

# MANUAL DO USUÁRIO



**POSITIVO**  
P28

# CONHECENDO SEU CELULAR



1. Alto-falante para chamadas
2. Tela 2,8 polegadas
3. Teclas de navegação
4. Teclas de opções
5. Tecla Atender/Chamar
6. Tecla Recusar/Desligar
7. Microfone
8. Entrada para fone de ouvido
9. Entrada Micro USB
10. Lanterna
11. Câmera
12. LED Flash
13. Alto-falante principal

## PARA INSTALAR A BATERIA

- Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto inferior esquerdo e posteriormente desencaixar os demais cantos. Faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.
- Com um movimento de cima para baixo (1), coloque os contatos metálicos da bateria alinhados com os contatos metálicos do compartimento e então pressione a parte superior da bateria (2), junto ao compartimento até que haja um encaixe. Para finalizar, recoloque a tampa do aparelho, pressionando novamente os quatro cantos.



## PARA REMOVER A BATERIA

Através da saliência na parte superior da bateria, puxe-a com a ajuda do dedo até que a mesma se desencaixe do aparelho.



## LIGANDO O APARELHO



Após encaixar a bateria, segure a tecla Recusar/Desligar (1) por 2 segundos até que a tela acenda. Aguarde a animação de inicialização até que o aparelho possa ser utilizado.

Caso o aparelho não ligue, pode ser que a bateria não esteja carregada. Neste caso, conecte o cabo Micro USB na entrada Micro USB na parte inferior do aparelho (2). Com a tela acesa, segure a tecla Recusar/Desligar por 2 segundos até a animação de inicialização seja exibida.

## UTILIZANDO O CARREGADOR

Desconecte o cabo da tomada e do telefone quando não estiver carregando.

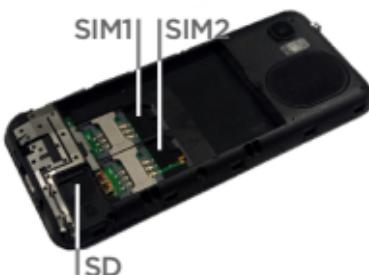
Evite deixar o celular carregando após a bateria estar 100% carregada. Este tipo de situação diminui o tempo de vida da sua bateria.

A bateria perde sua carga mesmo se não utilizada com o passar do tempo.

Quando a bateria está totalmente descarregada, o início da carga pode demorar alguns minutos. Espere entre 10 e 15 minutos para o início da carga da bateria.

# INSERINDO CARTÕES SIM E CARTÃO MICRO SD

Para inserir cartões SIM (telefonia) ou Micro SD (expansão de memória), primeiro desligue o aparelho e remova a bateria. Em seguida, localize o encaixe do cartão que deseja inserir:



## NAVEGAÇÃO

Utilize as teclas de opções para acessar funções conforme indicadas nos cantos inferiores da tela. Por exemplo, aperte a tecla de opções esquerda (1) para acessar “Menu” ou aperte a tecla de opções direita (2) para acessar “Nomes”:



Utilize as teclas de navegação para navegar entre as opções de uma ferramenta ou menu, pressionando para cima, baixo, esquerda ou direita ou pressione no centro da tecla de navegação para entrar ou confirmar:



**Tela Inicial:** Para retornar à Tela Inicial do aparelho, basta pressionar a tecla Recusar/Desligar a partir de qualquer outro menu ou ferramenta.

**Atalhos:** É possível acessar rapidamente diferentes funções do aparelho pressionando um dos 4 direcionais da tecla de navegação. Por padrão os atalhos são:

- Esquerda para escrever uma mensagem
- Direita para alterar o perfil (geral, silencioso)
- Cima para acessar Músicas
- Baixo para acessar Alarme

Para modificar os atalhos, acesse Configurações no menu principal, acesse Opções do telefone e em seguida Teclas de Atalho.

## LIGAÇÕES TELEFÔNICAS



Só é possível fazer ou receber ligações telefônicas se o aparelho possui conectividade com a rede de telefonia. Verifique se há conectividade com a rede de telefonia observando os ícones de sinal de telefonia que se encontram no canto superior esquerdo (SIM1 e SIM2):

### Fazendo uma ligação telefônica

A partir da Tela Inicial digite o número telefônico utilizando as teclas numéricas e pressione a tecla Atender/Ligar para iniciar a chamada. Uma vez que a chamada é atendida, o status de ligação telefônica será exibida na tela do aparelho. Se o número telefônico discado pertence a um contato salvo no aparelho (ou no cartão SIM), o nome deste contato será exibido na tela.

