

MONDIAL

FHZ-01 - W150
FHZ-01 - W320

Manual de Instruções

Freezer



Acesse aqui o
conteúdo completo:
receitasmondial.com.br



Parabéns, agora você possui um **FRIGOBAR MONDIAL**. Este produto foi desenvolvido com um alto padrão de eficiência e qualidade, garantindo o melhor desempenho e durabilidade possíveis.



ATENÇÃO

- Antes de utilizar o produto, leia atentamente as instruções contidas neste manual.
- Guarde o manual para futuras referências, pois o bom **funcionamento e segurança** do seu aparelho dependem deste.
- Se o produto apresentar algum tipo de problema, não o corrija sozinho. Entre em contato no **SAC: 0800 55 03 93**. Ao ouvir as opções faladas pelo atendimento eletrônico, escolha: "Assistência Técnica".
- Para obter o manual em formato digital, consulte nosso site: **www.emondial.com.br**.
- A garantia não cobre: defeitos que não sejam comprovadamente de fabricação, defeitos causados por má utilização, negligência do usuário, sinistros ou catástrofes naturais; danos por avaria de transporte e/ou instalação em condições inadequadas; limpeza ou peças de desgaste natural com a frequência de uso;
- Guarde sempre a **Nota Fiscal** de compra do seu produto, pois se faz necessária a apresentação desse documento para o atendimento em garantia. Para maior segurança do usuário é importante a leitura **COMPLETA** deste manual de instruções.

SEGURANÇA ELÉTRICA

- Nunca use o produto se estiver com o cabo-plugue e/ou plugue danificados. A substituição do cabo-plugue e/ou plugue deverá ser feita em uma **Assistência Técnica Autorizada MONDIAL** a fim de evitar riscos;
- Não deixe que o cabo-plugue e/ou plugue entrem em contato com água ou outro líquido;
- Retire da tomada pelo plugue, nunca puxe diretamente pelo cabo-plugue, pois poderá danificar seu produto;
- Não utilize adaptadores tipo "T" ou temporizadores;
- Não prenda, torça ou amarre o cabo-plugue;
- Não utilize um inversor, o aparelho não foi projetado para o uso deste dispositivo;
- Mantenha o cabo-plugue preso atrás do freezer, não o deixe exposto ou pendurado;
- Apenas desconecte o freezer segurando o plugue com firmeza, puxe-o diretamente para fora da tomada, nunca pelo cabo-plugue;
- Não utilize adaptadores e/ou benjamins, sempre ligue o produto direto a uma tomada com o padrão NBR5410 que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricitista habilitado;
- O aparelho deve ser conectado a uma tomada com um contato de aterramento;
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado;
- Antes de ligar o aparelho, certifique-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponde à indicada na etiqueta do aparelho. Sempre utilizar uma tomada elétrica com a mesma tensão;

- Não deixe o cabo-plugue pendurado na beirada de mesas, balcões ou outras superfícies;
- Não permita que o cabo-plugue entre em contato com superfícies quentes;
- Não utilize o aparelho para fins diferentes dos previstos neste manual de instruções;
- Utilize este produto apenas para a finalidade a qual se destina, o uso indevido pode causar danos ao usuário;
- Nunca transporte o produto pelo cabo-plugue;
- Verifique a presença de um disjuntor em sua residência, isso garante a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes; o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado sobre sua instalação;
- Caso o cabo-plugue esteja muito curto, peça a um eletricista qualificado, ou a um técnico de manutenção, a instalação de uma tomada próxima ao aparelho. O uso de um cabo de extensão afeta negativamente o desempenho da unidade;
- Esse aparelho foi desenvolvido para uso doméstico, siga as instruções recomendadas de seu uso conforme este manual;
- Não permita que o cabo-plugue fique tencionado ou esticado;
- Sempre remova o cabo-plugue da tomada puxando pelo plugue durante a limpeza e/ou manutenção;
- Não utilize um cabo de extensão com este aparelho;
- Não utilize peças ou acessórios que não sejam originais do produto: isto pode prejudicar o funcionamento e causar danos ao usuário e/ou aparelho, além de acarretar a perda da garantia contratual;
- Utilize sempre tomadas e conexões que estejam de acordo com a corrente indicada no produto (conforme características técnicas);
- Não deixe que respingue água na parte traseira do aparelho, pois pode causar mau funcionamento ou choque elétrico;
- Sempre mantenha os componentes elétricos limpos.

