

MANUAL DO USUÁRIO



POSITIVO
P65



Atenção: ouvir música ou outros sons
em volume alto pode danificar sua audição!

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1. Informações importantes antes de usar o Positivo P65

- O aparelho fará ligações somente se houver ao menos um cartão SIM inserido.
- Este aparelho acompanha uma base para carregamento fácil. Para utilizar esta base, primeiro conecte o carregador que acompanha este aparelho na porta Micro USB que se encontra na lateral da base. Em seguida, basta encaixar o aparelho em pé sobre a base. Se o aparelho estiver ligado, o ícone de bateria sinalizará que o aparelho está sendo carregado (canto superior direito da tela do aparelho). Também é possível conectar o carregador diretamente à porta USB na lateral do aparelho para recarregá-lo sem a base para carregamento fácil.
- A função SOS é importante para idosos ou pessoas em situação de risco. Esta função envia um sinal de emergência (ligação e/ou mensagem SMS) para contatos pré determinados. Para acionar sinal de emergência, pressione o botão SOS (traseira do aparelho) por 1 segundo. Para configurar esta função, vá em Configurações > Função SOS:
 - Lista de Contatos: adicione os números de telefone que deseja contatar em caso de emergência.
 - Opções > Conteúdo SMS: crie uma mensagem para que seja enviada aos contatos de emergência.
 - Opções > Tipo de SOS: para o sinal de emergência escolha entre Somente Ligação, Somente SMS ou Ligação e SMS.
- Botão Destruvar/Travar Teclado: é possível destravar ou travar rapidamente o teclado do aparelho através do botão com ícone de cadeado na lateral direita do aparelho. Também é possível destravar o teclado pressionando a Tecla de Opção Esquerda e em seguida a tecla * (asterisco).
- Lanterna: é possível ligar/desligar a lanterna do aparelho movendo para cima / para baixo o botão com ícone de lanterna na lateral direita do aparelho.
- Aviso: não nos responsabilizamos por não cumprimento ou uso impróprio deste aparelho e suas funções. O conteúdo deste manual pode ser modificado sem aviso prévio e pode estar diferente do conteúdo exibido no aparelho.

2. CONHECENDO SEU TELEFONE

2.1 Visualizando o seu aparelho



2.2 Funções

1. Tecla OK / Teclas de Navegação (cima/baixo)
2. Tecla de Opção Esquerda (Menu)
3. Tecla Atender / Realizar Chamada
4. Alto Falante para Chamadas
5. Tela LCD
6. Tecla de Opção Direita (Contatos)
7. Tecla Encerrar / Liga-Desliga
8. Microfone
9. Botão Lanterna
10. Botão Destravar / Travar Teclado
11. Botões Volume +/-
12. Botão Câmera
13. Lanterna
14. Botão SOS
15. Câmera
16. Auto Falante Principal
17. Porta Micro USB (Carregamento e Transferência de Arquivos)
18. Base para carregamento

3.1 Guia Rápido

- **Fazendo uma ligação:** digite o número de telefone e então pressione a tecla Atender / Realizar Chamada.
- **Encerrando uma ligação:** pressione a tecla Encerrar / Liga-Desliga para finalizar a ligação em execução.
- **Atendendo a uma ligação:** pressione a tecla Atender / Realizar Chamada. Caso o número da ligação recebida esteja cadastrado em um contato, o nome deste contato deverá aparecer durante o recebimento da ligação.
- **Discagem rápida:** é possível adicionar contatos para serem discados rapidamente usando as teclas numéricas como atalho.

Para adicionar contatos no Discagem rápida, vá em Menu > Contatos > Opções (Tecla de Opção Esquerda) > Opções de Contatos > Discagem rápida. Vá em Estado para ativar ou desativar esta função. Vá em Definir Contatos para adicionar, editar ou remover contatos da função Discagem rápida. Cada número da lista de contatos do Discagem rápida corresponde à tecla numérica que deve ser mantida pressionada para executar a ligação por Discagem rápida.

- **Ajustando o volume durante uma ligação:** para aumentar ou diminuir o volume da ligação, use os botões Volume +/- ou as teclas de navegação (cima/baixo).