### Histórico de Chamadas

Todas as ligações feitas com o aparelho ficam registradas no Histórico de Chamadas (Não atendidas, Realizadas,

Recebidas, Todas as Chamadas). Quando a lista estiver cheia, as ligações mais antigas serão automaticamente apagadas do aparelho.

Para realizar uma chamada para um número ou contato a partir de uma das listas do Histórico de Chamadas, basta navegar até o número ou contato desejado e pressionar a tecla Atender/Ligar.

Para acessar rapidamente Todas as Chamadas, pressione a tecla Atender/Ligar a partir da Tela Inicial.

### **Fazendo uma ligação telefônica**

A partir da Tela Inicial digite o número telefônico utilizando as teclas numéricas e pressione a tecla Atender/Ligar para iniciar a chamada. Uma vez que a chamada é atendida, o status de ligação telefônica será exibida na tela do aparelho. Se o número telefônico discado pertence a um contato salvo no aparelho (ou no cartão SIM), o nome deste contato será exibido na tela.

### **Histórico de Chamadas**

Todas as ligações feitas com o aparelho ficam registradas no Histórico de Chamadas (Não atendidas, Realizadas, Recebidas, Todas as Chamadas). Quando a lista estiver cheia, as ligações mais antigas serão automaticamente apagadas do aparelho.

Para realizar uma chamada para um número ou contato a partir de uma das listas do Histórico de Chamadas, basta navegar até o número ou contato desejado e pressionar a tecla Atender/Ligar.

Para acessar rapidamente Todas as Chamadas, pressione a tecla Atender/Ligar a partir da Tela Inicial.

### **Opções durante uma ligação**

Durante uma ligação telefônica, pressione a tecla de opções esquerda para acessar o menu de opções de chamada com opções como "deixar em espera", "gravar", "mudo" e "volume".

Para ativar o modo viva-voz, pressione a tecla de opção direita.

## PERFIS

É possível escolher entre 4 perfis diferentes para este aparelho: Geral, Silencioso, Reunião e Externo.

Para acessar as opções de perfis, vá em Menu > Configurações > Perfis.

Quando o perfil Silencioso estiver ativo, o aparelho não tocará sons nem vibrará ao receber chamadas ou mensagens.

Para os demais perfis é possível personalizá-los de acordo com suas preferências. Para fazer isso vá em Perfis, selecione o perfil que deseja personalizar e pressione Opções (tecla de opção esquerda) e Personalizar. Para retornar as configurações de fábrica de um perfil, basta selecionar Redefinir.

## MENSAGENS

Para enviar uma mensagem vá em Menu > Mensagens > Escrever Mensagem. Digite sua mensagem e em seguida pressione Opções (tecla de opção esquerda), Enviar para e insira o número telefônico (Digitar número) ou selecione um contato da lista abaixo. Para incluir contatos na lista, acesse Buscar na lista de Contatos e selecione o contato para adicioná-lo.

Para responder a uma mensagem, abra a mensagem recebida, pressione Opções (tecla de opção esquerda) e em seguida acesse Responder.

Para configurar Relatórios de Entrega e Recebimento, Correio de voz, Armazenamento preferido e outras opções de Mensagens, vá em Mensagens e acesse Opções de Mensagens.

## MULTIMÍDIA

**Música:** Para ouvir músicas salvas no aparelho ou memória externa (Cartão Micro SD), vá em Menu > Músicas. Para

selecionar qual musica ouvir, pressione Opções (tecla de opção esquerda) e acesse Lista.

Pressione o centro da tecla de navegação para tocar ou pausar a música atual. Pressione esquerda ou direita para retroceder ou avançar entre as músicas. Pressione para cima para alternar entre Não Repetir, Repetir Lista ou Repetir Música. Pressione para baixo para alternar entre tocar as músicas na sequência da Lista e tocar em sequência aleatória.

**Rádio FM:** Para ouvir à Rádio FM, vá em Menu > Multimídia > Rádio FM. Para poder ouvir a uma rádio, é necessário conectar o fone de ouvido que acompanha o produto. O fone de ouvido exerce a função de antena de rádio.

**Fotos e Vídeos:** Para acessar fotos e vídeos salvos no aparelho ou memória externa (Cartão Micro SD), vá em Menu > Multimídia > Galeria de vídeos ou Galeria de fotos.

**Gravador de Som:** Para gravar um som, vá em Menu > Multimídia > Gravador de Som > Opções > Nova gravação. Durante a gravação é possível pausar (tecla de opção esquerda) ou parar (tecla de opção direita) para finalizar a gravação. Ao finalizar, selecione sim para salvar a gravação. Para ouvir uma gravação salva, vá em Gravação de Som > Opções > Gravações Salvas.



