

# **Manual do usuário L4260**



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário L4260</b>	<b>11</b>
<b>Informações básicas do produto</b>	<b>12</b>
Localização das partes do produto	12
Partes do produto - frente	13
Partes do produto - parte interna	14
Partes do produto - parte traseira	15
Utilização do painel de controle	15
Botões e luzes do painel de controle	16
Visor LCD	17
Informação do ícone de estado	17
Digitar caracteres no visor LCD	18
Como mudar o idioma do visor LCD	18
Visualização de animações	19
Uso de configurações de economia de energia	19
Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle	19
Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle	19
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel	20
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais	20
Configuração dos serviços Epson Connect	21
Uso do Epson Email Print	22
Uso do Epson Remote Print	23
Uso do Epson Scan to Cloud	24
Uso do AirPrint	24
Configuração de impressão em um Chromebook	25
Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler	25
Uso da impressão com Fire OS	26
Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10	26
Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows	27
Uso do serviço de impressão Mopria Print Service	27

<b>Rede Wi-Fi</b>	<b>29</b>
Recomendação de segurança de rede	29
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi	30
Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle	31
Configuração de uma impressão sem fios de um Smartphone ou Tablet	33
Configuração do modo Wi-Fi Direct	34
Ativar o modo Wi-Fi Direct (Simple AP)	35
Wi-Fi Protected Setup (WPS)	37
Uso do WPS para conectar a uma rede	37
Impressão de uma folha de estado da rede	38
Impressão de um relatório de conexão de rede	38
Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede	39
Modificação ou atualização das conexões de rede	46
Acesso ao utilitário Web Config	46
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi	47
Conexão a um novo roteador Wi-Fi	47
Desativar funções de Wi-Fi	48
<b>Como colocar papel</b>	<b>49</b>
Carregamento de papel no alimentador traseiro	49
Capacidade de carregamento do papel	54
Capacidade de impressão de dois lados	55
Compatibilidade de papel para impressão sem margens	56
Papéis Epson compatíveis	57
Seleção das configurações de papel - Painel de controle	59
Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle	60
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão	60
Seleção das configurações padrão de origem do papel	61
Opções de configurações de origem do papel	62
<b>Como colocar originais no produto</b>	<b>63</b>
Como colocar originais no vidro do scanner	63
<b>Como fazer cópias</b>	<b>65</b>
Como copiar documentos ou fotos	65
Opções de cópia	67

<b>Impressão a partir de um computador .....</b>	<b>69</b>
Impressão com Windows .....	69
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows .....	70
Opções de qualidade de impressão - Windows .....	72
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows .....	73
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows .....	73
Opções de impressão em frente e verso - Windows .....	76
Ajustes de densidade da impressão - Windows .....	76
Seleção das opções de layout e impressão - Windows .....	77
Opções personalizadas de correção de cor - Windows .....	79
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows .....	80
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows .....	81
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows .....	82
Seleção das configurações avançadas - Windows .....	83
Definições expandidas - Windows .....	85
Impressão do seu documento ou foto - Windows .....	87
Verificação do estado da impressão - Windows .....	88
Bloqueio de configurações da impressora - Windows .....	88
Opções de configuração de bloqueio .....	90
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows .....	91
Mudança do idioma das telas do software da impressora .....	92
Alteração das opções de atualização automática .....	93
Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S .....	95
Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S .....	95
Impressão em um Mac .....	99
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac .....	100
Opções de qualidade de impressão - Mac .....	103
Opções de impressão - Mac .....	104
Como selecionar as configurações de página - Mac .....	104
Seleção das opções de layout de impressão - Mac .....	105
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac .....	106
Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac .....	107
Gerenciamento de cores - Mac .....	108

Correspondência de cores e opções de cores - Mac .....	109
Seleção das preferências de impressão - Mac .....	110
Preferências de impressão - Mac .....	111
Impressão do seu documento ou foto - Mac .....	112
Verificação do estado da impressão - Mac .....	113
Impressão de um Smartphone ou Tablet .....	114
Impressão com Epson Photo+ .....	114
Cancelamento da impressão usando o produto .....	114
<b>Digitalização .....</b>	<b>115</b>
Como iniciar uma digitalização .....	115
Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto .....	115
Configuração de uma porta WSD (Windows 7/Windows Vista) .....	117
Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização .....	118
Inicialização de digitalização usando o Epson ScanSmart .....	118
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2 .....	119
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização .....	122
Inicialização de uma digitalização a partir de um Smartphone ou Tablet .....	124
Digitalização de documento no Epson ScanSmart .....	124
Como salvar uma digitalização .....	127
Como anexar uma digitalização a um e-mail .....	128
Envio de digitalização para um serviço de nuvem .....	130
Impressão de uma digitalização .....	131
Seleção das configurações Epson ScanSmart .....	132
Troca de produto da Epson .....	132
Mudança das configurações de digitalização .....	133
Mudança das configurações de nome de arquivo .....	135
Mudança das configurações de salvar .....	137
Configurações para salvar .....	139
Personalização de ícones de ação .....	141
Digitalização no Epson Scan 2 .....	142
Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais .....	145
Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas .....	146
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2 .....	147

Opções de formato de imagem .....	149
Diretrizes para a resolução de digitalização .....	149
<b>Como recarregar a tinta .....</b>	<b>151</b>
Precauções de segurança da tinta .....	151
Verificação do nível das tintas .....	154
Verificação dos níveis de tinta no seu produto .....	154
Verificação do nível da tinta - Windows .....	155
Verificação do nível da tinta - Mac .....	156
Desativação das ofertas especiais com Windows .....	157
Compre tintas Epson .....	158
Número de referência das garrafas de tinta .....	159
Recarregamento dos tanques de tinta .....	159
<b>Ajuste da qualidade de impressão .....</b>	<b>166</b>
Manutenção do cabeçote de impressão .....	166
Verificação dos jatos de impressão .....	166
Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto .....	167
Verificação dos jatos usando um utilitário do computador .....	168
Limpeza do cabeçote de impressão .....	171
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto .....	171
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	174
Limpeza intensa .....	177
Limpeza intensa usando o painel de controle do produto .....	177
Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador .....	178
Alinhamento do cabeçote de impressão .....	180
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto .....	180
Como limpar a guia de papel .....	182
Limpeza do caminho do cabeçote de impressão .....	184
Verificação do número de folhas alimentadas .....	188
Verificação do número de folhas no visor LCD .....	188
Verificação do contador de folhas - Windows .....	188
Verificação do contador de folhas - Mac .....	189
<b>Como limpar e transportar o produto .....</b>	<b>191</b>
Limpeza do produto .....	191

Transporte do produto .....	192
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>198</b>
Busca de atualizações para o software .....	198
Visualização da tela de ajuda .....	199
Mensagens de estado do produto .....	199
Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas .....	201
Como executar uma verificação do produto .....	202
Como redefinir os padrões do painel de controle .....	203
Resolução de problemas de instalação.....	203
O produto não liga ou desliga .....	203
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta.....	204
Problemas de instalação do software .....	204
Resolução de problemas de rede.....	205
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	205
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	207
O produto não aparece na janela de impressora do Mac .....	208
A conexão de rede sem fios está instável em um Mac .....	209
Não é possível imprimir em rede .....	209
Não é possível digitalizar em rede.....	211
Resolução de problemas de cópia .....	212
O produto emite sons, mas nada é copiado .....	212
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	213
As cópias têm cores incorretas ou fracas .....	213
A posição, tamanho ou margens das cópias estão incorretas.....	213
Resolução de problemas com o papel .....	214
Problemas de alimentação do papel .....	214
Problemas de papel preso no interior do produto .....	215
Problemas de obstrução de papel na tampa traseira .....	218
Problemas de ejeção do papel .....	219
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	220
Nada é impresso .....	220
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows .....	221
A impressão está lenta .....	222



Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página .....	224
Imagem aparece invertida .....	224
Muitas cópias são impressas.....	225
Páginas em branco são impressas.....	225
As margens estão incorretas no impresso.....	226
Margens aparecem em impressos sem margens.....	226
Caracteres incorretos são impressos .....	227
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	228
O impresso está inclinado .....	228
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	229
Linhas brancas ou escuras no impresso .....	230
O impresso está borrado ou manchado.....	231
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	233
O impresso está granulado.....	234
As cores estão incorretas .....	235
Resolução de problemas de digitalização .....	237
O software de digitalização não funciona corretamente .....	237
Não é possível iniciar o Epson Scan 2.....	238
A digitalização é lenta.....	239
Não é possível enviar digitalizações a um serviço de nuvem .....	239
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	239
A imagem consiste apenas de alguns pontos.....	240
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	240
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas .....	241
Problemas de qualidade da imagem digitalizada .....	241
Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável (OCR) .....	243
As cores da imagem são desiguais nas bordas.....	243
Ondulações aparecem na imagem.....	243
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	244
Reinicialização das configurações do Epson Scan 2 .....	244
Desinstalação do software do seu produto.....	245
Como desinstalar o software do produto - Windows.....	245
Desinstalação do software do produto - Mac.....	246

Onde obter ajuda.....	247
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>250</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	250
Requisitos de sistema para Mac .....	251
Especificações do papel.....	251
Especificações de área imprimível .....	253
Especificações de digitalização.....	255
Especificações de tinta.....	255
Especificações de dimensão.....	256
Especificações elétricas .....	257
Especificações ambientais .....	257
Especificações de interface.....	257
Especificações de Interface de rede .....	258
Especificações de aprovações e segurança (EUA e Canadá) .....	258
<b>Avisos.....</b>	<b>260</b>
Reciclagem .....	260
Instruções de descarte do produto .....	261
Instruções importantes de segurança .....	261
Instruções de segurança geral do produto .....	261
Instruções de segurança da conexão sem fio.....	263
Instruções importantes de segurança para o visor LCD .....	263
FCC Compliance Statement.....	264
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas .....	265
Marcas comerciais .....	268
Avisos sobre direitos autorais.....	269
libTIFF Software Acknowledgment.....	270
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	270
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson .....	270
Atribuição de direitos autorais .....	270

---

## Manual do usuário L4260

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora L4260.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique [aqui](#).

---

## Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Localização das partes do produto](#)

[Utilização do painel de controle](#)

[Uso de configurações de economia de energia](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Uso do AirPrint](#)

[Configuração de impressão em um Chromebook](#)

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

[Uso da impressão com Fire OS](#)

[Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10](#)

[Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows](#)

[Uso do serviço de impressão Mopria Print Service](#)

## Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

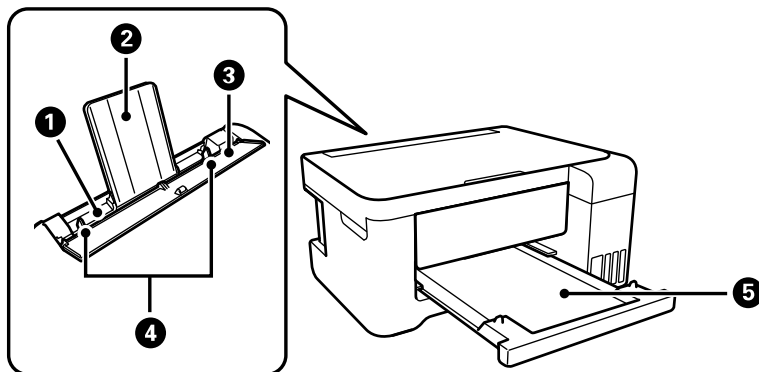
[Partes do produto - frente](#)

[Partes do produto - parte interna](#)

[Partes do produto - parte traseira](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

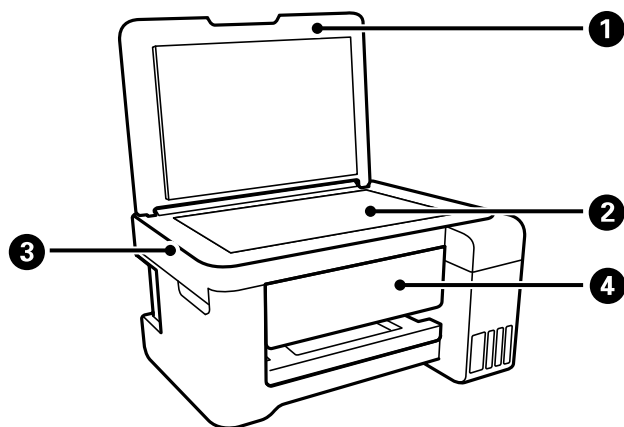
## Partes do produto - frente



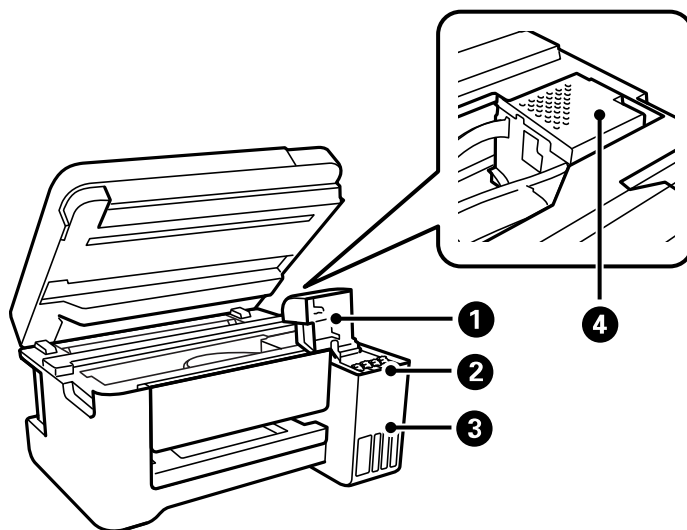
- 1 Alimentador traseiro
- 2 Suporte de papel
- 3 Protetor do alimentador
- 4 Guias de margem
- 5 Bandeja de saída

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

## Partes do produto - parte interna



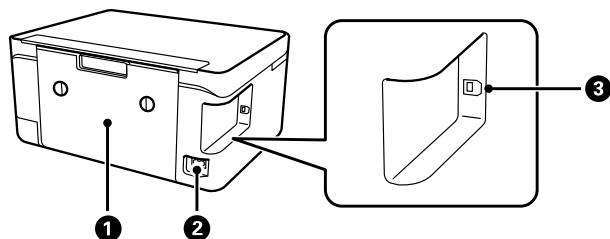
- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner
- 3 Unidade do scanner
- 4 Painel de controle



- 1 Tampa do tanque de tinta
- 2 Tanques de tinta
- 3 Unidade do tanque de tinta
- 4 Cabeçote de impressão

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

## Partes do produto - parte traseira



- 1 Tampa traseira (duplexador)
- 2 Entrada de CA
- 3 Porta **USB**

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

## Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

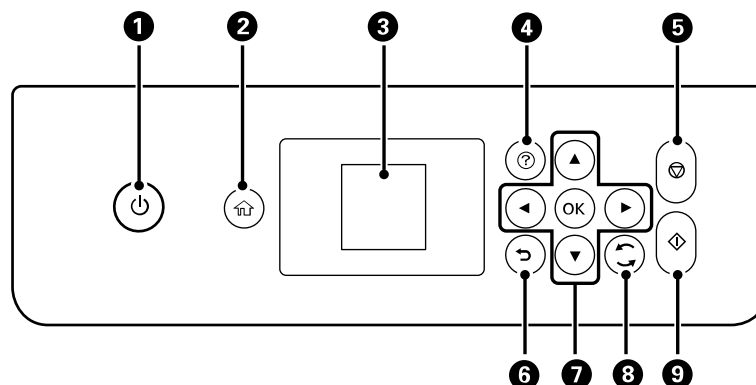
[Digitar caracteres no visor LCD](#)

[Como mudar o idioma do visor LCD](#)

[Visualização de animações](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão e luz ligar
- 2 Botão início
- 3 Visor LCD
- 4 Botão ajuda
- 5 Botão cancelar
- 6 Botão voltar
- 7 Botões de seta e botão **OK**
- 8 Botão reiniciar
- 9 Botão imprimir

Visor LCD

Informação do ícone de estado

**Tema principal:** Utilização do painel de controle



## Visor LCD



- 1 Exibe o estado da conexão da rede
- 2 Aperte um botão de seta para navegar para a esquerda ou para a direita
- 3 Opções de menu
- 4 Exibe as ações de botões disponíveis

**Tema principal:** Botões e luzes do painel de controle

### Informação do ícone de estado

O seu produto exibe ícones de estado no visor LCD para certos estados do produto.

Ícones	Descrição
	O produto não está conectado a uma rede sem fios.
	O produto está procurando por um SSID ou encontrou um problema de conexão com a rede wireless.
	O produto está conectando a uma rede sem fios O número de barras indica a intensidade do sinal da conexão.
	O Wi-Fi Direct não está ativado.
	O Wi-Fi Direct está ativado.

**Tema principal:** Botões e luzes do painel de controle

## Digitar caracteres no visor LCD

Siga estas diretrizes para digitar caracteres para senhas e outras configurações.



- Para navegar pelos caracteres, aperte os botões de seta.
- Para fazer uma seleção, aperte o botão **OK**.
- Para mudar a caixa ou tipo do caractere, selecione **A1#** ou aperte o botão ↺reiniciar.
- Para mover o cursor para a esquerda ou para a direita, selecione ◀ ou ▶.
- Para adicionar um espaço, selecione [ ].
- Para apagar o caractere anterior, selecione [X].

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Como mudar o idioma do visor LCD


Você pode alterar o idioma usado na tela LCD

1. Aperte o botão ↵ início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Conf. Impressora > Idioma/Language**.
3. Selecione um idioma e pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão ↵ início para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Visualização de animações

Você pode visualizar animações no visor LCD para ajudar a guiá-lo com um procedimento ou resolver um problema.

1. Aperte o botão  ajuda.
2. Selecione **Resolução de problemas** se tiver um problema ou **Como** para ver instruções de procedimentos comuns.
3. Selecione um tópico da lista de tópicos disponíveis e siga as instruções na tela.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Uso de configurações de economia de energia

O seu produto entra em modo de repouso automaticamente e desliga o visor LCD quando não é utilizado por certo tempo. Você pode encurtar esse tempo e selecionar outras opções para economizar eletricidade e suprimentos.



[Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle](#)

[Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o tempo de espera antes do produto entrar em modo de repouso.


1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Conf. Impressora > Temporizador**.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para mover o cursor e aperte o botão de seta para cima ou para baixo para ajustar o número de minutos de inatividade antes do produto entrar em modo de repouso. Em seguida, aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão  início para sair.

**Tema principal:** [Uso de configurações de economia de energia](#)

## Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o tempo antes do produto desligar automaticamente.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Selecione **Definições > Conf. Impressora > Temp. p/ Desligar**.
3. Selecione o tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado. Em seguida, aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão  início para sair.

**Tema principal:** [Uso de configurações de economia de energia](#)

## Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para configurar o seu produto Epson e depois imprimir, copiar ou digitalizar com o seu produto Epson conectado à rede. O Epson Smart Panel também permite que verifique os níveis da tinta e o estado do produto.

1. Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para mais informações sobre o Epson Smart Panel e verificar a compatibilidade do seu dispositivo inteligente.
2. Baixe o Epson Smart Panel da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
3. Conecte o seu dispositivo móvel à rede sem fios à qual deseja conectar o seu produto ou à mesma rede sem fios que o seu produto (se o produto já estiver configurado).
4. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se ainda não configurou o seu produto, abra o Epson Smart Panel e siga as instruções para configurar o produto.
  - Se o seu produto já estiver configurado, abra o Epson Smart Panel e selecione o seu produto Epson, se necessário.

Agora está tudo pronto para imprimir, copiar ou digitalizar com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir ou digitalizar de casa, do escritório ou do outro lado do planeta, documentos, fotos, e-mails e páginas da internet.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer

software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Imprima de qualquer lugar usando estas soluções Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson Remote Print

Digitalize ou envie um arquivo por e-mail, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson utilizando o Epson Scan to Cloud.

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Uso do AirPrint](#)

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

[Uso da impressão com Fire OS](#)


[Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Configuração dos serviços Epson Connect

Se você não ativou o endereço de e-mail do seu produto para uso com o Epson Connect quando configurou o seu produto, você pode ativá-lo usando o painel de controle do produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Serviços Epson Connect**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão **OK** para selecionar **Registrar/eliminar**.
4. Aperte o botão **OK** para selecionar **Sim**.
5. Siga as instruções na tela para ativar o endereço de e-mail do produto.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de e-mail único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um e-mail e envie-o para o seu produto. Tanto o e-mail como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se não configurou o Email Print quando instalou o software do seu produto, veja o link abaixo para usar o painel de controle do produto para ativar o seu endereço de e-mail. Ou visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para mais informações sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto com o serviço Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir e-mails através do endereço de Email Print do seu produto.

**Observação:** Vá até [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o e-mail do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

**Observação:** Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.
6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do Epson Scan to Cloud

O serviço Epson Scan to Cloud permite que você digitalize e envie um arquivo como e-mail ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson. Registre um endereço de e-mail ou serviços on-line como Box, DropBox, Evernote ou Google Drive com a sua conta do Epson Connect.

1. Conecte o seu produto Epson à rede. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

**Observação:** Anote o endereço de e-mail e senha do produto.

3. Visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para entrar na sua conta com o endereço de e-mail e senha que selecionou.
4. Selecione o seu produto, selecione **Digitalizar para a Nuvem** e selecione **Lista de destino**.
5. Clique em **Adicionar**, depois siga as instruções na tela para criar a sua lista de destino.
6. Agora está tudo pronto para Digitalizar para a Nuvem. Selecione a configuração de digitalização para Digitalizar para a Nuvem no painel de controle do seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do AirPrint

O AirPrint habilita a impressão instantânea sem fios de um iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem precisar instalar drivers ou baixar software.



**Observação:** Se você desativou as mensagens de configuração de papel no painel de controle do seu produto, não é possível usar o AirPrint. Veja o link abaixo para ativar as mensagens, se necessário.



1. Coloque papel no produto.
2. Configure o seu produto para impressão sem fios. Veja o link abaixo.
3. Conecte o dispositivo Apple na mesma rede sem fios que o produto está usando.
4. Imprima no produto a partir do dispositivo.

**Observação:** Para mais detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Referências relacionadas**

[Opções de configurações de origem do papel](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Configuração de impressão em um Chromebook

A sua impressora Epson suporta a impressão nativa em Chromebook, permitindo que imprima de um Chromebook sem drivers ou cabos.

Para instruções de como configurar a sua impressora, visite [Configuração da sua impressora Epson no seu Chromebook](#).

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler

Você pode imprimir sem fios os seus documentos, e-mails, fotos e páginas da internet diretamente do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com alguns toques, o seu dispositivo Android descobrirá o seu produto Epson mais próximo e imprimirá.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o plug-in do Epson Print Enabler da loja do Google Play.
3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o plug-in da Epson, se necessário.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.

5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e imprima o que estiver na tela.

**Observação:** Caso não veja o seu produto toque em **All Printers** (Todas as impressoras) e selecione o seu produto.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso da impressão com Fire OS

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones Amazon Fire. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Com apenas alguns toques em e-mail, calendário, contatos e WPS Office, você pode enviar o conteúdo da sua tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Conecte o seu dispositivo Amazon à mesma rede wireless que o seu produto.
3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo da Amazon, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

**Observação:** Caso veja uma mensagem avisando que um plug-in é necessário, toque em **OK** e toque em **Download**. Se o seu produto Amazon Fire usar o Fire OS 5 ou superior, o seu dispositivo utiliza automaticamente o aplicativo Mopria Print Service integrado para imprimir.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones com Windows 10. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Procure pela opção de impressão no seu aplicativo do Windows 10 para enviar o conteúdo da tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Conecte o seu dispositivo móvel com Windows 10 à mesma rede wireless que o seu produto.

3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo do Windows 10, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows

Você pode usar este aplicativo gratuito para imprimir fotos e digitalizar a partir do seu tablet Windows (Windows 8 ou superior) Surface RT ou Pro com produtos Epson em rede. O aplicativo Epson Print and Scan permite que você digitalize e capture imagens diretamente no seu tablet ou Microsoft OneDrive.

**Observação:** O aplicativo Epson Print and Scan não suporta a impressão com Windows 10 Mobile e não dispõe de funções de digitalização para produtos sem scanners.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Consulte o link abaixo.
2. Baixe o aplicativo Epson Print and Scan da Microsoft Windows Store.
3. Conecte o seu tablet com Windows à mesma rede wireless que o seu produto.
4. Abra o aplicativo Epson Print and Scan e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir suas fotos e digitalizar.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do serviço de impressão Mopria Print Service

Você pode usar o serviço Mopria Print Service para imprimir do seu celular ou tablet com Android (Android v4.4 ou posterior) no seu produto Epson ou em qualquer produto de outros fabricantes certificado pela Mopria. Você pode baixar o Mopria Print Service do Google Play.

**Observação:** Para detalhes sobre o Mopria Print Service, [clique aqui](#).

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Consulte o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o aplicativo Mopria Print Service do Google Play.

**Observação:** Em alguns dispositivos Samsung Galaxy, o Mopria pode vir pré-instalado.

3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o serviço Mopria Print Service, se necessário.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e selecione **Print** (Imprimir). Depois selecione **All printers** (Todas as impressoras), selecione o seu produto Epson, ajuste as suas configurações de impressão e imprima.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

---

## Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi.

[Recomendação de segurança de rede](#)

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração de uma impressão sem fios de um Smartphone ou Tablet](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## Recomendação de segurança de rede

Para ajudar a dissuadir acesso não autorizado ao produto em uma rede, você deve proteger o seu ambiente de rede usando medidas de segurança apropriadas.

Medidas de segurança como estas podem ajudar a dissuadir ameaças como perda de dados de usuário, uso de linhas de telefone e fax e outras intrusões:

- **Ative a segurança na sua rede sem fio**

Ative a segurança adequada na rede sem fio que pretende usar com o produto. A segurança da rede, como uma senha de rede, pode dissuadir a interceptação de tráfego na rede sem fio. O seu roteador pode já ter uma senha padrão ativada pelo seu provedor de serviço de internet. Consulte a documentação do seu provedor e do roteador para instruções de como modificar a senha padrão e tornar sua rede mais segura.

- **Somente conecte o produto a uma rede protegida por firewall**

Conectar o produto diretamente à internet pode deixá-lo vulnerável a ameaças de segurança. Ao invés disso, conecte-o a um roteador ou outra conexão de rede protegida por firewall. O seu roteador pode já ter um firewall configurado pelo seu provedor de serviço de internet; verifique com o seu provedor para obter confirmação. Para obter melhores resultados, configure e use um endereço de IP privado para a sua conexão de rede.

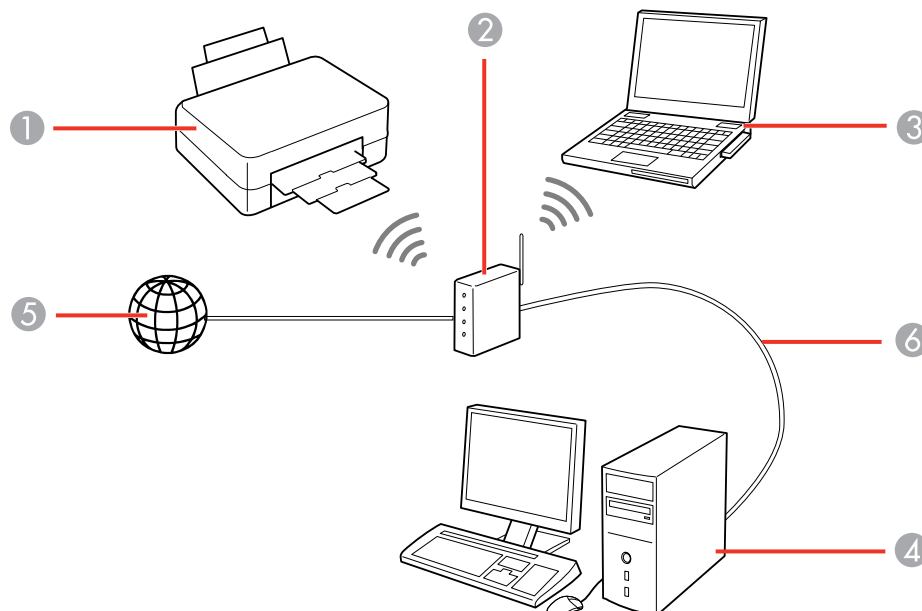
- **Modifique a senha padrão de administrador no seu produto**

Se o seu produto tiver uma opção para definição de uma senha de administrador, modifique a senha padrão de administrador para dissuadir acesso de usuários não autorizados a dados pessoais armazenados no produto, como números de identificação, senhas e listas de contato.

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

## Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



- 1 Produto Epson
- 2 Roteador ou ponto de acesso wireless
- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

[Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle](#)


Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

## Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fios usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fios, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário. O programa de instalação o guiará na configuração da rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf. da Rede s/Fios** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte os botões de seta para selecionar **Wi-Fi (Recomendado)** e aperte o botão **OK** duas vezes.
4. Aperte os botões de seta para selecionar **Assistente de configuração do Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

5. Pressione os botões de seta para selecionar o nome da sua rede e pressione o botão **OK**. Se o nome da sua rede sem fios não aparecer, você pode digitá-lo manualmente.



**Observação:** Para digitar o nome da rede sem fios manualmente, selecione **Outras SSIDs** e aperte o botão **OK**. Digite o nome da rede, como descrito na próxima etapa.


6. Aperte o botão **OK** na tela de informação, se necessário.
7. Digite sua senha de rede sem fios (ou nome da rede e, em seguida, senha).



- Para navegar pelos caracteres, aperte os botões de seta.
  - Para fazer uma seleção, aperte o botão **OK**.
  - Para mudar a caixa ou tipo do caractere, selecione **A1#** ou aperte o botão ↺reiniciar.
  - Para mover o cursor para a esquerda ou para a direita, selecione ◀ ou ▶.
  - Para adicionar um espaço, selecione ➞.
  - Para apagar o caractere anterior, selecione ✕.
  - Quando terminar de digitar os caracteres, selecione **OK**.
8. Execute um dos seguintes procedimentos:
    - Se a configuração teve sucesso, aperte o botão **OK** para sair.



- Se a configuração falhou, aperte o botão  imprimir para imprimir um relatório de configuração da rede ou aperte o botão  cancelar para retornar ao menu anterior. Repita esses passos para tentar novamente.

O ícone  Wi-Fi exibido no visor LCD indica o estado da sua conexão sem fios. Se o produto não estiver conectado à rede, você pode ter selecionado o nome de rede (SSID) errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

**Referências relacionadas**

[Informação do ícone de estado](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

## Configuração de uma impressão sem fios de um Smartphone ou Tablet

Você pode usar o aplicativo Epson Smart Panel para conectar o seu produto Epson a uma rede sem fios ou conectar o seu dispositivo diretamente ao produto. O Epson Smart Panel está disponível para dispositivos iOS e Android.

Certifique-se de que tenha o seguinte:

- Um dispositivo com Bluetooth ativado conectado a uma rede sem fios
- O aplicativo Epson Smart Panel instalado no dispositivo
- O nome (SSID) e senha da rede sem fios

**Observação:** O seu dispositivo deve estar próximo ao produto para criar e manter uma conexão Bluetooth.

1. Certifique-se de que o produto esteja ligado e pronto para imprimir.

**Observação:** Você precisa fazer a configuração inicial e a instalação da tinta antes de configurar a impressão sem fios.

2. Abra o aplicativo Epson Smart Panel no seu dispositivo.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se o aplicativo reconhecer o produto, siga as instruções na tela para configurar a conexão sem fios.
  - Se o aplicativo não reconhecer o produto automaticamente, selecione o ícone **+** e continue com o próximo passo.
4. Na próxima tela, selecione **Começar a configurar** e siga as instruções na tela.

**Observação:** Se o seu produto não estiver na lista, aproxime-se do produto e tente novamente. Se o seu produto ainda assim não aparecer, conecte a sua impressora à rede sem fios usando o painel de controle e depois selecione **Conecte o smartphone ao produto já conectado ao Wi-Fi** no aplicativo Epson Smart Panel e siga as instruções na tela. Consulte o link abaixo para instruções de configuração sem fios.