3.2 Dicas de Transferência de Arquivos

Ao conectar o aparelho ao computador via cabo USB, aparecerão na tela as seguintes opções:

- **Transferência de Arquivos:** Transfira arquivos entre o celular e seu computador. Para esta opção é necessário incluir um cartão de memória SD no aparelho. Este cartão SD estará disponível no computador como um dispositivo de armazenamento.
- **Cabo USB:** não é fornecido com o aparelho.

3.3 Ligando e Desligando o Aparelho

- **Ligando:** Mantenha pressionada a tecla Encerrar / Liga-Desliga até que a tela do aparelho seja ligada. Se o aparelho estiver bloqueado, é necessário inserir a senha de 4 dígitos (a senha padrão deste aparelho é 0000).

Caso esteja bloqueado por PIN insira o PIN do seu cartão SIM.

- **Desligando:** com o teclado desbloqueado, mantenha pressionada a tecla Encerrar / Liga-Desliga até que a tela do aparelho seja desligada.

3.4 Instalando o cartão SIM e Bateria

O cartão SIM tem várias informações importantes, como seu número de telefone, o IMSI (International Mobile Subscriber Identity) que é um atributo de segurança do cartão, informações de rede, dados de contatos, etc. Nota: Depois de desligar seu telefone, espere alguns segundos antes de remover ou inserir o cartão SIM e tenha cuidado na inserção ou remoção do cartão, ele pode ser facilmente danificado. Tenha cuidado ao deixar o telefone celular, seus componentes e até mesmo o cartão SIM próximo de crianças.

- **Cartão SIM:**

- Desligue o aparelho segurando a Tecla Finalizar/Liga-Desliga por alguns segundos.
- Retire a tampa traseira e remova a bateria.
- Insira o cartão SIM no slot desejado, conforme a posição indicada no aparelho (SIM tamanho padrão para ambos os slots).
- Insira novamente a bateria e a tampa traseira.

- **Bateria:**

- A bateria de lítio fornecida junto com o telefone pode ser inserida imediatamente após a abertura da caixa.
- Indicador de Nível de Bateria: um ícone de bateria no canto superior direito da tela do aparelho indica o nível de carga da bateria. Quando este nível se torna baixo, uma mensagem será apresentada na tela. Outra mensagem é apresentada quando a bateria estiver sendo carregada.

Nota: Certifique-se de que os conectores do carregador sejam inseridos corretamente, caso contrário o telefone apresentará problemas de carregamento ou outros problemas. Antes de iniciar a carga da bateria, tenha certeza que a tensão e a frequência da rede de energia elétrica são compatíveis com as características do carregador.

3.5 Utilizando a bateria:

O desempenho da bateria está ligada a vários fatores como a rede de comunicação, nível do sinal da operadora, temperatura ambiente e as funções que o usuário utiliza. Para otimizar a utilização da bateria, tome os seguintes cuidados:

- Somente utilize a bateria que vem na embalagem.
- Desligue o telefone antes de remover a bateria.
- Se algo de estranho acontecer com a sua bateria, como super aquecer, soltar fumaça ou odores estranhos, deixe de utilizá-la imediatamente.

Nota: Para segurança do meio ambiente e sua saúde, não descarte a bateria. Retorne a um posto de coleta adequado para descartes de produtos eletrônicos.

Atenção: curtos circuitos na bateria podem causar explosão, fogo, ferimentos, entre outras consequências mais graves.

3.6 Contatos

- Adicione Novo Contato: adicione um novo contato, inserindo nome e número de telefone.
- Todos os contatos adicionados estarão visíveis em uma lista acessando Menu > Contatos ou pressionando a Tecla de Opção Direita na tela inicial.
- Em Contatos, pressione a Tecla de Opção Esquerda para acessar as opções de Contatos, onde é possível selecionar e gerenciar contatos
- Com um contato selecionado, pressione a Tecla de Opção Esquerda para acessar as opções do contato: ver, chamar, enviar mensagem, editar, excluir, copiar, etc.

3.7 Chamadas

- Acesse Menu > Chamadas > Histórico de Chamadas para visualizar as chamadas recebidas, chamadas perdidas, chamadas discadas ou todas as chamadas.
- Acesse Menu > Chamadas > Opções de Chamadas para acessar opções avançada.
- A partir da tela inicial, pressione a Tecla Atender / Realizar Chamada para visualizar rapidamente todas as chamadas feitas no aparelho.

