



GUIA RÁPIDO



**Este é o Guia Rápido de Instalação do seu COMPUTADOR.
Para informações mais completas, consulte também:**

Manual do Usuário (em formato digital)

Disponível no seu computador e através do site da Central de Relacionamento Positivo: www.meupositivo.com.br/para-voce/suporte-tecnico/manuais

Central de Relacionamento Positivo

Pela Internet: www.meupositivo.com.br, seção SUPORTE TÉCNICO.

Por email: relacionamento@positivo.com.br

Por telefone: 4002 6440 (Capitais e grandes centros) ou 0800 644 7500 (demais localidades). Atendimento, exceto feriados, de segunda a sexta-feira das 08:00 às 19:00 horas e aos sábados das 08:00 às 14:00 horas.

Não deixe de ler neste guia o Certificado de Garantia.





RECOMENDAÇÕES DE USO

- Para limpar seu computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, sem detergentes ou solventes, como querosene ou álcool, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.
- Caso o seu computador venha acompanhado de um monitor, para limpar a tela, utilize uma flanela.
- É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica durante tempestades ou ocasiões em que possa haver queda de energia. Raios podem danificar seu computador.
- Evite choque mecânico (quedas) contra o computador. A unidade de disco rígido (HD) pode ter seu funcionamento comprometido.
- Não use o equipamento ao mesmo tempo em que estiver se alimentando. Resíduos de alimento que porventura entrem em contato com o equipamento, especialmente líquidos, podem comprometer o bom funcionamento.
- Não introduza objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode danificar seu computador e lhe causar choques elétricos.
- Utilize um antivírus atualizado em seu computador.
- As placas de expansão que porventura deseje instalar, somente podem ser colocadas por uma Assistência Técnica Autorizada. A instalação não autorizada implica perda da garantia.



IMPORTANTE

A exposição prolongada a sons em altos volumes poderá causar danos a audição, e quanto mais alto o volume, menor será o tempo necessário para prejudicar a audição. Para proteger a audição tome alguns cuidados:

- Reduza o volume se não for possível ouvir alguém falando ao seu redor.
- Evite aumentar o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Diminua o volume antes de conectar os fones de ouvido.
- Evite ouvir o som em alto volume por longos períodos.

Se sentir incômodo, desligue a fonte sonora e consulte um médico.

LIGANDO O COMPUTADOR

1. Acessórios e Documentação

O equipamento acompanha:

- Cabo de alimentação elétrica ou adaptador CA
- Mouse
- Teclado
- Outros itens opcionais
- Guia rápido





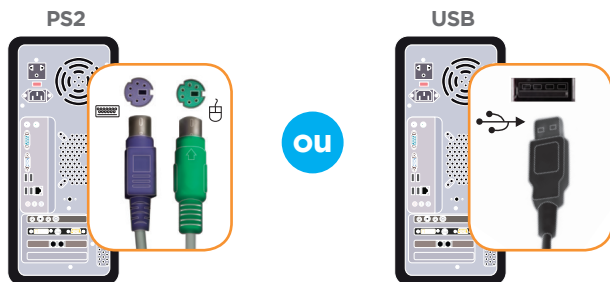
2. Local e condições para instalação

Instale o computador em local limpo, sem umidade excessiva e onde haja boa circulação de ar. Deixe um espaço vazio de pelo menos 10 centímetros entre a parte de trás e as laterais do gabinete para ventilação.



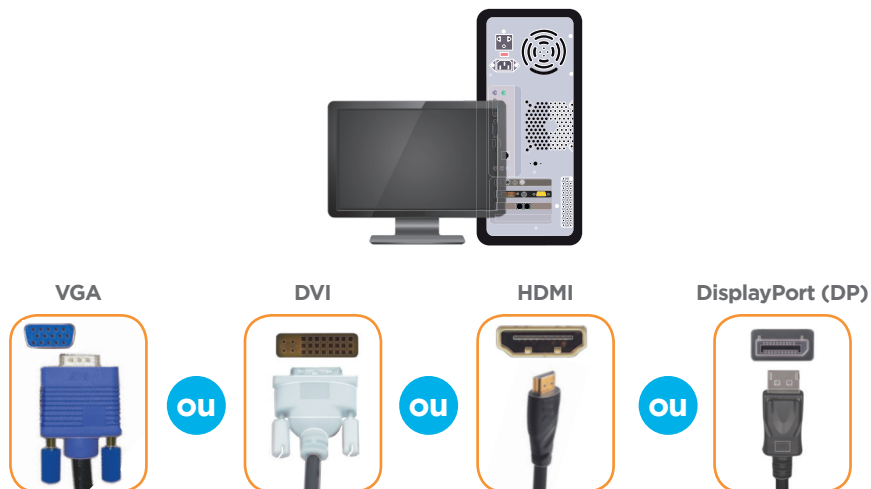
3. Conectando o teclado e o mouse

Conecte a extremidade correta do cabo do mouse e do teclado com a parte traseira do gabinete.