Atenção: ouvir música ou outros sons  
em volume alto pode danificar sua audição!

## CÂMERA

Para acessar a câmera do aparelho, vá em Menu > Câmera.

Para tirar uma foto, pressione o centro da tecla de Navegação. Pressione e segure a tecla de Navegação cima ou baixo para ampliar ou reduzir a foto (zoom). Pressione a tecla de Navegação esquerda ou direita.

Para gravar um vídeo, com a Câmera aberta, pressione Opções (tecla de opção esquerda) e selecione Gravar vídeo.

Para ativar o Flash e configurar outras opções avançadas, vá em Câmera > Opções > Opções da câmera.

# CONFIGURAÇÕES

**Opções Dual SIM:** selecione entre o uso de ambos cartões SIM, somente SIM 1, somente SIM 2 ou Modo Avião.

## Opções do telefone:

- Data e Hora: configure fuso horário, data, hora e formato de visualização.
- Idiomas e Digitação: selecione idioma (inglês, português ou espanhol) e o método de entrada preferido para a digitação com as teclas numéricas (Abc, abc, ABC ou numérico).
- Tela: altere papel de parede, defina opções de visualização da tela inicial e configure o brilho e tempo de desligamento automático da tela.
- Teclas de Atalho: redefina os atalhos acionados pela tecla de navegação a partir da tela inicial.
- Vibração em Menu: ative vibração na navegação do menu principal.
- Ligar/Desligar programado: defina horários para que o aparelho ligue e/ou desligue automaticamente.

**Perfis:** alterne entre ou personalize os 4 perfis do aparelho.

**Rede:** defina preferência entre dados e voz para os cartões SIM.

**Opções de segurança:** defina senhas de acesso para o aparelho e para os cartões SIM e configure opções de segurança como tempo de bloqueio automático do teclado.

**Conectividade:** configure as opções do Bluetooth e contas de dados da sua operadora.

**Restaurar:** restaure as configurações do aparelho (Restaurar Configurações) ou execute restauração de fábrica do aparelho (Restaurar tudo).

## SERVIÇOS

**Navegador:** acesse e configure opções do navegador de internet.

**Ferramentas do SIM:** acesse serviços e opções oferecidos pela sua operadora.

## FERRAMENTAS

**Alarme:** configure até 5 alarmes no seu aparelho, com opções de horário, repetição, toque sonoro, tempo de soneca, etc.

**Calculadora:** faça cálculos básicos (multiplicação, soma, subtração e divisão).

**Calendário:** consulte os dias do ano. Para navegar entre os meses, use a tecla de navegação cima ou baixo.

**Lanterna:** ative a lanterna do aparelho. Também há a opção SOS que liga e desliga a lanterna alternadamente para casos de perigo.

# CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br). Lá contém opção de Auto-atendimento.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

### I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18<sup>1</sup>do Código de Defesa do Consumidor, a **POSITIVO terá até 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30<sup>1</sup> (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

**FIQUE ATENTO!** A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

## **II – ATENDIMENTO DA GARANTIA**

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou na seção SUPORTE disponíveis em nosso site [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br).

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

**A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:**

**(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA**

---

<sup>1</sup>O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

**RESPONSABILIDADE e;**

**(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO.** ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

**OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.**

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

### **III – COBERTURA DA GARANTIA**

**Caso você necessite ação a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:**

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “**saldão**”;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

- d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto.** Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;
- h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:**

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da POSITIVO para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores

desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>1</sup> ou do software<sup>2</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

### **Canais de atendimento:**

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br**; seção SUPORTE. Lá você encontrará opção autoatendimento;

2. No Site: na seção **SUPORTE**, você encontra um widget com a informação “Precisando de ajuda?”.

---

<sup>1</sup>Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>2</sup>Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;
4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

## b) **Quedas e Golpes**

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

**c) Umidade Excessiva ou chuva**

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

**d) Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

**e) Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

**f) Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

**g) Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

**h) Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido,

danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

#### **l) Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipá mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retira-lo da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

#### n) **Normas e Regras**

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

**Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.**

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recicle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

## 7. Certificação Anatel

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,4 W/kg / SAR corpo: 0,77 W/kg



**08313-17-03589**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

"As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo P28B com:

- Bateria Li-Ion: BT-P28B
- Carregador: CR-0503
- Fone de Ouvido: HS-005CPA."

Pra mais informações e consultas à ANATEL,  
utilizar o site [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.