

Conteúdo

1. Carregando a Bateria
2. Tocando Músicas
3. Alterando o Perfil do Telefone
4. Controle de Volume
5. Restauração de Fábrica
6. Certificação Anatel
7. Certificado de Garantia

1.Carregando a Bateria:

Desconecte o cabo da tomada e do telefone quando não estiver carregando. Evite deixar o celular carregando após a bateria estar 100% carregada, este tipo de situação diminui o tempo de vida da sua bateria. A bateria perde sua carga mesmo se não utilizada com o passar do tempo. Quando a bateria está totalmente descarregada, o início da carga pode demorar alguns minutos. Espere entre 10 e 15 minutos para o início da carga da bateria.

2.Tocando Músicas:

Todas as músicas que estão no seu cartão de memória aparecem disponíveis no tocador de músicas, basta selecioná-la. Caso tenha alguma dificuldade, verifique se existem músicas armazenadas nas pastas “My Music” ou “Minhas Músicas”.

3.Alterando o Perfil do Telefone:

Pressione por alguns segundos a tecla # para alterar do modo normal para o modo silencioso. São 2 perfis possíveis, Normal e Silencioso. A tecla # permite navegar entre estes perfis.

4.Controle de Volume:

É possível controlar o volume de uma chamada, basta pressionar as teclas de navegação “direita” ou “esquerda” para aumentar ou diminuir o volume. Quando estiver escutando músicas ou assistindo algum vídeo, o controle do volume é feito através das teclas * e #.

5.Restauração de Fábrica:

Para restaurar as configurações do telefone para os padrões de fábrica, acesse o menu de configurações e utilize a senha padrão “0000”.

6.Certificação Anatel

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009.

Os ensaios referentes a Resoluções nº 303/2002 e 533/2009, foram realizados com a distância de 2 cm do corpo.



4120-14-3589



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferências a sistemas operando em caráter primário.

“As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo P30 com:

- Bateria Li-Ion: BT-P30
- Carregador: CR-P30
- Fone de Ouvido: 3,5mm CTIA/AHJ.”

Pra mais informações e consultas à ANATEL, utilizar o site www.anatel.gov.br



www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br



www.positivoinformatica.com.br

©2015 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

7. Certificado de garantia

Parabéns você acaba de adquirir um equipamento fabricado pela POSITIVO INFORMÁTICA.

A POSITIVO INFORMÁTICA quer que você desfrute ao máximo o seu equipamento, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua Garantia.

A POSITIVO INFORMÁTICA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu equipamento, sem que você tenha que sair de casa: www.positivoinformatica.com.br

1. Condições Gerais da Garantia

Como você sabe o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da POSITIVO INFORMÁTICA por vícios e defeitos no seu equipamento por 90 dias ("Garantia Legal"), salvo em casos comprovados de mau uso.

2. Da Garantia Contratual

Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a POSITIVO INFORMÁTICA concede mais 275 dias de garantia ao seu equipamento ("Garantia Contratual"). Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu equipamento seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos Manuais.

A POSITIVO INFORMÁTICA lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones de contato, email ou chat disponível no nosso site.

Importante: Para utilização da garantia Contratual, seu equipamento não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a sua capacidade do produto sem a permissão por escrito da POSITIVO INFORMÁTICA.

Quando o seu equipamento ou uma de suas peças for trocada pela POSITIVO INFORMÁTICA ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da POSITIVO INFORMÁTICA.

Saiba o que a garantia contratual não cobre:

- Equipamentos adquiridos de mostruários de Lojas ou em saldo;
- Formatação do Sistema Operacional do equipamento. Importante: mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda deles, nem realização de cópias deles;
- A bateria e acessórios que acompanham o equipamento, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens que acompanham os equipamentos;
- Para segurança do seu equipamento, a POSITIVO INFORMÁTICA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador pois esta Garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;
- Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO INFORMÁTICA pode ocasionar problemas ao seu equipamento que não serão cobertos pela Garantia Contratual.

Cuidado - para não perder o direito a Garantia, você deve observar os seguintes itens:

- Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela POSITIVO INFORMÁTICA - não pode desmontar o equipamento ou violar seus lacres;
- Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprova a data da compra do equipamento e que ele é seu - este documento é indispensável para utilização desta garantia;
- Cuide muito bem de seu equipamento porque quaisquer danos ou mal funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado - exemplo quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado não são cobertos pela Garantia;
- Você não pode substituir o Sistema Operacional, ou seja, upgrades e expansões não original de fábrica. Esta garantia não cobre utilização de "programas piratas";
- Quaisquer problemas no seu equipamento ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus de computador - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu equipamento;
- Tome cuidado no manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao seu equipamento - porque tal conexão se feita de forma inadequada pode causar danos ao seu equipamento - e uma vez constatado ocasionará a perda desta Garantia;
- Você não pode danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu equipamento - ele é a forma de identificação e cadastro do seu equipamento na POSITIVO INFORMÁTICA.

Consumidor, saiba o que é de sua responsabilidade durante a Garantia:

A - Para sua comodidade, caso seu equipamento apresente problemas - antes de qualquer ação - contate a POSITIVO INFORMÁTICA através de nosso site. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização.

B - A POSITIVO INFORMÁTICA durante esta Garantia Contratual não se responsabiliza pelos custos para o envio do seu equipamento para o local no qual ele será reparado ou devolução dele. Assim, estas despesas são exclusivamente de sua responsabilidade.

Canais de atendimento:

Entre em contato conosco através de nosso site - www.positivoinformatica.com.br, chat, telefone ou email.

Atendimento ao Cliente POSITIVO

* Curitiba / Brasília / Belo Horizonte / São Paulo = 4002 6440

* Demais regiões = 0800 644 7500

Canal Exclusivo para CELULAR POSITIVO

* Para todas as capitais = 3004 4250

* Demais regiões, incluindo a capital Rio de Janeiro = 0800 704 4885

* E-mail = celular@positivo.com.br

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra emitida pelo Varejista ou Operadora de Telefonia Móvel.

MANUAL DO USUÁRIO



POSITIVO
P30

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

a) Calor - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) Quedas e Golpes

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

c) Umidade Excessiva ou Chuva

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) Vibração mecânica ou choque - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) Interferência magnética - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) Atmosferas explosivas – Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) Armazenamento

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) Adaptador - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) Substituição - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) Ventilação – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

l) Carregamento em rede elétrica

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retirá-lo da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) Transporte - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

n) Normas e Regras

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) Limpeza do Equipamento - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) Vida Útil da Bateria – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: recicle@positivo.com.br, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.