O seu produto agora está conectado a um rede sem fios e configurado para uso com o aplicativo Epson Smart Panel.

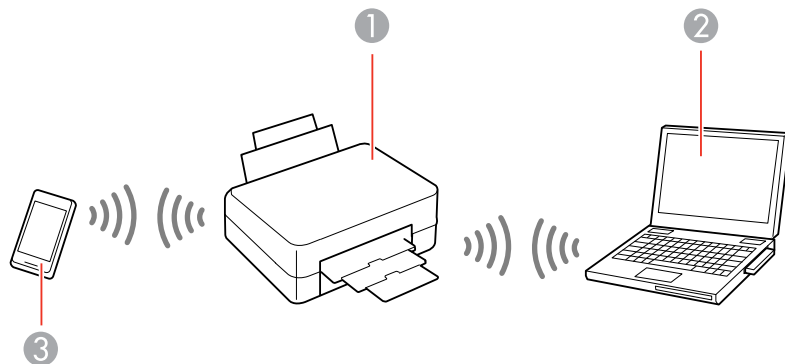
**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

**Tarefas relacionadas**

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

## Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fio. Em modo Wi-Fi, o produto age como o ponto de acesso da rede para até 8 dispositivos.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fio
- 3 Outro dispositivo sem fio


Ativar o modo Wi-Fi Direct (Simple AP)

Tema principal: Rede Wi-Fi

## Ativar o modo Wi-Fi Direct (Simple AP)

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o produto e um computador, dispositivo móvel ou outros dispositivos (até 8) sem um roteador ou ponto de acesso sem fio.

**Observação:** Certifique-se de que o aplicativo Epson Smart Panel ou outro aplicativo compatível de impressão da Epson esteja instalado no seu dispositivo móvel antes de conectar-se ao produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf. da Rede s/Fios** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte os botões de seta para selecionar **Wi-Fi Direct** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão **OK** duas vezes.

A informação do produto é exibida no visor LCD.




5. Execute um dos seguintes procedimentos:


- Abra o aplicativo Epson Smart Panel no seu dispositivo e use a informação no visor LCD para selecionar o seu produto. Pule para o passo 7.
- Para fazer a conexão sem usar o aplicativo Epson Smart Panel, aperte o botão de seta para a esquerda e vá para o próximo passo.

6. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para dispositivos iOS, selecione **iOS** e aperte o botão **OK**. Escaneie o código QR com a câmera no seu dispositivo e siga as instruções no dispositivo.
- Para outros tipos de dispositivo, selecione **Outros Dispositivos do SO** e aperte o botão **OK**. Use o seu dispositivo para selecionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.

7. Aperte o botão **OK** para selecionar **Concluído** no visor LCD.

O ícone azul  Wi-Fi Direct é exibido no visor LCD e indica se o Wi-Fi Direct está ativado no produto.

**Observação:** Se o ícone  Wi-Fi Direct for exibido no visor LCD, o modo Wi-Fi Direct não está ativado. Repita esses passos para tentar novamente.

**Tema principal:** [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

#### Referências relacionadas

[Informação do ícone de estado](#)

#### Tarefas relacionadas

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).


**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)


**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Uso do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. Aperte o botão **WPS** no roteador.
2. No produto, aperte o botão  início, se necessário.
3. Aperte os botões de seta para selecionar **Definições** > **Definições de rede** > **Conf. LAN s/Fios** > **Wi-Fi (Recomendado)**.
4. Aperte o botão **OK** para selecionar **Avançar**.
5. Aperte os botões de seta para selecionar **Tecla (WPS)** e aperte o botão **OK**.
6. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.


Se a conexão à rede tiver sucesso, o ícone azul  de Wi-Fi é exibido no visor LCD.

**Observação:** Se o ícone azul  de Wi-Fi não for exibido no visor LCD, repita esses passos para tentar novamente.

**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)


## Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Impr. Estado Rede**.

Você verá uma tela como esta:



3. Aperte o botão  imprimir para imprimir a folha de estado da rede.



Se você quiser cancelar a operação, aperte o botão  cancelar.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Impressão de um relatório de conexão de rede

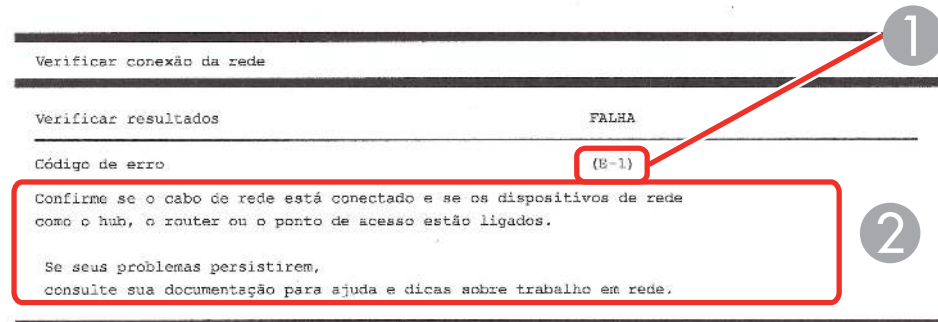
Você pode imprimir um relatório de conexão de rede para ver soluções para qualquer problema que tenha para usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Verif. ligação**.
3. Aperte o botão  imprimir para imprimir o relatório de conexão da rede.

Examine os códigos de erro e soluções mostradas no relatório de conexão de rede.

## Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede

Verifique os códigos de erro e mensagens no relatório de conexão de rede para resolver problemas que pode encontrar com as conexões de rede. Estas tabelas listam soluções para problemas baseando-se nos códigos de erro e mensagens que podem aparecer no alto do relatório.



1 Código de erro

2 Mensagem

**Observação:** Os códigos de erros e mensagens listados aqui podem não se aplicar ao seu produto.

### Códigos de erro e mensagens

Código de erro e mensagem	Solução
<b>E-1</b> Confirme que o cabo de rede está conectado aos dispositivos de rede, como um hub, roteador ou ponto de acesso, e que está ligado.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub está ligado e que o cabo de rede está conectado seguramente ao seu dispositivo e produto.  Se estiver tentando configurar Wi-Fi, remova o cabo de rede e configure o Wi-Fi novamente. Ethernet e Wi-Fi não podem ser conectados ao mesmo tempo.

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-2, E-3 ou E-7</b></p> <p>Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o roteador/ponto de acesso está ligado e que a rede sem fios (SSID) está configurada corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p> <p>Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o nome de rede (SSID) sem fios do PC ao qual deseja se conectar está configurado corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p> <p>A chave/senha de segurança digitada não corresponde àquela configurada para o seu roteador/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/senha. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso esteja ligado e conectado corretamente ao seu computador ou dispositivo de rede.</li> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Também mova o seu produto para longe de dispositivos como telefones sem fios e micro-ondas.</li> <li>• Confirme que o SSID mostrado no relatório de conexão de rede corresponde à etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso. Além disso, também se certifique de que o SSID utilize somente caracteres ASCII e símbolos ou o seu produto não conseguirá exibir o SSID corretamente.</li> <li>• Se estiver tentando conectar usando o método do botão WPS, certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso suporte esse método.</li> <li>• Se estiver usando uma senha de rede, verifique a etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso para confirmar que está usando a senha correta, ou cheque com o seu administrador de rede ou na documentação do seu roteador/ponto de acesso.</li> <li>• Se estiver conectando um dispositivo inteligente que gere SSID, cheque a documentação do dispositivo para encontrar o SSID e senha que deve usar.</li> <li>• Se a sua conexão sem fios desconectar repentinamente e outro dispositivo inteligente tiver sido adicionado à rede usando o método do botão WPS, ou caso a sua rede tenha sido configurada usando um método diferente do de botão WPS, tente baixar e instalar o software do produto novamente.</li> </ul>



Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-5</b></p> <p>Modo de segurança (ex. WEP, WPA) não corresponde à configuração atual da impressora. Confirme o modo de segurança. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se a segurança no seu roteador ou ponto de acesso não for um dos tipos a seguir, modifique o tipo de segurança no seu roteador ou ponto de acesso e reinicie as configurações de rede do seu produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP-64 bit (40 bit)</li> <li>• WEP-128 bit (104 bit)</li> <li>• WPA PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA Personal</li> <li>• WPA2 PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA2 Personal</li> <li>• WPA (TKIP/AES)</li> <li>• WPA2 (TKIP/AES)</li> <li>• WPA3-SAE (AES)</li> </ul> <p>Certifique-se também que esteja conectado à banda de 2,4GHz na sua rede e que tenha usado a senha para aquela banda.</p>
<p><b>E-6</b></p> <p>O endereço MAC da sua impressora pode estar sendo filtrado. Verifique se o seu roteador/ponto de acesso tem restrições como filtragem de endereço MAC. Consulte a documentação do roteador/ponto de acesso ou entre em contato com o seu administrador de rede para obter assistência.</p>	<p>Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a filtragem de endereço MAC ativada, registre o endereço MAC do seu produto para que não seja filtrado. Encontre o endereço MAC no relatório de conexão de rede e veja a documentação do roteador ou ponto de acesso para instruções.</p> <p>Se o seu roteador ou ponto de acesso estiver usando autenticação compartilhada com segurança WEP, confirme que está usando a chave de autenticação e índice corretos.</p> <p>Se o seu roteador ou ponto de acesso limitar o número de dispositivos conectados, eleve o limite de conexão. Consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso para obter mais instruções.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-8</b></p> <p>O endereço IP incorreto foi designado para a impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, roteador ou ponto de acesso). Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se a configuração <b>Obter endereço IP</b> do seu produto estiver definida como <b>Auto</b>, ative DHCP no seu roteador ou ponto de acesso. Se estiver definida como <b>Manual</b>, o endereço IP pode estar fora de alcance ou em um segmento diferente da rede; configure um endereço IP válido usando o painel de controle do produto ou o utilitário Web Config.</p> <p>Você também pode tentar desligar o produto e o roteador ou ponto de acesso, aguardar aproximadamente 10 segundos, e voltar a ligá-los.</p>
<p><b>E-9</b></p> <p>Confirme a configuração de conexão e de rede do PC ou de outro dispositivo. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que o seu computador ou dispositivo de rede esteja ligado. Além disso, certifique-se de que você pode acessar a Internet e outros dispositivos na mesma rede que os dispositivos que está tentando conectar ao seu produto.</p> <p>Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<b>E-10</b> Confirme a configuração de endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	<p>Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se a configuração <b>Obter endereço IP</b> do seu produto estiver definida como <b>Manual</b>, cheque o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão no relatório de conexão de rede para ver se estão corretos. Se não estiverem, corrija as configurações.</li> <li>Se o DHCP estiver ativado, configure a opção <b>Obter endereço IP</b> do seu produto como <b>Auto</b>. Se quiser usar o endereço de DHCP designado como um endereço estático, configure <b>Obter endereço IP</b> como <b>Manual</b>, digite o endereço IP do produto conforme listado no relatório de conexão de rede e configure a máscara de subrede como 255.255.255.0.</li> </ul> <p>Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</p>
<b>E-11</b> A configuração está incompleta. Confirme a configuração de gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	<p>Se definir a <b>Configuração TCP/IP</b> do seu produto como <b>Manual</b>, verifique se o endereço de gateway padrão listado no relatório de conexão de rede está correto. Além disso, ligue o dispositivo que estiver configurado como o gateway padrão.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-12</b></p> <p>Confirme o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-A chave de segurança/senha foi digitada corretamente.</li> <li>-O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número</li> <li>-A configuração do endereço IP, máscara de subrede ou gateway padrão está correta</li> </ul> <p>Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão estão corretos, se os digitou manualmente.</li> <li>• Confirme que os endereços da máscara de subrede e gateway padrão para outros dispositivos são os mesmos.</li> <li>• Certifique-se de que o endereço IP não está em conflito com outros dispositivos.</li> </ul> <p>Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</li> <li>• Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.</li> </ul>

<b>Código de erro e mensagem</b>	<b>Solução</b>
<b>E-13</b> Confirme o seguinte: -A chave de segurança/senha foi digitada corretamente. -O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número. -A conexão e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correta. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub esteja ligado. Além disso, certifique-se de que a configuração de TCP/IP no seu roteador, ponto de acesso e/ou hub não tenha sido feita manualmente; isso pode fazer com que as configurações de rede do seu produto sejam diferentes dos dispositivos configurados manualmente. Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</li> <li>• Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.</li> </ul>

#### **Mensagens do ambiente de rede**

<b>Mensagem</b>	<b>Solução</b>
O ambiente Wi-Fi precisa ser melhorado. Desligue e depois volte a ligar o roteador sem fios. Se a conexão não melhorar, consulte a documentação do roteador sem fios.	Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Depois desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Se ainda não conseguir se conectar ao produto, veja a documentação que veio com o seu roteador ou ponto de acesso para obter soluções.
*Nenhum outro dispositivo pode ser conectado. Desconecte um dos dispositivos conectados se quiser adicionar outro.	Você pode conectar até 8 computadores ou outros dispositivos no seu produto usando uma conexão Wi-Fi Direct (AP simples). Se quiser adicionar outro dispositivo, desconecte um dispositivo conectado primeiro.

Mensagem	Solução
A mesma SSID do Wi-Fi Direct existe no ambiente. Modifique a SSID do Wi-Fi Direct se não puder conectar um dispositivo inteligente à impressora.	Modifique a SSID do Wi-Fi Direct.

**Tema principal:** [Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

## Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário integrado Web Config do produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o produto.

**Observação:** Você também pode acessar o utilitário Web Config a partir da área de informação do produto no aplicativo Epson Smart Panel.

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

### Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

### Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fio que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

**Observação:** Se trocar para um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Desinstale o software do produto.
  - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)


#### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

**Observação:** Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Conf. LAN s/Fios** > **Wi-Fi (Recomendado)** > **Outros** > **Desactiv.LAN s/Fios**.
3. Aperte o botão **OK** para desativar o Wi-Fi.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

### Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)



---

## Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

Carregamento de papel no alimentador traseiro

Capacidade de carregamento do papel

Capacidade de impressão de dois lados

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Papéis Epson compatíveis

Seleção das configurações de papel - Painel de controle

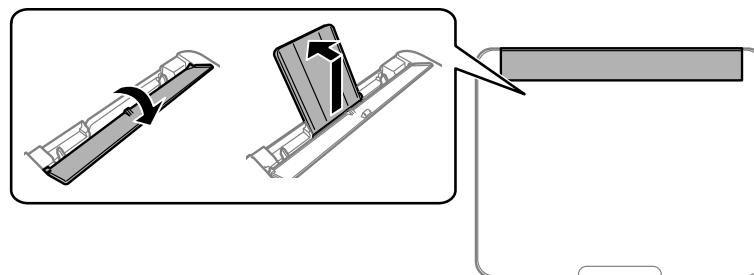
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Seleção das configurações padrão de origem do papel

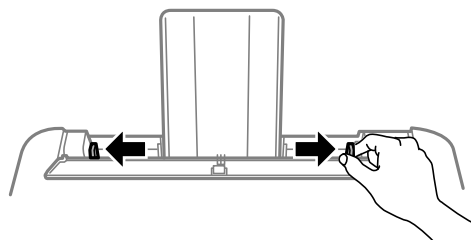
### Carregamento de papel no alimentador traseiro

Você pode imprimir documentos e fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

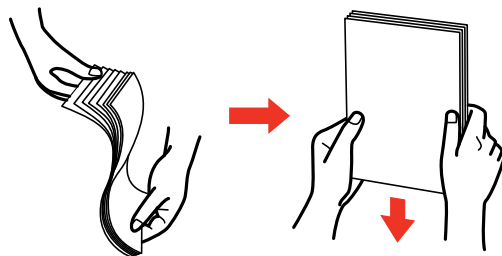
1. Mova o protetor do alimentador para a frente e depois levante o suporte.



2. Deslize as guias da borda completamente para fora.

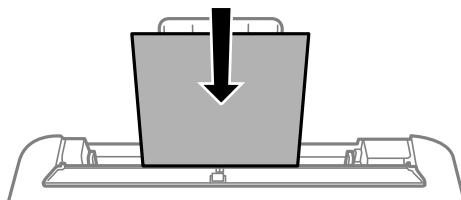


3. Se for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



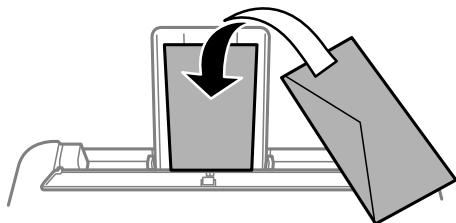
**Observação:** Não abane ou enrole papel fotográfico.

4. Realize um dos seguintes procedimentos:
- Coloque o papel com a face brilhante ou de impressão voltada para cima, com a margem estreita primeiro, no centro do suporte de papel.

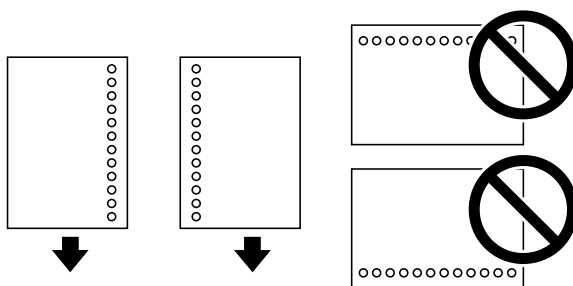


**Observação:** Se definiu o lado longo como o comprimento do papel de tamanho definido pelo usuário, carregue o papel com o lado longo para dentro da impressora primeiro.

- Carregue até 10 envelopes no centro do suporte de papel. Coloque-os com o lado imprimível para cima e com a borda da aba para a esquerda.

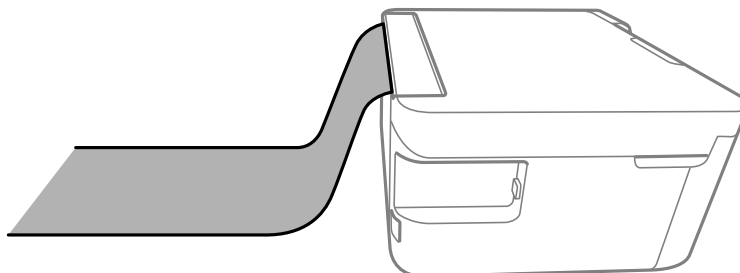


- Carregue uma folha de papel avulsa ou outro papel com orifícios dispostos conforme mostrado.

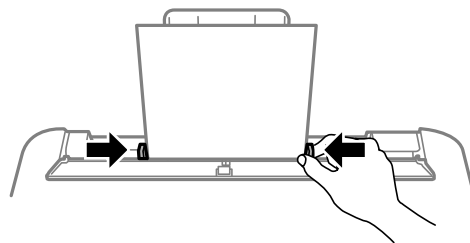


**Observação:** A impressão automática de dois lados não está disponível para papel pré-perfurado.

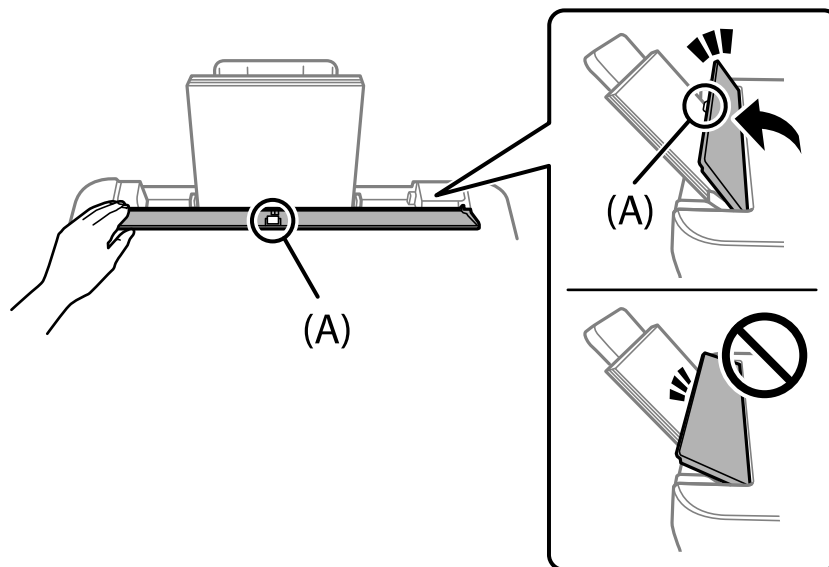
- Para carregar uma folha de papel mais longa do que tamanho ofício, feche o suporte e a bandeja de papel, depois nivele e borda principal do papel conforme mostrado.



5. Deslize as guias de borda contra o papel, mas não aperte muito.



6. Incline o protetor do alimentador até que a parte A não esteja tocando o papel.

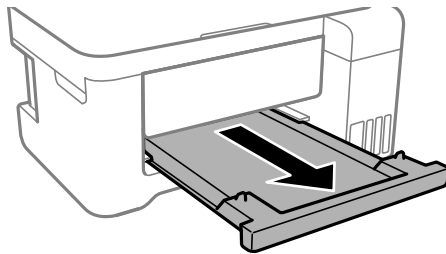


**Observação:** O protetor do alimentador foi projetado para parar na metade do caminho, prevenindo problemas de alimentação do papel. Incline-o até que pare. Não coloque objetos no protetor do alimentador. Isso pode prevenir a alimentação do papel.

7. Se lhe for pedido pela tela LCD do produto, selecione o tamanho e o tipo de papel carregado e aperte o botão **OK**.

**Observação:** Se for imprimir em papel timbrado, certifique-se de selecionar **Timbrado** como o tipo de papel. Certifique-se de que fez a configuração de tamanho de papel correta. Para papel timbrado, se imprimir em papel menor do que a configuração no driver da impressora, a impressora pode imprimir além das margens do papel, fazendo a tinta borrar nos seus impressos e causando acúmulo de tinta dentro da impressora. A impressão sem margens e a impressão nos dois lados do papel não estão disponíveis para papéis timbrados. A impressão em papel timbrado pode ser mais lenta.

8. Puxe a bandeja de saída para fora.



Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Carregue papel com a borda estreita primeiro.

**Observação:** Você pode carregar papel com a borda mais longa primeiro somente se tiver selecionado a configuração de tamanho de papel definido pelo usuário e configurado a largura do papel como o tamanho da borda longa.

- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta nas guias de margem.
- Abane e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo. Não abane ou enrole papel fotográfico. Isso pode danificar o lado imprimível.
- Se o papel estiver curvado, alise ou enrole levemente o papel na direção oposta antes de o carregar. Imprimir em papel curvado pode causar obstruções e borrar os impressos.

- Problemas de alimentação do papel podem ocorrer com frequência em impressão manual de dois lados quando imprimir em um lado de um papel pré-impresso. Reduza o número de folhas pela metade ou menos, ou carregue uma folha de papel por vez se o papel continuar a ficar preso.
- Certifique-se de usar papel de fibra longa. Se não tiver certeza de qual tipo de papel está usando, cheque a embalagem do papel ou entre em contato com o fabricante para confirmar as especificações do papel.
- Abane e alinhe as bordas dos envelopes antes de carregá-los. Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Se a qualidade de impressão diminuir quando imprimir em múltiplos envelopes, tente colocar um envelope por vez.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

## Capacidade de carregamento do papel

Consulte esta tabela para saber a capacidade de carregamento do alimentador traseiro.

Tipo de papel	Capacidade de carregamento
Papel normal Papel de cópia Papel timbrado	Carta (216 × 279 mm), Executivo (184 × 267 mm), Meia carta (140 × 216 mm), A6 (105 × 148 mm) ou A4 (210 × 297 mm): 100 folhas
	Ofício (216 × 357 mm), México-Ofício (216 × 340 mm), 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm), Ofício 9 (215 × 315 mm), tamanho definido pelo usuário (182 × 257 mm a 215,9 × 297 mm)*, ou tamanho definido pelo usuário (54 × 86 mm a 215,9 × 1200 mm)*: 1 folha
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm): 80 folhas

<b>Tipo de papel</b>	<b>Capacidade de carregamento</b>
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Value Photo Paper Glossy	20 folhas Se o papel alimentar incorretamente ou a impressão ficar desigual ou borrada, carregue uma folha de cada vez.
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	1 folha
Envelopes	10 envelopes

\* Somente impressão de um computador

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Especificações do papel](#)

## Capacidade de impressão de dois lados

Você pode imprimir nos dois lados do papel usando o modo automático ou manual nos seguintes tipos e tamanhos de papel.

Tipo de papel	Tamanho	Capacidade de impressão de dois lados	
		Automático	Manual
Papel normal Papel para cópia Papel timbrado	Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm)	100 folhas	30 folhas
	Executivo (184 × 267 mm), Meia carta (140 × 216 mm), A6 (105 × 148 mm)	—	30 folhas
	Ofício (216 × 357 mm), México-Ofício (216 × 340 mm), 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm), Ofício 9 (215 × 315 mm)	—	1 folha
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	—	1 folha

Você não pode imprimir nos dois lados nos seguintes tipos de papel:

- Epson Presentation Paper Matte
- Epson High Quality Ink Jet Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Value Photo Paper Glossy
- Envelopes

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento do papel](#)

## Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e tamanhos de papel compatíveis:



### Tipos de papel para imprimir sem margens

- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson High Quality Ink Jet Paper
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Value Photo Paper Glossy

### Tamanhos de papel sem margens

- 102 × 152 mm
- 127 × 178 mm
- 203 × 254 mm
- A4 (210 × 297 mm)
- Carta (216 × 279 mm)

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

### Referências relacionadas

[Especificações de área imprimível](#)

## Papéis Epson compatíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062-ML	100

<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Número de folhas</b>
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
	A4 (210 × 297 mm)	S041117	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	203 × 254 mm	S041467	50
	Carta (216 × 279 mm)	S041257-ML	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	S041568	50
Epson Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S041809	50
		S042038	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041141	20
		S041271	100
Epson Premium Photo Paper Glossy	A4 (210 × 297 mm)	S041140	20
	102 × 152 mm	S041808	40
		S041727	100
	127 × 178 mm	S041464	20
	203 × 254 mm	S041465	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	S041286-ML	20
		S042183	25
		S041667	50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102 × 152 mm	S042181	60
		S042174	100
	127 × 178 mm	S041945	20
	203 × 254 mm	S041946	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042182	25
		S042175	50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102 × 152 mm	S041982	40
	Carta (216 × 279 mm)	S041331-ML	20

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Value Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S400032	20
		S400033	50
		S400034	100
	Carta (216 × 279 mm)	S400031	50

Tema principal: [Como colocar papel](#)

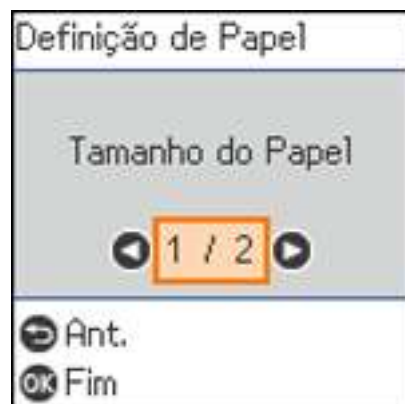
## Seleção das configurações de papel - Painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel usando o painel de controle no produto.


**Observação:** Estas configurações aparecem automaticamente quando o papel é inserido quando define a opção **Tela automática configuração papel** como **Ligado**.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Conf. Impressora** > **Def. origem do papel** > **Definição de Papel**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Tamanho do papel**.
4. Selecione o tamanho do papel colocado.

5. Selecione **Tipo de papel**.
6. Selecione o tipo de papel que colocou.
7. Selecione o botão  início para sair.

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle](#)

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal	Papel normal
Papel timbrado	Timbrado
Envelopes	Envelope
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Prem. Glossy
Epson Value Photo Paper Glossy	
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte	Prem. Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Matte
Epson High Quality Ink Jet Paper	

**Tema principal:** [Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal	Papel Normal/Bright White Paper
Papel timbrado	Timbrado



Para este papel	Selecione esta configuração
Envelopes	Envelope
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Value Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	Presentation Paper Matte

**Observação:** As configurações listadas aqui só estão disponíveis quando imprimir a partir de seu computador. Elas não se aplicam às configurações do painel de controle do seu produto.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Seleção das configurações padrão de origem do papel

Você pode mudar as configurações padrão de origem do papel usando o painel de controle no produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Conf. Impressora**.
3. Selecione **Resol. autom. de erros** e selecione uma destas opções:
  - Ative esta opção para exibir uma mensagem de alerta e imprimir em apenas um lado do papel quando ocorrer um erro com a impressão frente e verso, ou para imprimir apenas o que a impressora pode processar quando ocorre um erro de memória cheia.
  - Desative esta opção para exibir uma mensagem de erro e parar a impressão se um erro ocorrer.
4. Selecione as opções de **Def. origem do papel** que deseja usar.
5. Quando terminar, pressione o botão  início para sair.

[Opções de configurações de origem do papel](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

## Opções de configurações de origem do papel

Selecione as opções de origem de papel que deseja usar para suas tarefas de impressão.

Opção de configurações de origem do papel	Configurações disponíveis	Descrição
Config. Papel	Vários	Selecione o tamanho e tipo de papel para cada fonte de papel.
Mud. autom.A4/Carta	Ligado	Selecione <b>Ligado</b> para modificar o tamanho selecionado do papel para corresponder ao papel colocado (Carta ou A4) se o tamanho incorreto estiver selecionado.
	Desligado	
Aviso de erro	Aviso de tam. de papel	Selecione <b>Ligado</b> para qualquer uma dessas opções para exibir uma mensagem de erro quando o tipo ou tamanho de papel selecionado não corresponder ao papel carregado.
	Aviso de tipo de papel	
Tela automática configuração papel	Ligado	Selecione <b>Ligado</b> para exibir automaticamente um menu que permite que você selecione o tamanho e tipo de papel quando carregar papel no produto.  <b>Observação:</b> Se esta configuração estiver desativada, você não pode imprimir usando AirPrint.
	Desligado	

Tema principal: [Seleção das configurações padrão de origem do papel](#)

---

## Como colocar originais no produto


Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

**Cuidado:** Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

Como colocar originais no vidro do scanner

## Como colocar originais no vidro do scanner

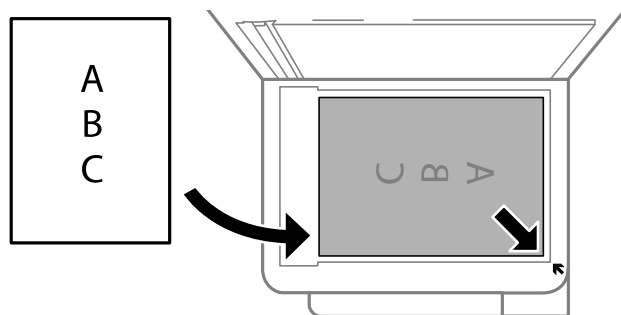
Você pode colocar no scanner originais de até: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).

**Observação:** Para ver animações das instruções sobre como colocar originais no vidro do scanner, aperte o botão  ajuda e selecione **Como > Coloque Originais**.

1. Abra a tampa do scanner.

**Observação:** Se houver poeira ou sujeira no vidro do scanner, o alcance da digitalização pode aumentar para incluir esses elementos e a imagem original pode ficar deslocada ou reduzida. Remova qualquer poeira ou sujeira do vidro do scanner antes de digitalizar.

2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



**Observação:** Se estiver usando o Epson ScanSmart para digitalizar múltiplas fotos ao mesmo tempo, certifique-se que elas estejam a pelo menos 4,5 mm de distância da margem do scanner e a pelo menos 20 mm um do outro.

**Observação:** As bordas do seu original podem ser cortadas 1,5 mm da borda do vidro do scanner. Posicione manualmente o seu original afastado das bordas para prevenir corte.

**Observação:** Quando carregar originais espessos, como livros, evite deixar que luz externa reflita no vidro do scanner.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

**Cuidado:** Não empurre a tampa ou vidro do scanner para baixo ou pode danificar o produto.

Remova seus originais depois de digitalizar. Se deixar seus originais no vidro do scanner durante muito tempo, eles podem grudar na superfície do vidro.