SEGURANÇA E CUIDADOS

- Mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças;
- **Conforme Determinação da Portaria 148/22 do INMETRO**, o aparelho não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções.
- Recomenda-se vigiar crianças para assegurar que elas não brinquem com o aparelho.

SEGURANÇA FÍSICA



ATENÇÃO: PRESENÇA DE GÁS REFRIGERANTE



Este produto utiliza gás refrigerante inflamável R600a em seu sistema selado de refrigeração.

Siga as recomendações contidas neste manual para a garantia de sua segurança:

- Não utilize o aparelho caso apresente odores característicos de vazamento de gás;



O freezer possui gás refrigerante R600a, que não é nocivo ao meio ambiente, não agride a camada de ozônio, nem aumenta o efeito estufa.

- Durante o transporte e instalação do aparelho, cuide para não danificar as peças (compressor, tubos do evaporador e condensador) do sistema de refrigeração. Vazamentos do gás deste sistema podem entrar em combustão e provocar danos;
- Em caso de vazamento de gás, permita a ventilação natural do ambiente onde se encontra o eletrodoméstico por alguns minutos. Em seguida, desligue o aparelho da rede elétrica;
- Consulte a quantidade de gás refrigerante contido no aparelho em **Especificações Técnicas do Produto**;
- Recomenda-se que um técnico da **Assistência Técnica Autorizada MONDIAL** efetue o trabalho de manuseio de gás refrigerante, que envolva remoção de algum componente do sistema de refrigeração (compressor, evaporador, condensador) ou do sistema elétrico e eletrônico. A atividade é considerada perigosa para a realização por terceiros sem qualificação técnica;
- Mantenha sempre a abertura de ventilação do produto desobstruída, tanto no gabinete do aparelho quanto em caso de estrutura embutida.



ATENÇÃO: RISCO DE INCÊNDIO/DANOS À PELE

- Não armazene produtos em aerossol sob alta pressão identificados com a palavra inflamável ou com símbolos de aquecimento;
- Não coloque vela ou qualquer produto que faça uso de fogo sobre o freezer;
- Não coloque produtos com temperatura superior a 80°C sobre o aparelho.

DESCARTE DE FREEZERS ANTERIORES



ATENÇÃO: O descarte inadequado do produto aumenta o risco de aprisionamento ou acidentes, para evitá-los siga as seguintes recomendações:

- Remova todas as portas da unidade;
- Retire o cesto para que as crianças não consigam subir facilmente em seu interior;
- Corte o cabo-plugue;
- Remova os líquidos refrigerantes.

Observação: É de responsabilidade do consumidor cumprir os regulamentos federais e locais ao descartar esse produto.

CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEU PRODUTO

1. Alça
2. Trava de Segurança
3. Vedação da Porta
4. Contratampa

5. Dobradiças
6. Cesto
7. Dreno
8. Seletor de temperatura



INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO ELÉTRICA

1. Verifique se seu aparelho possui a tensão 127V ou 220V e conecte-o numa tomada com a tensão compatível, seguindo todas as recomendações previamente estabelecidas anteriormente no item “Segurança Elétrica”;
2. Mantenha o cabo-plugue desobstruído e solto;
3. Solicite um eletricitista de confiança para verificar a condição elétrica do local de instalação de acordo com a norma NBR5410. Os fios da tomada, onde será ligado seu refrigerador, devem ser de cobre e possuir seção mínima de 2,5 mm² conforme a NBR5410;
4. Verifique a variação elétrica máxima admissível do local, conforme a tabela abaixo:

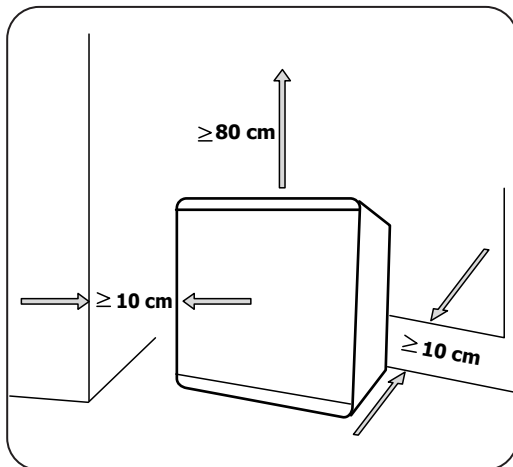
VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO DO FRIGOBAR

Tensão	Mínima	Máxima
127V	117V	133V
220V	202V	231V

Observação: É esperado um aquecimento nas laterais do produto devido a troca de calor. A temperatura não colocará em risco o usuário.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO E ESPAÇO FÍSICO

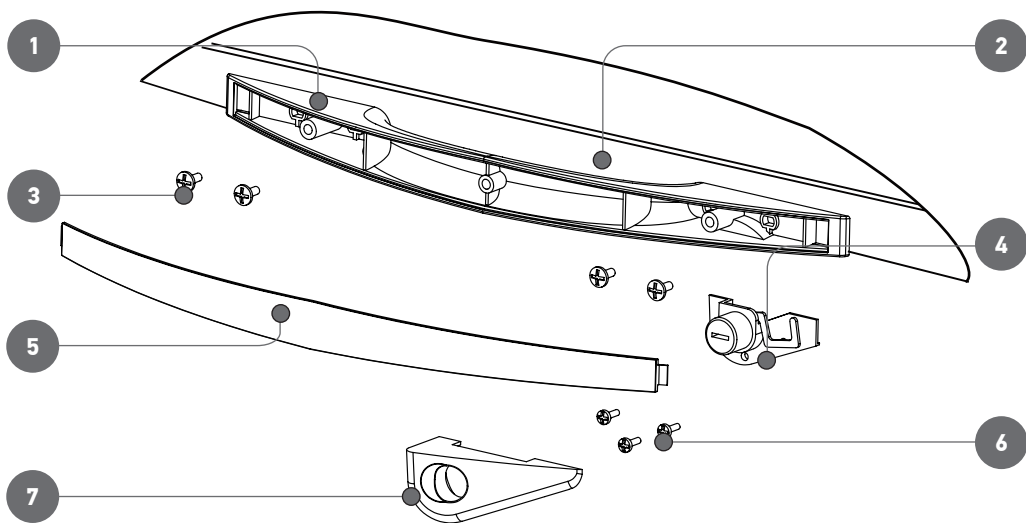
1. Para retirar a embalagem inferior, incline cuidadosamente o freezer e, com ajuda de uma segunda pessoa, quebre a base com as mãos. Incline-o em sentido oposto e retire a segunda parte da embalagem. A embalagem é reciclável e deve ser descartada adequadamente;
2. Antes de transportar o seu aparelho, siga as seguintes recomendações:
 - a. Retire todos os objetos de dentro;
 - b. Retire o cesto aramado;
 - c. Feche a porta e fixe-a com fita adesiva.
3. Procure um local com superfície totalmente plana e com espaço suficiente de **10 cm** entre o aparelho e as paredes (laterais) e deixe, pelo menos, **80 cm** entre a parte superior do aparelho e o teto;
4. Escolha um local que não esteja exposto à luz solar, alta temperatura ou umidade, pois estes poderão causar manchas na superfície do produto;
5. Poupe espaço suficiente para uma abertura conveniente da porta;
6. Escolha um local firme e plano para evitar ruídos e/ou vibrações;
7. Verifique os 4 rodízios presentes no freezer, eles facilitarão a movimentação de seu produto;
8. Verifique se o produto contém a seguinte relação de componentes:



- a. Cesto aramado;
- b. Manual de instruções.
9. Limpe o interior com uma esponja ou pano umedecido em água morna e detergente ou sabão neutro (não use álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos e nem o manuseie com objetos pontiagudos);
10. Mantenha-o em um local distante de fontes de calor;
11. Mantenha-o na posição original após o fim do transporte por, aproximadamente, 2 horas, a fim de reduzir a possibilidade de mau funcionamento do sistema de resfriamento.