4. Conectando o monitor

Conecte seu monitor de acordo com o cabo fornecido. Alguns modelos exigem conexões diferentes das representadas. Para mais informações leia também o manual do monitor.





5. Conectando as caixas de som

Escolha a conexão ideal de acordo com suas caixas de som:

Monitor com caixas de som embutidas



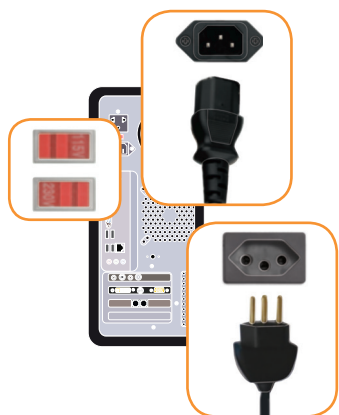
ou



6. Conectando o cabo de energia

Fonte de Alimentação

Verifique se o computador vem com uma fonte automática ou uma fonte com seleção de tensão (110V ou 220V). Se a chave de seleção de tensão não estiver no seu produto, desconsidere a orientação a seguir, pois seu computador possui seleção automática de voltagem. No caso de fonte com seleção de tensão o número que aparece na chave é o da tensão selecionada. O computador vem configurado de fábrica para a tensão 220V, caso a rede elétrica local seja de 110V, deslize a chave de seleção de tensão para o sentido oposto.



ou



IMPORTANTE

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão (não fornecido) para conectar o computador à rede elétrica.



Adaptador CA

Identifique a conexão do adaptador CA na traseira do seu computador. Conecte o adaptador CA em primeiro lugar ao seu computador e posteriormente à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V.





7. Conectando os cabos para Internet

Escolha a conexão ideal de acordo com sua conexão para internet:



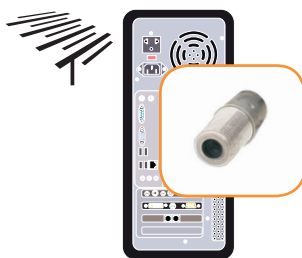
IMPORTANTE

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessários para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.

8. Para modelos com placa de TV

Conecte uma antena de TV.

Sinal analógico ou digital



Conecte uma antena VHF/UHF (não fornecida) compatível com o sinal de TV.

9. Ligando o computador

Acione os botões liga/desliga do computador e do monitor, pressionando uma vez cada um dos botões. Se o monitor for LCD, pode ser utilizado o recurso de autoajuste da imagem, pressionando o botão desta função no monitor para ajustar a imagem à área visível da tela. Veja mais detalhes no manual do monitor.

Importante:

A posição do botão liga/desliga varia de acordo com o modelo.

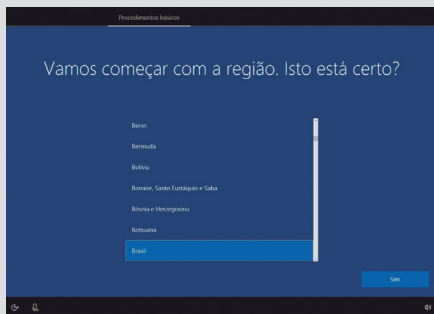




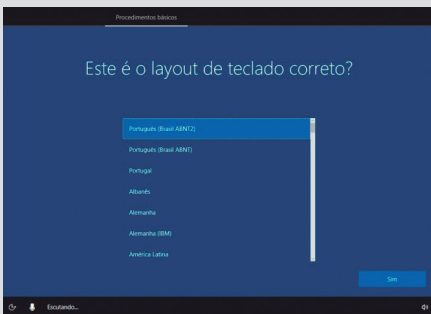
LIGANDO O COMPUTADOR PELA PRIMEIRA VEZ

Quando você ligar o computador pela primeira vez, será preciso realizar alguns procedimentos como definir as cores da tela, dar um nome para o computador ou selecionar uma conexão com a internet, entre outras configurações. Para computadores com sistema Windows 10, siga o procedimento das telas a seguir para iniciar da forma mais rápida.