**Tema principal:** [Como colocar originais no produto](#)

**Temas relacionados**

[Como fazer cópias](#)

[Digitalização](#)



---

## Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.


**Observação:** As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Como copiar documentos ou fotos](#)

[Opções de cópia](#)

### Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar fotos ou documentos em uma variedade de tamanhos e tipos de papel, incluindo papéis especiais Epson.

1. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
2. Coloque o documento ou foto original no vidro do scanner.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Copiar** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



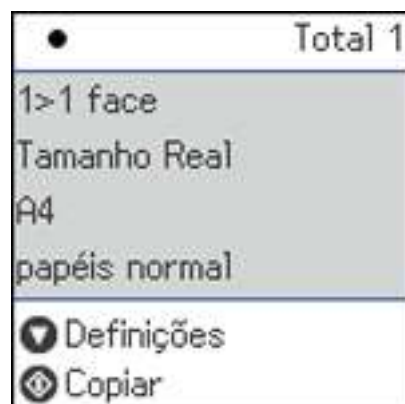
5. Para imprimir mais de uma cópia, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).

6. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar uma das seguintes opções:

- **Cor:** para cópias coloridas
- **P/B:** para cópias em preto e branco

7. Aperte o botão **OK** para ver as configurações de impressão para as cópias.


Você verá uma tela como esta:



8. Aperte o botão de seta para baixo para ver configurações individuais.

Você verá a seguinte tela:



9. Para alterar as configurações de impressão, pressione o botão de seta para a direita ou esquerda e selecione as configurações necessárias. Quando terminar, pressione o botão **OK**.
10. Quando estiver pronto para copiar, aperte o botão  imprimir.

**Observação:** Para cancelar a cópia, aperte o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Opções de cópia](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Opções de cópia

Selecione as opções que deseja usar para as suas cópias.

**Observação:** Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

### Definições

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
<b>2 faces</b>	<b>1&gt;1 face</b>	Selecione para fazer cópias de dois lados. Quando selecionar <b>1&gt;2 faces</b> , também selecione a orientação e borda de encadernação para seus originais ou cópias.
	<b>1&gt;2 faces</b>	
<b>Densidade</b>	Vários níveis	Ajusta a claridade das cópias.
<b>Tamanho do Papel</b>	Configurações diversas	Seleciona o tamanho do papel.
<b>Tipo de Papel</b>	Configurações diversas	Seleciona o tipo de papel.

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
<b>Zoom</b>	<b>Tamanho Real</b>	Copia o original no seu tamanho completo.
	<b>Ajuste ao Papel</b>	Ajusta automaticamente a imagem para caber no tamanho de papel selecionado.
	<b>Personalizado 100%</b> e outras conversões	Mostra o quanto redimensionar o original. Modifique a quantidade ajustando a configuração <b>Formato Person..</b>
<b>Formato Person.</b>	<b>25 - 400</b> em incrementos de 1%	Ajusta o valor do redimensionamento do original.
<b>Tamanho original</b>	Vários tamanhos	Selecione o tamanho do seu original.
<b>Multi pg</b>	<b>Uma pág.</b>	Copia cada página do original em folhas individuais.
	<b>2 cóp</b>	Copia documentos de múltiplas páginas em uma folha. Navegue para baixo e selecione as configurações de orientação e layout do documento, conforme necessário.
<b>Qualidade</b>	<b>Normal</b>	Ajusta a qualidade das cópias.
	<b>Prova</b>	
	<b>Alto</b>	
<b>Cop.C.ID</b>	<b>Desligado</b>	Selecione <b>Ligado</b> para copiar os dois lados de uma identidade em um lado de uma folha de papel.
	<b>Ligado</b>	
<b>Cópia S/ marg</b>	<b>Desligado</b>	Ajusta o tamanho da expansão da foto original quando imprimir fotos sem margens.
	<b>Ligado</b>	
	<b>Normal</b>	
	<b>Médio</b>	
	<b>Mínimo</b>	
	<b>Nenhum</b>	

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

---

# Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir a partir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Impressão com Windows](#)

[Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Impressão em um Mac](#)

[Impressão de um Smartphone ou Tablet](#)

[Impressão com Epson Photo+](#)

[Cancelamento da impressão usando o produto](#)

## Impressão com Windows

Você pode imprimir com o produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Verificação do estado da impressão - Windows](#)

[Bloqueio de configurações da impressora - Windows](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

## Alteração das opções de atualização automática

**Tema principal:** Impressão a partir de um computador

### Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

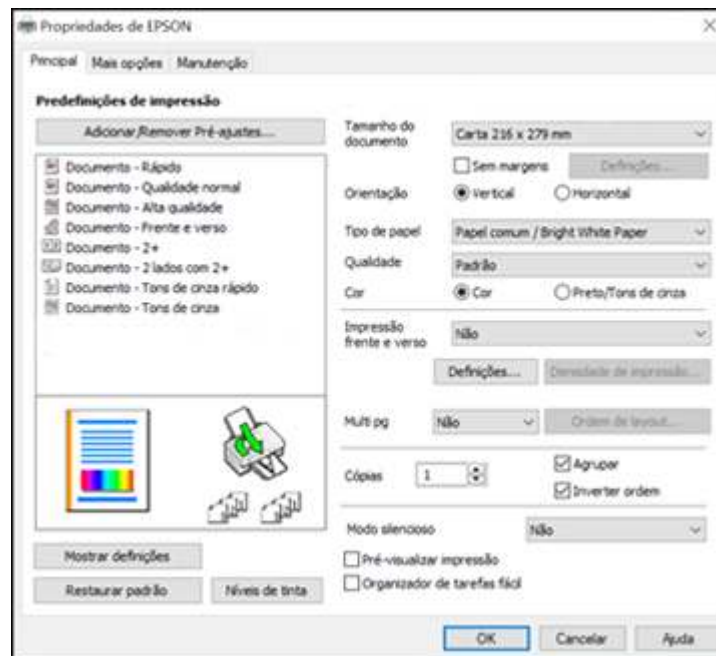
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de Tamanho do documento.

**Observação:** Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado, mas não poderá usar a opção **Sem margens** e a configuração de Qualidade fica definida como **Normal**.

5. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**. Você pode clicar em **Definições** para acessar opções adicionais para impressão sem margens.

**Observação:** Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

6. Selecione a orientação do seu documento.

**Observação:** Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de Tipo de papel.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.

9. Selecione uma opção de cor:

- Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
- Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.

10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione a configuração de **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.

11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu Multi-páginas e selecione as opções de impressão desejadas.

12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.

14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

15. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Sim** no menu Modo silencioso.

**Observação:** Ativar a opção **Modo silencioso** pode reduzir a velocidade de impressão.

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Referências relacionadas**

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

**Opções de qualidade de impressão - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

**Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel comum.

**Rascunho - Vívido**

Para impressão de rascunho em papel comum, com boa qualidade e velocidade de impressão.

**Padrão**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

**Padrão - Vívido**

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

**Alto**

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

**Mais configurações**

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)



## Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

### **2+, 4+, 6+, 8+, 9+ e 16+**

Imprime várias páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem de layout** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

### **2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster**

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de Impressão frente e verso na guia Principal.

**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.



1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
  - **Auto (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais longa.
  - **Auto (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais curta.
  - **Manual (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pela margem mais longa, para imprimir do outro lado (recomendado para tipos de papel que não suportam impressão em frente e verso automática).
  - **Manual (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pela margem mais curta, para

imprimir do outro lado (recomendado para tipos de papel que não suportam impressão em frente e verso automática).




2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:

**Configurações de encadernação**

**Borda de encadernação**

☒ Borda longa esquerda ☐ Borda curta superior ☐ Borda longa direita

**Margem de encadernação**

Página frontal  [0,00 ... 1,18]

Página traseira  [0,00 ... 1,18]

Unidade ☐ mm ☒ pol.



**Página inicial**

☒ Da frente ☐ De trás

**Criar livro dobrado**

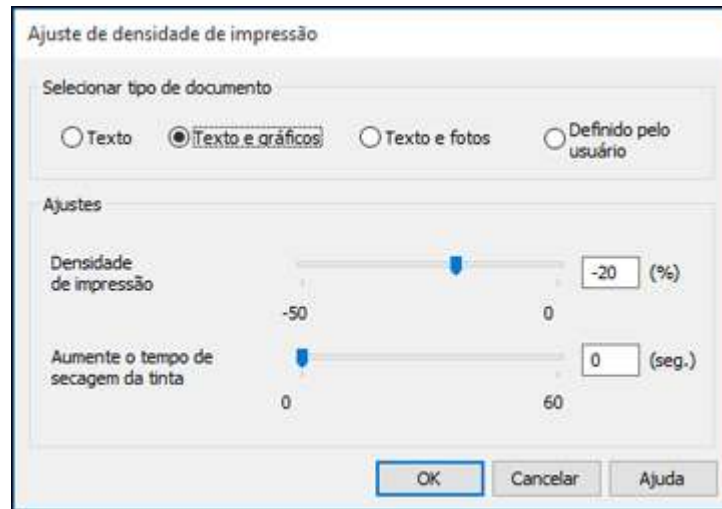
☐ Livreto

☐ Encadernação pelo centro ☐ Encadernação pelo lado

3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Clique no botão **Densidade de impressão**.

Você verá esta janela:



6. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração Tipo de documento. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.
7. Se necessário, selecione a opção de Ajustes que deseja usar.
8. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
9. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
10. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

[Ajustes de densidade da impressão - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

## **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Opções de impressão em frente e verso - Windows**

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Configurações de encadernação para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

#### **Borda de encadernação**

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

#### **Margem de encadernação**

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

#### **Página inicial**

Seleciona se a impressão começa com a primeira ou última página.

#### **Cria Livro Dobrado**

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

### **Ajustes de densidade da impressão - Windows**

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de ajuste de densidade de impressão para ajustar a qualidade do trabalho de impressão em frente e verso.

#### **Densidade de impressão**

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

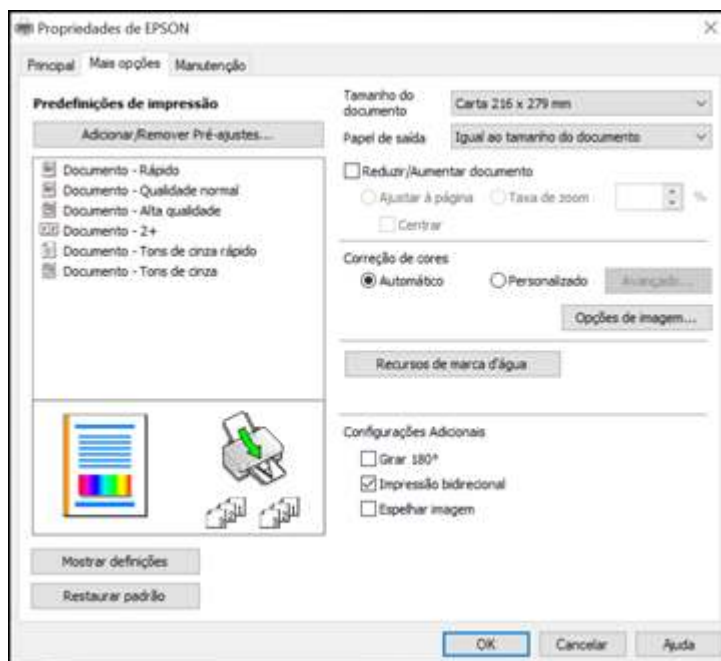
#### **Aumente o tempo de secagem da tinta**

Define a quantidade de tempo necessária para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir no outro lado na impressão em frente e verso, para evitar que a tinta borre.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

## Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia **Mais opções**.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
  - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de Tamanho do documento e o tamanho do papel como a opção de Papel de saída. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
  - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
  - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.

- Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

**Observação:** Você também pode selecionar as configurações de **Impressão universal de cor**.

3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:

- **Não copiar:** adiciona uma marca d'água que aparece apenas quando o documento é copiado.

**Observação:** Esta configuração não está disponível para todos os tipos de impressão. Clique no botão **Adic./Apagar** para criar um modelo e clique no botão **Definições** para personalizá-lo.

- **Marca d'água:** adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

**Observação:** Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

- **Cabeçalho/Rodapé:** adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

**Observação:** Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

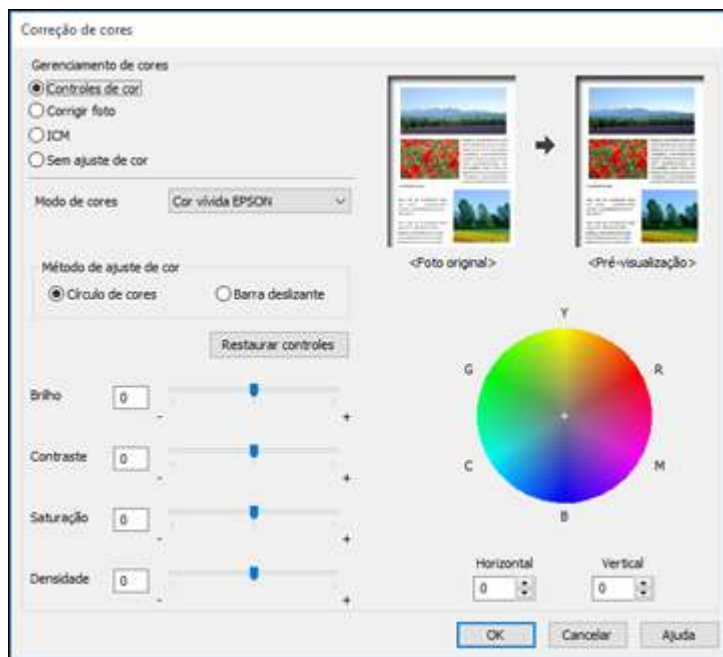
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

## Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



### Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

**Observação:** Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

## **ICM**

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

### **Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Tema principal:** [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

## **Opções de imagem e configurações adicionais - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

### **Opções de imagem**

#### **Enfatizar texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

#### **Enfatizar linhas finas**

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

#### **Suavizar contornos**

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

#### **Corrigir olhos vermelhos**

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

#### **Imprimir texto em preto**

Imprime texto colorido em preto.

#### **Para texto colorido**

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

#### **Para gráficos e imagens coloridos**

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

#### **Para texto, gráficos e imagens coloridos**

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

### **Opções de melhoria**

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.



## Configurações Adicionais

### Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

### Impressão bidirecional

Imprime nas duas direções (direita para a esquerda e esquerda para a direita), aumentando a velocidade, mas reduzindo a qualidade de impressão.

### Espelhar imagem

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão na parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

**Observação:** Essas configurações não são salvas com o seu documento.

Configurações de cabeçalho/rodapé

Superior		Inferior	
esquerdo	centro	esquerdo	centro
Nome do usuário	Nenhum	Nenhum	Nenhum

Número inicial: 1

Começar a imprimir na página: 1

Texto:

Cor: Preto

Fonte: Arial

Tamanho: 11 pt [6 ... 72]

Estilo: Negrito, Itálico

Restaurar ajustes padrão OK Cancelar Ajuda

Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Nome do documento
- Número de agrupamentos (número de cópias)
- Número da página
- Texto

Você também pode ajustar as configurações de texto para a informação impressa.

**Observação:** O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

**Tema principal:** [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

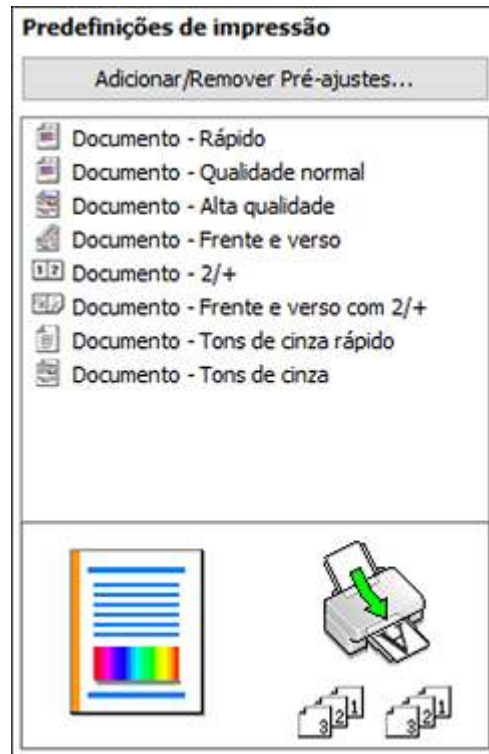
## **Seleção de uma predefinição de impressão - Windows**

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia **Principal** ou na guia **Mais opções**.

**Observação:** Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:





2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma predefinição para modificar ou deletar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

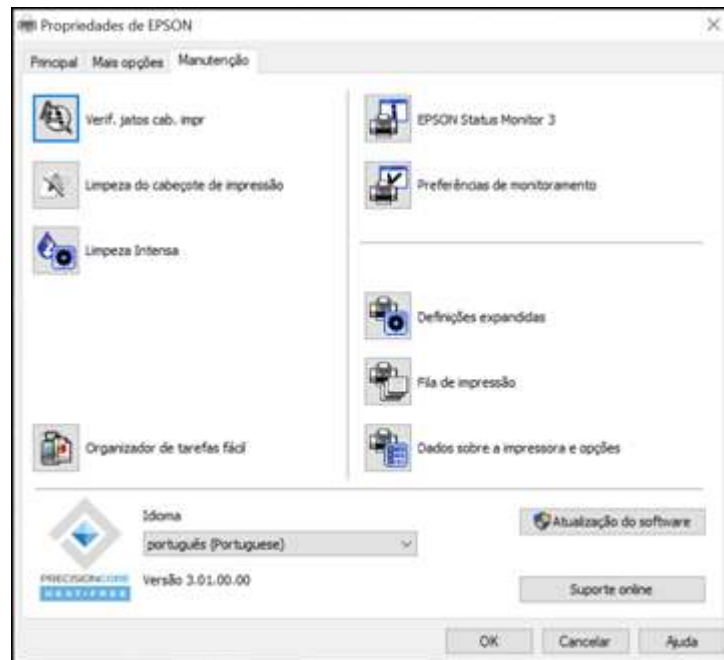
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

## **Seleção das configurações avançadas - Windows**

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

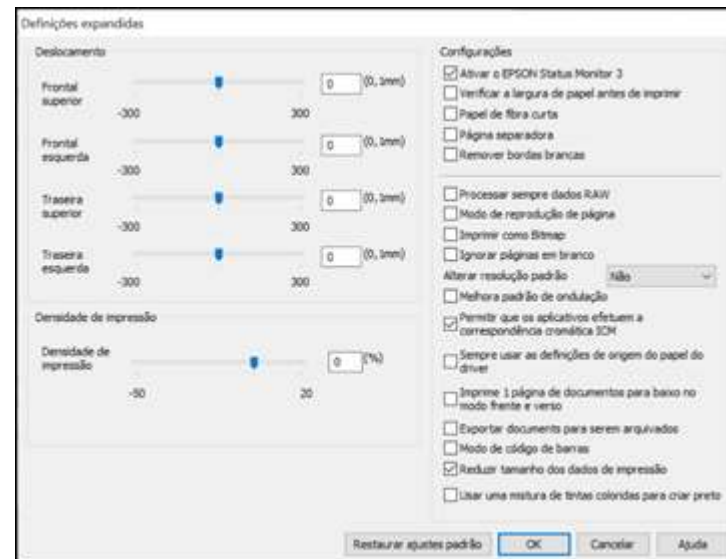
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### **Definições expandidas - Windows**

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

#### **Ativar o EPSON Status Monitor 3**

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

#### **Verificar a largura de papel antes de imprimir**

Evita imprimir além das margens do papel caso a configuração de tamanho do papel esteja incorreta; pode reduzir a velocidade de impressão.

#### **Papel de fibra curta**

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

**Página separadora**

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

**Remover bordas brancas**

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

**Processar sempre dados RAW**

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

**Modo de reprodução de página**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

**Imprimir como bitmap**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

**Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

**Alterar resolução padrão**

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

**Melhora padrão de ondulação**

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

**Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM**

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

**Sempre usar as definições de origem de papel do driver**

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

**Imprime 1 página de documentos para baixo no modo frente e verso**

Imprime páginas de um lado apenas em um trabalho de impressão frente e verso, com a face para baixo ao invés de para cima.

**Imprimir documentos para arquivar**

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenchê-los.

**Modo de código de barras**

Reduz o sangramento da imagem ao imprimir códigos de barras em papel comum, timbrado, reciclado, pré-impresso, envelopes e papel espesso.

**Reduzir tamanho dos dados de impressão**

Aumenta a compressão dos dados de impressão para melhorar a velocidade de impressão. Não é recomendado quando imprimir padrões finos.

### Usar uma mistura de tintas coloridas para criar preto

Mistura cores das tintas para criar um preto composto quando imprime com qualidade padrão em papel comum ou envelopes.

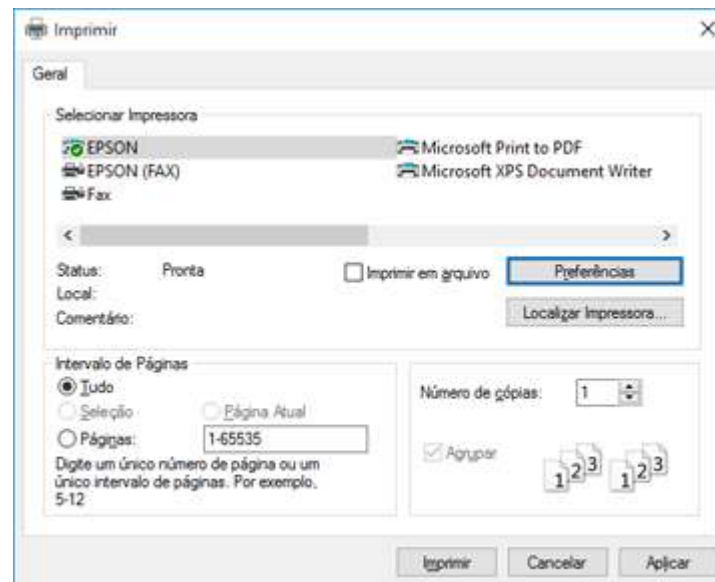
**Tema principal:** [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

## Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Verificação do estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Permite que você controle a impressão e cheque o estado da tinta.





- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos na fila de impressão, clique em **Fila de Impressão**.

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)



## Bloqueio de configurações da impressora - Windows

Administradores do Windows podem bloquear acesso a algumas configurações da impressora para evitar mudanças não autorizadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**.



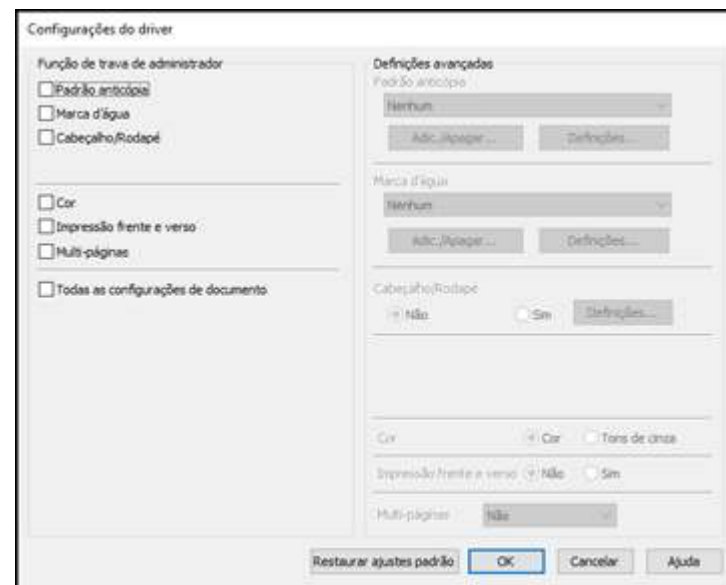
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, depois clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.

2. Clique na guia **Configurações Opcionais**.

**Observação:** Você pode evitar acesso à guia **Configurações opcionais** mudando as permissões de usuário ou grupo na guia **Segurança**.

3. Clique em **Configurações do driver**.

Você verá esta janela:



4. Marque a caixa para cada configuração que deseja bloquear. Para bloquear todas as configurações de impressão, selecione **Todas as configurações de documento**.
5. Em **Definições avançadas**, selecione a opção de configuração que deseja usar para cada configuração bloqueada.
6. Clique em **OK**.

[Opções de configuração de bloqueio](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### Opções de configuração de bloqueio

Selecione as opções que deseja usar para qualquer configuração bloqueada.



Configuração	Opções	Descrição
<b>Padrão anticópia</b>	Itens de dados diversos	Permite que você selecione os dados a usar para o padrão ou proibir padrões anticópia
	<b>Adicionar/Apagar</b>	Permite que você adicione ou delete um padrão anticópia personalizado
	<b>Definições</b>	Permite que você selecione a organização, tamanho e outras configurações para o padrão anticópia personalizado
<b>Marca d'água</b>	Várias marcas d'água de texto	Permite que selecione o texto para a marca d'água ou que proíba marcas d'água
	<b>Adicionar/Apagar</b>	Permite que adicione ou apague um texto personalizado ou marca d'água em forma de imagem
	<b>Definições</b>	Permite que selecione o tamanho, posição e outras configurações de marca d'água
<b>Cabeçalho/Rodapé</b>	<b>Não</b>	Proíbe cabeçalhos e rodapés
	<b>Sim</b>	Permite cabeçalhos e rodapés
	<b>Definições</b>	Permite que selecione o texto e a posição para impressão de cabeçalhos e rodapés
<b>Cor</b>	<b>Cor</b>	Permite impressão colorida
	<b>Tons de cinza</b>	Permite impressão em preto ou em tons de cinza
<b>Impressão frente e verso</b>	<b>Não</b>	Permite impressão em apenas um lado do papel
	<b>Sim</b>	Permite impressão nos dois lados do papel

Configuração	Opções	Descrição
Multi-páginas	Não	Proíbe configurações de múltiplas páginas
	+2	Permite a impressão de duas páginas em uma folha de papel
	+4	Permite a impressão de quatro páginas em uma folha de papel
	+6	Permite a impressão de 6 páginas em uma folha de papel
	+8	Permite a impressão de 8 páginas em uma folha de papel
	+9	Permite a impressão de 9 páginas em uma folha de papel
	+16	Permite a impressão de 16 páginas em uma folha de papel

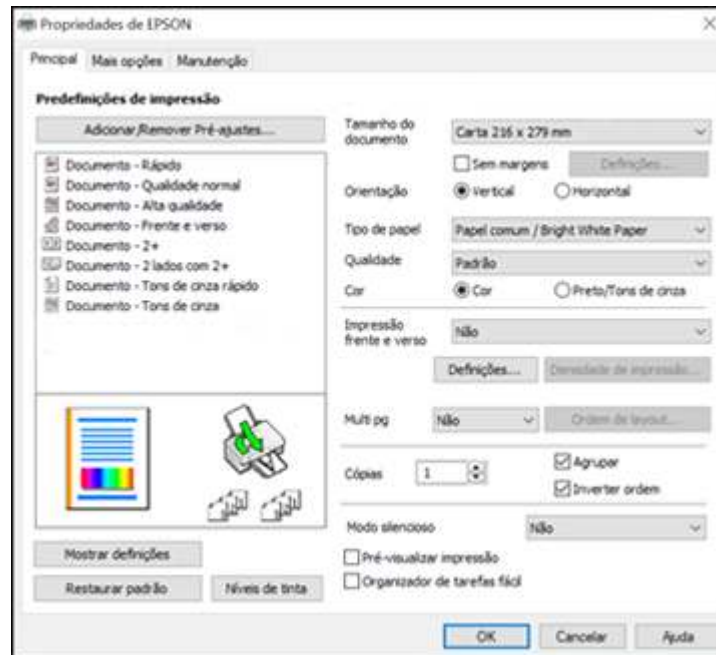
Tema principal: [Bloqueio de configurações da impressora - Windows](#)

## Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.



Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

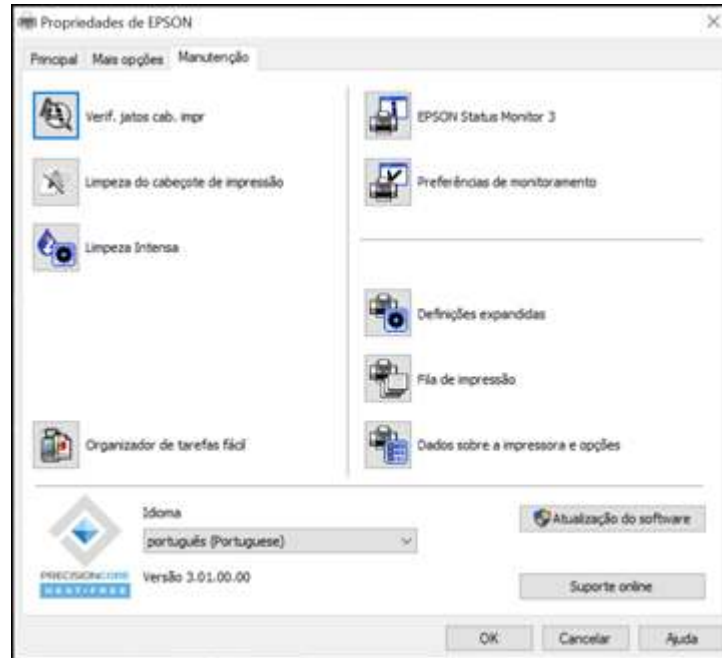
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### **Mudança do idioma das telas do software da impressora**

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .

2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.  
Você vê as opções de manutenção:





4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

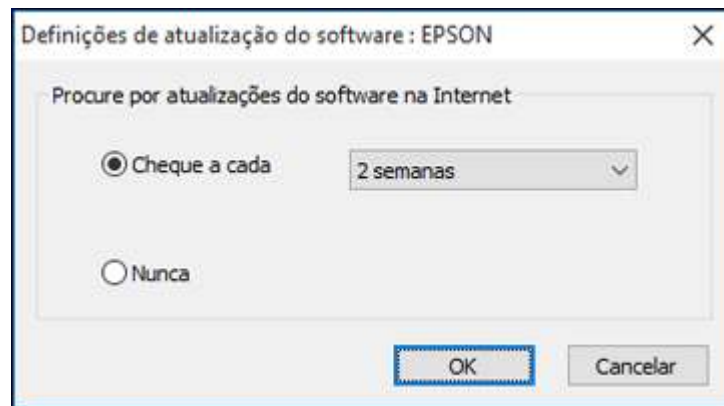
As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado a próxima vez que acessá-las.

**Tema principal:** [Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

## Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.  
Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Busca de atualizações para o software](#)

## Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S

Você pode imprimir com o driver Epson integrado usando qualquer programa de impressão do Windows 10 S, como descrito nestas seções.

**Observação:** O driver Epson integrado no Windows 10 S não inclui todas as configurações disponíveis para o seu produto.

[Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

### Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Selecione as configurações para o seu trabalho de impressão no seu aplicativo Windows 10 S.