INSTRUÇÕES PARA FIXAÇÃO ALÇA E TRAVA DE SEGURANÇA

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Alça | 5. Tampa da Alça |
| 2. Tampa do Freezer | 6. Parafuso para Fixação da Trava de Segurança |
| 3. Parafuso para Fixação da Alça | 7. Proteção da Trava de Segurança |
| 4. Trava de segurança | |



1. Com o auxílio de uma chave Philips, fixe a alça na tampa com os parafusos nos orifícios aparentes;
2. Com a mesma chave, fixe os parafusos da alça;
3. Certifique-se de que a alça está conectada à tampa do freezer;
4. Encaixe a tampa da alça na parte frontal;
5. Fixe a trava de segurança nos orifícios aparentes;
6. Fixe os parafusos da segurança com auxílio da chave Philips;
7. Certifique-se de que a trava de segurança está conectada ao corpo do freezer;
8. Encaixe a proteção da trava de segurança.

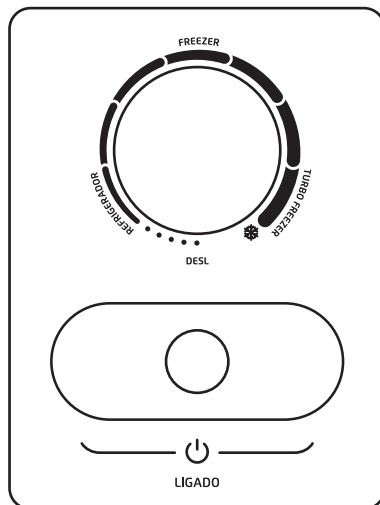
OPERAÇÃO

Seletor de temperatura (termostato)

Localize o seletor de temperatura no canto inferior direito de seu freezer, ele servirá de ajuste da temperatura de seu aparelho:

- APENAS no primeiro uso: coloque o seletor de temperatura na posição inicial e deixe-o funcionar por, pelo menos, 2 horas antes de colocar alimentos ou bebidas congeladas em seu interior, garantindo que o gabinete esteja completamente resfriado previamente;
- A faixa do seletor de temperatura opera da seguinte forma:
 - a. Seletor na função refrigerador (3 primeiras posições): os alimentos serão mantidos frescos, sem congelar*;
 - b. Seletor na função freezer (3 posições intermediárias): os alimentos serão congelados*;
 - c. Seletor na função turbo freezer (3 últimas posições): os alimentos serão congelados rapidamente*.

*** O resfriamento ou congelamento varia conforme a composição química, quantidade e temperatura de cada alimento, adeque conforme necessidade.**



Observações

- Se a unidade for desconectada da tomada ou acabar a energia por alguma circunstância, aguarde de 3 a 5 minutos antes de reiniciar a unidade (o freezer não deverá reiniciar antes desse período);
- Evite encher o freezer por completo, isso reduzirá a eficiência de resfriamento;
- Não obstrua a saída de ar com produtos;
- Evite grandes ajustes de temperatura: ajuste-a gradualmente e aguarde a mesma se estabilizar entre os intervalos.