3.8 Mensagens

- Acesse Menu > Mensagens > Escrever para escrever uma nova mensagem.

3.9 Rádio FM (Multimídia)

- Para acessar o Rádio FM, vá em Menu > Multimídia > Rádio FM.
- Pressione as teclas * e # para navegar entre as estações (frequências).
- Pressione a Tecla de Opção Esquerda para acessar as opções do Rádio FM:
 - **Lista de Estações:** salve suas estações de rádio favoritas, adicionando um nome e a frequência da estação.

- **Adicionar manualmente:** digite manualmente a frequência da estação desejada.
- **Busca Automática:** busca automaticamente as estações de rádio FM disponíveis. As estações identificadas são automaticamente adicionadas em Lista de Estações.
- **Opções de Rádio:**
 1. Ative/desative a função Tocar em 2º plano (Rádio FM continua tocando mesmo ao navegar em outras áreas do aparelho; para retroceder ao Rádio FM, simplesmente pressione a Tecla Confirma a partir da tela inicial).
 2. Alterne entre qualidade de áudio baixa ou alta.
- **Gravar:** ative esta opção para iniciar uma gravação da estação de rádio atual.
- **Lista de Gravações:** acesse as gravações feitas anteriormente no Rádio FM.

3.10 Multimídia

- **Câmera:**
 - Para acessar a câmera do aparelho, pressione o botão com ícone de câmera na lateral esquerda do aparelho, ou Menu > Multimídia > Câmera.
 - Pressione a Tecla OK ou o botão com ícone de câmera na lateral esquerda do aparelho para tirar uma foto.
 - Pressione as Teclas de Navegação (cima/baixo) para aumentar ou diminuir a imagem (zoom).
- **Galeria de Imagem:** navegue e visualize as fotos e imagens disponíveis. Para definir uma imagem como papel de parede, com uma imagem selecionada ou aberta, vá em Opções > Definir Como > Papel de Parede.
- **Gravar Vídeo:**
 - Pressione a Tecla OK para iniciar uma gravação de vídeo. Pressione novamente a Tecla OK para pausar a gravação. Pressione mais uma vez a Tecla OK para continuar a gravação pausada. Pressione Parar para finalizar a gravação em andamento.
- **Galeria de Vídeo:** navegue e assista os vídeos disponíveis.
- **Música:**
 - Acesse músicas e arquivos de áudio em Menu > Multimídia > Música.

- Pressione a Tecla OK para pausar / tocar uma música ou arquivo de áudio.
- Pressione as Teclas de Navegação (cima/baixo) para avançar ou retroceder entre músicas e arquivos de áudio disponíveis no aparelho.
- Músicas e arquivos de áudio devem ser adicionadas na pasta Minhas Músicas no cartão SD.
- **Gravador de Áudio:** acesse o Gravador de Áudio, pressione a Tecla de Opções Esquerda e vá em Nova Gravação para iniciar uma gravação de áudio. Pressione a Tecla de Opção Direita para finalizar a gravação.

3.11 Configurações

Para acessar as configurações vá em Menu > Configurações.

- **Perfis:**
 - Selecione entre os perfis Geral, Silencioso, Reunião ou Externo.
 - Com um dos perfis selecionado, pressione a Tecla de Opção Esquerda para customizar ou restaurar as opções do perfil.
- **Aparelho:** acesse todas as opções gerais do aparelho como Data e Hora, idioma, Modo de Digitação, Tela e Teclas de Atalho.
- **Segurança:** configure senha de acesso do aparelho e tempo de bloqueio automático do teclado.
- **Conectividade:** opções avançadas de rede e operadora.
- **Função SOS:**
 - Lista de Contatos: adicione os números de telefone que deseja contatar em caso de emergência.
 - Opções > Conteúdo SMS: crie uma mensagem para que seja enviada aos contatos de emergência.
 - Opções > Tipo de SOS: para o sinal de emergência escolha entre Somente Ligação, Somente SMS ou Ligação e SMS.
- **Restaurar Configurações:** restaura todas as configurações de fábrica do aparelho.

3.12 Ferramentas

Para acessar as configurações vá em Menu > Ferramentas.

