estiver instalada e disponível.

NOTA: O fabricante não se responsabiliza por uso de placas wireless diferentes das especificadas para este produto.

Conexão à Internet: O desempenho da conexão para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão, incluindo velocidade e estabilidade. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, tipo e a velocidade de navegação, seja via wireless ou móvel, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

13. Usando a conexão de áudio externo

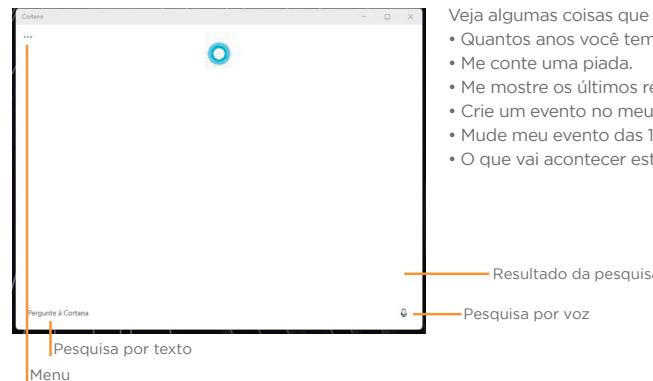
Este notebook está equipado com uma porta combo de áudio que permite conectar um fone de ouvido estéreo convencional ou um fone de ouvido com microfone integrado (tipo "headset") com conector padrão CTIA. Confira as imagens na tabela abaixo:



Para maiores informações sobre o seu fone de ouvido, entre em contato com o fabricante do mesmo para saber se é padrão CTIA. Fones de ouvido no padrão OMTP, mais antigo, não são compatíveis.

14. Cortana

A Cortana é a verdadeira assistente digital que ajuda a executar suas tarefas. Permite fazer buscas, ativar ou consultar compromissos, enviar emails, entre outras tarefas. É possível interagir com a Cortana por escrito ou pelo uso da voz através do microfone.



Veja algumas coisas que pode falar para Cortana:

- Quantos anos você tem?
- Me conte uma piada.
- Me mostre os últimos resultados do meu time.
- Crie um evento no meu calendário para amanhã.
- Mude meu evento das 15h para 16h.
- O que vai acontecer este fim de semana?

Para acessar o aplicativo da Cortana, pesquise Cortana na caixa de pesquisa rápida ou entre no menu iniciar, clique no botão Todos os aplicativos e procure por Cortana.

IMPORTANTE:

A função Cortana com voz é uma funcionalidade nativa do Windows, e dependerá de atualização do sistema operacional para ser ativada. Sua versão pode ainda não contar com esta funcionalidade, mas ela será ativada com nova atualização da Microsoft. Mantenha seu Windows sempre atualizado.

Para ativar ou desativar a busca por voz (caso esta funcionalidade já esteja disponível no seu equipamento) abra o aplicativo Cortana e em seguida, selecione o ícone "..." de Menu, clique em Configurações e em seguida Ativação por voz e altere a opção de busca por voz para ativar ou desativar em seu equipamento.

15. Netflix

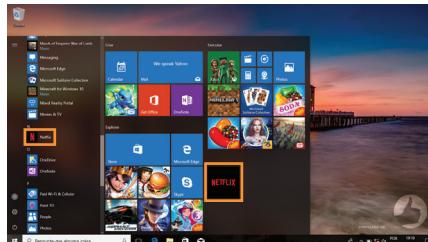
Alguns modelos de notebook possuem a tecla NETFLIX, possibilitando acesso em apenas um clique, para assistir suas séries e filmes favoritos.



Para o seu primeiro acesso, é necessário estar conectado à Internet, caso contrário uma mensagem de erro pode aparecer. Clique em Cancelar, conecte o seu produto à Internet e aperte a tecla NETFLIX novamente.



Você pode acessar a Netflix, também pelo menu Iniciar.



NOTA: A Positivo Tecnologia não se responsabiliza pelo cadastro e assinatura de acesso ao aplicativo, para usufruir dos conteúdos é necessário realizar o cadastro e assinatura na Netflix.