ARMAZENAMENTO

- O compartimento foi projetado para o armazenamento máximo de até três meses de alimentos congelados;
- Verifique a validade e as instruções referentes ao congelamento e descongelamento de cada alimento, atentando-se ao tempo de armazenamento específico recomendado;
- Certifique-se de realizar o degelo correto quando o mesmo atingir a espessura de 5 mm e o estoque no mesmo esteja baixo, isso evita a quebra da porta com o acúmulo excessivo de gelo;
- Não armazene ou use gasolina ou quaisquer outros vapores e líquidos inflamáveis nas proximidades deste ou de qualquer outro freezer (os vapores podem criar um risco de incêndio ou explosão);
- Para produtos com formatos irregulares utilize o cesto.

DEGELO

Siga as seguintes recomendações para realizar o correto degelo de seu freezer:

1. Retire os alimentos congelados e coloque-os em um refrigerador para protegê-los;
2. Desconecte a tomada e verifique se a luz da fonte de alimentação está apagada (luz azul) *;
3. O gelo derreterá no gabinete durante o descongelamento, não sendo necessário o uso de um instrumento afiado ou metálico para remoção do gelo (há riscos de danos às serpentinas de resfriamento, o que anulará a garantia do produto) **;
4. Remova o plugue de drenagem no piso interno do freezer, puxando-o para fora;

5. Coloque uma panela rasa do lado de fora da saída de drenagem. A água do degelo será drenada;
6. Verifique a bandeja ocasionalmente para que a água não transborde;
7. Limpe o interior do freezer (não utilize água fervente, há risco de danos às peças plásticas);
8. Recoloque o plugue;
9. Recoloque o seletor de temperatura na posição desejada;
10. Aguarde o gabinete resfriar-se novamente por, aproximadamente, 1 hora;
11. Retorne os alimentos ao freezer.

***Pode-se deixar a porta aberta para acelerar o processo.**

****Se precisar usar um raspador, tenha cuidado, pois é muito fácil danificar o compartimento do freezer e anular a garantia.**

LIMPEZA DO FREEZER APÓS A INSTALAÇÃO

- Desconecte o plugue do freezer da tomada, remova os alimentos e a cesta de armazenamento antes de iniciar a limpeza;
- Lave a parte interna com um pano úmido contendo uma solução de água e bicarbonato de sódio (repita a cada 6 meses);
- Lave o cesto com uma solução de detergente neutro;
- Certifique-se de manter a gaxeta (vedação) limpa para garantir o funcionamento eficiente da unidade;
- A parte externa do freezer deve ser limpa com detergente neutro e água morna;
- Seque o interior e o exterior com um pano macio;
- Não limpe as peças do freezer com fluidos inflamáveis: os vapores podem criar risco de incêndio ou explosão;
- Recomenda-se que a unidade seja limpa toda vez que for descongelada para ajudar a manter a unidade livre de odores e funcionando de forma eficiente.

CUIDADOS COM O ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS

- Evite a abertura da porta por longos períodos: isso pode causar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do produto, acelerando a degradação do alimento;
- Limpar regularmente as superfícies que possam entrar em contato com os alimentos;
- Se o aparelho de refrigeração ficar vazio por longos períodos, desligue-o, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para evitar o desenvolvimento de mofo dentro do aparelho.

RECOMENDAÇÕES EM LONGOS PERÍODOS SEM O USO (ACIMA DE UM MÊS)

- Retire todos os alimentos;
- Desligue o freezer da tomada;
- Realize a limpeza completa e seque como anteriormente indicado;
- Deixe a porta ligeiramente aberta para evitar mofos ou maus odores;
- Tenha muito cuidado com crianças: a unidade não deve estar acessível a brincadeiras.

TRANSPORTE

- Desligue e desconecte-o da tomada;
- Retire todos os produtos;
- Caso não consiga retirar algum produto, prenda todos os itens soltos com fita adesiva;

- Prenda a porta com fita adesiva;
- Certifique-se de que o freezer permaneça na posição vertical durante todo o transporte.