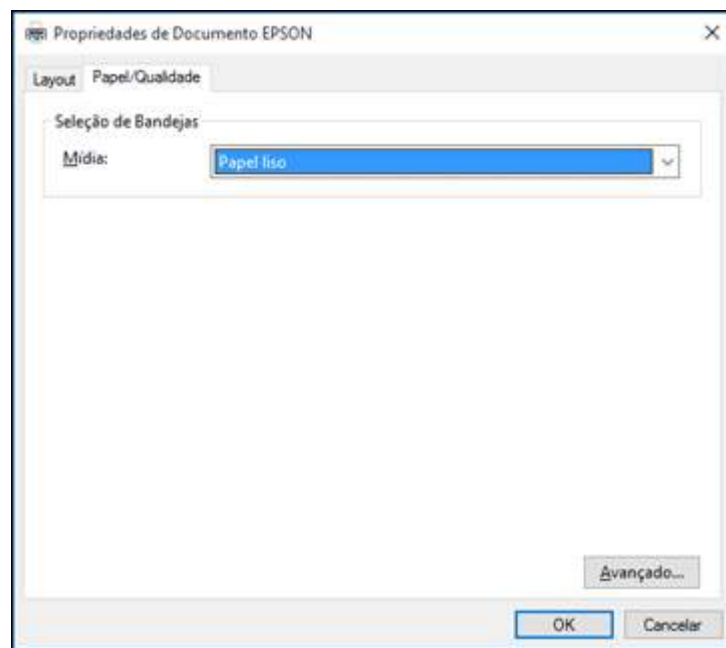
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá uma janela como esta:



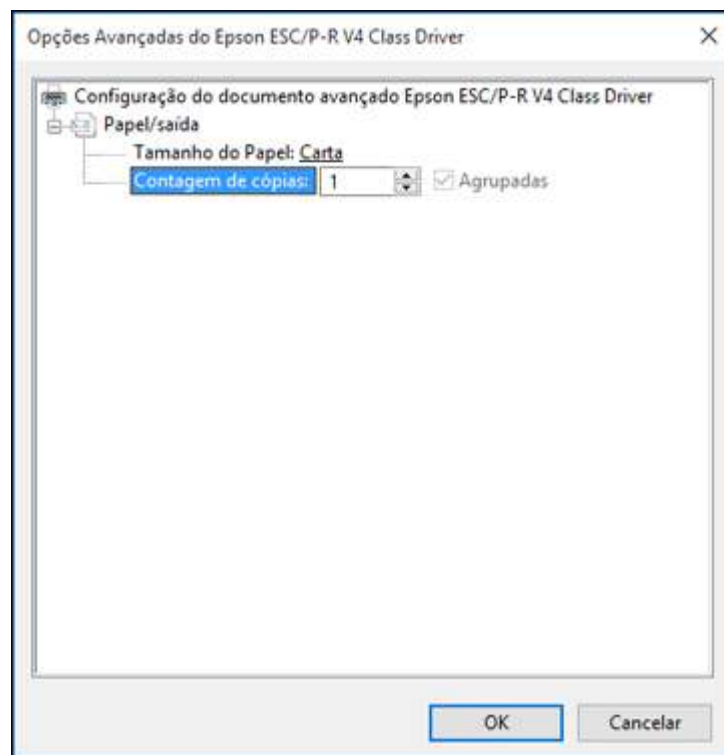
4. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Mídia**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

5. Clique no botão **Avançado**.



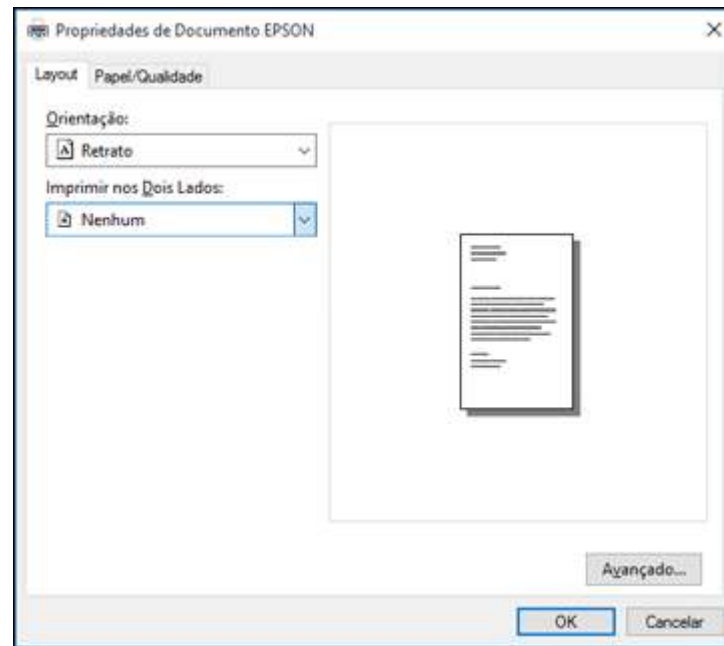
Você verá uma janela como esta:



6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
7. Para imprimir múltiplas cópias, selecione ou digite o número como configuração de **Contagem de cópias**.
8. Para imprimir múltiplas cópias de documentos de múltiplas páginas em conjuntos, marque a caixa de seleção **Agrupadas**.
9. Clique em **OK**.

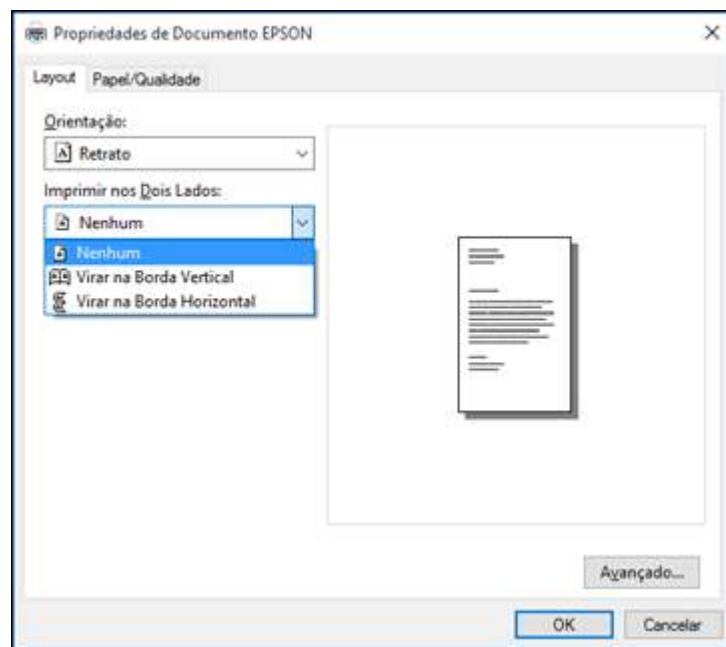
Você retorna para a janela de preferências de impressão.

10. Selecione a guia **Layout**.



11. Selecione a orientação do seu documento como a configuração de **Orientação**.

12. Para imprimir dos dois lados da página, selecione uma das opções **Imprimir nos Dois Lados**, dependendo de como deseja orientar o layout da página. O ícone ao lado de cada opção mostra o layout.



13. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela **Imprimir** do aplicativo.

14. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

**Tema principal:** [Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

## Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson ou através do Epson Software Updater.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Como selecionar as configurações de página - Mac

Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

Gerenciamento de cores - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Impressão do seu documento ou foto - Mac

**Tema principal:** Impressão a partir de um computador

## Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

The screenshot displays the Epson printer settings window. At the top, the printer is identified as 'EPSON'. Below this, the 'Pré-Ajustes' (Pre-Adjustments) are set to 'Ajustes Padrão' (Default Settings). The 'Cópias' (Copies) field is set to 1. The 'Páginas' (Pages) section has 'Todas' (All) selected. The 'Tamanho do Papel' (Paper Size) is set to 'Carta EUA 8.50 por 11.00 polegadas' (US Letter 8.50 by 11.00 inches). The 'Orientação' (Orientation) is set to 'Vertical'. A 'Pré-Visualização' (Preview) button is visible. The 'Girar Automaticamente' (Rotate Automatically) checkbox is checked. The 'Ajustar Tamanho' (Adjust Size) section shows '198%'. The 'Ajustar Para' (Adjust For) section has 'Imprimir Toda a Imagem' (Print Entire Image) selected. The 'Cópias por página' (Copies per page) field is set to 1. At the bottom, there are buttons for 'PDF', 'Cancelar' (Cancel), and 'Imprimir' (Print).

**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

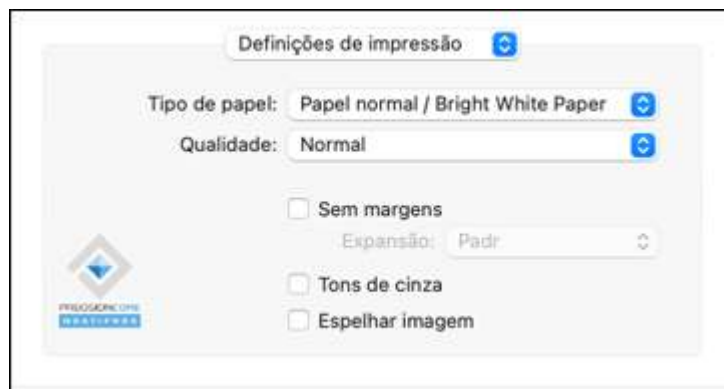
**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

**Observação:** Os tamanhos de papel podem incluir opções adicionais como **Sem margens**.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** ou **Recursos da Impressora** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



**Observação:** As configurações de impressão disponíveis e a aparência da janela de impressão podem ser diferentes das exibidas aqui, dependendo da versão do sistema operacional e o aplicativo que você estiver usando.

9. Selecione o tipo de papel colocado como definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione a opção **Sem margem** se desejar imprimir uma foto sem margens. Se a opção estiver indisponível, modifique a configuração de **Tipo de papel** para um papel que suporte impressão sem margens.
12. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de qualidade de impressão - Mac](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

### **Opções de qualidade de impressão - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

#### **Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel comum.

#### **Rascunho vívido**

Para impressão de rascunho em papel comum, com boa qualidade e velocidade de impressão.

#### **Normal**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

#### **Normal - Vívido**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem com boa qualidade e velocidade de impressão.

#### **Ótima**

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

**Qualidade**

Para texto e gráficos com maior qualidade e velocidade de impressão.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

**Opções de impressão - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

**Expansão**

Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

**Tons de cinza**

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

**Espelhar imagem**

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

**Observação:** Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

**Como selecionar as configurações de página - Mac**

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com



a opção **Sem margens**. Você pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado, mas a configuração de qualidade será limitada a **Normal**.

**Observação:** Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

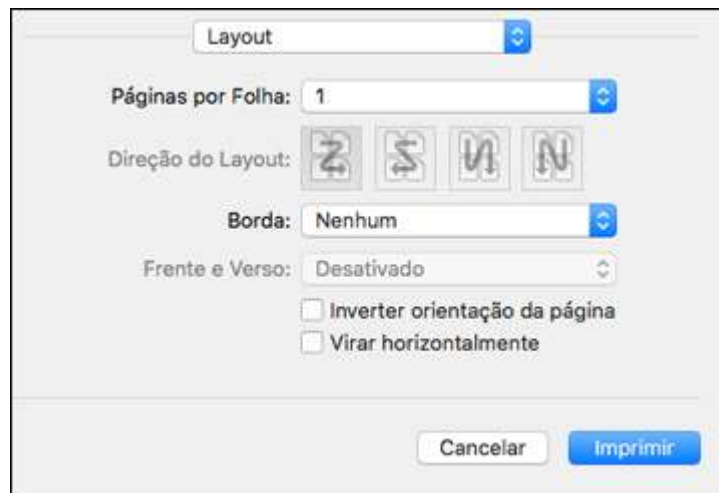
**Observação:** Se você estiver imprimindo um envelope, selecione a configuração **Horizontal**.

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

## Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Layout** no menu suspenso na janela de impressão.



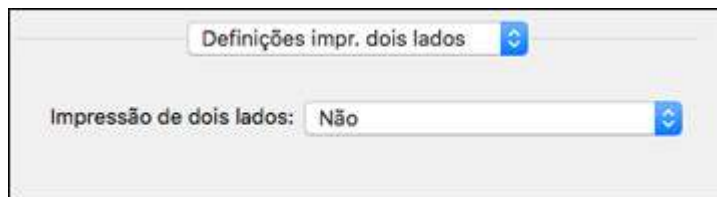
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Layout**.

- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para imprimir nos dois lados de cada folha, selecione uma configuração no menu **Impressão frente e verso**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

## Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

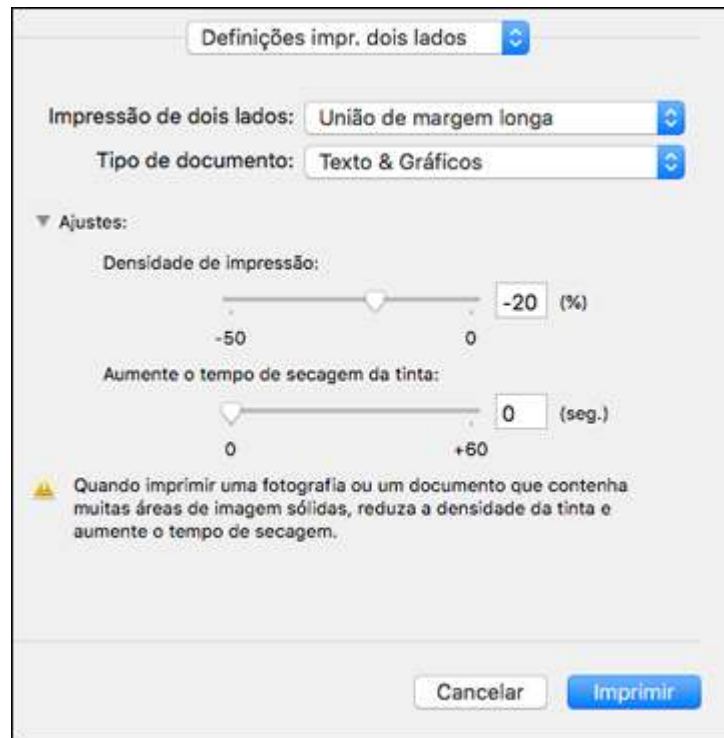
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando **Definições impr. dois lados** a partir do menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede. Esta tela pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS que você está usando.

1. Selecione uma das opções de **Impressão de dois lados**.

2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.
4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

### **Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac**

Você pode selecionar qualquer opção disponível no menu suspenso **Definições de Impressão frente e verso** para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

**União de margem longa**

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda longa do papel.

**União de margem curta**

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda curta do papel.

**Densidade de impressão**

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

**Aumente o tempo de secagem da tinta**

Define a quantidade de tempo necessário para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir o outro lado na impressão em frente e verso.

**Tema principal:** [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

## Gerenciamento de cores - Mac

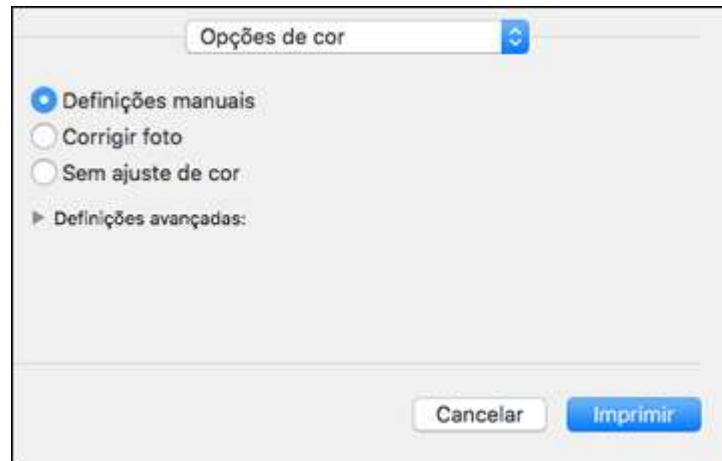
Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### **Correspondência de cores e opções de cores - Mac**

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

#### **Configurações de correspondência de cores**

##### **Ajustes de cor EPSON**

Permite que gerencie as cores usando controles no driver da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

##### **ColorSync**

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

## Configurações de opções de cores

### Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

**Observação:** A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

### Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Observação:** Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

Tema principal: [Gerenciamento de cores - Mac](#)

## Seleção das preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### **Preferências de impressão - Mac**

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

#### **Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

#### **Modo silencioso**

Diminui o barulho durante a impressão, mas pode também diminuir a velocidade de impressão.

#### **Impressão bidirecional**

Imprime nas duas direções (direita para a esquerda e esquerda para a direita), aumentando a velocidade, mas reduzindo a qualidade de impressão.

**Doc export p/ arquivar**

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenchê-los.

**Remover bordas brancas**

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

**Avisos de alerta**

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

**Estabelecer comunicação bidirecional**

Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

**Reduzir tamanho dos dados de impressão**

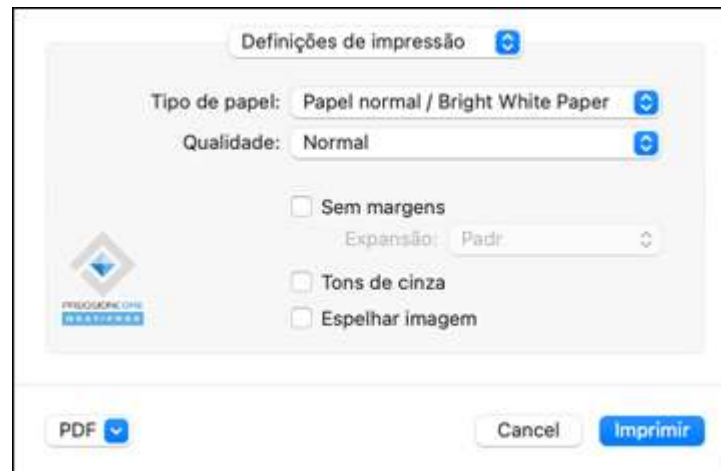
Aumenta a compressão dos dados de impressão para melhorar a velocidade de impressão. Não é recomendado quando imprimir padrões finos.

**Tema principal:** [Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

**Impressão do seu documento ou foto - Mac**

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Verificação do estado da impressão - Mac](#)



**Tema principal:** Impressão em um Mac

**Tarefas relacionadas**

Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

Gerenciamento de cores - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

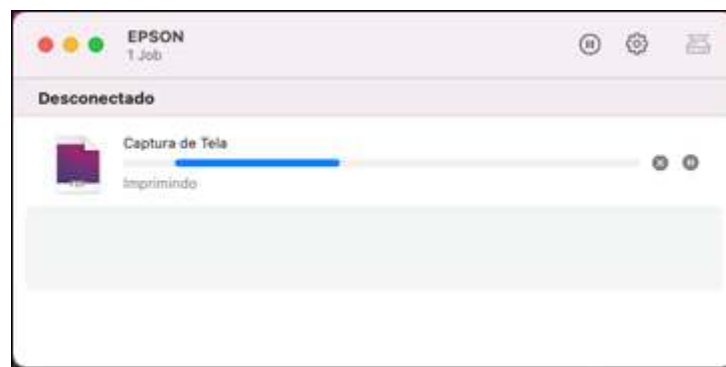
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

**Verificação do estado da impressão - Mac**




Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

**Tema principal:** [Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

## Impressão de um Smartphone ou Tablet

Você pode imprimir de um Smartphone ou Tablet com iOS ou Android usando o aplicativo Epson Smart Panel.

**Observação:** O seu dispositivo deve estar conectado à mesma rede wireless que o seu produto Epson e o Epson Smart Panel deve estar configurado para uso com o seu produto.

1. Baixe o aplicativo Epson Smart Panel da loja de aplicativos do seu dispositivo ou do site da Epson. Consulte o link abaixo.
2. Abra o aplicativo Epson Smart Panel e selecione um menu de impressão na tela inicial.
3. Siga as instruções na tela para começar a imprimir.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

### Tarefas relacionadas

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

## Impressão com Epson Photo+

Você pode imprimir fotos, etiquetas para CD/DVD e mais, usando uma variedade de layouts e modelos com o Epson Photo+. As funções incluem correções e ajustes de imagem e adição de texto e etiquetas nas fotos. Recomendamos que imprima em papel fotográfico genuíno Epson para obter os melhores resultados. Certifique-se de que tenha configurado o seu produto conforme descrito no pôster *Guia de instalação* e instalado o software Epson Photo+.. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Photo+ para mais informações.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o Epson Photo+. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Cancelamento da impressão usando o produto

Se você precisar cancelar a impressão, aperte o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

---

# Digitalização

Você pode digitalizar seus originais e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Digitalização de documento no Epson ScanSmart](#)

[Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus originais no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

[Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto](#)

[Inicialização de digitalização usando o Epson ScanSmart](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

[Inicialização de uma digitalização a partir de um Smartphone ou Tablet](#)

**Tema principal:** [Digitalização](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)


## Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto

Você pode digitalizar uma imagem para o seu computador usando o painel de controle do seu produto.

Seu produto seleciona automaticamente as configurações de digitalização padrão, mas você pode vê-las ou alterá-las conforme necessário. Você pode mudar as configurações padrão de digitalização usando o utilitário Event Manager no computador.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.

**Observação:** Reinicie o computador depois de instalar o software para permitir a digitalização a partir do painel de controle.

2. Coloque o original no produto para digitalização.
3. Aperte o botão  início, se necessário.

4. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Digitalizar** e aperte o botão **OK**.



5. Aperte o botão de seta para a direita ou esquerda para selecionar uma opção de digitalização e pressione o botão **OK**.
- **Pré-visualização no computador** pré-visualiza a imagem digitalizada em um computador antes de salvá-la (Windows 7 ou posterior, ou OS X 10.11.x ou posterior).
  - **Digitalizar para Computador (JPEG)** salva o seu arquivo digitalizado diretamente no seu computador ou como uma captura de imagem em um Mac.
  - **Digitalizar para computador (PDF)** salva o seu arquivo digitalizado como arquivo PDF no seu computador ou como uma captura de imagem em um Mac.
  - **Para WSD** permite gerenciar a digitalização em rede no Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês). Para usar esta função, você precisa primeiro configurar uma porta WSD (Web Services for Devices) no seu computador com Windows 7 ou Windows Vista (a porta é configurada automaticamente em Windows 10 e Windows 8.x).
6. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se estiver digitalizando para um computador em rede, selecione o computador alvo na lista.
  - Se o produto estiver conectado ao seu computador com um cabo USB, selecione **Conexão USB**.
7. Pressione o botão imprimir para iniciar a digitalização.

[Configuração de uma porta WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)

[Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização](#)

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)


## Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)


### Configuração de uma porta WSD (Windows 7/Windows Vista)

Você pode digitalizar para um computador Windows em rede usando WSD (Web Services for Devices). Você precisa primeiro configurar uma porta WSD no seu sistema com Windows 7 ou Windows Vista (a porta é configurada automaticamente em Windows 10 e Windows 8.x).

Antes de configurar uma porta WSD, certifique-se de que tenha instalado o software do produto e conectado o seu produto e computador à mesma rede.

1. Ligue o produto.
2. Imprima uma folha de estado da rede para que possa identificar o nome da rede para o seu produto na rede.
3. Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Computador**.
4. À esquerda da tela, selecione **Rede**.
5. Localize o seu produto na tela de Rede, clique nele usando o botão direito do mouse e selecione **Instalar**.
6. Quando vir a tela Controle de Conta de Usuário, clique em **Continuar**.

**Observação:** Caso veja uma tela de desinstalação, clique em **Desinstalar** e repita esses passos conforme necessário.

7. Quando vir a mensagem **O dispositivo está pronto para uso** na barra de ferramentas do Windows, clique na mensagem.
8. Na tela de instalação do driver, certifique-se de que o produto esteja listado em **Pronto para usar**. Depois clique em **Fechar**.
9. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar** e selecione **Painel de controle > Hardware e som > Impressoras**.
10. Certifique-se de que um ícone para o seu produto apareça na rede.

Quando usar WSD, selecione o nome do seu produto para digitalizar em rede.



**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto](#)

## Tarefas relacionadas

### [Impressão de uma folha de estado da rede](#)

## Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão do trabalho de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o computador. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
  - **Windows 10:** Clique  e selecione **Epson Software > Event Manager**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Event Manager**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > Epson Software > Event Manager**.
  - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e selecione **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Seleccione o Digitalizador** (Mac) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do trabalho de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.

**Observação:** Se você criar um novo trabalho, você só pode designá-lo à função de **Ação personalizada**. Você pode modificar as configurações dos outros trabalhos designados, mas não pode renomear ou selecionar um trabalho diferente.


6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto](#)

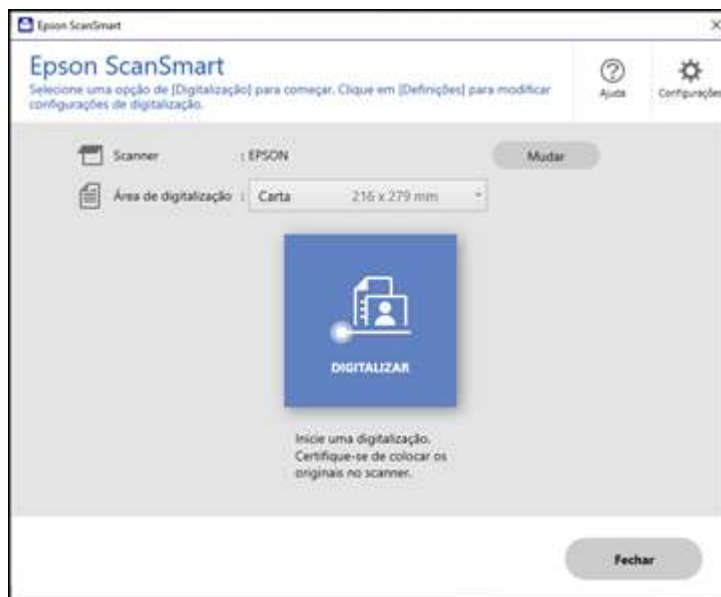
## Inicialização de digitalização usando o Epson ScanSmart

Você pode inicializar o programa Epson ScanSmart para digitalizar originais, e revisar e editar facilmente imagens digitalizadas. Depois, você pode salvar, imprimir ou compartilhá-las.

- **Windows 10:** Clique em  > **Epson Software > Epson ScanSmart**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela de **Aplicativos** e selecione **Epson ScanSmart**.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson ScanSmart**.

Você verá uma tela como esta:





**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

## Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Você pode iniciar o Epson Scan 2 para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

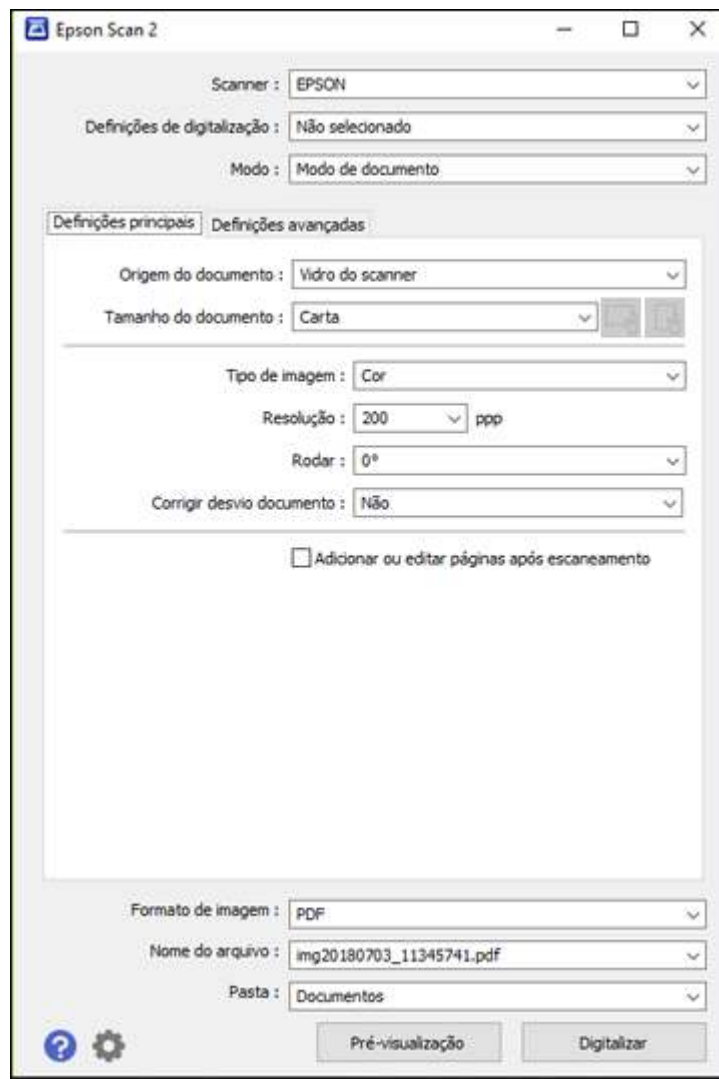
**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON** > **Epson Scan 2**.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2**.



Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

## Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

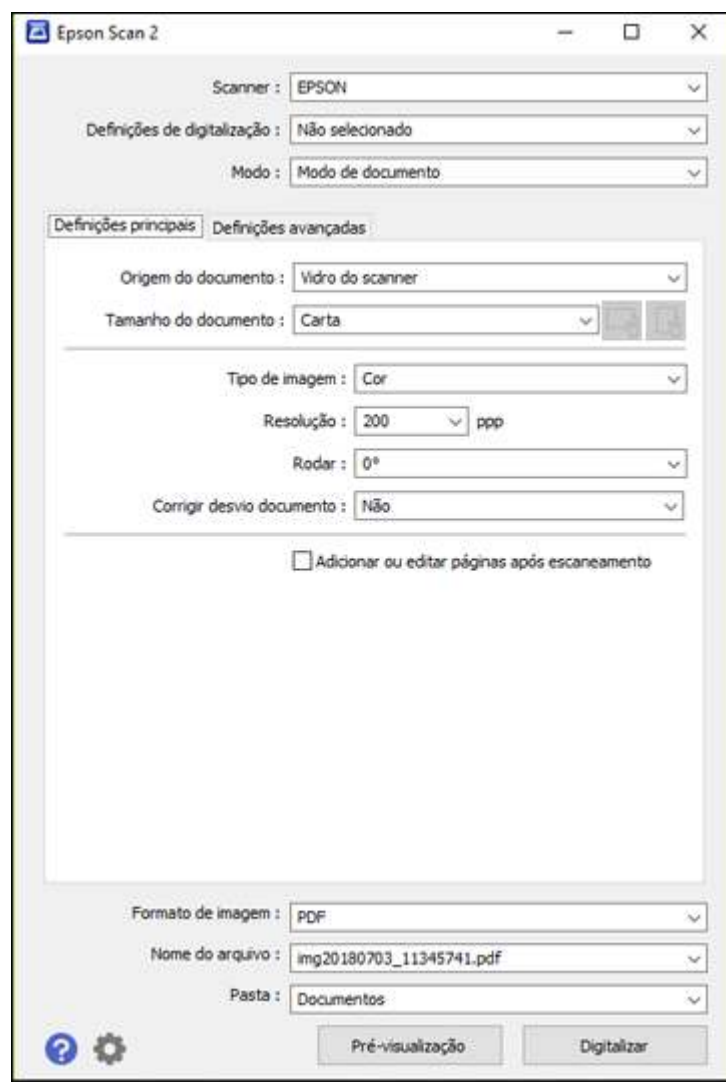
Você pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

**Observação:** Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Em Windows, não selecione uma opção **WIA** para o seu produto; nem todas as funções de digitalização estarão disponíveis.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

## Inicialização de uma digitalização a partir de um Smartphone ou Tablet

Você pode usar o aplicativo Epson Smart Panel para digitalizar de um scanner em rede para um dispositivo iOS ou Android através de uma conexão sem fios direta.

1. Baixe o aplicativo Epson Smart Panel da loja de aplicativos do seu dispositivo ou do site da Epson. Consulte o link abaixo.
2. Coloque o original no produto para digitalização.
3. Abra o aplicativo Epson Smart Panel e selecione um menu de digitalização na tela inicial.
4. Siga as instruções na tela para digitalizar e salvar o seu original.