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Este capítulo descreve como gerenciar a energia do seu notebook com eficácia. Os tópicos neste capítulo incluem:

1. Definindo o gerenciamento de energia
2. Modo Suspender
3. O adaptador CA
4. A bateria

1. Definindo o gerenciamento de energia

Para otimizar o uso da energia, controlando o suprimento para os diversos componentes, o sistema operacional pode permitir a configuração do gerenciamento de energia do notebook. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A exibição da imagem é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo "Suspender". A imagem é interrompida por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia.**	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: <ul style="list-style-type: none">• fechar o notebook.*• selecionar a opção "Suspender" no sistema operacional.*

* Depende da configuração do sistema operacional.

** No modo "Suspender", o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

2. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia elétrica CA (corrente alternada), presente na tomada de sua casa, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador funciona com qualquer tensão entre 100 e 240V_{CA}.



NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro e em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia.

3. A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no item "Economia de energia da bateria".

ATENÇÃO!

- Este notebook possui bateria interna.
- A substituição ou manuseio incorreto da bateria pode resultar em incêndio ou explosão. Consulte a Central de Relacionamento Positivo se for necessário substituí-la.
- Para sua segurança, substitua o adaptador CA do seu computador por produtos iguais ou de tipos equivalentes, fornecidos por um revendedor autorizado.
- Elimine as baterias seguindo as normas em vigor. Consulte as entidades locais para obter mais informações sobre a correta eliminação de baterias na sua área. Não descarte baterias velhas em lixo comum.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o computador não for utilizado por um longo período de tempo, guarde-o em local seco, arejado e com temperatura inferior a 60°C. Preferencialmente armazene o notebook desta forma, com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- Se o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme, etc.).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio quando não estiverem sendo usadas.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

Se a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde até que esteja com no mínimo 4% de carga para ligar o notebook. A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA. O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observada uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês para melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 6% da carga máxima nominal. O notebook emitirá mensagens para alertá-lo de que serão necessárias providências, conforme tabela abaixo:

Carga Máxima Nominal	Mensagem	Ação
6%	"A bateria está acabando (6%) Convém ligar o PC na tomada."	Recarregar seu notebook utilizando o adaptador CA.
4%	"A bateria está muito baixa (4%) Conecte seu PC agora"	Recarregar imediatamente seu notebook utilizando o adaptador CA.
2%	"Desligando"	Recarregar seu notebook utilizando o adaptador CA. Enquanto não atingir o mínimo de 4% seu notebook não poderá ser novamente ligado.

NOTA: No caso de bateria fraca, salve seus dados imediatamente para não perdê-los. O notebook Positivo automaticamente hibernará ou desligará caso a bateria acabe. É possível configurar os sinais de bateria fraca no sistema operacional.

Evite o descarregamento completo da bateria: reconecte o carregador assim que a bateria chegar aos 10% de carga.

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

Os devidos cuidados com o seu notebook asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos. Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Instruções sobre o local de uso
2. Cuidados com a tela LCD Touch
3. Instruções de limpeza
4. Quando estiver viajando
5. Cuidados com o adaptador CA
6. Sistema de Recuperação
7. Criando um disco de recuperação

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloquee as aberturas de ventilação do notebook. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com a tela LCD Touch

- A tela LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook quando estiver fechado, pois isso pode danificar o notebook. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com caneta, lápis ou outros objetos pontiagudos.
- A tela de toque LCD foi projetada para toque dos dedos ou canetas capacitivas. Evite tocar na tela com caneta, lápis ou outros objetos pontiagudos.
- O notebook possui tela conversível, permitindo o uso nos seguintes modos:



3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook, faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em outros dispositivos de armazenagem, como pendrives, HDs externos. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes.
- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- Não deixe objetos entre o teclado e o monitor fechado.
- Desconecte o adaptador CA do notebook e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook, ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo I - Especificações Técnicas.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de Recuperação

- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

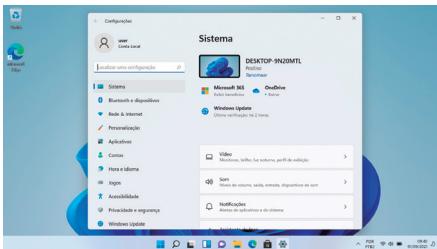
ATENÇÃO!

Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo. Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" na versão Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

ATENÇÃO: Certifique-se de que o notebook está ligado à fonte externa de alimentação de energia. O sistema não executará a restauração se estiver funcionando somente com a bateria.

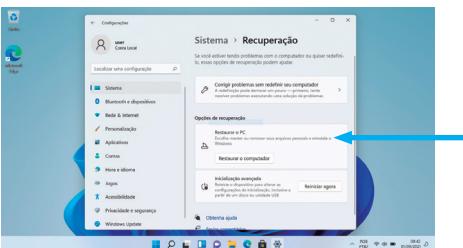
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



2. Clique em **Sistema** e role a tela da direita para baixo até aparecer a opção de recuperação e clique nela

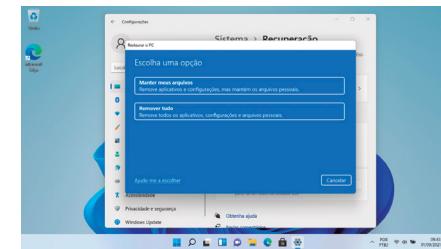


3. Selecione:
“Restaurar o PC”

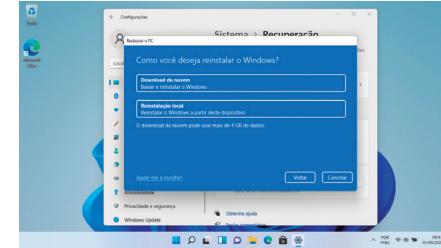


4. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação.

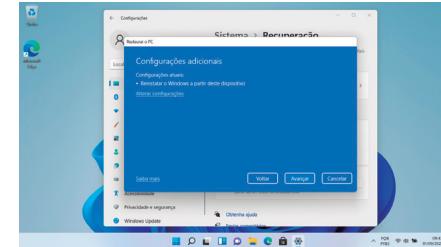
Selecione a opção **“Manter meus Arquivos”** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **“Remover tudo”** caso deseje que todos os arquivos sejam removidos do computador.



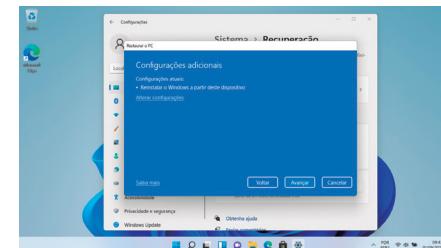
5. Selecione a opção “**“Reinstalação local”**”



6. Na tela abaixo, clique em “**“Avançar”**”.



7. Para iniciar a restauração, clique em “**“Restaurar”**”



CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos. Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, neste manual.

Este capítulo trata das providências a serem tomadas para a resolução de problemas comuns em notebooks. Divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para a Central de Relacionamento Positivo quando for preciso consultá-la para suporte.

* Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site www.meupositivo.com.br, seção Suporte Técnico.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega:

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com o tópico “Instruções sobre o local de uso”, no Capítulo 4.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.

2.2 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando **Fn + F11**.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD, pressione **Fn + F9**.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme instruções do Capítulo 2.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.
- Pressione Fn + F9 para que a imagem seja exibida em um monitor externo.

O recurso de exibição simultânea/multixibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.
- Pressione Fn + F9 para alternar as opções de exibição.

2.3 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.4 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione **Fn + F1** para ativar ou desativar o touchpad.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O mouse USB externo não funciona:

- Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.5 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada e o notebook não esteja em Modo Avião.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de micro-ondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no final deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está ativado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook pode estar fora do alcance da rede.

2.6 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.7 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde:

- Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada. Na dúvida, conecte o adaptador CA, espere alguns minutos e tente novamente.
- Certifique-se de que não há nenhum disco externo, pendrive ou cartão micro SD conectado ao produto. Retire-o e reinicie o sistema.