DICAS PARA MAIOR VIDA ÚTIL E ECONOMIA DE ENERGIA

- Armazene-o na área mais fria do cômodo, longe de aparelhos que produzam calor ou de dutos de aquecimento. Deixe-o longe da incidência de luz solar;
- Embrulhe os alimentos adequadamente e seque os recipientes antes de colocá-los no freezer, isso evitará o acúmulo de gelo no interior;
- Organize e rotule os alimentos a fim de reduzir as aberturas de porta e as buscas prolongadas;
- Remova o máximo de itens necessários de uma só vez e feche a porta o mais rápido possível;
- Não forre o freezer com papel alumínio, papel encerado ou papel toalha: isso deve interferir na circulação do ar frio, reduzindo a eficiência.

POSSÍVEIS PROBLEMAS E POSSÍVEIS CAUSAS

Seguem abaixo problemas e possíveis causas comuns que podem ocorrer em seu freezer. Caso não encontre seu problema chame a **Assistência Técnica Autorizada MONDIAL** previamente mencionada:

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O FREEZER NÃO FUNCIONA	O freezer não está conectado à tomada.	Conecte o plugue na tomada. Não force a abertura, aguarde cerca de 1 minuto para tentar abri-lo novamente.
	O disjuntor disparou ou um fusível queimou.	Verifique se houve uma sobrecarga elétrica ou um curto-circuito em algum ponto do sistema elétrico. Realize a troca ou chame um eletricista de sua confiança.
O COMPRESSOR LIGA E DESLIGA COM FREQUÊNCIA	A porta está sendo aberta com uma frequência muito grande.	Pegue todos os produtos necessários e feche a porta do freezer. Evite frequentes aberturas.
	Há uma quantidade excessiva de produtos no freezer.	Não sobrecarregue seu freezer e deixe um espaço adequado entre os alimentos.
	A temperatura ambiente está mais alta que o normal.	Não exponha o freezer à luz do sol e procure deixá-lo em ambientes mais frescos.

O COMPRESSOR LIGA E DESLIGA COM FREQUÊNCIA

A porta não está completamente fechada.

Verifique a gaxeta e realize a limpeza da mesma periodicamente.

A gaxeta do freezer está danificada ou tem folgas excessivas.

Verifique a gaxeta e realize a limpeza da mesma periodicamente.

O seletor de temperatura não está ajustado corretamente.

Ajuste corretamente o seletor de temperatura, conforme as recomendações deste manual.

O freezer foi desconectado recentemente por um grande período.

Aguarde, aproximadamente, 4 horas para o freezer resfriar novamente por completo.

A TEMPERATURA INTERNA DO FREEZER ESTÁ ACIMA DO NORMAL

O seletor de temperatura está numa configuração baixa (quente).

Retorne-o a uma configuração mais fria e aguarde algumas horas para que a temperatura se estabilize.

A porta está sendo mantida aberta por muito tempo ou é aberta com muita frequência, o que faz com que haja uma entrada de ar quente com mais frequência.

Pegue todos os produtos necessários e feche a porta do freezer. Evite frequentes aberturas.

A porta não está completamente fechada.

Verifique a gaxeta e realize a limpeza da mesma periodicamente.

A gaxeta do freezer está danificada ou tem folgas excessivas.

Verifique a gaxeta e realize a limpeza da mesma periodicamente.

Uma grande quantidade de alimentos mornos ou quentes foi armazenada recentemente.

Aguarde a estabilização da temperatura interna do freezer.

O freezer foi desconectado recentemente por um grande período.