- **Lupa de Aumento:** ao ativar a Lupa de Aumento, mantenha pressionado as Teclas de Opção Esquerda e Direita para diminuir ou aumentar a imagem visualizada na tela. Utilize esta função para enxergar letras e imagens muito pequenas.
- **Calendário:** navegue entre os dias, meses e anos.
- **Alarme:** ative alarmes configurando horário, tempo de “soneca”, número de repetições e toque do alarme. É possível ativar até 5 alarmes ao mesmo tempo.
- **Calculadora:** execute operações de soma, subtração, divisão e multiplicação.
- **Bluetooth:** acesse as opções de Bluetooth, podendo ligar/desligar o sinal Bluetooth, ligar/desligar a visibilidade do seu aparelho, buscar por outros aparelhos e dispositivos de áudio Bluetooth, editar nome do seu aparelho e opções avançadas.
- **Navegador de Internet:** navegue e adicione aos favoritos páginas da internet. Verifique os serviços de internet móvel da sua operadora pois navegar na internet pode acarretar em custos adicionais de telefonia.
- **Ferramentas do SIM (STK):** serviços adicionais da operadora do cartão SIM.
- **Arquivos:** navegue entre as pastas e arquivos encontrados no cartão SD.

4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se você encontrar problemas ao operar o telefone celular, restaure as configurações de fábrica e, em seguida, consulte a tabela a seguir para resolver o problema. Se o problema persistir, entre em contato com a Positivo:

Erro	Causa	Solução
Erro no cartão SIM	O cartão SIM está danificado.	Entre em contato com o seu provedor de serviço de rede
	O cartão SIM não está na posição correta.	Verifique o cartão SIM
	A face de metal do cartão SIM está suja.	Limpe o cartão SIM com um pano limpo
Má qualidade do sinal recebido	Os sinais estão obstruídos. Por exemplo, as ondas de rádio não podem ser transmitidas eficazmente nas proximidades de um edifício alto ou em um porão.	Mover-se para um lugar onde os sinais possam ser eficazmente transmitidos.
	Congestionamentos de linha ocorrem quando você usa o telefone móvel em horários de alto tráfego.	Evite usar o telefone celular em horas de alto tráfego.
O telefone celular não pode ser ligado	A bateria está esgotada.	Carregar a bateria.
As chamadas não podem ser completadas	A restrição de chamadas está ativada.	Cancelar a restrição de chamadas no menu de Opções de chamadas.
O telefone celular não se conecta à rede	O cartão SIM é inválido	Entre em contato com a sua operadora.
	O telefone não está em uma área com serviço de rede GSM	Mover para a área de serviço da operadora de rede.
	O sinal é fraco	Mover-se para um lugar onde a qualidade do sinal é alta.
A bateria não carrega	A tensão de carga não corresponde à faixa de tensão indicada no carregador.	Certifique-se de que a tensão de carga corresponde à faixa de tensão indicada no carregador.
	O carregador utilizado é impróprio.	Utilize o carregador que acompanha este produto.
	Problema de contato.	Verifique se plugue do carregador está encaixado corretamente no aparelho ou na base de carregamento.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site **www.meupositivo.com.br**. Lá contém opção de Autoatendimento.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30¹ (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGU-RADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou na seção SUPORTE disponíveis em nosso site **www.meupositivo.com.br**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. NÃO

¹ O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados,

utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware¹ ou do software²) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

¹ Hardware é a parte física do seu Produto.

² Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: www.meupositivo.com.br; seção SUPORTE. Lá você encontrará opção autoatendimento;
2. No site: na seção SUPORTE, você encontra um widget com a informação "Precisando de ajuda?".
3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;
4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, **NÃO** submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
 - i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
 - iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.
- c) **Umidade Excessiva ou Chuva**
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componen-

tes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

- ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) **Armazenamento**
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.
- i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.
- j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

l) **Carregamento em rede elétrica**

- i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
- ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retirá-lo da tomada.
- iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.
- iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

n) **Normas e Regras**

- i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.
- ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use

um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

- p) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recicle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

6. CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,75 W/kg / SAR corpo: 0,73 W/kg



06083-16-03589

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

"As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo P65 com:

- Adaptador CA modelo CR-0502PA.
- Bateria modelo BT-P65.
- Base carregadora modelo BC-P65."

Para mais informações sobre ANATEL,
consulte o site: www.anatel.gov.br.



©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.