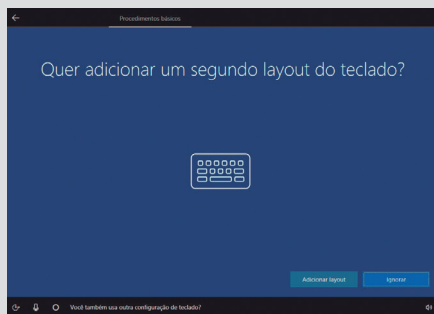
- 1** Confirme as informações de região, idioma, lay-out de teclado e fuso horário e clique em Avançar.



- 2** Selecione o layout do teclado (padrão das teclas) e clique em "Sim".



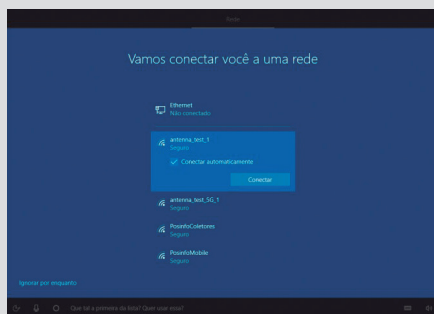
- 3** Você poderá configurar um segundo lay-out de teclado (padrão das teclas). Caso seja esse o seu desejo, clique em "Adicionar lay-out". Caso não seja necessário, clique em "Ignorar" e siga para a próxima etapa. Você poderá fazer isso em outro momento.



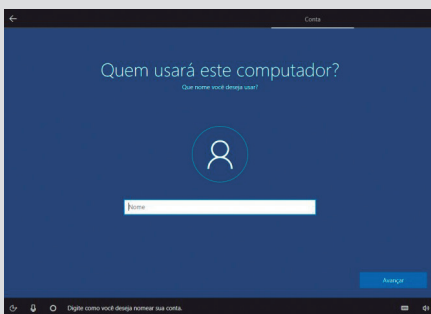
- 4** Leia os termos de licença. Depois clique em "Aceitar".



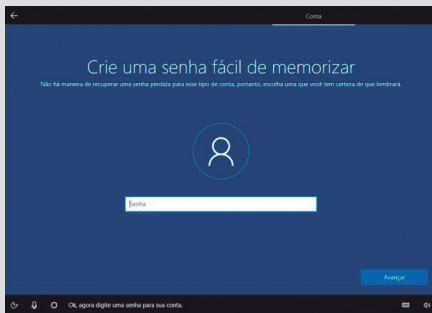
- 5** Se não houver uma rede de Internet conhecida disponível, clique em "Ignorar por enquanto". Para se conectar na Internet, clique sobre a conexão desejada, digite a senha (chave de segurança) e clique em "Conectar".



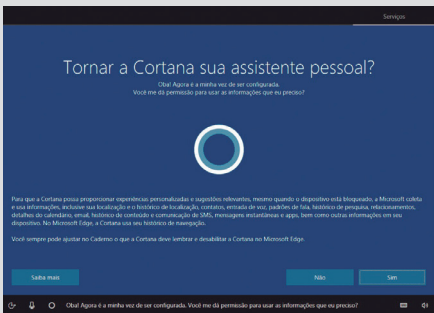
- 6** Digite um nome para que você seja identificado quando ligar seu equipamento novamente. Depois clique em "Avançar".



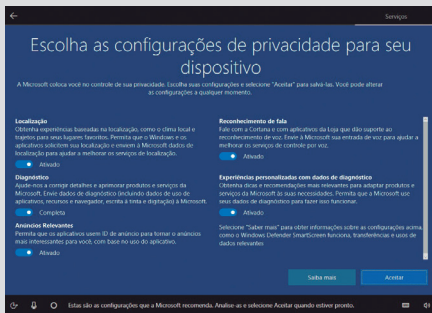
- 7 Digite uma senha para a sua conta. Lembre-se que esta senha não poderá ser recuperada posteriormente, então, escolha uma senha que seja fácil de memorizar. Se preferir, anote em um local seguro. Depois, clique em “Avançar”.



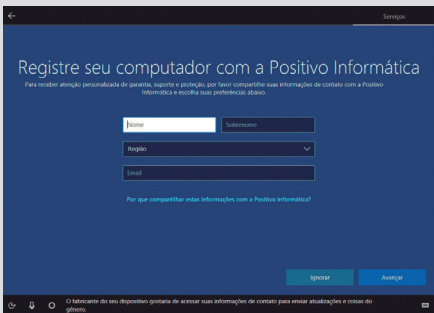
- 8 A Cortana é uma assistente digital, que poderá ajudá-lo a executar suas tarefas. Caso desejar saber mais informações sobre a Cortana, clique em “Saiba mais”. Se já conhece a Cortana e não queira utilizá-la como sua assistente, clique em “Não”. Se desejar ativá-la, clique em “Sim”.