Aguarde, aproximadamente, 4 horas para o freezer resfriar novamente por completo.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
A TEMPERATURA INTERNA DO FREEZER ESTÁ ABAIXO DO NORMAL	O seletor de temperatura está ajustado muito frio.	Coloque o seletor de temperatura em uma configuração mais quente e aguarde algumas horas para que a temperatura se estabilize.
HÁ UM SOM DE ESTALO OU RACHADURA QUANDO O COMPRESSOR É LIGADO	Isso acontece por causa do termostato (controle de temperatura).	Quando você liga ou desliga o seu freezer, pode ouvir um "estalo", o que é normal.
	Esse som vem do fluido refrigerante se expandindo dentro do evaporador.	Enquanto está funcionando, o freezer pode fazer um "chiado", especialmente quando a tampa está aberta. Isso é normal.
	A variação de temperatura pode causar pequenos "estalos" nos componentes internos do freezer.	Isso é normal durante o funcionamento e ocorre principalmente após fechar a tampa.
SOM DE ÁGUA FERVENDO (BORBULHANDO)	O refrigerante (usado para resfriar o freezer) está circulando pelo sistema.	Processos normais de funcionamento de um freezer.
VIBRAÇÕES	O freezer não está em uma superfície plana.	Nivele o piso ou coloque calços de madeira no freezer.
	O freezer está tocando a parede.	Mova seu freezer deixando um espaço.
UMIDADE EXCESSIVA NAS PAREDES INTERNAS	Clima ambiente quente e úmido, o que aumenta a taxa interna de formação de gelo.	Condições normais aparentes no freezer nesse clima.
	Porta ligeiramente aberta.	Feche corretamente a porta.
	A porta está sendo mantida aberta por muito tempo ou é aberta com muita frequência.	Verifique a gaxeta e realize a limpeza da mesma periodicamente.
	A gaxeta do freezer está danificada ou tem folgas excessivas.	Verifique a gaxeta e realize a limpeza da mesma periodicamente.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
SUDAÇÃO NA PARTE EXTERNA	Porta ligeiramente aberta, o que faz com que o ar frio do interior do freezer se encontre com o ar quente e úmido do exterior.	Feche corretamente a porta.
	Ambiente excessivamente úmido.	Em locais com umidade relativa do ar acima de 70% é normal que apresente condensação externa (suor).
PORTA NÃO FECHA CORRETAMENTE	O freezer não está em uma superfície plana.	Nivele o piso ou coloque calços de madeira no freezer.
	A junta está suja.	Verifique a gaxeta e realize a limpeza da mesma periodicamente.
	O cesto de armazenamento está obstruindo a entrada.	Ajuste o cesto corretamente e não realize alterações no mesmo que possam comprometer o funcionamento do freezer.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GERAIS		
Modelo	FHZ-01-W150	FHZ-01-W320
Tensão	127 ou 220V	127 ou 220V
Frequência	60Hz	60Hz
Fluido Refrigerante	R600a	R600a
Agente Expansor	Ciclopentano	Ciclopentano
Peso	26 kg	35 kg
Dimensões Externas (LxAxP) (cm)*	73 x 86 x 60,5	112 x 86 x 66,5
*Dimensões são aproximadas.		



Atenção: Este produto foi projetado para uso apenas na rede elétrica com frequência nominal 60Hz. O uso deste produto em rede com frequência nominal além da perda da garantia irá reduzir a durabilidade dos componentes e perda de eficiência do produto.

Utilize um transformador com potência não inferior a 2000 VA, caso necessário.

1. ESPECIFICAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA:

- a. Este produto, devidamente lacrado, possui garantia de **1 (um) ano**, exclusivamente contra vício de qualidade que torne o eletrodoméstico impróprio ou inadequado para o seu uso regular, contado a partir da data de sua aquisição pelo primeiro consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.
- b. No prazo de garantia, acima descrito, estão incluídas a garantia legal de 90 (noventa) dias, devidamente estabelecida na Norma de Aplicação à Defesa do Consumidor, mais a garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante. A garantia contratual compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados por um posto autorizado que conste nesta relação de postos de Assistência Técnica, exceto as sujeitas a desgaste natural com o uso, envelhecimento de pintura ou peças plásticas sujeitas à quebra.
- c. Para comprovação desse prazo, o consumidor deverá apresentar a 1ª via da Nota Fiscal de compra ou outro documento equivalente, desde que identifique o produto.
- d. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor.
- e. A garantia é válida apenas para produtos vendidos e utilizados no **território brasileiro**, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições dos mesmos devem ser esclarecidas pelo Manual de Instruções ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor.
- f. Acessórios, vidros, peças plásticas (como botões, gavetas, capas dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas etc.) e lâmpadas têm garantia contra defeitos de fabricação por 90 dias a partir da data da nota fiscal.