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)



**Tarefas relacionadas**

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

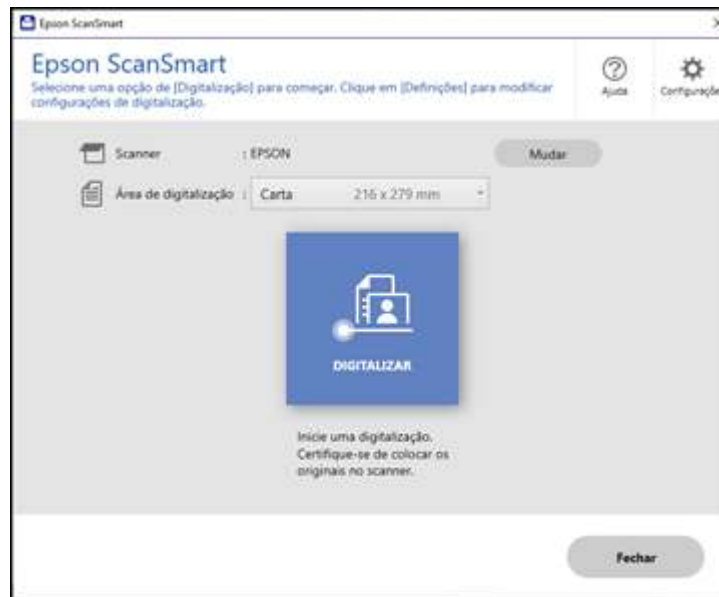
## Digitalização de documento no Epson ScanSmart

É possível digitalizar e revisar documentos e fotos no Epson ScanSmart.

**Observação:** As imagens neste manual mostram telas do Windows. As telas do Mac podem ser um pouco diferentes. Dependendo do modelo do seu produto e da versão do software, nem todas as opções estarão disponíveis.

1. Coloque o original no produto.
2. Abra o Epson ScanSmart no computador. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 10:** Clique em  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela de **Aplicativos** e selecione **Epson ScanSmart**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson ScanSmart**.

Você verá uma tela como esta:

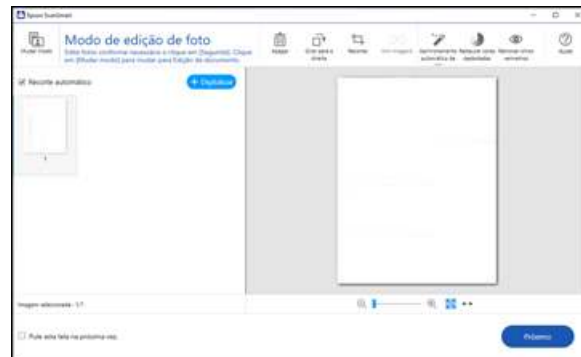


3. Selecione uma opção para a configuração **Área de digitalização**, se necessário.

**Observação:** A configuração **Área de digitalização** limita a área de digitalização para um tamanho selecionado, começando na seta de colocação na mesa do scanner. A imagem não é redimensionada para o tamanho selecionado.

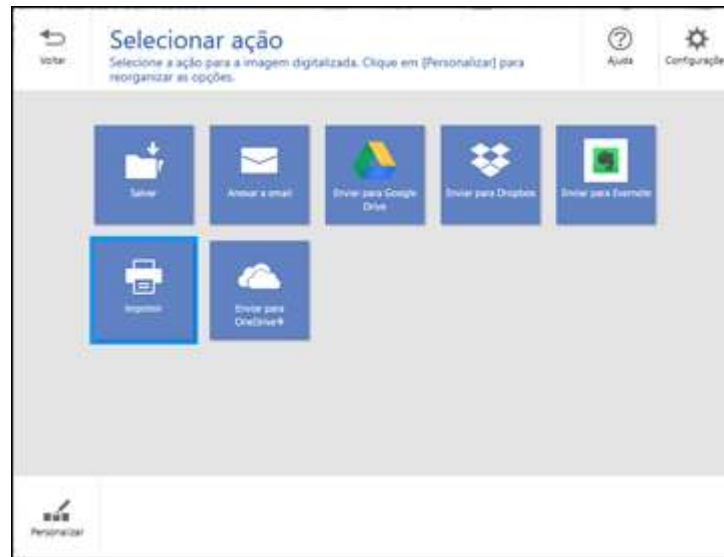
4. Selecione **SCAN**.

O original é digitalizado. Quando a digitalização terminar, você verá uma tela como esta:



5. É possível conferir, editar ou reordenar as imagens digitalizadas assim:
  - Selecione **+ Digitalizar** para digitalizar mais originais.
  - Selecione **Apagar** para apagar imagens digitalizadas selecionadas.
  - Selecione **Girar para a direita** para girar cada imagem digitalizada.
  - Selecione **Recortar** para recortar a imagem selecionada.
  - Aperte o botão Ctrl e clique em duas imagens, selecione **Unir imagens** e siga as instruções na tela para combiná-las em uma única imagem.
6. Se o modo de foto for detectado automaticamente, as seguintes opções ficam disponíveis:
  - **Aprimoramento Automático**: ajusta automaticamente o brilho, contraste e saturação das suas fotos.
  - **Restaurar cores desbotadas**: restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.
  - **Remover olhos vermelhos**: remove automaticamente olhos vermelhos de suas fotos.
  - **Corte Auto**: recorta automaticamente as bordas da imagem digitalizada.
7. Quando terminar de rever e editar as imagens digitalizadas, clique em **Próximo**.

Você verá uma tela como esta:



8. Selecione uma opção de salvar, enviar ou imprimir as imagens digitalizadas. Consulte os links abaixo.

[Como salvar uma digitalização](#)

[Como anexar uma digitalização a um e-mail](#)

[Envio de digitalização para um serviço de nuvem](#)

[Impressão de uma digitalização](#)

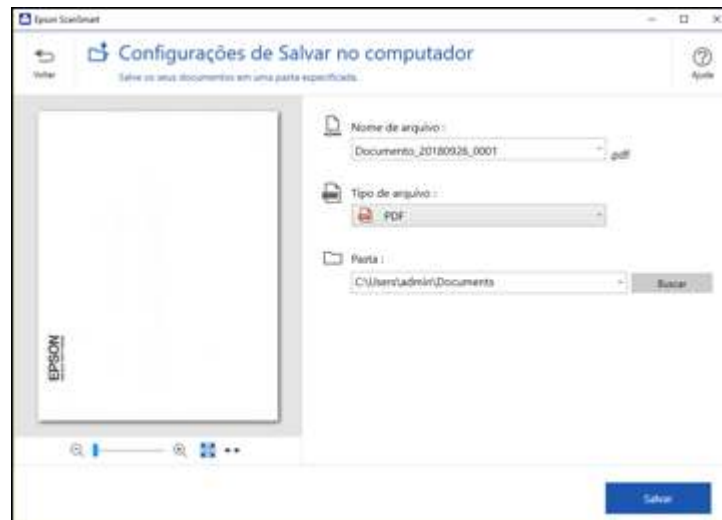
**Tema principal:** [Digitalização](#)

## Como salvar uma digitalização

Você pode salvar uma imagem digitalizada no seu computador em uma variedade de formatos.

1. Certifique-se de que seus originais estão digitalizados e conferidos. Consulte o link abaixo.
2. Na janela **Selecionar ação**, clique em **Salvar**.

Você verá uma tela como esta:



3. Mude as configurações assim:

- O tipo de documento e data de digitalização para o nome de arquivo são detectados automaticamente. É possível alterá-los conforme necessário.
- Você pode salvar a imagem digitalizada em uma variedade de formatos. Se selecionar PDF pesquisável como a configuração de **Tipo de arquivo**, você pode selecionar o idioma do OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).
- Selecione a pasta no seu computador onde deseja salvar o arquivo.

4. Clique em **Salvar**.

**Tema principal:** [Digitalização de documento no Epson ScanSmart](#)

## Como anexar uma digitalização a um e-mail

É possível anexar uma imagem digitalizada a um e-mail como arquivo anexo.

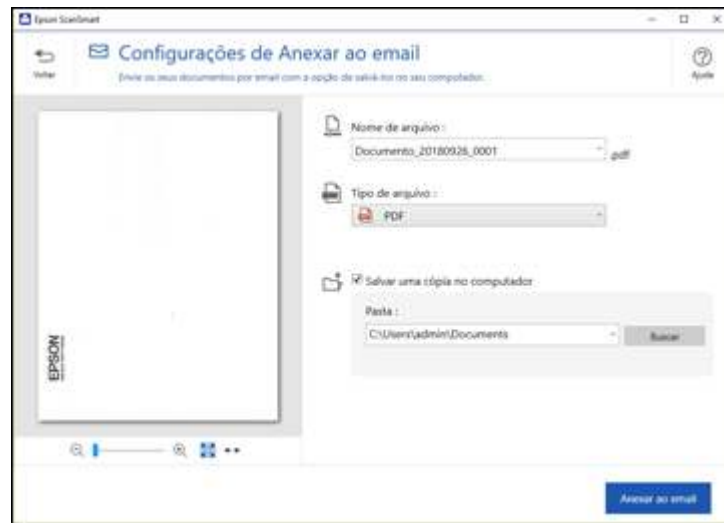
**Observação:** Seu aplicativo de e-mail e configurações de conta devem ser configurados antes da digitalização. É necessário que instale um programa de e-mail tipo MAPI como o Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage ou Mac Mail. A função de anexar a e-mail suporta apenas aplicativos de e-mail compatíveis com 32-bit MAPI. Serviços de e-mail baseados na web, como o Gmail, não são



suportados. Caso veja uma mensagem de erro, o seu aplicativo de e-mail pode não ser compatível e você precisará salvar as digitalizações e anexar manualmente o arquivo a um e-mail.

1. Certifique-se de que seus originais estão digitalizados e conferidos. Consulte o link abaixo.
2. Na janela **Selecionar ação**, clique em **Anexar a email**.

Você verá uma tela como esta:



3. Mude as configurações assim:
  - O tipo de documento e data de digitalização para o nome de arquivo são detectados automaticamente. É possível alterá-los conforme necessário.
  - Você pode salvar a imagem digitalizada em uma variedade de formatos. Se selecionar PDF pesquisável como a configuração de **Tipo de arquivo**, você pode selecionar o idioma do OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).
  - Se você também quiser salvar uma cópia da imagem digitalizada no seu computador, certifique-se de que a caixa de seleção esteja marcada e selecione a pasta no seu computador onde salvar o arquivo.
4. Clique em **Anexar a email**.

Seu programa de e-mail abre com o arquivo anexado em um novo e-mail.

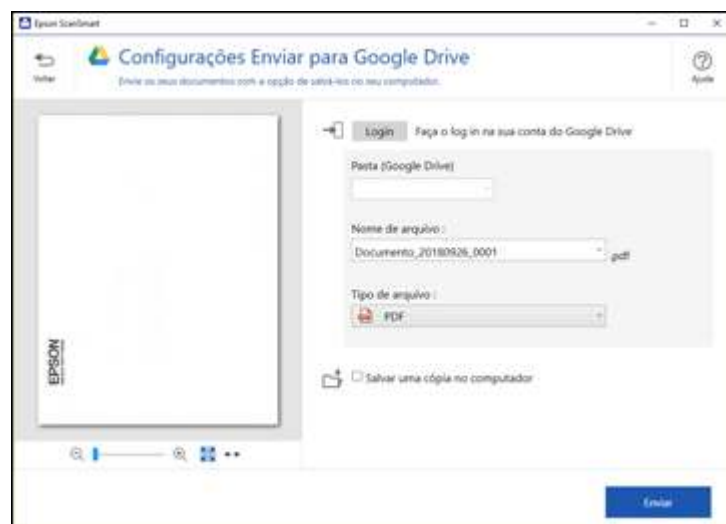
**Tema principal:** [Digitalização de documento no Epson ScanSmart](#)

## Envio de digitalização para um serviço de nuvem

É possível fazer upload de imagens digitalizadas para um serviço de nuvem.

1. Certifique-se de que seus originais estão digitalizados e conferidos. Consulte o link abaixo.
2. Na janela **Selecionar ação**, clique em uma das opções de envio para serviço de nuvem.

Você verá uma tela como esta:



3. Entre na sua conta.

**Observação:** Talvez seja necessário dar acesso ao Epson ScanSmart à sua conta. A primeira vez que entrar, talvez seja pedido um código de autenticação.

4. Mude as configurações assim:
  - Selecione a pasta na sua conta para onde deseja enviar o documento.
  - O tipo de documento e data de digitalização para o nome de arquivo são detectados automaticamente. É possível alterá-los conforme necessário.
  - Você pode salvar a imagem digitalizada em uma variedade de formatos. Se selecionar PDF pesquisável como a configuração de **Tipo de arquivo**, você pode selecionar o idioma do OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).

- Se também quiser salvar uma cópia da imagem digitalizada no computador, marque a caixa de seleção.

5. Clique em **Enviar**.

**Tema principal:** [Digitalização de documento no Epson ScanSmart](#)

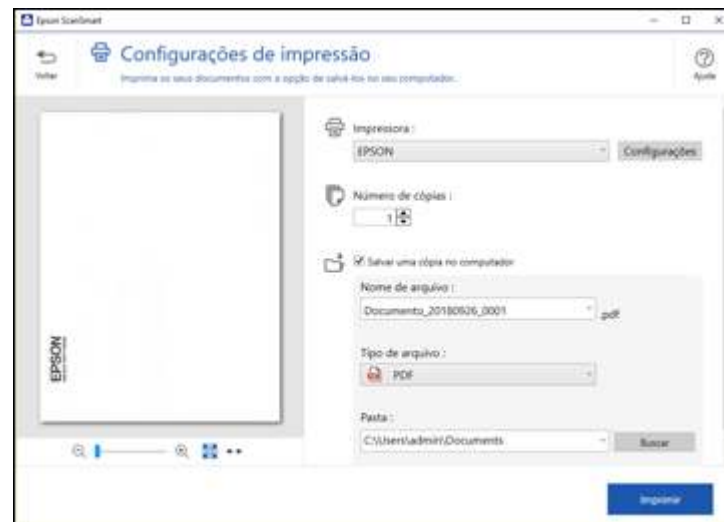
## Impressão de uma digitalização

É possível imprimir sua imagem digitalizada e salvar o arquivo digitalizado no computador.

**Observação:** Impressão de imagens digitalizadas está disponível apenas com impressoras Epson. Se não tiver uma impressora Epson, salve o impresso e imprima-o de um aplicativo que possa abrir o arquivo.

1. Certifique-se de que seus originais estão digitalizados e conferidos. Consulte o link abaixo.
2. Na janela **Selecionar ação**, clique em **Imprimir**.

Você verá uma tela como esta:



3. Mude as configurações assim:
  - Selecione a impressora Epson e mude as configurações de impressão, caso necessário.
  - Selecione o número de cópias que deseja imprimir.

- Se também quiser salvar uma cópia da imagem digitalizada no computador, marque a caixa de seleção.
- O tipo de documento e data de digitalização para o nome de arquivo são detectados automaticamente. É possível alterá-los conforme necessário.
- Você pode salvar a imagem digitalizada em uma variedade de formatos. Se selecionar PDF pesquisável como a configuração de **Tipo de arquivo**, você pode selecionar o idioma do OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).
- Selecione a pasta no seu computador onde deseja salvar o arquivo.

4. Clique em **Imprimir**.

**Tema principal:** [Digitalização de documento no Epson ScanSmart](#)

## Seleção das configurações Epson ScanSmart

Depois de iniciar o Epson ScanSmart, é possível mudar diversas configurações.

[Troca de produto da Epson](#)

[Mudança das configurações de digitalização](#)

[Mudança das configurações de nome de arquivo](#)

[Mudança das configurações de salvar](#)

[Personalização de ícones de ação](#)

**Tema principal:** [Digitalização](#)

## Troca de produto da Epson

Se estiver usando mais de um produto da Epson com Epson ScanSmart, é possível trocar o produto que está usando com seu computador.

**Observação:** Um produto conectado ao computador via USB tem prioridade sobre um produto com conexão Wi-Fi.

1. Na tela principal, clique em **Mudar**.

Você verá uma tela como esta:




2. Selecione o produto da Epson que deseja usar com seu computador e clique em **OK**.

**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

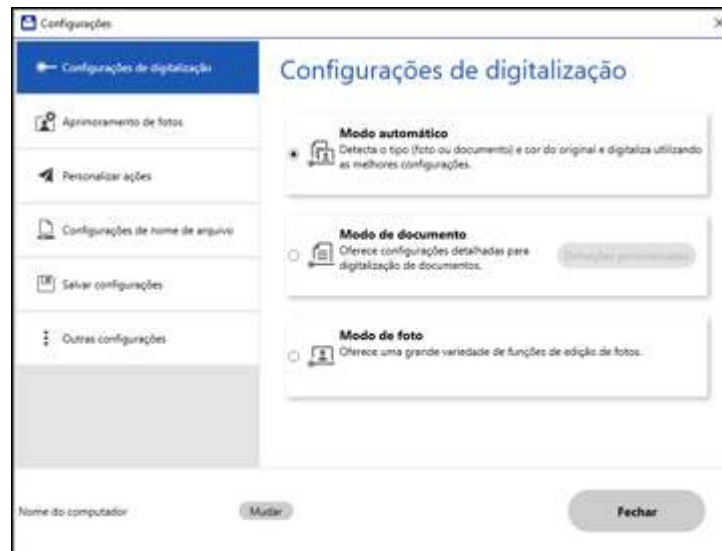
## Mudança das configurações de digitalização

É possível mudar configurações detalhadas de digitalização tais como resolução, tamanho de documento, entre outras.

**Observação:** Se selecionar **Modo automático**, você não pode modificar as configurações de digitalização.

1. Clique no botão  **Configurações**.

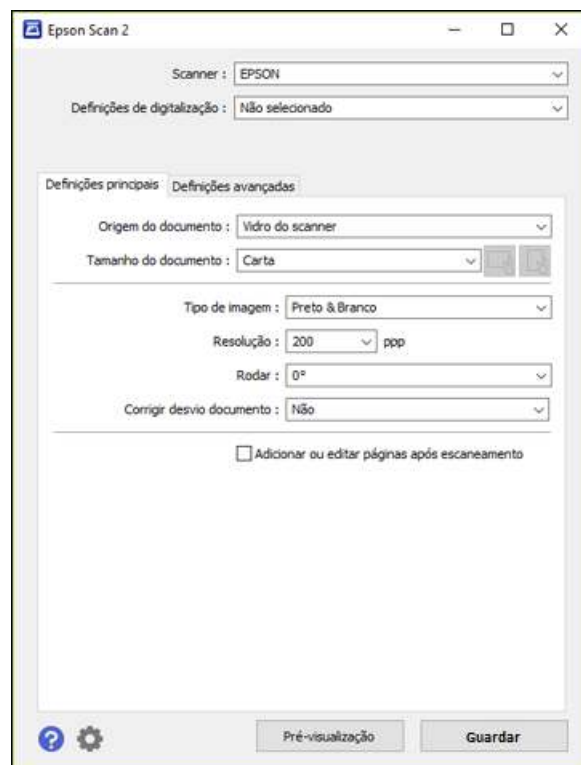
Você verá uma tela como esta:



2. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para modificar as configurações do modo de documento, selecione **Modo de documento > Definições personalizadas**.
- Para modificar as configurações do modo de foto, selecione **Modo de foto** e clique em **Fechar**. Quando começar a digitalizar, será pedido que selecione as configurações de digitalização:

Você verá uma tela como esta:




3. Modifique as configurações conforme necessário e clique em **Gravar**.

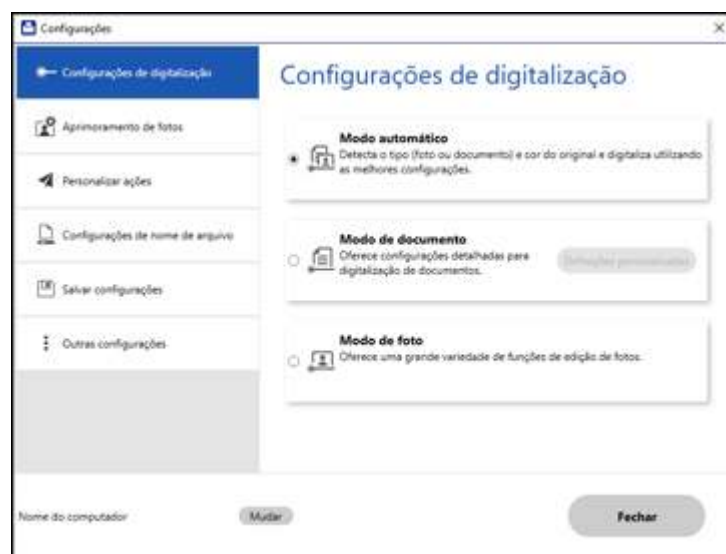
**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

## Mudança das configurações de nome de arquivo

É possível mudar o método padrão de nomeação de arquivo para suas digitalizações.

1. Clique no botão  **Configurações**.

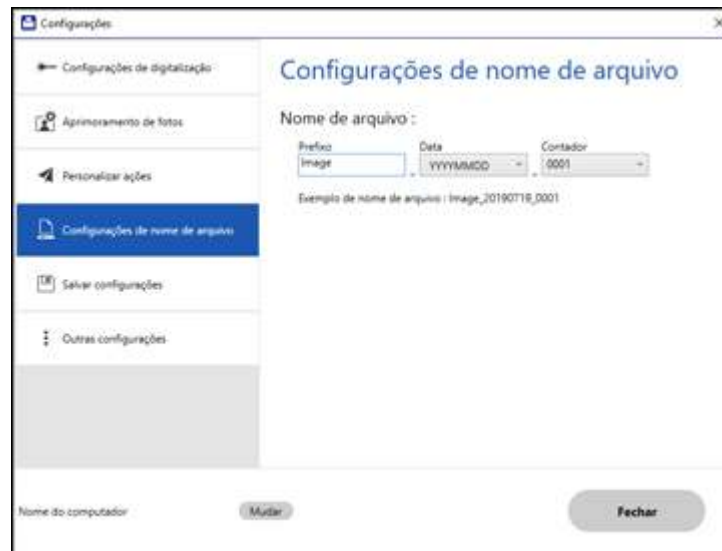
Você verá uma tela como esta:



2. Clique na guia **Configurações de nome de arquivo**.



Você verá uma tela como esta:




3. Modifique as configurações conforme necessário.
  - Digite um prefixo para o nome do arquivo.
  - Selecione o formato de data.
  - Selecione um formato de numeração como o formato do contador.
4. Clique em **Fechar**.

**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

## Mudança das configurações de salvar

É possível mudar as opções de tipo de arquivo para salvar suas digitalizações.

1. Clique no botão  **Configurações**.

Você verá uma tela como esta:



2. Clique na guia **Salvar configurações**.

Você verá uma tela como esta:



3. Clique em **Opções** para um formato de arquivo e mude as configurações conforme necessário.
4. Clique em **Abrir pasta depois de salvar** para abrir a pasta depois de salvar o arquivo.
5. Clique em **Fechar**.

[Configurações para salvar](#)

**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

### **Configurações para salvar**

É possível mudar as configurações de como imagens digitalizadas são salvas.

#### **Opções de PDF**

Configuração	Opções	Descrição
<b>Geral</b>	<b>Gerar Ficheiro PDF/A</b>	Cria um PDF que segue os padrões PDF/A-1.
	<b>Criar ficheiro todas pág.</b>	Salva todas as páginas como um arquivo.
	<b>Nível de Compressão</b>	Seleciona o nível de compressão para imagens coloridas ou em tons de cinza.

#### Opções de JPEG

Configuração	Opções	Descrição
<b>Opções de Qualidade da Imagem</b>	—	Define um nível de compressão movendo uma barra de ajuste ou digitando um valor. O tamanho do arquivo aumenta com a resolução.
<b>Codificação</b> (somente Windows)	<b>Normal</b>	Imagens carregam de cima para baixo no navegador. Demora mais tempo para carregar toda a imagem.
	<b>Progressivo</b>	Imagens primeiro são carregadas em baixa resolução e depois ajustam para alta resolução no navegador.
<b>Incorporar Perfil ICC</b> (somente Windows)	—	Permite que acrescente perfis de ICC à imagem.

#### Opções de TIFF

Configuração	Opções	Descrição
<b>Ordem de byte</b>	<b>Windows</b> <b>Macintosh</b>	Especifica o sistema operacional onde a imagem será usada.
<b>Compressão</b> (Windows somente)	—	Especifica o formato e nível de compressão para imagens coloridas/em tons de cinza e em preto e branco. O tamanho do arquivo aumenta com qualidades mais altas.


Configuração	Opções	Descrição
Incorporar Perfil ICC (somente Windows)	—	Permite que acrescente perfis de ICC à imagem.

Tema principal: [Mudança das configurações de salvar](#)

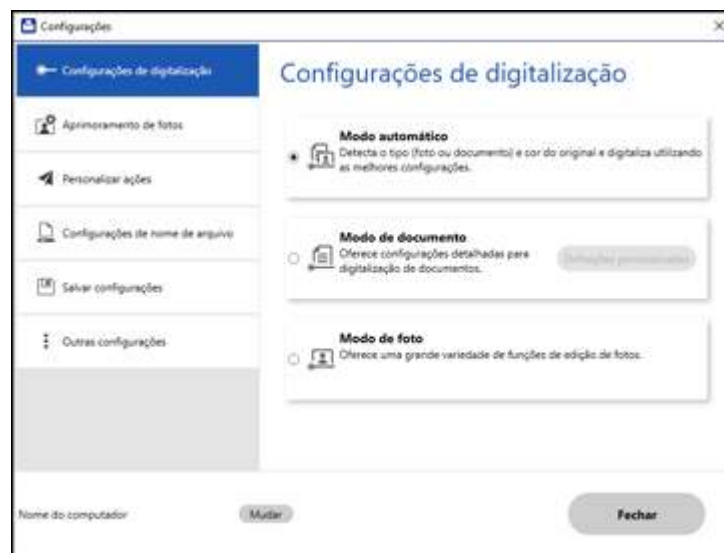
## Personalização de ícones de ação

É possível personalizar quais ícones de ação de digitalização aparecem na tela **Selecionar ação**.

**Observação:** Também é possível personalizá-los clicando no ícone **Personalizar** na tela **Selecionar ação**.

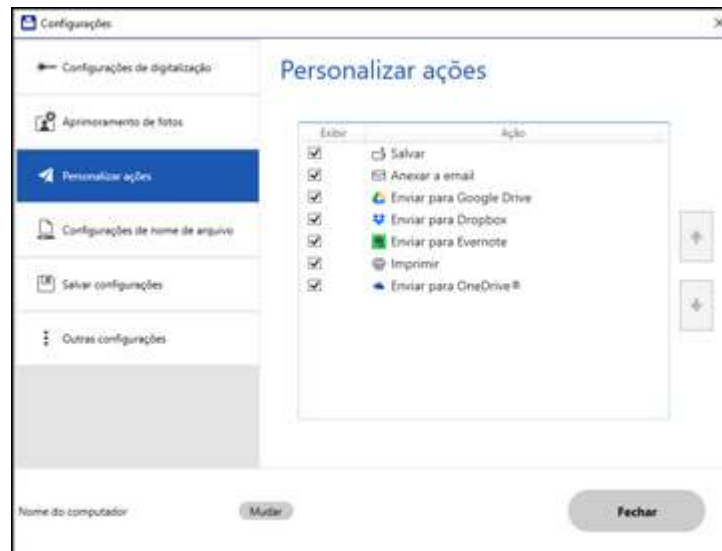
1. Clique no botão  **Configurações**.

Você verá uma tela como esta:



2. Clique na guia **Personalizar ações**.

Você verá uma tela como esta:



3. Escolhe quais ícones de ação exibir marcando ou desmarcando cada caixa de seleção. Clique nos ícones de seta para mover os ícones para cima ou para baixo na ordem de exibição que deseja.
4. Clique em **Fechar**.

**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

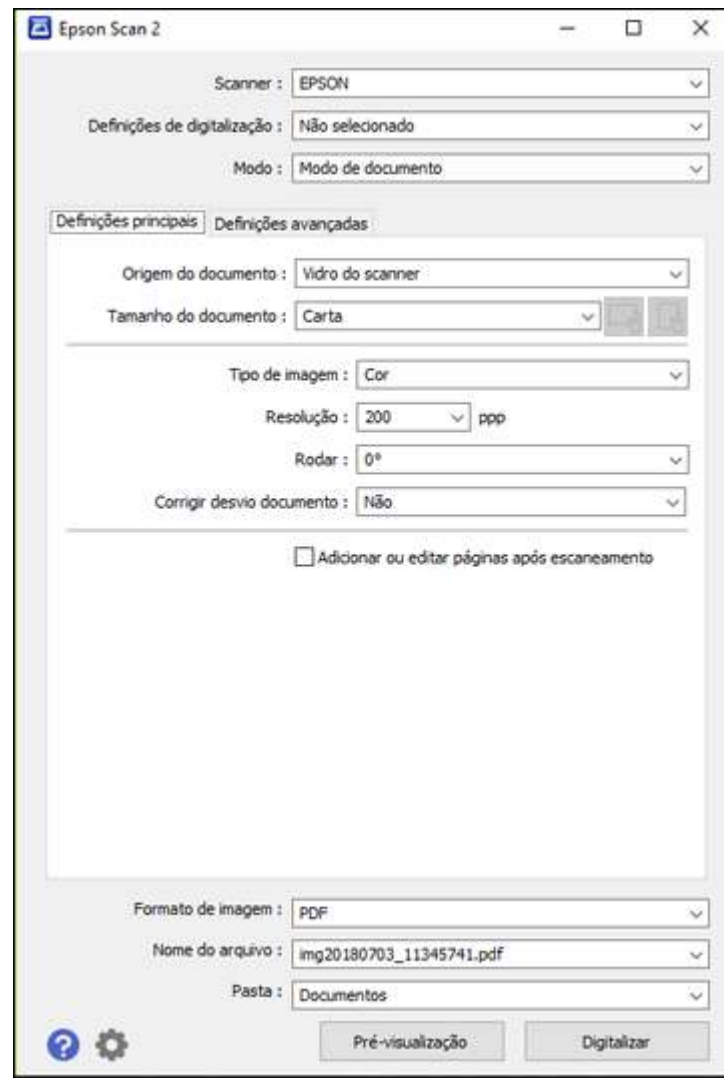
## Digitalização no Epson Scan 2

O Epson Scan 2 oferece acesso a funções básicas e avançadas de digitalização. Você pode digitalizar o seu documento e salvar a imagem digitalizada em vários formatos de arquivo na pasta Documentos ou Meus documentos no seu sistema operacional, ou abri-la no seu programa de digitalização. Você pode pré-visualizar a imagem digitalizada e selecionar ou modificar as configurações conforme necessário.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

1. Inicie o Epson Scan 2.

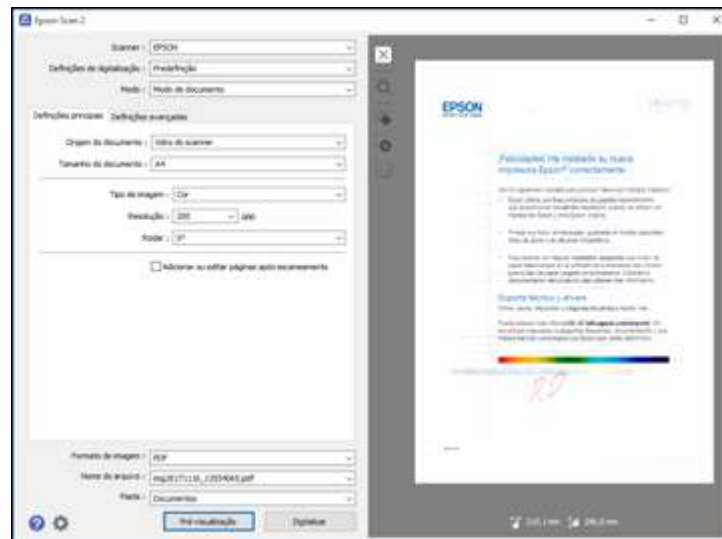
Você verá esta janela:



2. Selecione a configuração de **Modo** para o tipo de original que for digitalizar.

3. Selecione a configuração de **Origem do documento** que corresponda ao local onde colocou o seu original.
4. Selecione a configuração de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do seu original. Você pode selecionar **Personalizar** para digitar um tamanho personalizado, se necessário.
5. Selecione o tipo de imagem do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Selecione a configuração **Rodar** para girar a imagem digitalizada.
8. Selecione a configuração **Corrigir desvio documento** para corrigir originais inclinados, conteúdos de imagens ou ambos.
9. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan 2 pré-visualiza o original e exibe o resultado na janela do Epson Scan 2.