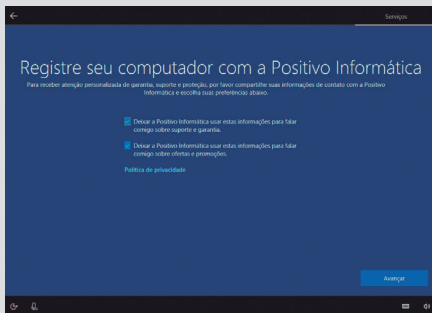
- 9 Agora vamos configurar sua privacidade neste equipamento. Analise as configurações propostas, altere o que julgar necessário. Para obter mais informações sobre privacidade, clique em “Saiba mais”. Depois, clique em “Aceitar”.



- 10 Para permitir que a Positivo tenha acesso às suas informações de contato, preencha os campos solicitados com seus dados e clique em “Avançar”. Fique tranquilo, seus dados serão mantidos em sigilo. Estes dados são importantes para que você possa receber atenção personalizada caso necessite acionar a garantia, suporte técnico ou receber ofertas e promoções. Caso não queira compartilhar seus dados, basta clicar em “Ignorar”.



Selecione “Avançar” após sua escolha.



- 11 Seu equipamento está pronto para uso!

- * Para mais informações, consulte o manual do usuário.
- ** A ordem das telas de inicialização pode variar de acordo com a versão do Microsoft® Windows.

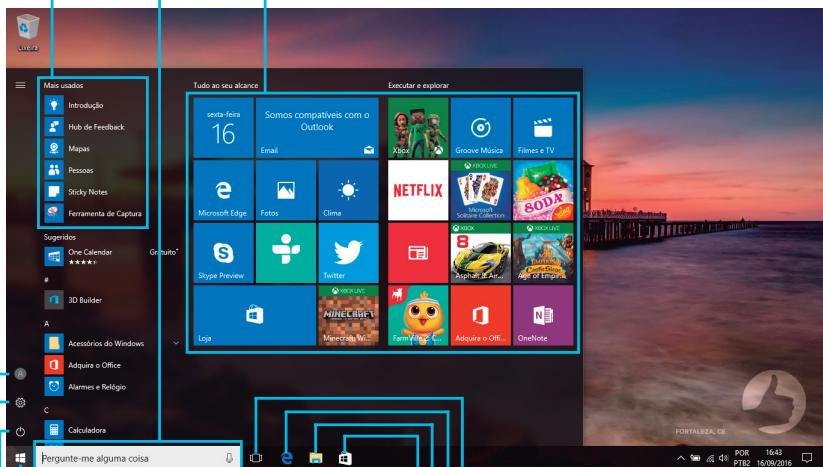


COMO NAVEGAR NO WINDOWS

Área destinada ao acesso rápido dos aplicativos mais utilizados.

Digite para pesquisa rápida por aplicativos, arquivos, informações e outros, na internet e no Windows.

Aplicativos fixados pelo Windows e como favoritos pelo usuário.



Clique no ícone do Windows ou pressione o botão Windows do teclado para abrir o menu Iniciar.

Desligue ou reinicie rapidamente seu computador.

Acesse as configurações do seu computador.

Acesso à tela de login.

Visualize os aplicativos abertos e crie diversas áreas de trabalho para organizá-los.

Acesse a internet através do Microsoft Edge.

Explore pastas e arquivos do seu computador.

Baixe da loja do Windows, aplicativos exclusivos como jogos, filmes, músicas e muito mais.





CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site www.meupositivo.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – Prazo de Validade da Garantia

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a **NOTA FISCAL** de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30* (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II – Atendimento da Garantia

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.meupositivo.com.br.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;**
- por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.**

*O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.





OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – Cobertura da Garantia

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “**saldão**”;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens ;
- c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;
- d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto.** Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;
- h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da POSITIVO para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware* ou do software**) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de energia elétrica.

*Hardware é a parte física do seu Produto.

**Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.





CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br**; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção **SUPORTE**, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;
4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu computador antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais ao lado:



recicle@positivo.com.br



4002 6440
(Capitais e grandes centros)
0800 644 7500
(demais localidades)



www.meupositivo.com.br/tiverde





POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2018 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

Cód. 11131388



Este produto incorpora tecnologia HDMI™, interface multimedia de alta definição. HDMI, a logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas de HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