2. EXCLUSÃO DA GARANTIA LEGAL E/OU CONTRATUAL:

A garantia não abrangerá os seguintes itens:

- a. Danos sofridos pelo produto ou seus acessórios, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
- b. Peças e acessórios sujeitos à quebra ou desgaste com o uso, como os fabricados em materiais plásticos e/ou acrílicos, peças revestidas com superfície antiaderente e fabricados de vidro.
- c. O cabo de alimentação não está incluso na garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.
- d. A instalação do produto em rede elétrica diferente da indicada no produto.
- e. Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- f. O vício ou defeito for causado por acidente e/ou má utilização do produto.
- g. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica.

3. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA:

- a. Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados pela Assistência Técnica do fabricante, devidamente nomeada pelo mesmo, que se utilizará de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado.
- b. O produto, quando necessitar de conserto em garantia, deverá ser levado à Assistência Técnica do fabricante, dentre as constantes na relação de postos de Assistência Técnica.
- c. Nas localidades onde não existam assistências técnicas autorizadas, as despesas de transporte do produto correm por conta do consumidor.

4. CESSAÇÃO DA GARANTIA:

- a. Não confie o conserto do produto a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pelo fabricante.
- b. Caso isso ocorra, a garantia cessará de imediato.
- c. Este aparelho foi projetado para funcionamento em uso doméstico, única e exclusivamente. A sua utilização para uso não doméstico, industrial ou comercial acarretará a cessação imediata da garantia.

5. RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES:

- a. Leia atentamente todas as instruções contidas neste manual antes de utilizar este produto.
- b. Verifique se a tensão elétrica do aparelho é a mesma de sua rede elétrica local.
- c. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica, quando o eletrodoméstico for receber qualquer tipo de reparo ou manutenção.
- d. Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica se o mesmo não estiver em uso ou quando for submetido à limpeza.
- e. Não utilize o produto se o cabo com o plugue ou o próprio plugue estiverem danificados. Neste caso, procure um posto de Assistência Técnica Autorizada do fabricante.
- f. Não introduza quaisquer objetos estranhos à função do produto, principalmente quando este estiver em funcionamento.
- g. Nunca deixe o produto ligado sem vigilância.
- h. Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas, que desconheçam as instruções de uso ou as suas características, utilizem o produto.
- i. Para evitar danos, mantenha o produto bem armazenado e limpo, em ambiente protegido das intempéries (chuva, vento, umidade, raios solares etc.).

6. NÃO É COBERTO PELA GARANTIA:

- a. Despesas com a instalação do produto.
- b. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica.
- c. Despesas com transportes, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas, tomadas, alvenaria, aterramento etc.).
- d. Os acessórios tais como: mangueira metálica, adaptador e registro de gás.
- e. Preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas, tomadas, alvenaria, aterramento etc.).

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor



Para obter a localização de Postos de Assistência Técnica mais próximos de sua residência, acesse o link:

<https://atendimento.emondial.com.br/sac>



Ou acesse pelo QR Code ao lado:

Para obter respostas às perguntas frequentes:

www.emondial.com.br/duvidas-frequentes



SAC: 0800 55 03 93

Segunda à sexta, das 07h às 20h;

Sábado, das 07h às 13h.

Ligue para o 0800. Ao ouvir as opções faladas pelo atendimento eletrônico, escolha: **"Assistência Técnica"**.

Para obter o manual em formato digital, consulte nosso site:

www.emondial.com.br

1 ANO DE GARANTIA

" Em observância ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções encontra-se disponível em meio magnético, em braile ou fonte ampliada, para portadores de necessidades especiais, devendo ser solicitado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone nº 0800 55 03 93."

Devido às constantes evoluções tecnológicas, o produto poderá ser atualizado, apresentando pequenas alterações sem aviso prévio.

Imagens meramente ilustrativas.