10. Selecione quaisquer configurações adicionais que deseje usar na guia Definições principais.
11. Clique na guia **Definições avançadas** e selecione quaisquer configurações que deseje usar.
12. Selecione o formato no qual deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Formato de imagem**. Se necessário, selecione **Opções** e selecione as opções de formato desejadas.



13. Digite o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado no campo **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione **Definições** para modificar as configurações de nome de arquivo.
14. Selecione o local onde deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Pasta**. Se necessário, selecione **Selecionar** para criar uma nova pasta.
15. Clique em **Digitalizar**.

O produto digitaliza o seu original e salva o arquivo digitalizado no local especificado.

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

[Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2](#)

[Opções de formato de imagem](#)

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

**Tema principal:** [Digitalização](#)

## Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia Definições principais do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

### **Rodar**

Gira a imagem original no sentido horário no ângulo desejado antes de digitalizá-la. Selecione **Auto** para permitir que o seu produto gire a imagem automaticamente de acordo com a orientação do texto (a digitalização pode demorar mais).

### **Corrigir desvio documento**

Corrige originais ou conteúdo de imagem tortos, ou ambos.

### **Adicionar ou editar páginas após escaneamento**

Permite que adicione, remova ou edite as páginas de uma digitalização, incluindo girar e mudar a ordem das páginas.

**Observação:** Para salvar múltiplas páginas em um único arquivo, é necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**. Se você selecionou outro formato de arquivo, cada imagem ou página digitalizada é salva como um arquivo separado.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia de configurações avançadas do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

### **Remover fundo**

Remove o fundo dos originais.

### **Melhoramento de Texto**

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

### **Segmentação de Área Auto**

Torna imagens em preto e branco mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

### **Limiar**

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

### **Melhoria de cor**

Melhora os tons das cores que selecionou na imagem digitalizada. Esta configuração só está disponível se você selecionar **Tons de cinza** ou **Preto e Branco** como a configuração de Tipo de imagem.

### **Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

### **Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

### **Gama**

Ajusta de densidade de meio-tom da imagem digitalizada.

### **Máscara suavizadora**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

### **Sem ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

### **Restaurar cor**

Corrige a cor em imagens fracas (quando digitalizar em modo de foto).

**Correção da contraluz**

Clareia imagens escuras com iluminação de fundo (quando digitalizar em modo de foto).

**Remover pó**

Remove poeira das imagens digitalizadas (quando digitalizar em modo de foto).

**Preenchimento de borda**

Corrige as sombras nas bordas da imagem preenchendo as sombras com preto ou branco.

**Saída imagem dupla**

Digitaliza a imagem duas vezes usando configurações de saída diferentes (Windows somente).

**Marca d'água**

Adicionar uma marca d'água a imagens digitalizadas.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

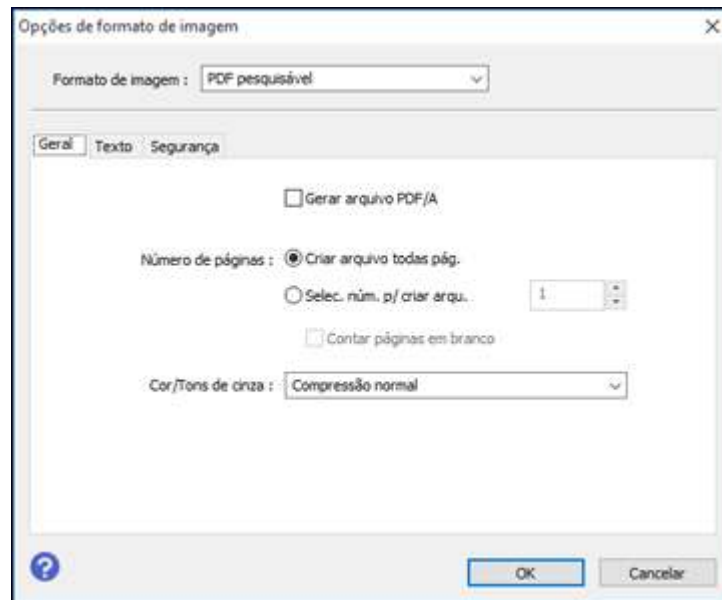
## Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2

Você pode digitalizar um documento e salvar o texto em um PDF pesquisável. Em um PDF pesquisável, o texto é reconhecido usando o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e depois incorporado no original digitalizado.

**Observação:** O componente Epson Scan 2 OCR Component requerido é instalado automaticamente quando você instala o software do produto, conforme instruído no pôster *Guia de instalação*. Se você instalar os programas do software do scanner individualmente, certifique-se de também instalar este componente se desejar fazer OCR.

1. Carregue o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan 2.
3. Selecione as suas configurações de digitalização.
4. Clique em **Pré-visualização** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
5. Selecione **PDF pesquisável** como a configuração de formato da imagem.
6. Selecione **Opções** na lista de formatos da imagem.

Você verá esta janela:



7. Selecione qualquer uma das opções na guia Geral.
8. Selecione a guia **Texto**.
9. Certifique-se de que o idioma usado no texto do documento está selecionado como a configuração de **Idioma do texto**.
10. Selecione a guia **Segurança** se desejar adicionar uma senha ao PDF ou proteger as propriedades de impressão ou edição.
11. Clique em **OK**.
12. Confirme a configuração de **Nome do arquivo** e selecione uma configuração de **Pasta** para o seu documento.
13. Clique em **Digitalizar**.

A imagem digitalizada é salva como um PDF pesquisável.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Opções de formato de imagem

Você pode selecionar formatos diferentes de imagem e opções relacionadas. Para detalhes sobre as opções disponíveis, clique no ícone ? na janela de opções de formato de imagem do Epson Scan 2. Nem todos os formatos de imagem têm opções.

### **BITMAP (\*.bmp)**

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

### **JPEG (\*.jpg)**

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

### **PNG (\*.png)**

Um formato de imagem que não perde qualidade durante a edição.

### **TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

### **Multi-TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

### **PDF (\*.pdf)**

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

### **PDF pesquisável (\*.pdf)**

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF. Texto reconhecido no documento digitalizado pode ser pesquisado.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Diretrizes para a resolução de digitalização

A configuração de **Resolução**, medida em pontos por polegada (dpi), controla a quantidade de detalhes capturados nas suas digitalizações. O aumento da resolução aumenta a quantidade de detalhe capturada, mas traz as seguintes desvantagens:

- Arquivos maiores
- Demora mais para digitalizar os seus originais, enviar/receber as suas digitalizações por e-mail ou fax e imprimir.

- A imagem pode ficar grande demais para caber na sua área de exibição ou imprimir no papel.

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan 2. Siga estas diretrizes para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original, mas irá aumentá-la depois em um programa de edição de imagem.

Aumente a Resolução do Epson Scan 2 na sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

- Você irá digitalizar a imagem a 100%, ou menos, do tamanho original.

Selecione a resolução no Epson Scan 2 dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- E-mail/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 200 dpi
- Imprimir/enviar por fax/converter em texto editável (OCR)/criar PDF pesquisável: 200 a 300 dpi

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

---

## Como recarregar a tinta

Quando o nível da tinta estiver abaixo da linha mais baixa do tanque, é preciso recarregá-la.

Cheque periodicamente os tanques de tinta para ver se eles precisam ser recarregados.

Antes de checar os níveis da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

[Compre tintas Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

**Conceitos relacionados**

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

## Precauções de segurança da tinta

**Observação:** A Epson recomenda enfaticamente o uso de tinta genuína para garantir uma qualidade de impressão e funcionamento ideais.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

### **Precauções para manuseio da tinta**

- Mantenha as garrafas de tinta e os tanques de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de abri-la ou a tinta pode vazar.
- Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear os tanques de tinta, as tampas do tanque e garrafas abertas ou tampas das garrafas.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas persistirem, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente.
- Não balance ou aperte as garrafas de tinta.
- Se a tinta derramar, limpe a área imediatamente. Para evitar que a tinta espalhe, enxugue a área afetada com um pano seco, sem esfregar, e depois passe um pano úmido por cima. A tinta será difícil de remover depois de seca.

### **Precauções para recarregamento da tinta**

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior em um tanque de tinta, recarregue a tinta. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.
- Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.
- Não deixe que o nível da tinta fique baixo durante muito tempo.



- A Epson recomenda que carregue o tanque de tinta até a linha superior antes de restabelecer o nível da tinta.
- Para o melhor resultado de impressão, recarregue os tanques de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Use a garrafa de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.
- Depois de abrir uma garrafa de tinta, a Epson recomenda que ela seja usada assim que possível.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro. Deixe-as longe de luz solar direta.
- Não guarde garrafas de tinta em temperaturas altas ou congelantes.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta aberta, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

#### **Informação da garrafa e do tanque de tinta**

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão. A tinta também pode ser consumida quando o produto estiver ligado.
- Usa-se um pouco da tinta das garrafas de tinta fornecidas com o seu produto durante a instalação inicial; essas garrafas de tinta irão imprimir um número menor de páginas comparado com garrafas de tinta subsequentes.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- A especificação e aparência das garrafas de tinta estão sujeitas a modificações para melhorias sem aviso prévio.
- Se uma garrafa de tinta estiver amassada, você pode usar a tinta. A qualidade e quantidade da tinta não serão afetadas.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

- Uma reserva de tinta permanece no tanque quando o produto indica que há necessidade de recarregamento. O rendimento estimado não inclui essa reserva.

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Verificação do nível das tintas

O seu produto e o seu software lhe informarão quando um tanque de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado.

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Verificação do nível da tinta - Windows](#)

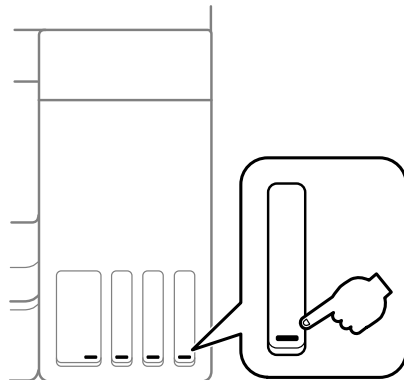
[Verificação do nível da tinta - Mac](#)

[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima das linhas inferiores dos tanques.





**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

## Verificação do nível da tinta - Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar os níveis da tinta a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar o nível das tintas, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou na seta para cima e clique duas vezes em .

Você verá uma janela como esta:



2. Recarregue tanques de tinta conforme necessário.

**Observação:** Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

**Tarefas relacionadas**

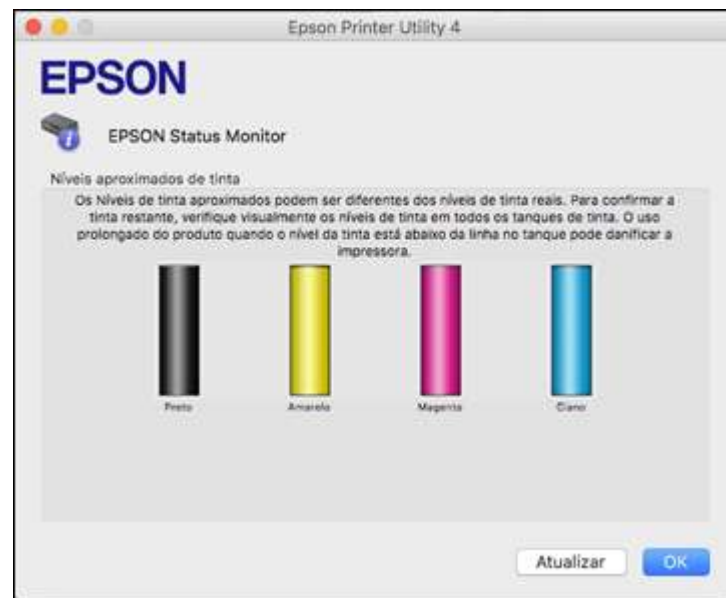
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Verificação do nível da tinta - Mac

Você pode verificar os níveis da tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá uma janela como esta:



3. Recarregue tanques de tinta conforme necessário.

**Observação:** Para atualizar os níveis de tinta exibidos, clique em **Atualizar**.

**Observação:** Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)



**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

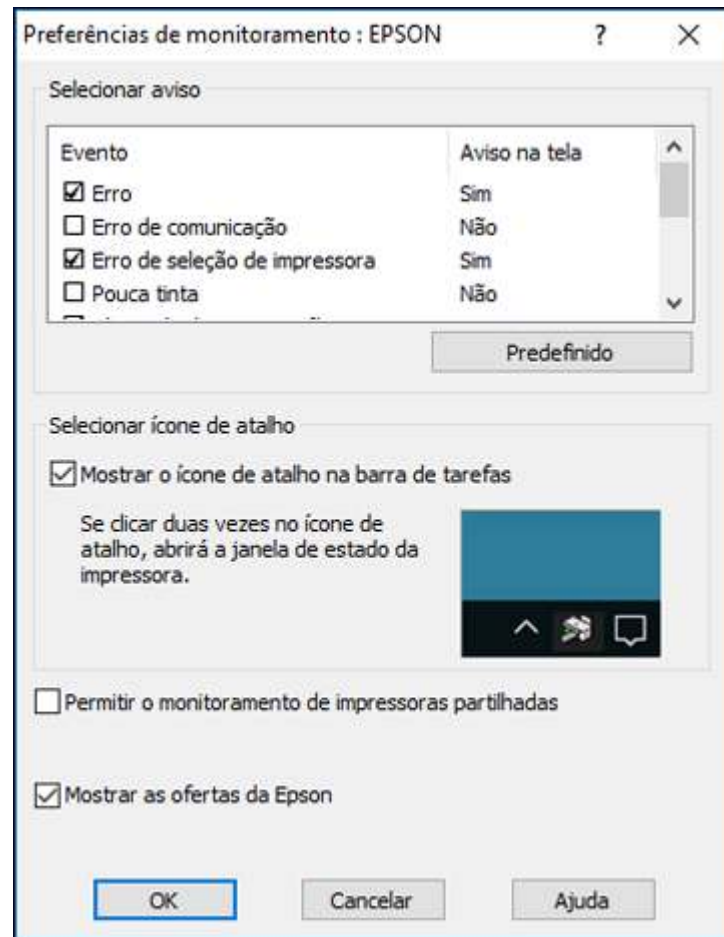
## Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

**Observação:** Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Preferências**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**.

Tema principal: [Verificação do nível das tintas](#)

## Compre tintas Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando encomendar ou comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	T504120-AL
Ciano	T504220-AL
Magenta	T504320-AL
Amarelo	T504420-AL

**Tema principal:** [Compre tintas Epson](#)

## Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para um monitoramento da tinta mais preciso, carregue todos os tanques de tinta até a linha superior.

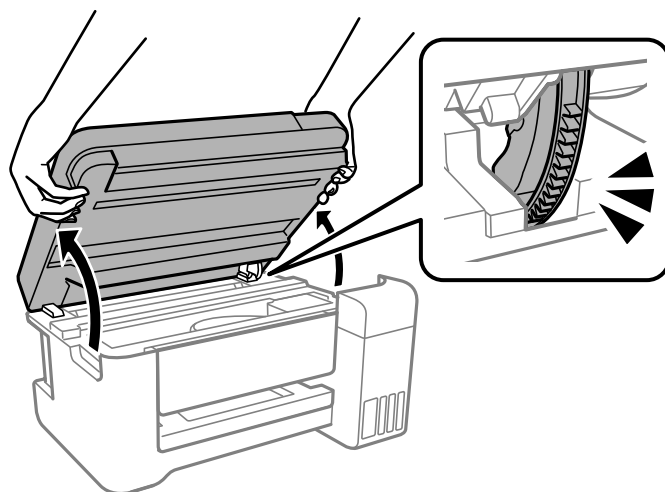
**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os

níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

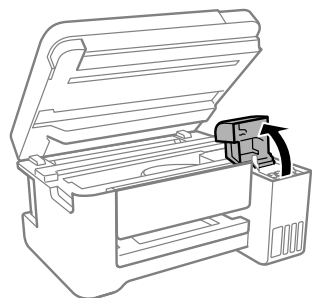
**Cuidado:** Use luvas descartáveis quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos. Se a tinta derramar, limpe imediatamente a área com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.

1. Ligue o produto.
2. Feche a tampa de documentos, se estiver aberta.
3. Levante a unidade do scanner, usando as duas mãos, até que trave.

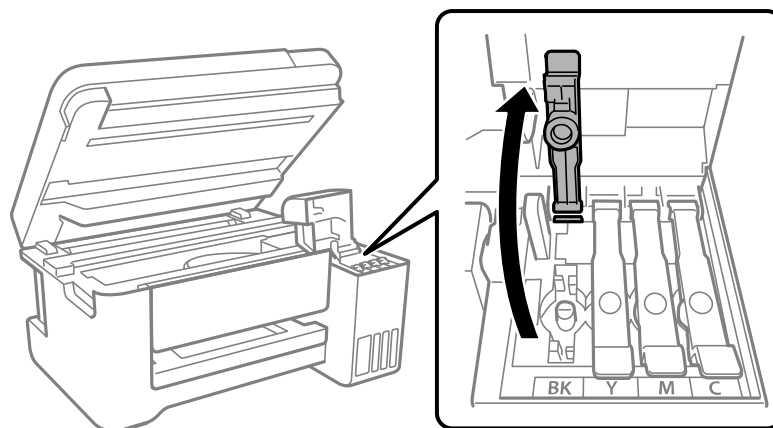




4. Abra a tampa do compartimento do tanque de tinta.



5. Leia as precauções na tela e depois vá para a próxima tela.
6. Abra a cobertura do tanque de tinta que vai carregar.



**Observação:** Certifique-se de que a cor do tanque de tinta corresponda à cor da tinta que deseja recarregar.

7. Segure a garrafa de tinta de pé e gire lentamente e remova a tampa da garrafa.



**Cuidado:** Não balance ou aperte a garrafa. Não toque na parte de cima da garrafa depois de ter removido a tampa.

**Alerta:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem. Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

8. Posicione a parte de cima da garrafa de tinta alinhada com a porta de carregamento, depois insira a garrafa na porta. A tinta flui para o tanque.

**Observação:** Veja a etiqueta de cor na unidade do tanque de tinta para identificar a cor de cada tinta. Não force as garrafas no lugar; elas são projetadas para cada cor.

- 

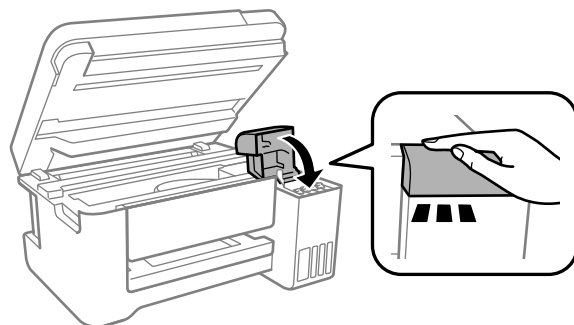
163

10. Quando o tanque de tinta estiver cheio, remova a garrafa de tinta e feche firmemente a tampa da garrafa de tinta.




**Observação:** Não deixe a garrafa de tinta inserida. A garrafa pode ser danificada ou a tinta pode vazar. Se alguma tinta permanecer na garrafa de tinta, recoloque a tampa da garrafa e feche-a com firmeza. Guarde a garrafa na vertical para usá-la mais tarde.

11. Feche firmemente a tampa do tanque de tinta.
12. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tanque de tinta que desejar recarregar.
13. Feche a cobertura do tanque de tinta, depois feche a unidade do scanner usando as duas mãos.



**Observação:** A unidade do scanner foi criada para fechar lentamente e resistir um pouco, para evitar que machuque seus dedos. Continue a fechar a unidade do scanner, mesmo que sinta alguma resistência.

14. Aperte o botão  início para exibir a tela inicial, depois selecione **Assistência > Defina o Nível de tinta**. Siga as instruções na tela para reiniciar o nível da tinta para as cores que recarregou.

Mesmo que não recarregue a tinta até a linha superior do tanque, você pode continuar a usar o produto. Porém, para manter o seu produto funcionando da melhor forma possível, carregue o tanque de tinta até a linha superior e reinicie o nível da tinta imediatamente.

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

**Conceitos relacionados**

[Compre tintas Epson](#)

**Tarefas relacionadas**

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

---

## Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução desses utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer uma limpeza intensa ou limpar o caminho do papel ou do cabeçote de impressão.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

[Limpeza do caminho do cabeçote de impressão](#)

[Verificação do número de folhas alimentadas](#)

## Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

**Observação:** Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta tiver chegado à linha inferior no tanque de tinta, e talvez não seja possível fazer a limpeza quando o nível de tinta em qualquer um dos tanques estiver baixo. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso haja espaços em branco nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma limpeza intensa.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

## Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.



[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

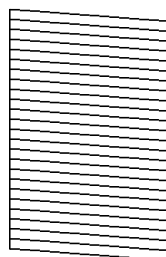
**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto**

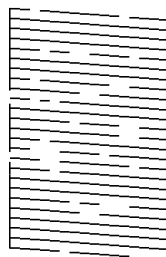
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e que a bandeja de saída esteja aberta.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Ver. bico**.
5. Aperte o botão  imprimir para imprimir.  
O padrão de verificação dos jatos é impresso.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

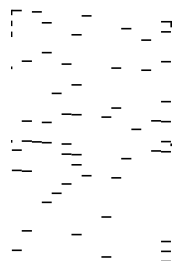
**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



## O cabeçote de impressão precisa de limpeza intensa



### 7. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo. Selecione **Não** e aperte o botão **OK**.
- Se houver espaços ou se o padrão estiver fraco, selecione **Sim** e aperte o botão **OK**. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão.
- Se a maioria das linhas não imprimir ou estiver ausente, a maioria dos jatos está entupida. Selecione **Não** e aperte o botão **OK**, depois faça uma Limpeza intensa. Consulte o link abaixo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, faça uma verificação dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

### Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)



## Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e que a bandeja de saída esteja aberta.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.

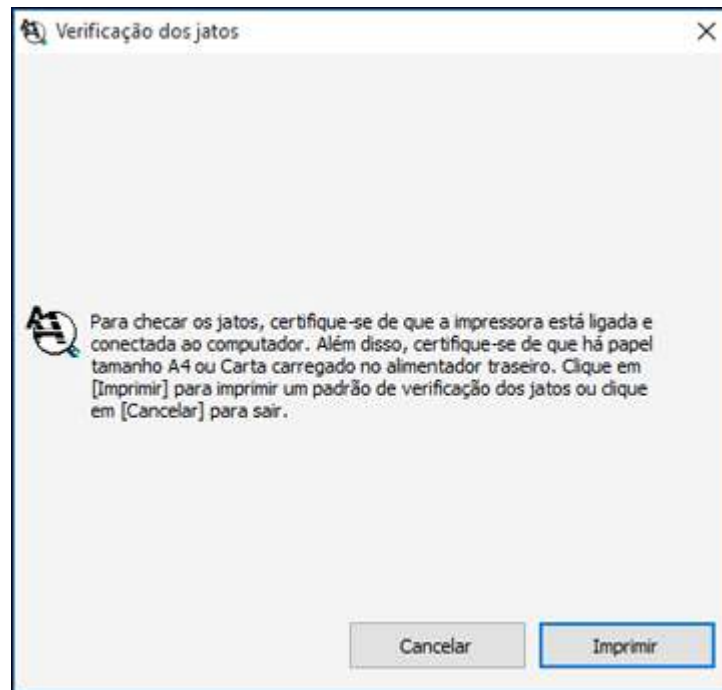


3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
- **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

4. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**

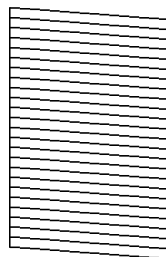
Você verá uma janela como esta:



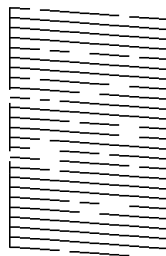
5. Clique em **Imprimir**.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

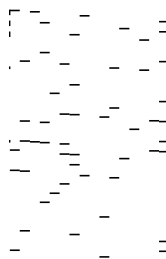
**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza intensa**



7. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.
- Se quase todo o padrão estiver faltando, clique em **Terminar** e faça uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, faça uma verificação dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta tiver chegado à linha inferior no tanque de tinta, e talvez não seja possível fazer a limpeza quando o nível de tinta em qualquer um dos tanques estiver baixo. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)


**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

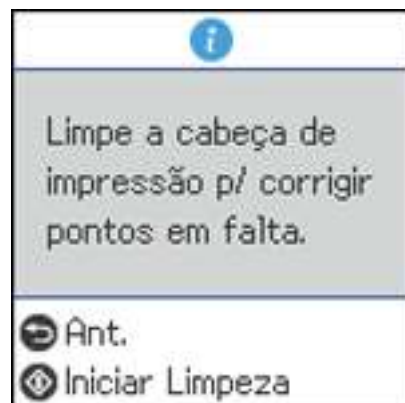
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)


### Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto


Você pode limpar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e que a bandeja de saída esteja aberta.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.

4. Selecione **Manutenção > Limpeza cab..**



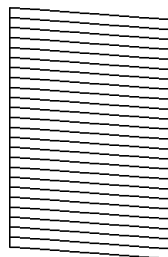
5. Pressione o botão  imprimir para limpar o cabeçote de impressão. Você verá uma mensagem na tela LCD durante o ciclo de limpeza.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina. Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma mensagem no visor e um padrão dos jatos será impresso.

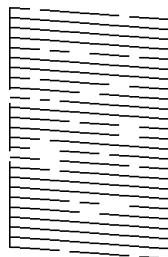
**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

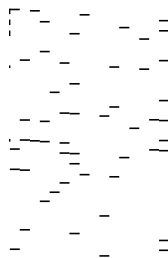
**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza intensa**



7. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo. Selecione **Não** e aperte o botão **OK**.

- Se houver espaços ou se o padrão estiver fraco, selecione **Sim** e aperte o botão **OK**. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão.
- Se quase o padrão inteiro estiver ausente, selecione **Não** e aperte o botão **OK** e depois faça uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, faça uma verificação dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)



[Limpeza intensa](#)

**Temas relacionados**

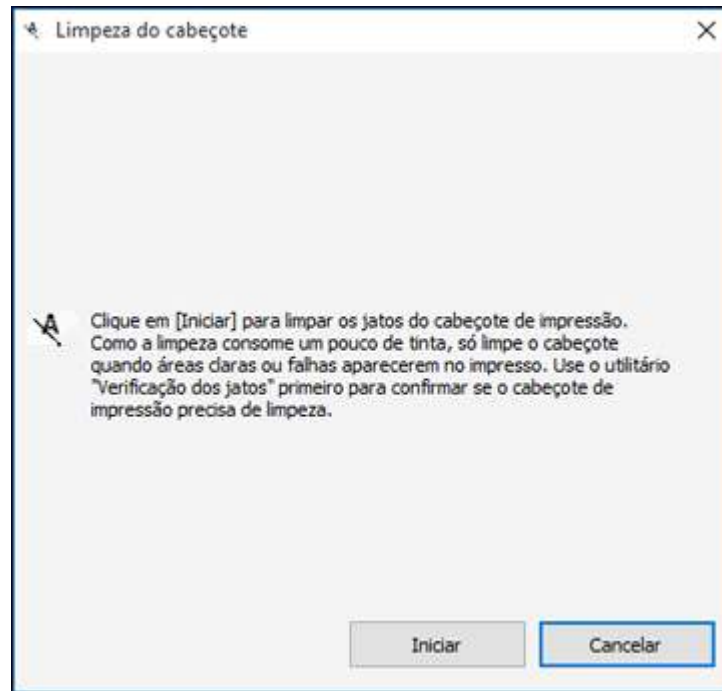
[Como colocar papel](#)

### **Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador**


Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e que a bandeja de saída esteja aberta.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza cab. impressão**.

Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

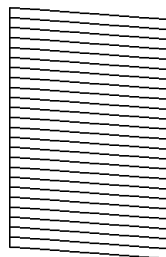
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

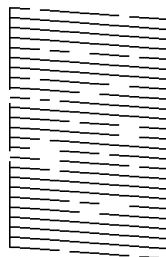
6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

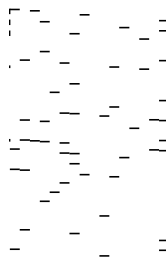
**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza intensa**



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.



- Se quase todo o padrão estiver faltando, clique em **Terminar** e faça uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Limpeza intensa

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso estejam faltando jatos nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora depois de fazer uma Limpeza intensa, desligue o produto e aguarde pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

**Cuidado:** A Limpeza intensa usa muita tinta, portanto você deve fazê-la somente quando necessário. Certifique-se de que cada tanque de tinta tenha pelo menos um terço de tinta antes de começar uma Limpeza intensa ou pode danificar o produto.

**Cuidado:** A Limpeza intensa pode fazer com que as almofadas de tinta alcancem sua capacidade mais rapidamente. Quando uma almofada de tinta chegar ao fim de sua vida útil, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

[Limpeza intensa usando o painel de controle do produto](#)

[Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)


### Limpeza intensa usando o painel de controle do produto

Você pode fazer uma Limpeza intensa usando o painel de controle do produto.

**Observação:** Depois de fazer uma Limpeza intensa, você precisa desligar o produto e aguardar pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e que a bandeja de saída esteja aberta.
2. Cheque visualmente o nível da tinta e certifique-se de que cada tanque de tinta esteja carregado até pelo menos um terço da capacidade.

**Cuidado:** Se você fizer uma Limpeza intensa quando o nível da tinta estiver baixo, pode danificar o produto.

3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Limpeza intensa**.
5. Siga as instruções no visor LCD para fazer uma Limpeza intensa.  
Uma confirmação é exibida quando a Limpeza intensa termina.
6. Quando a Limpeza intensa terminar, faça uma verificação dos jatos.

Caso a qualidade de impressão não melhore, desligue o produto e aguarde pelo menos 12 horas antes de fazer outra verificação dos jatos. Faça a limpeza do cabeçote ou a Limpeza intensa, dependendo do padrão impresso.

Se a qualidade de impressão não melhorar depois de rodar o utilitário de Limpeza intensa várias vezes, entre em contato com o suporte da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza intensa](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)



**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

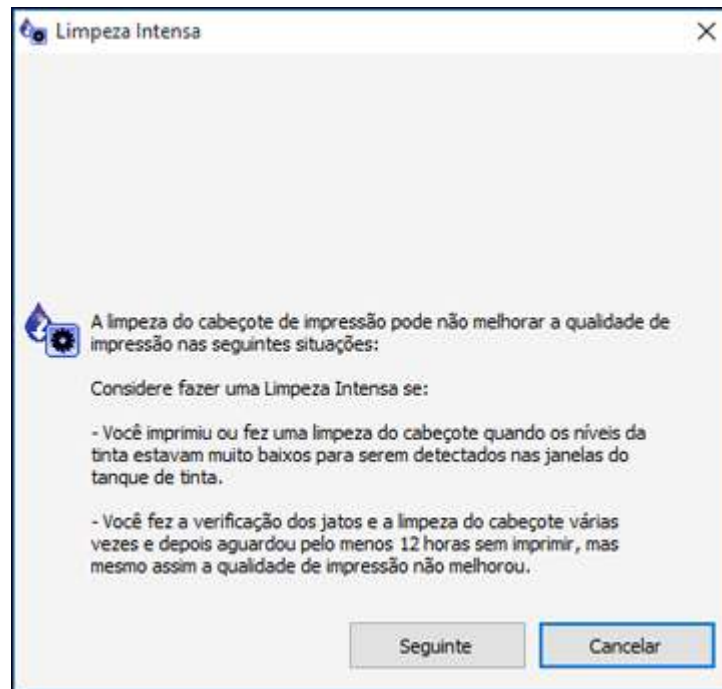
### **Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador**

Você pode fazer uma Limpeza intensa usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

**Observação:** Depois de fazer uma Limpeza intensa, você precisa desligar o produto e aguardar pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e que a bandeja de saída esteja aberta.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Definições de impressão** e clique na guia **Manutenção**.
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza Intensa**.