RELEMBRANDO

Para este modelo, quando a bateria estiver completamente descarregada, conecte o carregador e aguarde **até que a bateria apresente no mínimo 4% para ligar o notebook. Se após este tempo, o equipamento não ligar, pressione o botão LIGA/DESLIGA por 16 segundos, para reset do sistema.**

ANEXOS

I. Especificações Técnicas I

Característica	Especificações Positivo Duo
Processador	Intel® Celeron® Dual-Core
Sistema Operacional	Windows 11 Home
Memória RAM	4 GB
Slots de Memória	On-board LPDDR4
Armazenamento	64GB eMMC
Unidade Ótica	Não
Leitor de Cartões	Micro SD, suporta os padrões SDHC e SDXC até 128GB
Webcam	Sim, VGA
Tela	LCD 11,6", Widescreen, resolução 1920x1080 de Alta Definição (FHD), com tecnologia LED, IPS (com ótimo ângulo de visão) Tela Touch capacitiva com suporte para até 10 toques simultâneos
Vídeo	Processamento de vídeo integrado Intel® Graphics
Áudio	Áudio de alta definição (HD Áudio), Microfone e alto-falantes estéreo embutidos
Conectividade	Rede sem fio IEEE 802.11 b/g/n™ e Bluetooth 4.0 LE
Portas de Conexão	1x USB 3.0, 1x USB 2.0, 1x mini-HDMI, 1x Áudio (para fone de ouvido), 1x DC-in (carregador)
Teclado	Português-Brasil, 83 teclas + tecla Power + 3 teclas de acesso rápido
Mouse	Tipo Touchpad, com toque múltiplo, 2 botões integrados
Carregador	100-240V Automático, 24W
Bateria	2 células, 7,4V - 5000mAh (37.2Wh) - Integrada
Cor	Cinza
Dimensões	277 x 189 x 17,4 mm
Peso Líquido	1,15 kg
Conteúdo da embalagem	Notebook, Adaptador CA com cabo padrão Inmetro e Guia Rápido de Instalação
Garantia	01 ano balcão (varejo)

* Depende da configuração e do sistema operacional

NOTA: As especificações variam conforme modelo adquirido e estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

II. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Tecnologia.

Para mais informações, consulte o site www.meupositivo.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Tecnologia para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais e grandes centros, ligue para 4002-6440.

Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descaracterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



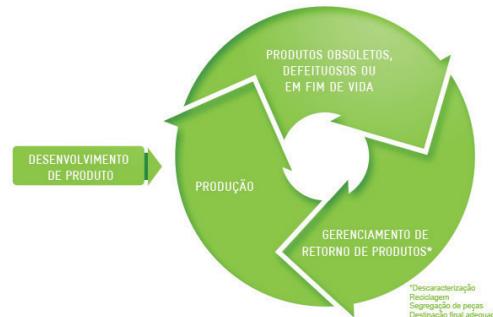
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Tecnologia tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição no meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto, para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site www.meupositivo.com.br, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDICÕES DE GARANTIA

I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seuacionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30* (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou site www.meupositivo.com.br.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

*O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO PODERÁ A POSITIVO COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da POSITIVO para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a: a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware* ou do software**) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

*Hardware é a parte física do seu Produto.

**Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIR, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes pre-cauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) Quedas e Golpes

i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

c) Umidade Excessiva ou chuva

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-círcuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-círcuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) Armazenamento

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Carregamento em rede elétrica

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipá mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Não manteria seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar podem causar desconforto ou queimaduras.

m) Normas e Regras

i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

o) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: recicle@positivo.com.br ou pelo telefone **0800 644 7500** ou **4002-6440** (capitais e grandes centros). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: www.meupositivo.com.br; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via e-mail: relacionamento@positivo.com.br;
3. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
5. Se suas dúvidas não forem解决ados pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: 4002 6440 (Capitais e grandes centros) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:

 recicle@positivo.com.br

 4002 6440
(Capitais e grandes centros)
0800 644 7500
(demais regiões)

 www.meupositivo.com.br/tiverde



www.meupositivo.com.br

©2021 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.