Você verá uma janela como esta:



5. Siga as instruções na tela para fazer uma Limpeza intensa.
6. Quando a Limpeza intensa terminar, faça uma verificação dos jatos.

Se a qualidade de impressão não melhorar depois de fazer uma Limpeza intensa, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e depois imprima o padrão de verificação dos jatos novamente. Faça a limpeza do cabeçote ou a limpeza intensa novamente, dependendo do padrão impresso. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza intensa](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.


**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.


[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

## Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e que a bandeja de saída esteja aberta.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Alinhamento do cabeçote de impressão**.

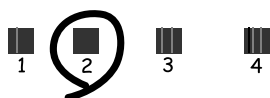
5. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione **Alinhamento vertical** e pressione o botão **OK**.
  - Selecione **Alinhamento horizontal** e pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão  imprimir para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

7. Verifique o padrão impresso e selecione o número que representa o padrão mais sólido impresso para cada conjunto no visor LCD.

#### **Alinhamento vertical**

#1



#### **Alinhamento horizontal**



8. Aperte o botão **OK** quando terminar.

**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Limpeza do caminho do cabeçote de impressão](#)

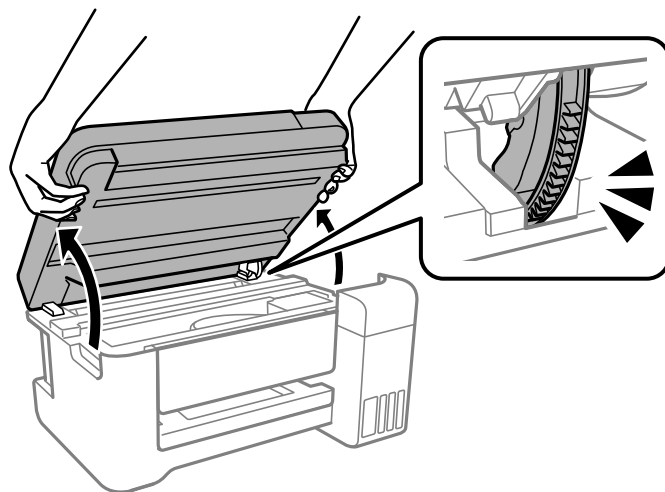
## Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

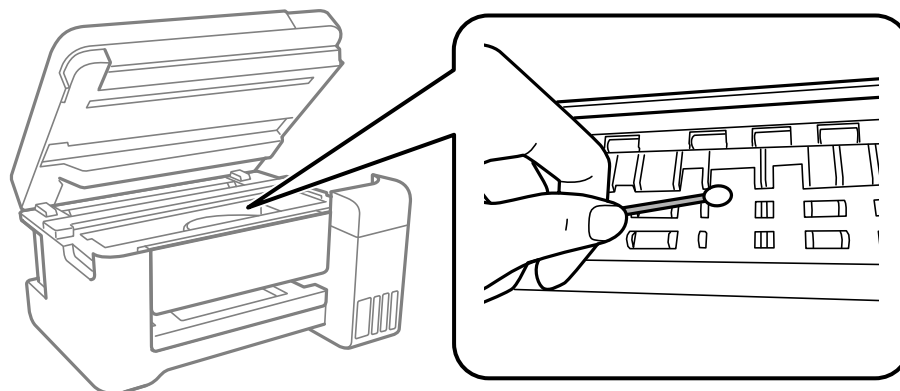
## Como limpar a guia de papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar os rolos da guia de papel para remover qualquer excesso de tinta.

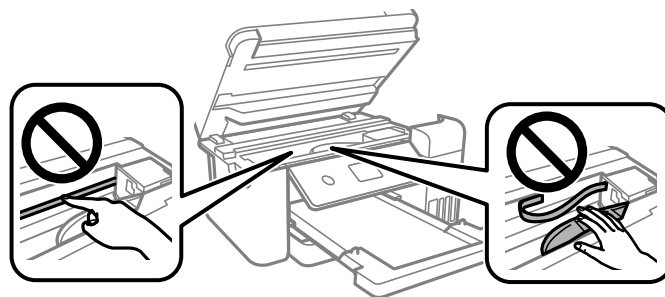
1. Se os impressos estiverem borrados ou arranhados, carregue papel comum do seguinte tamanho: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).
2. Selecione **Manutenção > Limpeza do guia de papel**.
3. Siga as instruções na tela para limpar a guia do papel.
4. Repita esses passos conforme necessário até que o papel saia limpo.
5. Se o papel ainda estiver borrado de tinta, desligue o produto e levante a unidade do scanner, usando as duas mãos, até que trave.



6. Usando um cotonete, limpe as manchas de tinta na parte indicada na ilustração abaixo.



**Cuidado:** Não use lenço de papel para limpar dentro do produto, pois fiapos do papel podem entupir os jatos do cabeçote de impressão. Não toque no cabo branco plano, no filme translúcido ou nos tubos de tinta dentro do produto.



7. Feche a unidade de digitalização.

**Observação:** A unidade do scanner foi projetada para fechar lentamente e com um pouco de resistência para evitar ferir seus dedos. Continue a fechar a unidade do scanner, mesmo que sinta alguma resistência.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

## Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

# Limpeza do caminho do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de limpar e alinhar o cabeçote e limpar o caminho do papel, o caminho do cabeçote de impressão dentro da impressora pode estar sujo de tinta.

Para limpar o caminho do cabeçote de impressão, use o seguinte:

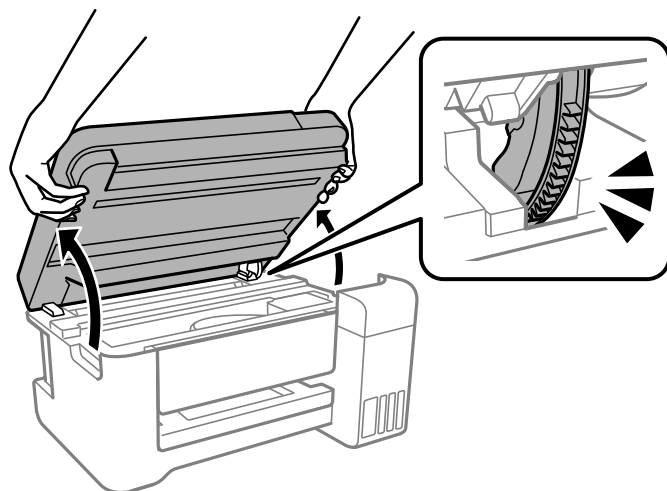
- Vários cotonetes
- 59 ml de água contendo 2 a 3 gotas de detergente suave de lavar louça
- Uma lanterna pequena

**Cuidado:** Não use qualquer outro líquido para limpar o caminho do cabeçote de impressão ou poderá danificar o seu produto. Não use lenço de papel para limpar dentro do produto. Os jatos do cabeçote de impressão podem entupir com fiapos.

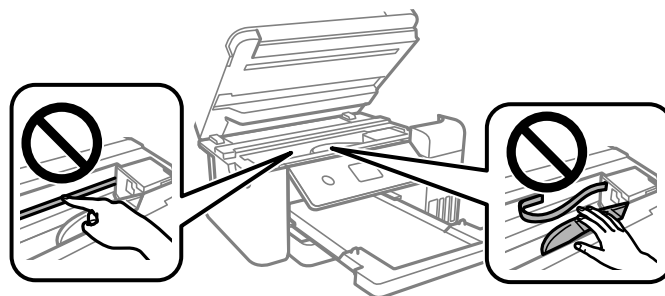
1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Feche a tampa de documentos, se necessário.



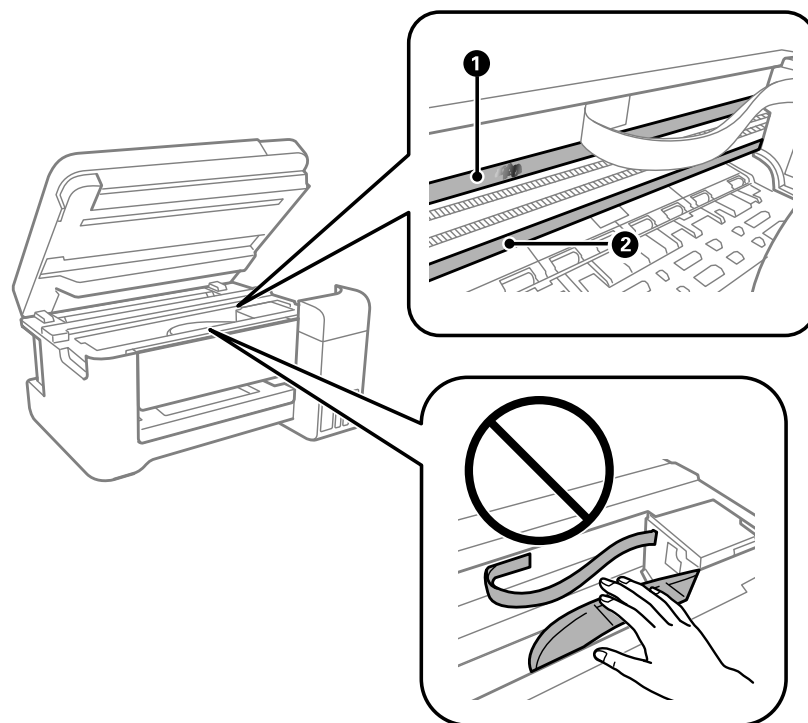
5. Levante a unidade do scanner, usando as duas mãos, até que trave.



**Cuidado:** Não toque no cabo branco plano, no filme translúcido ou nos tubos de tinta dentro do produto. Isso pode causar o mau funcionamento do produto.



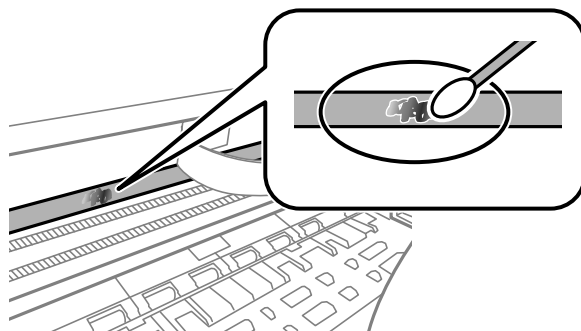
6. Usando a lanterna, cheque o filme translúcido mostrado aqui para ver se há manchas de tinta.



- 1 Filme translúcido
- 2 Trilho do cabeçote de impressão

**Cuidado:** Não toque no trilho do cabeçote de impressão ou remova a graxa dele. Você pode não conseguir imprimir.

7. Umedeça um cotonete com a mistura de água e detergente, e aperte-o para retirar o excesso de umidade. Limpe cuidadosamente a tinta do filme translúcido.



**Cuidado:** Não aperte o filme com muita força ou pode deslocar as molas da âncora e danificar o produto.

8. Use um cotonete novo e seco para secar o filme translúcido.
9. Repita os passos 7 e 8 conforme necessário para limpar todas as sujeiras de tinta.
10. Quando o filme translúcido estiver seco, feche a unidade do scanner.

**Observação:** A unidade do scanner foi projetada para fechar lentamente e com um pouco de resistência para evitar ferir seus dedos. Continue a fechar a unidade do scanner, mesmo que sinta alguma resistência.

11. Reconecte qualquer cabo desconectado, conecte o cabo de eletricidade e ligue o produto.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza intensa](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como limpar a guia de papel](#)

## Verificação do número de folhas alimentadas

Você pode ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

**Observação:** Você também pode ver o número de folhas de papel alimentadas no produto se imprimir uma verificação dos jatos.

[Verificação do número de folhas no visor LCD](#)

[Verificação do contador de folhas - Windows](#)

[Verificação do contador de folhas - Mac](#)


**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

## Verificação do número de folhas no visor LCD



Você pode ver o número total de impressões, impressões em preto e branco e impressões coloridas que tenham sido feitas.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Contador de Imprimir** para ver o número de impressos.

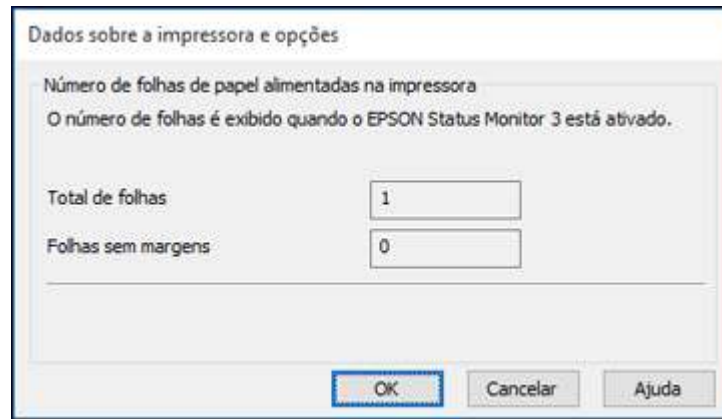
**Tema principal:** [Verificação do número de folhas alimentadas](#)

## Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



5. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Observação:** O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

**Tema principal:** [Verificação do número de folhas alimentadas](#)

## Verificação do contador de folhas - Mac

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Tema principal:** [Verificação do número de folhas alimentadas](#)

---

## Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Limpeza do produto](#)

[Transporte do produto](#)

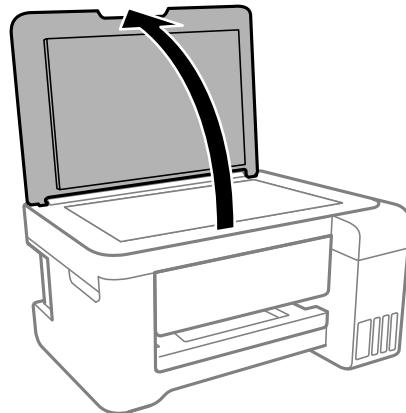
### Limpeza do produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

**Cuidado:** Não use uma escova dura, álcool ou solvente para limpar o produto, pois você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele. Não toque no cabo branco plano, no filme translúcido ou nos tubos de tinta dentro do produto.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e limpo, umedecido com um pouco de água. Se não conseguir remover a sujeira, tente limpar com um pano macio umedecido com um pouco de detergente suave.

6. Abra a tampa do scanner.



7. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibras é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

**Cuidado:** Não borrife limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

8. Feche a tampa de documentos.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

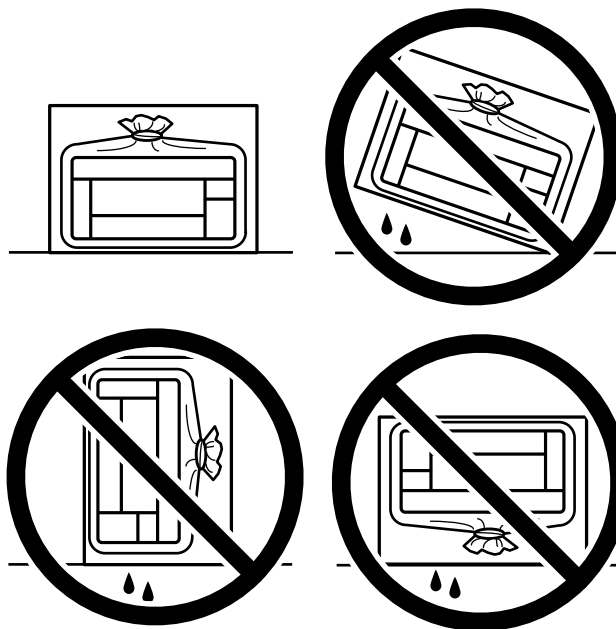
## Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.



**Cuidado:** Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.

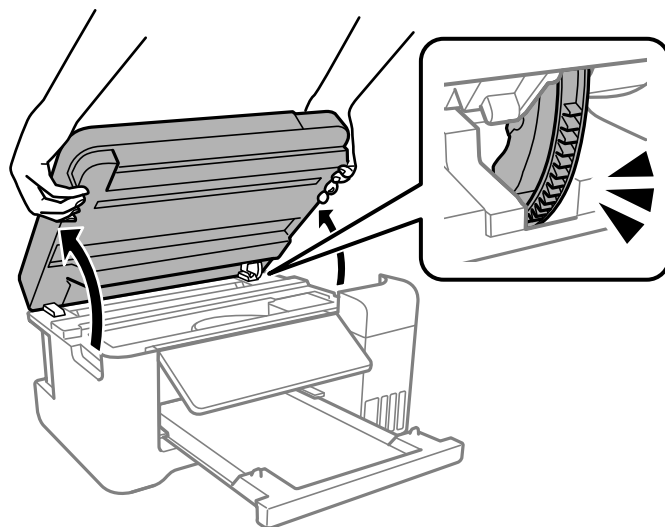


- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de ela ter sido aberta, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar as garrafas de tinta.
  - Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa com o produto.
  - Não transporte o produto pelo painel de controle, pois poderá danificá-lo.
1. Desligue o produto.

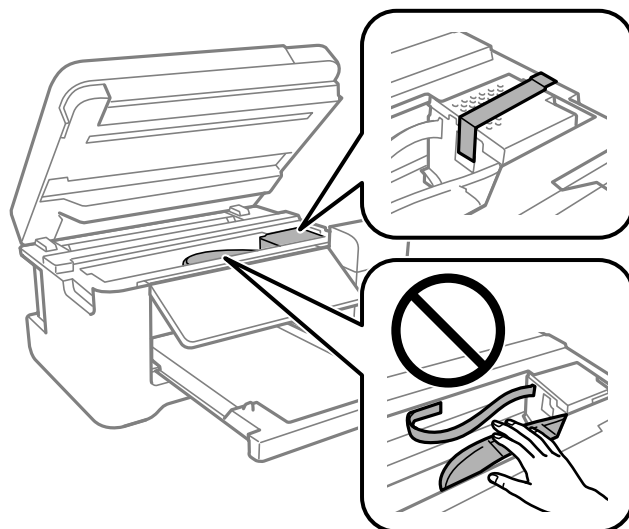
2. Aguarde até que a luz de energia apague e depois desconecte o cabo de eletricidade.

**Cuidado:** Aguarde até que a luz de energia apague antes de desconectar o cabo de energia para que o cabeçote de impressão possa voltar para a posição inicial. Se o cabeçote de impressão não retornar para a posição inicial, a tinta pode secar e o seu produto pode ser danificado.

3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Retire todo o papel do produto.
5. Feche a tampa de documentos, se necessário.
6. Levante a unidade do scanner, usando as duas mãos, até que trave.

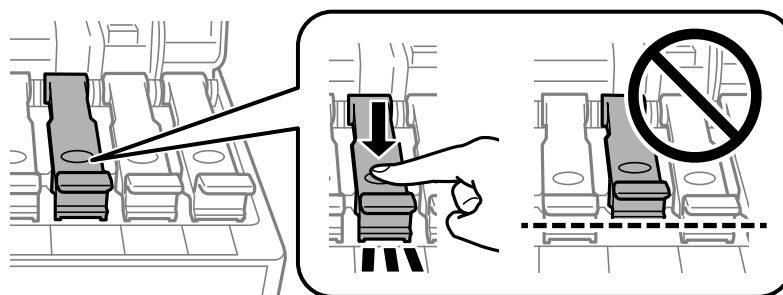


7. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva.

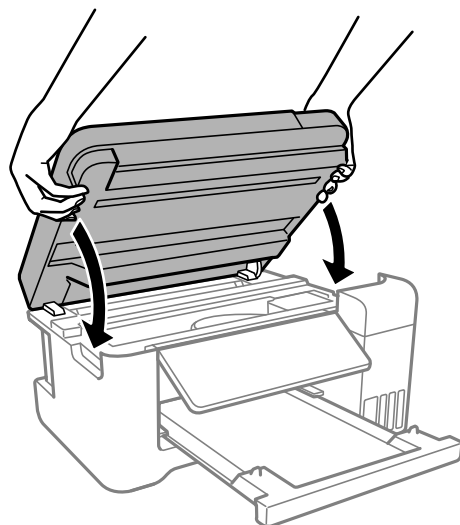


**Cuidado:** Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

8. Certifique-se de que as tampas do tanque de tinta estejam bem fechadas e feche a cobertura do tanque de tinta.

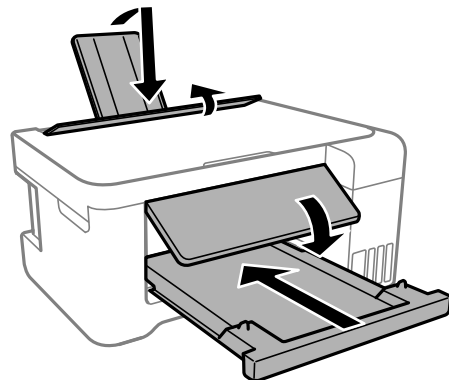


9. Abaixe a unidade do scanner usando as duas mãos.

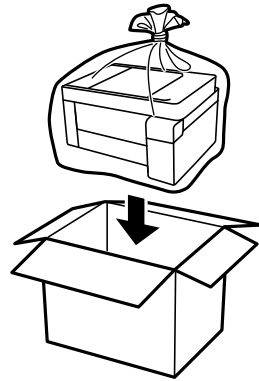


**Observação:** A unidade do scanner foi criada para fechar lentamente e resistir um pouco, para evitar que machuque seus dedos. Continue a fechar a unidade do scanner, mesmo que sinta alguma resistência.

10. Feche o suporte do papel, o protetor do alimentador e a bandeja de saída. Depois, abaixe o painel de controle, empurrando-o para baixo com cuidado.



11. Coloque o produto em uma sacola plástica e dobre a sacola para fechá-la.



12. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes ao redor do produto como proteção.

Certifique-se de remover a fita adesiva do cabeçote de impressão antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

---

# Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Busca de atualizações para o software](#)

[Visualização da tela de ajuda](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de cópia](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)



[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Busca de atualizações para o software

É uma boa ideia verificar periodicamente se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
  - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora.


Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **Epson Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x ou 11.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Visualização da tela de ajuda

Você pode visualizar tópicos de resolução de problemas e de instruções no visor LCD a qualquer momento.

1. Aperte o botão  ajuda.

Você verá uma tela como esta:



2. Selecione uma opção para visualizar imagens ou animações de instrução.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.

<b>Código LCD</b>	<b>Condição/solução</b>
(E-01)	Ocorreu um erro da impressora. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se não houver papel preso, entre em contato com a Epson para obter suporte.
(E-02)	Ocorreu um erro do scanner. Desligue e ligue o produto novamente.
(E-11)	As almofadas de tinta precisam ser substituídas. Entre em contato com a Epson para obter ajuda.
(W-01)	O papel está preso no produto. Retire o papel preso e pressione o botão indicado no visor LCD para eliminar o erro. Se o erro continuar, desligue e ligue o produto novamente.
(W-11)	Uma almofada de tinta está chegando ao fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão <b>OK</b> .)
(I-22)	Para estabelecer uma conexão sem fio usando um ponto de acesso, pressione o botão no ponto de acesso ou clique no botão de configuração sem fio na tela do ponto de acesso exibido na tela do computador.
(I-23)	Digite o código PIN exibido na tela LCD para o ponto de acesso ou computador dentro de dois minutos. Se esperar mais de dois minutos, um erro de tempo limite ocorre, o código muda e você deve digitar um novo código.
(I-31)	Para fazer as configurações de conexão sem fio do seu computador, execute o programa de instalação e siga as instruções na tela.
(I-41)	A opção <b>Exibir Definição Automática do Papel</b> está desativada. É preciso que ative a opção <b>Exibir Definição Automática do Papel</b> para usar o AirPrint.
(I-60)	Seu computador pode não ser compatível com WSD (Web Services for Devices). A função Digitalizar para PC (WSD) está disponível apenas para computadores com versões em inglês do Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista.
Modo de recuperação (Recovery mode)  Atualizar Firmware	Uma atualização do firmware falhou. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se você ainda receber essa mensagem de erro, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

**Observação:** As almofadas de tinta (feltros absorventes) na impressora coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, pode chegar um momento



em que a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado ao fim de suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Busca de atualizações para o software](#)

[Uso do AirPrint](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas

Caso veja uma mensagem no visor LCD pedindo que reinicie os níveis das tintas, faça o seguinte:

1. Recarregue todos os tanques de tinta ou os tanques indicados no visor LCD na parte superior.

**Observação:** Dependendo das condições de funcionamento, você pode ver mensagens de reposição da tinta mesmo quando ainda houver tinta nos tanques.

2. Selecione no visor LCD as cores que recarregou.
3. Siga as instruções no visor LCD para reiniciar os níveis das tintas.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.



**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Coloque papel comum no produto.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Ver. bico**.
5. Aperte o botão  imprimir.  
O padrão de verificação dos jatos é impresso.
6. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:
  - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Procure por outras soluções ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
  - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
  - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)



[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

## Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Restaurar predefinições**.
3. Selecione uma destas opções:
  - **Definições de rede**: restaura todas as configurações de rede.
  - **Definições de cópia**: restaura todas as configurações de cópia.
  - **Definições de digit.**: restaura todas as configurações de digitalização.
  - **Limpar todos os dados e definições**: reinicia todas as configurações do painel de controle e qualquer informação guardada.Você verá uma mensagem de confirmação.
4. Pressione o botão **OK** para redefinir as configurações selecionadas. (Pressione o botão  cancelar se você quiser cancelar a operação.)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[O produto não liga ou desliga](#)

[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O produto não liga ou desliga

Se o produto não ligar ou desligar, tente as seguintes soluções:


- Se não conseguir ligar o seu produto, certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado firmemente e mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo.

- Se não conseguir desligar o seu produto, mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo. Se ainda assim não conseguir desligar o seu produto, desconecte o cabo de alimentação, volte a conectar o cabo e depois ligue e desligue o produto novamente usando o botão de energia.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você o ligar. O seu produto termina de carregar o cabeçote de impressão quando a luz  ligar para de piscar.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

### Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

## Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também se certifique de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.
- Se estiver imprimindo em rede, certifique-se de que o seu produto está configurado corretamente na rede.

- Se o cabo USB não for reconhecido, tente usar um cabo USB diferente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do Mac](#)

[A conexão de rede sem fios está instável em um Mac](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[Não é possível digitalizar em rede](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fio disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fio esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Desligue os dispositivos que deseja conectar à rede. Aguarde cerca de 10 segundos e depois ligue os dispositivos na seguinte ordem: roteador wireless, computador ou dispositivo inteligente e, depois, o seu produto. Mova o seu produto e computador ou dispositivo inteligente para mais perto do roteador wireless para ajudar a comunicação de onda de rádio e depois tente fazer as configurações de rede novamente.
- Se o endereço IP designado ao produto for 169.254.XXX.XXX e a máscara de subrede for 255.255.0.0, o endereço IP pode não ter sido designado corretamente. Verifique o endereço IP e a

máscara de subrede designados para o seu produto. Reinicie o roteador wireless ou reinicie as configurações de rede para o produto.

- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
  3. Reinicie o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a reinicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Tente acessar qualquer website do seu computador para certificar-se de que as configurações de rede do computador estão corretas. Se não conseguir acessar algum site, há um problema com o computador. Verifique a conexão de rede do computador. Consulte a documentação fornecida com o computador para obter detalhes.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem fio através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.



**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## A conexão de rede sem fios está instável em um Mac

Se você conectou um dispositivo a uma porta USB 3.0 do seu Mac, pode ocorrer uma interface sem fios entre o produto e o Mac.

Se você não puder se conectar ao seu produto em uma rede sem fios ou a conexão ficar instável, mova o dispositivo conectado à porta USB 3.0 do seu Mac para mais longe do seu Mac.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

## Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Certifique-se de que a versão mais recente do driver de impressora Epson do seu produto esteja instalada. Se um driver de impressora Epson genuíno não estiver instalado, as funções disponíveis serão limitadas.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fio.

- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o ícone de conexão Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do produto, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.
- Para verificar o estado de conexão do seu produto, abra o EPSON Status Monitor 3 (Windows) ou EPSON Status Monitor (Mac) no seu computador. Se o nível de tinta restante for exibido, uma conexão foi estabelecida com sucesso entre o seu computador e o produto.
- Se for imprimir uma imagem com dados grandes, a memória do computador pode esgotar. Imprima a imagem com uma resolução mais baixa ou um tamanho menor.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Não é possível digitalizar em rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

## Temas relacionados

### Rede Wi-Fi


## Não é possível digitalizar em rede

Se tiver problemas com a digitalização em rede, tente estas soluções:


- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por um firewall ou por um software de segurança.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan 2, saia do Epson Scan 2, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan 2 não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração do scanner e restabeleça a conexão, se necessário, usando o utilitário Epson Scan 2:

**Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows 8.x:** Navegue até **Aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto](#)

[Inicialização de digitalização usando o Epson ScanSmart](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

[Inicialização de uma digitalização a partir de um Smartphone ou Tablet](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

[O produto emite sons, mas nada é copiado](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

[As cópias têm cores incorretas ou fracas](#)

[A posição, tamanho ou margens das cópias estão incorretas](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

## O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

## As cópias têm cores incorretas ou fracas

Se as suas cópias tiverem cores incorretas, desiguais, borradas ou fracas, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Não aperte o original com muita força quando copiar usando o vidro do scanner.
- Limpe o vidro do scanner com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

**Cuidado:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

- Se as cores estiverem borradas, tente diminuir a configuração de densidade da cópia no visor LCD.
- Certifique-se de que o papel não esteja enrolado.
- Quando faixas verticais aparecerem ou o papel estiver borrado, limpe o caminho do papel.
- Quando faixas horizontais aparecerem ou o papel ficar borrado na parte superior ou inferior, carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra a borda do papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

## A posição, tamanho ou margens das cópias estão incorretas

Se a posição, tamanho ou margens das cópias estiverem incorretas, tente estas soluções:

- Ao colocar originais no vidro do scanner, certifique-se de que o original esteja colocado corretamente para digitalização. Alinhe o canto do original com o canto indicado pelo símbolo no vidro do scanner. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.
- Limpe o vidro do scanner.
- Certifique-se de que o papel esteja colocado na direção correta.
- Selecione a configuração apropriada de **Tam. documento** nas opções de cópia no visor LCD.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

## Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de obstrução de papel na tampa traseira](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Coloque o produto em uma superfície plana.
- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Depois, recarregue-o no meio do alimentador traseiro. Deslize as guias de margem contra a borda do papel, certificando-se de que a pilha de papel não esteja acima da seta nas guias de margem.
- Se várias páginas passarem ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a colocar.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Certifique-se de que as configurações de tamanho e tipo de papel estão corretas no painel de controle.
- Não coloque objetos no protetor do alimentador.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador traseiro com o lado imprimível voltado para cima.
  - Siga quaisquer instruções especiais de colocação que tenham sido incluídas com o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

#### Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Especificações do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de obstrução de papel na tampa traseira](#)

#### **Tarefas relacionadas**

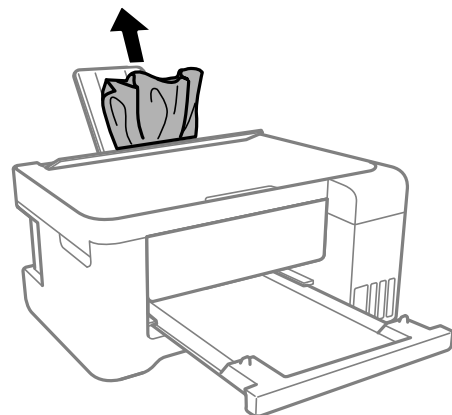
[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

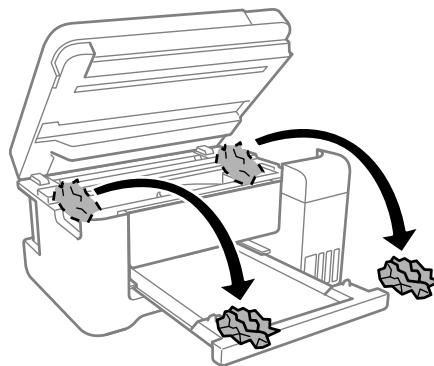
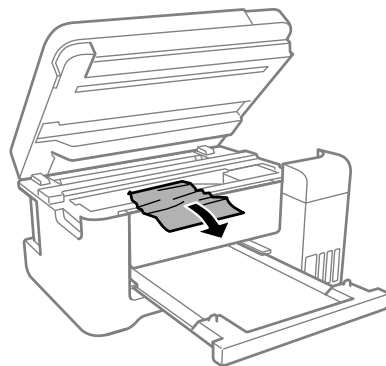
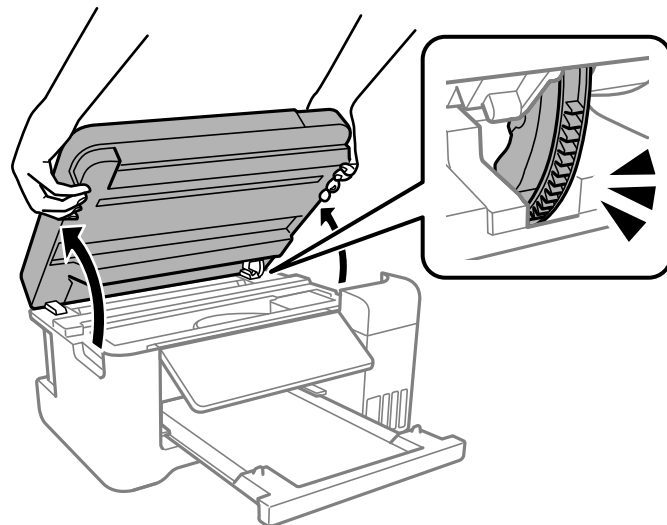
### **Problemas de papel preso no interior do produto**

Caso veja uma mensagem indicando que o papel está preso dentro do produto, siga os passos aqui.

1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.
2. Remova qualquer papel preso no alimentador traseiro.

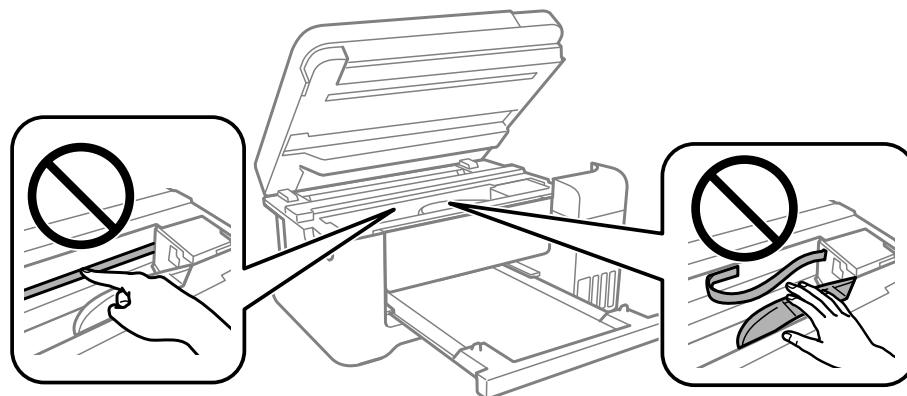


3. Abra a unidade do scanner usando as duas mãos até que trave no lugar e remova qualquer papel que esteja preso.

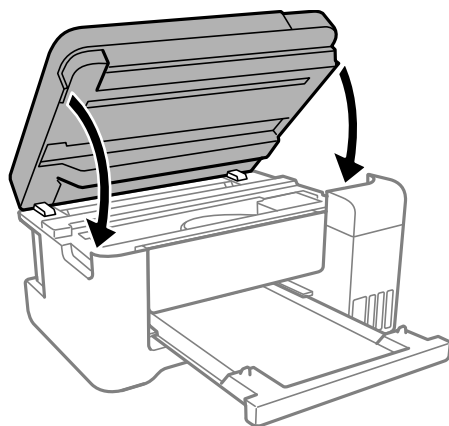




**Cuidado:** Não toque no cabo achatado branco ou no filme translúcido dentro da impressora.



4. Feche a unidade de digitalização.



**Observação:** A unidade do scanner foi criada para fechar lentamente e resistir um pouco, para evitar que machuque seus dedos. Continue a fechar a unidade do scanner, mesmo que sinta alguma resistência.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

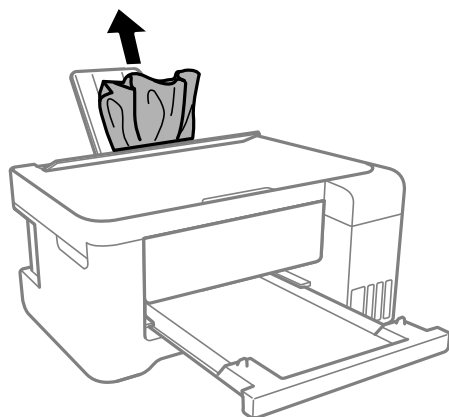
## Tarefas relacionadas

### [Cancelamento da impressão usando o produto](#)

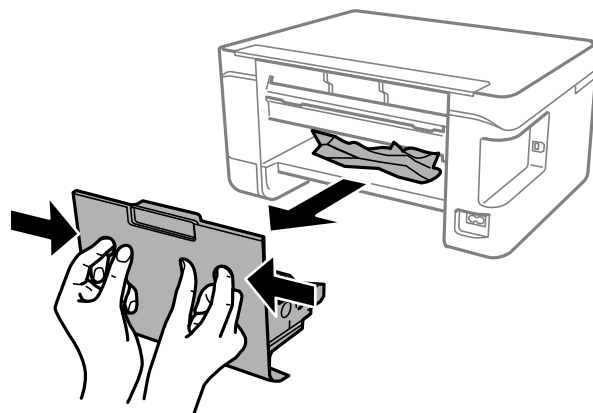
## Problemas de obstrução de papel na tampa traseira

Caso veja uma mensagem indicando que o papel está preso na tampa traseira, siga os passos aqui.

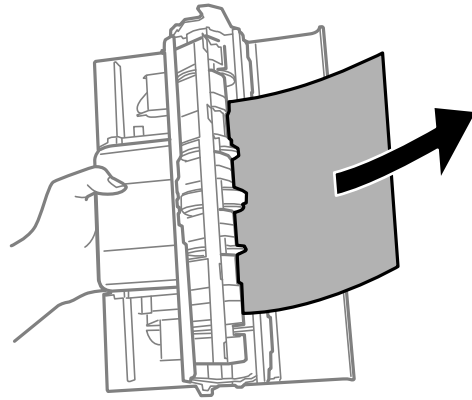
1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.
2. Puxe o papel preso para fora do alimentador traseiro



3. Aperte os botões para soltar a tampa traseira e remover a cobertura do seu produto. Remova cuidadosamente qualquer papel preso de dentro do produto.



4. Retire o papel preso da tampa traseira.



5. Aperte os botões e recoloca a tampa traseira.

6. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar aparecendo, verifique a outra solução para obstrução de papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Cancelamento da impressão usando o produto](#)

## Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.
- Se estiver usando papel timbrado, selecione a configuração de tipo de papel adequada.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### **Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de obstrução de papel na tampa traseira](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Cancelamento da impressão usando o produto](#)

## **Solução de problemas de impressão a partir de um computador**

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)



[A impressão está lenta](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### **Nada é impresso**

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado ao seu computador.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Certifique-se de que o estado da impressora não seja desligado ou pendente.
- Use o driver de impressora da Epson para o seu produto ou as funções disponíveis serão limitadas.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Imprima a imagem usando uma resolução mais baixa ou, se necessário, aumente a memória do seu sistema.

- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a configuração de porta da impressora corresponde à porta de conexão da impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Em Windows, siga um destes passos para abrir o Epson Printer Connection Checker (Verificador de conexão da impressora Epson) e siga as instruções na tela para verificar o estado da conexão:
  - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione o ícone **Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
  - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** (Verificador de conexão da impressora Epson).
- No Mac, certifique-se de que a impressora esteja adicionada à lista de impressoras e que a impressora não esteja pausada.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

**Referências relacionadas**

[Mensagens de estado do produto](#)



**Tarefas relacionadas**



[Como executar uma verificação do produto](#)

## O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
  - **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
2. Clique na guia **Manutenção**.
  3. Clique no botão **Definições expandidas**.
  4. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.
  5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
  6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
  7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Em um Mac, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

- Se estiver imprimindo em uma rede sem fios, fatores como interferência, tráfego na rede ou um sinal fraco podem afetar a velocidade de impressão.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**
- **Windows:** Selecione **Preferências de Impressão**, clique na guia **Mais opções** e certifique-se de que a configuração **Impressão bidirecional** esteja ativada.
- **Mac:** Selecione **Preferências do Sistema**, selecione **Impressoras e scanners** e selecione o seu produto. Selecione **Opções e Suprimentos**, selecione **Opções** (ou **Driver**) e ative a configuração **Impressão bidirecional**.

Se a impressão ainda estiver lenta e você estiver usando Windows 7 ou Windows Vista, tente o seguinte:

1. Clique em  e selecione **Computador** ou **Meu computador**. Clique duas vezes no drive **C:** e abra estas pastas: **ProgramData > EPSON > IMPRESSORA**.

**Observação:** Caso não veja a pasta ProgramData, abra o menu **Organizar** e selecione **Opções de Pasta e Pesquisa**. Na janela que aparecer, clique na guia **Exibir**, selecione **Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas** na lista de configurações Avançado e clique em **OK**.

2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **EPAUDF01.AUD** e selecione **Excluir**.
3. Reinicie o seu computador e tente imprimir novamente.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

#### Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

#### Tarefas relacionadas

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Margens aparecem em impressos sem margens](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[O impresso está inclinado](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)



**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)  
[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)  
[Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)  
[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)  
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)  
[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que tenha selecionado as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel esteja posicionado corretamente para a alimentação no produto.
- Carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra as bordas do papel.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)  
[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)  
[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)  
[Como colocar originais no vidro do scanner](#)  
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.
- **Windows:** Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **Mac:** Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.

- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

#### **Referências relacionadas**

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac](#)

## **Caracteres incorretos são impressos**

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.
- Certifique-se de que esteja usando o software da impressora para este produto. Verifique o nome do produto na parte superior da janela do driver.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de layout corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou o tamanho correto de papel no painel de controle.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos.
- Se as bordas de uma cópia estiverem cortadas, afaste levemente o original das bordas do vidro do scanner.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de selecionar a configuração correta de tamanho para o seu original nas configurações de cópia.
- Se a imagem ficar levemente ampliada e cortada durante a impressão sem margens, modifique a configuração **Expansão**.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

[Limpeza do produto](#)

## O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel esteja colocado na direção correta.

- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

## **Resolução de problemas de qualidade de impressão**

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granuloso](#)

[As cores estão incorretas](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Quando faixas horizontais aparecerem ou o papel ficar borrado na parte superior ou inferior, carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra a borda do papel.
- Quando faixas verticais aparecerem ou o papel estiver borrado, limpe o caminho do papel.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

**Observação:** A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

### Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle](#)

### Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)  
[Carregamento de papel no alimentador traseiro](#)  
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)  
[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Deslize as guias da borda até a borda do papel.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Se for imprimir em papel espesso ou envelopes, certifique-se de selecionar as configurações apropriadas. Em Windows, você também pode selecionar **Papel de fibra curta** nas configurações Avançadas.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Quando faixas verticais aparecerem ou o papel estiver borrado, limpe o caminho do papel.
- Quando faixas horizontais aparecerem ou o papel ficar borrado na parte superior ou inferior, carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra a borda do papel.
- Se você imprimiu no lado errado do papel fotográfico, limpe o caminho do papel.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado. Ajuste as configurações de densidade e/ou de tempo de secagem da tinta.
- Diminua a configuração de densidade de cópia no painel de controle do produto.

- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.
- Se você imprimiu quando os níveis das tintas estavam muito baixos para serem vistos nas janelas do tanque, recarregue os tanques de tinta até as linhas superiores e execute o utilitário de Eliminação total da tinta. Faça uma verificação dos jatos para ver se a qualidade de impressão melhorou.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

**Observação:** A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

**Observação:** O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

#### **Referências relacionadas**

[Especificações do papel](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como limpar a guia de papel](#)



[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do produto](#)

[Limpeza do caminho do cabeçote de impressão](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

#### **Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## **O impresso está fraco ou tem espaços em branco**

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

**Observação:** A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

- Se você imprimiu quando os níveis das tintas estavam muito baixos para serem vistos nas janelas do tanque, recarregue os tanques de tinta até as linhas superiores e depois execute o utilitário de limpeza intensa para repor a tinta dentro dos tubos de tinta. Depois de rodar o utilitário, faça uma verificação dos jatos para ver se a qualidade de impressão melhorou.
- Se não conseguir resolver o problema usando a limpeza do cabeçote, você pode imprimir imediatamente de um computador com Windows usando uma mistura de cores para criar um preto composto. Selecione a configuração **Usar uma mistura de tintas coloridas para criar preto em Definições expandidas** na guia de Manutenção do driver da impressora. Você pode imprimir com uma qualidade de impressão **Padrão** quando o **Tipo de papel** for **Papel normal / Bright White Paper, Timbrado** ou **Envelope**.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade de impressão

**Conceitos relacionados**

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza intensa

Verificação do nível das tintas

**Tarefas relacionadas**

Recarregamento dos tanques de tinta

Carregamento de papel no alimentador traseiro

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Limpeza do caminho do cabeçote de impressão

Como limpar a guia de papel

## O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

**Observação:** Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

**Observação:** Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade de impressão

**Conceitos relacionados**

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

**Referências relacionadas**

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

**Tarefas relacionadas**

Recarregamento dos tanques de tinta

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das opções de layout e impressão - Windows

Seleção das preferências de impressão - Mac

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

**Temas relacionados**

Como colocar papel

## As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Se você selecionou **Vívido padrão** (Windows) ou **Vívido normal** (Mac) como a configuração de qualidade no software da impressora, tente selecionar **Padrão** (Windows) ou **Normal** (Mac).
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

- Se você imprimiu quando os níveis das tintas estavam muito baixos para serem vistos nas janelas do tanque, recarregue os tanques de tinta até as linhas superiores e execute o utilitário de Eliminação total da tinta. Faça uma verificação dos jatos para ver se a qualidade de impressão melhorou.
- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Personalizado** como a configuração de **Correção de cores** na guia Mais opções do software da impressora e depois clique em **Avançado**. Tente modificar a configuração **Correção de cena** para uma opção que não seja **Automático**. Se essa configuração não funcionar, modifique a configuração **Gerenciamento de cores** para qualquer método de correção de cores que não seja **PhotoEnhance**.
- Para obter melhores resultados, use papéis originais Epson.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

**Observação:** A limpeza potente consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Gerenciamento de cores - Mac](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan 2](#)

[A digitalização é lenta](#)

[Não é possível enviar digitalizações a um serviço de nuvem](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.
- Em Windows, certifique-se de que o seu produto esteja listado como um dispositivo válido em **Scanners e câmeras** no painel de controle.
- Tente digitalizar com uma resolução menor ou aumente o espaço livre no disco rígido do computador. A digitalização para se o tamanho total dos dados alcançar o limite.
- Use o utilitário Epson Scan 2 no seu computador para reiniciar as configurações do software do scanner. Se a reinicialização das configurações não resolver o seu problema, desinstale e reinstale o software do scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**


[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)


## Não é possível iniciar o Epson Scan 2

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan 2 está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a o utilitário Epson Scan 2:

**Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan 2 instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan 2, tente reinstalá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

### Conceitos relacionados

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

### Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

### Tarefas relacionadas

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

## **Temas relacionados**

[Como iniciar uma digitalização](#)

### **A digitalização é lenta**

Se a digitalização ficar lenta, tente estas soluções:

- Digitalize o seu original em uma velocidade mais baixa, se possível.
- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver digitalizando uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema ou reduza a resolução.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

## **Conceitos relacionados**

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

### **Não é possível enviar digitalizações a um serviço de nuvem**

Se não consegue enviar digitalizações a um serviço de nuvem, tente essas soluções:

- Certifique-se de que o seu computador esteja conectado à Internet.
- Veja se a informação de login que digitou para o serviço de nuvem está correta.
- Veja se o serviço de nuvem não está fora do ar para manutenção de sistema. Verifique o website do serviço de nuvem para obter mais informações.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

### **Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada**

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

**Observação:** Para soluções quando usar o software Epson ScanSmart, consulte o utilitário de ajuda do Epson ScanSmart.

[A imagem consiste apenas de alguns pontos](#)

[Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas](#)

[As linhas retas em uma imagem aparecem tortas](#)

[Problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável \(OCR\)](#)

As cores da imagem são desiguais nas bordas  
Ondulações aparecem na imagem  
As bordas da imagem digitalizada são cortadas  
Reinicialização das configurações do Epson Scan 2

**Tema principal:** Solução de problemas

## A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar** e digitalize normalmente.
- Remova qualquer fiapo ou sujeira do seu original.
- Limpe o vidro do scanner.
- Não aperte o original ou a tampa de documentos com muita força.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

### Tarefas relacionadas

[Limpeza do produto](#)

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

## Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha ou pontos aparecerem em todas as suas imagens digitalizadas, tente estas soluções:

- Limpe o vidro do scanner com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

**Cuidado:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Remova qualquer poeira ou sujeira que tenha aderido ao original.
- Mantenha a tampa de documentos fechada para evitar que sujeira ou poeira entre no scanner.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada



#### Tarefas relacionadas

[Limpeza do produto](#)

### As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

### Problemas de qualidade da imagem digitalizada

Se tiver problemas de qualidade com a sua imagem digitalizada, tente estas soluções:

#### A imagem está distorcida ou borrada

- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- Não aperte a tampa de documentos ou o original com muita força.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (se disponíveis) e tente digitalizar novamente:
  - Aumente a configuração de **Resolução**.
  - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar**.
  - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, selecione a configuração **Máscara Suavizadora**.
  - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

#### A imagem está muito escura

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Brilho**.
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

### **O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada**

- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e digitalize novamente.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (se disponíveis) e tente digitalizar novamente:
  - Selecione a guia **Definições avançadas** e ajuste a configuração de **Brilho**.
  - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

**Observação:** As configurações **Melhoria de Texto** e **Remover fundo** dependem do **Tipo de Imagem** selecionado.

### **As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais**

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Contraste**.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Melhoria de cor**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

### **Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

[Digitalização de documento no Epson ScanSmart](#)

## Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável (OCR)

Se os caracteres nas suas imagens digitalizadas não forem reconhecidos durante a conversão OCR, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o seu original esteja carregado reto no produto.
- Use um original com texto legível.
- Quando salvar imagens digitalizadas como PDFs pesquisáveis, certifique-se de que o idioma OCR correto esteja selecionado.
- Ajuste as seguintes configurações do Epson Scan 2 ou Epson ScanSmart, se disponível, e tente digitalizar novamente:
  - Na guia **Definições principais**, selecione o **Tipo de Imagem** correto para o original.
  - Na guia **Definições principais**, configure **Resolução** entre 200 e 600 dpi.
  - Na guia **Definições avançadas**, selecione **Melhoria de Texto** e escolha uma configuração.

**Observação:** A configuração **Melhoria de Texto** depende do **Tipo de Imagem** selecionado.

- Se **Tipo de Imagem** estiver definido como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar** na guia **Definições avançadas**. (A **Opção imagem** deve estar definida como **Nenhum**.)

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

### Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

## As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.

- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

[Digitalização de documento no Epson ScanSmart](#)

## As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Nas configurações do Epson Scan 2 ou do Epson ScanSmart, defina a opção **Preenchimento de borda** como **Inexistente**.

Quando digitalizar usando o Epson ScanSmart e colocar múltiplos originais no vidro do scanner, certifique-se de que deixar um espaço de, no mínimo, 20 mm entre os originais.



**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

## Reinicialização das configurações do Epson Scan 2

Se você continuar a encontrar problemas com a qualidade da imagem depois de tentar todas as soluções possíveis, pode ser necessário reiniciar as configurações do Epson Scan 2 usando o Epson Scan 2 Utility.

1. Siga um destes passos para iniciar o Epson Scan 2 Utility:
  - **Windows 10:** Clique em  > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.
2. Clique na guia **Outras**.

3. Clique em **Reiniciar** e confirme a sua escolha.

**Observação:** Se a reinicialização das configurações do Epson Scan 2 não resolver o seu problema, desinstale o Epson Scan 2 e depois o reinstale.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.



[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)


## Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Aplicativos** ou **Sistemas > Aplicativos e recursos**. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:
  - **Windows 10/8.x:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
  - **Windows 7/Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan 2 e depois siga as instruções na tela:
  - **Windows 10:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar**.
  - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
6. Siga um destes passos para desinstalar o Epson ScanSmart e depois siga as instruções na tela:
  - **Windows 10:** Selecione **Epson ScanSmart** e clique em **Desinstalar**.
  - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson ScanSmart** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
7. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

## Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em Baixar.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, marque a caixa de seleção para cada programa que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

### Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

### Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)

- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

<b>País</b>	<b>Telefone</b>
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111



\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.  
Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo.  
Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

**Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado.  
Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

## Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança \(EUA e Canadá\)](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2

- Windows Server 2003 SP2 ou posterior

O Windows Server suporta somente o driver da impressora e o Epson Scan 2; qualquer software adicional incluído não é suportado.

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não

seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

### **Folhas avulsas**

<b>Tamanho</b>	A4 (210 × 297 mm)
	A6 (105 × 148 mm)
	Carta (216 × 279 mm)
	Ofício (216 × 357 mm)
	8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm)
	102 × 152 mm
	127 × 178 mm
	203 × 254 mm
	Executivo (184 × 267 mm)
	Meia carta (140 × 216 mm)
	México-Ofício (216 × 340 mm)
	Ofício 9 (215 × 315 mm)

<b>Tipos de papel</b>	Papel normal
-----------------------	--------------

**Observação:** O seu produto também suporta papéis compatíveis distribuídos pela Epson. Selecione o link no final desta seção para ver uma lista de papéis Epson compatíveis.

<b>Peso*</b>	Papel comum: 64 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>
--------------	--

### **Envelopes**

<b>Tamanho</b>	Nº 10 (105 × 241 mm)
<b>Tipos de papel</b>	Papel comum
<b>Peso*</b>	75 g/m <sup>2</sup> a 100 g/m <sup>2</sup>

\* Mesmo se a espessura do papel estiver dentro deste intervalo, o papel pode não alimentar para dentro da impressora ou a qualidade de impressão pode decair dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

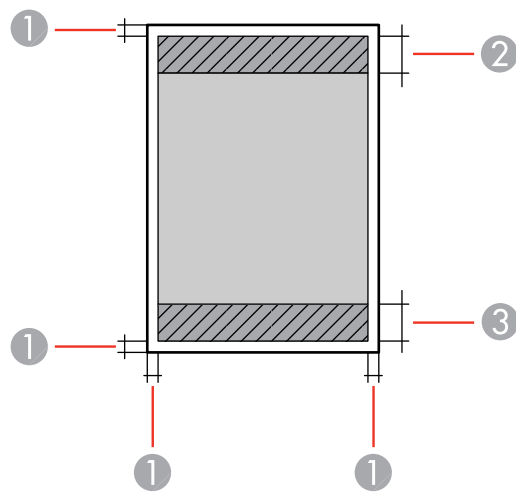
Referências relacionadas

[Papéis Epson compatíveis](#)

## Especificações de área imprimível

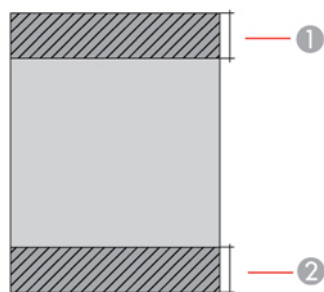
**Observação:** Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

### Folhas avulsas



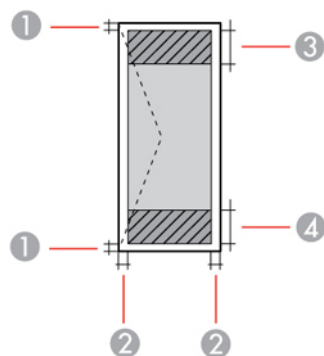
- 1 Margens superior/inferior: 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: 41 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: 37 mm

### Sem margem



- 1 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: 44 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: 40 mm

### Envelopes



- 1 Margens esquerda/direita: 3 mm
- 2 Superior/inferior: 3 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: 41 mm

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de digitalização

<b>Tipo de scanner</b>	Mesa, a cores
<b>Dispositivo fotoelétrico</b>	CIS
<b>Pixeis efetivos</b>	10200 × 14040 pixels (1200 dpi)
<b>Tamanho do documento</b>	Máximo: 216 × 297 mm Vidro do scanner: Carta ou A4
<b>Resolução de digitalização</b>	1200 dpi (digitalização principal) 2400 dpi (digitalização secundária)
<b>Resolução da saída</b>	50 a 9600 dpi em incrementos de 1 dpi
<b>Dados de imagem</b>	Cor: 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor) 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor) Tons de cinza: 16 bits por pixel interno 8 bits por pixel externo Preto e branco: 16 bits por pixel interno 1 bit por pixel externo
<b>Fonte de luz</b>	LED

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de tinta

**Observação:** Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo

dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

<b>Cor</b>	Preto, Ciano, Magenta, Amarelo
<b>Vida útil da tinta</b>	Embalagem aberta: use assim que possível Embalagem fechada: use antes da data de validade na embalagem
<b>Temperatura</b>	Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Tinta congela a 5 °C A tinta descongela e pode ser usada após aproximadamente 2 horas a 25 °C

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

**Referências relacionadas**

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

## Especificações de dimensão

<b>Altura</b>	Armazenada: 187 mm Imprimindo: 259 mm
<b>Largura</b>	Armazenada: 375 mm Imprimindo: 375 mm
<b>Profundidade</b>	Armazenada: 347 mm Imprimindo: 567 mm
<b>Peso</b> (sem tinta ou cabo de alimentação)	5,4 kg

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)



## Especificações elétricas

<b>Classificação da alimentação</b>	100 a 240 V
<b>Intervalo de voltagem de entrada</b>	90 a 264 V
<b>Intervalo de frequência nominal</b>	50/60 Hz
<b>Intervalo de frequência de entrada</b>	49,5 a 60,5 Hz
<b>Corrente nominal</b>	0,4 a 0,2 A
<b>Consumo de energia</b> (com conexão USB)	Cópia independente: 12 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: 4.3 W Modo repouso: 0,7 W Modo desligado: 0,2 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

<b>Temperatura</b>	Em uso: 10 a 35 °C Armazenada: –20 a 40 °C 1 mês a 40 °C
<b>Umidade</b> (sem condensação)	Em uso: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

<b>Tipo de interface</b>	USB de alta velocidade (classe de dispositivo para computadores); cabos USB 3.0 não são suportados
--------------------------	--

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de Interface de rede

### Wi-Fi

<b>Normal</b>	IEEE802.11 b/g/n; IEEE802.11n disponível somente no canal de 20 MHz
<b>Segurança</b>	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal WPA3-SAE (AES)
<b>Banda de frequência</b>	2,4 GHz
<b>Modos de conexão</b>	Modo de Infraestrutura Wi-Fi Direct (Simple AP); não suportado para IEEE802.11b  <b>Observação:</b> Os modos de infraestrutura e Wi-Fi Direct podem ser usados simultaneamente.
<b>Potência de frequência de rádio transmitida</b>	20 dBm (EIRP)
<b>Segurança</b>	
<b>Protocolo de segurança</b>	SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente, IPPS SNMPv3

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de aprovações e segurança (EUA e Canadá)

<b>Estados Unidos</b>	Segurança: UL60950-1 EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
<b>Canadá</b>	Segurança: CAN/CSA-C22.2 No.60950-1 EMC: CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Seiko Epson Corporation
- Tipo: J26H006

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Reciclagem](#)

[Instruções de descarte do produto](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, [epson.com.br](http://epson.com.br), para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página [epson.com.br](http://epson.com.br), clicando no link **Suporte**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral do produto](#)

[Instruções de segurança da conexão sem fio](#)

[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de alimentação incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Certifique-se de que o cabo AC está de acordo com os padrões de segurança locais relevantes.
- Coloque o produto perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Evite conectar o produto em uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.

- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Deixe espaço atrás do produto para os cabos e espaço acima do produto para que você possa abrir a tampa de documentos completamente.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no corpo do produto ou insira objetos nesses espaços.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Mantenha o seu produto a pelo menos 22 cm de marca-passos para evitar que as ondas de rádio do seu produto afetem a operação do marca-passo.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não sente ou se apoie no produto. Não coloque objetos pesados no produto.
- Não toque no cabo branco plano, no filme translúcido ou nos tubos de tinta dentro do produto.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois isso poderá danificar o produto.
- Não coloque a sua mão dentro do produto enquanto ele estiver imprimindo.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não exerça muita força no vidro do scanner quando colocar originais.
- Não abra o compartimento do scanner quando o produto estiver copiando, imprimindo, digitalizando ou executando qualquer outra função.
- Tenha cuidado para não prender seus dedos quando fechar a unidade do scanner.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente fazer consertos ou desmontar o produto.

- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- O uso prolongado do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior pode danificar o produto. Carregue o tanque de tinta até a linha superior quando o produto não estiver sendo usado. Para exibir as estimativas corretas para o nível da tinta, reinicie o nível da tinta depois de carregar o tanque.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (totalmente à direita).
- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, não o coloque apoiado na lateral nem o vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.
- Alguns usuários que imprimem extensivamente podem receber uma mensagem informando que a almofada de resíduo de tinta está cheia. A duração da almofada depende da quantidade e das condições de uso, como alta umidade, calor ou poeira, que requerem mais ciclos de limpeza. O Epson Status Monitor e a luz de aviso no painel de controle indicarão quando a almofada de resíduo de tinta precisa ser trocada. A almofada de resíduo de tinta não é uma peça que pode ser trocada pelo usuário. Por favor, procure assistência de um Centro de serviço autorizado da Epson ou considere adquirir uma nova impressora se as suas necessidades de impressão mudaram ou se a impressora passou por um longo período de uso extensivo.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## **Instruções de segurança da conexão sem fio**

Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## **Instruções importantes de segurança para o visor LCD**

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a solução de cristal líquido

entrar nos seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente.

- Não aperte o visor LCD com muita força ou o sujeite a impactos.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.
- Se o visor LCD trincar ou rachar, não toque nele ou tente remover os pedaços quebrados; entre em contato com a Epson para obter suporte.
- O visor LCD pode ter alguns pontos pequenos brilhantes ou escuros e pode exibir um brilho desigual. Isso é normal e não indica que a tela esteja danificada.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## FCC Compliance Statement

### For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.



**For Canadian Users**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

## Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas

### 1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS

**1.1 Disputas.** As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

**1.2 Arbitragem Vinculativa.** O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

**1.3 Notificação e Etapas Pré-Arbitragem.** Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para [EALegal@ea.epson.com](mailto:EALegal@ea.epson.com) ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa

deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

**1.4 Tribunal de Pequenas Causas.** Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

**1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.**

**1.6 Processo Arbitral.** Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as "Regras JAMS"), disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para 1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) Início de Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma, para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

**1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas**

**especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.**

**1.8 Adendos à Seção 1.** Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

**1.9 Desvinculação.** Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Marcas comerciais**

EPSON® e Epson Smart Panel® são marcas registradas, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada e Epson Connect™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

AirPrint, Apple, iPad, iPhone, iPod touch, ColorSync, Mac, macOS, OS X e o logotipo da AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

O uso do Works com o distintivo da Apple significa que um acessório foi projetado para que funcione especificamente com a tecnologia identificada no distintivo e que foi certificado pelo desenvolvedor como estando de acordo com os padrões de desempenho da Apple.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Play™, Chrome™ e Google Drive™ são marcas comerciais da Google LLC.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Avisos sobre direitos autorais**

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **libTIFF Software Acknowledgment**

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto. A economia de energia pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2021 Epson America, Inc.

9/21

CPD-59902R1

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)